


Dell E2422H/E2422HN/E2422HS

คู่มือผู้ใช้จอภาพ

รุ่นจอภาพ: E2422H/E2422HN/E2422HS
รุ่นตามข้อบังคับ: E2422Ht/E2422Hf/E2422HNf/E2422HSf



หมายเหตุ, ข้อควรระวัง และคำเตือน

 **หมายเหตุ:** หมายเหตุ เป็นการระบุถึงข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ได้ดียิ่งขึ้น

 **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวัง เป็นการระบุถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับฮาร์ดแวร์หรือข้อมูลที่อาจสูญหายได้ หากไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำ

 **คำเตือน:** คำเตือน เป็นการระบุให้เห็นถึงความเป็นไปได้ที่อาจเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือการเสียชีวิต

Copyright © 2021 Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ สงวนลิขสิทธิ์ทุกประการ Dell, EMC และเครื่องหมายอื่น ๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ เครื่องหมายการค้าอื่นๆ อาจจะเป็นเครื่องหมายการค้าของเจ้าของที่แท้จริง

2021 - 07

Rev. A00

สารบัญ

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ	5
สิ่งต่างๆ ในกล่องบรรจุ.....	5
คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์	6
การระบุคุณสมบัติและตัวควบคุมต่าง ๆ.....	7
การกำหนดพิน	19
ความสามารถในการพลาแกนด์เพลย์	22
นโยบายคุณภาพและพิทเชลของจอภาพ LCD	22
แนวทางการบำรุงรักษา.....	22
การตั้งค่าจอภาพ	23
การต่อขาตั้ง	23
การเชื่อมต่อจอภาพ	25
การจัดระเบียบสายเคเบิล	26
การถอดขาตั้ง	27
การใช้งานจอภาพ.....	30
การเปิดจอภาพ	30
การใช้ตัวควบคุมที่แผงด้านหน้า.....	30
การใช้ฟังก์ชันล๊อค OSD	32
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)	36
การตั้งค่า ความละเอียดการแสดงผลบนจอภาพของคุณ ..	56
การใช้ การเอน	58

การแก้ไขป ญหา	59
การทดสอบตัวเอง	59
การวินิจฉัยในตัว	61
ป ญหาทั่วไป	62
ป ญหาเฉพาะผลิตภัณฑ์.....	64
ภาคผนวก	65
ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น)	
และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบ บข ฉบับอื่นๆ	65
ติดต อ Dell	65
ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ EU สำหรับฉลากพลังงาน	
และเอกสารข อมูลผลิตภัณฑ์.....	65

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

สิ่งต่างๆ ในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอมมาพร้อมกับองค์ประกอบต่างๆ ตามที่ระบุในตาราง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับชิ้นส่วนทั้งหมดครบถ้วน และดูว่า**ติดต่อ Dell**มีสิ่งใดหายไปหรือไม่

✍หมายเหตุ: บางรายการอาจเป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม และไม่ได้ส่งมอมมาพร้อมกับจอภาพของคุณ คุณสมบัตินี้บางอย่างอาจไม่มีในบางประเทศ

✍หมายเหตุ: ในการติดตั้งขาตั้งจากแหล่งอื่นๆ ให้ดูเอกสารที่มาพร้อมกับขาตั้งสำหรับขั้นตอนการดำเนินการ

ภาพส่วนประกอบ	คำอธิบายส่วนประกอบ
	จอแสดงผล
<p>a b</p> 	ตัวยึดขาตั้ง: a. E2422H/E2422HN b. E2422HS
<p>a b</p> 	ฐานขาตั้ง: a. E2422H/E2422HN b. E2422HS
	ฝาครอบสกรู VESA™
	สายเพาเวอร์ (แตกต่างกันไปตามประเทศ)
	สายเคเบิล VGA (ภูมิภาค EMEA และญี่ปุ่น)

	สายเคเบิล DP (E2422H)
	สายเคเบิล HDMI (E2422HN and E2422HS)
	<ul style="list-style-type: none"> • คู่มือเริ่มต้นฉบับย่อ • ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ

คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

จอแสดงผลแบบแบน Dell E2422H/E2422HN/E2422HS

เป็นจอภาพผลึกคริสตัลเหลว (LCD) แบบแอกทีฟเมทริกซ์ ที่ใช้ทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT) ที่ใช้ LED แบบคลไลท์

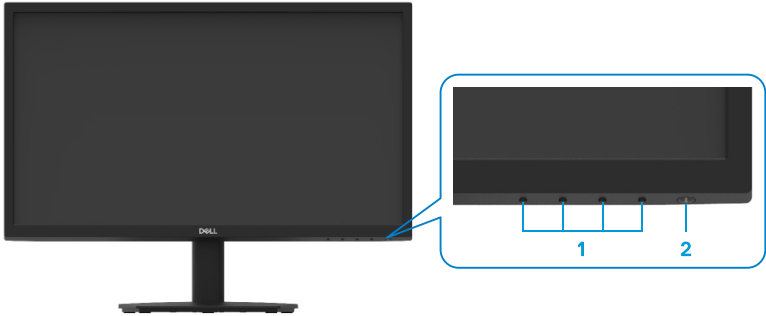
จอภาพมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้ :

- **E2422H/E2422HN/E2422HS:** พื้นที่การรับชมตามแนวทแยงมุม 60.47 ซม. (23.8 นิ้ว) (วัดตามแนวทแยงมุม)
ความละเอียด 1920 x 1080 พร้อมการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- มุมการรับชมกว้าง 178 องศาในทิศทางแนวตั้งและแนวนอน
- อัตราส่วนคอนทราสต์ (1000:1)
- การเชื่อมต่อแบบดิจิทัลรองรับ DisplayPort หรือ HDMI
- ความสามารถในการปรับความสูงสำหรับ E2422HS
- ลำโพงคู่ในตัวสำหรับ E2422HS
- ความสามารถพลิกแอนด์เพลย์ ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณสนับสนุน
- การปรับการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) สำหรับการตั้งค่าและการปรับหน้าจอที่ง่าย
- ≤ 0.3 W ในโหมดสแตนด์บาย
- เพิ่มความสบายตาด้วยหน้าจอที่ไม่กะพริบ
- จอภาพใช้เทคโนโลยีที่ปราศจากการสั่นไหว ซึ่งกำจัดการสั่นไหวที่มองเห็นได้ด้วยตา ให้ประสบการณ์การรับชมที่สบายตา และป้องกันไม่ให้คุณต้องเผชิญกับอาการปวดตาและตาล้า
- ผลกระทบระยะยาวที่เป็นไปได้ ถ้ามีการปล่อยแสงสีฟ้าจากจอภาพ อาจสร้างความเสียหายให้แกดวงตา รวมถึงภาวะตาล้าและอาการปวดตาจากการดูอุปกรณ์ดิจิทัล
- คุณสมบัติ ComfortView เพื่อลดความเสี่ยงของภาวะตาล้า จากการปล่อยแสงสีน้ำเงินปริมาณสูง
- สลัดลือคีนีร์ภัย
- กระจกปราศจากสารหนู และเฉพาะแผงหน้าจอเท่านั้นที่ปราศจากสารปรอท
- BFR/PVC ลดลง (แผงวงจรทำจากลามิเนตปลอดสาร BFR/PVC)
- ตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้ารั่วไหล NFPA 99
- จอแสดงผลได้รับการรับรอง TCO
- ลงทะเบียน EPEAT แล้วถ้ามี การลงทะเบียน EPEAT จะแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศ โปรดดู <https://www.epeat.net> สำหรับสถานะการลงทะเบียนตามประเทศ
- คุณสมบัติที่สอดคล้องกับ RoHS
- ได้รับการรับรอง Energy Star®

การระบุคุณสมบัติและตัวควบคุมต่าง ๆ

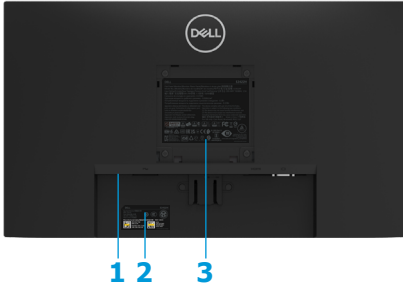
มุมมองด้านหน้า

E2422H/E2422HN

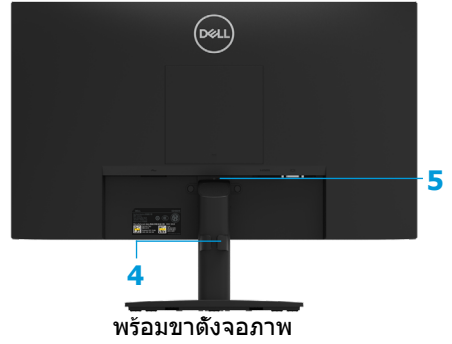


ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ปุ่มฟังก์ชัน	เพื่อเข้าถึงเมนู OSD และเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า หากจำเป็น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู การใช้ตัวควบคุมที่แผงด้านหน้า
2	ปุ่มเปิด/ปิด (พร้อม LED แสดงสถานะ)	เพื่อ เปิด หรือ ปิด จอภาพ ไฟสีขาวต่อเนื่อง ระบุว่าจอภาพเปิดอยู่ และทำงานเป็นปกติ ไฟสีขาวกะพริบ ระบุว่าจอภาพอยู่ในโหมดสแตนด์บาย

มุมมองด้านหลัง



ไม่ได้ต่อขาตั้งจอภาพ



พร้อมขาตั้งจอภาพ

ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	สล็อตล๊อคครีทีย์	เพื่อยึดจอภาพของคุณโดยใช้ล๊อคครีทีย์ (ชื่อแยกต่างหาก)
2	บาร์โค้ด หมายเลขประจำสินค้า และฉลาก Service Tag	ดูฉลากนี้ ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค Service Tag เป็นสิ่งที่จะช่วยให้ช่างเทคนิคบริการ Dell สามารถระบุส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ในคอมพิวเตอร์ของคุณและเข้าถึงข้อมูลการรับประกันได้
3	ข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับ	แสดงการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ
4	คลิปจัดการสายเคเบิล	เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิลต่างๆ
5	ปุ่มคลายขาตั้ง	คลายขาตั้งจากจอภาพ

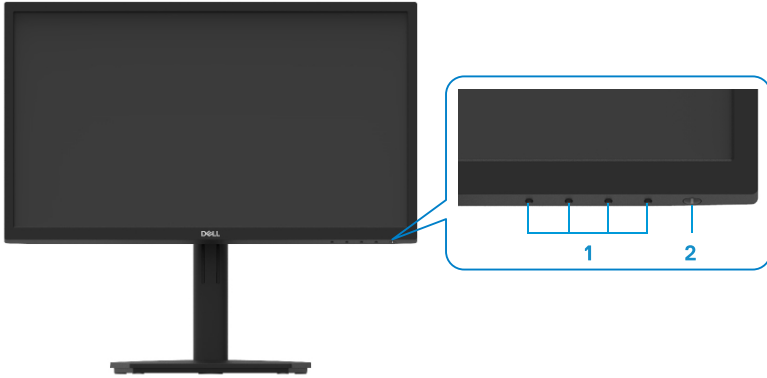
มุมมองด้านข้าง



การระบุคุณสมบัติและตัวควบคุมต่าง ๆ

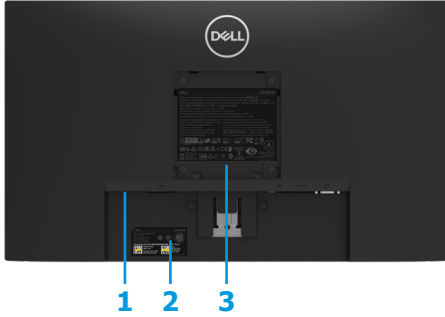
มุมมองด้านหน้า

E2422HS



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ปุ่มฟังก์ชัน	เพื่อเข้าถึงเมนู OSD และเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า หากจำเป็น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู การใช้ตัวควบคุมที่แผงด้านหน้า
2	ปุ่มเปิด/ปิด (พร้อม LED แสดงสถานะ)	เพื่อ เปิด หรือ ปิด จอภาพ ไฟสีขาวต่อเนื่อง ระบุว่าจอภาพเปิดอยู่ และทำงานเป็นปกติ ไฟสีขาวกะพริบ ระบุว่าจอภาพอยู่ในโหมดสแตนด์บาย

มุมมองด้านหลัง



ไม่ได้ต่อขาตั้งจอภาพ



พร้อมขาตั้งจอภาพ

ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	สล็อตล็อคครีทช์	เพื่อยึดจอภาพของคุณโดยใช้ล็อคครีทช์ (ชื่อแยกต่างหาก)
2	บาร์โค้ด หมายเลขประจำสินค้า และฉลาก Service Tag	ดูฉลากนี้ ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค Service Tag เป็นสิ่งที่ช่วยให้ช่างเทคนิคบริการ Dell สามารถระบุส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ในคอมพิวเตอร์ของคุณและเข้าถึงข้อมูลการรับประกันได้
3	ข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับ	แสดงการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ
4	คลิปจัดการสายเคเบิล	เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิลต่างๆ
5	สกรูหัวแม่มือของขาตั้ง	คลายขาตั้งจากจอภาพ

มุมมองด้านข้าง



มุมมองด้านล่าง โดยไม่มีขาตั้งจอภาพ

E2422H



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	พอร์ตเพาเวอร์	เพื่อเชื่อมต่อสายไฟของจอภาพ
2	พอร์ต DP	สำหรับการเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สายเคเบิล DP
3	พอร์ต VGA	สำหรับการเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สายเคเบิล VGA

E2422HN



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	พอร์ตเพาเวอร์	เพื่อเชื่อมต่อสายไฟของจอภาพ
2	พอร์ต HDMI	สำหรับการเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สายเคเบิล HDMI
3	พอร์ต VGA	สำหรับการเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สายเคเบิล VGA

E2422HS



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	พอร์ตเพาเวอร์	เพื่อเชื่อมต่อสายไฟของจอภาพ
2	พอร์ต DP	สำหรับการเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สายเคเบิล DP
3	พอร์ต HDMI	สำหรับการเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สายเคเบิล HDMI
4	พอร์ต VGA	สำหรับการเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สายเคเบิล VGA
5	ลำโพง	เพื่อสร้างเอาต์พุตเสียง

ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

รุ่น	E2422H/E2422HN	E2422HS
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดแผงหน้าจอ	In-Plane Switching	In-Plane Switching
พื้นที่ที่สามารถรับชมได้		
ทแยงมุม	604.70 มม. (23.8 นิ้ว)	604.70 มม. (23.8 นิ้ว)
พื้นที่ทำงาน แนวนอน แนวตั้ง พื้นที่	527.04 มม. (20.75 นิ้ว) 296.46 มม. (11.67 นิ้ว) 1562.46 ซม. ² (242.18 นิ้ว ²)	527.04 มม. (20.75 นิ้ว) 296.46 มม. (11.67 นิ้ว) 1562.46 ซม. ² (242.18 นิ้ว ²)
ขนาดพิกเซล	0.2745 มม. x 0.2745 มม.	0.2745 มม. x 0.2745 มม.
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	93	93
มุมการรับชม แนวนอน แนวตั้ง	178° (ทั่วไป) 178° (ทั่วไป)	178° (ทั่วไป) 178° (ทั่วไป)
ความสว่าง	250 cd/ม. ² (ทั่วไป)	250 cd/ม. ² (ทั่วไป)
อัตราคอนทราสต์	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป)	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป)
การเคลือบแผ่นหน้า	ป้องกันแสงสะท้อน โดยมีความแข็ง 3H	ป้องกันแสงสะท้อน โดยมีความแข็ง 3H
แบ็คไลท์	ระบบไฟ LED รอบขอบจอ	ระบบไฟ LED รอบขอบจอ
เวลาตอบสนอง โหมดปกติ โหมดเร็ว	< 8ms < 5ms	< 8ms < 5ms
ความลึกของสี	16.7 ล้านสี	16.7 ล้านสี
เจดสี	72% (CIE1931) 83% (CIE1976)	72% (CIE1931) 83% (CIE1976)
ความเข้ากันได้ของตัวจัดการแสดงผล Dell	ใช่	ใช่
ความสามารถในการเชื่อมต่อ	E2422H: 1 x DP1.2, 1 x VGA E2422HN: 1 x HDMI 1.4, 1 x VGA	1 x DP 1.2, 1 x HDMI 1.4, 1 x VGA
ความกว้างกรอบ (ขอบของจอภาพถึงพื้นที่ทำงาน)	12.8 มม. (บน) 12.8 มม. (ซ้าย/ขวา) 22.35 มม. (ล่าง)	12.8 มม. (บน) 12.8 มม. (ซ้าย/ขวา) 22.35 มม. (ล่าง)
การรักษาความปลอดภัย	สล็อตล็อคนรภัยสำหรับ บล็อกด้วยสายเคเบิล (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)	สล็อตล็อคนรภัยสำหรับ บล็อกด้วยสายเคเบิล (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)
มุมการเอียง	-5° ถึง 21°	-5° ถึง 21°
ขาตั้งที่สามารถปรับความสูงได้	-	100+/-5 มม.
ลำโพงในตัว (เอาต์พุตเสียง 2 x 1 W)	-	ลำโพง 2x1W

ข้อมูลจำเพาะของความละเอียด

รุ่น	E2422H/E2422HN/E2422HS
ช่วงการสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราโหมด)
ช่วงการสแกนแนวตั้ง	50 Hz ถึง 75 Hz (อัตราโหมด)
ความละเอียดพีซีดีสูงสุด	1920 x 1080 @ 60 Hz

โหมดการแสดงผลที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้า

E2422H/E2422HN/E2422HS

โหมดการแสดงผล	แนวนอน ความถี่ (kHz)	แนวตั้ง ความถี่ (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ซิงค์ (แนวนอน/ แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า

รุ่น	E2422H	E2422HN	E2422HS
สัญญาณอินพุตวิดีโอ	<ul style="list-style-type: none"> • อนุลือก RGB: 0.7 V \pm 5 %, ความต้านทานการต่อไฟฟ้าขาเข้า 75 Ω • DP 1.2, 600 mV สำหรับสายที่แตกต่างกันแต่ละสาย, ความต้านทานการต่อไฟฟ้าขาเข้า 100 Ω ต่อคู่สายที่แตกต่างกัน 	<ul style="list-style-type: none"> • อนุลือก RGB: 0.7 V \pm 5 %, ความต้านทานการต่อไฟฟ้าขาเข้า 75 Ω • HDMI 1.4, 600 mV สำหรับสายที่แตกต่างกันแต่ละสาย, ความต้านทานการต่อไฟฟ้าขาเข้า 100 Ω ต่อคู่สายที่แตกต่างกัน 	<ul style="list-style-type: none"> • อนุลือก RGB: 0.7 V \pm 5 %, ความต้านทานการต่อไฟฟ้าขาเข้า 75 Ω • HDMI 1.4, 600 mV สำหรับสายที่แตกต่างกันแต่ละสาย, ความต้านทานการต่อไฟฟ้าขาเข้า 100 Ω ต่อคู่สายที่แตกต่างกัน • DP 1.2, 600 mV สำหรับสายที่แตกต่างกันแต่ละสาย, ความต้านทานการต่อไฟฟ้าขาเข้า 100 Ω ต่อคู่สายที่แตกต่างกัน
การซิงโครไนซ์สัญญาณอินพุต	การซิงโครไนซ์แนวอนและแนวตั้งแยกกัน, ระดับ TTL แบบไม่มีขั้ว SOG (ซิงค์คอมโพสิตบนสีเขียว)(E2422HS)		
แรงดันไฟฟ้าอินพุต/ความถี่/กระแสไฟ AC	100 VAC ถึง 240 VAC/50 Hz หรือ 60 Hz \pm 3 Hz/1.5 A		
กระแสไหลฟ่ง	30 A (อินพุต 120 V AC) 60 A (อินพุต 240 V AC)		
การสิ้นเปลืองพลังงาน	0.3 W (โหมดปิดเครื่อง) ¹ 0.3 W (โหมดสแตนด์บาย) ¹ 16 W (โหมดเปิดเครื่อง) ¹ 28 W (สูงสุด) ² 14.17 W (P _{on}) ³ 45.73 kWh (TEC) ³		

¹ ตามที่กำหนดไว้ใน EU 2019/2021 และ EU 2019/2013

² การตั้งค่าความสว่างและคอนทราสต์มากที่สุด

³ P_{on} : การสิ้นเปลืองพลังงานของโหมดเปิด ตามที่กำหนดใน Energy Star เวอร์ชัน 8.0

TEC: การสิ้นเปลืองพลังงานรวมในหน่วย kWh ตามที่กำหนดใน Energy Star เวอร์ชัน 8.0

เอกสารฉบับนี้เป็นเอกสารที่ให้ข้อมูลเท่านั้น และเป็นข้อมูลจากการทำงานในห้องปฏิบัติการ ผลลัพธ์ของคุณอาจทำงานแตกต่างออกไป ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่สั่งซื้อ และไม่ถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ดังนั้นลูกค้าจึงไม่ควรนำข้อมูลนี้ไปใช้ในการตัดสินใจ

เกี่ยวกับค่าความต้านทานไฟฟ้าหรือค่าอื่นๆ ไม่มีการรับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลไม่ว่าจะโดยชัดเจนหรือโดยนัย

 **หมายเหตุ: จอภาพนี้ผ่านการรับรอง ENERGY STAR**



ผลิตภัณฑ์นี้มีคุณสมบัติเหมาะสมสำหรับ ENERGY STAR ในการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ซึ่งสามารถคืนค่าได้โดยฟังก์ชัน "รีเซ็ตเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน" ในเมนู OSD การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงานหรือการเปิดใช้งานคุณสมบัติอื่นๆ อาจเพิ่มการใช้พลังงานซึ่งอาจเกินขีดจำกัดที่ระบุไว้ของ ENERGY STAR

ลักษณะทางกายภาพ

รุ่น	E2422H	E2422HN
ชนิดสายสัญญาณ: อนาล็อก ดิจิตอล	D-Sub (VGA), 15 พิน (ให้สายเคเบิลมาสำหรับภูมิภาค EMEA และ JPN เท่านั้น); DP, 20 พิน	D-Sub (VGA), 15 พิน (ให้สายเคเบิลมาสำหรับภูมิภาค EMEA และ JPN เท่านั้น); HDMI, 19 พิน
<p>หมายเหตุ: จอภาพของ Dell ได้รับการออกแบบให้ทำงานได้ดีที่สุดกับสายวิดีโอที่มาพร้อมกับจอภาพของคุณ เนื่องจาก Dell ไม่สามารถควบคุมผู้จัดจำหน่ายสายเคเบิลต่างๆ ในตลาดได้ ชนิดของวัสดุ ตัวเชื่อมต่อ และกระบวนการที่ใช้ในการผลิตสายเคเบิลเหล่านี้ Dell จึงไม่รับประกันประสิทธิภาพวิดีโอบนสายเคเบิลที่ไม่ได้จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพ Dell ของคุณ</p>		
ขนาด (พร้อมขาตั้ง):		
ความสูง	420.35 มม. (16.55 นิ้ว)	420.35 มม. (16.55 นิ้ว)
ความกว้าง	552.64 มม. (21.76 นิ้ว)	552.64 มม. (21.76 นิ้ว)
ความลึก	171.0 มม. (6.73 นิ้ว)	171.0 มม. (6.73 นิ้ว)
ขนาด (ไม่มีขาตั้ง):		
ความสูง	331.61 มม. (13.06 นิ้ว)	331.61 มม. (13.06 นิ้ว)
ความกว้าง	552.64 มม. (21.76 นิ้ว)	552.64 มม. (21.76 นิ้ว)
ความลึก	49.69 มม. (1.96 นิ้ว)	49.69 มม. (1.96 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง:		
ความสูง	174.02 มม. (6.85 นิ้ว)	174.02 มม. (6.85 นิ้ว)
ความกว้าง	222.03 มม. (8.74 นิ้ว)	222.03 มม. (8.74 นิ้ว)
ความลึก	171.0 มม. (6.73 นิ้ว)	171.0 มม. (6.73 นิ้ว)
น้ำหนัก:		
น้ำหนักพร้อมบรรจุภัณฑ์	5.50 กก. (12.13 ปอนด์)	5.50 กก. (12.13 ปอนด์)
พร้อมส่วนประกอบขาตั้งและสายเคเบิลต่างๆ	4.03 กก. (8.88 ปอนด์)	4.03 กก. (8.88 ปอนด์)
ไม่รวมส่วนประกอบขาตั้งและสายเคเบิลต่างๆ	3.20 กก. (7.05 ปอนด์)	3.20 กก. (7.05 ปอนด์)
น้ำหนักของส่วนประกอบขาตั้ง	0.35 กก. (0.77 ปอนด์)	0.35 กก. (0.77 ปอนด์)

ลักษณะทางกายภาพ

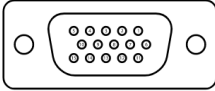
รุ่น	E2422HS
ชนิดสายสัญญาณ: อนาล็อก ดิจิตอล	D-Sub (VGA), 15 พิน (ให้สายเคเบิลมาสำหรับภูมิภาค EMEA และ JPN เท่านั้น); DP, 20 พิน HDMI, 19 พิน
หมายเหตุ: จอภาพของ Dell ได้รับการออกแบบให้ทำงานได้ดีที่สุดกับสายวิดีโอที่มาพร้อมกับจอภาพของคุณ เนื่องจาก Dell ไม่สามารถควบคุมผู้จำหน่ายสายเคเบิลต่างๆ ในตลาดได้ ชนิดของวัสดุ ตัวเชื่อมต่อ และกระบวนการที่ใช้ในการผลิตสายเคเบิลเหล่านี้ Dell จึงไม่รับประกันประสิทธิภาพวิดีโอบนสายเคเบิลที่ไม่ได้จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพ Dell ของคุณ	
ขนาด (พร้อมขาตั้ง):	
ความสูง (ขณะยี่ด)	490.34 มม. (19.30 นิ้ว)
ความสูง (ขณะหด)	390.34 มม. (15.37 นิ้ว)
ความกว้าง	552.64 มม. (21.76 นิ้ว)
ความลึก	187.28 มม. (7.37 นิ้ว)
ขนาด (ไม่มีขาตั้ง):	
ความสูง	331.61 มม. (13.06 นิ้ว)
ความกว้าง	552.64 มม. (21.76 นิ้ว)
ความลึก	49.69 มม. (1.96 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง:	
ความสูง (ขณะยี่ด)	244.02 มม. (9.61 นิ้ว)
ความสูง (ขณะหด)	144.02 มม. (5.67 นิ้ว)
ความกว้าง	245.39 มม. (9.66 นิ้ว)
ความลึก	187.28 มม. (7.37 นิ้ว)
น้ำหนัก:	
น้ำหนักพร้อมบรรจุภัณฑ์	6.40 กก. (14.11 ปอนด์)
พร้อมส่วนประกอบขาตั้งและสายเคเบิลต่างๆ	4.88 กก. (10.76 ปอนด์)
ไม่รวมส่วนประกอบขาตั้งและสายเคเบิลต่างๆ	3.24 กก. (7.14 ปอนด์)
น้ำหนักของส่วนประกอบขาตั้ง	1.07 กก. (2.36 ปอนด์)

ลักษณะทางสิ่งแวดล้อม

รุ่น	E2422H/E2422HN/E2422HS
อุณหภูมิ: ขณะทำงาน	0 °C ถึง 40 °C (32 °F ถึง 104 °F)
ขณะไม่ได้ใช้งาน: ขณะจัดเก็บ/จัดส่ง	-20 °C ถึง 60 °C (-4 °F ถึง 140 °F)
ความชื้น: ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ได้ใช้งาน: ขณะจัดเก็บ/จัดส่ง	5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)
ระดับความสูง:	
ขณะใช้งาน (สูงที่สุด)	5,000 ม. (16,400 ฟุต)
ขณะไม่ได้ใช้งาน (สูงที่สุด)	12,192 ม. (40,000 ฟุต)
การกระจายความร้อน	95.54 BTU/ชั่วโมง (สูงที่สุด) 54.59 BTU/ชั่วโมง (โหมดเปิดเครื่อง)

การกำหนดพิน

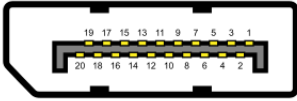
หัวต่อ D-Sub 15 พิน



หมายเลขพิน	การกำหนดสัญญาณ
1	วิดีโอ-สีแดง
2	วิดีโอ-สีเขียว
3	วิดีโอ-สีน้ำเงิน
4	GND
5	การทดสอบตัวเอง
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5V
10	GND-ซิงค์
11	GND
12	ข้อมูล DDC
13	ซิงค์แนวอน
14	ซิงค์แนวตั้ง
15	นาฬิกา DDC

การกำหนดพิน

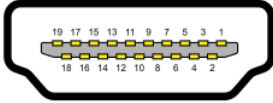
หัวต่อ DP 20 พิน



หมายเลขพิน	การกำหนดสัญญาณ
1	ML_LANE3_N
2	GND
3	ML_LANE3_P
4	ML_LANE2_N
5	GND
6	ML_LANE2_P
7	ML_LANE1_N
8	GND
9	ML_LANE1_P
10	ML_LANE0_N
11	GND
12	ML_LANE0_P
13	GND
14	GND
15	AUX_CH_P
16	GND
17	AUX_CH_N
18	HPD
19	ดิน
20	DP_PWR

การกำหนดพิน

หัวต่อ HDMI 19 พิน



หมายเลขพิน	การกำหนดสัญญาณ
1	ข้อมูล TMDS 2+
2	ข้อมูล TMDS 2 ซิลด์
3	ข้อมูล TMDS 2-
4	ข้อมูล TMDS 1+
5	ข้อมูล TMDS 1 ซิลด์
6	ข้อมูล TMDS 1-
7	ข้อมูล TMDS 0+
8	ข้อมูล TMDS 0 ซิลด์
9	ข้อมูล TMDS 0-
10	TMDS CLOCK+
11	นาฬิกา TMDS ซิลด์
12	นาฬิกา TMDS -
13	CEC
14	สำรองไว้ (N.C. บนอุปกรณ์)
15	นาฬิกา DDC (SCL)
16	ข้อมูล DDC (SDA)
17	DDC/CEC กราวด์
18	+5 V เพาเวอร์
19	ตรวจจับยึดต่อพ่วง

ความสามารถในการปลั๊กแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่มีคุณสมบัติปลั๊กแอนด์เพลย์ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบุจอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ โดยใช้โปรโตคอลแบนเนลข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้คอมพิวเตอร์จะสามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นไปโดยอัตโนมัติ แต่คุณสามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างได้ตามต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพ โปรดดู [การใช้งานจอภาพ](#)

นโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD เป็นเรื่องปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซลที่สว่างคงที่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยากและไม่มีผลกระทบต่อคุณภาพของการแสดงผลหรือความสามารถในการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของ Dell โปรดดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: www.dell.com/pixelguidelines

แนวทางการบำรุงรักษา

การทำความสะอาดจอภาพ

⚠ **คำเตือน:** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน


△ **ข้อควรระวัง:** อ่านและทำตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#) ก่อนทำความสะอาดจอภาพ


สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้ในรายการด้านล่าง ในขณะที่แกะหีบห่อทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอของคุณ ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ชุบน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ ถ้าเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมกับการเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิตย์ อย่าใช้เบนซิน แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าเบี่ยงหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิดเนื่องจากผงซักฟอกบางชนิดจะทิ้งคราบฟิล์มสีขาวบนหน้าจอ
- หากคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องบรรจุภัณฑ์ของจอภาพ ให้เช็ดออกด้วยผ้า
- จัดการจอภาพของคุณด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีอาจเกิดรอยขีดข่วนได้ง่าย
- เพื่อช่วยรักษาคุณภาพของภาพที่ดีที่สุดบนจอภาพ ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนแปลงแบบไดนามิกและปิดจอภาพของคุณเมื่อไม่ได้ใช้งาน

การตั้งค่าจอภาพ

การต่อขาตั้ง

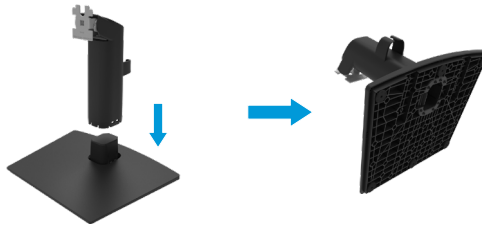
 **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่อมาให้ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน

 **หมายเหตุ:** กระบวนการเหล่านี้ใช้ได้เฉพาะกับขาตั้งที่ส่งมาพร้อมจอภาพของคุณเท่านั้น

ในการต่อขาตั้งจอภาพ:

E2422H/E2422HN

1. ประกอบด้วยขาตั้งเข้ากับฐานขาตั้ง
 - a. วางฐานขาตั้งจอภาพบนพื้นโต๊ะที่มั่นคง
 - b. เลื่อนโครงขาตั้งจอภาพในทิศทางที่ถูกดอง ลงไปยังฐานขาตั้งจนกระทั่งคลิกเข้าในตำแหน่ง

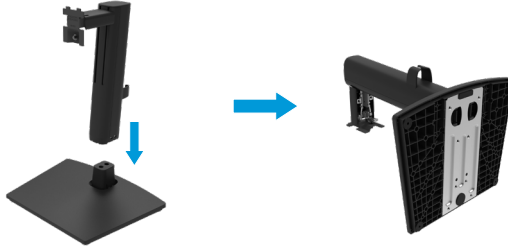


2. ต่อส่วนประกอบขาตั้งเข้ากับจอภาพ:
 - a. วางจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะใกล้กับขอบของโต๊ะ
 - b. จัดแผ่นยึดส่วนประกอบของขาตั้งให้ตรงกับร่องของจอภาพ
 - c. เสียบแผ่นโลหะเข้าไปในจอภาพ จนกระทั่งล็อกคลงในตำแหน่ง
 - d. ต่อฝาครอบ VESA



1. ประกอบด้วยขาตั้งเข้ากับฐานขาตั้ง

- a. วางฐานขาตั้งจอภาพบนพื้นโต๊ะที่มั่นคง
- b. เลื่อนโครงขาตั้งจอภาพในทิศทางที่ถูกต้อง ลงไปยังฐานขาตั้ง จนกระทั่งคลิกเข้าในตำแหน่ง



2. ต่อฝาครอบ VESA ออก



3. ต่อส่วนประกอบขาตั้งเข้ากับจอภาพ:

- a. วางจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะใกล้กับขอบของโต๊ะ
- b. จัดแผ่นยึดส่วนประกอบของขาตั้งให้ตรงกับร่องของจอภาพ
- c. เสียบโครงยึดเข้าไปในจอภาพจนสุด
- d. ไขสกรูหัวแม่มือตามเข็มนาฬิกา จนกระทั่งแน่น



การเชื่อมต่อจอภาพ

- ⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตามขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย
- ⚠ คำเตือน: เพื่อความปลอดภัยของคุณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเต้าเสียบไฟฟ้าที่คุณเสียบสายไฟนั้นเข้าถึงได้ง่าย โดยผู้ดูแลอุปกรณ์ และอยู่ใกล้กับอุปกรณ์มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้
ในการตัดการเชื่อมต่อไฟฟ้าจากอุปกรณ์ ถอดปลั๊กสายไฟจากเต้าเสียบไฟฟ้า โดยจับที่ปลั๊กให้แน่น ห้ามดึงที่สาย
- ⚠ คำเตือน: คุณต้องใช้สายไฟที่ได้รับการรับรองกับอุปกรณ์นี้ คุณต้องคำนึงถึงกฎข้อบังคับในการติดตั้ง และ/หรือกฎระเบียบการใช้อุปกรณ์ในประเทศที่เกี่ยวข้องด้วย ต้องใช้สายไฟที่ได้รับการรับรอง ที่มีขนาดไม่เล็กกว่าสายอ่อนโพลีไวนิลคลอไรด์ ที่สอดคล้องกับมาตรฐาน IEC 60227 (ข้อกำหนด H05VV-F 3G 0.75มม.² หรือ H05VVH2-F2 3G 0.75มม.²) สายอ่อนทางเลือก คืออย่างสังเคราะห์
- ✍ หมายเหตุ: อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดกับคอมพิวเตอร์ในเวลาเดียวกัน แนะนำให้ร้อยสายเคเบิลผ่านช่องจัดการสายเคเบิลก่อนที่คุณจะเชื่อมต่อเข้ากับจอภาพ
- ✍ หมายเหตุ: จอภาพของ Dell ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีที่สุดกับสายเคเบิลอินบ็อกซ์ที่จัดหาให้ของ Dell Dell ไม่รับประกันคุณภาพและประสิทธิภาพของวิดีโอเมื่อใช้สายเคเบิลที่ไม่ใช่ของ Dell

ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กสายเพาเวอร์ออก
2. เชื่อมต่อสาย VGA หรือ DP หรือ HDMI จากจอภาพไปยังคอมพิวเตอร์

การเชื่อมต่อสายเคเบิล VGA



การเชื่อมต่อสายเคเบิล DP

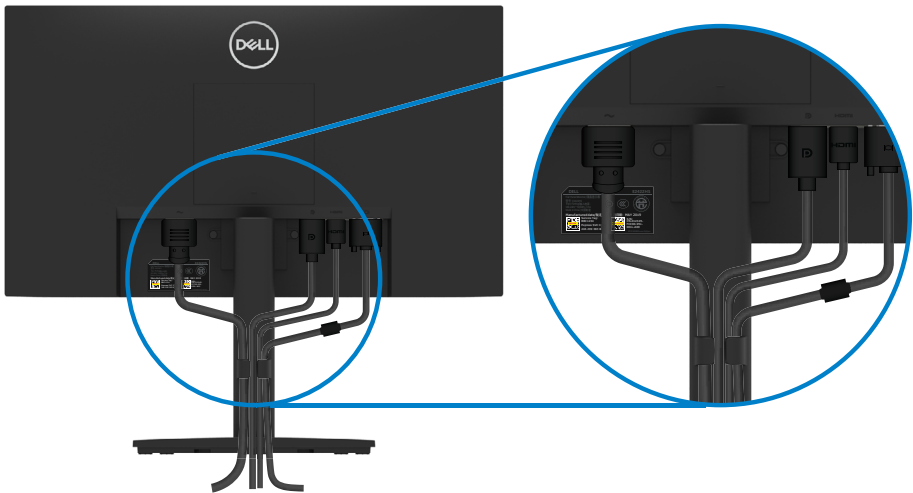


การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI



การจัดระเบียบสายเคเบิล

ใช้คลิปการจัดการสายเคเบิล เพื่อเดินสายเคเบิลที่เชื่อมต่อไปยังจอภาพของคุณ



การถอดขาตั้ง

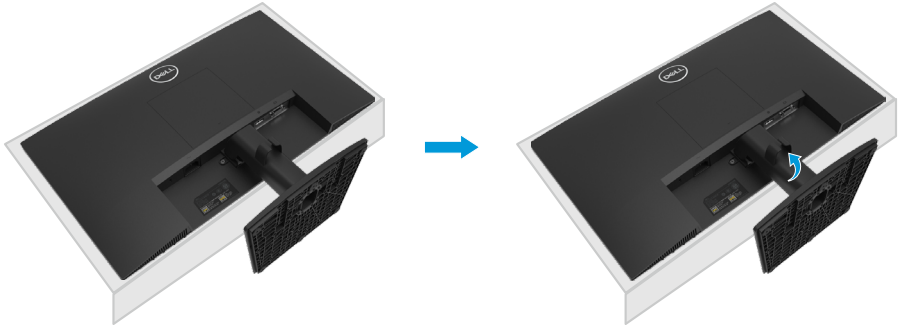
หมายเหตุ: เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอในขณะที่ถอดขาตั้งออก ให้วางจอภาพบนพื้นผิวที่นุ่มและสะอาด

หมายเหตุ: กระบวนการเหล่านี้ใช้ได้เฉพาะกับขาตั้งที่ส่งมาพร้อมจอภาพของคุณเท่านั้น

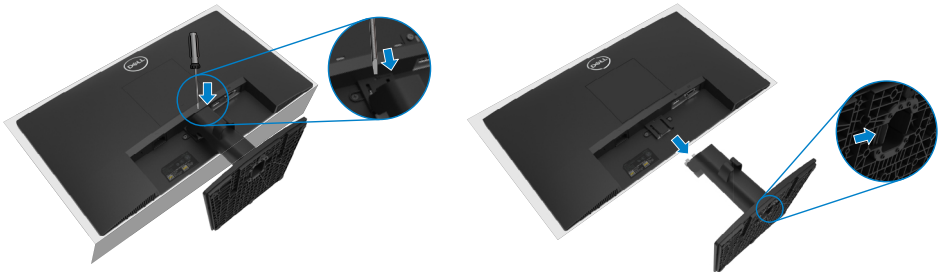
ในการถอดขาตั้ง:

E2422H/E2422HN

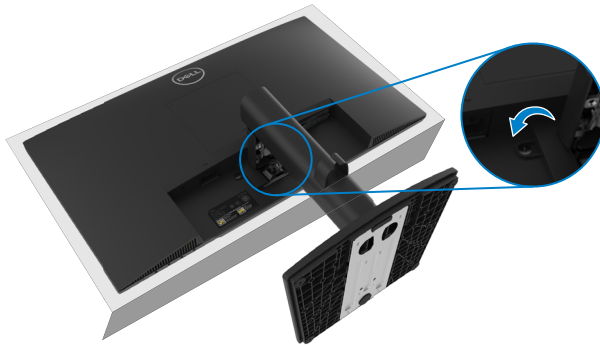
1. a. วางจอภาพบนผ้านุ่มที่วางอยู่บนโต๊ะ
b. แกะฝาครอบ VESA ออกเพื่อเข้าถึงปุ่มปลดล็อก



2. a. ใช้ไขควงยาวและบาง เพื่อผลักรอกสลักปลดล็อกที่อยู่ในบริเวณด้านบนขาตั้ง
b. ขันที่ที่สลักถูกปลดล็อก ถอดฐานออกจากจอภาพ
c. กดสลักลิ้นปลดล็อกตัวที่ด้านล่างของฐาน เพื่อแยกฐานจากตัวยกขาตั้ง



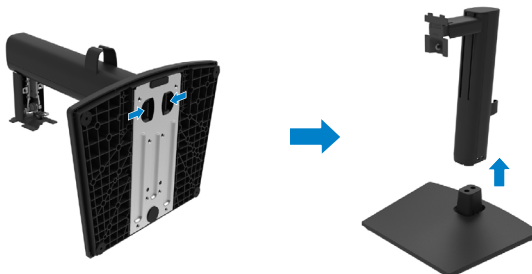
- 1. a. วางจอภาพบนผ้านุ่มที่วางอยู่บนโต๊ะ
- b. ไขสกรูหัวแม่มือที่โครงเอียงออกจนสุด



- 2. เลื่อนขาตั้งออกจากจอภาพจนสุด



- 3. กดสลักลื่นคลายตัวที่ด้านล่างของฐานลง เพื่อแยกฐานออกจากตัวกขาตั้ง

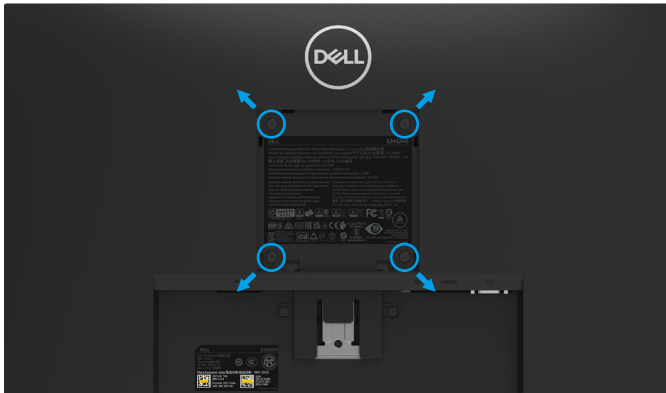


ในการแกะฝาครอบ VESA:

กดฝาบนฝาครอบ VESA เพื่อปลดล๊อคจากด้านหลังของจอแสดงผล



การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



(ขนาดสกรู: M4 x 10 มม.)

ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

1. วางหน้าจอของจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะบนโต๊ะเรียบที่มั่นคง
2. ถอดขาตั้งออก
3. ใช้ไขควงเพื่อไขสกรูสี่ตัวที่ยึดฝาพลาสติกออก
4. การติดแผ่นยึดจากชุดยึดผนังเข้ากับ LCD
5. ยึดจอ LCD บนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน

หมายเหตุ: สำหรับใช้เฉพาะกับโครงยึดผนังที่อยู่ในรายการ **UL** หรือ **CSA** หรือตามรายการ **GS** ซึ่งสามารถรับน้ำหนัก/ภาระได้อย่างต่ำ 12.80 กก. (28.22 ปอนด์) สำหรับ E2422H และ E2422HN, 12.96 กก. (28.57 ปอนด์) สำหรับ E2422HS

การใช้งานจอภาพ

การเปิดจอภาพ

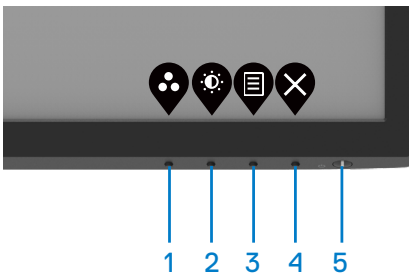
กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ






การใช้ตัวควบคุมที่แผงด้านหน้า



ใช้ปุ่มควบคุมที่ขอบด้านล่างของจอภาพ เพื่อปรับภาพที่แสดงอยู่

E2422H/E2422HN

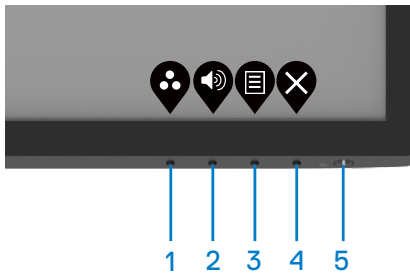


ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มควบคุมต่าง ๆ:

	ปุ่มควบคุม	คำอธิบาย
1	 โหมดฟรีเซ็ด	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการโหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า
2	 ความสว่าง/คอนทราสต์	สำหรับเข้าถึงเมนูความสว่างและคอนทราสต์โดยตรง
3	 เมนู	เพื่อเรียกใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) หรือเพื่อเข้าถึงรายการ/ตัวเลือกของรายการเมนู สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู การเรียกใช้เมนู OSD

ปุ่มควบคุม	คำอธิบาย
4  ออก	เพื่อออก หรือกลับไปยังเมนูหลักของ OSD
5  ปุ่มเพาเวอร์ (พร้อมไฟแสดงสถานะเพาเวอร์)	เพื่อ เปิด หรือ ปิด จอภาพ ไฟสีขาวต่อเนื่อง ระบุว่าจอภาพเปิดอยู่ และทำงานเป็นปกติ ไฟสีขาวกะพริบ ระบุว่าจอภาพอยู่ในโหมดสแตนด์บาย

E2422HS



ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มควบคุมต่าง ๆ:

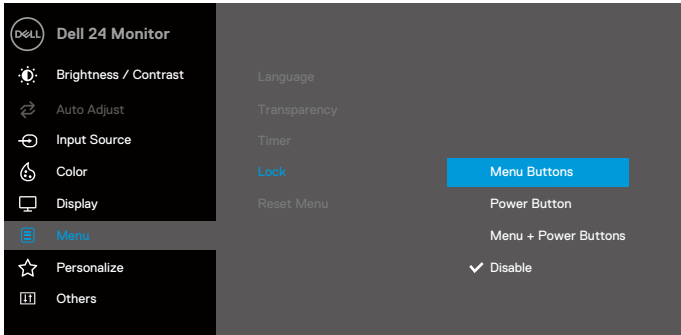
ปุ่มควบคุม	คำอธิบาย
1  โหมดพีซี	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการโหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า
2  ระดับเสียง	ใช้ปุ่ม ระดับเสียง เพื่อเข้าถึงเมนูควบคุม "ระดับเสียง" โดยตรง (E2422HS)
3  เมนู	เพื่อเรียกใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) หรือเพื่อเข้าถึงรายการ/ตัวเลือกของรายการเมนู สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู การเรียกใช้เมนู OSD
4  ออก	เพื่อออก หรือกลับไปยังเมนูหลักของ OSD
5  ปุ่มเพาเวอร์ (พร้อมไฟแสดงสถานะเพาเวอร์)	เพื่อ เปิด หรือ ปิด จอภาพ ไฟสีขาวต่อเนื่อง ระบุว่าจอภาพเปิดอยู่ และทำงานเป็นปกติ ไฟสีขาวกะพริบ ระบุว่าจอภาพอยู่ในโหมดสแตนด์บาย

การใช้ฟังก์ชันล๊อค OSD

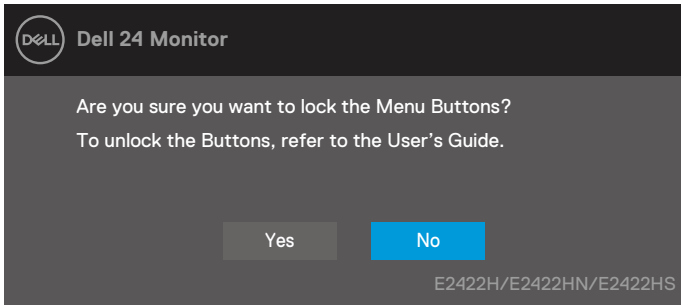
คุณสามารถล๊อคปุ่มควบคุมที่แผงด้านหน้า เพื่อป้องกันการเข้าถึงเมนู OSD และ/หรือปุ่มเพาเวอร์ได้


ใช้เมนู ล๊อค เพื่อล๊อคปุ่ม

1. เลือกตัวเลือกอันใดอันหนึ่งต่อไปนี้

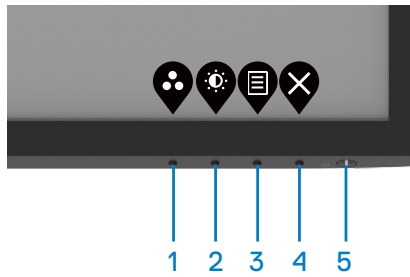


2. ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น

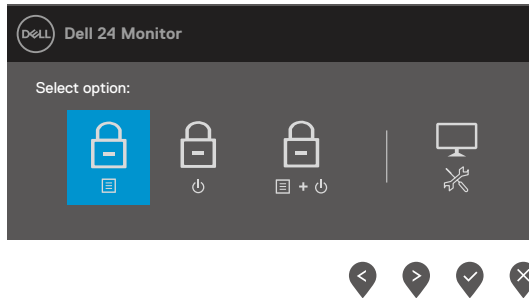


3. เลือก Yes (ใช่) เพื่อล๊อคปุ่ม หันที่ที่ล๊อค การกดปุ่มควบคุมใด ๆ จะแสดงไอคอนล๊อค 




ใช้ปุ่มควบคุมที่แผงด้านหน้า เพื่อล๊อคปุ่มต่าง ๆ



1. กดปุ่ม 4 ค้างไว้เป็นเวลาสี่วินาที เมนูจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอ

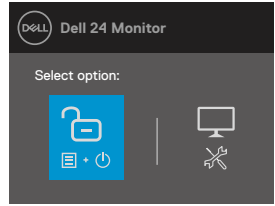
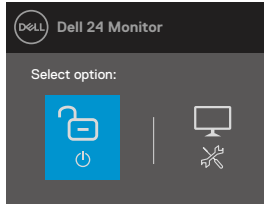
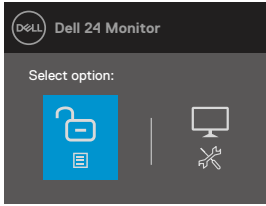






2. เลือกตัวเลือกอันใดอันหนึ่งต่อไปนี้:

	ตัวเลือก	คำอธิบาย
1	 ล๊อคปุ่มเมนู	เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อล๊อคฟังก์ชันเมนู OSD
2	 ล๊อคปุ่มเพาเวอร์	ใช้ตัวเลือกนี้ เพื่อล๊อคปุ่มเพาเวอร์
3	 ปุ่มเมนู และเพาเวอร์ ล๊อค	ใช้ตัวเลือกนี้ เพื่อล๊อคเมนู OSD และปุ่มเพาเวอร์
4	 การวินิจฉัยในตัว	ใช้ตัวเลือกนี้ เพื่อรับการวินิจฉัยในตัว ดู การวินิจฉัยในตัว

ในการปลดล๊อคปุ่ม

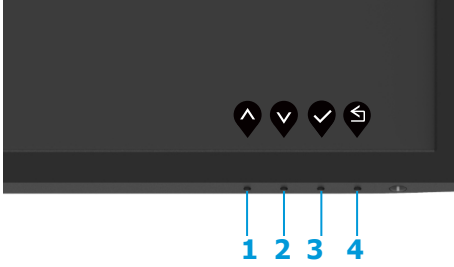
กด ปุ่ม 4 ดังไว้เป็นเวลาสี่วินาที จนกระทั่งเมนูปรากฏขึ้นบนหน้าจอ ตารางต่อไปนี้อธิบายถึงตัวเลือกต่าง ๆ ในการปลดล๊อคปุ่มควบคุมที่แผงด้านหน้า







ตัวเลือก	คำอธิบาย
1  ปลดล๊อคปุ่มเมนู	ใช้ตัวเลือกนี้ เพื่อปลดล๊อคฟังก์ชันเมนู OSD
2  ปลดล๊อคปุ่มเพาเวอร์	ใช้ตัวเลือกนี้ เพื่อปลดล๊อคปุ่มเพาเวอร์
3  ปุ่มเมนู และเพาเวอร์ ปลดล๊อค	ใช้ตัวเลือกนี้ เพื่อปลดล๊อคเมนู OSD และปุ่มเพาเวอร์
4  การวินิจฉัยในตัว	ใช้ตัวเลือกนี้ เพื่อรับการวินิจฉัยในตัว ดู การวินิจฉัยในตัว

ตัวควบคุมบน OSD

ใช้ปุ่มที่ขอบด้านล่างของจอภาพ เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของภาพ



	ปุ่มควบคุม	คำอธิบาย
1	 ขึ้น	ใช้ปุ่ม ขึ้น เพื่อเพิ่มค่า หรือเลื่อนขึ้นในเมนู
2	 ลง	ใช้ปุ่ม ลง เพื่อลดค่า หรือเลื่อนลงในเมนู
3	 ตกลง	ใช้ปุ่ม ตกลง เพื่อยืนยันการเลือกของคุณในเมนู
4	 กลับ	ใช้ปุ่ม กลับ เพื่อถอยกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

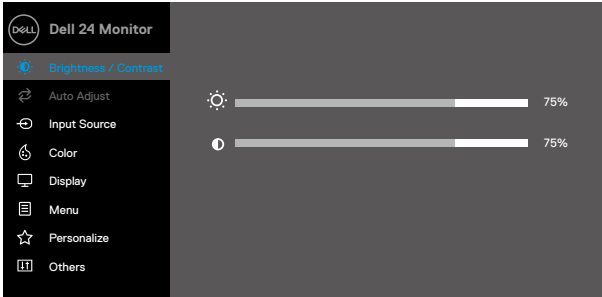
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

การเรียกใช้เมนู OSD

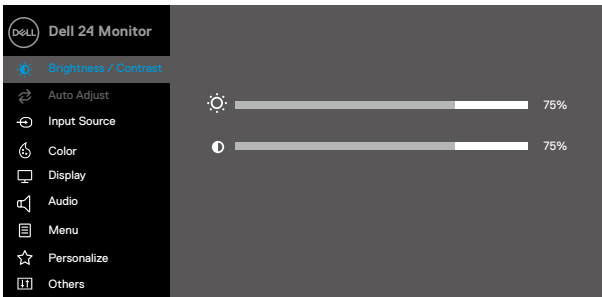
หมายเหตุ: การเปลี่ยนแปลงใด ๆ ที่คุณทำจะถูกบันทึกโดยอัตโนมัติเมื่อคุณเลื่อนไปยังเมนูอื่น, ออกจากเมนู OSD หรือรอให้เมนู OSD ปิดโดยอัตโนมัติ










1. กดปุ่ม  เพื่อแสดงเมนูหลัก OSD


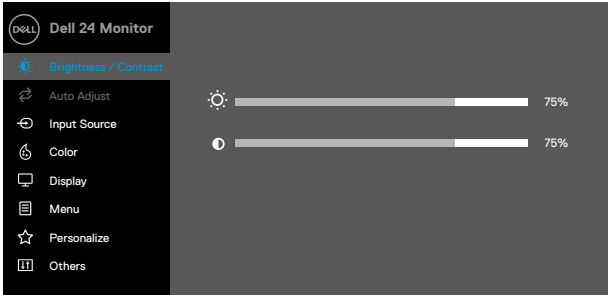
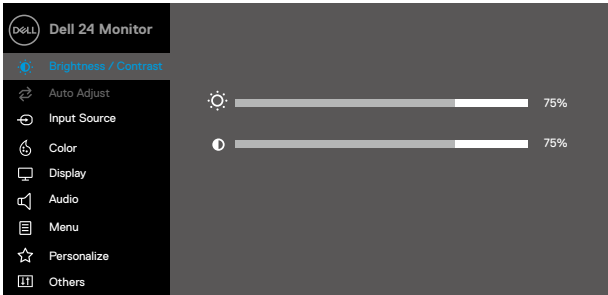




E2422H
E2422HN




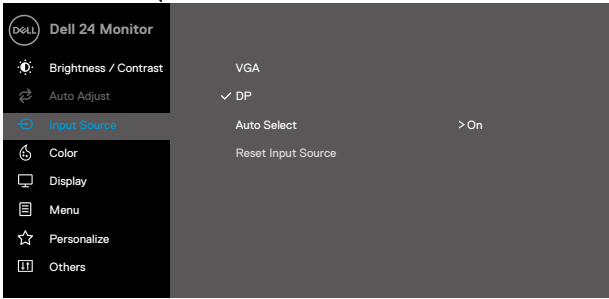




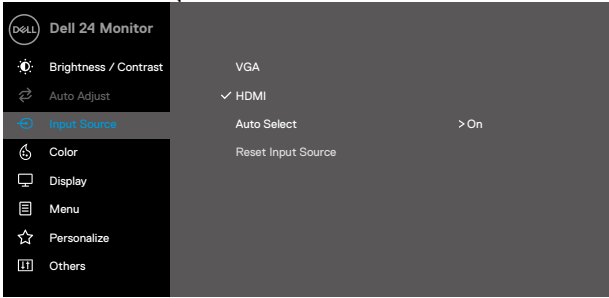




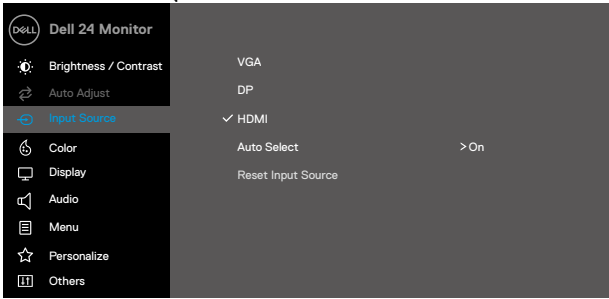




E2422HS





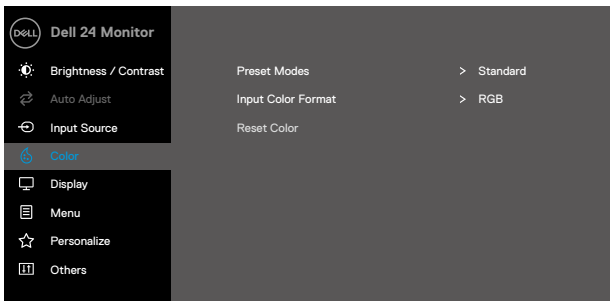
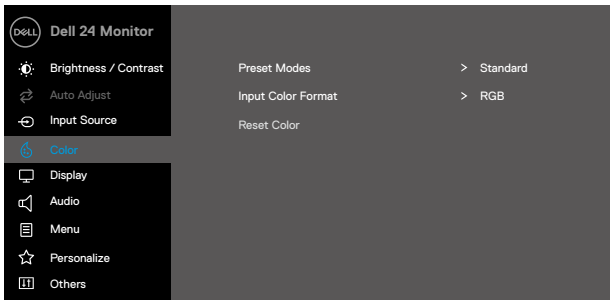




2. กดปุ่ม  หรือ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่าต่างๆ ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์
3. กดปุ่ม  หนึ่งครั้งเพื่อเปิดใช้งานตัวเลือกที่ไฮไลต์
4. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กด  จากนั้นใช้ปุ่ม  และ  ตามตัวบ่งชี้บนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงของคุณ
6. เลือกปุ่ม  ย้อนกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

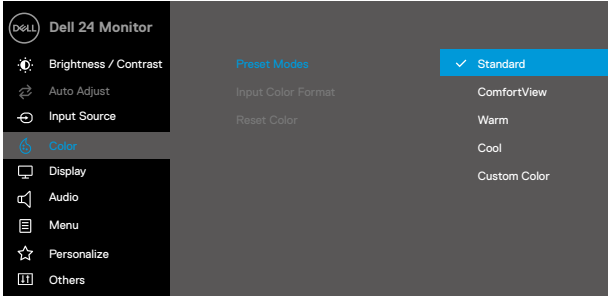
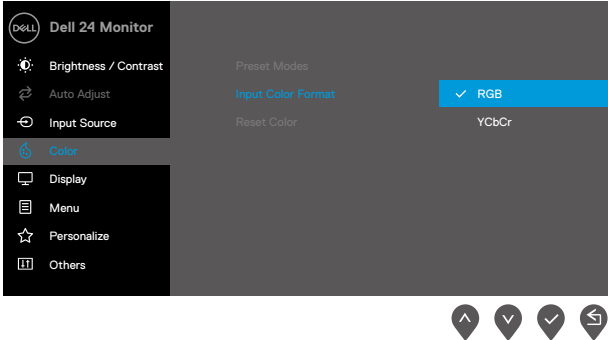
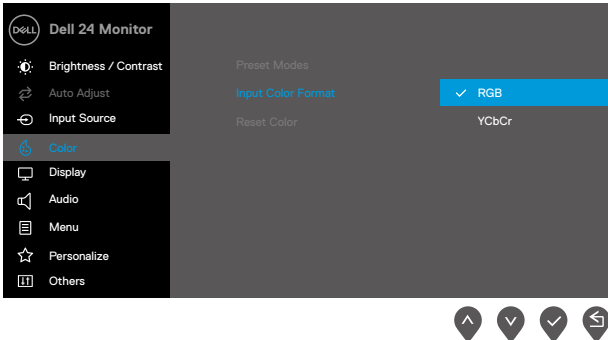
ไอคอน	เมนูและ เมนูย่อย	คำอธิบาย
	Brightness/ Contrast (คอนทราสต์ / ความสว่าง)	<p>ใช้ตัวเลือกนี้ เพื่อควบคุมการตั้งค่าความสว่าง หรือคอนทราสต์</p> <p>E2422H/E2422HN</p>  <p>E2422HS</p> 
	Brightness (ความสว่าง)	<p>ความสว่าง จะปรับความสว่างของแบคไลท์</p> <p>กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม  เพื่อลดความสว่าง (ต่ำที่สุด 0; สูงที่สุด 100)</p>
	Contrast (คอนทราสต์)	<p>ปรับ ความสว่าง ก่อน จากนั้นปรับ คอนทราสต์ เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น</p> <p>กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มคอนทราสต์ และกดปุ่ม  เพื่อลดคอนทราสต์ (ต่ำที่สุด 0 ; สูงที่สุด 100)</p> <p>ฟังก์ชัน คอนทราสต์ จะปรับระดับความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอ</p>

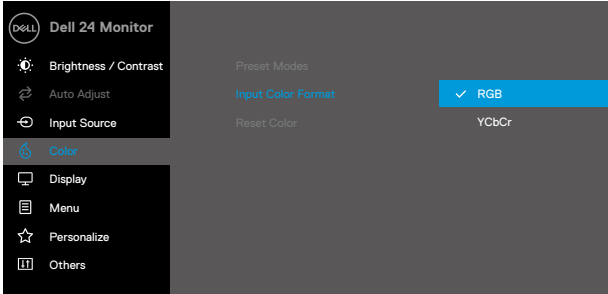
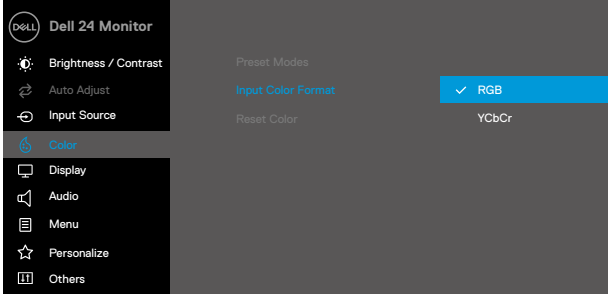

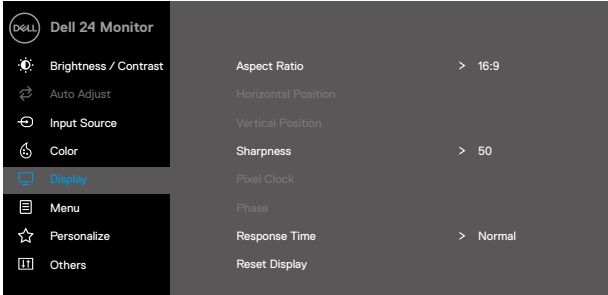
ไอคอน	เมนูและ เมนูย่อย	คำอธิบาย
	Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ)	<p>ใช้ตัวเลือกนี้ เพื่อเปิดทำงานการตั้งค่าอัตโนมัติ และปรับเมนู</p> <div data-bbox="404 188 1013 507"> <p>E2422H/E2422HN</p>  </div> <div data-bbox="404 555 1013 874"> <p>E2422HS</p>  </div> <p>กล่องโต้ตอบต่อไปนี้ จะปรากฏบนหน้าจอสีด้า ในขณะที่จอภาพทำการปรับตั้งค่าเองตามสัญญาณที่เข้าเครื่อง:</p> <div data-bbox="445 1026 972 1102" style="background-color: #333; color: white; text-align: center; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>Auto Adjustment in Progress...</p> </div> <p>ปรับอัตโนมัติ ช่วยให้จอภาพปรับตั้งค่าเองตามสัญญาณวิดีโอที่เข้าเครื่อง หลังจากที่ใช้ การปรับอัตโนมัติ, คุณสามารถปรับจอภาพของคุณเพิ่มเติมโดยใช้ตัวควบคุม นาฬิกาฟีกเซล (หยาบ) และ เฟส (ละเอียด) ภายใต้ การแสดงผล</p> <p>หมายเหตุ: ปรับอัตโนมัติ จะไม่เกิดขึ้นถ้าคุณกดปุ่มในขณะที่ไม่มีสัญญาณอินพุตวิดีโอที่แอกทีฟหรือสายเคเบิลต่ออยู่</p> <p>ตัวเลือกนี้ มีให้ใช้เฉพาะเมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่ออนาล็อก (VGA) เท่านั้น</p>

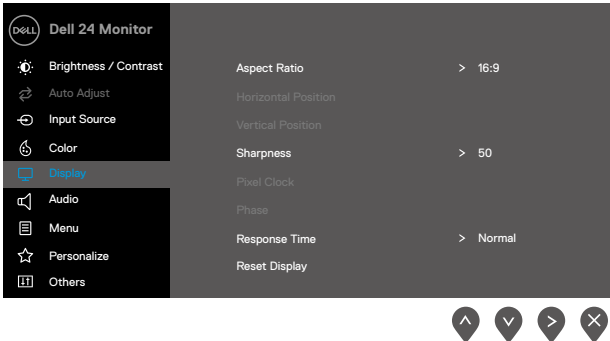








ไอคอน	เมนูและ เมนูย่อย	คำอธิบาย
	Input Source (แหล่งสัญญาณอินพุต)	<p>ใช้เมนู แหล่งสัญญาณอินพุต เพื่อสลับระหว่างสัญญาณวีดีโอต่าง ๆ ที่อาจเชื่อมต่อกับจอภาพของคุณ</p> <p>E2422H: อินพุต VGA 1 พอร์ตและ DP 1 พอร์ต</p>  <p style="text-align: right;">     </p> <p>E2422HN: อินพุต VGA 1 พอร์ตและ HDMI 1 พอร์ต</p>  <p style="text-align: right;">     </p> <p>E2422HS: อินพุต VGA และ DP และ HDMI</p>  <p style="text-align: right;">     </p>


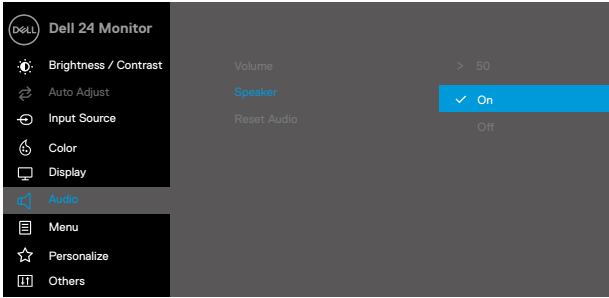





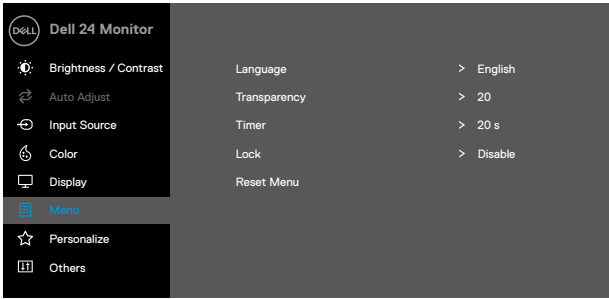




ไอคอน	เมนูและ เมนูย่อย	คำอธิบาย
	VGA	กด  เพื่อเลือกสัญญาณอินพุต VGA เมื่อใช้ขั้วต่อ VGA
	DP	กด  เพื่อเลือกสัญญาณอินพุต DP เมื่อใช้ขั้วต่อ DP
	HDMI	กด  เพื่อเลือกสัญญาณอินพุต HDMI เมื่อใช้ขั้วต่อ HDMI
	Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)	เลือก เลือกอัตโนมัติ เพื่อสแกนหาสัญญาณอินพุตที่ใช้ได้
	Reset Input Source (รีเซ็ตแหล่ง อินพุต)	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกลับสู่แหล่งสัญญาณอินพุตเริ่มต้น
	Color (สี)	<p>ใช้ สี เพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี</p> <p>E2422H/E2422HN</p>  <p>E2422HS</p> 

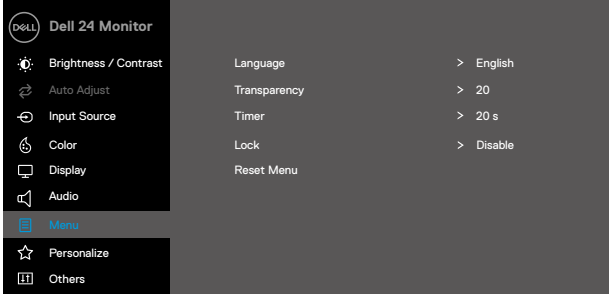
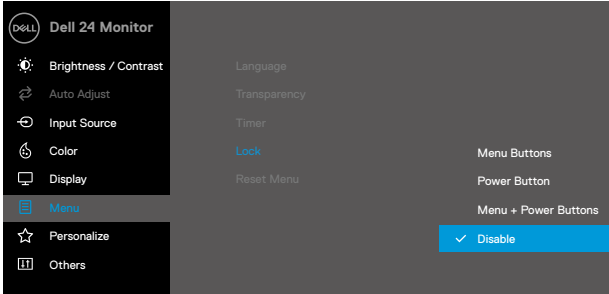
ไอคอน	เมนูและ เมนูย่อย	คำอธิบาย
	Preset Modes (โหมดพีรีเซต)	<p>เมื่อคุณเลือก โหมดพีรีเซต คุณสามารถเลือก มาตรฐาน, ComfortView, อุ่น, เย็น, สีที่กำหนดเอง จากรายการได้</p> <ul style="list-style-type: none"> ● มาตรฐาน: โหลดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอภาพนี้เป็นโหมดพีรีเซตมาตรฐาน ● ComfortView: ลดระดับแสงสีน้ำเงินที่ปล่อยออกมาจากหน้าจอเพื่อทำให้การดูจอภาพสบายตามากขึ้น หมายเหตุ: เพื่อลดความเสี่ยงของภาวะตาล้าและอาการปวดคอ/แขน/หลัง/ไหล่ จากการใช้จอภาพเป็นระยะเวลาาน เราแนะนำให้คุณ: <ul style="list-style-type: none"> - ตั้งจอภาพให้ห่างจากดวงตาของคุณประมาณ 20~28 นิ้ว (50~70 ซม.) - กะพริบตาบ่อย ๆ เพื่อหลีกเลี่ยงหรือหลอ่ลนดวงตาของคุณ - หยุดพัก 20 นาที ทุก ๆ 2 ชั่วโมงเป็นประจำ - หันออกจากจอภาพและจ้องมองวัตถุที่อยู่ห่างออกไปในระยะ 20 ฟุตอย่างน้อย 20 วินาทีในช่วงพักสายตา - เหยียดแขนขาเพื่อบรรเทาความตึงเครียดที่คอ/แขน/หลัง/ไหล่ในช่วงพัก ● อุ่น: เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้น ด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง ● เย็น: ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้น ด้วยโทนสีน้ำเงิน ● สีที่กำหนดเอง: อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีแบบแมนนวล <p>กดปุ่ม  และ  เพื่อปรับค่าสีสามสี (R, G, B) และสร้างโหมดสีพีรีเซตของคุณเอง</p> <p>E2422H/E2422HN</p>  <p>   </p>

ไอคอน	เมนูและ เมนูย่อย	คำอธิบาย
		<p>E2422HS</p>  <p>Standard</p>
	<p>Input Color Format (รูปแบบสีอินพุต)</p>	<p>อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุตวิดีโอเป็น:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● RGB: เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าจอภาพของคุณเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่นสื่อที่รองรับเอาต์พุต RGB ● YCbCr/YPbPr*: เลือกตัวเลือกนี้หากเครื่องเล่นสื่อของคุณรองรับเฉพาะเอาต์พุต YCbCr/YPbPr <p>E2422H/E2422HN</p>  <p>RGB</p> <p>E2422HS</p>  <p>RGB</p> <p>*เมื่อเลือกอินพุต DP หรือ HDMI</p>

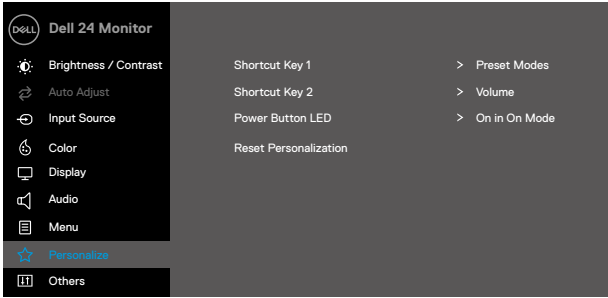

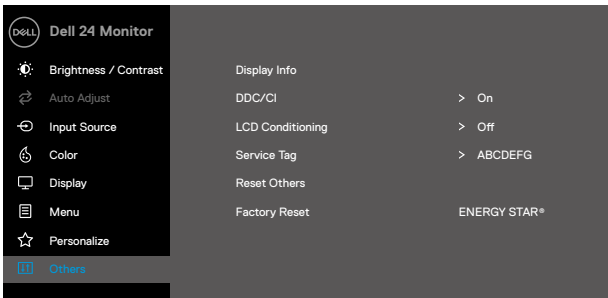
ไอคอน	เมนูและ เมนูย่อย	คำอธิบาย
		<p>E2422H/E2422HN</p>  <p>E2422HS</p>  <p>*เมื่อเลือกอินพุต VGA</p>
	<p>Reset Color (รีเซ็ตการตั้งค่าสี)</p>	<p>รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</p>
	<p>Display (การแสดงผล)</p>	<p>ใช้ การแสดงผล เพื่อปรับภาพ</p> <p>E2422H/E2422HN</p> 

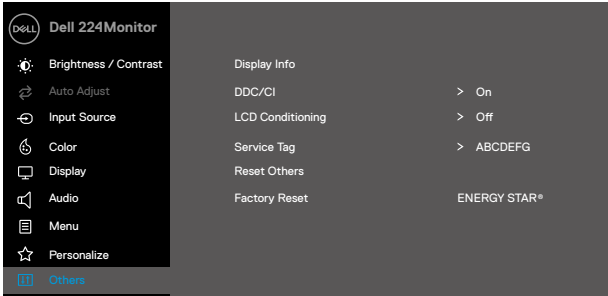
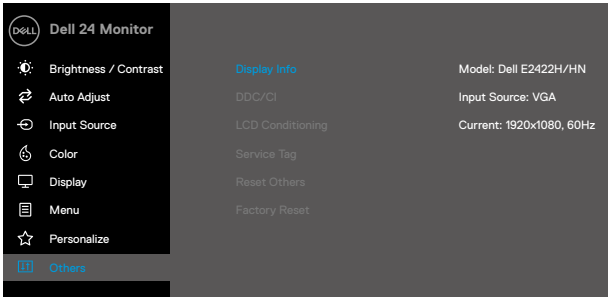
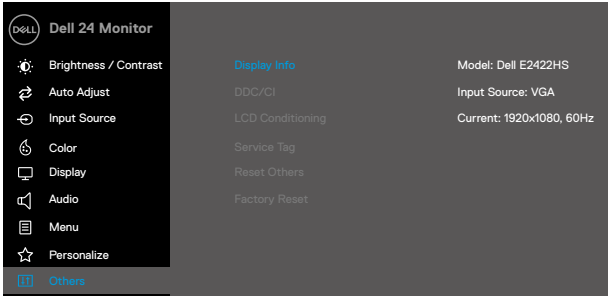
ไอคอน	เมนูและ เมนูย่อย	คำอธิบาย
		<p>E2422HS</p> 
	Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)	ปรับอัตราส่วนภาพเป็น 16:9, 4:3 หรือ 5:4
	Horizontal Position (VGA input only) แนวนอน ตำแหน่ง (อินพุต VGA เท่านั้น)	ใช้  หรือ  เพื่อปรับภาพไปทางซ้ายและขวา ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)
	Vertical Position (VGA input only) แนวตั้ง ตำแหน่ง (อินพุต VGA เท่านั้น)	ใช้  หรือ  เพื่อเลื่อนภาพขึ้นและลง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)
	Sharpness (ความชัด)	คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือนุ่มลง ใช้  หรือ  เพื่อปรับความชัดจาก 0 ถึง 100
	Pixel Clock (VGA input only) (นาฬิกาพิกเซล) (อินพุต VGA เท่านั้น)	คุณสมบัตินี้ นาฬิกาพิกเซล ใช้สำหรับปรับคุณภาพของภาพตามความชอบของคุณ ใช้ปุ่ม  หรือ  เพื่อปรับให้ได้คุณภาพของภาพที่ดีที่สุด
	Phase (VGA input only) (เฟส) (อินพุต VGA เท่านั้น)	ถ้าไม่ได้ผลลัพธ์ที่น่าพอใจโดยใช้การปรับ เฟส, ให้ใช้การปรับ Pixel นาฬิกาพิกเซล (หยาบ) จากนั้นใช้ เฟส (ละเอียด) อีกครั้ง
	Response Time (เวลาตอบสนอง)	อนุญาตให้คุณเลือกระหว่าง ปกติ (8 ms), เร็ว (5 ms)
	Reset Display (รีเซ็ตการแสดงผล)	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกลับสู่การตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น

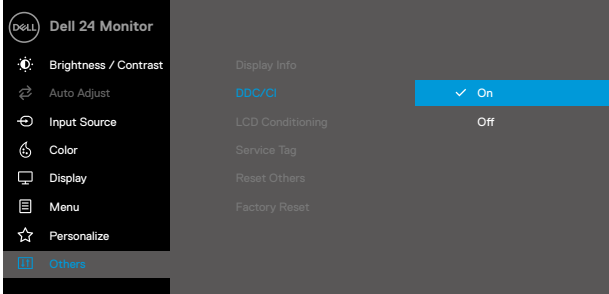
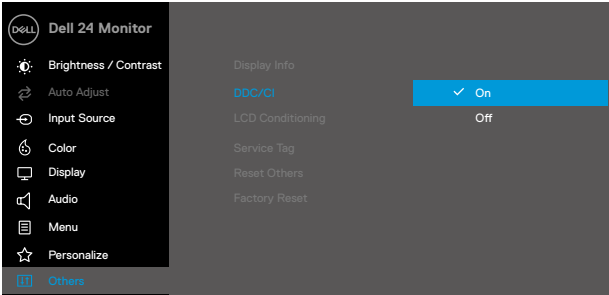
ไอคอน	เมนูและ เมนูย่อย	คำอธิบาย
	Audio (เสียง)	<p>E2422HS</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
	Volume (ระดับเสียง)	ใช้ปุ่มเพื่อปรับระดับเสียง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)
	Speaker (ลำโพง)	ใช้สำหรับเปิดทำงานหรือปิดทำงานฟังก์ชันลำโพง
	Reset Audio (รีเซ็ตเสียง)	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อคืนค่าการตั้งค่าเสียงเริ่มต้น
	Menu (เมนู)	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD, จำนวนเวลา, เมนูที่จะแสดงบนหน้าจอ เป็นต้น</p> <p>E2422H/E2422HN</p>  <p style="text-align: right;">     </p>

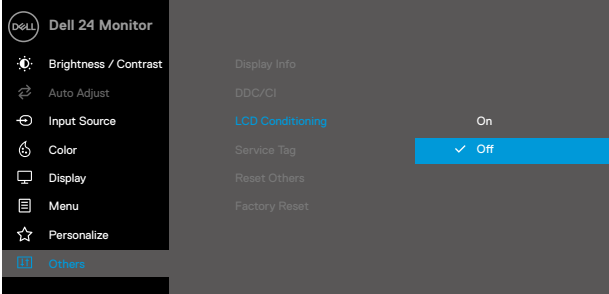
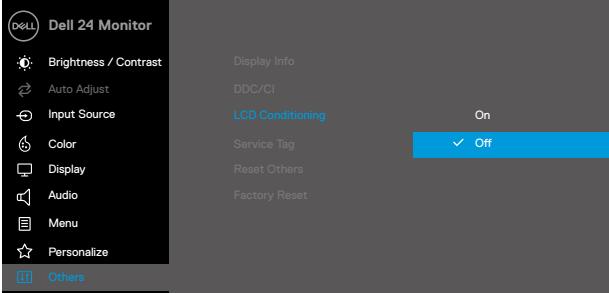
ไอคอน	เมนูและ เมนูย่อย	คำอธิบาย
		<p>E2422HS</p>  <p style="text-align: right;">⬆️ ⬇️ ⬇️ ⬇️</p>
	Language (ภาษา)	<p>ตัวเลือก ภาษา ตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาใดภาษาหนึ่งในแปดภาษา: อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, บราซิล, โปรตุเกส, รัสเซีย, จีนตัวย่อ หรือญี่ปุ่น</p>
	Transparency (ความโปร่งแสง)	<p>เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อเปลี่ยนความโปร่งแสงของเมนูโดยการกดปุ่ม ⬆️ หรือ ⬇️ จาก 0 ถึง 100</p>
	Timer (ตัวตั้งเวลา)	<p>เวลาแสดง OSD: ตั้งระยะเวลาที่ OSD จะยังคงทำงานหลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งสุดท้าย</p> <p>ใช้ ⬆️ หรือ ⬇️ เพื่อปรับตัวเลือกโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที</p>
	Lock (ล็อก)	<p>คุณสามารถป้องกันไม่ไห้บุคคลอื่นเข้าถึงการควบคุมได้ด้วยปุ่มควบคุมบนจอภาพที่ถูกล็อก นอกจากนี้ยังป้องกันการเปิดใช้งานโดยไม่ได้ตั้งใจในจอภาพหลายจอที่ตั้งค่าแบบเดียวกัน</p> <p>E2422H/E2422HN</p>  <p style="text-align: right;">⬆️ ⬇️ ⬇️ ⬇️</p>

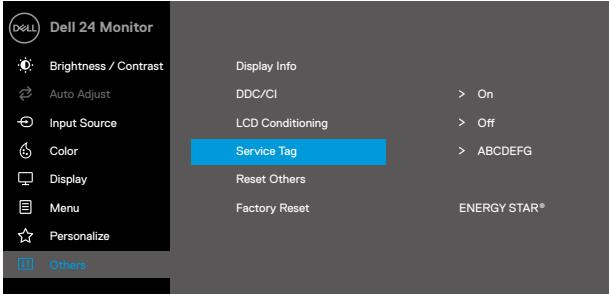
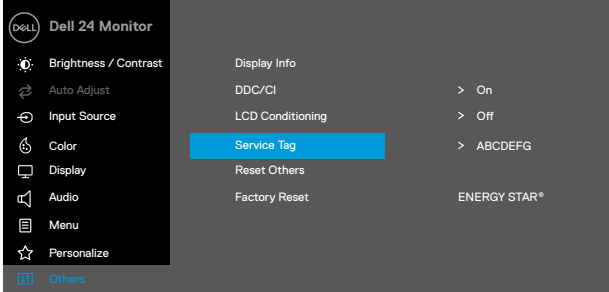
ไอคอน	เมนูและ เมนูย่อย	คำอธิบาย
		<p>E2422HS</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● ปุ่มเมนู: ปุ่มเมนู/ฟังก์ชันทั้งหมด (ยกเว้นปุ่มเพาเวอร์) จะถูกล็อคและผู้ใช้ไม่สามารถเข้าถึงได้ ● ปุ่มเพาเวอร์: เฉพาะปุ่มเพาเวอร์เท่านั้นจะถูกล็อคและผู้ใช้ไม่สามารถเข้าถึงได้ ● ปุ่มเมนู + เพาเวอร์: ทั้งปุ่มเมนู/ฟังก์ชัน และปุ่มเพาเวอร์จะถูกล็อคและผู้ใช้ไม่สามารถเข้าถึงได้ <p>การตั้งค่าเริ่มต้นคือ ปิดใช้งาน</p> <p>หมายเหตุ: ในการปลดล็อคปุ่มต่าง ๆ, กดปุ่มของจอภาพค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาที </p>
	Reset Menu (รีเซ็ตเมนู)	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าเมนูเริ่มต้น
	Personalize (ปรับแต่ง)	<p>การเลือกตัวเลือกนี้ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าปุ่มทางลัดสองปุ่มและฟังก์ชันไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์</p> <p>E2422H/E2422HN</p> 

ไอคอน	เมนูและ เมนูย่อย	คำอธิบาย
		<p>E2422HS</p> 
	<p>Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด 1)</p>	<p>อนุญาตให้คุณเลือกหนึ่งในรายการต่อไปนี้: โหมดฟรีเซ็ด, ความสว่าง/ความคมชัด, ปรับอัตโนมัติ, แหล่งอินพุต, อัตราส่วนภาพ, ระดับเสียง (E2422HS เท่านั้น) เพื่อตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด 1</p>
	<p>Shortcut Key 2 (ปุ่มทางลัด 2)</p>	<p>อนุญาตให้คุณเลือกหนึ่งในรายการต่อไปนี้: โหมดฟรีเซ็ด, ความสว่าง/ความคมชัด, ปรับอัตโนมัติ, แหล่งอินพุต, อัตราส่วนภาพ, ระดับเสียง (E2422HS เท่านั้น) เพื่อตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด 2</p>
	<p>Power Button LED (ปุ่มเพาเวอร์ LED)</p>	<p>อนุญาตให้คุณตั้งค่าไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์เป็นเปิดในโหมดเปิด หรือปิดในโหมดเปิด เพื่อประหยัดพลังงาน</p>
	<p>Reset Personalization (รีเซ็ตการตั้งค่าส่วนบุคคล)</p>	<p>ช่วยให้คุณกู้คืนปุ่มทางลัดกลับเป็นค่าเริ่มต้น</p>
	<p>Others (อื่นๆ)</p>	<p>E2422H/E2422HN</p> 

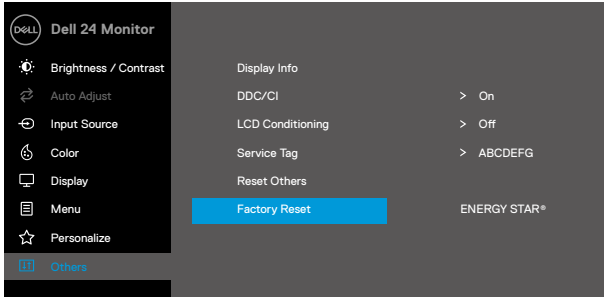
ไอคอน	เมนูและ เมนูย่อย	คำอธิบาย
		<p>E2422HS</p>  <p>↑ ↓ → ×</p>
	<p>Display Info (ข้อมูลเกี่ยวกับการแสดงผล)</p>	<p>กดเพื่อแสดงข้อมูลเกี่ยวกับการแสดงผล</p> <p>E2422H/E2422HN</p>  <p>↑ ↓ ✓ ↶</p> <p>E2422HS</p>  <p>↑ ↓ ✓ ↶</p>

ไอคอน	เมนูและ เมนูย่อย	คำอธิบาย
	DDC/CI	<p>DDC/CI (ช่องข้อมูลการแสดงผล/อินเทอร์เฟซคำสั่ง) อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าของจอภาพโดยใช้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ เลือก ปิด เพื่อปิดคุณสมบัตินี้</p> <p>เปิดใช้งานคุณลักษณะในการทำงานนี้เพื่อประสบการณ์ในการทำงานที่ดีที่สุดและประสิทธิภาพสูงสุดของจอภาพของคุณ</p> <p>E2422H/E2422HN</p>  <p>E2422HS</p> 

ไอคอน	เมนูและ เมนูย่อย	คำอธิบาย
	<p>LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)</p>	<p>ช่วยลดการค้างของภาพในกรณีที่เกิดขึ้นเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับการค้างของภาพ โปรแกรมอาจใช้เวลาสักครู่ในการทำงาน ในการเริ่ม การปรับสภาพ LCD เลือก เปิด</p> <p>E2422H/E2422HN</p>  <p>E2422HS</p> 

ไอคอน	เมนูและ เมนูย่อย	คำอธิบาย
	Service Tag	<p>แสดงหมายเลขแท็กบริการของจอภาพ</p> <p>E2422H/E2422HN</p>  <p>E2422HS</p> 
	Reset Others (รีเซ็ตอื่นๆ)	รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนูการตั้งค่า อื่นๆ เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
	Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)	รีเซ็ตค่าพรีเซ็ตทั้งหมดกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน การตั้งค่าเหล่านี้ยังเป็นการตั้งค่าสำหรับการทดสอบ ENERGY STAR® ด้วย

E2422H/E2422HN



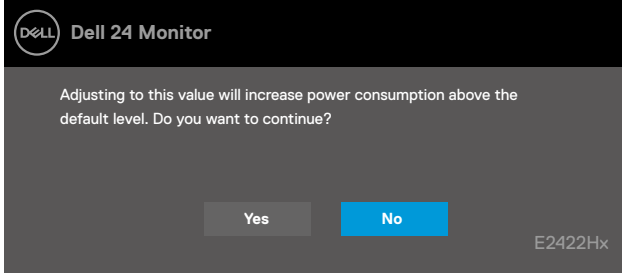
E2422HS



ข้อความการแจ้งเตือน OSD

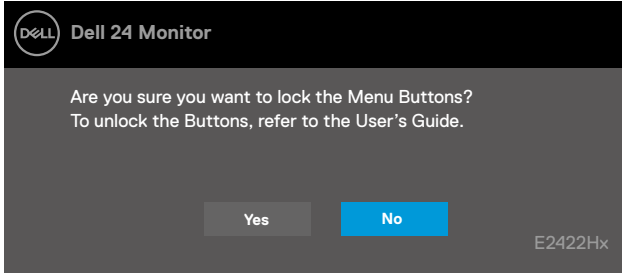
กล่องข้อความการแจ้งเตือนพลังงานต่อไปนี้ ใช้กับฟังก์ชัน ความสว่าง สำหรับครั้งแรกเมื่อคุณปรับระดับความสว่างเหนือระดับค่าเริ่มต้น

E2422H/E2422HN/E2422HS



ก่อนฟังก์ชันล๊อคจะเปิดใช้งาน ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น

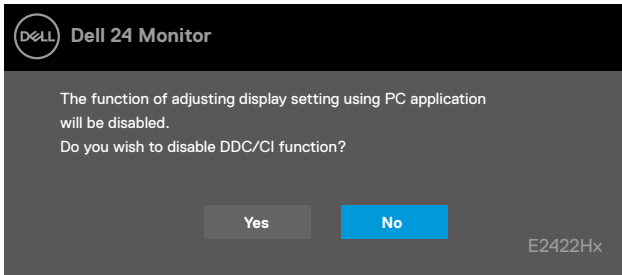
E2422H/E2422HN/E2422HS



 **หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันเล็กน้อยตามการตั้งค่าที่เลือก

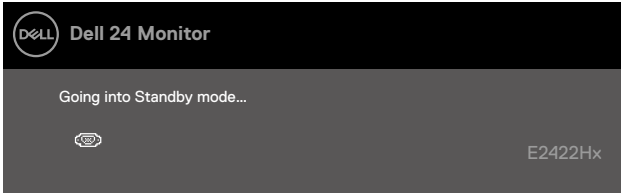
ก่อนฟังก์ชัน DDC/CI จะเปิดใช้งาน ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น

E2422H/E2422HN/E2422HS



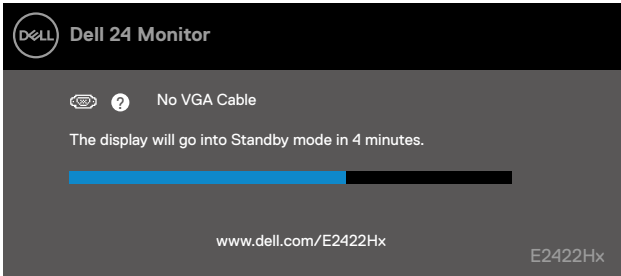
เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมด สแตนด์บาย, ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น

E2422H/E2422HN/E2422HS

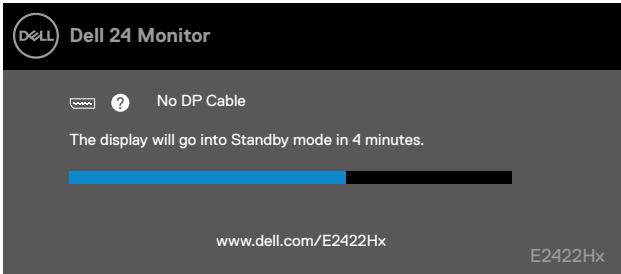


ถ้าสายเคเบิล VGA หรือ DP หรือ HDMI ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่, กล้องโด้ตอแบบลยจะปรากฏขึ้น จอภาพจะเข้าสู่โหมด สแตนด์บาย หลังจาก 4 นาที ถ้าถูกปลอยทิ้งไว้ที่สถานะนี้

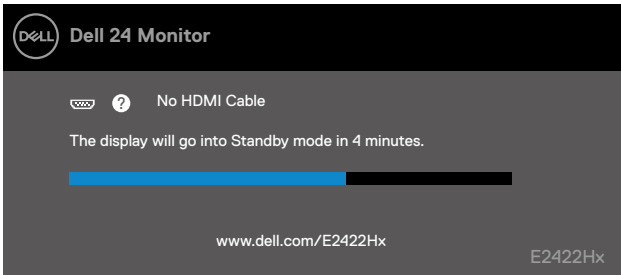
E2422H/E2422HN/E2422HS



E2422H/E2422HS



E2422HN/E2422HS



ดู [การแก้ไขปัญหา](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

การตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลบนจอภาพของคุณ

E2422H/E2422HN/E2422HS

การตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 1920 x 1080

เพื่อให้ได้สมรรถนะที่ดีที่สุด ให้ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 1920 x 1080 พิกเซล โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ใน Windows 7:

1. คลิกขวามุมเดสก์ทอป และคลิก **ความละเอียดหน้าจอ**
2. คลิกเมนูแบบดิ่งลงของ **ความละเอียดหน้าจอ** และเลือก 1920 x 1080
3. คลิก **ตกลง**

ใน Windows 8 หรือ Windows 8.1:

1. เลือกไอคอน เดสก์ทอป เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวามุมเดสก์ทอป และคลิก **ความละเอียดหน้าจอ**
3. คลิกเมนูแบบดิ่งลงของ **ความละเอียดหน้าจอ** และเลือก 1920 x 1080
4. คลิก **ตกลง**


ใน Windows 10:

1. คลิกขวามุมเดสก์ทอป และคลิก **การตั้งค่าการแสดงผล**
2. คลิก **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**
3. คลิกเมนูแบบดิ่งลงภายใต้ **ความละเอียด** และเลือก 1920 x 1080
4. คลิก **นำไปใช้**

ถ้าคุณไม่เห็นความละเอียดที่แนะนำเป็นตัวเลือก, คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณ ใช้หนึ่งในวิธีต่อไปนี้ เพื่ออัปเดตไดรเวอร์กราฟฟิก:

คอมพิวเตอร์ Dell

1. ไปที่ <https://www.dell.com/support> ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ
2. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง

 **หมายเหตุ: ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 ได้ โปรดติดต่อ Dell เพื่อสอบถามเกี่ยวกับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ที่สนับสนุนความละเอียดเหล่านี้**

คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell

ใน Windows 7:


1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก การปรับแต่ง
2. คลิก เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล
3. คลิก การตั้งค่าขั้นสูง
4. ระบุผู้จำหน่ายกราฟฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณ จากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง ตัวอย่างเช่น NVIDIA, AMD, Intel, เป็นต้น
5. ดูเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟิกการ์ด สำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต ตัวอย่างเช่น <https://www.AMD.com> หรือ <https://www.NVIDIA.com>
6. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง

ใน Windows 8 หรือ Windows 8.1:

1. เลือกลูกศรบนเดสก์ทอป เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก การปรับแต่ง
3. คลิก เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล
4. คลิก การตั้งค่าขั้นสูง
5. ระบุผู้จำหน่ายกราฟฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณ จากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง ตัวอย่างเช่น NVIDIA, AMD, Intel, เป็นต้น
6. ดูเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟิกการ์ด สำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต ตัวอย่างเช่น <https://www.AMD.com> หรือ <https://www.NVIDIA.com>
7. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง


ใน Windows 10:

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก การตั้งค่าการแสดงผล.
2. คลิก การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง.
3. คลิก คุณสมบัติอะแดปเตอร์การแสดงผล.
4. ระบุผู้จำหน่ายกราฟฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณ จากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง ตัวอย่างเช่น NVIDIA, AMD, Intel, เป็นต้น
5. ดูเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟิกการ์ด สำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต ตัวอย่างเช่น <https://www.AMD.com> หรือ <https://www.NVIDIA.com>
6. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง

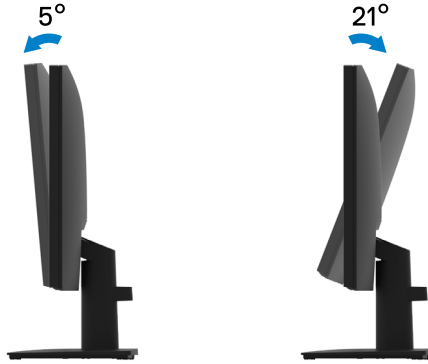
 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดที่แนะนำได้ โปรดติดต่อผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือพิจารณาซื้อกราฟฟิกอะแดปเตอร์ที่สนับสนุนความละเอียดวีดีโอ

การใช้การเอน

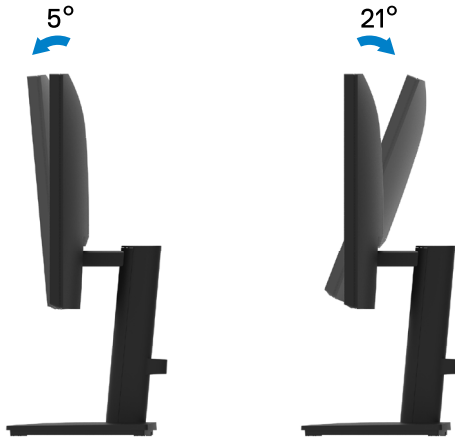
คุณสามารถปรับเอนจอภาพขึ้นลงให้มีมุมมองที่รับชมได้สบายตาที่สุด

 **หมายเหตุ:** ขาดังไม่ได้ต่อมาให้ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน

รุ่น H/HN



รุ่น HS



การแก้ไขปัญหา

⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตามขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

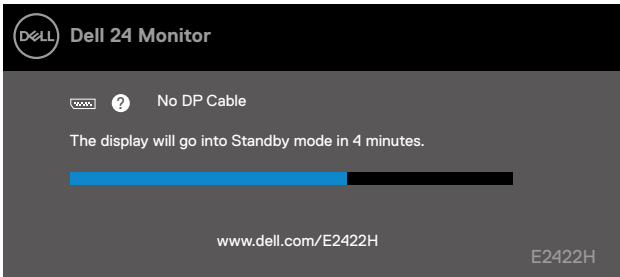
การทดสอบตัวเอง

จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมีดอยู่ให้รับการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

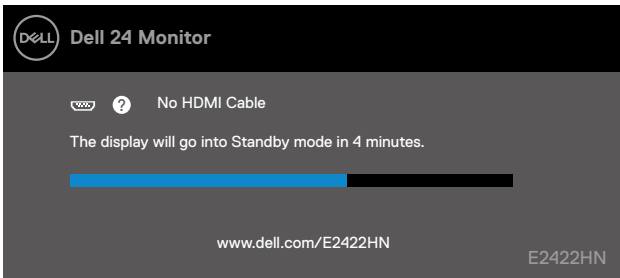
1. ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
2. ดัดการเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอทั้งหมดจากจอภาพ การทำเช่นนี้ จะทำให้คอมพิวเตอร์ไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง
3. เปิดจอภาพ

ถ้าจอภาพทำงานได้อย่างถูกต้อง เครื่องจะตรวจพบว่าไม่มีสัญญาณ และหนึ่งในข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เพาเวอร์จะติดเป็นสีขาว

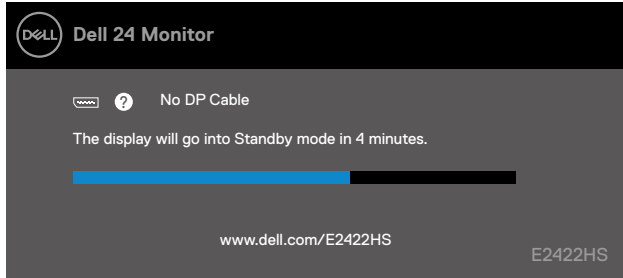
E2422H



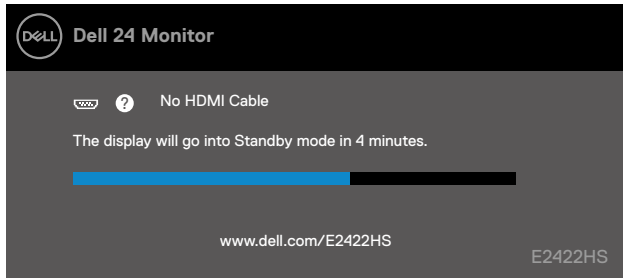
E2422HN



E2422HS



E2422HS



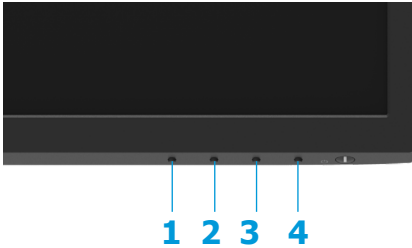
หมายเหตุ: นอกจากนั้น ข้อความนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานตามปกติ ถ้าสายเคเบิลวิดีโอถูกตัดการเชื่อมต่อหรือเสียหายด้วย

4. ปิดจอภาพของคุณ และเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ จากนั้นเปิดคอมพิวเตอร์และจอภาพ

ถ้าจอภาพยังคงมีตอยู่หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิลกลับเข้าไปใหม่แล้ว ให้ตรวจสอบวิดีโอคอนโทรลเลอร์ และคอมพิวเตอร์ของคุณ



การวินิจฉัยในตัว

จอภาพของคุณมีเครื่องมือการวินิจฉัยปัญหาที่ติดตั้งมาในตัวเครื่อง ช่วยให้คุณทราบว่าความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ เป็นปัญหาเกี่ยวกับจอภาพของคุณ หรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ



ฉลาก	คำอธิบาย
1	ปุ่ม 1
2	ปุ่ม 2
3	ปุ่ม 3
4	ปุ่ม 4

ในการรันระบบวินิจฉัยปัญหา:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. กดปุ่ม 4 ค้างไว้เป็นเวลาประมาณ 4 วินาที และรอเมนูที่จะแสดงขึ้นมา
3. ใช้ปุ่ม 1 หรือ 2 เพื่อเลือก  และกด  เพื่อยืนยัน

รูปแบบการทดสอบสีเทาจะปรากฏขึ้นที่จุดเริ่มต้นของโปรแกรมการวินิจฉัย

4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
5. กดปุ่ม 1 เพื่อเปลี่ยนรูปแบบการทดสอบ
6. ทำขั้นตอนที่ 4 และ 5 ซ้ำเพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในสีแดง, สีเขียว, สีน้ำเงิน, สีดำ, สีขาว และหน้าจอข้อความ
7. เมื่ออยู่ในหน้าจอกการทดสอบสีขาว ให้ตรวจสอบความสม่ำเสมอของสีขาว และดูว่ามีสีขาวปรากฏเป็นสีเขียว/แดง ฯลฯ หรือไม่
8. กดปุ่ม 1 เพื่อสิ้นสุดโปรแกรมการวินิจฉัย

ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้จะให้ข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้:

อาการทั่วไป	การแก้ไขที่เป็นไปได้
ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ดับ	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา• ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสม โดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ถูกกดแล้ว• ตรวจสอบว่าเลือกแหล่งสัญญาณอินพุตที่ถูกต้องผ่านเมนู แหล่งสัญญาณอินพุต
ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ติด	<ul style="list-style-type: none">• เพิ่มตัวควบคุมความสว่าง & คอนทราสต์โดยใช้ OSD• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ• ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในช่วงต่อสายเคเบิลวิดีโอ• รันการวินิจฉัยในตัว• ตรวจสอบว่าเลือกแหล่งสัญญาณอินพุตที่ถูกต้องผ่านเมนู แหล่งสัญญาณอินพุต
ไฟกะส่าย	<ul style="list-style-type: none">• กำจัดสายเชื่อมต่อวิดีโอ• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (รีเซ็ตโรงงาน)• เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง
ภาพสั่น/เด่น	<ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (รีเซ็ตโรงงาน)• ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม• ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในอีกห้องหนึ่ง
พิกเซลหายไป	<ul style="list-style-type: none">• เปิด-ปิดเครื่อง• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของ Dell โปรดดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: www.dell.com/pixelguidelines
พิกเซลติดอยู่	<ul style="list-style-type: none">• เปิด-ปิดเครื่อง• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของ Dell โปรดดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: www.dell.com/pixelguidelines
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	<ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (รีเซ็ตโรงงาน)• ปรับตัวควบคุมความสว่าง & คอนทราสต์โดยใช้ OSD
การผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	<ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (รีเซ็ตโรงงาน)• ปรับค่าแนวนอนและแนวตั้งโดยใช้ OSD
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	<ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (รีเซ็ตโรงงาน)• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่• ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในช่วงต่อสายเคเบิลวิดีโอ• รันการวินิจฉัยในตัว

อาการทั่วไป

การแก้ไขที่เป็นไปได้

การชิงค์ ปัญหา	<ul style="list-style-type: none">● รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (รีเซ็ตโรงงาน)● ใช้คุณสมบัตการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าหน้าจอบทถูกบ กวนปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่● ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในช่วงต่อสายเคเบิลวิดีโอ● เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ใน โหมดปลอดภัย
ปัญหาที่เกี่ยวกับความปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none">● อย่าดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ● ติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none">● ลองการตั้งค่า โหมดพีซี ต่าง ๆ ในการตั้งค่า OSD ของเมนู สี ปรับค่า R/G/B ใน สีที่กำหนดเอง ในการตั้งค่า OSD ของเมนู สี● เปลี่ยน รูปแบบสัญญาณสีเข้า เป็น RGB หรือ YPbPr ในการตั้งค่า OSD ของเมนู สี● รันการวินิจฉัยในตัว
สีหายไป	<ul style="list-style-type: none">● ใช้คุณสมบัตการทดสอบตัวเองของจอภาพ● ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา● ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในช่วงต่อสายเคเบิลวิดีโอ
สีผิด	<ul style="list-style-type: none">● ลองการตั้งค่า โหมดพีซี ต่าง ๆ ในการตั้งค่า OSD ของเมนู สี ปรับค่า R/G/B ใน สีที่กำหนดเอง ในการตั้งค่า OSD ของเมนู สี● เปลี่ยน รูปแบบสัญญาณสีเข้า เป็น RGB หรือ YCbCr/YPbPr ในการตั้งค่า OSD ของเมนู สี● รันการวินิจฉัยในตัว
ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แ สดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะ เวลานาน	<ul style="list-style-type: none">● ตั้งค่านำจอให้ปิดหลังจากที่ไม่มีการทำงานใด ๆ● บนหน้าจอเป็นเวลาสองสามนาที สามารถปรับค่าเหล่านี้ได้ในตัวเลือกด้านพลังงานของ Windows หรือการตั้งค่าการปรับหยดพลังงานบน Mac● หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อยๆ
วิดีโอโกสติง หรือโอเวอร์ชูดติง	<ul style="list-style-type: none">● เปลี่ยน เวลาตอบสนอง ในการตั้งค่า OSD บนเมนู การแสดงผล เป็น เร็ว หรือ ปกติ ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชันและการใช้งานของคุณ

ปัญหาเฉพาะผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	การแก้ไขที่เป็นไปได้
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบการตั้งค่า อัตราส่วนภาพ ใน OSD ของเมนู การแสดงผล• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (รีเซ็ตโรงงาน)
ไม่สามารถปรับจอบภาพด้วยปุ่มต่างๆ บนแผงด้านล่างของหน้าจอได้	<ul style="list-style-type: none">• ปิดจอบภาพ, ถอดปลั๊กสายไฟ, เสียบปลั๊กกลับคืน, จากนั้นเปิดจอบภาพ• ตรวจสอบว่าเมนู OSD ล็อคอยู่หรือไม่ ถ้าใช่ กดปุ่ม ออก (ปุ่ม 4) ค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อปลดล็อค
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดตัวควบคุมของผู้ใช้	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดสแตนด์บายหรือโหมดสลีป โดยการเลื่อนเมาส์ หรือการกดปุ่มใด ๆ บนแป้นพิมพ์• ตรวจสอบว่าสายเคเบิลวิดีโอเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่• ตัดการเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอ และเสียบกลับเข้าไปใหม่ ถ้าจำเป็น• รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่นวิดีโอ
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none">• เนื่องจากรูปแบบวิดีโอที่แตกต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD, จอภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ• รันการวินิจฉัยในตัว

ภาคผนวก

ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

⚠ คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ให้ดู คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์

ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ https://www.dell.com/regulatory_compliance

ติดตั้งจอภาพของคุณใกล้เต้าเสียบไฟฟ้าที่คุณสามารถเอื้อมถึงได้ง่าย
ตัดการเชื่อมต่อจอภาพ โดยการจับที่ปลั๊กให้มั่นคง และดึงปลั๊กออกจากเต้าเสียบ อย่าตัดการเชื่อมต่อจอภาพโดยการดึงที่สาย

ติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา ติดต่อที่หมายเลข 800-WWW-DELL (800-999-3355)

📄 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบสั่งซื้อ สลิปบรรจุภัณฑ์ บิล หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์ และทางโทรศัพท์หลายอย่าง การให้บริการแตกต่างกันไปตามประเทศ ผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่างอาจไม่มีในพื้นที่ของคุณ

เพื่อรับเนื้อหาการสนับสนุนจอภาพแบบออนไลน์ โปรดเยี่ยมชมที่ <https://www.dell.com/support/monitors>

ในการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย, การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า:

1. เยี่ยมชมที่ <https://www.dell.com/support>
2. ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในเมนู เลือกประเทศ/ภูมิภาค ที่ส่วนล่างของหน้า
3. คลิก ติดต่อเรา ที่ด้านซ้ายของหน้า
4. เลือกลิงค์บริการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ
5. เลือกวิธีในการติดต่อ Dell ที่คุณติดต่อได้สะดวก

ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ EU สำหรับฉลากพลังงาน และเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์

E2422H: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/741809>

E2422HN: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/741878>

E2422HS: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/742222>