


Dell E2222HS


Посібник користувача


Модель монітора: E2222HS
Нормативна модель: E2222HSf



Примітки, застереження, попередження

 **ПРИМІТКА. ПРИМІТКА** вказує на важливу інформацію, що допомагає краще використовувати комп'ютер.

 **УВАГА! УВАГА** вказує на потенційні пошкодження апаратури або втрату даних при недотриманні вказівок.

 **ОБЕРЕЖНО! ЗАСТЕРЕЖЕННЯ** вказує на потенційні матеріальні збитки, травми або смерть.

Авторські права © 2021 Dell Inc. або його філіалам. Всі права застережено. Dell, EMC, та інші торгові марки є торговими марками Dell або його філіалів. Інші торгові марки можуть належати відповідним власникам.

2021 - 12

Ред. A01

Contents

About your monitor	5
Package contents	5
Product features	6
Identifying features and controls	7
Pin assignments	15
Plug and play capability	18
LCD monitor quality and pixel policy.....	18
Maintenance guidelines	18
Setting up the monitor	19
Connecting the stand	19
Connecting your monitor	20
Organizing cables	21
Removing the stand.....	22
Operating your monitor.....	24
Turning on the monitor.....	24
Using the front panel controls.....	24
Using the OSD lock function	25
Using the On-Screen Display (OSD) menu	29
Setting up display resolution on your monitor	42
Using tilt.....	44

Troubleshooting	45
Self-test.....	45
Built-in diagnostics.....	46
Common problems	47
Product-specific problems.....	49
Appendix	50
FCC Notices (U.S. Only) and Other Regulatory Information	50
Contact Dell	50
EU product database for energy label and product information sheet.....	50

Про монітор

Комплектація

Монітор постачається з компонентами, представленими у таблиці. Переконайтеся, що ви отримали всі компоненти, і [Зв'яжіться з Dell](#), якщо чогось бракує.

ПРИМІТКА. Деякі компоненти можуть бути необов'язковими і можуть не входити до комплекту постачання. В деяких країнах можуть бути відсутні певні функції.

ПРИМІТКА. Підставку іншого походження встановлюйте згідно інструкції в документації до неї.

Зображення компонента	Опис компонента
	Екран
	Підйом підставки
	Основа підставки
	Кріплення кришки VESA™
	Силовий кабель (тип кабелю залежить від країни)

	<p>Кабель VGA (Європа, Близький Схід і регіон Японії)</p>
	<p>Кабель HDMI</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Короткий посібник користувача • Відомості про безпеку, охорону навколишнього середовища і дотримання нормативних актів

Характеристики продукту

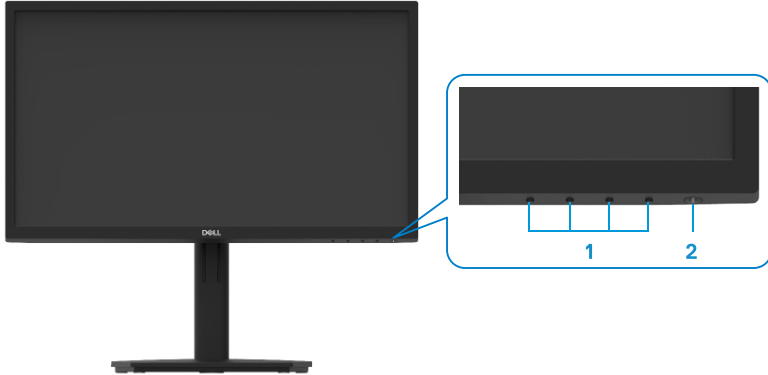
Монітор Dell E2222HS з плоским РК-дисплеєм має активну матрицю з використанням тонкоплівкової транзисторної технології (TFT) і світлодіодним підсвічуванням.

Монітор має наступні функції:

- видимий розмір екрану (по діагоналі) 54,48 см (21,45 дюйма). Роздільна здатність 1920 x 1080, підтримка повноекранного режиму для низької роздільної здатності.
- Широкий кут огляду 178 градусів по вертикалі та горизонталі.
- Коефіцієнт контрастності (3000:1).
- Цифрова сумісність із DisplayPort або HDMI.
- Можливість регулювання висоти.
- Подвійні вбудовані динаміки.
- Функція самонастроювання пристроїв, якщо вона підтримується комп'ютером.
- Налаштування екранного меню для спрощення регулювання і оптимізації роботи екрану.
- ≤ 0,3 Вт у режимі очікування.
- Для комфорту очей – екран без мерехтіння
- Монітор застосовує технологію без мерехтіння, яка прибирає мерехтіння, помітне оку, надає комфортний перегляд і запобігає втомі, напрузі в очах.
- Можливий тривалий вплив блакитного світла (також називається синім світлом), що випромінюється монітором, може шкодити очам: викликати напругу і втому очей. Функцію ComfortView створено для комфортного перегляду завдяки тому, що монітор буде випромінювати менше блакитного світла. Функцію ComfortView призначено зменшувати ризик напруги в очах від випромінювання блакитного світла.
- Отвір для замка безпеки.
- Виключно скло, яке не містить миш'як, і панель, яка не містить ртуть.
- Знижений вміст бромованих вогнестійких добавок і ПВХ (друковані плати виготовлено з ламінатів без бромованих вогнестійких добавок і ПВХ).
- Відповідає вимогам витоку струму NFPA 99.
- TCO Certified.
- Реєстрація EPEAT, коли застосовується. Реєстрація EPEAT залежить від країни. Інформацію про стан реєстрації для певних країн дивіться на сайті <https://www.epeat.net>.
- Відповідає вимогам RoHS.
- Сертифікат Energy Star®.

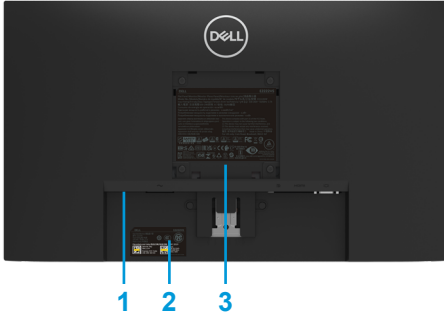
Знайомство з функціями та елементами керування

Вигляд спереду



Мітка	Описання	Використання
1	Функціональні кнопки	Щоб увійти до ЕМ і змінити налаштування, якщо це потрібно. Додаткову інформацію див. Використання засобів керування на передній панелі .
2	Кнопка увімкнення/вимкнення живлення (зі світлодіодним індикатором)	Увімкнення або вимкнення монітора. Постійно білий індикатор вказує, що монітор увімкнений і працює як слід. Мерехтіння білим позначає, що монітор - у режимі очікування.

Вигляд ззаду



Без підставки монітора



З підставкою монітора

Мітка	Описання	Використання
1	Отвір для замка безпеки	Щоб закріпити монітор замком безпеки (слід купувати окремо).
2	Ярлик зі штрих-кодом, серійним номером і сервісним кодом	Прочитайте цей ярлик, коли звертаєтеся в Dell за технічною підтримкою. Сервісний код допомагає технікам Dell визначити компоненти апаратного забезпечення у вашому комп'ютері та отримати інформацію про гарантію.
3	Інформація про нормативи	Список дозволів регулюючих органів.
4	Утримувач для організації кабелів	Для розподілу кабелів.
5	Гвинт-«баранець» підставки	Від'єднує підставку від монітора.

Вид збоку



Вид знизу, без підставки монітора



Мітка	Описання	Використання
1	Порт живлення	Для підключення кабелю живлення монітора.
2	DP-порт	Для підключення до комп'ютера кабелем DP.
3	HDMI-порт	Для підключення до комп'ютера кабелем HDMI.
4	VGA-порт	Для підключення до комп'ютера кабелем VGA.
5	Динаміки	Для виходу аудіо.

Технічні характеристики монітора

Модель	E2222HS
Тип екрана	FHD TFT РК-дисплей
Тип панелі	Вирівнювання по вертикалі (VA)
Ділянка огляду	
Діагональ	544,83 мм (21,45 дюйми)
Активна область	
Частота	478,66 мм (18,84 дюйми)
Частота	260,28 мм (10,25 дюйми)
Зона	1245,86 см ² (193,11 дюйми ²)
Крок пікселя	0,249 мм x 0,241 мм
Пікселів на дюйм (PPI)	103
Кут огляду	
Частота	178° (звичайно)
Частота	178° (звичайно)
Brightness (Яскравість)	250 кд/м ² (типове значення)
Коефіцієнт контрастності	3000 до 1 (типове значення)
Покриття передньої панелі	Антивідблиск з твердістю 3H
Підсвічування	Система з крайовим розташуванням світлодіодів
Час відклику	
Звичайний режим	< 10 мсек
Швидкий режим	< 5 мсек
Насиченість кольору	16,7 млн. кольорів
Кольорова гамма	72 % (CIE1931) 83 % (CIE1976)
Сумісність із Dell Display Manager	Так
Підключення	1 x DP 1.2, 1 x HDMI 1.4, 1 x VGA
Ширина краю (від краю монітора до активної ділянки)	12,8 мм (вгорі) 12,8 мм (ліворуч/праворуч) 16,9 мм (внизу)
Безпека	Отвір для замка безпеки (купується додатково)
Кут нахилу	від -5° до 21°
Регульована по висоті підставка	100+/-5 мм
Вбудовані динаміки (Вихід звуку 2 x 1 Вт)	Динамік 2x1 Вт

Технічні характеристики роздільної здатності

Модель	E2222HS
Горизонтальний діапазон сканування	30 – 83 кГц (автоматич.)
Вертикальний діапазон сканування	50 – 75 Гц (автоматич.)
Максимальна визначена розподільна здатність	1920 x 1080 на 60 Гц

Попередньо встановлені режими відображення

Режим екрану	Горизонтальна частота (кГц)	Вертикальна частота (Гц)	Частота пікселізації (МГц)	Полярність синхронізації (по горизонталі/вертикалі)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Електричні характеристики

Модель	E2222HS
Вхідні відеосигнали	<ul style="list-style-type: none">• Аналоговий RGB: 0,7 V ± 5 %, Опір входу 75 Ом• HDMI 1.4, 600 мВ для кожної диференціальної лінії, повний вхідний опір 100 Ом на кожен диференціальну пару• DP 1.2, 600 мВ для кожної диференціальної лінії, повний вхідний опір 100 Ом на кожен диференціальну пару
Вхідні синхросигнали	Окремі горизонтальна і вертикальна синхронізації, Рівень TTL без полярності, SOG (комполітна SYNC на зеленому)
Вхідна напруга перемінного струму / частота / сила	100 – 240 В змінного струму / 50 або 60 Гц ± 3 Гц / 0,7 А
Пусковий струм	30 А (вхід змінного струму 120 В) 60 А (вхід змінного струму 240 В)
Енергоспоживання	0,3 Вт (Режим вимкнення) ¹ 0,3 Вт (Режим очікування) ¹ 12,13 Вт (Режим увімкнення) ¹ 21 Вт (Макс.) ² 12,83 Вт (Живл.увімк.) ³ 40,02 кВт/годин (ТЕС) ³

¹ За визначенням EU 2019/2021 та EU 2019/2013.

² На максимальних налаштуваннях яскравості та контрасту.

³ Живл.увімк. : Енергоспоживання в режимі увімкнення за визначенням Energy Star 8.0.
ТЕС: Загальне енергоспоживання в кВт/годин за визначенням Energy Star 8.0.

Цей документ має виключно інформаційний характер і містить результати лабораторних випробувань. Ваш виріб може мати інші показники в залежності від замовлених програмного забезпечення, комплектуючих і периферійних пристроїв. Ми не маємо ніяких зобов'язань щодо оновлення такої інформації. Відповідно, замовник не повинен покладатися на цю інформацію при ухваленні рішень про відповідність обладнання електричним нормам чи показникам. Ми не даємо ніяких гарантій щодо точності або повноти цієї інформації.

 **ПРИМІТКА. Цей монітор сертифікований на відповідність стандарту ENERGY STAR.**



Виріб відповідає стандартам ENERGY STAR на фабричних налаштуваннях за замовчуванням, які можна відновити в ЕМ у функції Скидання до заводських налаштувань. Зміна фабричних налаштувань за замовчуванням або активація інших функцій може збільшити енергоспоживання, що може перевищити обмеження, встановлене ENERGY STAR.

Фізичні характеристики

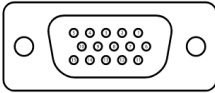
Модель	E2222HS
Тип сигнального кабелю: Аналоговий Цифровий	D-Sub (VGA), 15 контактів (кабель включено лише для Європи, Близького Сходу, Африки та регіону Японії); DP, 20 контактів HDMI, 19 контактів
ПРИМІТКА: Монітори Dell створено для оптимальної роботи з кабелями відео з комплекту монітора. Dell не має можливості контролювати різних постачальників кабелів, присутніх на ринку: які матеріали, з'єднувачі та процеси виробництва ними застосовуються. Тому Dell не дає гарантії на якість відео при використанні кабелів, що не входили до комплекту монітора Dell.	
Розміри (з підставкою):	
Висота (подовжено)	454,17 мм (17,88 дюйми)
Висота (стиснуто)	354,17 мм (13,94 дюйми)
Ширина	504,26 мм (19,85 дюйми)
Глибина	187,28 мм (7,37 дюйми)
Розміри (без підставки)	
Висота	295,38 мм (11,63 дюйми)
Ширина	504,26 мм (19,85 дюйми)
Глибина	49,64 мм (1,95 дюйми)
Розміри підставки:	
Висота (висунуто)	244,02 мм (9,61 дюйми)
Висота (стиснуто)	144,02 мм (5,67 дюйми)
Ширина	245,39 мм (9,66 дюйми)
Глибина	187,28 мм (7,37 дюйми)
Маса:	
Маса з пакуванням	5,11 кг (11,27 фунти)
З підставкою і кабелями	3,89 кг (8,58 фунти)
Без підставки і кабелів	2,34 кг (5,16 фунти)
Вага підставки	1,03 кг (2,27 фунти)

Характеристики навколишнього середовища

Модель	E2222HS
Температура: Робоча	0 – 40 °C (32 – 104 °F)
Неробоча: Зберігання/ транспортування	- 20 – 60 °C (-4 – 140 °F)
Вологість: Робоча	10 – 80% (без конденсату)
Неробоча: Зберігання/ транспортування	5 – 90% (без конденсату)
Висота місцевості:	
Робоча (максимум)	5000 м (16400 футів)
Неробоча (максимум)	12192 м (40000 футів)
Розсіювання тепла	71,61 БТО/год. (максимум) 41,36 БТО/год. (максимум)

Призначення контактів

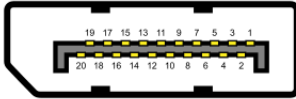
З'єднувач D-Sub 15 контактів



Номер контакту	Призначення сигналу
1	Відео — червоний
2	Відео — зелений
3	Відео — синій
4	GND (земля)
5	Самоперевірка
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 В
10	GND-sync
11	GND (земля)
12	Дані DDC
13	H-sync
14	V-sync
15	Синхронізація DDC

Призначення контактів

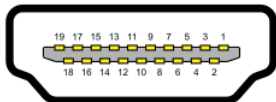
З'єднувач DP 20 контактів



Номер контакту	Призначення сигналу
1	ML_LANE3_N
2	GND (земля)
3	ML_LANE3_P
4	ML_LANE2_N
5	GND (земля)
6	ML_LANE2_P
7	ML_LANE1_N
8	GND (земля)
9	ML_LANE1_P
10	ML_LANE0_N
11	GND (земля)
12	ML_LANE0_P
13	GND (земля)
14	GND (земля)
15	AUX_CH_P
16	GND (земля)
17	AUX_CH_N
18	HPD
19	RETURN (Повернутися)
20	DP_PWR

Призначення контактів

З'єднувач HDMI 19 контактів



Номер кон-такту	Призначення сигналу
1	TMDS ДАНІ 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS ДАНІ 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS ДАНІ 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS ТАКТОВИЙ СИГНАЛ+
11	TMDS ТАКТОВИЙ СИГНАЛ, ЕКРАН
12	TMDS ТАКТОВИЙ СИГНАЛ-
13	CEC
14	Зарезервовано (звичайно замкнений стан)
15	DDC ТАКТОВИЙ СИГНАЛ (SCL)
16	DDC ДАНІ (SDA)
17	Земля DDC/CEC
18	ЖИВЛЕННЯ +5 В
19	ВИЯВЛЕННЯ «ГАРЯЧОГО» ПІДКЛЮЧЕННЯ

Функція самонастроювання пристроїв

Ви можете підключити монітор у будь-якій сумісній системі з функцією самонастроювання пристроїв. Монітор автоматично передає до комп'ютера дані Розширені ідентифікаційні дані на дисплеї (EDID) за допомогою протоколу каналу даних дисплея (DDC), щоб комп'ютер міг налаштуватися і оптимізувати параметри монітора. У більшості випадків встановлення монітора виконується автоматично. В разі необхідності можна вибрати різні параметри. Більше інформації про зміну налаштувань див. у [Використання монітору](#).

Якість РК-монітора і політика щодо дефектів пікселів

В процесі виготовлення РК-монітора може статися, що один або декілька пікселів залишаються у незмінному стані. Такі пікселі важко побачити і вони не погіршують якість зображення або зручність використання. Для отримання додаткової інформації про якість моніторів Dell і політику щодо дефектів пікселів, відвідайте сайт служби підтримки Dell: www.dell.com/pixelguidelines.

Керівництво з технічного обслуговування

Очищення монітора

⚠ОБЕРЕЖНО! Перед очищенням витягніть штекер кабелю живлення монітора з електричної розетки.

⚠УВАГА! Перед очищенням монітора прочитайте [Інструкції з техніки безпеки](#) і виконуйте їх.

Для отримання найкращих результатів під час розпакування, чищення або експлуатації монітора дотримуйтесь наведених далі інструкцій.

- Для чищення монітора злегка намочіть м'яку чисту тканину водою. Якщо можливо, користуйтеся спеціальною тканиною для очищення екрану або розчином, який підходить для екранів з антистатичним покриттям. Не використовуйте бензин, розчинник, аміак, абразивні засоби чи стиснене повітря.
- Для очищення монітора використовуйте злегка змочену теплою водою тканину. Уникайте користування будь-яким миючим засобом, оскільки вони залишають на моніторі матову плівку.
- Якщо під час розпакування монітора ви помітили білий порошок, протріть його тканиною.
- Обережно поводьтеся з монітором: монітор легко подряпати, і подряпини будуть помітні на чорному.
- Для підтримки найкращої якості зображення використовуйте динамічну заставку і вимикайте монітор, коли він не використовується.

Налаштування монітора

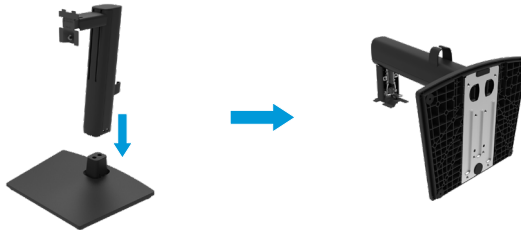
Приєднання підставки

ПРИМІТКА. При постачанні з заводу підставку монітора не прикріплюють до нього.

ПРИМІТКА. Наступна процедура стосується підставки з комплекту до монітора.

Для встановлення підставки монітора:

1. Встановіть підставку на основу.
 - a. Розмістіть основу підставки монітора на стійкій поверхні столу.
 - b. Посуньте корпус підставки у правильному напрямку вниз на основу, доки він, клацнувши, не стане на місце.



2. Зніміть кришку VESA.



3. Кріплення підставки до монітора:
 - a. Покладіть монітор на м'яку тканину або подушку поруч з краєм столу.
 - b. Зіставте кронштейн підставки у зборі і паз монітора.
 - c. Повністю вставте кронштейн у монітор.
 - d. Затягніть гвинт за годинниковою стрілкою, доки його не буде надійно закріплено.



Підключення монітора

⚠ ОБЕРЕЖНО! Перед виконанням будь-яких дій, описаних у цьому розділі, виконайте [Інструкції з техніки безпеки](#).

🔪 ПРИМІТКА. Не підключайте всі кабелі до комп'ютеру одночасно. Рекомендовано провести кабелі через паз для кабелів, перш ніж підключати їх до монітора.

🔪 ПРИМІТКА. Монітори Dell створено для оптимальної роботи з кабелями з комплекту Dell. Dell не може гарантувати якість відео та робочі характеристики при користуванні кабелями інших виробників, окрім Dell.

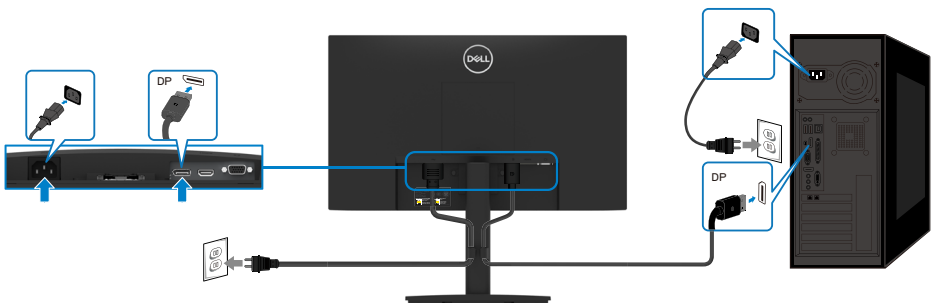
Для того, щоб підключити монітор до комп'ютера, потрібно:

1. Вимкніть комп'ютер і від'єднайте кабель живлення.
2. Підключіть кабель VGA, DP або HDMI від монітора до комп'ютера.

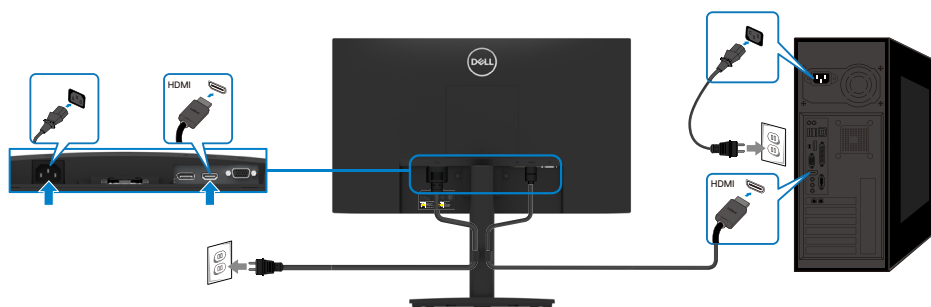
Підключення кабелю VGA



Підключення кабелю DP

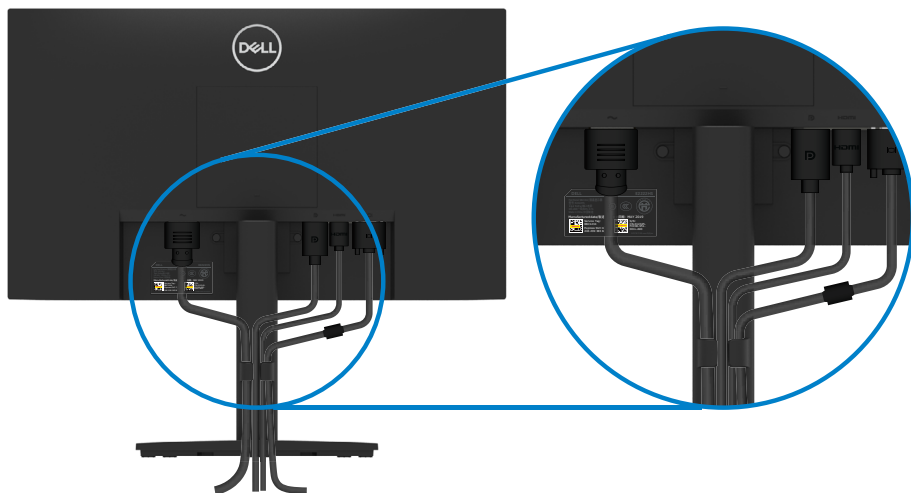


Підключення кабелю HDMI



Організація кабелів

Проведіть кабелі, підключені до монітора, через утримувач для розподілу кабелів.



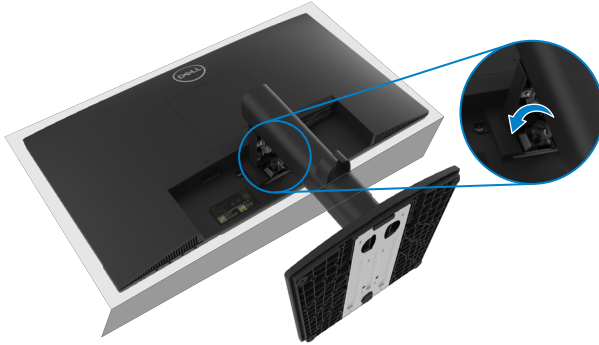
Як зняти підставку

ПРИМІТКА. Щоб уникнути подряпин на екрані в процесі зняття підставки, переконайтеся, що монітор розміщено на м'якій і чистій поверхні.

ПРИМІТКА. Наступна процедура стосується підставки з комплекту до монітора.

Зніміть підставку:

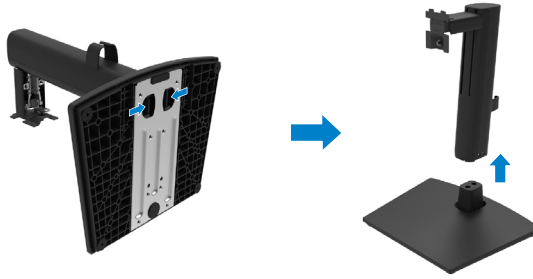
- а. Розташуйте монітор вздовж столу на м'якій тканині.
б. Повністю розкрутіть гвинт на кронштейні для нахилу.



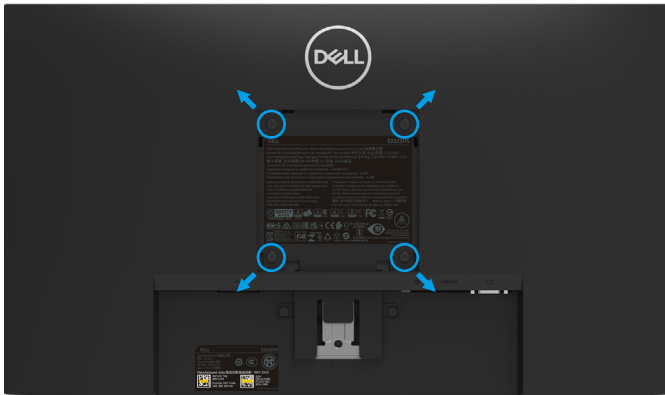
- Повністю висуньте підставку з монітора.



3. Натисніть вниз на панель швидкого вивільнення внизу на основі, щоб відділити основу від підйому підставки.



Кріплення на стіну (додатково)



(розмір гвинта: M4 x 10 мм).

Зверніться до інструкції, яка входить в базовий комплект для монтажу кріплення VESA.

1. Покладіть монітор екраном вниз на м'яку тканину або подушку на стійкій пласкій поверхні.
2. Зніміть підставку.
3. За допомогою викрутки викрутіть чотири гвинти, що тримають пластикову кришку.
4. Прикріпіть кронштейн з комплекту настінного кріплення до ПК-монітору.
5. Встановіть ПК-монітор на стіну, виконуючи інструкції, що входять до монтажного комплекту.

ПРИМІТКА. Для використання тільки з монтажними кронштейнами настінного кріплення, внесеними до списків UL CSA або GS, з мінімальною масою/навантаженням 9,36 кг (20,64 фунти).

Використання монітору

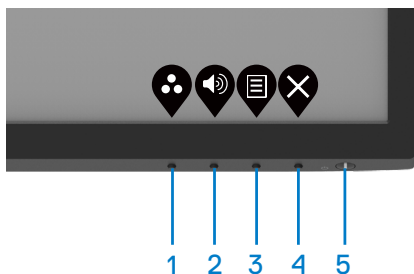
Увімкнення монітору

Для увімкнення монітору натисніть кнопку .








Використання засобів керування на передній панелі

Налаштування зображення регулюйте кнопками контролю на нижній панелі монітору.



У наступній таблиці описано контрольні кнопки:

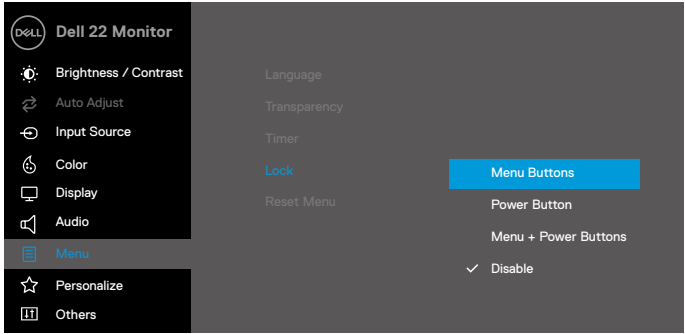
Контрольні кнопки	Описання
1  Попередньо встановлений режим	Цією кнопкою вибирайте попередньо встановлені режими зі списку.
2  Рівень гучності	Використовуйте кнопку Рівень гучності для безпосереднього доступу до меню керування рівнем гучності.
3  Меню	Щоб запустити екранне меню (ЕМ) або увійти до списку елементів/опцій в елементі меню. Додаткову інформацію див. Доступ до екранного меню .
4  Вихід	Щоб вийти з головного меню ЕМ або повернутися до нього.
5  Кнопка живлення (з індикатором статусу живлення)	Увімкнення або вимкнення монітору. Постійно білий індикатор вказує, що монітор увімкнений і працює як слід. Мерехтіння білим позначає, що монітор - у режимі очікування.

Застосування функції блокування EM

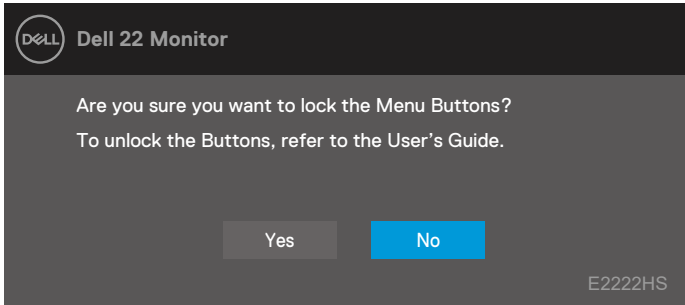
Можна заблокувати кнопки передньої панелі, щоб запобігти доступу до EM і/або кнопки живлення.


3 меню Блокування блокуйте кнопку(и).

1. Виберіть одну з наступних опцій.

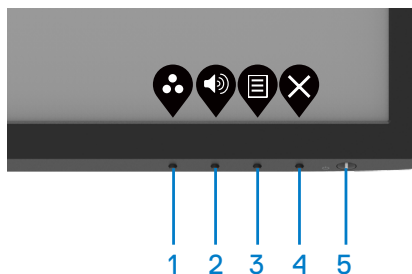


2. З'являється наступне повідомлення.

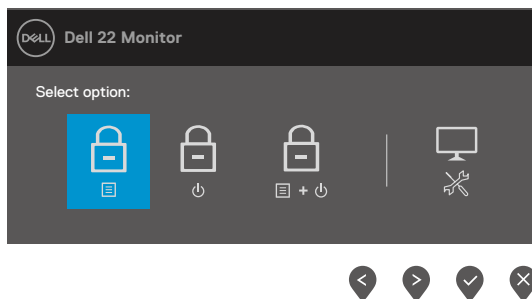


3. Виберіть Так, щоб блокувати кнопки. Після блокування буде показано  в результаті натискання будь-якої контрольної кнопки.





Контрольною кнопкою передньої панелі блокуйте кнопку(и).



1. Натисніть і чотири секунди утримуйте Кнопку 4 - і на екрані з'явиться меню.

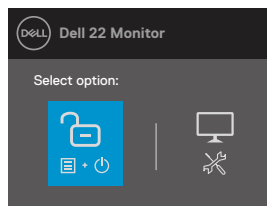
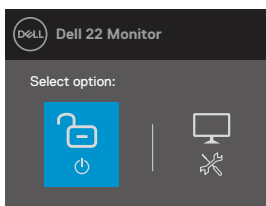
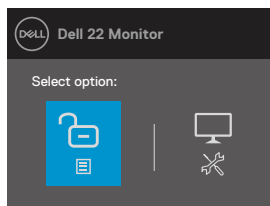






2. Виберіть одну з наступних опцій:

	Опції	Описання
1	 Блокування кнопок меню	Виберіть цю опцію, щоб заблокувати функцію EM.
2	 Блокування кнопки живлення	Цією опцією блокуйте кнопку живлення.
3	 Кнопки Меню + Живлення блокування	Цією опцією блокуйте EM і кнопку живлення.
4	 Вбудована діагностика	Щоб запустити вбудовану діагностику, див. Вбудована діагностика .

Щоб розблокувати кнопку(и).

Натисніть і чотири секунди утримуйте **Кнопку 4** , доки на екрані з'явиться меню. У наступній таблиці описано опції розблокування контрольних кнопок передньої панелі.







	Опції	Описання
1	 Розблокування кнопок меню	Цєю опцією розблокуйте функцію EM.
2	 Розблокування кнопки живлення	Цєю опцією розблокуйте кнопку живлення.
3	 Кнопки Меню + Живлення розблокування	Цєю опцією розблокуйте EM і кнопку живлення.
4	 Вбудована діагностика	Щоб запустити вбудовану діагностику, див. Вбудована діагностика .

Засоби контролю ЕМ

Для налаштування параметрів зображення користуйтеся кнопками внизу на панелі монітора.




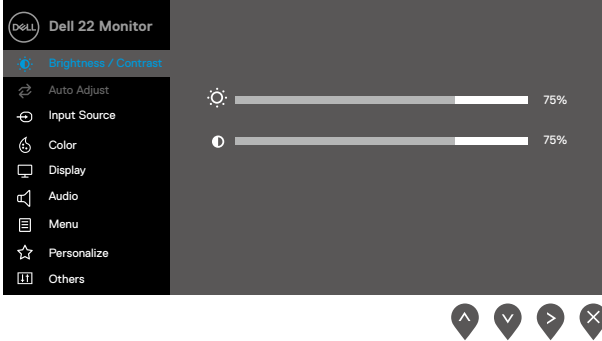
Контрольні кнопки	Описання
1  Вгору	Кнопкою Вгору збільшуйте значення або переходьте вгору по меню.
2  Вниз	Кнопкою Вниз зменшуйте значення або переходьте вниз по меню.
3  ОК	Кнопкою ОК підтверджуйте вибір у меню.
4  Назад	Кнопкою Назад повертайтеся у попереднє меню.










Використання екранного меню


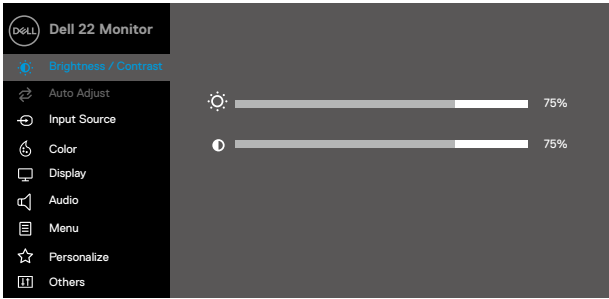









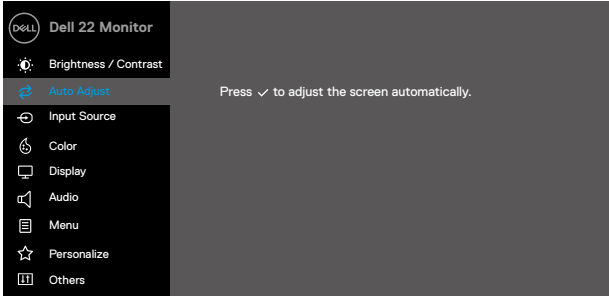




Доступ до екранного меню


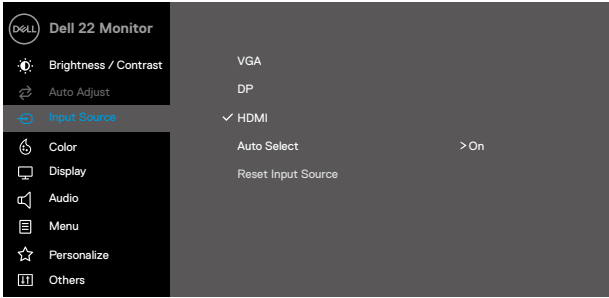







ПРИМІТКА. Будь-які внесені вами зміни будуть автоматично збережені при переході до іншого меню, виході з ЕМ або під час очікування, поки ЕМ автоматично закрийється.


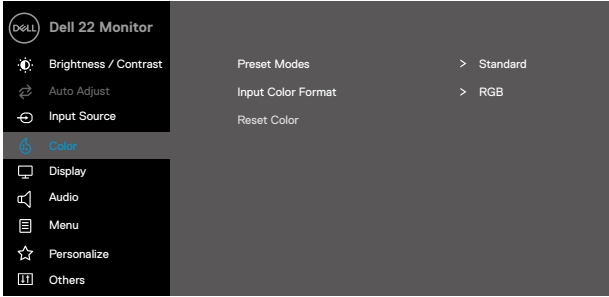

1. Натисніть кнопку , щоб показати головне меню ЕМ.



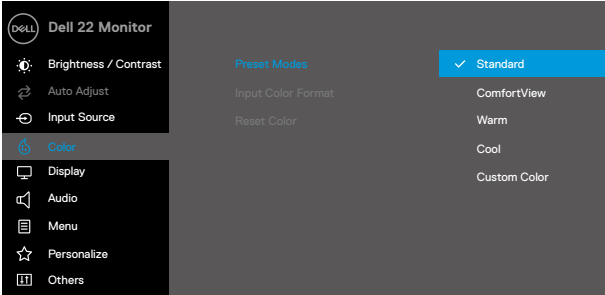




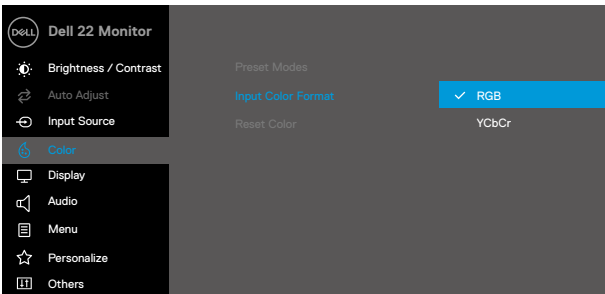







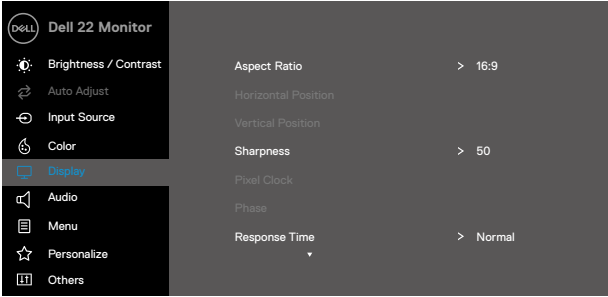












2. Кнопками  і  переходьте між параметрами налаштування. При переході від однієї опції до іншої, її назва виділяється.
3. Натисніть кнопку  один раз, щоб активувати виділену опцію.
4. Кнопками  і  виберіть потрібний параметр.
5. Натисніть кнопку , а потім кнопками  і  внесіть зміни відповідно до індикаторів у меню.
6. Для повернення в попереднє меню виберіть кнопку .


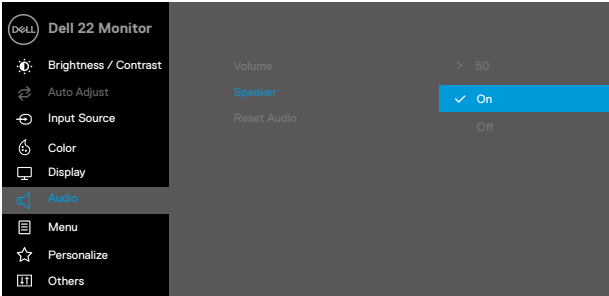





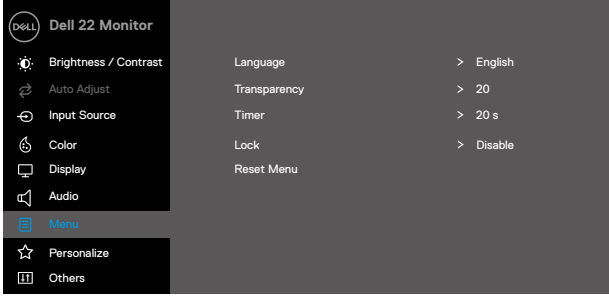






Значок	Меню і підменю	Описання
	Brightness/ Contrast (Яскравість/ Контрастність)	<p>Цією кнопкою контролюйте налаштування яскравості або контрасту.</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
	Brightness (Яскравість)	<p>Яскравість регулює підсвічування екрану.</p> <p>Натисніть кнопку , щоб збільшити яскравість, і натисніть кнопку , щоб зменшити яскравість (мін. 0, макс. 100).</p>
	Contrast (Контрастність)	<p>Спершу слід налаштувати яскравість, а потім, якщо потрібне додаткове налаштування, контрастність.</p> <p>Натисніть кнопку , щоб збільшити контраст, і натисніть кнопку , щоб зменшити контраст (мін. 0, макс. 100).</p> <p>Параметр Контрастність дозволяє відрегулювати відмінності між темними і світлими зонами на екрані монітора.</p>
	Auto Adjust (Автоналаштування)	<p>Цією кнопкою активуйте меню автоматичного встановлення і налаштування.</p>  <p style="text-align: right;">     </p> <p>На чорному екрані з'явиться наступне діалогове вікно, а також буде виконане автоматичне налаштування монітора відповідно до поточного вхідного сигналу:</p> <div style="text-align: center; background-color: #333; color: white; padding: 10px; margin-top: 10px;"> Auto Adjustment in Progress... </div>



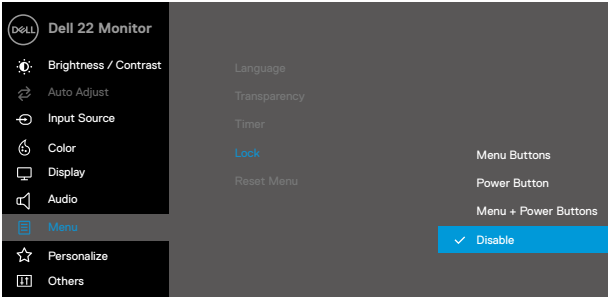





Значок	Меню і підменю	Описання
		<p>Функція Автоналаштування надає можливість виконати самоналаштування на вхідний відеосигнал. Після використання функції Автоналаштування можна додатково налаштувати монітор за допомогою елементів управління Регулювання вертикальних завад (грубе) і Регулювання горизонтальних завад (точне) в меню Екран.</p> <p>ПРИМІТКА: Автоматичне налаштування не відбувається, коли під час натискання на кнопку немає активних вхідних відеосигналів або підключених кабелів. Ця функція доступна тільки при використанні аналогового (VGA) з'єднувача.</p>
	Input Source (Джерело вхідного сигналу)	<p>Використовуйте меню Джерело вхідного сигналу для перемикання між різними джерелами відеосигналу, які можуть бути підключені до монітора.</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
VGA		<p>Натисніть , щоб вибрати джерело входу VGA, коли користуєтеся з'єднувачем VGA.</p>
DP		<p>Натисніть , щоб вибрати джерело входу DP, коли користуєтеся з'єднувачем DP.</p>
HDMI		<p>Натисніть , щоб вибрати джерело входу HDMI, коли користуєтеся з'єднувачем HDMI.</p>
Auto Select (Автоматичний вибір)		<p>Виберіть Автоматичний вибір для пошуку доступних вхідних сигналів.</p>
Reset Input Source (Скидання вхідного джерела)		<p>Цей параметр відновлює заводські налаштування джерела вхідного сигналу.</p>

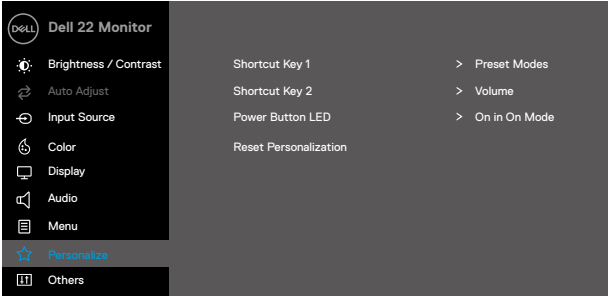
Значок	Меню і підменю	Описання
	Color (Колір)	<p>Застосуйте Color (Колір) для налаштування параметрів кольору.</p>  <p style="text-align: right;">  </p>
	Preset Modes (Попередньо встановлені режими)	<p>Вибравши Попередньо встановлені режими, можна вибрати зі списку Стандартний, ComfortView, еплій, Холодний, Вибрати колір.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Стандарт: Завантаження стандартних параметрів кольору монітору. Це режим за замовчуванням. • ComfortView: зменшує рівень випромінювання блакитного світла з екрану, щоб ваші очі почувалися комфортніше. ПРИМІТКА: Щоб зменшити ризик втоми очей і виникнення болю в шії/руках/спині/плечах від тривалого користування монітором, радимо: <ul style="list-style-type: none"> - Встановіть екран на відстані 20-28 дюймів (50-70 см) від очей. - Часто кліпайте очима, щоб зволожувати їх. - Кожні дві години робіть перерви по 20 хвилин. - Під час перерв дивіться не на монітор, а на предмет на відстані понад 20 футів від вас щонайменше протягом 20 секунд. - Під час перерв виконуйте вправи на розтягнення, щоб зменшити напругу в шії/руках/спині/плечах. • Теплий: збільшує температуру кольору. Зображення на екрані стає теплішим з червоним/жовтим відтінком. • Холодний: зменшує температуру кольору. Зображення на екрані стає холоднішим з синім відтінком. • Вибрати колір: дозволяє налаштувати параметри кольору вручну.


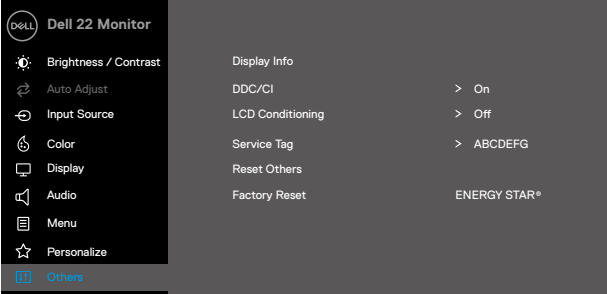

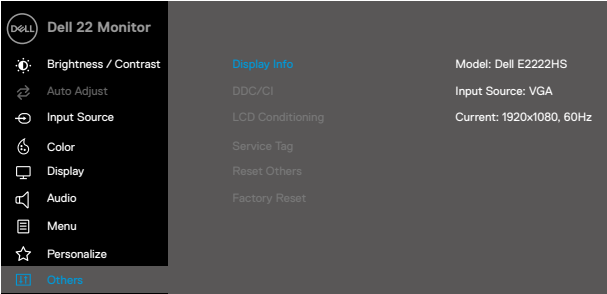

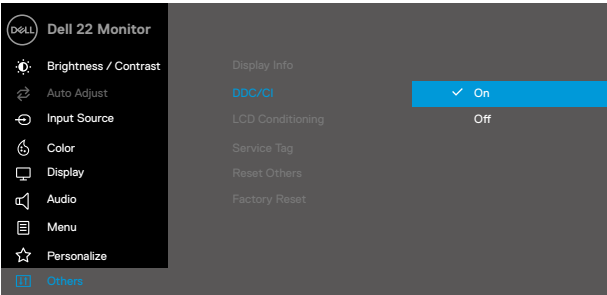

Значок	Меню і підменю	Описання
		<p>Натискаючи кнопки  і , врегулюйте значення трьох кольорів (R, G, B) і створіть власний попередньо налаштований режим кольору.</p>  <p style="text-align: right;">   </p>
	<p>Input Color Format (Формат кольору вхідного сигналу)</p>	<p>Дозволяє встановити режим вхідного відеосигналу на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Виберіть цей параметр, якщо монітор підключений до комп'ютера або медіаплеєра, що підтримує вихід RGB. • YCbCr/YPrPb*: Виберіть цей параметр, якщо медіаплеєр підтримує вихідний сигнал тільки у форматі YCbCr/YPrPb.  <p style="text-align: right;">   </p> <p>*Коли вибрано вхід VGA.</p>
	<p>Reset Color (Скинути колір)</p>	<p>Повернення до заводських налаштувань кольору.</p>

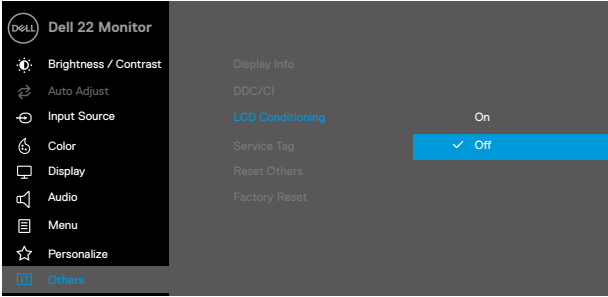
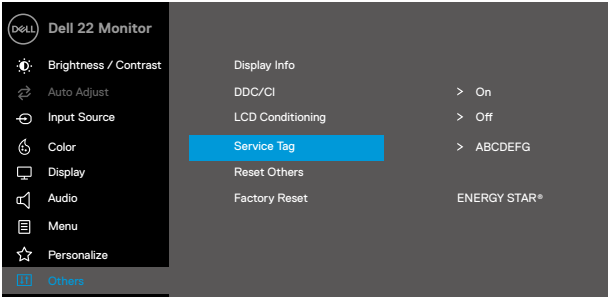
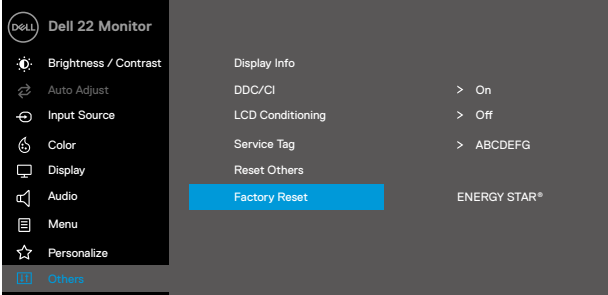
Значок	Меню і підменю	Описання
	Display (Екран)	<p>Використовуйте для регулювання зображення.</p>  <p style="text-align: right;">   </p>
	Aspect Ratio (Формат екрану)	Вибір формату екрана: 16:9, 4:3 або 5:4.
	Частота Положення (лише вхід VGA)	<p>Кнопками  або  переміщуйте зображення вліво чи вправо.</p> <p>Мінімальне значення: «0» (-). Максимальне значення: «100» (+).</p>
	Частота Положення (лише вхід VGA)	<p>Кнопками  або  переміщуйте зображення вгору чи вниз.</p> <p>Мінімальне значення: «0» (-). Максимальне значення: «100» (+).</p>
	Sharpness (Чіткість)	<p>Ця функція дозволяє зробити зображення більш чітким або розмитим. Використання</p> <p>Кнопками  або  виберіть значення від «0» до «100».</p>
	Pixel Clock (Регулювання вертикальних завад) (лише вхід VGA)	<p>Функція Pixel Clock (Регулювання вертикальних завад) надає можливість регулювати якість зображення на монітор згідно ваших уподобань.</p> <p>Кнопками  або  виберіть найкращу якість зображення.</p>
	Phase (Регулювання горизонтальних завад) (лише вхід VGA)	Якщо за допомогою параметра «Phase (Регулювання горизонтальних завад)» не вдалося отримати потрібну якість зображення, використайте «Pixel Clock (Coarse) (Регулювання вертикальних завад (грубе))», а потім знову «Phase (Регулювання горизонтальних завад)».
	Response Time (Час відклику)	Надає можливість вибирати між Normal (Звичайний - 10 мсек) і Fast (Швидкий - 5).
	Reset Display (Скидання зображення)	Цей параметр відновлює заводські налаштування відображення.

Значок	Меню і підменю	Описання
	Аудіо (Аудіо)	 <p style="text-align: right;">     </p>
	Volume (Рівень гучності)	<p>Для регулювання гучності користуйтеся кнопками. Мінімум: «0» (-). Максимум: «100» (+).</p>
	Speaker (Динамік)	<p>Дозволяє увімкнути чи вимкнути динамік.</p>
	Reset Audio (Скидання аудіо)	<p>Цей параметр відновлює заводські налаштування аудіо.</p>
	Menu (Меню)	<p>Налаштування параметрів екранного меню, таких як мова екранного меню, час, коли меню залишається на екрані, і так далі.</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
	Language (Мова)	<p>Опції мови надають можливість вибрати одну з восьми мов екранного меню: англійська, іспанська, французька, німецька, бразильський варіант португальської мови, російська, спрощена китайська, або японська.</p>
	Transparency (Прозорість)	<p>Виберіть цю опцію, щоб змінити прозорість меню, натискаючи кнопки  або  від 0 до 100.</p>

Значок	Меню і підменю	Описання
	Timer (Таймер)	<p>Час утримання екранного меню: дозволяє вибрати тривалість показу екранного меню після останнього натискання кнопки.</p> <p>За допомогою клавіш  і  налаштуйте положення повзунка в діапазоні від 5 до 60 секунд з кроком 1 секунда.</p>
	Lock (Блокування)	<p>Блокуючи контрольні кнопки на моніторі, можна запобігти доступу до засобів керування. Це також запобігає випадковій активації багатьох моніторів у масиві моніторів.</p>  <p style="text-align: right;">   </p> <ul style="list-style-type: none"> • Кнопки меню: Всі функціональні кнопки/кнопки меню (окрім кнопки живлення) заблоковані і недоступні користувачам. • Кнопка живлення: Лише кнопка живлення заблокована і недоступна користувачам. • Кнопки Меню + Живлення: Як кнопки меню і функцій, так і кнопка живлення заблоковані і недоступні користувачам. <p>Налаштування за замовчуванням Вимк.</p> <p>ПРИМІТКА: Для розблокування натисніть і утримуйте клавішу на моніторі  4 секунди</p>
	Reset Menu (Скидання меню)	<p>Цей параметр відновлює заводські налаштування меню.</p>

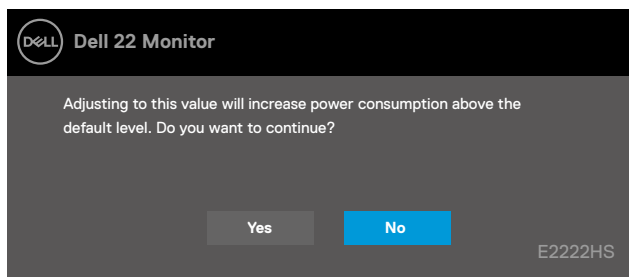
Значок	Меню і підменю	Описання
☆	Personalize (Персоналізація)	<p>Цей параметр дозволяє налаштувати дві клавіші швидкого доступу і функцію світлодіодного індикатора.</p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 22 Monitor' OSD menu. The 'Personalize' option is highlighted in blue. Other options include Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Audio, Menu, and Others. The right side of the screen shows settings for Shortcut Key 1, Shortcut Key 2, Power Button LED, and Reset Personalization.</p>
	Shortcut Key 1 (Клавіша швидкого доступу 2)	<p>Надає можливість вибрати одне з наступних: Попередньо встановлені режими, Яскравість/контрастність, Автоналаштування, Джерело вхідного сигналу, Формат екрану і Рівень гучності та встановити як ярлик для клавіші 1.</p>
	Shortcut Key 2 (Клавіша швидкого доступу 2)	<p>Надає можливість вибрати одне з наступних: Попередньо встановлені режими, Яскравість/контрастність, Автоналаштування, Джерело вхідного сигналу, Формат екрану і Рівень гучності та встановити як ярлик для клавіші 2.</p>
	Power Button LED (Кнопка живлення Світлодіод)	<p>Надає можливість вмикати індикатор режиму Увімк. в режимі Увімк. або вимикати в режимі Увімк. для економії енергії.</p>
	Reset Personalization (Скидання Персоналізація)	<p>Дозволяє відновити налаштування за замовчуванням для клавіші швидкого доступу.</p>

Значок	Меню і підменю	Описання
	Others (Інше)	 <div style="text-align: right;">  </div>
	Display Info (Інформація про дисплей)	<p>Натисніть, щоб показати інформацію про дисплей.</p>  <div style="text-align: right;">  </div>
	DDC/CI	<p>DDC/CI (Канал даних дисплею/Командний інтерфейс) надає можливість регулювати налаштування монітора ПЗ з комп'ютера. Виберіть Вимк., щоб вимкнути цю функцію. Увімкніть цю функцію для розширення своїх можливостей і оптимізації роботи монітора.</p>  <div style="text-align: right;">  </div>

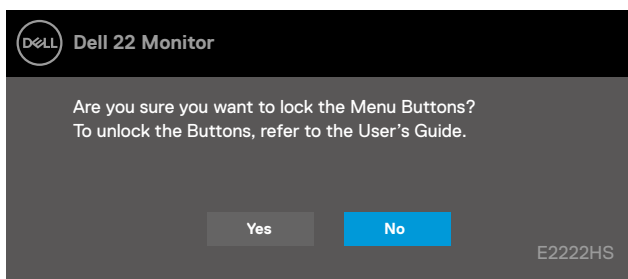
Значок	Меню і підменю	Описання
	LCD Conditioning (РК-дисплей Керування параметрами РК-дисплею)	<p>Допомагає усунути незначне залишкове зображення. Залежно від рівня залишкового зображення програмі може знадобитися деякий час для його усунення. Щоб запустити Керування параметрами РК-дисплею, виберіть Увімк..</p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 22 Monitor' OSD menu. The 'LCD Conditioning' option is highlighted in blue, and its status is 'Off'. Other options include Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Audio, Menu, Personalize, and Others.</p>
	Service Tag (Сервісний код)	<p>Показує сервісний код монітору.</p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 22 Monitor' OSD menu with 'Service Tag' highlighted in blue. The service tag is displayed as 'ABCDEFG'. Other options include Display Info, DDC/CI, LCD Conditioning, Reset Others, and Factory Reset.</p>
	Reset Other (Скинути інше)	<p>Скидання всіх параметрів меню Інші до заводських значень.</p>
	Factory Reset (Скидання до заводських налаштувань)	<p>Відновити всі попередньо встановлені значення на фабричні за замовчуванням. Вони також є параметрами для тестування ENERGY STAR®.</p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 22 Monitor' OSD menu with 'Factory Reset' highlighted in blue. The 'ENERGY STAR®' logo is visible at the bottom right of the menu.</p>


Повідомлення-застереження екранного меню

Наступне вікно Повідомлення про живлення у перший раз стосується функції яскравості, коли ви встановлюєте рівень яскравості вище за фабричний.

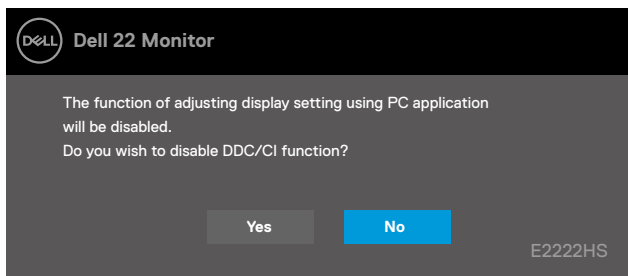


Перш ніж активується функція Блокування, показано наступне повідомлення.

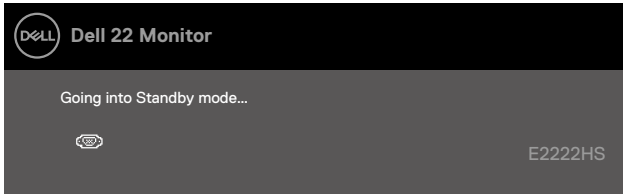


 **ПРИМІТКА.** Повідомлення може дещо відрізнятися згідно вибраних налаштувань.

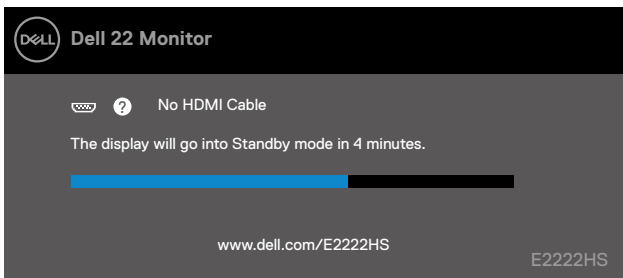
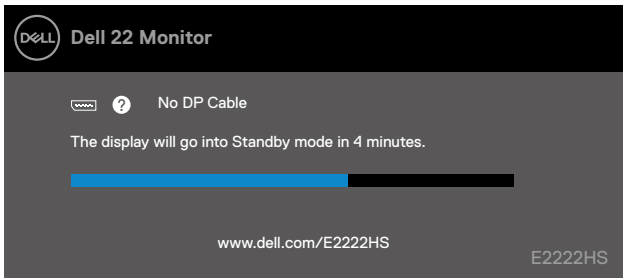
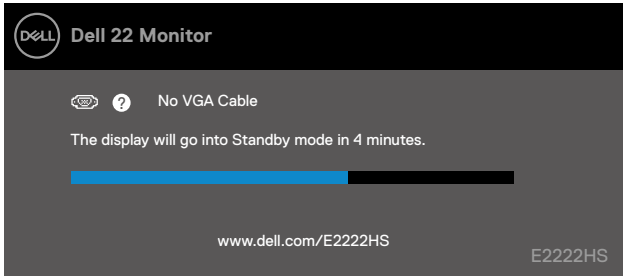
Перш ніж функція DDC/CI вимикається, показано наступне повідомлення.



Коли монітор переходить в режим Очікування (Енергозбереження):



Якщо не підключений кабель VGA, DP або HDMI, з'являється наступне рухоме діалогове вікно. Монітор увійде в режим енергозбереження через 4 хвилини, якщо його лишити в такому стані.



Для отримання додаткової інформації див. [Пошук та усунення несправностей](#).

Налаштування роздільної здатності дисплею на моніторі

Встановлення роздільної здатності дисплею на 1920 x 1080

Для оптимізації роботи п виберіть роздільну здатність екрану 1920 x 1080 пікселів, виконавши наступні дії:

Windows 7:

1. Клацніть правою кнопкою миші на робочому столі і виберіть пункт **Роздільна здатність екрану**.
2. Клацніть розкритий список **Роздільна здатність екрану** і виберіть 1920 x 1080.
3. Натисніть **ОК**.

У Windows 8 або Windows 8.1:

1. Виберіть плитку Робочий стіл, щоб переключитися на класичний робочий стіл.
2. Клацніть правою кнопкою миші на робочому столі і виберіть пункт **Роздільна здатність екрану**.
3. Клацніть розкритий список **Роздільна здатність екрану** і виберіть 1920 x 1080.
4. Натисніть **ОК**.

Windows 10:

1. Клацніть правою кнопкою миші на робочому столі і виберіть **Параметри відображення**.
2. Натисніть **Додаткові налаштування дисплею**.
3. Клацніть розкритий список **Роздільна здатність** і виберіть 1920 x 1080.
4. Натисніть **Застосувати**.

Якщо ви не бачите рекомендовану роздільну здатність, можливо, буде потрібно оновити драйвер відеокарти. Одним із наступних методів поновіть графічний драйвер:

Комп'ютер Dell

1. Перейдіть на <https://www.dell.com/support>, введіть сервісний код і завантажте останню версію драйвера для графічної карти.
2. Після встановлення драйверів для графічного адаптера, ще раз спробуйте вибрати роздільну здатність 1920 x 1080.

 **ПРИМІТКА.** Якщо ви не можете вибрати роздільну здатність 1920 x 1080, зверніться до служби підтримки Dell, щоб дізнатися про графічний адаптер, який підтримує таку роздільну здатність.

Комп'ютер інших, крім Dell, виробників

Windows 7:


1. Клацніть правою кнопкою миші на робочому столі і виберіть **Персоналізація**.
2. Натисніть **Змінити параметри відображення**.
3. Натисніть **Додаткові параметри**.
4. Визначте постачальника графічного контролера з опису в верхній частині вікна. Як-от NVIDIA, AMD, Intel тощо.
5. Відвідайте сайт виробника графічної карти, щоб оновити драйвер. О прикладу, <https://www.AMD.com> or <https://www.NVIDIA.com>.
6. Після встановлення драйверів для графічного адаптера, ще раз спробуйте вибрати роздільну здатність 1920 x 1080.

У Windows 8 або Windows 8.1:

1. Виберіть плитку Робочий стіл, щоб перемкнутися на класичний робочий стіл.
2. Клацніть правою кнопкою миші на робочому столі і виберіть **Персоналізація**.
3. Натисніть **Змінити параметри відображення**.
4. Натисніть **Додаткові параметри**.
5. Визначте постачальника графічного контролера з опису в верхній частині вікна. Як-от NVIDIA, AMD, Intel тощо.
6. Відвідайте сайт виробника графічної карти, щоб оновити драйвер. О прикладу, <https://www.AMD.com> or <https://www.NVIDIA.com>.
7. Після встановлення драйверів для графічного адаптера, ще раз спробуйте вибрати роздільну здатність 1920 x 1080.


Windows 10:

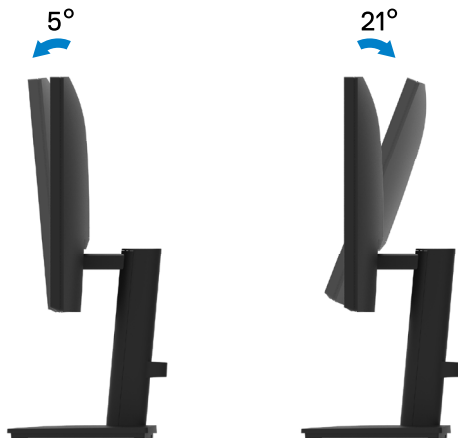
1. Клацніть правою кнопкою миші на робочому столі і виберіть **Параметри відображення**.
2. Натисніть **Додаткові налаштування дисплею**.
3. Натисніть **Відкрити параметри адаптера**.
4. Визначте постачальника графічного контролера з опису в верхній частині вікна. Як-от NVIDIA, AMD, Intel тощо.
5. Відвідайте сайт виробника графічної карти, щоб оновити драйвер. О прикладу, <https://www.AMD.com> or <https://www.NVIDIA.com>.
6. Після встановлення драйверів для графічного адаптера, ще раз спробуйте вибрати роздільну здатність 1920 x 1080.

 **ПРИМІТКА.** Якщо не вдається вибрати рекомендовану роздільну здатність, зверніться до виробника комп'ютера або розгляньте покупку графічного адаптера, який підтримує цю роздільну здатність.

Користування нахилом

За допомогою підставки можна нахилити монітор, щоб вибрати найкомфортніший кут перегляду.

 **ПРИМІТКА.** При постачанні з заводу підставку монітора не прикріплюють до нього.



Пошук та усунення несправностей

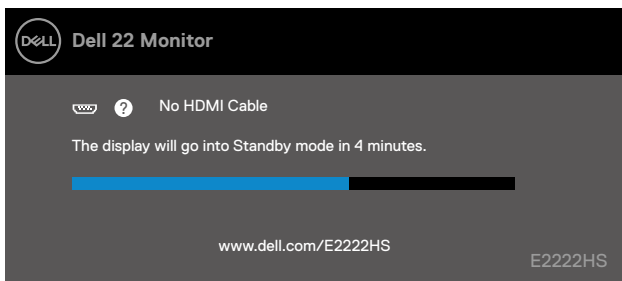
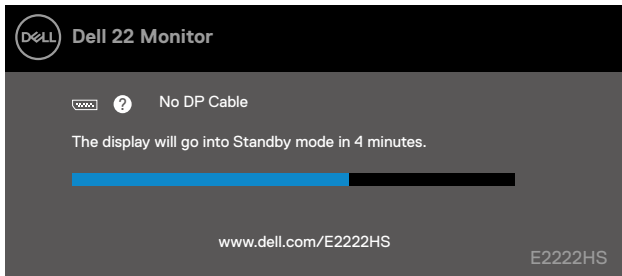
⚠ ОБЕРЕЖНО! Перед виконанням будь-яких дій, описаних у цьому розділі, виконайте [Інструкції з техніки безпеки](#).

Самоперевірка

Монітор має функцію самоперевірки, яка дозволяє перевірити, чи правильно він працює. Якщо монітор і комп'ютер підключені належним чином, але екран залишається темним, запустіть самоперевірку, виконавши наступні дії:

1. Вимкніть комп'ютер і монітор.
2. Відключіть від монітора всі кабелі відео. Таким чином комп'ютер не буде задіяно.
3. Увімкніть монітор.

Якщо монітор працює правильно, він визначає відсутність сигналу, і з'являється одне з наступних повідомлень. В режимі самоперевірки індикатор живлення світиться білим світлом.



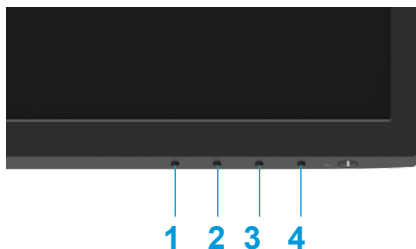
✍ ПРИМІТКА. Це повідомлення також з'являється під час нормальної роботи системи, якщо відеокабель від'єднаний або пошкоджений.

4. Вимкніть монітор та знову підключіть відеокабель; потім увімкніть комп'ютер і монітор.

Якщо монітор лишається темним після повторного підключення кабелів, перевірте контролер відео і комп'ютер.



Вбудована діагностика

Монітор оснащений засобом вбудованої діагностики, яка допомагає визначити, чи є будь-які відхилення в роботі екрану наслідком внутрішньої проблеми монітора, чи комп'ютера, чи відеокарти.



Мітка	Описання
1	Кнопка 1
2	Кнопка 2
3	Кнопка 3
4	Кнопка 4

Щоб запустити вбудовану діагностику:

1. Переконайтесь, що екран чистий (без часток пилу на поверхні).
2. Натисніть і утримуйте **Кнопку 4** чотири секунди та дочекайтеся спливного меню.
3. **Кнопкою 1** або **2** виберіть  і натисніть  на підтвердження.

На початку роботи діагностичної програми з'являється сірий тестовий шаблон.

4. Ретельно огляньте екран на предмет відхилень.
5. Натисніть **Кнопку 1**, щоб змінити тестові шаблони.
6. Повторіть кроки 4 і 5, щоб перевірити червоний, зелений, синій, чорний, білий і текстовий екрани.
7. На тестовому екрані білого перевірте суцільність білого кольору та чи виглядає білий колір зеленуватим/червонуватим тощо.
8. Натисніть **Кнопку 1**, щоб закрити діагностичну програму.

Загальні проблеми

У наступній таблиці наведено загальні відомості про загальні проблеми з монітором, які можуть виникнути під час роботи, і також способи їх вирішення.

Поширені ознаки	Можливі рішення
Немає зображення/ індикатор живлення не горить	<ul style="list-style-type: none">• Переконайтеся, що відеокабель, що з'єднує монітор з комп'ютером, підключений правильно і надійно.• За допомогою відповідного електрообладнання впевніться у нормальному функціонуванні розетки живлення.• Переконайтеся, що натиснуто кнопку живлення.• Переконайтеся у виборі правильного джерела вхідного сигналу за допомогою меню Джерело вхідного сигналу.
Немає зображення/ індикатор живлення горить	<ul style="list-style-type: none">• Збільшіть яскравість і контролюйте контрастність через OSD.• Виконайте самодіагностику монітора.• Перевірте, чи немає погнутих або поламаних контактів на роз'ємі відеокабелю.• Запустіть вбудовану діагностику.• Переконайтеся у виборі правильного джерела вхідного сигналу за допомогою меню Джерело вхідного сигналу.
Погане фокусування	<ul style="list-style-type: none">• Уникайте застосування подовжуючих відеокабелів.• Поверніть монітор на фабричні налаштування (Скидання до заводських налаштувань)• Змініть роздільну здатність відео відповідно до співвідношення сторін.
Відео дрижить/нестійке	<ul style="list-style-type: none">• Поверніть монітор на фабричні налаштування (Скидання до заводських налаштувань)• Перевірте фактори навколишнього середовища.• Перенесіть монітор і перевірте його в іншому приміщенні.
Відсутні пікселі	<ul style="list-style-type: none">• Вимкніть і знову увімкніть монітор.• Постійно вимкнені пікселі можуть бути звичайним дефектом ПК-технології.• Для отримання додаткової інформації про якість моніторів Dell і політику щодо дефектів пікселів, відвідайте сайт служби підтримки Dell: www.dell.com/pixelguidelines.
Залипання пікселів	<ul style="list-style-type: none">• Вимкніть і знову увімкніть монітор.• Постійно вимкнені пікселі можуть бути звичайним дефектом ПК-технології.• Для отримання додаткової інформації про якість моніторів Dell і політику щодо дефектів пікселів, відвідайте сайт служби підтримки Dell: www.dell.com/pixelguidelines.
Проблеми з яскравістю	<ul style="list-style-type: none">• Поверніть монітор на фабричні налаштування (Скидання до заводських налаштувань)• Відрегулюйте яскравість і контролюйте контрастність через EM.
Геометричні викривлення	<ul style="list-style-type: none">• Поверніть монітор на фабричні налаштування (Скидання до заводських налаштувань)• Відрегулюйте горизонталь і вертикаль з EM.

Поширені ознаки	Можливі рішення
Горизонтальні/вертикальні смуги	<ul style="list-style-type: none"> • Поверніть монітор на фабричні налаштування (Скидання до заводських налаштувань) • Виконайте самодіагностику монітора і подивіться, чи присутні ті самі смуги у режимі самодіагностики. • Перевірте, чи немає погнутих або поламаних контактів на роз'ємі відеокабелю. • Запустіть вбудовану діагностику.
Проблеми синхронізації	<ul style="list-style-type: none"> • Поверніть монітор на фабричні налаштування (Скидання до заводських налаштувань) • Виконайте самодіагностику монітора і подивіться, чи спостерігається шифрування екрану у режимі самодіагностики. • Перевірте, чи немає погнутих або поламаних контактів на роз'ємі відеокабелю. • Перезавантажте комп'ютер у безпечному режимі.
Проблеми, пов'язані з безпекою	<ul style="list-style-type: none"> • Не виконуйте ніяких дій з усунення несправностей. • негайно звертайтеся у компанію Dell.
Епізодичні несправності	<ul style="list-style-type: none"> • Спробуйте різні Попередньо встановлені режими в екранному меню Колір. Відрегулюйте значення R/G/B у Вибрати колір у Колір. • Змініть Input Color Format на RGB або YPbPr в налаштуваннях EM Колір. • Запустіть вбудовану діагностику.
Відсутній колір	<ul style="list-style-type: none"> • Виконайте самодіагностику монітора. • Переконайтесь, що відеокабель, що з'єднує монітор з комп'ютером, підключений правильно і надійно. • Перевірте, чи немає погнутих або поламаних контактів на роз'ємі відеокабелю.
Неправильний колір	<ul style="list-style-type: none"> • Спробуйте різні Попередньо встановлені режими в екранному меню Колір. Відрегулюйте значення R/G/B у Custom Color (Вибрати колір) у Колір. • Змініть Формат кольору вхідного сигналу на RGB або YCbCr/YPbPr в налаштуваннях EM Колір. • Запустіть вбудовану діагностику.
Ефект залишкового зображення зберігається на екрані протягом тривалого часу	<ul style="list-style-type: none"> • Встановіть екран на вимикання після кількох хвилин бездіяльності. Це можна відрегулювати в параметрах живлення Windows або налаштуваннях енергозбереження Mac. • Як альтернативу, застосуйте екранну заставку, що динамічно змінюється.
Тіні на зображенні або відхилення зображення	<ul style="list-style-type: none"> • Змініть Час відклику в EM Дисплей на Швидко або Звичайний залежно від додатку і застосування.

Проблеми, пов'язані з виробом

Специфічні ознаки	Можливі рішення
Екранне зображення надто мале	<ul style="list-style-type: none">• Перевірте параметр Формат екрану в екранному меню Відображення.• Поверніть монітор на фабричні налаштування (Скидання до заводських налаштувань)
Неможливо регулювати монітор кнопками внизу на панелі.	<ul style="list-style-type: none">• Вимкніть монітор, витягніть шнур живлення, підключіть його назад, а потім увімкніть монітор.• Перевірте, чи не заблоковано екранне меню. Якщо так, то натисніть і утримуйте кнопку Вихід (кнопка 4) протягом 4 секунд, щоб розблокувати.
При натисканні елементів керування користувача нема вхідного сигналу	<ul style="list-style-type: none">• Перевірте джерело сигналу. Переконайтесь, що комп'ютер не знаходиться в режимі очікування або сну, для чого поворухіть мишею або натисніть будь-яку клавішу на клавіатурі.• Перевірте, чи правильно підключено відеокабель. За потреби відключіть і знову приєднайте кабель відео.• Зробіть скидання комп'ютера або відеоплеєра.
Зображення не заповнює весь екран	<ul style="list-style-type: none">• Через різні відеоформати (формати зображення) DVD-дисків монітор може показувати зображення на увесь екран.• Запустіть вбудовану діагностику.

Додаток

Інструкції з техніки безпеки

⚠ ОБЕРЕЖНО! Використання елементів управління, налаштувань або процедур, які відрізняються від зазначених в цьому документі, може призвести до ураження електричним струмом та/або механічних пошкоджень. Для отримання додаткової інформації про інструкції з техніки безпеки дивіться Посібник з інформації про продукт.

Повідомлення Федеральної комісії зі зв'язку (тільки для США) і інша нормативно-правова інформація

Для отримання інформації про повідомлення Федеральної комісії зі зв'язку і іншої нормативно-правової інформації відвідайте веб-сайт з даними про відповідність нормативно-правовим документам www.dell.com/regulatory_compliance.

Встановіть монітор поруч із розеткою електромережі, до якої є вільний доступ. Відключіть монітор, міцно тримаючи штепсельну виделку, щоб вийняти її з розетки. Ніколи не вимикайте монітор, тягнучи за шнур.

Зв'яжіться з Dell

Для клієнтів в Сполучених Штатах: телефонуйте за номером 800-WWW-DELL (800-999-3355).

📌 ПРИМІТКА. Якщо у вас немає активного підключення до Інтернету, ви можете знайти контактну інформацію на рахунку-фактурі, пакувальному листі, рахунку або каталозі продукції Dell.

Dell забезпечує підтримку і обслуговування за допомогою декількох інтерактивних послуг і підтримки по телефону. Доступність таких послуг залежить від країни і продукту, крім того, деякі послуги можуть бути недоступними у вашому регіоні.

Щоб отримати онлайн інформацію з підтримки монітору, відвідайте <https://www.dell.com/support/monitors>.

Для звернення до Dell з питань продажу, технічної підтримки чи післяпродажного обслуговування, виконайте наступні дії:

1. Відвідайте <https://www.dell.com/support>.
2. Перевірте наявність своєї країни чи регіону у розкривному меню Choose A Вибір країну/регіону внизу сторінки.
3. Натисніть Зв'язатися з нами ліворуч на сторінці.
4. Виберіть відповідну послугу або посилання в залежності від ваших потреб.
5. Виберіть зручний спосіб звернення до компанії Dell.

База даних енергетичних ярликів для виробів у ЄС і таблиця інформації про виріб

E2222HS: <https://eprel.ec.europa.eu/screen/qr/605451>