

Dell E2221HN / E2421HN

Brukerhåndbok



Skjermmodell: E2221HN / E2421HN
Reguleringsmodell: E2221HNf, E2421HNf

Merknader, Forsiktighetsregler og Advarsler



MERK: MERK indikerer viktig informasjon som kan hjelpe deg med å utnytte datamaskinen bedre.



FORSIKTIGHET: FORSIKTIGHET indikerer at hvis du ikke følger instruksjonene, kan du skade maskinvaren eller miste data.



ADVARSEL: DVARSEL indikerer at det kan forårsake materiell skade, personskade eller død.

Copyright © 2020 Dell Inc. eller dets datterselskaper. Alle rettigheter forbeholdt.

Dell, EMC og andre varemerker tilhører Dell Inc. eller dets datterselskaper. Andre varemerker kan være varemerker for sine respektive eiere.

2020 - 12

Rev.A02

Innhold


| | |
|--|-----------|
| Om skjermen | 5 |
| Pakkeinnhold | 5 |
| Produktfunksjoner..... | 6 |
| Identifiser funksjoner og kontroller..... | 7 |
| Monitor spesifikasjoner | 9 |
| Pin-oppgaver | 15 |
| Plug and play-mulighet | 16 |
| LCD-skjermkvalitet og piksler | 16 |
| Retningslinjer for vedlikehold | 16 |
| Sette opp skjermen | 17 |
| Koble til stativet..... | 17 |
| Koble til skjermen..... | 19 |
| Organiser kabler..... | 19 |
| Fjern stativet..... | 20 |
| Bruke skjermen | 23 |
| Slå på skjermen | 23 |
| Bruk kontrollene på frontpanelet | 23 |
| Bruke skjermmenyen (OSD) | 25 |
| Still inn skjermoppløsningen på skjermen | 37 |
| Bruk tilt..... | 39 |
| Feilsøking | 40 |
| Selv-test | 40 |
| Innebygd diagnostikk..... | 41 |
| Vanlige problemer | 42 |
| Produktspesifikke problemer | 44 |

| | |
|---|-----------|
| Blindtarm | 45 |
| FCC-varsel (kun USA) og annen forskriftsinformasjon | 45 |
| Kontakt Dell | 45 |
| Energimerke og produktinformasjonsark i EU produktdatabase | 45 |

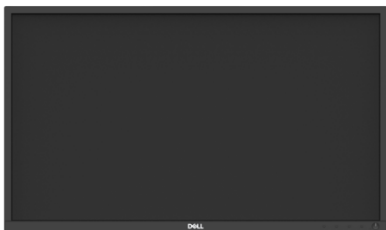

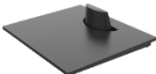


Om skjermen



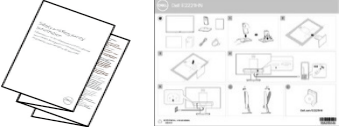
Pakkeinnhold

Komponentene som er angitt i tabellen følger med skjermen. Forsikre deg om at alle komponentene i produktet er mottatt. Hvis noen komponenter mangler, kan du se [Kontakt Dell](#).

 **MERK:** Noen gjenstander kan være valgfrie og leveres kanskje ikke sammen med skjermen. Noen funksjoner er kanskje ikke tilgjengelig i noen land / regioner.

 **MERK:** For å sette opp stativet fra en hvilken som helst annen kilde, se dokumentasjonen som fulgte med stativet for veiledning.

| Komponentbilde | Komponentbeskrivelse |
|---|---|
|  | Vise |
|  | Stå stigerør |
|  | Stativbase |
|  | VESA™ skruedeksel |
|  | Strømkabel (varierer fra land til land) |

| Komponentbilde | Komponentbeskrivelse |
|---|---|
|  | VGA-kabel (EMEA og Japan-regionen) |
|  | HDMI-kabel |
|  | <ul style="list-style-type: none"> ◆ Hurtigstartveiledning ◆ Informasjon om sikkerhet, miljø og forskrifter |

Produktfunksjoner

Dell E2221HN / E2421HN flatskjerm har en aktiv matrise, tynn filmtransistor (TFT), LCD-skjerm (Liquid Crystal Display) med LED-bakgrunnsbelysning. Overvåkingsfunksjoner inkluderer:

- ◆ **E2221HN:** 54,68 cm (21,5 tommer) diagonal visningsareal (målt diagonalt). 1920 x 1080 oppløsning, full skjerm støtter lavere oppløsninger.
- ◆ **E2421HN:** 60,47 cm (23,8 tommer) diagonal visningsareal (målt diagonalt). 1920 x 1080 oppløsning, full skjerm støtter lavere oppløsninger.
- ◆ **E2221HN:** Den vertikale retningen er 160 grader, og den horisontale retningen er 170 grader.
- ◆ **E2421HN:** En bred synsvinkel på 178 grader i vertikal og horisontal retning.
- ◆ Dynamisk kontrast (1,000:1).
- ◆ Digital tilkobling med HDMI.
- ◆ Hvis brukerens datamaskin støtter Plug and play-mulighet.
- ◆ Skjermvisning (OSD) justering gir enkel innstilling og optimalisering av skjermen.
- ◆ ≤0,3W i standby-modus.
- ◆ Den flimmerfrie skjermen optimaliserer øyekomforten.
- ◆ Hvis det blå lyset som sendes ut av skjermen kan forårsake skade på øynene, inkludert øyeutmattelse eller digital øyeutmattelse, kan det ha langvarige effekter.
- ◆ ComfortView-funksjonen reduserer risikoen for øyetretthet forårsaket av høyt blått lysutslipp.
- ◆ Spor for sikkerhetslås.
- ◆ Arsenfritt glass og kvikksølvfritt glass brukes kun til paneler.
- ◆ Reduser BFR / PVC (kretskortene er laget av laminat som ikke inneholder BFR / PVC).
- ◆ Oppfyller NFPA 99 krav til lekkasjestrøm.
- ◆ TCO-sertifisert skjerm.
- ◆ EPEAT er registrert på riktig sted. EPEAT-registrering varierer etter land / region. For registreringsstatus for landet / regionen, se <https://www.epeat.net> .
- ◆ RoHS-kompatibel.
- ◆ Energy Star® -sertifisering.

Identifiser funksjoner og kontroller

Forfra



| Merke lapp | Beskrivelse | Bruk |
|------------|---|---|
| 1 | Funksjonsknapp | For å få tilgang til OSD-menyen og endre innstillingene etter behov. For mer informasjon, se Bruke kontroller på frontpanelet . |
| 2 | Strøm På / Av-knapp (med LED-indikator) | Slå skjermen På eller Av. Fast hvitt indikerer at skjermen er slått på og fungerer som den skal. Det hvite lyset blinker for å indikere at skjermen er i standby-modus. |

Sett bakfra



1 2 3
Uten skjermostativ



4 5
Med skjermostativ

| Merke lapp | Beskrivelse | Bruk |
|------------|-----------------------------------|---|
| 1 | Sikkerhetslåsespor | Bruk en sikkerhetslås (selges separat) for å feste skjermen. |
| 2 | Strekkode, serienummer og etikett | Hvis du trenger å kontakte Dell for teknisk support, kan du se denne etiketten. Servicemerket lar Dells serviceteknikere identifisere maskinvarekomponentene i datamaskinen og få tilgang til garantiinformasjonen. |
| 3 | Juridisk informasjon | Oppgi myndighetsgodkjenningene. |
| 4 | Kabeladministrasjonsspor | Å organisere kablene. |
| 5 | Stativutløserknapp | Løsne stativet fra skjermen. |

Sett fra siden



Sett nedenfra, uten skjermstativ



| Merke lapp | Beskrivelse | Bruk |
|------------|-------------|--|
| 1 | Strømport | For å koble til skjermens strømkabel. |
| 2 | HDMI-port | For tilkobling til datamaskinen din ved hjelp av HDMI-kabel. |
| 3 | VGA-port | For tilkobling til datamaskinen din med VGA-kabel. |

Monitor spesifikasjoner

| Modell | E2221HN | E2421HN |
|---|--|--|
| Skjermtype | Aktiv matrise-TFT LCD | Aktiv matrise-TFT LCD |
| Paneltype | TN | Bytte av flyet |
| Synlig område | | |
| Diagonalt | 546,86 mm (21,5 tommer) | 604,70 mm (23,8 tommer) |
| Aktivt område | | |
| Horisontal | 476,64 mm (18,77 tommer) | 527,04 mm (20,75 tommer) |
| Vertikal | 268,11 mm (10,56 tommer) | 296,46 mm (11,67 tommer) |
| Område | 1277,92 cm ² (198,21 tommer ²) | 1562,46 cm ² (242,15 tommer ²) |
| Pikselhøyde | 0,2482 mm x 0,2482 mm | 0,2745 mm x 0,2745 mm |
| Pixel per tomme (PPI) | 102 | 92 |
| Innsynsvinkel | | |
| Horisontal | 170° (typisk) | 178° (typisk) |
| Vertikal | 160° (typisk) | 178° (typisk) |
| Lysstyrke | 250 cd/m ² (typisk) | 250 cd/m ² (typisk) |
| Kontrastforhold | 1.000 til 1 (typisk) | 1.000 til 1 (typisk) |
| Belegg på frontplaten | Antirefleks med 3H hardhet | Antirefleks med 3H hardhet |
| Bakgrunnsbelysning | LED lysstangsystem | LED lysstangsystem |
| Responstid | | |
| Normal modus | 5 ms | 8 ms |
| Rask modus | - | 5 ms |
| Fargedybde | 16,7 millioner farger | 16,7 millioner farger |
| Fargespekter | 72% (CIE1931) / 83% (CIE1976) | 72% (CIE1931) / 83% (CIE1976) |
| Dell Display Manager-kompatibilitet | Ja | Ja |
| Tilkobling | 1 x HDMI 1,4, 1 x VGA | 1 x HDMI 1,4, 1 x VGA |
| Ramme bredde (kant av skjerm til aktivt område) | 17,8 mm (Topp) 17,8 mm (Venstre / Høyre) 17,8 mm (Nederst) | 11,8 mm (Topp) 11,8 mm (Venstre / Høyre) 18,2 mm (Nederst) |
| Sikkerhet | Sikkerhetslås for kabellås (valgfritt kjøp) | Sikkerhetslås for kabellås (valgfritt kjøp) |
| Helningsvinkel | -5 ° til 21 ° | -5 ° til 21 ° |

Oppløsningsspesifikasjoner

| Modell | E2221HN | E2421HN |
|--------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Horisontalt skanneområde | 30 kHz til 83 kHz (automatisk) | 30 kHz til 83 kHz (automatisk) |
| Vertikalt skanneområde | 56 Hz til 76 Hz (automatisk) | 56 Hz til 76 Hz (automatisk) |
| Maksimal forhåndsinnstilt oppløsning | 1920 x 1080 ved 60 Hz | 1920 x 1080 ved 60 Hz |

Forhåndsinnstilte skjermmodus

| Visningsmodus | Horisontal Frekvens (kHz) | Vertikal Frekvens (Hz) | Pikselklokke (MHz) | Synkroniser polaritet (Horisontal/Vertikal) |
|-------------------|---------------------------|------------------------|--------------------|---|
| VESA, 720 x 400 | 31,5 | 70,1 | 28,3 | -/+ |
| VESA, 640 x 480 | 31,5 | 60,0 | 25,2 | -/- |
| VESA, 640 x 480 | 37,5 | 75,0 | 31,5 | -/- |
| VESA, 800 x 600 | 37,9 | 60,3 | 40,0 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 46,9 | 75,0 | 49,5 | +/+ |
| VESA, 1024 x 768 | 48,4 | 60,0 | 65,0 | -/- |
| VESA, 1024 x 768 | 60,0 | 75,0 | 78,8 | +/+ |
| VESA, 1152 x 864 | 67,5 | 75,0 | 108,0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 64,0 | 60,0 | 108,0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 80,0 | 75,0 | 135,0 | +/+ |
| VESA, 1600 x 900 | 60,0 | 60,0 | 108,0 | +/+ |
| VESA, 1920 x 1080 | 67,5 | 60,0 | 148,5 | +/+ |

Elektriske spesifikasjoner

| Modell | E2221HN |
|--|--|
| Videoinngangssignaler | <ul style="list-style-type: none"> Analog RGB: 0,7 V \pm 5%, 75 Ω inngangsimpedans HDMI 1,4 (HDCP 1,2), 600 mV for hver differensiell linje, 100 Ω inngangsimpedans per differensialpar |
| Synkronisering Inngangssignaler | Uavhengig horisontal og vertikal synkronisering, ikke-polært TTL-nivå, SOG (grønn kompositt SYNC) |
| AC inngangsspenning / frekvens / strøm | 100 VAC til 240 VAC / 50 Hz eller 60 Hz \pm 3 Hz / 0,7 A. |
| Startstrøm | 30 A (120 V vekselstrøminngang) 60 A (240 V vekselstrøminngang) |
| Strømforbruk | 0,2 W (Av-modus) ¹ 0,3 W (Standby-modus) ¹ 9,7 W (På-modus) ¹ 16 W (Maks) ² 11,21 W (P _{på}) ³ 35,16 kWh (TEC) ³ |

| Modell | E2421HN |
|--|--|
| Videoinngangssignaler | <ul style="list-style-type: none"> Analog RGB: 0,7 V \pm 5%, 75 Ω inngangsimpedans HDMI 1,4 (HDCP 1,2), 600 mV for hver differensiell linje, 100 Ω inngangsimpedans per differensialpar |
| Synkronisering Inngangssignaler | Uavhengig horisontal og vertikal synkronisering, ikke-polært TTL-nivå, SOG (grønn kompositt SYNC) |
| AC inngangsspenning / frekvens / strøm | 100 VAC til 240 VAC / 50 Hz eller 60 Hz \pm 3 Hz / 0,8 A. |
| Startstrøm | 30 A (120 V vekselstrøminngang) 60 A (240 V vekselstrøminngang) |
| Strømforbruk | 0,2 W (Av-modus) ¹ 0,3 W (Standby-modus) ¹ 10,2 W (På-modus) ¹ 20 W (Maks) ² 12,34 W (P _{på}) ³ 38,52 kWh (TEC) ³ |

¹ Som definert i EU 2019/2021 og EU 2019/2013.

² Maks lysstyrke og kontrastinnstilling.

³ P_{på}: Strømforbruket til På-modus definert i Energy Star 8.0-versjonen.

TEC: Det totale energiforbruket kWh definert i ENERGY STAR 8.0-versjonen.

Dette dokumentet er kun til referanse og gjenspeiler ytelsen til laboratoriet. Avhengig av programvare, komponenter og utstyr som bestilles, kan produktet ha annen ytelse, og det er ikke forpliktet til å oppdatere slik informasjon. Derfor bør ikke kunder stole på denne informasjonen når de tar beslutninger om elektriske toleranser eller andre aspekter. For nøyaktighet eller fullstendighet gis ingen uttrykkelige eller underforståtte garantier.



MERK: Denne skjermen har bestått ENERGY STAR-sertifisering.



Dette produktet kvalifiserer for ENERGY STAR i fabrikkinnstillingene som kan gjenopprettes med "Fabrikkinnstilling" -funksjonen i OSD-menyen. Endring av fabrikkinnstillingene eller aktivering av andre funksjoner kan øke strømforbruket, noe som kan overskride grensen spesifisert av ENERGY STAR.

Fysiske egenskaper

| Modell | E2221HN / E2421HN | |
|---|--|--------------------------|
| Signalkabeltype Analog Digital | D-Sub (VGA), 15-pinner (kabel brukes bare i EMEA- og JPN-regioner); HDMI, 19 pinner | |
| MERK: Dell-skjermen er designet for å fungere best med videokabelen som følger med skjermen. Siden Dell ikke kan kontrollere de forskjellige kabelløseleverandørene på markedet, hvilke typer materialer, kontakter og prosesser som brukes til å lage disse kablene, kan Dell ikke garantere videoytelsen til kabler som ikke følger med Dell-skjermen. | | |
| Dimensjoner (med stativ) | E2221HN | E2421HN |
| Høyde | 397,30 mm (15,64 tommer) | 419,70 mm (16,52 tommer) |
| Bredde | 512,20 mm (20,17 tommer) | 550,60 mm (21,68 tommer) |
| Dybde | 171,00 mm (6,73 tommer) | 171,00 mm (6,73 tommer) |
| Dimensjoner (uten stativ) | E2221HN | E2421HN |
| Høyde | 303,70 mm (11,96 tommer) | 326,50 mm (12,85 tommer) |
| Bredde | 512,20 mm (20,17 tommer) | 550,60 mm (21,68 tommer) |
| Dybde | 52,40 mm (2,06 tommer) | 52,40 mm (2,06 tommer) |
| Stativmål | E2221HN | E2421HN |
| Høyde | 176,90 mm (6,96 tommer) | 176,90 mm (6,96 tommer) |
| Bredde | 200,00 mm (7,87 tommer) | 200,00 mm (7,87 tommer) |
| Dybde | 171,00 mm (6,73 tommer) | 171,00 mm (6,73 tommer) |
| Vekt | E2221HN | E2421HN |
| Vekt med emballasje | 4,90 kg (10,80 lb) | 5,95 kg (13,12 lb) |
| Med stativmontering og kabler | 3,51 kg (7,74 lb) | 4,27 kg (9,41 lb) |
| Uten stativmontering og kabler | 2,70 kg (5,95 lb) | 3,25 kg (7,17 lb) |
| Vekt på stativmontering | 0,44 kg (0,97 lb) | 0,59 kg (1,30 lb) |

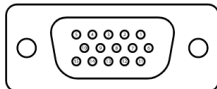
Miljøegenskaper

| Modell | E2221HN / E2421HN |
|-----------------------------|---|
| Temperatur: Drift | 0 ° C til 40 ° C (32 ° F til 104 ° F) |
| Ikke i drift: Lagring Frakt | -20 ° C til 60 ° C (-4 ° F til 140 ° F) |
| Luftfuktighet: Drift | 10% til 80% (ikke-kondenserende) |
| Ikke i drift: Lagring Frakt | 5% til 90% (ikke-kondenserende) |
| Høyde: | |
| Drift (maksimum) | 5.000 m (16.400 fot) |
| Ikke i drift (maksimum) | 12.192 m (40.000 fot) |

| Modell | E2221HN | E2421HN |
|-------------------|--|--|
| Termisk spredning | 54,59 BTU / time (maksimum) 44,36 BTU / time (typisk) | 68,24 BTU / time (maksimum) 51,18 BTU / time (typisk) |

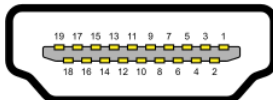
Pin-oppgaver

D-Sub 15-pin kontakt



| PIN-kode | Signaloppgave |
|----------|--------------------|
| 1 | Video-rød |
| 2 | Video-Grønn |
| 3 | Video-blå |
| 4 | GND |
| 5 | Selv-test |
| 6 | GND-R |
| 7 | GND-G |
| 8 | GND-B |
| 9 | DDC +5 V |
| 10 | GND-synkronisering |
| 11 | GND |
| 12 | DDC-data |
| 13 | H-synkronisering |
| 14 | V-synkronisering |
| 15 | DDC-klokke |

HDMI 19-pin kontakt



| PIN-kode | Signaloppgave |
|----------|-----------------------------|
| 1 | TMDS DATA 2+ |
| 2 | TMDS DATA 2 SKJERM |
| 3 | TMDS DATA 2- |
| 4 | TMDS DATA 1+ |
| 5 | TMDS DATA 1 SKJERM |
| 6 | TMDS DATA 1- |
| 7 | TMDS DATA 0+ |
| 8 | TMDS DATA 0 SKJERM |
| 9 | TMDS DATA 0- |
| 10 | TMDS CLOCK + |
| 11 | TMDS KLOKKESKJERM |
| 12 | TMDS KLOKKE |
| 13 | CEC |
| 14 | Reservert (N.C. på enheten) |
| 15 | DDC CLOCK (SCL) |
| 16 | DDC DATA (SDA) |
| 17 | DDC / CEC bakken |
| 18 | +5 V KRAFT |
| 19 | VARMT PLUGDETEKT |

Plug and play-mulighet

Brukere kan installere skjermen i et hvilket som helst plug-and-play-kompatibelt system. Skjermen bruker Display Data Channel (DDC) -protokollen for automatisk å levere utvidet skjermidentifikasjonsdata (EDID) til datamaskinen slik at datamaskinen kan konfigurere og optimalisere skjerminnstillingene av seg selv. De fleste skjerminstallasjoner er automatiske, og brukere kan velge andre innstillinger etter behov. For detaljer om endring av skjerminnstillingene, se [Betjene skjermen](#).

LCD-skjermkvalitet og piksler

I produksjonsprosessen til LCD-skjerm er vanligvis en eller flere piksler faste i konstant tilstand, og disse pikslene er vanskelige å se og påvirker ikke skjermkvalitet eller brukervennlighet. Hvis du vil ha mer informasjon om Dell-skjermkvalitet og pikselpolicy, kan du gå til Dells støtteside på <https://www.dell.com/support/monitors>.

Retningslinjer for vedlikehold

Rengjøring av skjermen

 **ADVARSEL:** Koble skjermens strømlledning fra stikkontakten før du rengjør skjermen.



 **FORSIKTIGHET:** Les og følg [Sikkerhetsinstruksjoner](#) før du rengjør skjermen.

Følg instruksjonene nedenfor når du pakker ut, rengjør eller håndterer skjermen for beste praksis:

- ♦ Fukt en ren, myk klut med vann for å rengjøre skjermen. Bruk om mulig spesielle skjermrengjøringspapirhåndklær eller løsninger som passer for antistatisk belegg. Ikke bruk benzen, tynner, ammoniakk, slipende rengjøringsmidler eller trykkluft.
- ♦ Bruk en litt fuktig klut til å rengjøre skjermen. Unngå å bruke noen form for rengjøringsmiddel, da noen rengjøringsmidler vil legge igjen en melkehvit film på skjermen.
- ♦ Hvis du finner hvitt pulver når du åpner skjempakken, tørk den av med en klut.
- ♦ Håndter monitoren forsiktig, da en svart monitor kan være riper.
- ♦ For å opprettholde den beste bildekvaliteten på skjermen, bruk en skjermsparer som endres dynamisk og slå den av når skjermen ikke er i bruk.

Sette opp skjermen

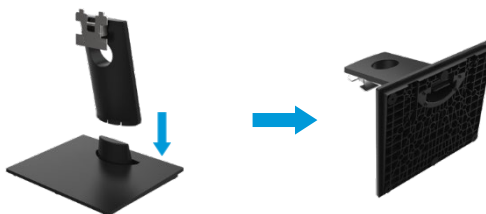
Koble til stativet

-  **MERK:** Stativet er ikke festet når skjermen sendes fra fabrikk.
-  **MERK:** Følgende prosedyre gjelder for stativet som følger med skjermen.

Slik fester du skjermstativet:
E2221HN

1. Monter stativstigerplaten til stativfoten.

- a. Plasser stativfoten på et stabilt skrivebord.
- b. Skyv stativet på skjermen ned på stativet i riktig retning til det klikker på plass.



2. Installer stativet på skjermen.

- a. Plasser skjermen på en myk klut eller pute nær kanten av bordet.
- b. Juster brakettmonteringsbraketten med sporet på skjermen.
- c. Sett stativet inn i skjermen til den låses på plass.
- d. Installer VESA-dekselet.



Koble til stativet



MERK: Stativet er ikke festet når skjermen sendes fra fabrikk.

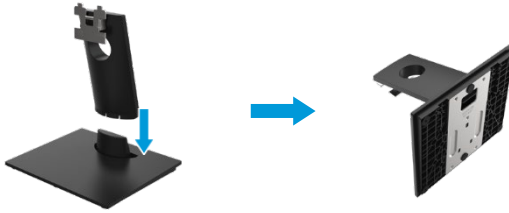


MERK: Følgende prosedyre gjelder for stativet som følger med skjermen.

Slik fester du skjermstativet:
E2421HN

1. Monter stativstigerplaten til stativfoten.

- Plasser stativfoten på et stabilt skrivebord.
- Skyv stativet på skjermen ned på stativet i riktig retning til det klikker på plass.



2. Installer stativet på skjermen


- Plasser skjermen på en myk klut eller pute nær kanten av bordet.
- Juster brakettmonteringsbraketten med sporet på skjermen.
- Sett stativet inn i skjermen til den låses på plass.
- Installer VESA-dekselet.



Koble til skjermen

 **ADVARSEL:** Følg **Sikkerhetsinstruksjoner** før du starter noen trinn i dette kapittelet.

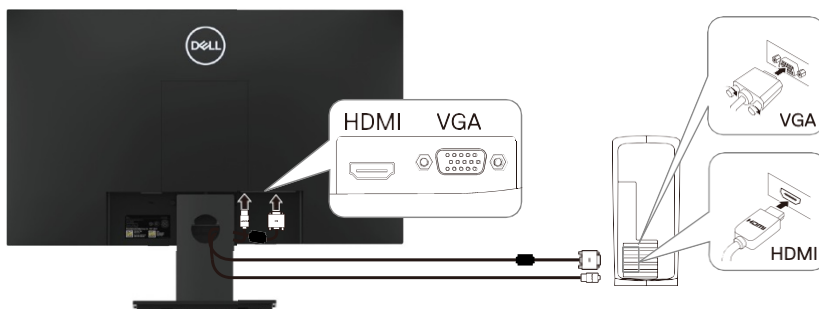
 **MERK:** Ikke koble alle kablene til datamaskinen samtidig. Før du kobler kabelen til skjermen, anbefales det å føre kabelen gjennom kabelhåndteringssporet.

 **MERK:** Dell-skjermen er designet for å fungere best med innboksen som tilbys av Dell. Når du bruker kabler som ikke er fra Dell, garanterer ikke Dell videokvalitet og ytelse.

Slik kobler du skjermen til datamaskinen:

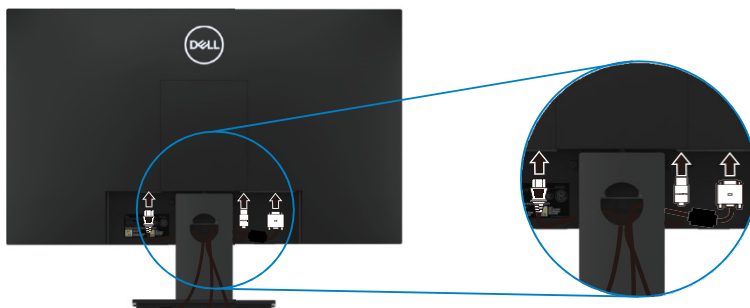
1. Slå av datamaskinen og koble fra strømledningen.
2. Koble HDMI eller VGA-kabelen fra skjermen til datamaskinen.

Koble til HDMI / VGA-kabel



Organiser kabler

Bruk kabelhåndteringssporet til å føre kablene som er koblet til skjermen.



Fjern stativet

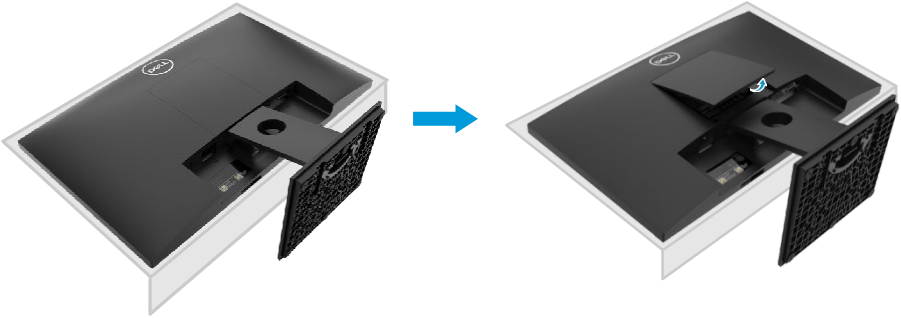
 **MERK:** Sørg for å plassere skjermen på en myk og ren overflate for å unngå riper på skjermen når du tar av stativet.

 **MERK:** Følgende prosedyre gjelder for stativet som følger med skjermen.

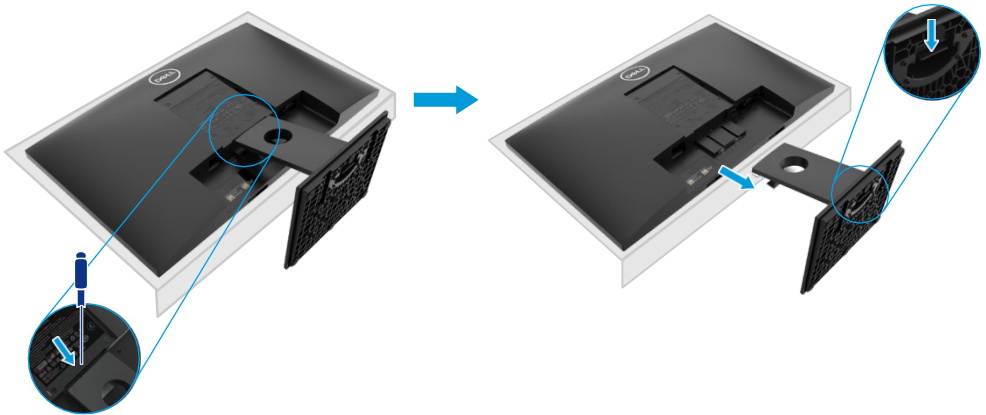
Slik fjerner du stativet:

E2221HN

1. a. Plasser skjermen på en myk klut på bordet.
b. Fjern VESA-dekselet for å bruke utløserknappen.



2. a. Bruk en tynn skrutrekker til å skyve utløseren i hullet over braketten.
b. Etter at du har løsnet låsen, fjern sokkelen fra skjermen.
c. Trykk ned hurtigutløsertappen på bunnen av basen for å skille basen fra stativstigerøret.



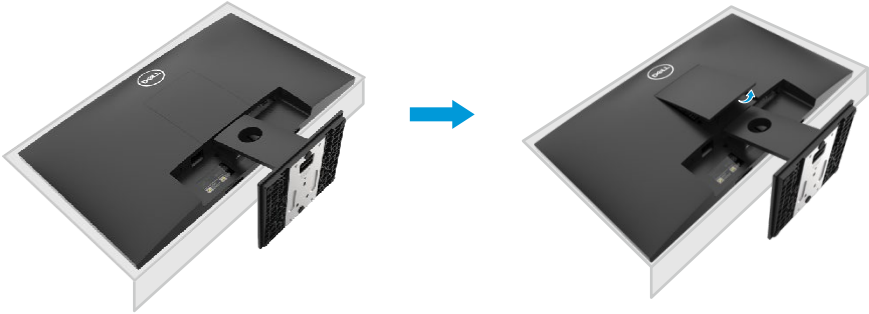
Fjern stativet

 **MERK:** Sørg for å plassere skjermen på en myk og ren overflate for å unngå riper på skjermen når du tar av stativet.

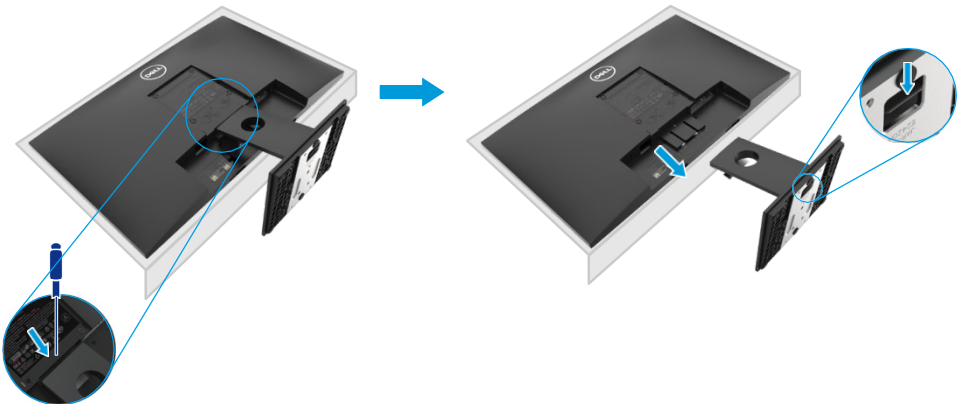
 **MERK:** Følgende prosedyre gjelder for stativet som følger med skjermen.

Slik fjerner du stativet:
E2421HN

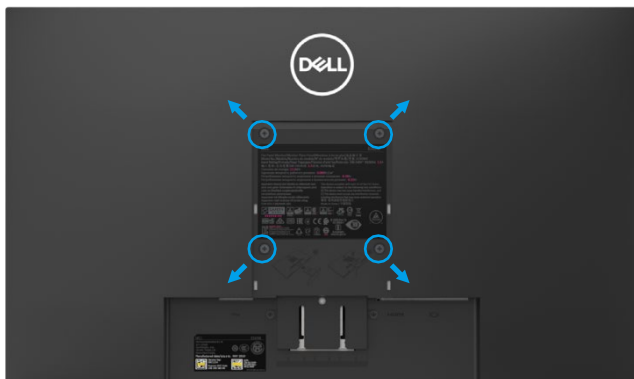
1. a. Plasser skjermen på en myk klut på bordet.
b. Fjern VESA-dekselet for å bruke utløserknappen.



2. a. Bruk en tynn skrutrekker til å skyve utløseren i hullet over braketten.
b. Etter at du har løsnet låsen, fjern sokkelen fra skjermen.
c. Trykk ned hurtigutløsertappen på bunnen av basen for å skille basen fra stativstigerøret.



Veggmontert (valgfritt)



(Skruedimensjon: M4 x 10 mm).

Se instruksjonene som følger med det VESA-kompatible basemonteringssettet.

1. Plasser skjermpanelet på en myk klut eller pute på en stabil plattform.
2. Fjern braketten.
3. Bruk en skrutrekker for å fjerne de fire skruene som fester plastdekelet.
4. Monter monteringsbraketten i veggmonteringssettet på LCD-skjermen.
5. Følg instruksjonene som følger med det grunnleggende installasjonssettet for å montere LCD-skjermen på veggen.



MERK: For bruk kun med UL / CSA eller GS-oppførte veggfester, er minimumsvekt / bæreevne på E2221HN 10.80 kg (23,80 lbs), og minimumsvekt / bæreevne på E2421HN er 13.00 kg (28,66 lbs).

Bruke skjermen

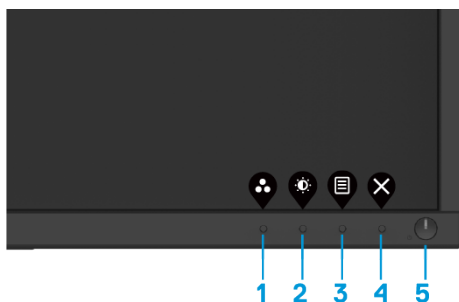
Slå på skjermen

Trykk på knappen for å slå på skjermen.








Bruk kontrollene på frontpanelet

Bruk kontrollknappene nederst på skjermen for å justere bildet som vises.







Følgende tabell beskriver kontrollknappene:

| Kontrollknappen | Beskrivelse |
|--|--|
| 1  Forhåndsinnstilt modus | Bruk denne knappen til å velge fra en liste over forhåndsinnstilte moduser. |
| 2  Lysstyrke / Kontrast | Få direkte tilgang til "Lysstyrke og kontrast" -menyen. |
| 3  Meny | Start skjermmenyen (OSD), eller få tilgang til en liste over alternativer for menyelementer. For mer informasjon, se Åpne OSD-menyen . |
| 4  Avslutt | Gå ut eller gå tilbake til OSD-hovedmenyen. |
| 5  Strømknapp (med strømstatuslampe) | Slå skjermen På eller Av. Fast hvitt indikerer at skjermen er slått på og fungerer som den skal. Det hvite lyset blinker for å indikere at skjermen er i standby-modus. |

OSD-kontroll


Bruk knappene nederst på skjermen for å justere bildeinnstillingene.




| Kontrollknappen | Beskrivelse |
|---|---|
| 1  Opp | Bruk opp-knappen for å øke verdien eller gå opp i menyen. |
| 2  Ned | Bruk Ned-knappen for å senke verdien eller gå ned i menyen. |
| 3  OK | Bruk OK-knappen for å bekrefte valget ditt i menyen. |
| 4  Tilbake | Bruk Tilbake -knappen for å gå tilbake til forrige meny. |










Bruke skjermmenyen (OSD)


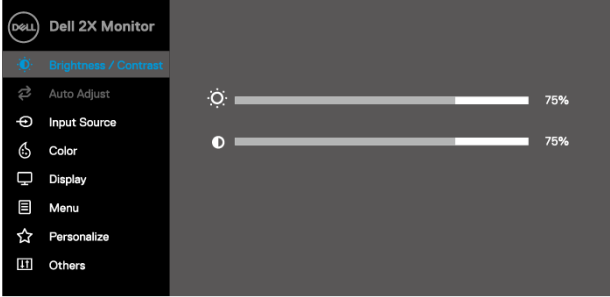




Åpne OSD-menyen


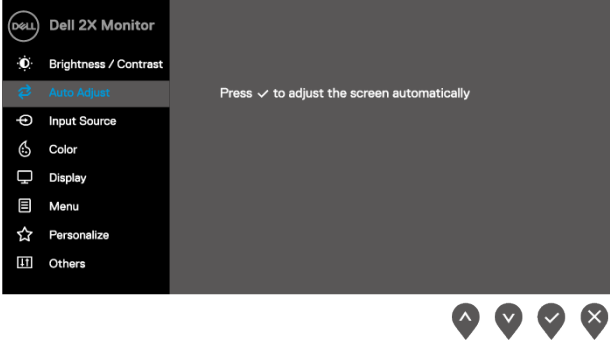

 **MERK:** Når du går til en annen meny, går ut av OSD-menyen eller venter på at OSD-menyen lukkes automatisk, lagres eventuelle endringer automatisk.


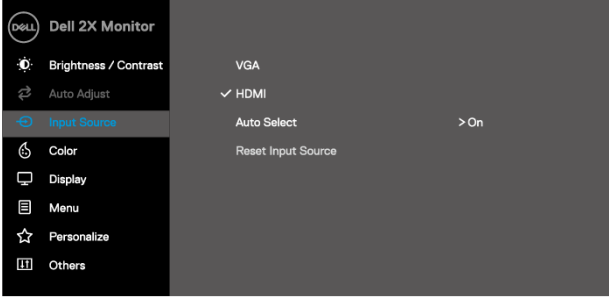



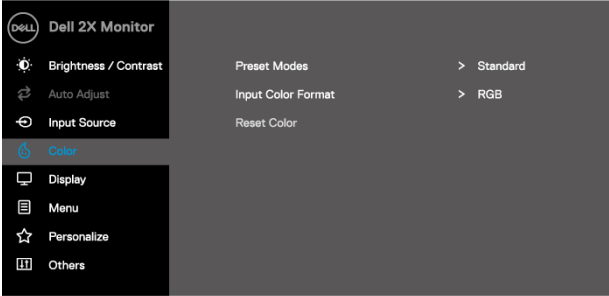
1. Trykk på  -knappen for å vise OSD-hovedmenyen.



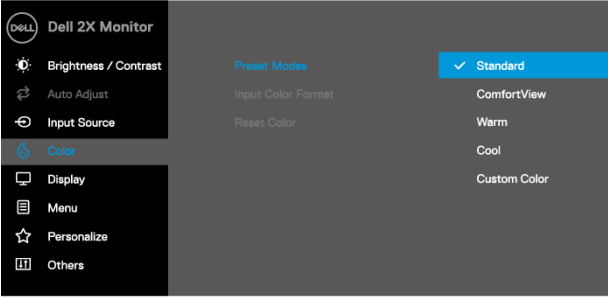






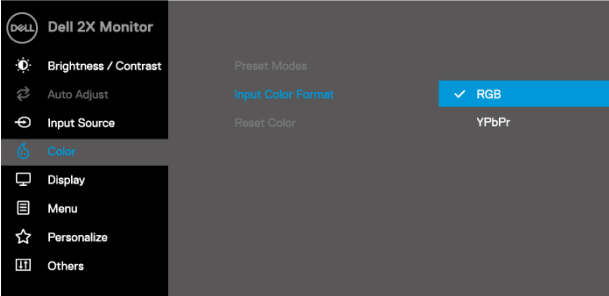


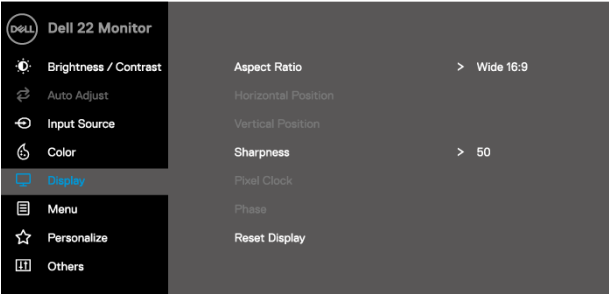

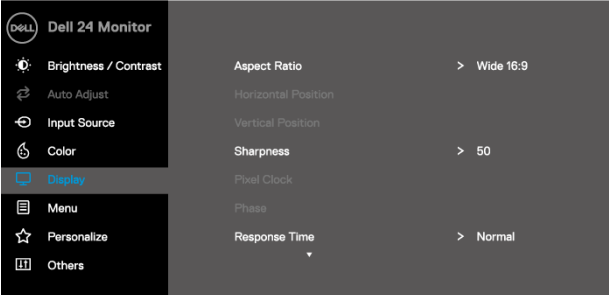

2. Trykk på knappene  og  for å flytte mellom innstillingsalternativene. Når du flytter fra ett ikon til et annet, blir alternativnavnet uthevet.
3. Trykk en gang på  -knappen for å aktivere det uthevede alternativet.
4. Trykk på knappene  og  for å velge ønsket parameter.
5. Trykk , og bruk deretter knappene  og  for å gjøre endringer i henhold til instruksjonene på menyen.
6. Velg  -knappen for å gå tilbake til hovedmenyen.

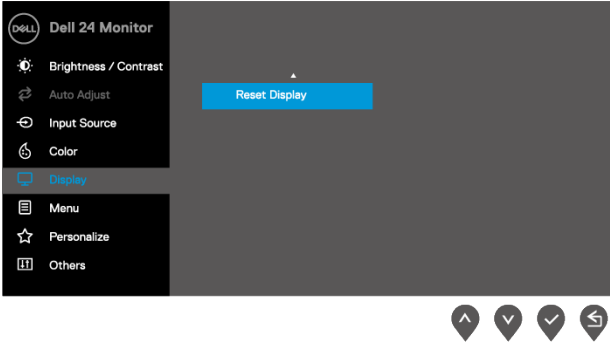








| Ikon | Meny og undermeny | Beskrivelse |
|--|-----------------------------|---|
|  | Lysstyrke / Kontrast | <p>Bruk dette alternativet for å kontrollere lysstyrke- eller kontrastinnstillingene.</p>  |
| | Lysstyrke | <p>Lysstyrke kan justere bakgrunnsbelysningen.</p> <p>Trykk på  -knappen for å øke lysstyrken, og trykk på  -knappen for å redusere lysstyrken (minimum 0; maksimum 100).</p> |
| | Kontrast | <p>Juster først lysstyrken, og juster deretter bare kontrasten når det er behov for ytterligere justeringer.</p> <p>Trykk på  -knappen for å øke kontrasten, og trykk på  -knappen for å redusere kontrasten (minimum 0; maksimum 100). Kontrastfunksjonen justerer graden av forskjell mellom lys og mørk på skjermen.</p> |


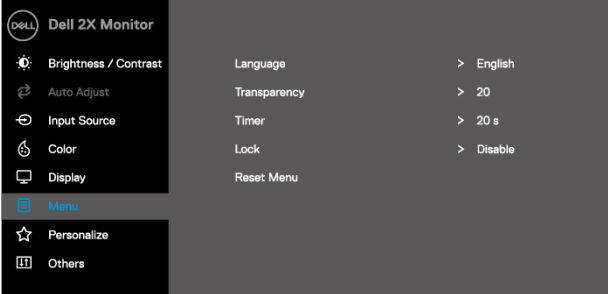










| Ikon | Meny og undermeny | Beskrivelse |
|--|-----------------------------|--|
|  | Automatisk justering | <p>Bruk dette alternativet for å aktivere menyen for automatisk oppsett og justering.</p>  <p>Når skjermen justeres automatisk til gjeldende inngang, vises følgende dialogboks på en svart skjerm:</p>  <p>Automatisk justering gjør at skjermen kan justere seg selv i henhold til inngangssignalet. Etter å ha brukt Automatisk justering, kan du bruke Pikselklokke (grov) og Fase (fin) kontroller under for å justere skjermen ytterligere.</p> <p>MERK: Hvis du trykker på denne knappen når det ikke er noe aktivt videoinngangssignal eller tilkoblet kabel, vil ingen automatisk justering forekomme.</p> <p>Dette alternativet er bare tilgjengelig når du bruker en analog (VGA) kontakt.</p> |


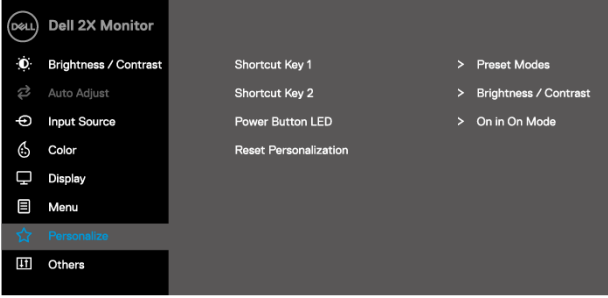
| Ikon | Meny og undermeny | Beskrivelse |
|--|-----------------------------------|--|
|  | Inngangskilde | <p>Bruk inngangskildemenyen til å veksle mellom de forskjellige videosignalene som kan være koblet til skjermen.</p>  |
| | VGA | <p>Når du bruker VGA-grensesnittet, trykker du på  for å velge VGA-inngangskilde.</p> |
| | HDMI | <p>Når du bruker HDMI-kontakt, trykker du på  for å velge HDMI-inngangskilde.</p> |
| | Auto valg | <p>Velg automatisk valg for å søke etter tilgjengelige inngangssignaler.</p> |
| | Tilbakestill inngangskilde | <p>Velg dette alternativet for å gjenopprette standard inngangskilde.</p> |
|  | Farge | <p>Bruk farge for å justere fargeinnstillingsmodus.</p>  |


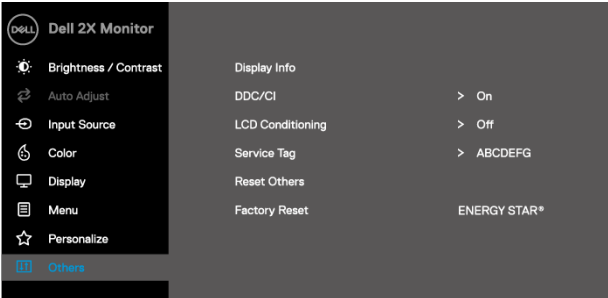




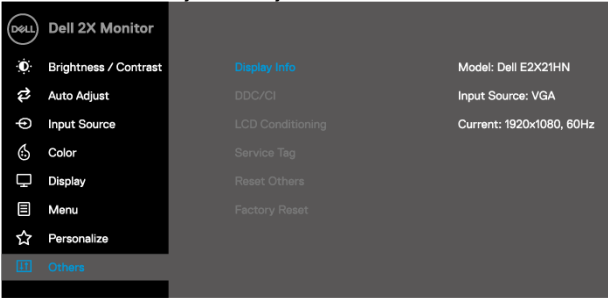




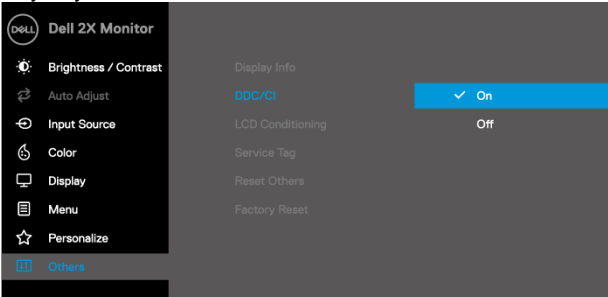




| Ikon | Meny og undermeny | Beskrivelse |
|------|-------------------------------|--|
| | Forhåndsinnstilt modus | <p>Når du velger Forhåndsinnstilt modus, kan du velge Standard, Komfortvisning, Varm farge, Kul farge og Egendefinert farge fra listen.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Standard: Last inn standard fargeinnstillinger på skjermen. Dette er standard forhåndsinnstilt modus. ♦ Komfortutsikt: Reduser nivået av blått lys som sendes ut av skjermen for å gjøre øynene dine mer komfortable å se på. MERK: For å redusere risikoen for tretthet i øynene og smerter i nakke / arm / rygg / skulder forårsaket av langvarig bruk av skjermen, anbefales det: <ul style="list-style-type: none"> - Plasser skjermen omtrent 20 til 28 tommer (50 til 70 cm) fra øynene dine. - Blink ofte for å fukte eller smøre øynene. - Ta regelmessige pauser på 20 minutter annenhver time. - Når du hviler, må du se bort fra skjermen og stirre på en fjern gjenstand 20 meter unna i minst 20 sekunder. - Strekkøvelser under hvile for å avlaste spenninger i nakke / armer / rygg / skuldre. ♦ Varm: Øk fargetemperaturen. Skjermen viser en varmere rød / gul tone. ♦ Kul: Senk fargetemperaturen. Skjermen er blå og kald. ♦ Egendefinert farge: Tillat brukere å justere fargeinnstillingene manuelt. <p>Trykk på knappene  og  for å justere verdiene til de tre fargene (R, G, B) og lage dine egne forhåndsinnstilte fargemodi.</p>  <p style="text-align: right;">     </p> |

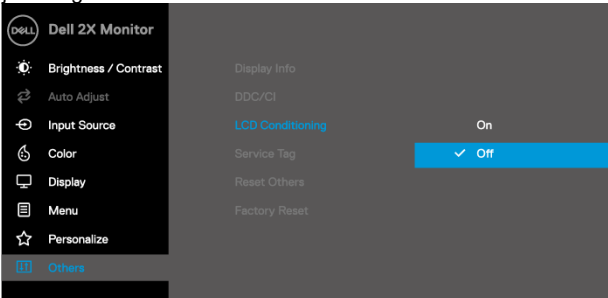
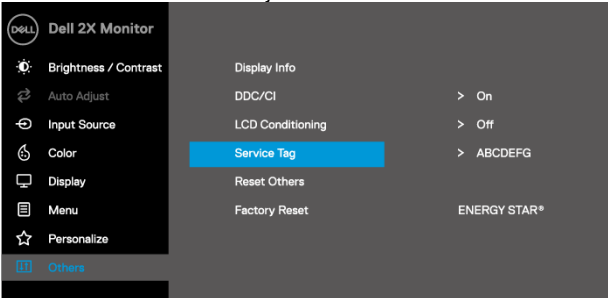
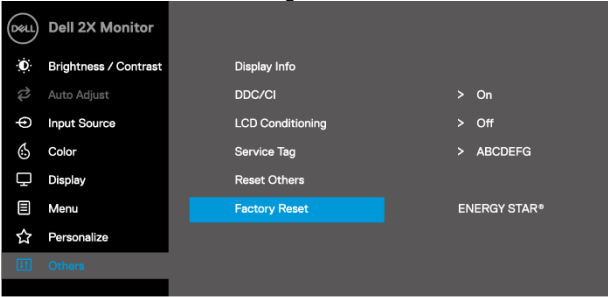
| Ikon | Meny og undermeny | Beskrivelse |
|--|---------------------------|---|
| | Angi fargeformat | <p>Tillat å sette videoinngangsmodus til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Hvis skjermen er koblet til en datamaskin eller DVD-spiller med en HDMI-kabel, vennligst velg dette alternativet. • YPbPr: Hvis DVD-spilleren bare støtter YPbPr-utgang, vennligst velg dette alternativet.  <p style="text-align: right;">  </p> |
| | Tilbakestill farge | <p>Tilbakestill fargeinnstillingene på skjermen til fabrikkinnstillingene.</p> |
|  | Vise | <p>Bruk skjermen til å justere bildet.</p> <p>E2221HN</p>  <p style="text-align: right;">  </p> <p>E2421HN</p>  <p style="text-align: right;">  </p> |

| Ikon | Meny og undermeny | Beskrivelse |
|---|-------------------|--|
| | | <p>E2421HN</p>  |
| Størrelsesforholdet | | Juster bildeforholdet til 16: 9, 4: 3 eller 5: 4 widescreen. |
| Horisontal posisjon (Bare VGA-inngang) | | Bruk  eller  for å flytte bildet til venstre og høyre. Minimumsverdien er '0' (-). Maksimumsverdien er "100" (+). |
| Vertikal posisjon (Bare VGA-inngang) | | Bruk  eller  for å flytte bildet opp og ned. Minimumsverdien er '0' (-). Maksimumsverdien er "100" (+). |
| Klarhet | | Denne funksjonen kan gjøre at bildet ser tydeligere eller mykere ut. Bruk  eller  for å justere skarpheten fra 0 til 100. |
| Pikselklokke (kun VGA-inngang) | | Pikselklokke funksjonen lar deg justere bildekvaliteten på skjermen etter eget ønske. Bruk  eller  -knappen for å justere for å oppnå best mulig bildekvalitet. |
| Fase (Bare VGA-inngang) | | Hvis tilfredsstillende resultater ikke kan oppnås ved bruk av Fase -justeringen, bruk Pikselklokke (grovjustering) -justeringen, og bruk deretter Fase(finjustering) igjen. |
| Responstid | | Lar deg velge mellom Normal (8 ms) og Fast (5 ms). |
| Tilbakestill skjermen | | Velg dette alternativet for å gjenopprette standard skjerminnstillinger. |

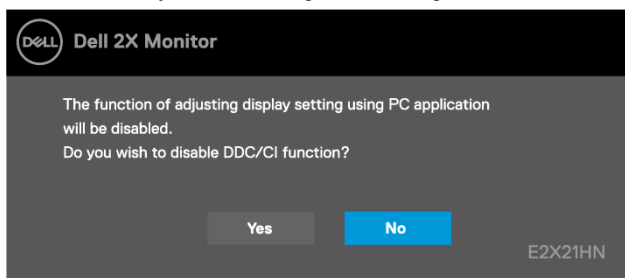
| Ikon | Meny og undermeny | Beskrivelse |
|--|--------------------------|--|
|  | Meny | <p>Velg dette alternativet for å justere OSD-innstillingene, for eksempel språket til OSD, hvor lang tid, menyen forblir på skjermen og andre.</p>  <p style="text-align: right;">     </p> |
| | Språk | <p>Språkalternativet stiller OSD-skjermen til ett av følgende åtte språk: Engelsk, spansk, fransk, tysk, brasiliansk portugisisk, russisk, forenklet kinesisk eller japansk.</p> |
| | Åpenhet | <p>Velg dette alternativet for å endre gjennomsiktigheten til menyen ved å trykke  eller  -knappen fra 0 til 100.</p> |
| | Timer | <p>OSD - hold tid: Angi hvor lang tid, OSD vil forbli aktiv etter at knappen ble trykket sist.</p> <p>Bruk  eller  for å justere glidebryteren i enheter på 1 sekund, fra 5 til 60 sekunder.</p> |
| | Låse | <p>Kontroller brukertilgang til justeringer. Når Lås er valgt, har ikke brukere lov til å gjøre justeringer. Bortsett fra  -tasten, er alle andre nøkler låst. For å låse opp, bruk ett av følgende alternativer:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Trykk på menyknappen for å gå direkte inn i OSD-menyen for å låse opp. 2. Trykk og hold nede  -tasten i displayet i 4 sekunder for å låse opp. |
| | Tilbakestill meny | <p>Velg dette alternativet for å gjenopprette standardmenyinnstillingene.</p> |

| Ikon | Meny og undermeny | Beskrivelse |
|--|-------------------------------------|---|
|  | Personliggjør e | <p>Ved å velge dette alternativet kan brukeren angi to hurtigtaster og strøm-LED-indikatorfunksjonen.</p>  |
| | Hurtigtast 1 | <p>Tillat valg av ett av følgende alternativer: Forhåndsinnstilt modus, Lysstyrke / Kontrast, automatisk justering, inngangskilde, størrelsesforhold, for å angi hurtigtast 1.</p> |
| | Hurtigtast 2 | <p>Tillat valg av ett av følgende alternativer: Forhåndsinnstilt modus, Lysstyrke / Kontrast, automatisk justering, inngangskilde, størrelsesforhold, for å angi hurtigtast 2.</p> |
| | Strømknapp LED | <p>La strøm-LED-indikatoren settes til På -modus til På eller Av -modus for å spare energi.</p> |
| | Tilbakestill personalisering | <p>Lar snarveistastene gjenopprettes til standardinnstillingene.</p> |

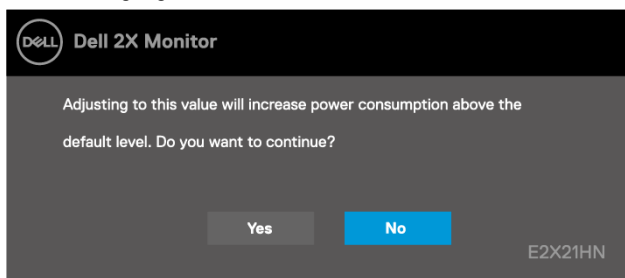
| Ikon | Meny og undermeny | Beskrivelse |
|--|------------------------|---|
|  | Andre |  <p style="text-align: right;">     </p> |
| | Vis informasjon | <p>Trykk for å vise informasjon om skjermen.</p>  <p style="text-align: right;">     </p> |
| | DDC / CI | <p>DDC / CI (Vis datakanal / kommandogrensesnitt) tillater bruk av programvare på datamaskinen for å justere skjerminnstillingene. Velg Lukk for å slå av denne funksjonen. Aktiver denne funksjonen for å få den beste brukeropplevelsen og den beste skjermytelsen.</p>  <p style="text-align: right;">     </p> |

| Ikon | Meny og undermeny | Beskrivelse |
|------|------------------------------------|--|
| | LCD Konditionerin g | <p>Bidra til å redusere mindre bildelagring. Avhengig av graden av bildebeholdning, kan det ta litt tid å kjøre programmet. Velg På for å starte LCD-justering.</p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 2X Monitor' OSD menu. The left sidebar lists options: Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Menu, Personalize, and Others. The main area shows 'LCD Conditioning' selected, with 'On' and 'Off' options. 'Off' is highlighted with a blue bar.</p> |
| | Servicemerket | <p>Viser servicekodennummeret til skjermen.</p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 2X Monitor' OSD menu. The left sidebar is the same as in the previous image. The main area shows 'Service Tag' selected and highlighted with a blue bar. Other options include 'Display Info', 'DDC/CI', 'LCD Conditioning', 'Reset Others', and 'Factory Reset'.</p> |
| | Tilbakestill annet | <p>Tilbakestill alle innstillinger under andre innstillingsmenyer til fabrikkinnstillinger.</p> |
| | Fabrikkinnstill ing | <p>Gjenopprett alle forhåndsinnstilte verdier til fabrikkinnstillingene. Dette er også ENERGY STAR® testinnstillinger.</p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 2X Monitor' OSD menu. The left sidebar is the same. The main area shows 'Factory Reset' selected and highlighted with a blue bar. Other options include 'Display Info', 'DDC/CI', 'LCD Conditioning', 'Service Tag', and 'Reset Others'.</p> |

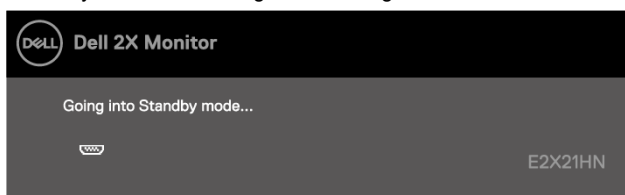
Før du deaktiverer DDC / CI-funksjonen, vises følgende melding.



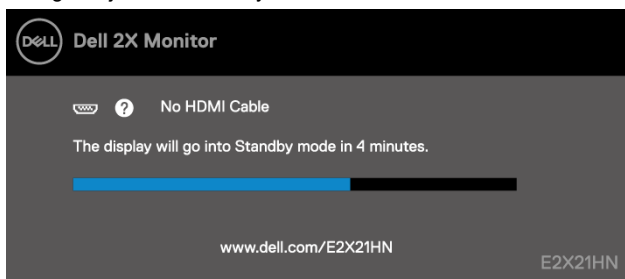
Når lysstyrkenivået er justert over standardnivået, blir følgende strømvarslingsmeldingsboks brukt på lysstyrkefunksjonen for første gang.



Når skjermen går i standby-modus, vises følgende melding.



Hvis VGA- eller HDMI-kabelen ikke er koblet til, vises en flytende dialogboks. Hvis du holder denne tilstanden i 4 minutter, går skjermen i standby-modus.



For mer informasjon, se [Feilsøking](#) .

Still inn skjermopløsningen på skjermen

Sett skjermopløsningen til 1920 x 1080

For best ytelse, sett skjermopløsningen til 1920 x 1080 piksler ved å følge trinnene nedenfor:

I Windows 7:

1. Høyreklikk på skrivebordet, og klikk deretter Skjermopløsning.
2. Klikk på rullegardinmenyen for skjermopløsning og velg 1920 x 1080.
3. Klikk OK.

I Windows 8 eller Windows 8.1:

1. Velg Desktop-flisen for å bytte til klassisk desktop.
2. Høyreklikk på skrivebordet, og klikk deretter Skjermopløsning.
3. Klikk på rullegardinmenyen for skjermopløsning og velg 1920 x 1080.
4. Klikk OK.

I Windows 10:

1. Høyreklikk på skrivebordet, og klikk deretter Skjerminnstillinger.
2. Klikk på Avanserte skjerminnstillinger.
3. Klikk på rullegardinmenyen under Oppløsning og velg 1920 x 1080.
4. Klikk Bruk.

Hvis du ikke ser det anbefalte oppløsningsalternativet, må du kanskje oppdatere grafikkdriveren. Bruk en av følgende metoder for å oppdatere grafikkdriveren:

Dell datamaskin

1. Gå til <https://www.dell.com/support> , skriv inn servicekoden, og last ned den siste driveren for grafikkortet.
2. Etter å ha installert driveren for grafikkortet, kan du prøve å sette oppløsningen til 1920 x 1080 igjen.



MERK: Hvis du ikke kan stille oppløsningen til 1920 x 1080, kan du kontakte Dell for å høre om et grafikkort som støtter disse oppløsningene.

Datamaskiner som ikke er fra Dell

I Windows 7:

1. Høyreklikk på skrivebordet og klikk på Tilpass.
2. Klikk på Endre skjerminnstillinger.
3. Klikk på Avanserte innstillinger.
4. Identifiser grafikkontroller-leverandøren din fra beskrivelsen øverst i vinduet. For eksempel NVIDIA, AMD, Intel og andre.
5. For oppdaterte drivere, besøk grafikkortleverandørens nettsted. For eksempel, <https://www.AMD.com> eller <https://www.NVIDIA.com>.
6. Etter å ha installert driveren for grafikkortet, kan du prøve å sette oppløsningen til 1920 x 1080 igjen.

I Windows 8 eller Windows 8.1:

1. Velg Desktop-flisen for å bytte til klassisk desktop.
1. Høyreklikk på skrivebordet og klikk på Tilpass.
3. Klikk på Endre skjerminnstillinger.
4. Klikk på Avanserte innstillinger.
5. Identifiser grafikkontroller-leverandøren din fra beskrivelsen øverst i vinduet. For eksempel NVIDIA, AMD, Intel og andre.
6. For oppdaterte drivere, besøk grafikkortleverandørens nettsted. For eksempel, <https://www.AMD.com> eller <https://www.NVIDIA.com>.
7. Etter å ha installert driveren for grafikkortet, kan du prøve å sette oppløsningen til 1920 x 1080 igjen.

I Windows 10:

1. Høyreklikk på skrivebordet, og klikk deretter Skjerminnstillinger.
2. Klikk på Avanserte skjerminnstillinger.
3. Klikk på Egenskaper for skjermadapter.
4. Identifiser grafikkontroller-leverandøren din fra beskrivelsen øverst i vinduet. For eksempel NVIDIA, AMD, Intel og andre.
5. For oppdaterte drivere, besøk grafikkortleverandørens nettsted. For eksempel, <https://www.AMD.com> eller <https://www.NVIDIA.com>.
6. Etter å ha installert driveren for grafikkortet, kan du prøve å sette oppløsningen til 1920 x 1080 igjen.



MERK: Hvis du ikke kan angi den anbefalte oppløsningen, kan du kontakte produsenten av datamaskinen eller vurdere å kjøpe et grafikkort som støtter videooppløsningen.

Bruk tilt

Skjermen kan vippes for å få den mest komfortable synsvinkelen.

 **MERK:** Stativet er ikke festet når skjermen sendes fra fabrikk.



Feilsøking

 **ADVARSEL:** Følg **Sikkerhetsinstruksjoner** før du starter noen trinn i dette kapittelet.

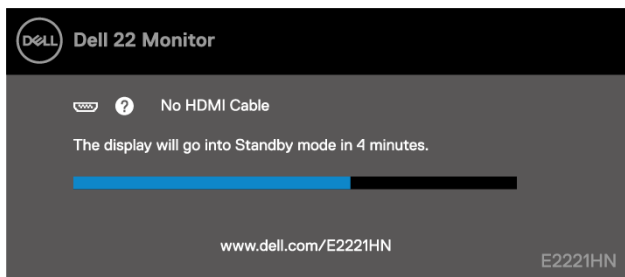
Selv-test

Skjermen har en selvtestfunksjon som lar deg sjekke om skjermen fungerer normalt. Hvis skjermen og datamaskinen er koblet til riktig, men skjermen fortsatt ikke lyser, må du utføre følgende trinn for å kjøre skjermens selvtest:

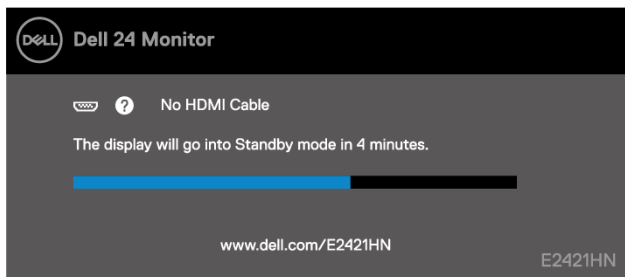
1. Slå av både datamaskinen og skjermen.
2. Koble alle videokabler fra skjermen. På denne måten trenger ikke datamaskinen å delta.
3. Slå på skjermen.

Hvis skjermen fungerer som den skal, er det ikke noe signal, og en av følgende meldinger vises. I selvtestmodus forblir strømlampen hvit.

E2221HN



E2421HN

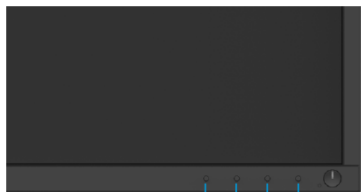


 **MERK:** Denne meldingen vises også under normal drift når videokabelen er koblet fra eller skadet.

4. Slå av skjermen, koble deretter til videokabelen, og slå deretter på datamaskinen og skjermen. Etter at kabelen er koblet til igjen, hvis skjermen fortsatt ikke lyser, må du kontrollere videokontrolleren og datamaskinen.

Innebygd diagnostikk

Skjermen har et innebygd diagnostisk verktøy som kan hjelpe deg med å avgjøre om skjermavviket er et iboende problem med skjermen, datamaskinen og skjermkortet.



4 3 2 1

Slik kjører du den innebygde diagnostikken:

1. Forsikre deg om at skjermen er ren (ingen støvpartikler på overflaten av skjermen).
2. Trykk og hold inne knapp 1 i omtrent 4 sekunder, og vent på hurtigmenyen.
3. Trykk på knapp 3 eller 4 for å velge diagnostisk verktøy, og trykk deretter på knapp 2 for å bekrefte. Det grå testmønsteret vises i begynnelsen av diagnoseprogrammet.
4. Sjekk skjermen nøye for eventuelle avvik.
5. Trykk på knapp 4 for å endre testmønsteret.
6. Gjenta trinn 4 og 5 for å sjekke de røde, grønne, blå, svarte, hvite og tekstskjermene.
7. Trykk på knapp 4 for å avslutte diagnoseprosedyren.

Vanlige problemer

Tabellen nedenfor gir generell informasjon om vanlige skjermproblemer og mulige løsninger:

| Vanlige symptomer | Mulig løsning |
|-------------------------------|--|
| Ingen video / strøm-LED av | <ul style="list-style-type: none">• Forsikre deg om at videokabelen som kobler skjermen og datamaskinen er riktig tilkoblet og koblet til.• Bruk annet elektrisk utstyr for å kontrollere at stikkkontakten fungerer som den skal.• Sørg for at strømknappen trykkes inn.• Sørg for å bruke menyen Inngangskilde for å velge riktig inngangskilde. |
| Ingen video / strøm-LED er på | <ul style="list-style-type: none">• Bruk OSD for å øke lysstyrken og kontrastkontrollen.• Utfør skjermens selvtestfunksjonskontroll.• Sjekk om pinnene i videokabelkontakten er bøyd eller ødelagt.• Kjør den innebygde diagnostikken.• Sørg for å bruke menyen Inngangskilde for å velge riktig inngangskilde. |
| Dårlig fokus | <ul style="list-style-type: none">• Fjern videokoblinger.• Tilbakestill skjermen til fabrikkinnstillinger (Gjenopprett fabrikkinnstillinger).• Endre videooppløsningen til riktig størrelsesforhold. |
| Skakrende / Nervøs video | <ul style="list-style-type: none">• Tilbakestill skjermen til fabrikkinnstillinger (Gjenopprett fabrikkinnstillinger).• Sjekk miljøfaktorer.• Plasser skjermen på nytt og test den i et annet rom. |
| Manglende piksler | <ul style="list-style-type: none">• Syklus strøm På / av.• Piksler som er slått av permanent, er en naturlig feil som kan oppstå i LCD-teknologi.• Hvis du vil ha mer informasjon om Dell-skjermkvalitet og -piksler, kan du gå til Dell Support-nettstedet på: https://www.dell.com/support/monitors. |
| Fast piksel | <ul style="list-style-type: none">• Syklus strøm På / av.• Piksler som er slått av permanent, er en naturlig feil som kan oppstå i LCD-teknologi.• Hvis du vil ha mer informasjon om Dell-skjermkvalitet og -piksler, kan du gå til Dell Support-nettstedet på: https://www.dell.com/support/monitors. |
| Lysstyrke problem | <ul style="list-style-type: none">• Tilbakestill skjermen til fabrikkinnstillinger (Gjenopprett fabrikkinnstillinger).• Bruk OSD for å justere lysstyrke og kontrastkontrollene. |
| Geometrisk deformasjon | <ul style="list-style-type: none">• Tilbakestill skjermen til fabrikkinnstillinger (Gjenopprett fabrikkinnstillinger).• Bruk OSD for å justere de horisontale og vertikale kontrollene. |
| Horisontale / Vertikal linje | <ul style="list-style-type: none">• Tilbakestill skjermen til fabrikkinnstillinger (Gjenopprett fabrikkinnstillinger).• Utfør skjermens selvtestfunksjonskontroll og avgjør om disse linjene også er i selvtestmodus.• Sjekk om pinnene i videokabelkontakten er bøyd eller ødelagt.• Kjør den innebygde diagnostikken. |

| Vanlige symptomer | Mulig løsning |
|--|---|
| Synkroniseringsproblem | <ul style="list-style-type: none"> ♦ Tilbakestill skjermen til fabrikkinnstillinger (Gjenopprett fabrikkinnstillinger). ♦ Utfør skjermens selvtestfunksjonskontroll for å avgjøre om den krypterte skjermen vises i selvtestmodus. ♦ Sjekk om pinnene i videokabelkontakten er bøyd eller ødelagt. ♦ Start datamaskinen på nytt i sikker modus. |
| Sikkerhetsrelaterte problemer | <ul style="list-style-type: none"> ♦ Ikke utfør noen feilsøkingstrinn. ♦ Kontakt Dell umiddelbart. |
| Intermitterende problemer | <ul style="list-style-type: none"> ♦ Prøv andre forhåndsinnstilte moduser i skjermmenyen farge. Juster verdien til R / G / B i Tilpasset farge i OSD-innstillingen Farge. ♦ I innstillingen OSD for farge, endrer du fargeformat for inngang til RGB eller YPbPr. ♦ Kjør den innebygde diagnostikken. |
| Bidelagring av statiske bilder som er igjen på skjermen i lang tid | <ul style="list-style-type: none"> ♦ Still skjermen til å slå seg av etter noen minutter med inaktivitet på skjermen. Disse kan justeres i Windows-strømalternativer eller Mac-energiparingsinnstillinger. ♦ Eller bruk en skjermsparer som skifter dynamisk. |
| Video spøkelse eller overskyting | <ul style="list-style-type: none"> ♦ Endre responstid i Skjerm OSD til Rask eller Normal, avhengig av applikasjon og formål. |

Produktspesifikke problemer

| Spesifikke symptomer | Mulig løsning |
|--|---|
| Skjermbildet er for lite | <ul style="list-style-type: none">♦ Kontroller Skjerm Innstillingene i Bildeforhold innstillingen i OSD.♦ Tilbakestill skjermen til fabrikkinnstillinger (Gjenopprett fabrikkinnstillinger). |
| Kan ikke justere skjermen ved hjelp av knappene nederst på panelet | <ul style="list-style-type: none">♦ Slå av skjermen, trekk ut strømledningen, koble den til igjen, og slå deretter på skjermen. |
| Intet inngangssignal når brukerkontrollen trykkes | <ul style="list-style-type: none">♦ Kontroller signalkilden. Forsikre deg om at datamaskinen ikke er i standby eller hvilemodus ved å bevege musen eller trykke på en tast på tastaturet.♦ Sjekk om videokabelen er riktig koblet til. Koble fra og koble til videokabelen om nødvendig.♦ Tilbakestill datamaskinen eller videospilleren. |
| Bildet kan ikke dekke hele skjermen | <ul style="list-style-type: none">♦ På grunn av de forskjellige videoformatene (sideforhold) på DVD, kan skjermen vises i full skjerm.♦ Kjør den innebygde diagnostikken. |

Blindtarm

Sikkerhetsinstruksjoner

 **ADVARSEL:** Bruk av kontroller, justeringer eller prosedyrer som ikke er spesifisert i dette dokumentet kan forårsake elektrisk støt, elektriske farer og / eller mekaniske farer.

For informasjon om sikkerhetsinstruksjoner, se Produktinformasjonsveiledning.

FCC-varsel (kun USA) og annen forskriftsinformasjon

For FCC-merknader og annen forskriftsinformasjon, se nettstedet for regelverksoverholdelse på https://www.dell.com/regulatory_compliance.

Kontakt Dell

For kunder i USA, ring 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **MERK:** Hvis du ikke har en gyldig Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon i kjøpsfakturaen, følgeseddelen, fakturaen eller Dells produktkatalog.

Dell tilbyr flere online- og telefonbaserte støtte og servicealternativer.

Tilgjengeligheten varierer etter land og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelig i ditt område.

For støtteinnhold på skjermen online, besøk <https://www.dell.com/support/monitors>. Gjør følgende for å kontakte Dell for å løse problemer med salg, teknisk support eller kundeservice:

1. Besøk <https://www.dell.com/support> .
2. Bekreft landet eller regionen din i rullegardinmenyen Velg land / region nederst på siden.
3. Klikk Kontakt oss på venstre side av siden.
4. Velg riktig service eller supportlenke i henhold til dine behov.
5. Velg metoden for å kontakte Dell som er praktisk for deg.

Energimerke og produktinformasjonsark i EU produktdatabase

E2221HN: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/345973>

E2421HN: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/346004>