# จอภาพ Dell E2722H/E2722HS คู่มือผู้ใช้



รุ่นจอภาพ: E2722H/E2722HS รุ่นตามข้อบังคับ: E2722Hc/E2722HSc

- หมายเหตุ: หมายเหตุแสดงข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้คุณใช้คอมพิวเตอร์ของคุณ ได้ดีขึ้น
- ช้อควรระวัง: ข้อควรระวังแสดงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับฮาร์ดแวร์หรือ การสูญเสียข้อมูล หากไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน

**ลิขสิทธิ์ถูกต้อง © 2021 Dell Inc. หรือบริษัทย่อย สงวนลิขสิทธิ์** Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่น ๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทย่อย เครื่องหมายการค้าอื่นอาจเป็นเครื่องหมายการค้าของ ผู้ที่เป็นเจ้าของ

2021 - 09

การแก้ไขครั้งที่ A01



# สารบัญ

คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย	.6
เกียวกับจอภาพของคุณ	.7
รายการในกล่องบรรจุ	7
คุณสมบัติผลิตภัณฑ์	9
การระบุขึ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ	10
มุมมองด้านหน้า	10
มุมมองด้านหลัง	11
มุมมองด้านข้าง	13
มุมมองด้านล่าง	14
ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ	15
คุณสมบัติของลำโพง	16
ข้อมูลจำเพาะความละเอียด	16
โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า	17
คุณลักษณะทางกายภาพ	20
คุณลักษณะทางสีงแวดล้อม	21
ความสามารถพลักแอนด์เพลย์	22
นโยบายคุณภาพและพิกเชลของจอภาพ LCD	22
การตั้งค่าจอภาพ	23
การต่อขาตั้ง	23
การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ	25
การเชือมต่อสายเคเบิล VGA/DP..............	25
การเชื่อมต่อสายเคเบิล VGA/HDMI/DP	25

3

(Dell

การจัดระเบียบสายเคเบิล
การถอดขาดัง
วิธีการถอดฝาครอบ VESA ออก
การยึดผนัง (อุปกรณ์ชื้อเพีม)
การใช้งานจอภาพ
การเปิดจอภาพ
การใช้ปุ่มควบคุม
ปุ่มควบคุม
ปุ่มควบคุม
การใช้ฟังก์ชันล็อค OSD
ใช้เมนู Lock (ล็อค) เพื่อล็อคปุ่ม
ใช้ปุ่มควบคุมทีแผงด้านหน้าเพือล็อคปุ่ม
วิธีการปลดล็อคปุ่ม
ຕັວຄວบคุมบน OSD
การใช้เมนูทีแสดงบนหน้าจอ (OSD) 40
การเข้าถึงเมนู OSD
การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด
การใช้การเอียง
การใช้การปรับความสูง
การแก้ไขปัญหา
ทดสอบตัวเอง
การวินิจฉัยในตัว
ปัญหาทั่วไป
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

Deell

ภาคผนวก	.72
ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกียวกับระ ข้อบันอันอื่นอ	เบียบ รว
ขอบงิตบอน•ู่	./2
ดิดตอ Dell	.72
ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ EU สำหรับฉลากพลังงานและเอกสาร	5
ข้อมูลผลิตภิณฑ์	.72

Dell

# ้คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย

ใช้คำแนะนำเพื่อความปลอดภัยต่อไปนี้เพื่อปกป้องจอภาพของคุณจากความเสียหายที่ ้อาจเกิดขึ้น และเพื่อความปลอดภัยส่วนบคคลของคณ เว้นแต่จะระบไว้เป็นอย่างอื่น ขั้น ดอนแต่ละขั้นตอนที่รวมอยู่ในเอกสารนี้จะถือว่าคุณได้อ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่ง มาพร้อมกับจอภาพของคณแล้ว

💋 ก่อนที่จะใช้จอภาพ ให้อ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพ ้ของคณ และพิมพ์บนผลิตภัณฑ์ด้วย เก็บเอกสารไว้ในที่ปลอดภัยเพื่อใช้ ล้างอิงใบอบาดต

🛆 ข้อควรระวัง: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือ ้จากที่ระบในเอกสารฉบับนี้ อ่าจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

- วางจอภาพบนพื้นที่เป็นของแข็ง และใช้งานด้วยความระมัดระวัง หน้าจอมีความเปราะ บางและอาจเสียหายได้หากตกหล่นหรือกระแทกอย่างแรง
- ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่าจอภาพของคุณใช้แรงดันไฟฟ้าที่เหมาะสมกับกระแสไฟฟ้า AC ในประเทศของคณ
- เก็บจอภาพไว้ในอุณหภูมิห้อง สภาวะที่เย็นหรือร้อนมากเกินไปอาจส่งผลเสียด่อ คริสตัลเหลวของจอแสดงผลได้
- เชื่อมต่อสายไฟจากจอภาพเข้ากับเต้ารับบนผนังที่อยู่ใกล้และสามารถเข้าถึงได้ โปรด ดู การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ
- อย่าวางและใช้จอภาพบนพื้นผิวที่เปียกหรือใกล้บ้า
- อย่าทำให้จอภาพสั่นสะเทือนอย่างรุนแรง หรือได้รับแรงกระแทกสูง ด้วอย่างเช่น อย่า วางจอภาพไว้ในท้ายรถยนต์
- ถอดปลั๊กจอภาพเมื่อไม่ได้ใช้งานเป็นระยะเวลานาน
- เพื่อหลีกเลี่ยงไฟฟ้าช็อต อย่าพยายามถอดฝาครอบออกหรือสัมผัสด้านในของจอภาพ
- อ่านขั้นตอนเหล่านี้อย่างละเอียด เก็บเอกสารนี้ไว้สำหรับการอ้างอิงในอนาคต ปฏิบัติ ้ตามคำเตือนและขั้นตอนทั้งหมดที่ทำเครื่องหมายไว้บนผลิตภัณฑ์
- อุปกรณ์สามารถติดตั้งโดยการยึดผนังหรือเพดานในตำแหน่งแนวนอนได้

DEL

# เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

### รายการในกล่องบรรจุ

้จอภาพของคุณส่งมอบมาพร้อมกับองค์ประกอบต่าง ๆ ที่แสดงในตารางด้านล่าง หาก ้ส่วนประกอบใดหายไป ให้ติดต่อ Dell สำหรับข้อมลเพิ่มเดิม ด ติดต่อ Dell



หมายเหตุ: อุปกรณ์บางชิ้นอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่ได้ให้มาพร้อม กับจอภาพของคุณ คุณสมบัติหรือสื่อบางชนิด อาจไม่มีในบางประเทศ

Diff	Display (การแสดงผล)
a b	ดัวยกขาตั้ง:
	a. E2722H b. E2722HS
a b	ฐานขาดั้ง:
	a. E2722H b. E2722HS
	ฝาครอบสกรู VESA™
	สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละ ประเทศ)

DEL

สายเคเบิล HDMI 1.4 สำหรับ E2722HS
สายเคเบิล DP 1.2 สำหรับ E2722H
สายเคเบิล VGA (ภูมิภาค EMEA และประเทศญี่ปุ่น)
<ul> <li>คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว</li> <li>ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อ บังคับ</li> </ul>

8 | เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

DELL

# คุณสมบัติผลิตภัณ*ฑ์*

็จอภาพ Dell E2722H/E2722HS เป็นจอภาพผลึกคริสตัลเหลว (LCD) แบบแอกทีฟแม ทริกซ์ ที่ใช้ทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT) พร้อม LED แบคไลท์ จอภาพมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

- พื้นที่แสดงผลที่สามารถรับชมได้ 68.60 ซม. (27.0 นิ้ว) (วัดแนวทแยงมุม)
- มุมมองภาพกว้าง 178 องศาในแนวตั้งและแนวนอน
- อัตราส่วนความคมชัดแบบคงที่ (1,000:1)
- ความสามารถในการปรับความสูงสำหรับ E2722HS
- ลำโพงคู่ในตัวสำหรับ E2722HS
- ความละเอียด 1920 x 1080 พร้อมการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่า แบบเด็มหน้าจอ
- การเชื่อมต่อที่ง่ายและสะดวกด้วยระบบเดิมและระบบใหม่ผ่าน HDMI หรือ DisplayPort
- ความสามารถพลักแอนด์เพลย์ ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณสนับสนุน
- การปรับแต่งที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) เพื่อการตั้งค่าและการปรับแต่งหน้าจอที่ง่าย
- ขาตั้งที่สามารถถอดได้ และรูยึดตามมาตรฐานสมาคมมาตรฐานวิดีโออิเล็กทรอนิกส์ (VESA™) 100 มม. เพื่อเป็นทางเลือกหลาย ๆ วิธีในการยึดจอภาพ
- สล็อตล็อคเพื่อความปลอดภัย
- ≤0.3 W ในโหมดสแตนด์บาย
- รองรับโปรแกรมจัดการจอภาพของ Dell
- ให้ความสบายตาสูงสุด ด้วยหน้าจอที่ปราศจากการกะพริบที่ได้รับการรับรอง TÜV
- คุณสมบัติ ComfortView ที่ได้รับการรับรอง TÜV ได้รับการออกแบบมาเพื่อลดปริมาณ แสงสีน้ำเงินที่ปล่อยออกจากจอภาพ เพื่อช่วยเพิ่มความสบายตา

. คำเดือน: หากสายไฟต่ออยู่กับปลั๊กแบบสามขา ให้เสียบปลั๊กเข้ากับเต้ารับ ไฟฟ้าแบบสามขาที่ต่อสายดิน อย่าปิดการใช้งานขาต่อสายดินโดยการเชื่อมต่อ ปลั๊กเข้ากับอะแดปเตอร์แบบสองขา

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ | 9

DEL

# การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

มุมมองด้านหน้า

E2722H



E2722HS



ปุ่มควบคุม

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ปุ่มฟังก์ชั่น	วิธีการเข้าถึงเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) (สำหรับข้อมูลเพิ่มเดิม ดู <mark>การใช้</mark> <mark>ปุ่มควบคุม</mark> )
2	ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง (มีไฟแสดงสถานะ LED)	วิธีการเปิดและปิดจอภาพ ไฟบอกสถานะสีขาวติดคงที่บ่งชี้ว่า จอภาพถูกเปิดทำงานและทำงานได้ ปกติ ไฟบอกสถานะสีขาวกะพริบบ่งชี้ว่า จอภาพอยู่ในโหมดสแตนด์บาย

#### มุมมองด้านหลัง

E2722H



มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งจอภาพ

#### E2722HS



ไม่ใส่ขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	คลิปจัดระเบียบสายเคเบิล	จัดระเบียบสายเคเบิลเมื่อเดินสายเคเบิล ผ่านสล็อต
2	รูสำหรับติดตั้งตามมาตรฐาน VESA (100 มม. x 100 มม ฝา VESA ด้านหลัง)	ยึดจอภาพบนผนังโดยใช้ชุดยึดผนังที่ใช้ งานได้กับ VESA (100 มม. x 100 มม.) โปรดดู <mark>การยึดผนัง (อุปกรณ์ชื้อเพิ่ม)</mark>
		หมายเหตุ: ชุดยึดผนังไม่ได้มาพร้อมกับ จอภาพของคุณและจำหน่ายแยกต่างหาก
3	ฉลากข้อมูลระเบียบข้อบังคับ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบข้อ บังคับต่างๆ



พร้อมขาตั้งจอภาพ

4	ฉลากระเบียบข้อบังคับ (รวมถึง บาร์โค้ดหมายเลขซีเรียล และป้าย กำกับบริการ)	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบข้อ บังคับด่างๆ ดูฉลากนี้ ถ้าคุณจำเป็นต้อง ดิดต่อ Dell เพื่อขอรับการสนับสนุนทาง เทคนิค แท็กบริการเป็นตัวระบุดัวเลขและ ดัวอักษรที่ไม่ซ้ำกัน ที่ช่วยให้ช่างเทคนิค บริการของ Dell สามารถระบุขึ้นส่วน ฮาร์ดแวร์ในคอมพิวเตอร์ของคุณ และเข้า ถึงข้อมูลการรับประกันได้
5	ปุ่มคลายขาตั้ง	คลายขาตั้งจากจอภาพ
6	สกรูขาตั้ง	คลายขาตั้งจากจอภาพ

Deell

มุมมองด้านข้าง

E2722H

E2722HS







#### มุมมองด้านล่าง

#### E2722H



#### E2722HS



# มุมมองด้านล่างเมื่อไม่ใส่ขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ช่องเสียบล็อคเพื่อ ความปลอดภัย	ยึดจอภาพของคุณโดยใช้ล็อคเพื่อความปลอดภัย (จำหน่ายแยกด่างหาก) เพื่อป้องกันการเคลื่อนย้าย จอภาพของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต
2	พอร์ตเพาเวอร์	เชื่อมต่อสายเคเบิลเพาเวอร์
3	พอร์ท DC	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสายเคเบิล DP
4	พอร์ต VGA	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสายเคเบิล VGA
5	พอร์ด HDMI	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับสายเคเบิล HDMI
6	ลำโพง	สำหรับเอาด์พุตเสียง

(D&LI

# ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

รุ่น	E2722H/E2722HS
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดแผงจอ	IPS
ภาพที่สามารถรับชมได้	
ทแยงมุม	686 มม. (27 นิ้ว)
แนวนอน, พื้นที่ที่แอก ทีฟ	597.89 ມມ. (23.54 ນິ້ວ)
แนวตั้ง, พื้นที่ที่แอกทีฟ	336.31 ມນ. (13.24 ນິ້ວ)
พื้นที่	201076.39 มม.² (311.67 นิ้ว²)
ความละเอียดเนทีฟ และ อัตรารีเฟรช	1920x1080 ที่ 60Hz( HDMI1.4/DP1.2/VGA)
ขนาดพิกเซล	0.3114 มม. x 0.3114 มม.
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	81
มุมในการรับชม	
แนวนอน	178° (ทั่วไป)
แนวตั้ง	178° (ทั่วไป)
ความสว่างเอาต์พุต	300 cd/m² (ทั่วไป)
อัตราส่วนความคมชัด	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป)
การเคลือบหน้าจอ	ป้องกันการสะท้อน โดยมีความแข็ง 3H
ไฟพื้นหลัง	ระบบแสง LED ที่ขอบ
เวลาการตอบสนอง (สี เทาเป็นสีเทา)	โหมดปกติ 8ms โหมดเร็ว 5ms
ความลึกสี	16.7 ล้านสี
กามุตสี	NTSC CIE1976(83%) CIE1931(72%)
การเชื่อมต่อ	1 x HDMI (เวอร์ชั่น 1.4)(เฉพาะ E2722HS เท่านั้น)
	1 x DP (เวอร์ชั่น 1.2)
	1 x VGA
ความกว้างของขอบ (ขอบของจอภาพถึงพื้นที่ใช้งาน)	

บน	12.89 ມມ.	
ซ้าย/ขวา	12.71 มม.	
ล่าง	16.14 มม.	
ี่ความสามารถในการปรับเปลี่ยน		
ที่เอียง	-5° ถึง 21°	
การปรับความสูง	100+/-5 มม.(เฉพาะ E2722HS เท่านั้น)	
ความเข้ากันได้กับตัว	ใช่	
จัดการการแสดงผล Dell		
การรักษาความปลอดภัย	ช่องเสียบล็อคเพื่อความปลอดภัย (สายเคเบิลล็อคจำหน่าย	
	แยกด่างหาก)	
ลำโพงในตัว	E2722H: ไม่มี	
(เอาต์พุตเสียง 2 x 1 วัดต์)	E2722HS: ใช่	

#### คุณสมบัติของลำโพง

กำลังไฟของลำโพง	2 X 1 วัตต์
ตอบสนองความถื่	315Hz - 12.5kHz
ความต้านทานต่อ	8 โอห์ม
ไฟฟ้ากระแสสลับ	

#### ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

รุ่น	E2722H/E2722HS
ช่วงสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 85 kHz (อัตโนมัติ)
ช่วงสแกนแนวตั้ง	56 Hz ถึง 75 Hz (VGA)
	48 Hz ถึง 75 Hz (HDMI/DP)(อัดโนมัติ)
ความละเอียดพรีเซ็ต	1920 x 1080 ที่ 60 Hz(HDMI)
สูงสุด	1920 x 1080 ที่ 60 Hz(DP)
	1920 x 1080 ที่ 60 Hz (VGA)

# 16 | เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

### โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

#### โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้าของ VGA / DP / HDMI

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนว นอน (kHz)	ความถี่แนว ดั้ง (Hz)	นาฬิกา พิกเชล (MHz)	ขั้วการชิงค์ (แนวนอน/ แนวดั้ง)
VESA,640 x 480	37.50	75.00	31.50	-/-
VESA,640 x 480	31.47	59.94	25.18	-/-
IBM,720 x 400	31.47	70.08	28.32	-/+
VESA,800 x 600	37.88	60.32	40.00	+/+
VESA,800 x 600	46.88	75.00	49.50	+/+
VESA,1024 x 768	48.36	60.00	65.00	-/-
VESA,1024 x 768	60.02	75.03	78.75	+/+
VESA,1152 x 864	67.50	75.00	108.00	+/+
VESA,1280 x 1024	63.98	60.02	108.00	+/+
VESA,1280 x1024	79.98	75.02	135.00	+/+
VESA,1600 x 900	60.00	60.00	108.00	+/+
VESA,1920 x 1080	67.50	60.00	148.50	+/+

ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

รุ่น	E2722H/E2722HS
สัญญาณวิดีโอเข้า	HDMI 1.4, 600mV สำหรับแต่ละสายดิฟเฟอเรนเชียล ความต้านทานไฟเข้า 100 โอห์มต่อคู่ดิฟเฟอเรนเชียล (เฉพาะ E2722HS เท่านั้น)
	อนาล็อก RGB, 0.7 โวลด์ +/-5%, ขั้วบวกที่อิมพีแดนซ์ อินพุด 75 โอห์ม
	DP 1.2, 600 mV สำหรับสายที่แตกต่างกันแต่ละสาย, ความตัานทานการต่อไฟฟ้าขาเข้า 100 โอห์มต่อคู่สายที่ แตกต่างกัน
AC เข้าแรงดันไฟฟ้า/ ความถี่/กระแส	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz ± 3 Hz / 1.5 A
กระแสต่อเนื่อง	120 V: 30 A (สูงสุด) ที่ 0°C (เปิดเครื่อง)
	240 V: 60 A (สูงสุด) ที่ 0°C (เปิดเครื่อง)
ความสิ้นเปลืองพลังงาน	0.3 W (โหมดปิด)¹
	0.3 W (โหมดสแตนด์บาย)¹
	17 W (โหมดเปิดเครื่อง)¹
	30 W (สูงสุด)²
	14.8 W (Pon) <sup>3</sup>
	47.09 kWh (TEC) <sup>3</sup>

- <sup>1</sup> ตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับ EU 2019/2021 และ EU 2019/2013
- <sup>2</sup> การตั้งค่าความสว่างและความคมชัดสูงสุด
- <sup>3</sup> Pon: การสิ้นเปลืองพลังงานขณะเปิดเครื่องตามที่กำหนดใน Energy Star เวอร์ชั่น 8.0

TEC: การสิ้นเปลืองพลังงานรวมในหน่วย KWh ตามที่กำหนดใน Energy Star เวอร์ชั่น 8.0

เอกสารนี้มีให้สำหรับเป็นข้อมูลเท่านั้น และสะท้อนถึงสมรรถนะในห้องทดลอง ผลิตภัณฑ์อาจทำงานแตกต่างจากนี้ ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ องค์ประกอบ และอุปกรณ์ต่อ พ่วงที่คุณสั่งซื้อมา และบริษัทไม่มีข้อผูกมัดในการอัปเดตข้อมูลดังกล่าว

ดังนั้น ลูกค้าไม่ควรยึดถือข้อมูลนี้แต่เพียงอย่างเดียวในการตัดสินใจเกี่ยวกับความคลาด เคลื่อนทางไฟฟ้า และข้อมูลอื่น ๆ ไม่รับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูล ทั้งแบบชัดแจ้ง หรือโดยนัย



# 💋 หมายเหตุ: จอภาพนี้ได้รับการรับรองมาตรฐาน ENERGY STAR

ผลิตภัณฑ์นี้มีคุณสมบัติ ENERGY STAR ในการตั้งค่าเริ่มต้นจาก โรงงาน ซึ่งสามารถเรียกคืนได้ด้วยฟังก์ชั่น `รีเซ็ตโรงงาน″ ในเมนู OSD การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน หรือการเปิดคุณสมบัติ อื่น ๆ อาจเพิ่มการสิ้นเปลืองพลังงาน ซึ่งสามารถเกินขีดจำกัดที่ระบุ ของ ENERGY STAR



DELL

#### คุณลักษณะทางกายภาพ

รุ่น	E2722H/E2722HS					
ชนิดสายสัญญาณ	<ul> <li>ดิจิทัล: สามารถถอดได้, HDMI, 19 พิน (สำหรับ E2722HS)</li> </ul>					
	● ดิจิทัล: สามารถถอดได้, DP, 20 พิน					
	• อะนา	• อะนาล็อก: สามารถถอดได้, D-Sub, 15 พิน				
ขนาด (พร้อมขา ตั้ง)	E2722	2H	ขนาด (พร้อมขา ตั้ง)		E2722HS	
ความสูง	458.90 มม. (18.07 นิ้ว)		ความสูง (ยืดเ	ด็มที่)	508.70 ມນ. (20.03 ນົ້ວ)	
			ความสูง (หดสั้นสุด)		408.70 ມນ. (16.09 ນິ້ວ)	
ความกว้าง	623.30 ມມ. (24.54 ນີ້ວ)		ความกว้าง		623.30 ມນ. (24.54 ນິ້ວ)	
ความลึก	188.29 นิ้ว)	) ມມ. (7.41	ความลึก		208.17 ມນ. (8.20 ນິ້ວ)	
ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)	E2722H/E2722HS					
ความสูง	370.87	0.87 ມມ. (14.60 นิ้ว)				
ความกว้าง	623.30	)  ມມ. (24.54	ນິ້ວ)			
ความลึก	50.41 ມມ. (1.98 ນິ້ວ)					
ขนาดขาตั้ง		E2722H		E2722HS		
ความสูง		189.86 ມມ. (7.47 ນິ້ວ) 2		236.8	236.89 ມມ. (9.33 นิ้ว)	
ความกว้าง		245.19 ນມ. (9.65 ນິ້ວ) 2		254.1	254.10 ມມ. (10.00 ນິ້ວ)	
ความลึก		188.29 ມມ. (7.41 ນິ້ວ)		208.17 ມມ. (8.20 ນິ້ວ)		
น้ำหนัก		E2722H		E2722HS		
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์		6.87 kg (15.15 lb)		7.53 kg (16.60 lb)		
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสาย เคเบิล		4.92 kg (10.85 lb)		5.61 l	(12.37 lb)	
น้ำหนักเมื่อไม่ใส่ขาตั้ง (ไม่ รวมสายเคเบิล)		3.82 kg (8.42 lb)		3.90	<g (8.60="" lb)<="" td=""></g>	
น้ำหนักของชุดขาตั้ง		0.73 kg (1.61 lb)		1.34	1.34 kg (2.95 lb)	
กรอบเงาด้านหน้า		ตัวเครื่องเงา 2-4 กรอบสีดำ				

(DELL)

# คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม

รุ่น	E2722H/E2722HS		
มาตรฐานตาม			
<ul> <li>จอภาพที่ผ่านการรับรอง ENERGY STAR</li> </ul>			
<ul> <li>จดทะเบียน EPEAT เมื่อมีการบังคับ การจดทะเบียน EPEAT แตกต่างกันในแต่ละ ประเทศ โปรดดูสถานะในการจดทะเบียนสำหรับแต่ละประเทศได้ที่ www.epeat.net</li> </ul>			
• คุณสมบัติตรงตา:	มข้อกำหนด RoHS		
TCO Certified			
• จอภาพลดการใช่	í BFR/PVC		
• กระจกที่ปราศจาย	กสารหนูและปราศจากปรอท สำหรับจอแสดงผลเท่านั้น		
• ตรงตามข้อกำหน	เดกระแสรั่วไหล NFPA 99		
อุณหภูมิ			
ขณะทำงาน	0 °ซ ถึง 40 °ซ (32 °ฟ ถึง 104 °ฟ)		
ขณะไม่ทำงาน	● ขณะเก็บรักษา -20°ซ ถึง 60°ซ (-4°ฟ ถึง 140°ฟ)		
	● ขณะขนส่ง -20°ซ ถึง 60°ซ (-4°ฟ ถึง 140°ฟ)		
ความชื้น			
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)		
ขณะไม่ทำงาน	<ul> <li>ขณะเก็บรักษา 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)</li> </ul>		
	<ul> <li>ขณะขนส่ง 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)</li> </ul>		
ระดับความสูง			
ขณะทำงาน (สูง ที่สุด)	5,000 เมตร (16,400 ฟุต)		
ขณะไม่ทำงาน (สูงที่สุด)	12,192 เมตร (40,000 ฟุต)		
การกระจาย	• 102.39 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด)		
ความร้อน	● 54.61 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)		

(D&LL)

### ความสามารถพลักแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่ใช้พลักแอนด์เพลย์ได้ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบุ จอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติโดยใช้โปรโตคอลช่อง ข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อที่ระบบจะสามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการ ตั้งค่าต่าง ๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบ อัตโนมัติ คุณสามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างกันได้ตามต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม เกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพ โปรดดู การใช้งานจอภาพ

## นโยบายคุณภาพและพิกเชลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซล ที่สว่างคงที่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยากและไม่มีผลกระทบกับ คุณภาพของการแสดงผลหรือความสามารถในการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ นโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ www. dell.com/pixelguidelines.



# การตั้งค่าจอภาพ

### การต่อขาตั้ง

💋 หมายเหต: ขาตั้งไม่ได้ต่ออย่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน

💋 หมายเหตุ: กระบวนการต่อไปนี้ใช้ได้สำหรับขาตั้ง ซึ่งส่งมอบมาพร้อมกับ ้จอภาพของคุณ ถ้าคุณกำลังเชื่อมต่อขาตั้งของบริษัทที่เป็นบุคคลที่สาม ให้ ดเอกสารที่มา่พร้อมกับขาตั้ง

ในการต่อขาตั้งจอภาพ:

#### F2722H

- 1. ประกอบตัวยกขาตั้งเข้ากับฐานขาตั้ง
  - a. วางฐานขาตั้งจอภาพบนพื้นโด๊ะที่มั่นคง
  - b. เลื่อนโครงขาตั้งจอภาพในทิศทางที่ถูกต้องเข้าไปยังฐานขาตั้ง
  - ชันสกรตามเข็มนาฬิกาจนแน่น



- 2. ต่อส่วนประกอบขาตั้งเข้ากับจอภาพ
  - a. วางจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะใกล้กับขอบของโต๊ะ
  - b. จัดแผ่นยึดส่วนประกอบของขาตั้งให้ตรงกับร่องของจอภาพ
  - เสียบแผ่นโลหะเข้าไปในจอภาพ จนกระทั่งล็อคลงในตำแหน่ง
  - d. ติดตั้งฝาครอบ VESA



D&L

#### E2722HS

- 1. ประกอบตัวยกขาตั้งเข้ากับฐานขาตั้ง
  - a. วางฐานขาตั้งจอภาพบนพื้นโต๊ะที่มั่นคง
  - b. เลื่อนโครงขาตั้งจอภาพในทิศทางที่ถูกต้องเข้าไปยังฐานขาตั้ง
  - C. ขันสกรูตามเข็มนาพิกาจนแน่น



- 2. ต่อส่วนประกอบขาตั้งเข้ากับจอภาพ
  - a. วางจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะใกล้กับขอบของโต๊ะ
  - b. จัดแผ่นยึดส่วนประกอบของขาตั้งให้ตรงกับร่องของจอภาพ
  - c. ใส่แผ่นยึดเข้ากับจอภาพจนสุด
  - d. ขันสุกรูตามเข็มนาพิกาจนแน่น
  - e. ติดตั้งฝ<sup>้</sup>าครอบ VESA



# การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ



- 🗥 คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใด ๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม คำแนะนำ เพื่อความปลอดภัย
- 🖉 หมายเหตุ: อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดกับจอภาพในเวลาเดียวกัน ์แนะนำให้ร้อยสายเคเบิลผ่านคลิปจัดระเบียบสายเคเบิล ก่อนที่คุณจะเชื่อม ต่อสายเข้ากับจอภาพ

ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

- 1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณและถอดสายไฟออก
- 2. เชื่อมต่อสายเคเบิล VGA หรือสายเคเบิล DP หรือสายเคเบิล HDMI จากจอภาพของ คณไปยังคอมพิวเตอร์

#### การเชื่อมต่อสายเคเบิล VGA/DP

#### E2722H



### การเชื่อมต่อสายเคเบิล VGA/HDMI/DP

#### E2722HS



DELL

เชื่อมต่อปลั๊กไฟจากคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่ผนัง
 E2722H



E2722HS





# การจัดระเบียบสายเคเบิล

ใช้คลิปจัดระเบียบสายเคเบิลบนชุดขาตั้ง เพื่อเดินสายเคเบิลที่เชื่อมต่อไปยังจอภาพของ คุณ

#### E2722H



#### E2722HS



**4.** เปิดจอภาพ

DELL

# การถอดขาตั้ง



💋 หมายเหตุ: เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอในขณะที่กำลังถอดขาตั้ง ให้ แน่ใจว่าจ<sup>้</sup>อภาพวางอยู่บนพื้นผิวที่นุ่ม และสะอาด

💋 หมายเหตุ: กระบวนการต่อไปนี้ใช้ได้เฉพาะสำหรับขาตั้ง ซึ่งส่งมอบมาพร้อม ้กับจอภาพ่ของคุณ ถ้าคุณกำลังเชื่อมต่อขาตั้งของบริษัทที่เป็นบุคคลที่สาม ให้ดเอกสารที่มา่พร้อมกับขาตั้ง

ในถอดขาตั้งออก

#### E2722H

1. วางจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะไว้บริเวณขอบของโต๊ะ



2. ใช้ไขควงแบบยาว กดบนป่มคลายขาตั้ง



DEL

ขณะที่กดปุ่มคลายขาตั้ง ให้ดึงขาตั้งออก



#### E2722HS

1. วางจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะไว้บริเวณขอบของโต๊ะ



2. คลายเกลียวสกรูที่แผ่นยึดเอียงจนสุด



3. เลื่อนขาตั้งออกจากจอภาพจนสุด



### วิธีการถอดฝาครอบ VESA ออก

#### E2722H

กดรอยบุ๋มบนฝาครอบ VESA เพื่อปลดฝาครอบออกจากด้านหลังของจอแสดงผล



#### E2722HS

กดรอยบุ๋มบนฝาครอบ VESA เพื่อปลดฝาครอบออกจากด้านหลังของจอแสดงผล



DELL

# การยึดผนัง (อุปกรณ์ชื้อเพิ่ม)



(ขนาดสกรู M4 x 10 มม.)

ดูเอกสารที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง VESA ที่ใช้กับจอภาพรุ่นนี้ได้

- 1. วางจอแสดงผลบนผ้านุ่ม ๆ หรือเบาะที่ขอบโต๊ะ
- 2. ถอดขาตั้งออก ดู การถอดขาตั้ง
- 3. ถอดฝาครอบ VESA ออก
- 4. ถอดสกรูทั้ง 4 ตัวที่ใช้ยึดฝาครอบด้านหลังของจอภาพออก
- 5. ติดตั้งแผ่นยึดผนังจากชุดยึดผนังเข้ากับจอแสดงผล
- 6. ในการยึดจอภาพบนผนัง ให้ดูเอกสารที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง
- หมายเหตุ: สำหรับใช้เฉพาะกับแผ่นยึดติดผนังที่อยู่ในรายการ UL หรือ CSA หรือตามรายการ GS ซึ่งสามารถรับน้ำหนัก/ภาระได้อย่างต่ำ 15.6 กก.
- หมายเหตุ: เมื่อใช้จอแสดงผล ให้ยึด LCD เข้ากับผนังโดยใช้เชือกหรือโช่ที่ สามารถรองรับน้ำหนักของจอภาพเพื่อป้องกันจอภาพตกลงมา การติดตั้งจะ ต้องดำเนินการโดยช่างผู้ชำนาญและโปรดติดต่อผู้จัดจำหน่ายของคุณเพื่อ ขอข้อมูลเพิ่มเดิม

D&L

# การใช้งานจอภาพ

#### การเปิดจอภาพ

กดปุ่ม 🕕 เพื่อเปิดจอภาพ



# การใช้ปุ่มควบคุม

ใช้ปุ่มควบคุมที่ขอบล่างของจอภาพ เพื่อปรับภาพที่แสดงบนหน้าจอ

#### E2722H





#### ปุ่มควบคุม

ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มควบคุมต่าง ๆ:

	ปุ่มควบคุม	คำอธิบาย
1	Ŷ	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการของโหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า 
	Preset mode (โหมดที่ ตั้งไว้ล่วงหน้า)	
2		สำหรับการเข้าถึง Brightness/Contrast (ความสว่าง/ ความคมขัด) โดยตรง
	Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคม ชัด)	
3	Menu (Luu)	เพื่อเปิดเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) หรือเพื่อเข้าถึง รายการ/ดัวเลือกของรายการเมนู สำหรับข้อมูลเพิ่มเดิม ดู การเข้าถึงเมนู OSD
4		เพื่อออก หรือกลับไปยังเมนูหลักของ OSD
	Exit (ออก)	
5	U	วิธีการเปิดและปิดจอภาพ ไฟบอกสถานะสีขาวติดคงที่บ่งชี้ว่าจอภาพถูกเปิด
	Power button (ปุ่มเพา เวอร์)	ทำงานและทำงานได้ปกติ ไฟบอกสถานะสีขาวกะพริบ บ่งชี้ว่าจอภาพอยู่ในโหมดสแตนด์บาย
	(มีไฟแสดงสถานะการ ทำงาน)	

(DØLL)

#### E2722HS



#### ปุ่มควบคุม

ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มควบคุมต่าง ๆ:

	ปุ่มควบคุม	คำอธิบาย
1	Ŷ	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการของโหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า
	Preset mode (โหมดที่ ตั้งไว้ล่วงหน้า)	
2		ใช้ปุ่ม Volume (ระดับเสียง) เพื่อเข้าถึงยังเมนูควบคุม "Volume (ระดับเสียง)" โดยตรง (E2722HS)
	Volume (ระดับเสียง)	
3		เพื่อเปิดเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) หรือเพื่อเข้าถึง รายการ/ดัวเลือกของรายการเมนู สำหรับข้อมูลเพิ่มเดิม
	Menu (ເມນູ)	ดู การเข้าถึงเมนู OSD
4	$\bigotimes$	เพื่อออก หรือกลับไปยังเมนูหลักของ OSD
	Exit (ออก)	
5	U	วิธีการเปิดและปิดจอภาพ ไฟบอกสถานะสีขาวดิดคงที่บ่งชี้ว่าจอภาพถูกเปิด
	Power button (ปุ่มเพา เวอร์) (มีไฟแสดงสถานะการ ทำงาน)	ทำงานและทำงานได้ปกดิ ไฟบอกสถานะสีขาวกะพริบ บ่งชี้ว่าจอภาพอยู่ในโหมดสแตนด์บาย

# การใช้ฟังก์ชันล็อค OSD

คุณสามารถล็อคปุ่มควบคุมที่แผงด้านหน้าเพื่อป้องกันการเข้าถึงเมนู OSD และ/หรือปุ่ม เพาเวอร์

#### ใช้เมนู Lock (ล็อค) เพื่อล็อคปุ่ม

1. เลือกตัวเลือกอันใดอันหนึ่งต่อไปนี้

#### E2722H



#### E2722HS

0001	Dell 27 Monitor	
O	Brightness / Contrast	
1		
Ф	Input Source	
Ġ	Color	
Ō	Display	
ź	Audio	
2	A000	V Disable
E		
☆	Personalize	
	Others	

 $\bigcirc \bigcirc \bigcirc \bigcirc \bigcirc \bigcirc$ 

2. ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น

#### E2722H





#### E2722HS



 เลือก Yes (ใช่) เพื่อล็อคปุ่ม เมื่อล็อคแล้ว ให้กดปุ่มควบคุมใดก็ได้จะแสดงไอคอน ล็อค


# ใช้ปุ่มควบคุมที่แผงด้านหน้าเพื่อล็อคปุ่ม



1. กดปุ่ม 4 ค้างไว้สี่วินาที เมนูจะปรากฏบนหน้าจอ

Dell 27	Monitor				
Select option	1:				
Ê	Ē	Ē			
	Ģ	■+①		×	
		$\boldsymbol{\boldsymbol{\varsigma}}$	$\triangleright$		×

2. เลือกตัวเลือกอันใดอันหนึ่งต่อไปนี้

	ปุ่มควบคุม	คำอธิบาย
1		เลือกตัวเลือกนี้เพื่อล็อคฟังก์ชันเมนู OSD
	ล็อคปุ่มเมนู	
2	ن ب ل	ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อล็อคปุ่มเพาเวอร์ วิธีนี้จะป้องกันไม่ ให้ผู้ใช้ปิดจอภาพโดยใช้ปุ่มเพาเวอร์
	ล็อคปุ่มเพาเวอร์	

DELL

3	<b>□</b> ■+0	ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อล็อคเมนู OSD และปุ่มเพาเวอร์ เพื่อปิดจอภาพ
	ล็อคปุ่มเมนูและปุ่ม เพาเวอร์	
4	*	ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อเรียกใช้การวินิจฉัยในตัว โปรดดูที่ การวินิจฉัยในตัว
	การวินิจฉัยในตัว	

#### วิธีการปลดล็อคปุ่ม

กดปุ่ม **การวินิจฉัยในดัว** (ปุ่ม **4**) ค้างไว้สี่วินาที เมนูจะปรากฏบนหน้าจอ ตารางต่อไปนี้ อธิบายตัวเลือกในการปลดล็อคปุ่มควบคุมที่แผงด้านหน้า

	Dell 27 Monitor	Dell 27 Monitor Dell 27 Monitor
	Select Option:	Select Option: Select Option:
	<b>\$ \$ \$ \$</b>	<b>\$ \$ \$ \$</b> \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$
	ปุ่มควบคุม	คำอธิบาย
1	<b>[</b>	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปลดล็อคฟังก์ชันเมนู OSD
	ปลดล็อคปุ่มเมนู	
2	<b>—</b>	ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อปลดล็อคปุ่มเพาเวอร์เพื่อปิด จอภาพ
	ปลดล็อคปุ่มเพาเวอร์	
3	<b>☐</b> + ७	ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อปลดล็อกเมนู OSD และปุ่มเพา เวอร์
	ปลดล็อคปุ่มเมนูและปุ่ม	
	เพาเวอร์	
4	*	ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อเรียกใช้การวินิจฉัยในดัว โปรดดูที่ การวินิจฉัยในตัว
	การวินิจฉัยในตัว	

DELL

#### ตัวควบคุมบน OSD

ใช้ปุ่มที่ขอบด้านล่างของจอภาพเพื่อปรับการตั้งค่าต่าง ๆ ของภาพ



	ปุ่มควบคุม	ดำอธิบาย
1	$\mathbf{\Diamond}$	ใช้ปุ่ม <b>ขึ้น</b> เพื่อเพิ่มค่า หรือเลื่อนขึ้นในเมนู
	ขึ้น	
2	V	ใช้ปุ่ม <b>ลง</b> เพื่อลดค่า หรือเลื่อนลงในเมนู
	ລາ	
3	Ŷ	ใช้ปุ่ม <b>ตกลง</b> เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือกในเมนู
	ตกลง	
4	S	ใช้ปุ่ม <b>ย้อนกลับ</b> เพื่อย้อนกลับไปยังเมนูก่อนหน้า
	กลับ	



# การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

#### การเข้าถึงเมน OSD



💋 หมายเหตุ: การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่คุณทำจะถูกบันทึกโดยอัตโนมัติ เมื่อคุณ ้เคลื่อนที่ไปยังเมนอื่น, ออกจากเมน OSD หรือรอจนกระทั่งเมน OSD ปิดไป โดยอัตโนมัติ

1. กดป่ม 🛡 เพื่อแสดงเมนหลัก OSD

#### E2722H



#### E2722HS

Deel	Dell 27 Monitor					
¢	Auto Adjust					
Ð	Input Source					
6	Color	- <u>0</u> -			75%	6
Ţ	Display					
$\mathbb{Z}$	Audio	0			75%	6
	Menu					
☆	Personalize					
1t	Others					
						_
				$\mathbf{\nabla}$	$\mathbf{O}$	$\otimes$

- 2. กดปุ่ม 🛇 และ 💙 เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่าต่าง ๆ ในขณะที่คุณเลื่อนจาก ้ไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ตัวเลือกจะถกไฮไลต์
- 3. กดปุ่ม 💱 หรือ 💱 หรือ 😵 หนึ่งครั้งเพื่อเปิดใช้งานตัวเลือกที่ถูกไฮไลต์
- 4. กดป่ม 🛇 และ 💙 เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
- 5. กดป่ม 🖓 จากนั้นใช้ป่ม 🛇 และ 🛇 ตามตัวแสดงสถานะบนเมน เพื่อทำการ เปลี่ยนแปลง
- 6. เลือก 🎙 เพื่อกลับไปยังเมนก่อนหน้า หรือ 💎 เพื่อยอมรับ และกลับไปยังเมนก่อน หน้า



ไอคอน	เมนูและเมนู ย่อย	คำอธิบาย
÷.	Brightness/ Contrast (ความสว่าง/ ความคมชัด)	ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อปรับความสว่างหรือความคมขัด E2722H
		E2722HS:
(	Brightness (คວາມສວ່າง)	ความสว่าง ปรับการส่องสว่างของแบคไลท์ กดปุ่ม 💎 เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม Ϛ เพื่อลดความ สว่าง (ต่ำที่สุด 0 / สูงที่สุด 100)
	Contrast (ความคมชัด)	แรกสุดปรับความสว่างก่อน จากนั้นปรับความคมชัดเฉพาะ เมื่อจำเป็นต้องปรับเพิ่มเดิมเท่านั้น กดปุ่ม ♥ เพื่อเพิ่มความคมชัด และกดปุ่ม ♥ เพื่อลดความ คมชัด (ต่ำที่สุด 0 / สูงที่สุด 100) ฟังก์ชั่นความคมชัด (Contrast) ปรับระดับความแตกต่าง ระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอภาพ











Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ ล่วงหน้า)	<ul> <li>หมายเหตุ: เพื่อลดความเสี่ยงต่อความเครียดของ ดา และอาการปวดคอ/แขน/หลัง/ไหล่จากการใช้ จอภาพเป็นระยะเวลานาน เราแนะนำให้คุณ:</li> <li>ดั้งหน้าจอให้ห่างจากดวงตาของคุณประมาณ 20 ถึง 28 นิ้ว (50-70 ซม.)</li> </ul>
	<ul> <li>กะพริบตาบ่อย ๆ เพื่อหล่อเลี้ยงหรือหล่อลื่นดวงตาของ คุณ</li> </ul>
	<ul> <li>หยุดพัก 20 นาทีเป็นประจำทุก ๆ สองชั่วโมง</li> </ul>
	<ul> <li>มองออกจากจอภาพ และมองวัตถุที่ห่างออกไป 20 ฟุต เป็นเวลาอย่างน้อย 20 วินาทีระหว่างที่พัก</li> </ul>
	<ul> <li>ทำการเหยียดตัวเพื่อลดความดึงที่คอ/แขน/หลัง/ไหล่ ระหว่างที่พัก</li> </ul>
	● Warm (อุ่น): เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้น ด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง
	● Cool (เย็น): ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้น ด้วยโทนสีน้ำเงิน
	<ul> <li>Custom Color (สีที่กำหนดเอง): อนุญาตให้คุณปรับ การตั้งค่าสีแบบแมนนวล กดปุ่ม ♥ และ ♥ เพื่อปรับค่า สีสามสี (R, G, B) และสร้างโหมดสีที่ตั้งไว้ล่วงหน้าของ คุณเอง</li> </ul>
	E2722H
	Cell 27 Montarie       Image: Source and Source a
	<b>~ ~ ~</b>
	<b>~ ~ ~</b>



₽	Display (การ แสดงผล)	ใช้ Display (การแสดงผล) เพื่อปรับภาพ E2722H
		Out 27 Monther       Aspect Ratio       ♥ 16.6         Weight Sease / Contrant       Aspect Ratio       ♥ 16.6         Weight Sease / Contrant       Productions / Production       Ø 1.8         Object       Operations       Ø 1.8         Object       Operations       Ø 1.8         Object       Productions       Ø 1.8 <th< th=""></th<>
		ବ ଦି ବି F2722HS
		Image: Second secon
	Aspect Ratio (อัตราส่วน ภาพ)	ปรับอัตราสวนภาพเป็น 16:9, 4:3 และ 5:4
	Horizontal Position (ตำแหน่งแนว นอน)	ใช้ 🛇 หรือ 🔍 เพื่อเลื่อนภาพทางซ้ายและขวา ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)
	สำหรับอินพุต VGA เท่านั้น)	
	Vertical Position (ดำแหน่งแนว ตั้ง)	ใช้ 🛇 หรือ V เพื่อเลื่อนภาพขึ้นและลง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)
	สำหรับอินพุต VGA เท่านั้น)	
	Sharpness (ความชัด)	คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้นหรือนุ่มลงได้ ใช้ 💊 หรือ 🛇 เพื่อปรับความชัดจาก 0 ถึง 100

(D&LL)

	Pixel Clock (นาฬิกา พิกเชล) สำหรับอินพุด VGA เท่านั้น)	คุณสมบัติ Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล) ช่วยให้คุณ สามารถปรับคุณภาพของภาพบนจอภาพของคุณตามที่คุณ ด้องการ ใช้ปุ่ม 💎 หรือ 癷 เพื่อปรับให้ได้คุณภาพของภาพดีที่สุด
	Phase (เฟส) สำหรับอินพุด VGA เท่านั้น)	ถ้าไม่ได้ผลลัพธ์ที่น่าพอใจโดยใช้การปรับ เฟส, ให้ใช้การ ปรับ Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล) (หยาบ) จากนั้นใช้ Phase (เฟส) (ละเอียด) อีกครั้ง
	Response Time (เวลา ตอบสนอง)	ช่วยให้คุณสามารถเลือกระหว่าง ปกติ (8 ms), เร็ว (5 ms)
	Reset Display (ตั้ง ค่าการแสดง ผลใหม่)	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น
£	Audio (ដើ <b>ยง</b> )	E2722HS with the formation of the forma
	Volume (ระดับเสียง)	ใช้ปุ่มเพื่อปรับระดับเสียง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)
	Speaker (ลำโพง)	อนุญาตให้คุณเปิดหรือปิดการใช้งานฟังก์ชั่นลำโพง
	Reset Audio (ตั้งค่าเสียง ใหม่)	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าเสียงเริ่มต้น



Dell

Menu (ເມນູ)	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD จำนวนเวลาของเมนูที่เหลือบนหน้าจอ เป็นตัน E2722H เช่น (การสามาร์) (การสามาร์) (การสามาร์) เป็นตัน E2722H เช่น (การสามาร์) (การสามาร์) (การสามาร์) เช่น (การสามาร์) (การสามาร์) เช่น (การสามาร์) (การสามาร์) เช่น (การสามาร์) (การสามาร์) เช่น (การสามาร์) (การสามาร์) เช่น (การสามาร์) เช่น (การสามาร์) (การสามาร์) เช่น (การ์) เช่น (การสามาร์) เช่น (การส
	with bulk bulk     Language     > English
	$\diamond \diamond \diamond$
Language (ภาษา)	ตัวเลือก Language (ภาษา) ตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็น ภาษาหนึ่งในแปดภาษา (อังกฤษ สเปน ฝรั่งเศส เยอรมัน บราซิล โปรตุเกส รัสเซีย จีน หรือญี่ปุ่น)
Transparen- cy (ความ โปร่งแสง)	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งใสของเมนู โดยการ กดปุ่ม 父 และ�ิจาก 0 ถึง 100
Timer (ຕັວຕັ້ง ເວລາ)	OSD hold time (เวลาแสดง OSD): ตั้งค่าระยะเวลาที่ให้ OSD ยังคงทำงานหลังจากที่คณกดปุ่มครั้งก่อน
,	ใช้ 💎 หรือ 💙 เพื่อปรับตัวเลื่อนโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที

Dell



☆	Personalize (ປຣັບແດ່ง)	E2722H
		EZTZZHS WWW bat Stand Program Contrat Program Contrat
	Shortcut Key 1 (ປຸ່ມ ລັດ 1)	เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้: <b>Preset Modes</b> (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า), Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด), Auto Adjust (การปรับ อัตโนมัติ), Input Source (แหล่งสัญญาณเข้า), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ), Volume (ระดับ เสียง) (เฉพาะ E2722HS เท่านั้น) เพื่อตั้งค่า Shortcut Key 1 (ปุ่มลัด 1)
	Shortcut Key 2 (ປຸ່ມ ລັດ 2)	อนุญาตให้คุณเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไป นี้: Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า), Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด), Auto Adjust (การปรับอัดโนมัติ), Input Source (แหล่งสัญญาณเข้า), Aspect Ratio (อัตราส่วน ภาพ), Volume (ระดับเสียง) (เฉพาะ E2722HS เท่านั้น) เพื่อตั้งค่า Shortcut Key 2 (ปุ่มลัด 2)
	Power Button LED (LED ปุ่มเพา เวอร์)	ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าไฟ LED แสดงสถานะการทำงาน แบบ On in On Mode (เปิดในโหมดเปิดเครื่อง) หรือ Off in On Mode (ปิดในโหมดเปิดเครื่อง) เพื่อ ประหยัดพลังงาน











D&LI







DELI

#### ข้อความเตือน OSD

ก่อนที่จะปิดใช้งานฟังก์ชัน DDC/CI ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น:

#### E2722H

E2722HS



# เมื่อจอภาพเข้าสู่ Standby Mode (โหมดสแดนด์บาย) ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

#### E2722H



หรือ



Dell

#### E2722HS



หรือ



หรือ





ถ้าสายเคเบิล VGA หรือ HDMI หรือ DP ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่ กล่องโต้ตอบแบบลอยที่ แสดงด้านล่าง จอภาพจะเข้าสู่ Standby Mode (โหมดสแตนด์บาย) หลังจากผ่านไป 4 นาทีหากปล่อยทิ้งไว้ที่สถานะนี้

#### E2722H



หรือ





#### E2722HS



หรือ



หรือ



โปรดดู <mark>การแก้ไขปัญหา</mark> สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม



#### การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด

ในการตั้งค่าความละเอียดสูงสำหรับจอภาพ:

ໃน Windows<sup>®</sup> 7, Windows<sup>®</sup> 8, Windows<sup>®</sup> 8.1:

- สำหรับ Windows 8 และ Windows 8.1 ให้เลือกเดสก์ทอปไทล์เพื่อสลับไปเป็น เดสก์ทอปแบบคลาสสิก
- 2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก Screen Resolution (ความละเอียดหน้าจอ)
- 3. คลิกรายการแบบดึงลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก 1920 x 1080
- 4. คลิก OK (ตกลง)

ใน Windows® 10:

- 1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก Display Settings (การตั้งค่าการแสดงผล)
- 2. คลิก Advanced display settings (การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง)
- **3.** คลิกรายการแบบหล่นลงของ **Choose display** (เลือกจอแสดงผล) และเลือก หมายเลขรุ่นจอแสดงผลที่ถูกต้อง
- คลิก Display adapter properties (คุณสมบัติของอะแดปเตอร์การแสดง ผล)
- 5. คลิก List All Modes (รายการโหมดทั้งหมด) ในหน้าต่างปีอปอัปใหม่ และ เลือก 1920 x 1080
- 6. คลิก OK (ตกลง)

หากคุณไม่เห็นตัวเลือก **1920 x 1080** คุณอาจจำเป็นต้องอัพเดตไดรฟ์เวอร์กราฟิก ของคุณ ให้ทำหนึ่งในกระบวนการต่อไปนี้ให้สมบูรณ์ โดยขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปหรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell

• ไปที่ www.dell.com/support, ป้อนแท็กบริการของคอมพิวเตอร์ของคุณ และ ดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ

หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ (พกพาหรือเดสก์ทอป) ที่ไม่ใช่ Dell

- ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ กราฟฟิกล่าสุด
- ไปที่เว็บไซต์กราฟฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด

#### การใช้การเอียง

คุณสามารถเอียงจอภาพไปเป็นมุมการรับชมที่สบายที่สุด

💋 หมายเหตุ: ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน

E2722H



E2722HS







#### การใช้การปรับความสูง

คุณสามารถปรับความสูงของจอภาพเพื่อให้ได้มุมการรับชมที่สบายที่สุด

#### E2722HS



DELL

# การแก้ไขปัญหา

คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใด ๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม คำแนะนำ เพื่อความปลอดภัย

#### ทดสอบตัวเอง

็จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพ ทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ หากจอภาพและคอมพิวเดอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะ สม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รันการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

- 1. ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
- ตัดการเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอทั้งหมดออกจากจอภาพ ด้วยวิธีนี้ คอมพิวเตอร์จะ ไม่ต้องเข้ามาเกี่ยวข้อง
- 3. เปิดจอภาพ

ถ้าจอภาพทำงานถูกต้อง จอภาพจะตรวจจับได้ว่าไม่มีสัญญาณ และข้อความใดข้อความ หนึ่งต่อไปนี้จะแสดงขึ้น ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เปิดปิดจะติดเป็นสีขาว

#### E2722H



หรือ



#### E2722HS



หรือ



หรือ



#### หมายเหตุ: กล่องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ หากสาย เคเบิลวิดีโอถูกถอดออกหรือเสียหายด้วย

 ปิดจอภาพของคุณและเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ แล้วเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และ จอภาพของคุณ

หากหน้าจอของจอภาพยังคงมืดอยู่หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิลกลับเรียบร้อยแล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์



### การวินิจฉัยในตัว

้จอภาพของคุณมีเครื่องมือการวินิจฉัยในตัว ที่ช่วยคุณหาว่าความผิดปกติของหน้าจอที่ คุณเผชิญอยู่ว่าเป็นปัญหากับจอภาพของคุณ หรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของ คณ



💋 หมายเหตุ: คุณสามารถรันการวินิจฉัยในตัวได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิลวิดีโอไม่ ้ได้เสียบอ<sup>ู</sup>่ย่ และจอภาพอยู่ใน โหมดทดสอบตัวเอง เท่านั้น



ในการรับการวินิจฉัยในตัว

- 1. ตรวจดูให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
- 2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพ จะเข้าไปยังโหมดทดสอบตัวเอง
- 3. กดปุ่ม Exit (ออก) (ปุ่ม 4) ค้างไว้สี่วินาทีเพื่อเข้าสู่เมนูล็อค/ปลดล็อคของ OSD

Deell	Dell 27 N	lonitor			
Sel	ect option	:			
			 ≣+©	Ţ ×	
			Ś		×



Deell	Dell 27 Mo	nitor		
Se	lect option:			
			×	
	\$			8

- 4. เลือก 📡เพื่อเปิดใช้งานการวินิจฉัยในตัว
- 5. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
- 6. กดปุ่ม Up (ขึ้น) (ปุ่ม 1) บนฝาด้านหลังอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีเทา
- 7. ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
- ทำซ้ำขั้นตอนที่ 6 และ 7 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในสีแดง สีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว และหน้าจอรูปแบบข้อความ

การทดสอบสมบูรณ์เมื่อหน้าจอรูปแบบข้อความปรากฏขึ้น หากต้องการออก กด ปุ่ม Up (ขึ้น) (ปุ่ม 1)อีกครั้ง

หากคุณตรวจไม่พบความผิดปกติใด ๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือการวินิจฉัยในตัว หมายความว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิดีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์

D&L

# ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดกับจอภาพทั่วไปที่คุณอาจ พบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

อาการทั่วไป	ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
ไม่มีวิดีโอ/LED เพา เวอร์ดับ	ตรวจดูให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและ คอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา
	<ul> <li>ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสมโดยใช้ อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น</li> </ul>
	<ul> <li>ตรวจดูให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ถูกกดลง</li> </ul>
	<ul> <li>ตรวจสอบว่าเลือกแหล่งสัญญาณอินพุดที่ถูกต้องผ่านทางเมนู Input Source (แหล่งสัญญาณเข้า)</li> </ul>
ไม่มีวิดีโอ/LED เพา	<ul> <li>เพิ่มความสว่างและคอนทราสต์โดยใช้ OSD</li> </ul>
เวอร์ติด	<ul> <li>ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li> </ul>
	<ul> <li>ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่</li> </ul>
	<ul> <li>รันการวินิจฉัยในดัว</li> </ul>
	<ul> <li>ตรวจสอบว่าเลือกแหล่งสัญญาณอินพุดที่ถูกต้องผ่านทางเมนู Input Source (แหล่งสัญญาณเข้า)</li> </ul>
โฟกัสแย่	<ul> <li>เลิกใช้สายเชื่อมต่อวิดีโอ</li> </ul>
	<ul> <li>รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน))</li> </ul>
	<ul> <li>เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง</li> </ul>
ภาพสั่น/เต้น	<ul> <li>รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน))</li> </ul>
	<ul> <li>ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม</li> </ul>
	<ul> <li>ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในอีกห้องหนึ่ง</li> </ul>
พิกเซลหายไป	<ul> <li>ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง</li> </ul>
	<ul> <li>พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องดามธรรมชาติที่เกิดขึ้นใน เทคโนโลยี LCD</li> </ul>
	<ul> <li>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซล ของจอภาพ Dell ให้ดูที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ www.dell.com/pixelguidelines.</li> </ul>

(D&LI

พิกเซลค้าง	<ul> <li>ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง</li> </ul>
	<ul> <li>พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องดามธรรมชาติที่เกิดขึ้นใน เทคโนโลยี LCD</li> </ul>
	<ul> <li>สำหรับข้อมูลเพิ่มเดิมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซล ของจอภาพ Dell ให้ดูที่เว็บไซด์สนับสนุนของ Dell ที่ www.dell.com/pixelguidelines.</li> </ul>
ปัญหาเกี่ยวกับความ สว่าง	<ul> <li>รีเซ็ดจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน))</li> </ul>
	<ul> <li>ปรับตัวควบคุมความสว่างและความคมชัดผ่าน OSD</li> </ul>
การผิดเพี้ยนทาง เรขาคณิต	<ul> <li>รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเช็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน))</li> </ul>
	<ul> <li>ปรับตัวควบคุมแนวนอน และแนวตั้งผ่าน OSD</li> </ul>
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	<ul> <li>รีเซ็ดจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน))</li> </ul>
	<ul> <li>ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> </ul>
	<ul> <li>ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่</li> </ul>
	<ul> <li>รันการวินิจฉัยในตัว</li> </ul>
ปัญหาในการซิงโคร ไนซ์	<ul> <li>รีเซ็ดจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน))</li> </ul>
	<ul> <li>ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าหน้าจอที่ถูกรบกวนปรากฏในโหมดทดสอบตัวเอง ด้วยหรือไม่</li> </ul>
	<ul> <li>ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่</li> </ul>
	<ul> <li>เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ใน โหมดปลอดภัย</li> </ul>
ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับ	<ul> <li>อย่าดำเนินขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใด ๆ</li> </ul>
ความปลอดภัย	<ul> <li>ดิดต่อ Dell ทันที</li> </ul>
ปัญหาความไม่ต่อ เนื่อง	<ul> <li>ตรวจดูให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและ คอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> </ul>
	<ul> <li>รีเซ็ดจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเช็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน))</li> </ul>
	<ul> <li>ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัว เองด้วยหรือไม่</li> </ul>



สีหายไป	<ul> <li>ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li> <li>ดรวจดูให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและ คอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>ดรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่</li> </ul>
สีผิด	<ul> <li>ลอง Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า) อื่นใน OSD การตั้งค่า Color (สี) ปรับค่า R/G/B ใน Custom Color (สีที่กำหนดเอง) ใน OSD การตั้งค่า Color (สี)</li> <li>เปลี่ยน Input Color Format (รูปแบบสีเข้า) เป็น RGB หรือ YCbCr/YPbPr ใน OSD การตั้งค่า Color (สี)</li> <li>รับการวิบิออัยในตัว</li> </ul>
ภาพค้างบนหน้าจอ จากการที่แสดงภาพ นิ่งบนจอภาพเป็น ระยะเวลานาน	<ul> <li>ตั้งค่าหน้าจอให้ปิดทำงานหลังจากช่วงเวลาที่ไม่มีการใช้ งานหน้าจอสองถึงสามนาที การตั้งค่าเหล่านี้สามารถปรับได้ ในการตั้งค่า Windows Power Options (ตัวเลือกพลังงาน สำหรับ Windows) หรือ Mac Energy Saver (การประหยัด พลังงานสำหรับ Mac)</li> <li>หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไป เรื่อย ๆ</li> </ul>
ภาพโกสต์วิดีโอ หรือ ถ่ายโอเวอร์	<ul> <li>เปลี่ยน Response Time (เวลาตอบสนอง) ใน OSD</li> <li>Display (การแสดงผล) เป็น Normal (ปกติ) หรือ Fast (เร็ว) ขึ้นอยู่กับแอพพลิเคชั่น และการใช้งานของคุณ</li> </ul>

(Dell

# ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
ภาพหน้าจอเล็กเกิน ไป	<ul> <li>ตรวจสอบการตั้งค่า Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) ใน OSD การตั้งค่า Display (การแสดงผล)</li> </ul>
	<ul> <li>รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน))</li> </ul>
ไม่สามารถปรับ จอภาพด้วยปุ่มต่าง ๆ	<ul> <li>ปิดจอภาพ ถอดปลั๊กสายไฟ เสียบปลั๊กกลับคืน แล้วเปิด จอภาพ</li> </ul>
บนแผงด้านล่างได้	<ul> <li>ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกล็อคหรือไม่ ถ้าใช่ ให้กดปุ่ม Exit (ออก) (ปุ่ม 4) ค้างไว้สี่วินาทีเพื่อปลดล็อค</li> </ul>
ไม่มีสัญญาณอินพุต เมื่อกดตัวควบคุม ของผู้ใช้	<ul> <li>ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ ได้อยู่ในโหมดสแตนด์บายโดยการเลื่อนเมาส์ หรือกดปุ่มใด ๆ บนแป้นพิมพ์</li> </ul>
	<ul> <li>ตรวจสอบว่าสายเคเบิลวิดีโอเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลวิดีโอออกและเชื่อมต่อใหม่ หากจำเป็น</li> </ul>
	<ul> <li>รีเซ็ดคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอ</li> </ul>
รูปภาพไม่แสดงเต็ม ทั้งหน้าจอ	<ul> <li>เนื่องจากรูปแบบวิดีโอที่แตกต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ</li> <li>DVD จอภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ</li> </ul>
	• รันการวินิจฉัยในตัว

(D&LL)

# ภาคผนวก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเดิมเกี่ยวกับคำแนะนำด้านความปลอดภัย โปรดดู <mark>ข้อมูลเกี่ยว</mark> กับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และข้อกำหนด (Safety Environment and Regulatory Information หรือ SERI)

#### ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อ บังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่น ๆ ให้ดูเว็บไซต์ความ สอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ www.dell.com/regulatory\_compliance

#### ติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา ติดต่อที่หมายเลข 800-WWW-DELL (800-999-3355)

#### หมายเหตุ: หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ดที่ใช้งานได้ คุณสามารถ หาข้อมูลการติดต่อได้จากใบสั่งชื้อ สลิปบรรจุภัณฑ์ ใบเสร็จ หรือแคตาล็อก ผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีดัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์และทางโทรศัพท์หลายอย่าง ความ สามารถในการใช้งานแดกต่างกันในแต่ละประเทศและผลิตภัณฑ์ต่างๆ และบริการบาง อย่างอาจใช้ไม่ได้ในพื้นที่ของคุณ

- ความช่วยเหลือทางเทคนิคออนไลน์ www.dell.com/support/monitors
- การติดต่อ Dell www.dell.com/contactdell

#### ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ EU สำหรับฉลากพลังงานและเอกสารข้อมูล ผลิตภัณฑ์

E2722H : https://eprel.ec.europa.eu/qr/718568

E2722HS : https://eprel.ec.europa.eu/qr/718569

