

Dell E2221HN/E2421HN

Hur man använder den

Övervaka modell: E2221HN/E2421HN
Regleringsmodell: E2221HNf, E2421HNf



Anmärkningar, försiktighetsåtgärder och varningar



Anmärkning: En **ANMÄRKNING** anger viktig information som hjälper dig att bättre använda datorn.



försiktighet: försiktighet kan orsaka maskinvaruskador eller dataförlust om instruktioner inte följs.



WARNING: En **WARNING** anger en risk för materiella skador, personskador eller dödsfall.

Copyright © 2020 Dell Inc. eller dess dotterbolag. Alla rättigheter är förbehållna.

Dell, EMC och andra varumärken ägs av Dell Inc. eller dess dotterbolag. Andra varumärken kan vara varumärken som tillhör respektive ägare.

2020 – 12

Rev. A02

Innehåll


| | |
|---|-----------|
| Om bildskärmen | 5 |
| Paketinnehåll | 5 |
| Produktens egenskaper | 6 |
| Identifiera funktioner och kontroller | 7 |
| Skärmen funktioner | 9 |
| Pin tilldelningar | 15 |
| Möjlighet att Plug och Play | 16 |
| LCD-skärm av hög kvalitet och politisk pixelskärm | 16 |
| Riktlinjer för underhåll | 16 |
| Konfigurera bildskärmen | 17 |
| Ansluta stativet | 17 |
| Ansluta bildskärmen | 19 |
| Organisatörskablar | 19 |
| Demontering av stativet | 20 |
| Använda bildskärmen | 23 |
| Slå på bildskärmen | 23 |
| Använda kontrollerna på frontpanelen | 23 |
| Använda skärmvisningsmenyn (OSD) | 25 |
| Ställ in bildskärmsupplösningen på skärmen | 37 |
| Använda lutningen | 39 |
| Felsöka | 40 |
| Självtest | 40 |
| Integrerad i diagnosen | 41 |
| Vanliga problem | 42 |
| Specifika produktproblem | 44 |

| | |
|---|-----------|
| Tillägg..... | 45 |
| FCC-meddelanden (endast USA) och annan regulatorisk information..... | 45 |
| Kontakta Dell | 45 |
| EU:s produktdatabas för energimärkning och produkt informationsblad | 45 |

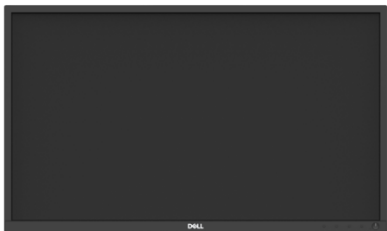

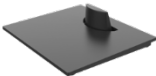


Om bildskärmen




Paketinnehåll

Din övervakning skeppar med komponenter som visas i tabellen. Se till att du har fått alla komponenter och [Kontakta Dell](#) om något saknas.

 **Anmärkning: Vissa artiklar är valfria och kan inte levereras med skärmen. Vissa funktioner kanske inte är tillgängliga i vissa länder.**

 **Anmärkning: Om du vill ställa in stativ från någon annan källa kontrollerar du dokumentationen som medföljer stödet för instruktionerna.**

| Bild av komponent | Beskrivning av komponent |
|---|--|
|  | Display |
|  | Stativ hiss |
|  | Stativ bas |
|  | VESA™ Skruvöverdrag |
|  | Nätsladden (varierar beroende på land) |

| Bild av komponent | Beskrivning av komponent |
|---|---|
|  | VGA-kabel (EMEA- och Japan regionen) |
|  | HDMI-kabel |
|  | <ul style="list-style-type: none"> ◆ Startguide ◆ Säkerhets, miljö, och regleringsinformation |

Produktens egenskaper

Dell E2221HN/E2421HN-skärmen har en aktiv matris, en TFT (Tunnfilmstransistor), LCD-panelen med LED-bakgrundsbelysning. Bildskärmsfunktioner inkluderar:

- ◆ **E2221HN:** 54,68 cm (21.5 in.) visualisering av det diagonalt visade området (mätt diagonalt). 1920 x 1080 upplösning, med helskämsstöd för lägre upplösningar.
- ◆ **E2421HN:** 60,47 cm (23.8 in.) visualisering av det diagonalt visade området (mätt diagonalt). 1920 x 1080 upplösning, med helskämsstöd för lägre upplösningar.
- ◆ **E2221HN:** 160-graders vinklar som visas i vertikal riktning och 170 grader inhorizental.
- ◆ **E2421HN:** 178 graders vida betraktningvinklar i vertikal och horisontell riktning.
- ◆ Dynamiskt kontrastförhållande (1.000: 1).
- ◆ Digital anslutning med HDMI.
- ◆ Plug and play om den stöds av datorn.
- ◆ Skärminställningar (OSD) för att göra det enklare att konfigurera och optimera skärmen.
- ◆ ≤ 0,3 W i standby-läge.
- ◆ Optimera visuell komfort med en flimmerfri skärm.
- ◆ De långsiktiga effekterna om det blå ljuset som avges av monitorn kan orsaka ögonskador, inklusive ögontrötthet eller digital ögonbelastning. ComfortView-funktionen för att minska risken för ögonbelastning på grund av det höga utsläppet av blått ljus.
- ◆ Säkerhetslås Plats.
- ◆ Arsenikfritt och kvicksilverfritt för endast panel.
- ◆ BFR/PVC-reducerad (dess kretskort är gjorda av laminat utan BFR/PVC).
- ◆ Uppfyller NFPA 99 nuvarande läckagekrav.
- ◆ TCO-certifierad skärm.
- ◆ EPEAT registrerad, om någon. EPEAT-registreringen varierar från till land. Se <https://www.epeat.net> för landets registreringsstatus.
- ◆ RoHS-kompatibel.
- ◆ Energy Star® Certifierad.

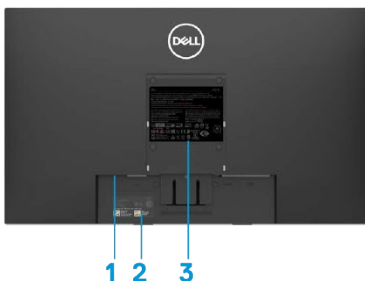
Identifiera funktioner och kontroller

Framifrån



| Etikett | Beskrivning | Använda |
|---------|--------------------------------------|---|
| 1 | Funktionsknappar | För att komma åt OSD-menyn och ändra inställningarna om det behövs. Mer information finns i Användning av frontpanelskontroller . |
| 2 | Gång-/stoppknapp (med LED-indikator) | Så här aktiverar du skärmen eller av. Helvitt ljus indikerar att skärmen är på och fungerar normalt. En blinkande vit lampa indikerar att skärmen är i vänteläge. |

Ser tillbaka



Utan ställ till bildskärmen



Med ställ till bildskärmen

| Etikett | Beskrivning | Använda |
|---------|--|--|
| 1 | Säkerhetslås Plats | Så här säkrar du bildskärmen med ett säkerhetslås (säljs separat). |
| 2 | Streckkod, serienummer och servicenummer | Se den här etiketten om du behöver kontakta Dell för teknisk support. Servicenumret gör det möjligt för Dells servicetekniker att identifiera maskinvarukomponenterna i datorns garanti- och åtkomstinformation. |
| 3 | Regulatorisk information | Lista över myndighetsgodkännanden. |
| 4 | Plats för kabelhantering | För att organisera kablarna. |
| 5 | Knappen ställ för upplåsning | Släpp ställ från bildskärmen. |

Sido visa



Visa underifrån, Utan ställ till bildskärmen



| Etikett | Beskrivning | Använda |
|---------|-------------|---|
| 1 | Kraftport | För att ansluta skärmen strömkabel. |
| 2 | Port HDMI | För anslutning till datorn med en HDMI-kabel. |
| 3 | Port VGA | För anslutning till din dator via en VGA-kabel. |

Skärmen funktioner

| Modell | E2221HN | E2421HN |
|--|---|---|
| Skärmtyp | Aktiv matris TFT LCD | Aktiv matris TFT LCD |
| Paneltyp | TN | I-Plane Switching |
| Synligt område | | |
| Diagonal | 546,86 mm (21,5 in.) | 604,70 mm (23,8 in.) |
| Aktiv område | | |
| Vågrät | 476,64 mm (18,77 in.) | 527,04 mm (20,75 in.) |
| Lodrätt | 268,11 mm (10,56 in.) | 296,46 mm (11,67 in.) |
| område | 1277,92 cm ² (198,21 tum ²) | 1562,46 cm ² (242,15in. ²) |
| Pixelhöjd | 0,2482 mm x 0,2482 mm | 0,2745 mm x 0,2745 mm |
| Pixel per tum (PPI) | 102 | 92 |
| Visa vinkel | | |
| Vågrät | 170° (typiskt) | 178° (typiskt) |
| Lodrätt | 160° (typiskt) | 178° (typiskt) |
| Ljusstyrka | 250 cd/m ² (typiskt) | 250 cd/m ² (typiskt) |
| Kontrastförhållande | 1 000 till 1 (typiskt) | 1 000 till 1 (typiskt) |
| Beläggning av ansikts plattor | Bländskydd med 3H-hårdhet | Bländskydd med 3H-hårdhet |
| Bakgrundsbelysning | LED-stångbelysningssystem | LED-stångbelysningssystem |
| Svarstid | | |
| Normalt läge | 5 ms | 8 ms |
| Snabbt läge | - | 5 ms |
| Färgdjup | 16,7 miljoner färger | 16,7 miljoner färger |
| Färgområde | 72% (CIE1931)/83% (CIE1976) | 72% (CIE1931)/83% (CIE1976) |
| Kompatibilitet hos Dell display manager | Ja | Ja |
| Uppkoppling | 1 x HDMI 1.4, 1 x VGA | 1 x HDMI 1.4, 1 x VGA |
| Rambredd (bildskärmens kant till aktivt område) | 17,8 mm (överst) 17,8 mm (vänster/höger) 17,8 mm (botten) | 11,8 mm (överst) 11,8 mm (vänster/höger) 18,2 mm (botten) |
| Säkerhet | Säkerhetslås fack för stöldskyddskabel (köp som tillval) | Säkerhetslås fack för stöldskyddskabel (köp som tillval) |
| Lutningsvinkel | -5° till 21° | -5° till 21° |

Specifikationer för upplösning

| Modell | E2221HN | E2421HN |
|------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Horisontellt svepande område | 30 kHz till 83 kHz (automatisk) | 30 kHz till 83 kHz (automatisk) |
| Vertikal svepande område | 56 Hz till 76 Hz (automatisk) | 56 Hz till 76 Hz (automatisk) |
| Maximal förbokad upplösning | 1920 x 1080 @ 60 Hz | 1920 x 1080 @ 60 Hz |

Fördefinierade Visningslägen

| Visningsläge | Vågrät Frekvens (kHz) | Lodrätt Frekvens (Hz) | Pixel klocka (MHz) | Synk polaritet (Horisontellt/vertikal) |
|-------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------|---|
| VESA, 720 x 400 | 31,5 | 70,1 | 28,3 | -/+ |
| VESA, 640 x 480 | 31,5 | 60,0 | 25,2 | -/- |
| VESA, 640 x 480 | 37,5 | 75,0 | 31,5 | -/- |
| VESA, 800 x 600 | 37,9 | 60,3 | 40,0 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 46,9 | 75,0 | 49,5 | +/+ |
| VESA, 1024 x 768 | 48,4 | 60,0 | 65,0 | -/- |
| VESA, 1024 x 768 | 60,0 | 75,0 | 78,8 | +/+ |
| VESA, 1152 x 864 | 67,5 | 75,0 | 108,0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 64,0 | 60,0 | 108,0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 80,0 | 75,0 | 135,0 | +/+ |
| VESA, 1600 x 900 | 60,0 | 60,0 | 108,0 | +/+ |
| VESA, 1920 x 1080 | 67,5 | 60,0 | 148,5 | +/+ |

Elektriska specifikationer

| Modell | E2221HN |
|---|---|
| Video ingångssignaler | <ul style="list-style-type: none"> Analog RGB: 0,7 V \pm 5 %, 75 Ω ingångsimpedans HDMI 1.4 (HDCP 1.2), 600 mV för varje differential linje, 100 Ω ingångsimpedans per differentialpar |
| Synkronisering ingångssignaler | Separata horisontella och vertikala synkroniseringar, TTL-nivå utan polaritet, SOG (SYNC komponerad i grönt) |
| AC ingångs spänning/frekvens/växelström | 100 VCA till 240 VCA/50 Hz eller 60 Hz \pm 3 Hz/0,7 A |
| Inkopplingsström | 30 A (120 V AC ingångs) 60 A (240 V AC ingångs) |
| Strömförbrukning | 0,2 W (stoppläge) ¹ 0,3 W (standbyläge) ¹ 9,7 W (läge) ¹ 16 W (max) ² 11,21 W (P_{pa}) ³ 35,16 kWh (TEC) ³ |

| Modell | E2421HN |
|---|---|
| Video ingångssignaler | <ul style="list-style-type: none"> Analog RGB: 0,7 V \pm 5 %, 75 Ω ingångsimpedans HDMI 1.4 (HDCP 1.2), 600 mV för varje differential linje, 100 Ω ingångsimpedans per differentialpar |
| Synkronisering ingångssignaler | Separata horisontella och vertikala synkroniseringar, TTL-nivå utan polaritet, SOG (SYNC komponerad i grönt) |
| AC ingångs spänning/frekvens/växelström | 100 VCA till 240 VCA/50 Hz eller 60 Hz \pm 3 Hz/0,8 A |
| Inkopplingsström | 30 A (120 V AC ingångs) 60 A (240 V AC ingångs) |
| Strömförbrukning | 0,2 W (Av-läge) ¹ 0,3 W (Beredskapsläge) ¹ 10,2 W (läge) ¹ 20 W (max) ² 12,34 W (P_{pa}) ³ 38,52 kWh (TEC) ³ |

¹ Enligt definitionen i EU 2019/2021 och EU 2019/2013.

² Ljusstyrka och maximal kontrast.

³ P_{pa} : Strömförbrukning av läget enligt definitionen i Energy Star 8.0-versionen.
TEC: Total energiförbrukning i kWh, enligt definitionen i Energy Star 8.0-versionen.

Detta dokument är vägledande och återspeglar laboratoriets prestanda. Din produkt kan fungera annorlunda, beroende på vilken programvara, komponenter och enheter du beställde, och du behöver inte uppdatera den här informationen. Därför bör kunden inte förlita sig på denna information när han fattar elektriska eller andra toleransbeslut. Ingen uttrycklig eller underförstådd försäkran om deras noggrannhet eller fullständighet.



Anmärkning: Denna skärmen är ENERGY STAR-certifierad.



Den här produkten uppfyller ENERGY STAR-kriterierna till fabriken standardinställningar som kan återställas med funktionen "Fabriksåterställning" i OSD-menyn. Att ändra standardinställningar eller aktivera andra funktioner kan öka Strömförbrukning som kan överskrida den gräns som anges av ENERGY STAR.

Fysiska egenskaper

| | | |
|---|---|-----------------------|
| Modell | E2221HN/E2421HN | |
| Typ av signalkabel Analog Digital | D-Sub (VGA), 15 stift (kabel finns endast för EMEA-regionen och JPN); HDMI, 19 stift | |
| Anmärkning: Dells bildskärmar är utformade för att fungera i perfekt skick med videokablar som medföljer bildskärmen. Eftersom Dell inte har någon kontroll över de olika kabelleverantörerna på marknaden, vilken typ av material, kontakt och process som används för att tillverka dessa kablar, garanterar Dell inte videoprestanda på kablar som inte medar din Dell-skärm. | | |
| Mått (med stativ) | E2221HN | E2421HN |
| Höjd | 397,30 mm (15,64 in.) | 419,70 mm (16,52 in.) |
| Bredd | 512,20 mm (20,17 in.) | 550,60 mm (21,68 in.) |
| Djup | 171,00 mm (6,73 in.) | 171,00 mm (6,73 in.) |
| Mått (utan stativ) | E2221HN | E2421HN |
| Höjd | 303,70 mm (11,96 in.) | 326,50 mm (12,85 in.) |
| Bredd | 512,20 mm (20,17 in.) | 550,60 mm (21,68 in.) |
| Djup | 52,40 mm (2,06 in.) | 52,40 mm (2,06 in.) |
| Stativ Mått | E2221HN | E2421HN |
| Höjd | 176,90 mm (6,96 in.) | 176,90 mm (6,96 in.) |
| Bredd | 200,00 mm (7,87 in.) | 200,00 mm (7,87 in.) |
| Djup | 171,00 mm (6,73 in.) | 171,00 mm (6,73 in.) |
| Vikt | E2221HN | E2421HN |
| Vikt med förpackning | 4,90 kg (10,80 lb) | 5,95 kg (13,12 lb) |
| Med stativ monteringar och kabel | 3,51 kg (7,74 lb) | 4,27 kg (9,41 lb) |
| Utan stativ monteringar och kabel | 2,70 kg (5,95 lb) | 3,25 kg (7,17 lb) |
| Vikten av montering | 0,44 kg (0,97 lb) | 0,59 kg (1,30 lb) |

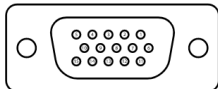
Miljöegenskaper

| | |
|------------------------------|---------------------------------------|
| Modell | E2221HN/E2421HN |
| Temperatur: Drift | 0 C till 40 C (32°F till 104°F) |
| Icke-operativ: Lagringsfrakt | -20 °C till 60 °C (-4 °F till 140 °F) |
| Luftfuktighet: Drift | 10% till 80% (utan kondens) |
| Icke-operativ: Lagringsfrakt | 5% till 90% (utan kondens) |
| Altitud: | |
| Operativt (maximum) | 5.000 m (16.400 fot) |
| Icke-operativt (maximum) | 12.192 m (40.000 fot) |

| Modell | E2221HN | E2421HN |
|----------------|--|--|
| Värmeavledning | 54,59 BTU/timme (maximum) 44,36 BTU/timme (typiskt) | 68,24 BTU/timme (maximum) 51,18 BTU/timme (typiskt) |

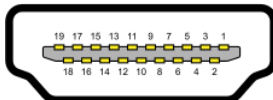
Pin tilldelningar

D-Sub 15-stiftskontakt



| Pinkoden | Signal uppdrag |
|----------|--------------------|
| 1 | Videorött |
| 2 | Videogrön |
| 3 | Videoblå |
| 4 | GND |
| 5 | Självttest |
| 6 | GND-R |
| 7 | GND-G |
| 8 | GND-B |
| 9 | DDC +5 V |
| 10 | GND-synkronisering |
| 11 | GND |
| 12 | DDC-data |
| 13 | H-sync |
| 14 | V-sync |
| 15 | DDC klocka |

HDMI 19-stiftskontakt



| Pinkoden | Signal uppdrag |
|----------|------------------------------|
| 1 | TMDS DATA 2+ |
| 2 | TMDS DATA 2 SKÄLD |
| 3 | TMDS DATA 2- |
| 4 | TMDS DATA 1+ |
| 5 | TMDS DATA 1 SKÄLD |
| 6 | TMDS DATA 1- |
| 7 | TMDS DATA 0+ |
| 8 | TMDS DATA 0 SKÄLD |
| 9 | TMDS DATA 0- |
| 10 | TMDS KLOCKA+ |
| 11 | TMDS KLOCKA SKÄLD |
| 12 | TMDS KLOCKA- |
| 13 | CEC |
| 14 | Reserverad (N.C. på enheten) |
| 15 | DDC-KLOCKA (SCL) |
| 16 | DDC DATA (SDA) |
| 17 | DDC/CEC Ground |
| 18 | +5 V ström |
| 19 | IDENTIFIERING AV HOT PLUG |

Möjlighet att Plug och Play

Du kan installera bildskärmen på ett kompatibelt Plug och Play system. Bildskärmen förser automatiskt datorn med sina EDID-data (Extended Display Identification) med hjälp av DDC (Display Data Channel), så att datorn kan konfigurera sig själv och optimera bildskärmsinställningarna. De flesta övervakningsanläggningar är automatiska, du kan välja olika inställningar efter behov. Mer information om hur du ändrar bildskärmsinställningar finns i [Använda bildskärmen](#).

LCD-skärm av hög kvalitet och politisk pixelskärm

Under processen med att göra LCD-skärmen är det normalt att en eller flera pixlar sätter sig i ett oföränderligt tillstånd, vilket är svårt att se och inte påverkar skärmens kvalitet eller användarvänlighet. Mer information om Dells kvalitets- och pixelpolicy finns på Dells supportwebbplats på <https://www.dell.com/support/monitors>.

Riktlinjer för underhåll

Rengöring av bildskärmen

 **WARNING:** Koppla ur nätsladden från eluttag vaken innan du rengör monitorn.



 **försiktighet:** Läs och följ [Säkerhetsanvisningarna](#) innan du rengör bildskärmen.

Följ de här anvisningarna när du packar upp, rengör eller hanterar skärmen:

- ♦ För att rengöra skärmen fuktar du lätt en mjuk, ren trasa med vatten. Använd om möjligt ett tyg eller en speciell skärmrengöringslösning som är lämplig för den antistatiska beläggningen. Använd inte bensen, fin, ammoniak, slipande rengöringsmedel eller tryckluft.
- ♦ Använd en lätt fuktig trasa för att rengöra bildskärmen. Undvik att använda någon typ av tvättmedel, eftersom vissa tvättmedel lämnar en mjölkfilm på skärmen.
- ♦ Om du märker det vita dammet när du packar upp bildskärmen, torka av det med en trasa.
- ♦ Hantera bildskärmen noggrant eftersom den svarta bildskärmen kan repas.
- ♦ Om du vill behålla den bästa bildkvaliteten på bildskärmen använder du en dynamiskt föränderlig skärmsläckare och stänger av bildskärmen när du inte använder den.

Konfigurera bildskärmen

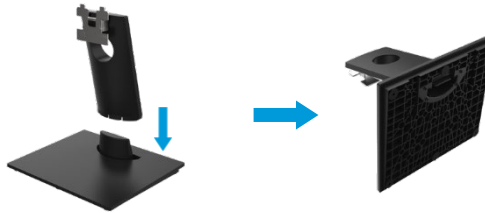
Ansluta stativet

-  **Anmärkning:** Stativet är inte fixerat när monitorn levereras från fabriken.
-  **Anmärkning:** Följande procedur gäller för det stöd som levererades med bildskärmen.

Så här säkrar du bildskärmens stöd:
E2221HN

1. Montera stativhöjningen på stativbasen skärmen.

- a. Placera skärmensstativ basen på en stabil bordsskiva.
- b. Skjut skärmen stativkroppen i rätt riktning ner på stativbasen tills den klickar på plats.



2. Anslut stativmontering till monitorn.

- a. Placera skärmen på en mjuk trasa eller kudde nära skrivbordskanten.
- b. Rikta in stativ monteringsfäste mot monitorspåret.
- c. Sätt in fästet mot skärmen tills det låser sig på plats.
- d. Koppla VESA-skydd.



Ansluta stativet

 **Anmärkning:** Stativet är inte fixerat när monitorn levereras från fabriken.

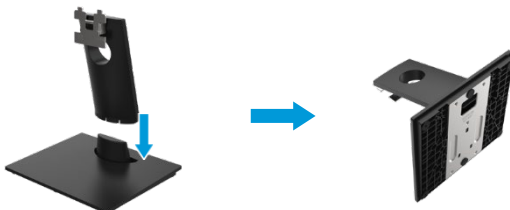
 **Anmärkning:** Följande procedur gäller för det stöd som levererades med bildskärmen.

Så här säkrar du bildskärmens stöd:

E2421HN

1. Montera stativhöjningen på stativbasen skärmen.

- Placera skärmensstativ basen på en stabil bordsskiva.
- Skjut skärmen stativkroppen i rätt riktning ner på stativbasen tills den klickar på plats.




2. Anslut stativmontering till monitorn.

- Placera skärmen på en mjuk trasa eller kudde nära skrivbordskanten.
- Rikta in stativ monteringsfäste mot monitorspåret.
- Sätt in fästet mot skärmen tills det låser sig på plats.
- Koppla VESA-skydd.



Ansluta bildskärmen

 **VARNING:** Innan du påbörjar procedurerna i detta avsnitt, följ [Säkerhetsanvisningarna](#).

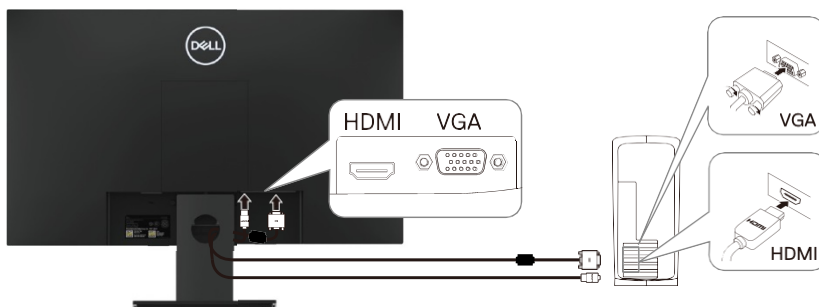
 **Anmärkning:** Anslut inte alla kablar till datorn samtidigt. Det är lämpligt att dra kablarna genom kabelhanteringsfacket innan du ansluter dem till bildskärmen.

 **Anmärkning:** Dells bildskärmar är utformade för att fungera i perfekt skick med inkorgskablar från Dell. Dell garanterar inte videons kvalitet och prestanda när du använder kablar som inte kommer från Dell.

Så här ansluter du skärmen till datorn:

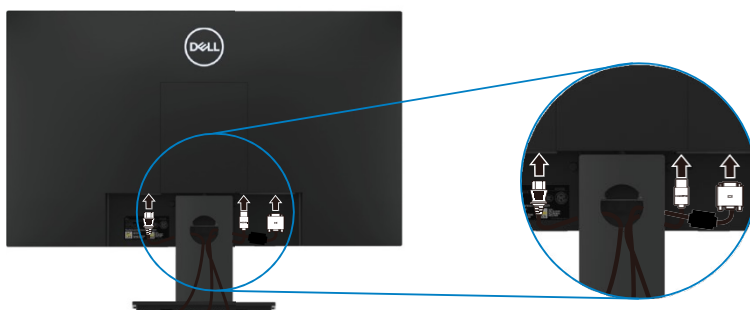
1. Stäng av datorn och koppla ur nätsladden.
2. Anslut bildskärmens HDMI- eller VGA-kabel till datorn.

HDMI/VGA-kabelanslutningen




Organisatörskablar

Använd kabelhanteringsfacket för att dra kablar som är anslutna till bildskärmen.



Demontering av stativet

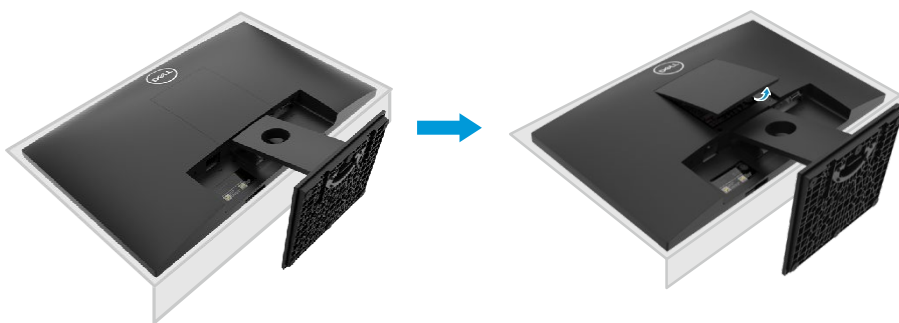
 **Anmärkning:** För att undvika att repa skärmen när du tar bort stödet, se till att bildskärmen placeras på en mjuk, ren yta.

 **Anmärkning:** Följande procedur gäller för det stöd som levererades med bildskärmen.

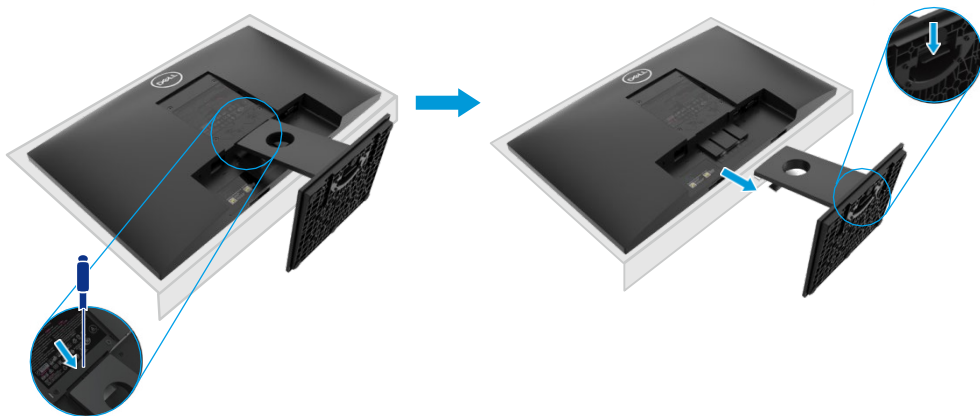
Så här tar du bort stöd:

E2221HN


1. a. Placera monitor på en mjuk trasa på bordet.
b. Ta bort VESA-täckta för att komma åt upplåsingsknappen.



2. a. Använd en lång, tunn skruvmejsel för att trycka in spärren i ett hål precis ovanför stödet.
b. När låset har släppts tar du bort skärmen bas.
c. Tryck på snabb släpps benet längst ner på basen för att separera basen från stödet.



Demontering av stativet

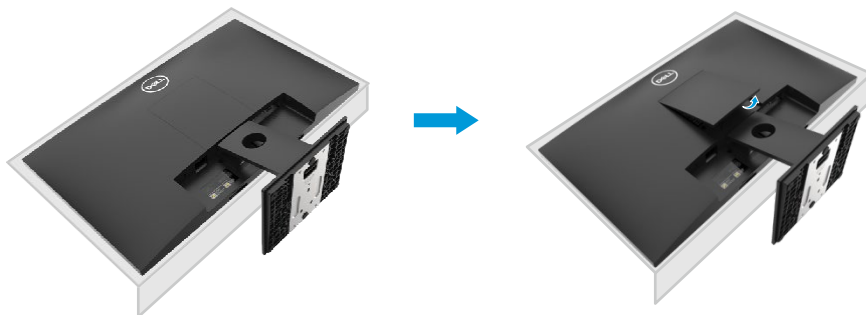
 **Anmärkning:** För att undvika att repa skärmen när du tar bort stödet, se till att bildskärmen placeras på en mjuk, ren yta.

 **Anmärkning:** Följande procedur gäller för det stöd som levererades med bildskärmen.

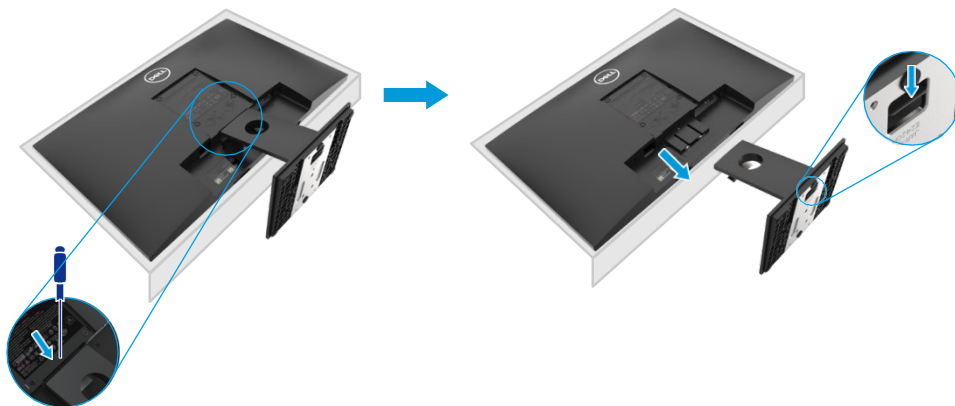
Så här tar du bort stöd:

E2421HN

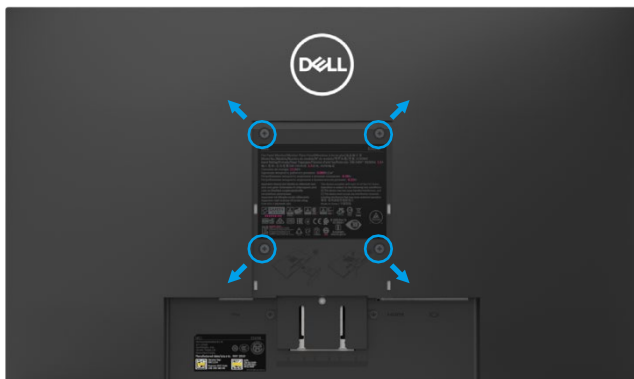
1. a. Placera monitor på en mjuk trasa på bordet.
b. Ta bort VESA-täckta för att komma åt upplåsingsknappen.



2. a. Använd en lång, tunn skruvmejsel för att trycka in spärren i ett hål precis ovanför stödet.
b. När låset har släppts tar du bort skärmen bas.
c. Tryck på snabb släpps benet längst ner på basen för att separera basen från stödet.



Väggstöd (tillval)



(Skruvstorlek: M4 x 10 mm).

Se instruktionerna som medföljer VESA-kompatibla grundläggande monteringsatts.

1. Placera skärmen på en mjuk trasa eller kudde på ett stabilt plant bord.
2. Ta bort stödet.
3. Använd en skruvmejsel för att ta bort de fyra skruvarna från Plastskydd.
4. Fäst väggmonteringsatts hållaren på LCD-skärmen.
5. Montera LCD-skärmen på väggen enligt anvisningarna i monteringsatts.



Anmärkning: Får endast användas med UL eller CSA eller en GS-vägghållare listad med en minsta vikt/lastkapacitet på 10,80 kg (23.80 lbs) för E2221HN, 13,00 kg (28,66 lbs) för E2421HN.

Använda bildskärmen

Slå på bildskärmen

Tryck på knappen för att slå på bildskärmen.








Använda kontrollerna på frontpanelen

Använd kontrolltangenterna längst ned på skärmen för att justera bilden som visas.







I följande tabell beskrivs kontrollknapparna:

| Kontrollknappar | Beskrivning |
|---|---|
| 1  Förinställda lägen | Använd den här knappen för att välja från en lista med förinställda lägen. |
| 2  Ljusstyrka/Kontrast | För direktåtkomst till Ljusstyrkan och Kontrast menyn. |
| 3  Menyn | Så här startar du visningsmenyn på skärmen (OSD) eller för att komma åt listan över objekt/alternativ för ett menyalternativ. Mer information finns i Accessing i OSD-menyn . |
| 4  Gå ut | Så här lämnar eller återgår du till OSD huvudmeny. |
| 5  Strömknappen (med Strömtillståndsljus) | Så här aktiverar du skärmen eller av. Helvitt ljus indikerar att skärmen är på och fungerar normalt. En blinkande vit lampa indikerar att skärmen är i vänteläge. |

OSD -kontroller

Använd knapparna längst ned på skärmen för att justera bildinställningarna.



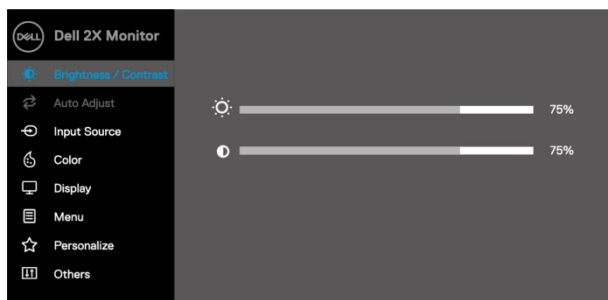
| Kontrollknappar | Beskrivning |
|---|--|
| 1  Upp | Använd knappen för att öka värdena eller flytta en meny. |
| 2  Ner | Använd knappen nedåt för att sänka värdena eller bläddra igenom en meny. |
| 3  OK | Använd knappen OK för att bekräfta ditt val på en meny. |
| 4  Återvända | Använd bakåtknappen för att komma tillbaka till föregående meny. |










Använda skärmvisningsmenyn (OSD)


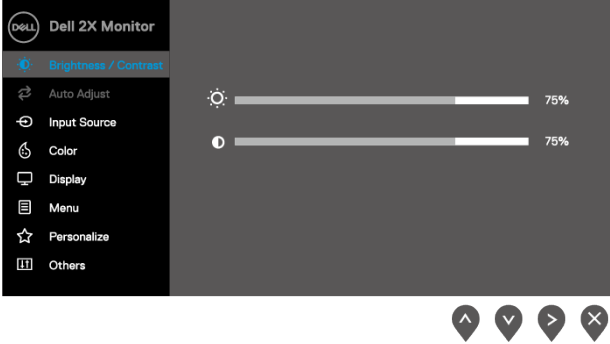




Gå till OSD-menyn

 **Anmärkning:** Alla tidsändringar sparas automatiskt när du byter till en annan meny, lämnar OSD-menyn eller väntar på att OSD-menyn stängs automatiskt.


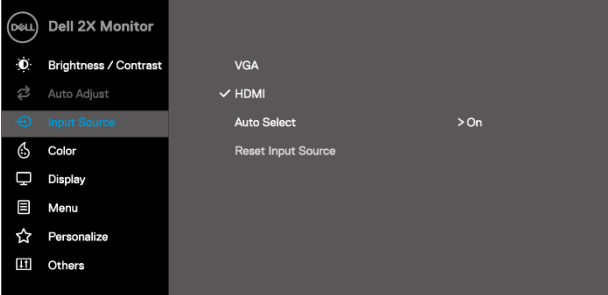



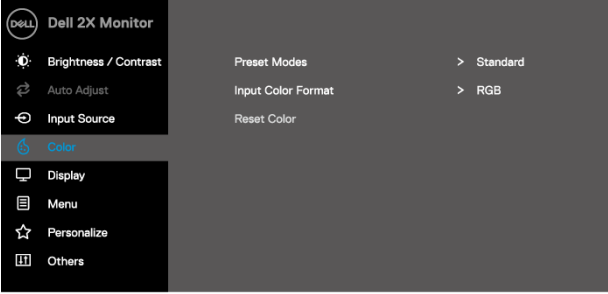
1. Tryck på  för att visa huvudmenyn för OSD.



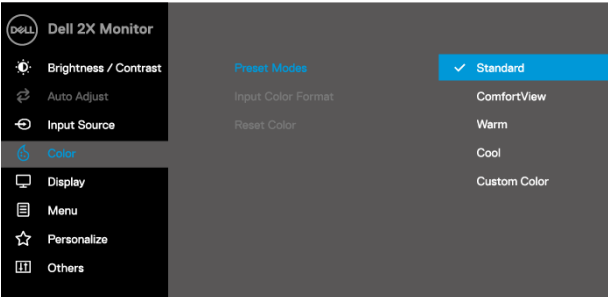

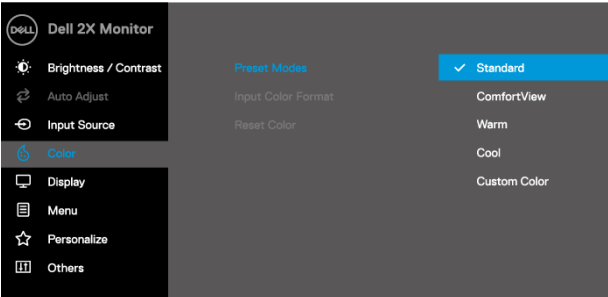




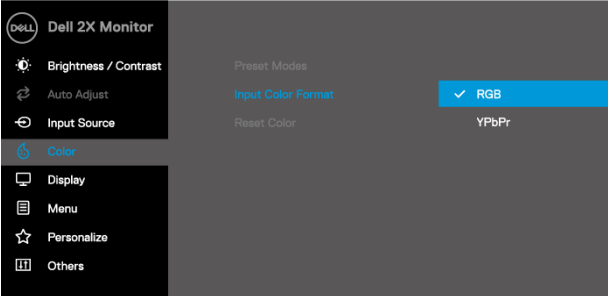

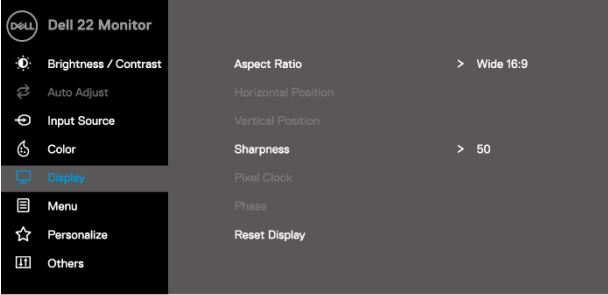
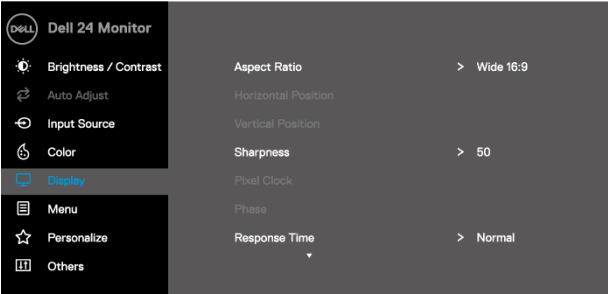
2. Tryck på  och  för att flytta mellan inställningsalternativen. När du flyttar från en ikon till en annan markeras namnet på alternativet.
3. Tryck på  för att aktivera det markerade alternativet.
4. Tryck  och  för att välja önskad inställning.
5. Tryck  använd sedan knapparna  och , beroende på menyindikatorerna, för dessa knappar.
6. Klicka på  för att återgå till huvudmenyn.

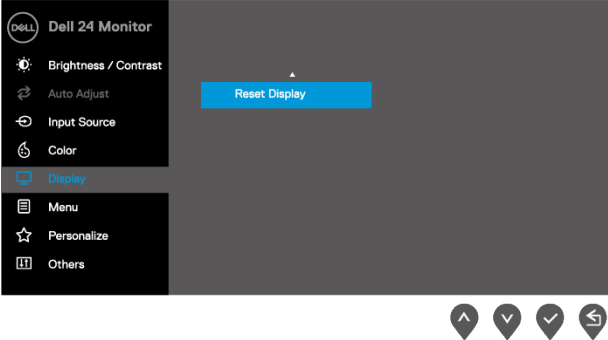








| Ikon | Meny- och undermenyer | Beskrivning |
|--|---------------------------------|--|
|  | Ljusstyrka/ Kontrast | <p>Använd det här alternativet om du vill styra inställningarna för ljusstyrka och kontrast.</p>  |
| | Ljusstyrka | <p>Ljusstyrkan justerar bakgrundsbelysningens ljusstyrka.</p> <p>Tryck på knappen  för att öka ljusstyrkan och tryck på knappen  för att minska ljusstyrkan (min 0, max 100).</p> |
| | Kontrast | <p>Ställ först in ljusstyrkan och justera sedan kontrasten endast om ytterligare justering krävs.</p> <p>Tryck på -knappen för att öka kontrasten och tryck på knappen  för att minska kontrasten (min 0, max 100).</p> <p>Kontrastfunktionen justerar graden av skillnad mellan mörker och ljusstyrka på skärmen.</p> |


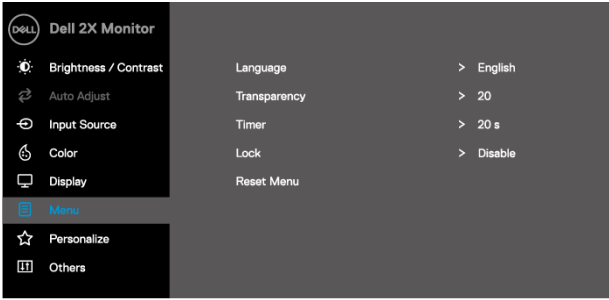










| Ikon | Meny- och undermenyer | Beskrivning |
|--|-------------------------------|--|
|  | Automatisk inställning | <p>Använd det här alternativet om du vill aktivera den automatiska installationen och justera menyn.</p>  <p>Följande dialogruta visas på en svart skärm när bildskärmen anpassar sig till den aktuella ingången:</p>  <p>Automatisk inställning gör det möjligt för bildskärmen att automatiskt justera den inkommande videosignalen. När du har använt Automatisk inställning kan du finjustera bildskärmen med kommandona Pixel klocka (gross) och Phase (end) på skärmen.</p> <p>Anmärkning: Automatisk inställning sker inte om du trycker på knappen när det inte finns några videoingångssignaler eller anslutna kablar. Det här alternativet är bara tillgängligt när du använder den analoga anslutningen (VGA).</p> |

| Ikon | Meny- och undermenyer | Beskrivning |
|--|---------------------------------|--|
|  | Ingångar källa | <p>Använd menyn Ingångskälla för att växla mellan olika videosignaler som kan anslutas till bildskärmen.</p>  |
| | VGA | Tryck  för att välja VGA-ingångskällan när du använder VGA-anslutningen. |
| | HDMI | Tryck  för att välja HDMI-ingångskällan när du använder HDMI-kontakten. |
| | Automatisk markering | Välj Automatisk markering för att söka efter tillgängliga ingångssignaler. |
| | Återställa ingångskällan | Välj det här alternativet om du vill återställa standardinmatning källan. |
|  | Färg | <p>Använd färg för att justera färginställningsläget.</p>  |


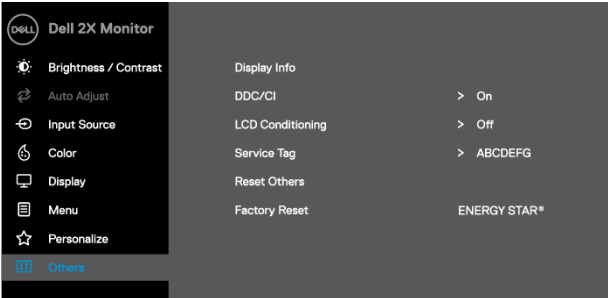

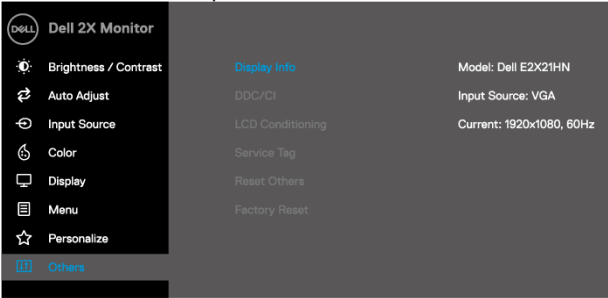

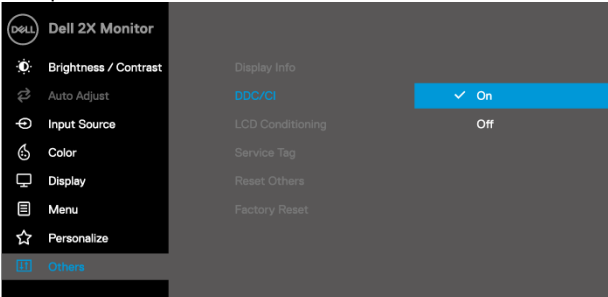
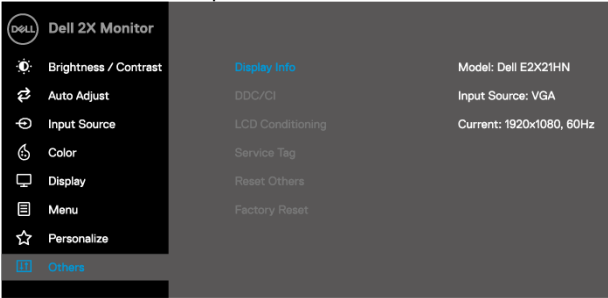




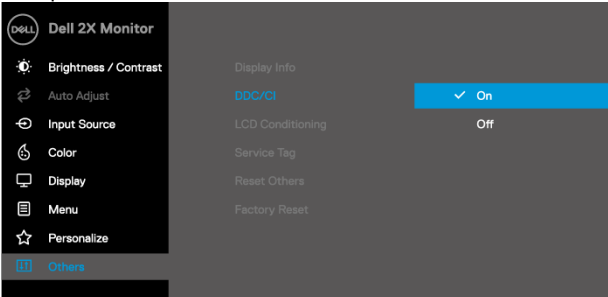




| Ikon | Meny- och undermenyer | Beskrivning |
|------|----------------------------------|--|
| | <p>Förinställda lägen</p> | <p>När du väljer förvalslägen kan du välja Standard, ComfortView, Varm, kall, anpassad färg i listan.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Standard: Läs in bildskärmens fördefinierade färginställningar. Detta är det fördefinierade Förinställda lägen ♦ ComfortView: Minskar nivån på blått ljus som avges av skärmen för att göra visningen bekvämare för dina ögon. Anmärkning: För att minska risken för ögon- och nack-/arm-/rygg-/axelsmärta från att använda monitorn under långa tidsperioder föreslår vi: <ul style="list-style-type: none"> - Placera skärmen ca 20~28 in. (50-70 cm) i ögonen. - Blinka ofta för att fukta eller smörja ögonen. - Ta regelbundna 20 minuters paus varannan timme. - Stäng av skärmen och titta på ett 6 meter långt föremål i minst 20 sekunder under rasterna. - Sträck ut för att lindra spänningar i nacke/arm/rygg/axel under rasterna. ♦ Varm: Öka färgtemperaturen. Skärmen ser varmare ut med en röd/gul nyans. ♦ Sval: Sänka färgtemperaturen. Skärmen ser kallare ut med en blå nyans. ♦ Anpassad färg: Gör att du kan justera färginställningarna manuellt. <p>Tryck på knappen  och  för att justera de tre färgvärdena (R, G, B) och skapa ditt eget förinställda färgläge.</p>  <p style="text-align: right;">   </p> |

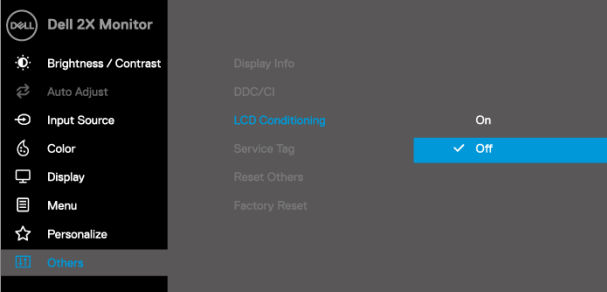
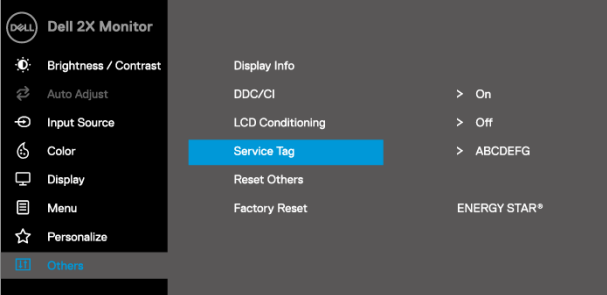
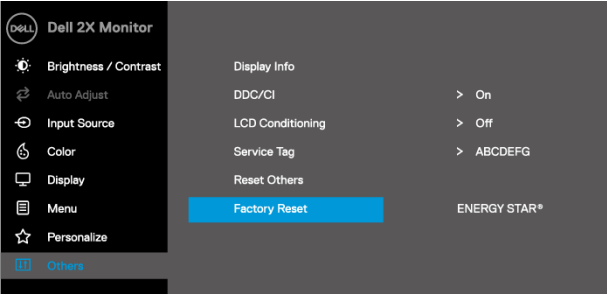
| Ikon | Meny- och undermenyer | Beskrivning |
|--|----------------------------------|--|
| | Format för inmatningsfärg | <p>Ställer in video inmatningsläget på:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Välj det här alternativet om bildskärmen är ansluten till en dator eller DVD-spelare med HDMI -kabel. • YPbPr: Välj det här alternativet om DVD-spelaren bara stöder YPbPr-utdata.  <p>The screenshot shows the 'Input Color Format' menu with 'RGB' selected. Other options include 'YPbPr'. The left sidebar lists menu items: Dell 2X Monitor, Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Menu, Personalize, and Others.</p> |
| | Återställ färg | <p>Återställ bildskärmens färginställningar till fabriksinställningarna.</p> |
|  | Display | <p>Använd sökaren för att justera bilden.</p> <p>E2221HN</p>  <p>The screenshot shows the 'Display' menu for the E2221HN model. Settings include Aspect Ratio (Wide 16:9), Sharpness (50), and others. The left sidebar lists menu items: Dell 22 Monitor, Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Menu, Personalize, and Others.</p> <p>E2421HN</p>  <p>The screenshot shows the 'Display' menu for the E2421HN model. Settings include Aspect Ratio (Wide 16:9), Sharpness (50), and Response Time (Normal). The left sidebar lists menu items: Dell 24 Monitor, Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Menu, Personalize, and Others.</p> |

| Ikon | Meny- och undermenyer | Beskrivning |
|--|-----------------------|---|
| | | <p>E2421HN</p>  |
| Bildförhållande | | Ställ in bildförhållandet på 16:9, 4:3 eller 5:4 bred. |
| Horisontellt läge (endast VGA-ingång) | | Använd  eller  för att flytta bilden åt vänster och höger. Minimum är "0" (-). Maxbeloppet är "100". |
| Lodrät position (endast VGA-ingång) | | Använd  eller  för att flytta bilden åt upp och ner. Minimum är "0" (-). Maxbeloppet är "100". |
| Skärpa | | Den här funktionen kan göra bilden skarpare eller mjukare. Använd  eller  för att justera skärpan från 0 till 100. |
| Pixelklocka (endast VGA-ingång) | | Med funktionen Pixel Clock kan du justera bildkvaliteten på skärmen efter dina önskemål. Använd  eller  för att justera för bättre bildkvalitet. |
| Fas (endast VGA-ingång) | | Om inga tillfredsställande resultat erhålls med hjälp av fasanpassningen, använd justeringen av Rkomplimangpixeln (grov) och sedan användningsfasen (fint) igen. |
| Svarstid | | Låt välja mellan normalläge (8 ms) och snabba (5 ms) lägen. |
| Återställa vyn | | Välj det här alternativet om du vill återställa standardinställningarna för skärmen. |

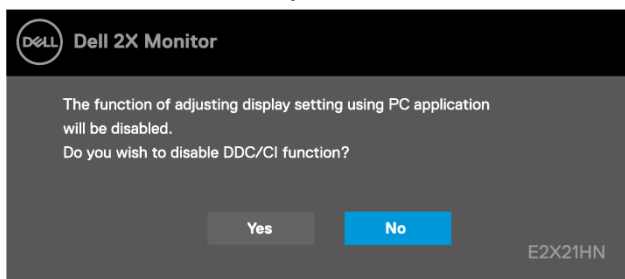
| Ikon | Meny- och undermenyer | Beskrivning |
|--|------------------------|--|
|  | Menyn | <p>Välj det här alternativet om du vill justera OSD-inställningar, till exempel OSD-språk, tid, menyvinstelser på skärmen och så vidare.</p>  <p style="text-align: right;">     </p> |
| | Språk | <p>Språkalternativ definierar OSD-skärmen på något av följande åtta språk: Engelska, spanska, franska, tyska, brasiliansk portugisiska, ryska, kinesiska eller förenklad japanska.</p> |
| | Öppenhet | <p>Välj det här alternativet om du vill ändra menyns genomskinlighet genom att trycka på knappen  eller  från 0 till 100.</p> |
| | Timer | <p>OSD-väntetid: Ställer in tiden, OSD förblir aktiv efter sista gången du trycker på en knapp.</p> <p>Använd  eller  för att justera markören i steg om 1 sekund, 5 till 60 sekunder.</p> |
| | Låset | <p>Kontrollerar användarnas åtkomst till inställningar. När låset är markerat är användarinställningar inte tillåtna. Alla nycklar är låsta, förutom nyckeln. </p> <p>Om du vill låsa upp använder du något av följande alternativ:</p> <ol style="list-style-type: none"> Genom att trycka på menyknappen går du direkt in i OSD-menyn för att låsa upp. Håll ned nyckeln  bildskärm i 4 sekunder för att låsa upp. |
| | Återställa meny | <p>Välj det här alternativet om du vill återställa meny standardinställningar.</p> |

| Ikon | Meny- och undermenyer | Beskrivning |
|------|-----------------------------|---|
| ☆ | Anpassa | <p>Om du väljer det här alternativet kan du ställa in två kortkommandon och funktionen hos LED-strömindikatorn.</p>  |
| | Kortkommando 1 | Gör att du kan välja något av följande alternativ: Förinställning, ljusstyrighets-/kontrastlägen, automatisk justering, ingångskälla, bildförhållande, för att ställa in en kortkommando 1. |
| | Kortkommando 2 | Gör att du kan välja något av följande alternativ: Förinställning, ljusstyrighets-/kontrastlägen, automatisk justering, ingångskälla, bildförhållande, för att ställa in en kortkommando 2. |
| | Strömbrytare LED | Låt LED strömlampan vila i gång- eller stoppläge i energisparläge. |
| | Återställ anpassning | Återställer kortkommandot till standardvärdet. |

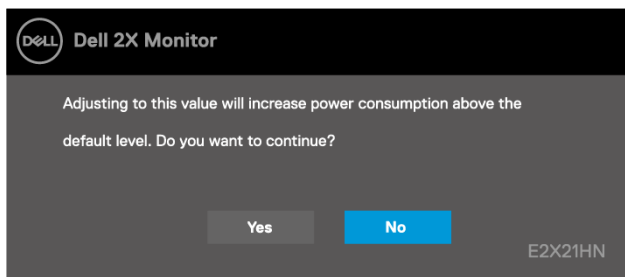
| Ikon | Meny- och undermenyer | Beskrivning |
|--|----------------------------------|---|
|  | Andra |  <p style="text-align: right;">     </p> |
| | Information om exponering | <p>Tryck för att se information på skärmen.</p>  <p style="text-align: right;">     </p> |
| | DDC/CI | <p>Med DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) kan du justera bildskärmsinställningarna med hjälp av programvaran på din dator. Välj Inaktiverad för att inaktivera den här funktionen. Aktivera den här funktionen för en bättre användarupplevelse och optimal bildskärm prestanda.</p>  <p style="text-align: right;">     </p> |

| Ikon | Meny- och undermenyer | Beskrivning |
|-----------------------------|---------------------------|--|
| | LCD Konditionering | <p>Hjälper till att minska små fall av bildretention. Beroende på graden av bild kvarhållning kan det ta lite tid att köra programmet. För att starta LCD-konditionering, välj På.</p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 2X Monitor' OSD menu. The left sidebar lists options: Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Menu, Personalize, and Others. The main area shows 'LCD Conditioning' set to 'Off' with a blue bar and a checkmark. Other options include Display Info, DDC/CI, Service Tag, Reset Others, and Factory Reset.</p> |
| | Servicenummer | <p>Visa bildskärmens servicenummer.</p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 2X Monitor' OSD menu with 'Service Tag' selected and highlighted in blue. The main area displays 'Service Tag' with the value 'ABCDEFG'. Other options include Display Info, DDC/CI (set to On), LCD Conditioning (set to Off), Reset Others, and Factory Reset (ENERGY STAR®).</p> |
| Återställ andra | | <p>Återställ alla menyinställningar från andra inställningar till fabriksinställningarna.</p> |
| Fabriksåterställning | | <p>Återställ alla standardvärden till standardinställningen. Dessa är också definitionerna för ENERGY STAR® Testet.</p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 2X Monitor' OSD menu with 'Factory Reset' selected and highlighted in blue. The main area displays 'Factory Reset' with 'ENERGY STAR®' below it. Other options include Display Info, DDC/CI (set to On), LCD Conditioning (set to Off), Service Tag (set to ABCDEFG), and Reset Others.</p> |

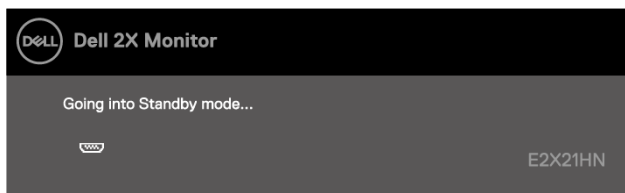
Innan DDC/CI-funktionen är inaktiverad visas följande meddelande.



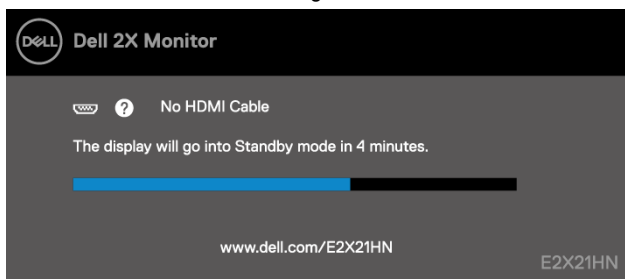
Nästa strömvarning meddelanderuta gäller för ljusstyrka för första gången när du ställer in ljusstyrkan över förvalsnivån.



När bildskärmen försätts i viloläge visas nästa meddelande.



Om VGA- eller HDMI-kabeln inte är ansluten visas en flytande dialogruta. Bildskärmen försätts i viloläge efter 4 minuter om den lämnas i det här läget.



Se [felsökning](#) för mer information.

Ställ in bildskärmsupplösningen på skärmen

Ställa in bildskärmsupplösningen 1920 x 1080

För optimal prestanda ställer du in en uppsättning bildskärmsupplösning på 1920 x 1080 pixlar genom att utföra följande steg:

Windows 7:

1. Klicka med höger knapp på skrivbordet och klicka på Skärmsupplösning.
2. Klicka på listrutan skärmsupplösning och välj 1920 x 1080.
3. Klicka på OK.

Windows 8 eller Windows 8.1:

1. Välj den skrivbordspanel som ska flyttas till det klassiska kontoret.
2. Klicka med höger knapp på skrivbordet och klicka på Skärmsupplösning.
3. Klicka på listrutan skärmsupplösning och välj 1920 x 1080.
4. Klicka på OK.

Windows 10:

1. Klicka på höger knapp på skrivbordet och klicka på Visa inställningar.
2. Klicka på Avancerade vyinställningar.
3. Klicka på rullgardinsmenyn under Upplösning och välj 1920 x 1080.
4. Klicka på Använd.

Om du inte ser den rekommenderade upplösningen som ett alternativ kan du behöva uppdatera grafikdrivrutinen. Använd någon av följande metoder för att uppdatera den grafiska styrenheten:

Dell computer

1. Gå till <http://www.dell.com/support>, sätt in servicetaggen och ladda ned den senaste drivrutinen för grafikkortet.
2. När du har installerat drivrutinerna på grafikortet kan du prova att ställa in upplösningen 1920 x 1080 igen.



Anmärkning: Om du inte kan ställa in upplösningen 1920 x 1080 kontakter du Dell för information om ett grafikort som stöder dessa upplösningar.

Icke -Dell computer

Windows 7:

1. Klicka på höger knapp på skrivbordet och klicka på Anpassning.
2. Klicka på Ändra Skärmeninställningar.
3. Klicka på Avancerade inställningar.
4. Identifiera grafikleverantörens beskrivningskontroll högst upp i fönstret. Till exempel NVIDIA, AMD, Intel och så vidare.
5. Se webbplatsen för grafikortsleverantören för den uppdaterade styrenheten. Till exempel, <https://www.AMD.com> eller <https://www.NVIDIA.com>.
6. När du har installerat drivrutinerna på grafikkortet kan du prova att ställa in upplösningen 1920 x 1080 igen.

Windows 8 eller Windows 8.1:

1. Välj den skrivbordspanel som ska flyttas till det klassiska kontoret.
2. Klicka på höger knapp på skrivbordet och klicka på Anpassning.
3. Klicka på Ändra Skärmeninställningar.
4. Klicka på Avancerade inställningar.
5. Identifiera grafikleverantörens beskrivningskontroll högst upp i fönstret. Till exempel NVIDIA, AMD, Intel och så vidare.
6. Se webbplatsen för grafikortsleverantören för den uppdaterade styrenheten. Till exempel, <https://www.AMD.com> eller <https://www.NVIDIA.com>.
7. När du har installerat drivrutinerna på grafikkortet kan du prova att ställa in upplösningen 1920 x 1080 igen.

Windows 10:

1. Klicka på höger knapp på skrivbordet och klicka på Visa inställningar.
2. Klicka på Avancerade vinställningar.
3. Klicka på Egenskaper för visningskort.
4. Identifiera grafikleverantörens beskrivningskontroll högst upp i fönstret. Till exempel NVIDIA, AMD, Intel och så vidare.
5. Se webbplatsen för grafikortsleverantören för den uppdaterade styrenheten. Till exempel, <https://www.AMD.com> eller <https://www.NVIDIA.com>.
6. När du har installerat drivrutinerna på grafikkortet kan du prova att ställa in upplösningen 1920 x 1080 igen.



Anmärkning: Om du inte kan ställa in den rekommenderade upplösningen kontaktar du datortillverkaren eller funderar på att köpa ett grafikkort som stöder videoupplösning.

Använda lutningen

Du kan luta skärmen i den bekvämare betraktningvinkeln.

 **Anmärkning: Stativet är inte fixerat när monitorn levereras från fabriken.**



Felsöka

 **VARNING:** Innan du påbörjar procedurerna i detta avsnitt, följ [Säkerhetsanvisningarna](#).

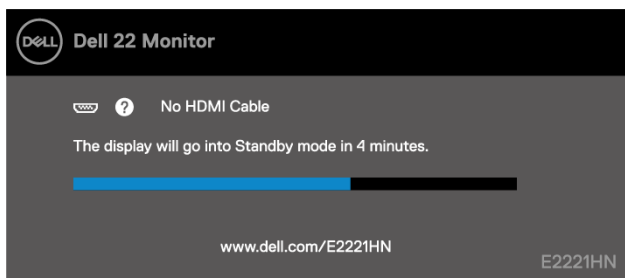
Självtest

Bildskärmen har en självtestfunktion som låter dig kontrollera att bildskärmen fungerar korrekt. Om skärmen och datorn är korrekt anslutna, men skärmen förblir svart, utför du självtestning av skärmen genom att utföra följande steg:

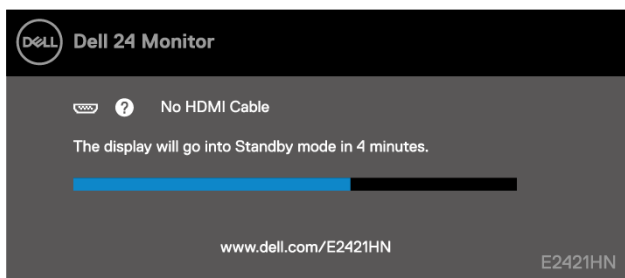
1. Stäng av datorn och bildskärmar.
2. Koppla ur alla videokablar från bildskärmen. På så sätt bör datorn inte vara inblandad.
3. Slå på bildskärmar.

Om bildskärmen fungerar korrekt upptäcker den att det inte finns någon signal och ett av följande meddelanden visas. I självtestläge förblir ström LED vit.

E2221HN



E2421HN

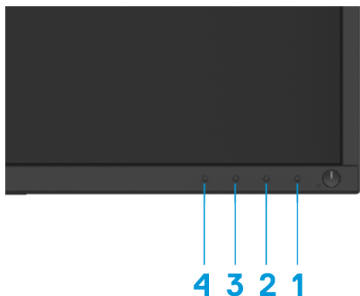


 **Anmärkning:** Det här meddelandet visas också under normal drift, när videokabeln är fränkopplad eller skadad.

4. Stäng av bildskärmen och anslut videokabeln igen. slå sedan på datorn och bildskärmen. Om bildskärmen förblir mörk efter att kablarna har återansluts kontrollerar du videostyrenheten och datorn.

Integrerad i diagnosen

Bildskärmen har ett inbyggt diagnostikverktyg som hjälper dig att avgöra om några avvikelser på skärmen, du har problem med bildskärmen eller datorn och grafikkortet.



Så här utför du Integrerad i diagnosen:

1. Se till att skärmen är ren (inga dammpartiklar på skärmytan).
2. Håll knappen intryckt 1 i ca 4 sekunder och vänta på en popup-meny.
3. Tryck på 3 eller 4-knappen för att välja diagnostikverktyget och bekräfta med 2-tangenten. Ett grått testmönster visas i början av diagnostikprogrammet.
4. Kontrollera noggrant skärmen för avvikelser på skärmen.
5. Tryck på 4-knappen för att ändra testmodellerna.
6. Upprepa steg 4 och 5 för att inspektera röda, gröna, blå, svarta, vita och textskärmar.
7. Tryck på 4-knappen för att avsluta diagnostikprogrammet.

Vanliga problem

Följande tabell innehåller allmän information om vanliga övervakningsproblem som du kan stöta på och möjliga lösningar:

| Vanliga symtom | Möjliga lösningar |
|-------------------------------|--|
| Ingen videoström/LED avstängd | <ul style="list-style-type: none">• Kontrollera att videokabeln som ansluter skärmen och datorn är korrekt ansluten och säker.• Se till att eluttaget fungerar som det ska med annan elektrisk utrustning.• Kontrollera att strömbrytaren är intryckt.• Kontrollera att rätt ingångskälla är markerad i Ingångskälla meny. |
| Ingen video/LED-ström | <ul style="list-style-type: none">• Öka ljusstyrkan och kontrastkontrollerna med OSD.• Kör bildskärmens självtestfunktion.• Kontrollera att videokabelkontaktoden är vriden eller trasig.• Kör Integrerad i diagnosen.• Kontrollera att rätt ingångskälla är markerad i Ingångskälla meny. |
| Dålig koncentration | <ul style="list-style-type: none">• Eliminera video förlängningskablar.• Återställ bildskärmen till fabriksinställningarna (Återställ fabriksi).• • Ändra videoupplösningen i rätt aspektrapport. |
| Skakigt/Skakande video | <ul style="list-style-type: none">• Återställ bildskärmen till fabriksinställningarna (Återställ fabriksi).• Kontrollera miljöfaktorer.• Flytta skärmen och testa till ett annat rum. |
| Saknas pixlar | <ul style="list-style-type: none">• Cykelström på-av.• Pixel som definitivt är ur en naturlig defekt som kan uppstå i LCD-teknik.• Mer information om Dells kvalitetsövervakare och pixelpolicy finns på Dells supportwebbplats på https://www.dell.com/support/monitors. |
| Blockerade pixlar | <ul style="list-style-type: none">• Cykelström på-av.• Pixel som definitivt är ur en naturlig defekt som kan uppstå i LCD-teknik.• Mer information om Dell bildskärmar kvalitets och pixelpolicy finns på Dell supportwebbplats på: https://www.dell.com/support/monitors. |
| Problem med ljusstyrkan | <ul style="list-style-type: none">• Återställ bildskärmen till fabriksinställningarna (Återställ fabriksi).• Ställ in ljusstyrka och kontrast med OSD-kontroller. |
| Geometrisk förvrängning | <ul style="list-style-type: none">• Återställ bildskärmen till fabriksinställningarna (Återställ fabriksi).• Justera horisontellt och vertikalt kontroller med OSD. |
| Vågråta/lodråta linjer | <ul style="list-style-type: none">• Återställ bildskärmen till fabriksinställningarna (Återställ fabriksi).• Kör skärmen självtestfunktion och bestäm om dessa linjer också är i självtestläge.• Kontrollera att videokabelkontaktoden är vriden eller trasig.• Kör Integrerad i diagnosen. |


| Vanliga symtom | Möjliga lösningar |
|---|---|
| Synchro-problem | <ul style="list-style-type: none"> ♦ Återställ bildskärmen till fabriksinställningarna (Återställ fabriksi). ♦ Kör skärmen självtestfunktion för att avgöra om den förvrängda skärmen visas i självtestläge. ♦ Kontrollera att videokabelkontaktdon är vriden eller trasig. ♦ Starta om datorn i felsäkert läge. |
| Säkerhetsproblem | <ul style="list-style-type: none"> ♦ Vidta inga felsökning åtgärder. ♦ Kontakta Dell omedelbart. |
| Återkommande problem | <ul style="list-style-type: none"> ♦ Prova olika Förinställda lägen i OSD-inställningar för Färg. Ställ in R/G/B i Anpassad färg i OSD-inställningar för Färg. ♦ Ändra Format för inmatningsfärg RGB eller YPbPr i OSD-inställningar för Färg. ♦ Kör Integrerad i diagnosen. |
| Bildlagring från en statisk bild som lämnats på skärmen under en lång tid | <ul style="list-style-type: none"> ♦ Stäng av skärmen efter några minuters skärmavstängning. Dessa kan justeras i Windows energialternativ eller som en del av Mac Energy Saver. ♦ Du kan också använda en skärmläckare som ändrar dynamiken. |
| Videospökning eller överskridande | <ul style="list-style-type: none"> ♦ Ändra Svarstid i Display OSD till Snabb eller Normal beroende på din applikation och användning. |

Specifika produktproblem

| Specifika symtom | Möjliga lösningar |
|---|--|
| Bilden på skärmen är för liten | <ul style="list-style-type: none">♦ Kontrollera Bildförhållande i OSD-inställningarna för Display.♦ Återställ bildskärmen till fabriksinställningarna (Återställ fabriksi). |
| Du kan inte justera bildskärmen med knapparna längst ned på panelen | <ul style="list-style-type: none">♦ Stäng av bildskärmen, koppla ur nätsladden, anslut igen och slå sedan på bildskärmen. |
| Ingen ingångssignal när användarens kommandon trycks in | <ul style="list-style-type: none">♦ Kontrollera signalkällan. Kontrollera att datorn inte är i viloläge eller viloläge genom att flytta musen eller trycka på en tangent på tangentbordet.♦ Kontrollera att videokabeln är korrekt ansluten. Koppla ur och Återansluta ur videokabeln igen om det behövs.♦ Starta om datorn eller videospelaren. |
| Bilden fyller inte hela skärmen | <ul style="list-style-type: none">♦ På grund av de olika videoformaten (Bildförhållande) för DVD-skivor kan skärmen visas i helskärmsläge.♦ Kör Integrerad i diagnosen. |

Tillägg

Säkerhetsanvisningar

 **WARNING:** Användning av andra manöverorgan, inställningar eller förfaranden än de som anges i denna dokumentation kan leda till exponering för stötar, elektriska faror och/eller mekaniska faror.

Mer information om Säkerhetsanvisningar finns i informationsguiden.

FCC-meddelanden (endast USA) och annan regulatorisk information

För FCC-meddelanden och annan regulatorisk information, besök webbplatsen för regellefterlevnad på https://www.dell.com/regulatory_compliance.

Kontakta Dell

För amerikanska kunder, ring 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **Anmärkning:** Om du inte har en aktiv Internetanslutning kan du hitta kontaktuppgifter på inköpsfakturan, fraktsedeln, fakturan eller Dell-produkttatalogen.

Dell erbjuder en mängd olika alternativ och tjänster för online- och telefonsupport. Tillgängligheten varierar beroende på land och produkt, och vissa tjänster kanske inte är tillgängliga i ditt område.

För support innehåll för online övervakare, besök <https://www.dell.com/support/monitors>. Så här kontaktar du Dell för problem med försäljning, teknisk support eller kundservice:

1. Besök <https://www.dell.com/support>.
2. Kontrollera ditt land eller din region på menyn Välj land/region längst ned på sidan.
3. Klicka på Kontakta oss till vänster på sidan.
4. Välj tjänsten eller supportlänken baserat på dina behov.
5. Välj den metod som ska kontakta Dell som är rätt för dig.

EU:s produktdatabas för energimärkning och produkt informationsblad

E2221HN: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/345973>

E2421HN: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/346004>