


# Dell E2222HS

คู่มือผู้ใช้จอภาพ


รุ่นจอภาพ: E2222HS  
รุ่นตามข้อบังคับ: E2222HSF



# หมายเหตุ, ข้อควรระวัง และคำเตือน

 **หมายเหตุ:** หมายเหตุ เป็นการระบุถึงข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ได้ดียิ่งขึ้น

 **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวัง เป็นการระบุถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับฮาร์ดแวร์หรือข้อมูลที่อาจสูญหายได้ หากไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำ

 **คำเตือน:** คำเตือน เป็นการระบุให้เห็นถึงความเป็นไปได้ที่อาจเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือการเสียชีวิต

**Copyright © 2021 Dell Inc.** หรือบริษัทในเครือ สงวนลิขสิทธิ์ทุกประการ Dell, EMC และเครื่องหมายอื่น ๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ เครื่องหมายการค้าอื่นๆ อาจจะเป็นเครื่องหมายการค้าของเจ้าของที่แท้ จริง

2021 - 12

Rev. A01

# สารบัญ


|   |           |
|---|-----------|
| <b>เกี่ยวกับจอภาพของคุณ .....</b>               | <b>5</b>  |
| สิ่งต่างๆ ในกล่องบรรจุ.....                     | 5         |
| คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ .....                     | 6         |
| การระบุคุณสมบัติและตัวควบคุมต่าง ๆ.....         | 7         |
| การกำหนดพิน .....                               | 15        |
| ความสามารถในการพลาแกนด์เพลย์ .....              | 18        |
| นโยบายคุณภาพและพิทเชลของจอภาพ LCD .....         | 18        |
| แนวทางการบำรุงรักษา.....                        | 18        |
| <b>การตั้งค่าจอภาพ .....</b>                    | <b>19</b> |
| การต่อขาดัง .....                               | 19        |
| การเชื่อมต่อจอภาพ .....                         | 20        |
| การจัดระเบียบสายเคเบิล .....                    | 21        |
| การถอดขาดัง .....                               | 22        |
| <b>การใช้งานจอภาพ.....</b>                      | <b>24</b> |
| การเปิดจอภาพ .....                              | 24        |
| การใช้ตัวควบคุมที่แผงด้านหน้า.....              | 24        |
| การใช้ฟังก์ชันล็อค OSD .....                    | 25        |
| การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) .....           | 29        |
| การตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลบนจอภาพของคุณ ... | 42        |
| การใช้การเอน.....                               | 44        |


|   |           |
|---|-----------|
| <b>การแก้ไขปัญหา .....</b>  | <b>45</b> |
| การทดสอบตัวเอง .....  | 45        |
| การวินิจฉัยในตัว .....  | 46        |
| ปัญหาทั่วไป .....   | 47        |
| ปัญหาเฉพาะผลิตภัณฑ์ .....   | 49        |
| <b>ภาคผนวก .....</b>  | <b>50</b> |
| ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบ<br>ข้อบังคับอื่นๆ ..... | 50        |
| ติดต่อ Dell .....   | 50        |
| ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ EU สำหรับฉลากพลังงาน และเอกสาร<br>ข้อมูลผลิตภัณฑ์ .....          | 50        |

# เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

## สิ่งต่างๆ ในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอบคุณพร้อมกับองค์ประกอบต่างๆ ตามที่ระบุในตาราง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับชิ้นส่วนทั้งหมดครบถ้วน และดูว่า**ติดต่อ Dell**มีสิ่งใดหายไปหรือไม่

 **หมายเหตุ:** บางรายการอาจเป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม และไม่ได้ส่งมอบคุณพร้อมกับจอภาพของคุณ คุณสมบัตินี้บางอย่างอาจไม่มีในบางประเทศ

 **หมายเหตุ:** ในการติดตั้งขาตั้งจากแหล่งอื่นๆ ให้ดูเอกสารที่มาพร้อมกับขาตั้งสำหรับขั้นตอนการดำเนินการ

| ภาพส่วนประกอบ   | คำอธิบายส่วนประกอบ                         |
|---|--|
|    | จอแสดงผล                                   |
|    | ตัวยกขาตั้ง                                |
|   | ฐานขาตั้ง                                  |
|  | ฝาครอบสกรู VESA™                           |
|  | สายเคเบิล (แตกต่างกันไปตามประเทศ)          |
|  | สายเคเบิล VGA<br>(ภูมิภาค EMEA และญี่ปุ่น) |

|   |   |
|---|---|
|   | <p>สายเคเบิล HDMI</p>   |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• คู่มือเริ่มต้นฉบับย่อ</li> <li>• ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ</li> </ul> |

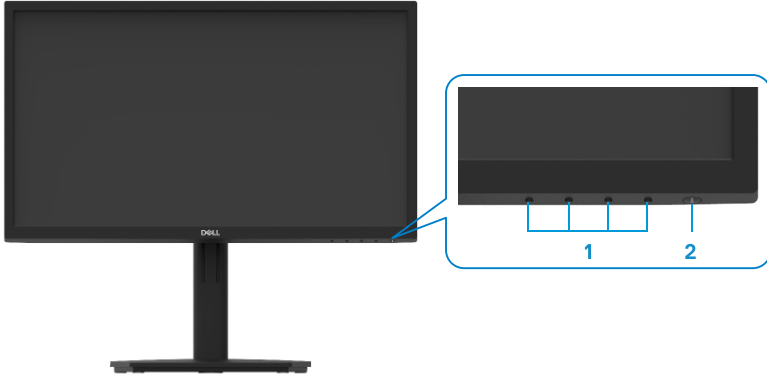
## คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

จอแสดงผลแบบแบน Dell E2222HS เป็นจอภาพผลึกคริสตัลเหลว (LCD) แบบแอกทีฟเมทริกซ์ ที่ใช้ทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT) ที่ใช้ LED แบบคัลไลท์  
 จอภาพมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้ :

- พื้นที่การรับชมตามแนวทแยงมุม 54.48 ซม. (21.45 นิ้ว)(วัดตามแนวทแยงมุม) ความละเอียด 1920 x 1080 พร้อมการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- มุมการรับชมกว้าง 178 องศาในทิศทางแนวตั้งและแนวนอน
- อัตราส่วนไดนามิกคอนทราสต์ (3000:1)
- การเชื่อมต่อแบบดิจิทัลกับ DisplayPort หรือ HDMI
- ความสามารถในการปรับความสูง
- ล้ำาโพงคู่ในตัว
- ความสามารถพลิกแอนดเพลย์ ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณสนับสนุน
- การปรับการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) สำหรับการตั้งค่าและการปรับหน้าจอที่ง่าย
- ≤ 0.3 W ในโหมดสแตนด์บาย
- เพิ่มความสบายตาด้วยหน้าจอที่ไม่กะพริบ
- จอภาพใช้เทคโนโลยีที่ปราศจากการสิ้นไหว ซึ่งกำจัดการสิ้นไหวที่มองเห็นได้ด้วยตา ให้ประสบการณ์การรับชมที่สบายตา และป้องกันไม่ให้ผู้ใช้งานต้องเผชิญกับอาการปวดตาและตาล้า
- ผลกระทบระยะยาวที่เป็นไปได้ ถ้ามีการปล่อยแสงสีฟ้าจากจอภาพ อาจสร้างความเสียหายให้แก่ดวงตา รวมถึงภาวะตาล้าและอาการปวดตาจากการดูอุปกรณ์ดิจิทัล คุณสมบัติ ComfortView เพื่อลดความเสี่ยงของภาวะตาล้า จากการปล่อยแสงสีฟ้าเงินปริมาณสูง
- สล๊อคล๊อคนิรภัย
- กระจกปราศจากสารหนู และเฉพาะแผงหน้าจอเท่านั้นที่ปราศจากสารปรอท
- BFR/PVC ลดลง (แผงวงจรทำจากลามิเนตปลอดสาร BFR/PVC)
- ตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้ารบกวน NFPA 99
- TCO Certified
- ลงทะเบียน EPEAT แล้วถ้ามี การลงทะเบียน EPEAT จะแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศ โปรดดู <https://www.epeat.net> สำหรับสถานะการลงทะเบียนตามประเทศ
- คุณสมบัติที่สอดคล้องกับ RoHS
- ได้รับการรับรอง Energy Star®

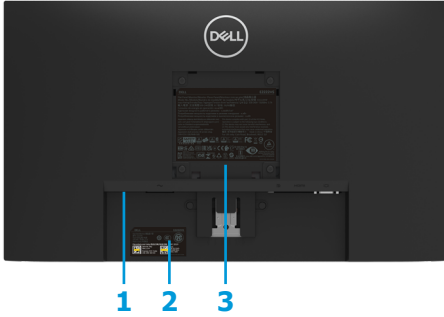
# การระบุคุณสมบัติและตัวควบคุมต่าง ๆ

มุมมองด้านหน้า



| ฉลาก | คำอธิบาย                           | การใช้งาน  |
|------|------------------------------------|--|
| 1    | ปุ่มฟังก์ชัน                       | เพื่อเข้าถึงเมนู OSD และเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า หากจำเป็น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู <a href="#">การใช้ตัวควบคุมที่แผงด้านหน้า</a> |
| 2    | ปุ่มเปิด/ปิด (พร้อม LED แสดงสถานะ) | เพื่อ เปิด หรือ ปิด จอภาพ ไฟสีขาวต่อเนื่อง ระบุว่าจอภาพเปิดอยู่ และทำงานเป็นปกติ ไฟสีขาวกะพริบ ระบุว่าจอภาพอยู่ในโหมดสแตนด์บาย |

## มุมมองด้านหลัง



ไม่ได้ต่อขาตั้งจอภาพ



พร้อมขาตั้งจอภาพ

| ฉลาก     | คำอธิบาย                                       | การใช้งาน   |
|----------|--|---|
| <b>1</b> | สล็อตล็อคคิรภัย                                | เพื่อยึดจอภาพของคุณโดยใช้ล็อคคิรภัย (ชื่อแยกต่างหาก)  |
| <b>2</b> | บาร์โค้ด หมายเลขประจำสินค้า และฉลาก แท็กบริการ | ดูฉลากนี้ ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค แท็กบริการ เป็นสิ่งที่จะช่วยให้ช่างเทคนิคบริการ Dell สามารถระบุส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ในคอมพิวเตอร์ของคุณ และเข้าถึงข้อมูลการรับประกันได้ |
| <b>3</b> | ข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับ                | แสดงการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ   |
| <b>4</b> | คลิปจัดการสายเคเบิล                            | เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิลต่างๆ   |
| <b>5</b> | สกรูหัวแม่มือของขาตั้ง                         | คลายขาตั้งจากจอภาพ  |

## มุมมองด้านข้าง





## มุมมองด้านล่าง โดยไม่มีขาตั้งจอภาพ



| ฉลาก | คำอธิบาย      | การใช้งาน  |
|------|---------------|--|
| 1    | พอร์ตเพาเวอร์ | เพื่อเชื่อมต่อสายไฟของจอภาพ                                  |
| 2    | พอร์ต DP      | สำหรับการเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สายเคเบิล DP   |
| 3    | พอร์ต HDMI    | สำหรับการเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สายเคเบิล HDMI |
| 4    | พอร์ต VGA     | สำหรับการเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สายเคเบิล VGA  |
| 5    | ลำโพง         | เพื่อสร้างเอาต์พุตเสียง                                      |

## ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

|  |   |
|--|---|
| รุ่น   | <b>E2222HS</b>  |
| ชนิดหน้าจอ   | FHD TFT LCD   |
| ชนิดแผงหน้าจอ                                      | การจัดขีดขอบแนวตั้ง (VA)  |
| พื้นที่ที่สามารถรับชมได้                           |   |
| ทแยงมุม  | 544.83 มม. (21.45 นิ้ว)   |
| พื้นที่ทำงาน<br>แนวนอน                             | 478.66 มม. ( 18.84 นิ้ว)  |
| แนวตั้ง  | 260.28 มม. ( 10.25 นิ้ว)  |
| พื้นที่  | 1245.86 ซม. <sup>2</sup> (193.11 นิ้ว <sup>2</sup> )            |
| ขนาดพิกเซล   | 0.249 มม. x 0.241 มม.   |
| พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)                                | 103   |
| มุมการรับชม<br>แนวนอน                              | 178° (ทั่วไป)   |
| แนวตั้ง  | 178° (ทั่วไป)   |
| ความสว่าง  | 250 cd/m <sup>2</sup> (ทั่วไป)                                  |
| อัตราคอนทราสต์                                     | 3000 ต่อ 1 (ทั่วไป)   |
| การเคลือบแผ่นหน้า                                  | ป้องกันแสงสะท้อน โดยมีความแข็ง 3H                               |
| แบ็คไลท์   | ระบบไฟ LED รอบขอบจอ   |
| เวลาตอบสนอง<br>โหมตปกติ                            | < 10ms  |
| โหมตเร็ว   | < 5ms   |
| ความลึกของสี                                       | 16.7 ล้านสี   |
| เจดสี  | 72% (CIE1931)<br>83% (CIE1976)                                  |
| ความเข้ากันได้ของตัว<br>จัดการแสดงผล Dell          | ใช่   |
| ความสามารถในการเชื่อมต่อ                           | 1 x DP 1.2, 1 x HDMI 1.4, 1 x VGA                               |
| ความกว้างกรอบ (ขอบ<br>ของจอภาพถึงพื้นที่<br>ทำงาน) | 12.8 มม. (ด้านบน)<br>12.8 มม. (ซ้าย/ขวา)<br>16.9 มม. (ด้านล่าง) |
| การรักษาความปลอดภัย                                | สล็อตล็อคคิรภัยสำหรับล็อคด้วยสายเคเบิล (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)       |
| มุมการเอียง  | -5° ถึง 21°   |
| ขาตั้งที่สามารถปรับความ<br>สูงได้                  | 100+/-5 มม.   |
| ลำโพงในตัว<br>(เอาต์พุตเสียง 2 x 1 W)              | ลำโพง 2x1W  |

## ข้อมูลจำเพาะของความละเอียด

|                         |                                    |
|-------------------------|------------------------------------|
| รุ่น                    | <b>E2222HS</b>                     |
| ช่วงการสแกนแนวนอน       | 30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราอัตโนมัติ) |
| ช่วงการสแกนแนวตั้ง      | 50 Hz ถึง 75 Hz (อัตราอัตโนมัติ)   |
| ความละเอียดพีซีดีสูงสุด | 1920 x 1080 @ 60 Hz                |

## โหมดการแสดงผลที่ดึงไว้ล่วงหน้า

| โหมดการแสดงผล    | แนวนอน<br>ความถี่<br>(kHz) | แนวตั้ง<br>ความถี่<br>(Hz) | นาฬิกา<br>พิกเซล<br>(MHz) | ขีดการซิงค์<br>(แนวนอน/แนวตั้ง) |
|------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| VESA, 720 x 400  | 31.5                       | 70.1                       | 28.3                      | -/+                             |
| VESA, 640 x 480  | 31.5                       | 59.9                       | 25.2                      | -/-                             |
| VESA, 640 x 480  | 37.5                       | 75.0                       | 31.5                      | -/-                             |
| VESA, 800 x 600  | 37.9                       | 60.3                       | 40.0                      | +/+                             |
| VESA, 800 x 600  | 46.9                       | 75.0                       | 49.5                      | +/+                             |
| VESA, 1024 x 768 | 48.4                       | 60.0                       | 65.0                      | -/-                             |
| VESA, 1024 x 768 | 60.0                       | 75.0                       | 78.8                      | +/+                             |
| VESA, 1152 x 864 | 67.5                       | 75.0                       | 108.0                     | +/+                             |
| VESA, 1280 x1024 | 64.0                       | 60.0                       | 108.0                     | +/+                             |
| VESA, 1280 x1024 | 80.0                       | 75.0                       | 135.0                     | +/+                             |
| VESA, 1600 x 900 | 60.0                       | 60.0                       | 108.0                     | +/+                             |
| VESA, 1920 x1080 | 67.5                       | 60.0                       | 148.5                     | +/+                             |

# ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า

| รุ่น                                 | E2222HS   |
|--------------------------------------|---|
| สัญญาณอินพุตวิดีโอ                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>อนาล็อก RGB: <math>0.7 \text{ V} \pm 5 \%</math>, ความต้านทานการต่อไฟฟ้าขาเข้า <math>75 \Omega</math></li> <li>HDMI 1.4, 600 mV สำหรับสายที่แตกต่างกันแต่ละสาย, ความต้านทานการต่อไฟฟ้าขาเข้า <math>100 \Omega</math> ต่อคู่สายที่แตกต่างกัน</li> <li>DP 1.2, 600 mV สำหรับสายที่แตกต่างกันแต่ละสาย, ความต้านทานการต่อไฟฟ้าขาเข้า <math>100 \Omega</math> ต่อคู่สายที่แตกต่างกัน</li> </ul> |
| การซิงโครไนซ์สัญญาณอินพุต            | การซิงโครไนซ์แนวอนและแนวตั้งแยกกัน, ระดับ TTL ที่ไม่มีขั้ว, SOG (คอมโพสิตซิงคลีเขียว)   |
| แรงดันไฟฟ้าอินพุต/ความถี่/กระแสไฟ AC | 100 VAC ถึง 240 VAC/50 Hz หรือ 60 Hz $\pm 3 \text{ Hz}$ /0.7 A  |
| กระแสไหลฟง                           | 30 A (อินพุต 120 V AC)<br>60 A (อินพุต 240 V AC)  |
| การสิ้นเปลืองพลังงาน                 | 0.3 W (โหมดปิดเครื่อง) <sup>1</sup><br>0.3 W (โหมดสแตนด์บาย) <sup>1</sup><br>12.13 W (โหมดเปิดเครื่อง) <sup>1</sup><br>21 W (สูงสุด) <sup>2</sup><br>12.83 W ( $P_{on}$ ) <sup>3</sup><br>40.02 kWh (TEC) <sup>3</sup>  |

<sup>1</sup> ตามที่กำหนดไว้ใน EU 2019/2021 และ EU 2019/2013

<sup>2</sup> การตั้งค่าความสว่างและคอนทราสต์มากที่สุด

<sup>3</sup>  $P_{on}$  : การสิ้นเปลืองพลังงานของโหมดเปิด ตามที่กำหนดใน Energy Star เวอร์ชัน 8.0

TEC: การสิ้นเปลืองพลังงานรวมในหน่วย KWh ตามที่กำหนดใน Energy Star เวอร์ชัน 8.0

เอกสารฉบับนี้เป็นเอกสารที่ให้ข้อมูลเท่านั้น และเป็นข้อมูลจากการทำงานในห้องปฏิบัติการ ผลิตภัณฑ์ของคุณอาจทำงานแตกต่างออกไป ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่สั่งซื้อ และไม่ถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ดังนั้นลูกค้าจึงไม่ควรนำข้อมูลนี้ไปใช้ในการตัดสินใจ

เกี่ยวกับค่าความต้านทานไฟฟ้าหรือค่าอื่นๆ ไม่มีการรับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย

 **หมายเหตุ: จอภาพนี้ผ่านการรับรอง ENERGY STAR**



ผลิตภัณฑ์นี้มีคุณสมบัติเหมาะสมสำหรับ ENERGY STAR ในการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ซึ่งสามารถคืนค่าได้โดยฟังก์ชัน "รีเซ็ตเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน" ในเมนู OSD การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงานหรือการเปิดใช้งานคุณสมบัติอื่นๆ อาจเพิ่มการใช้พลังงานซึ่งอาจเกินขีดจำกัดที่ระบุไว้ของ ENERGY STAR

## ลักษณะทางกายภาพ

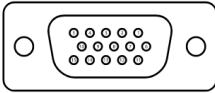
|  |  |
|--|--|
| <b>รุ่น</b>  | <b>E2222HS</b>   |
| ชนิดสายสัญญาณ:<br>อนาล็อก<br>ดิจิตอล   | D-Sub (VGA), 15 พิน (ให้สายเคเบิลมาสำหรับภูมิภาค EMEA และ JPN เท่านั้น);<br>DP, 20 พิน<br>HDMI, 19 พิน |
| <p><b>หมายเหตุ:</b> จอภาพของ Dell ได้รับการออกแบบให้ทำงานได้ดีที่สุดกับสายวิดีโอที่มาพร้อมกับจอภาพของคุณ เนื่องจาก Dell ไม่สามารถควบคุมผู้จัดจำหน่ายสายเคเบิลต่างๆ ในตลาดได้ ชนิดของวัสดุ ตัวเชื่อมต่อ และกระบวนการที่ใช้ในการผลิตสายเคเบิลเหล่านี้ Dell จึงไม่รับประกันประสิทธิภาพวิดีโอบนสายเคเบิลที่ไม่ได้จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพ Dell ของคุณ</p> |  |
| <b>ขนาด (พร้อมขาตั้ง):</b>   |  |
| ความสูง (ขณะยึด)   | 454.17 มม. (17.88 นิ้ว)  |
| ความสูง (ขณะหด)  | 354.17 มม. (13.94 นิ้ว)  |
| ความกว้าง  | 504.26 มม. (19.85 นิ้ว)  |
| ความลึก  | 187.28 มม. (7.37 นิ้ว)   |
| <b>ขนาด (ไม่มีขาตั้ง):</b>   |  |
| ความสูง  | 295.38 มม. (11.63 นิ้ว)  |
| ความกว้าง  | 504.26 มม. (19.85 นิ้ว)  |
| ความลึก  | 49.64 มม. (1.95 นิ้ว)  |
| <b>ขนาดขาตั้ง:</b>   |  |
| ความสูง (ขณะยึด)   | 244.02 มม. (9.61 นิ้ว)   |
| ความสูง (ขณะหด)  | 144.02 มม. (5.67 นิ้ว)   |
| ความกว้าง  | 245.39 มม. (9.66 นิ้ว)   |
| ความลึก  | 187.28 มม. (7.37 นิ้ว)   |
| <b>น้ำหนัก:</b>  |  |
| น้ำหนักพร้อมบรรจุภัณฑ์   | 5.11 กก. (11.27 ปอนด์)   |
| พร้อมส่วนประกอบขาตั้ง<br>และสายเคเบิลต่างๆ   | 3.89 กก. (8.58 ปอนด์)  |
| ไม่รวมส่วนประกอบขาตั้ง<br>และสายเคเบิลต่างๆ  | 2.34 กก. (5.16 ปอนด์)  |
| น้ำหนักของส่วนประกอบ<br>ขาตั้ง   | 1.03 กก. (2.27 ปอนด์)  |

## ลักษณะทางสิ่งแวดล้อม

| รุ่น                                  | E2222HS   |
|---------------------------------------|---|
| อุณหภูมิ:<br>ขณะทำงาน                 | 0 °C ถึง 40 °C (32 °F ถึง 104 °F)                           |
| ขณะไม่ได้ใช้งาน:<br>ขณะจัดเก็บ/จัดส่ง | -20 °C ถึง 60 °C (-4 °F ถึง 140 °F)                         |
| ความชื้น:<br>ขณะทำงาน                 | 10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)                                   |
| ขณะไม่ได้ใช้งาน:<br>ขณะจัดเก็บ/จัดส่ง | 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)                                    |
| ระดับความสูง:                         |   |
| ขณะใช้งาน (สูงที่สุด)                 | 5,000 ม. (16,400 ฟุต)                                       |
| ขณะไม่ได้ใช้งาน (สูงที่สุด)           | 12,192 ม. (40,000 ฟุต)                                      |
| การกระจายความร้อน                     | 71.61 BTU/ชั่วโมง (สูงที่สุด)<br>41.36 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป) |

## การกำหนดพิน

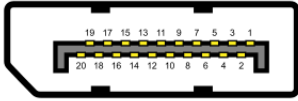
หัวต่อ D-Sub 15 พิน



| หมายเลขพิน | การกำหนดสัญญาณ   |
|------------|------------------|
| 1          | วิดีโอ-สีแดง     |
| 2          | วิดีโอ-สีเขียว   |
| 3          | วิดีโอ-สีน้ำเงิน |
| 4          | GND              |
| 5          | การทดสอบตัวเอง   |
| 6          | GND-R            |
| 7          | GND-G            |
| 8          | GND-B            |
| 9          | DDC +5V          |
| 10         | GND-ซิงค์        |
| 11         | GND              |
| 12         | ข้อมูล DDC       |
| 13         | ซิงค์แนวอน       |
| 14         | ซิงค์แนวตั้ง     |
| 15         | นาฬิกา DDC       |

## การกำหนดพิน

ขั้วต่อ DP 20 พิน

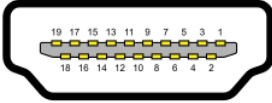


| หมายเลขพิน | การกำหนดสัญญาณ |
|------------|----------------|
| 1          | ML_LANE3_N     |
| 2          | GND            |
| 3          | ML_LANE3_P     |
| 4          | ML_LANE2_N     |
| 5          | GND            |
| 6          | ML_LANE2_P     |
| 7          | ML_LANE1_N     |
| 8          | GND            |
| 9          | ML_LANE1_P     |
| 10         | ML_LANE0_N     |
| 11         | GND            |
| 12         | ML_LANE0_P     |
| 13         | GND            |
| 14         | GND            |
| 15         | AUX_CH_P       |
| 16         | GND            |
| 17         | AUX_CH_N       |
| 18         | HPD            |
| 19         | ดิน            |
| 20         | DP_PWR         |



# การกำหนดพิน

ขั้วต่อ HDMI 19 พิน



| หมายเลขพิน | การกำหนดสัญญาณ            |
|------------|---------------------------|
| 1          | ข้อมูล TMDS 2+            |
| 2          | ข้อมูล TMDS 2 ซิลด์       |
| 3          | ข้อมูล TMDS 2-            |
| 4          | ข้อมูล TMDS 1+            |
| 5          | ข้อมูล TMDS 1 ซิลด์       |
| 6          | ข้อมูล TMDS 1-            |
| 7          | ข้อมูล TMDS 0+            |
| 8          | ข้อมูล TMDS 0 ซิลด์       |
| 9          | ข้อมูล TMDS 0-            |
| 10         | TMDS CLOCK+               |
| 11         | นาฬิกา TMDS ซิลด์         |
| 12         | นาฬิกา TMDS -             |
| 13         | CEC                       |
| 14         | สำรองไว้ (N.C. บนอุปกรณ์) |
| 15         | นาฬิกา DDC (SCL)          |
| 16         | ข้อมูล DDC (SDA)          |
| 17         | DDC/CEC กราวด์            |
| 18         | +5 V เพาเวอร์             |
| 19         | ตรวจจับฮ็อตพ्लัก          |

## ความสามารถในการพลักแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่มีคุณสมบัติพลักแอนด์เพลย์ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบุจอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ โดยใช้โปรโตคอลแขนงเนลข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้คอมพิวเตอร์จะสามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นไปโดยอัตโนมัติ แต่คุณสามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างได้ตามต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพ โปรดดู [การใช้งานจอภาพ](#)

## นโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD เป็นเรื่องปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซลที่สว่างคงที่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยากและไม่มีผลกระทบต่อคุณภาพของการแสดงผลหรือความสามารถในการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของ Dell โปรดดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: [www.dell.com/pixelguidelines](http://www.dell.com/pixelguidelines)

## แนวทางการบำรุงรักษา การทำความสะอาดจอภาพ

**⚠ คำเตือน:** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน


**⚠ ข้อควรระวัง:** อ่านและทำตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#) ก่อนทำความสะอาดจอภาพ

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้ในรายการด้านล่าง ในขณะที่แกะหีบห่อทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอของคุณ ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ชุบน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ ถ้าเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมกับการเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิตย์ อย่าใช้เบนซิน แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าเปียกหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิดเนื่องจากผงซักฟอกบางชนิดจะทิ้งคราบฟิล์มสีขาวขุ่นบนหน้าจอ
- หากคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องบรรจุภัณฑ์ของจอภาพ ให้เช็ดออกด้วยผ้า
- จัดการจอภาพของคุณด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีตาอาจเกิดรอยขีดข่วนได้ง่าย
- เพื่อช่วยรักษาคุณภาพของภาพที่ดีที่สุดบนจอภาพ ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนแปลงแบบไดนามิกและปิดจอภาพของคุณเมื่อไม่ได้ใช้งาน

# การตั้งค่าจอภาพ

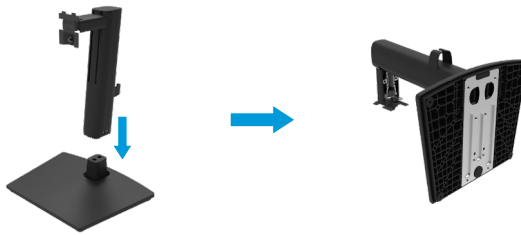
## การต่อขาตั้ง

 **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่อมาให้ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน

 **หมายเหตุ:** กระบวนการเหล่านี้ใช้ได้เฉพาะกับขาตั้งที่ส่งมาพร้อมจอภาพของคุณเท่านั้น

### ในการต่อขาตั้งจอภาพ:

1. ประกอบด้วยขาตั้งเข้ากับฐานขาตั้ง
  - a. วางฐานขาตั้งจอภาพบนพื้นโต๊ะที่มั่นคง
  - b. เลื่อนโครงขาตั้งจอภาพในทิศทางที่ถูกต้อง ลงไปยังฐานขาตั้ง จนกระทั่งคลิกเข้าในตำแหน่ง



2. ต่อฝาครอบ VESA ออก



3. ต่อส่วนประกอบขาตั้งเข้ากับจอภาพ:
  - a. วางจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะใกล้กับขอบของโต๊ะ
  - b. จัดแผนยึดส่วนประกอบของขาตั้งให้ตรงกับร่องของจอภาพ
  - c. เสียบโครงยึดเข้าไปในจอภาพจนสุด
  - d. ไขสกรูหัวแม่มือตามเข็มนาฬิกา จนกระทั่งแน่น



## การเชื่อมต่อจอภาพ

**⚠ คำเตือน:** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม **ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย**

**✍ หมายเหตุ:** อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดกับคอมพิวเตอร์ในเวลาเดียวกัน แนะนำให้ร้อยสายเคเบิลผ่านช่องจัดการสายเคเบิลก่อนที่คุณจะเชื่อมต่อกับจอภาพ

**✍ หมายเหตุ:** จอภาพของ Dell ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีที่สุดกับสายเคเบิลอินบ็อกซ์ที่จัดหาให้ของ Dell Dell ไม่รับประกันคุณภาพและประสิทธิภาพของวิดีโอเมื่อใช้สายเคเบิลที่ไม่ใช่ของ Dell

ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กสายเพาเวอร์ออก
2. เชื่อมต่อสาย VGA หรือ DP หรือ HDMI จากจอภาพไปยังคอมพิวเตอร์

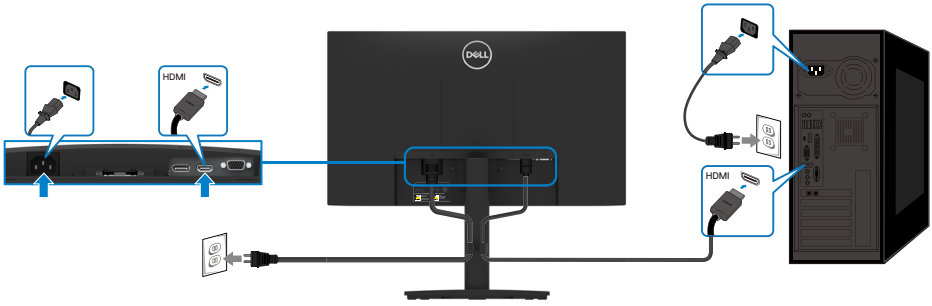
## การเชื่อมต่อสายเคเบิล VGA



## การเชื่อมต่อสายเคเบิล DP

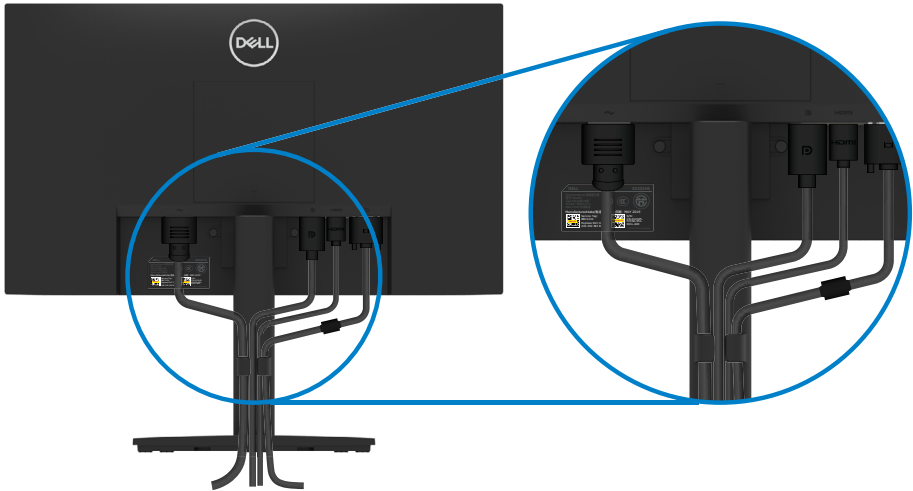


## การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI



## การจัดระเบียบสายเคเบิล

ใช้คลิปการจัดการสายเคเบิล เพื่อเดินสายเคเบิลที่เชื่อมต่อไปยังจอภาพของคุณ



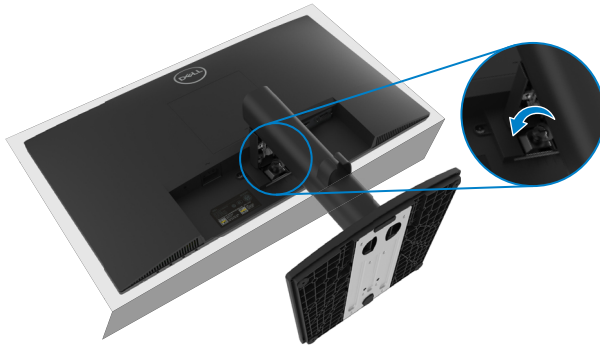
## การถอดขาตั้ง

✍️ **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอในขณะที่ถอดขาตั้งออก ให้วางจอภาพบนพื้นผิวที่นุ่มและสะอาด

✍️ **หมายเหตุ:** กระบวนการเหล่านี้ใช้ได้เฉพาะกับขาตั้งที่ส่งมาพร้อมจอภาพของคุณเท่านั้น

### ในการถอดขาตั้ง:

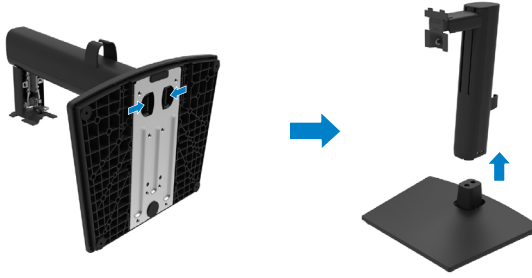
1. a. วางจอภาพบนผ้านุ่มที่วางอยู่บนโต๊ะ  
b. ไขสกรูหัวแม่มือที่โครงเอียงออกจนสุด



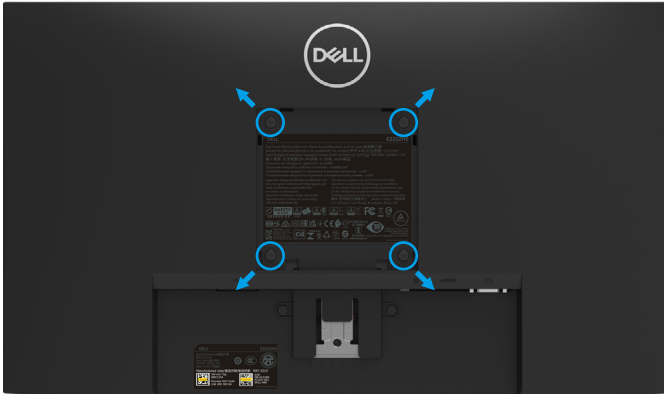
2. เลื่อนขาตั้งออกจากจอภาพจนสุด



3. กดสลักลิ้นคลายตัวอยู่ที่ด้านล่างของฐานลง เพื่อแยกฐานออกจากด้วยขาตั้ง



### การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



(ขนาดสกรู: M4 x 10 มม.)

ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

1. วางหน้าจอของจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะบนโต๊ะเรียบที่มั่นคง
2. ถอดขาตั้งออก
3. ใช้ไขควงเพื่อไขสกรูสี่ตัวที่ยึดฝาพลาสติกออก
4. การติดแผ่นยึดจากชุดยึดผนังเข้ากับ LCD
5. ยึดจอ LCD บนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน

**หมายเหตุ:** สำหรับใช้เฉพาะกับโครงยึดผนังที่อยู่ในรายการ UL หรือ CSA หรือตามรายการ GS ซึ่งสามารถรับน้ำหนัก/ภาระได้อย่างต่ำ 9.36 กก. (20.64 ปอนด์)

# การใช้งานจอภาพ

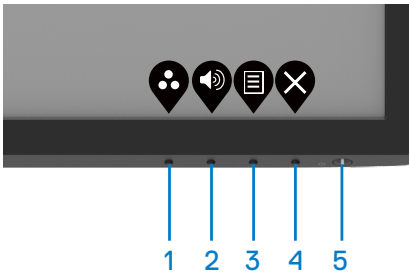
## การเปิดจอภาพ

กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ








## การใช้ตัวควบคุมที่แผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มควบคุมที่ขอบด้านล่างของจอภาพ เพื่อปรับภาพที่แสดงอยู่



ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มควบคุมต่าง ๆ:

| ปุ่มควบคุม  | คำอธิบาย   |
|---|--|
| 1 <br>โหมดพีซีเซ็ด                                | ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการโหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า  |
| 2 <br>ระดับเสียง                                 | ใช้ปุ่ม ระดับเสียง เพื่อเข้าถึงเมนูควบคุม "ระดับเสียง" โดยตรง  |
| 3 <br>เมนู                                       | เพื่อเรียกใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) หรือเพื่อเข้าถึงรายการ/ตัวเลือกของรายการเมนู สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู <a href="#">การเรียกใช้เมนู OSD</a> |
| 4 <br>ออก  | เพื่อออก หรือกลับไปยังเมนูหลักของ OSD  |
| 5 <br>ปุ่มเพาเวอร์<br>(พร้อมไฟแสดงสถานะเพาเวอร์) | เพื่อ เปิด หรือ ปิด จอภาพ<br>ไฟสีเขียวต่อเนื่อง ระบุว่าจอภาพเปิดอยู่ และทำงานเป็นปกติ<br>ไฟสีเขียวกะพริบ ระบุว่าจอภาพอยู่ในโหมดสแตนด์บาย         |

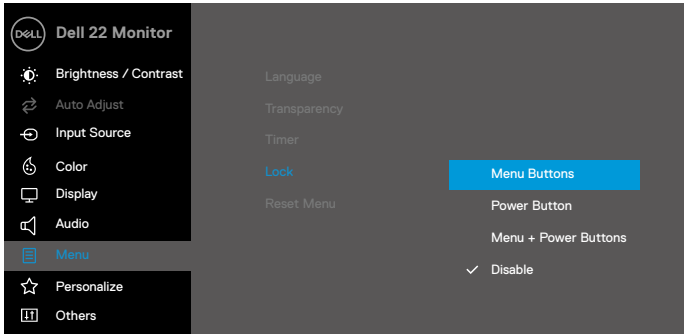


# การใช้ฟังก์ชันล็อค OSD

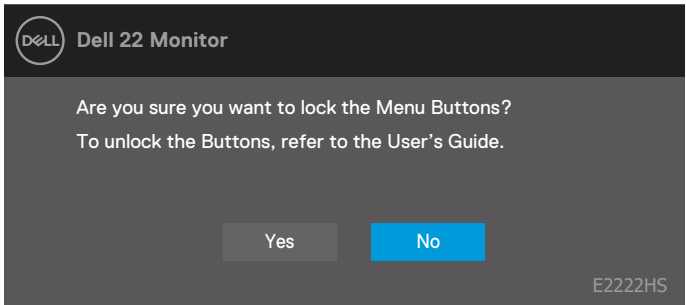
คุณสามารถล็อคปุ่มควบคุมที่แผงด้านหน้า เพื่อป้องกันการเข้าถึงเมนู OSD และ/หรือปุ่มเพาเวอร์ได้


## ใช้เมนู ล็อค เพื่อล็อคปุ่ม

1. เลือกตัวเลือกอันใดอันหนึ่งต่อไปนี้

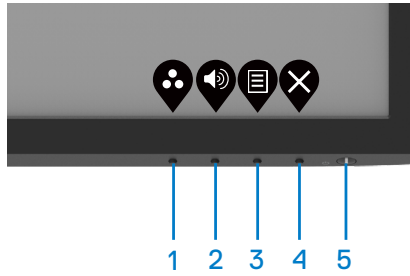


2. ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น

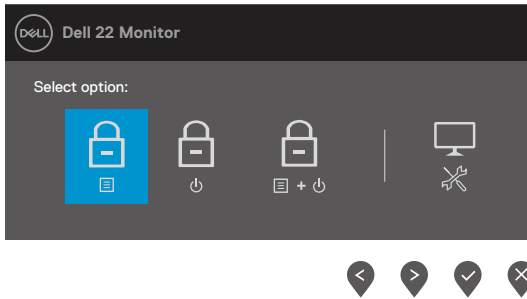


3. เลือก Yes (ใช่) เพื่อล็อคปุ่ม ทันทีที่ล็อค การกดปุ่มควบคุมใด ๆ จะแสดงไอคอนล็อค 

## ใช้ปุ่มควบคุมที่แผงด้านหน้า เพื่อล๊อคปุ่มต่าง ๆ



1. กดปุ่ม 4 ค้างไว้เป็นเวลาสี่วินาที เมนูจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอ

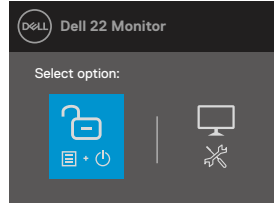
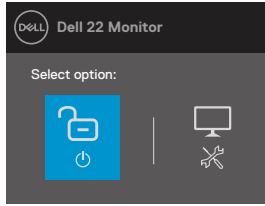
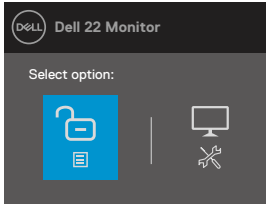






2. เลือกตัวเลือกอันใดอันหนึ่งต่อไปนี้:

|   | ตัวเลือก   | คำอธิบาย  |
|---|--|---|
| 1 | <br>ล๊อคปุ่มเมนู                | เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อล๊อคฟังก์ชันเมนู OSD                                  |
| 2 | <br>ล๊อคปุ่มเพาเวอร์           | ใช้ตัวเลือกนี้ เพื่อล๊อคปุ่มเพาเวอร์  |
| 3 | <br>ปุ่มเมนู และเพาเวอร์ ล๊อค | ใช้ตัวเลือกนี้ เพื่อล๊อคเมนู OSD และปุ่มเพาเวอร์                            |
| 4 | <br>การวินิจฉัยในตัว          | ใช้ตัวเลือกนี้ เพื่อรับการวินิจฉัยในตัว ดู <a href="#">การวินิจฉัยในตัว</a> |

## ในการปลดล็อคปุ่ม

กด **ปุ่ม 4** ดังไว้เป็นเวลาสี่วินาที จนกระทั่งเมนูปรากฏขึ้นบนหน้าจอ ตารางต่อไปนี้ อธิบายถึงตัวเลือกต่าง ๆ ในการปลดล็อคปุ่มควบคุมที่แผงด้านหน้า







| ตัวเลือก   | คำอธิบาย  |
|--|---|
| <b>1</b><br><br>ปลดล็อคปุ่มเมนู                 | ใช้ตัวเลือกนี้ เพื่อปลดล็อคฟังก์ชันเมนู OSD                                 |
| <b>2</b><br><br>ปลดล็อคปุ่มเพาเวอร์             | ใช้ตัวเลือกนี้ เพื่อปลดล็อคปุ่มเพาเวอร์                                     |
| <b>3</b><br><br>ปุ่มเมนู และเพาเวอร์<br>ปลดล็อค | ใช้ตัวเลือกนี้ เพื่อปลดล็อคเมนู OSD และปุ่มเพาเวอร์                         |
| <b>4</b><br><br>การวินิจฉัยในตัว                | ใช้ตัวเลือกนี้ เพื่อรับการวินิจฉัยในตัว ดู <a href="#">การวินิจฉัยในตัว</a> |

## ตัวควบคุมบน OSD

ใช้ปุ่มที่ขอบด้านล่างของจอภาพ เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของภาพ



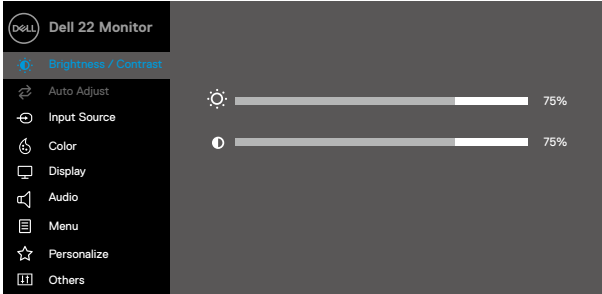
|   | ปุ่มควบคุม  | คำอธิบาย  |
|---|---|---|
| 1 | <br>ขึ้น | ใช้ปุ่ม ขึ้น เพื่อเพิ่มค่า หรือเลื่อนขึ้นในเมนู |
| 2 | <br>ลง   | ใช้ปุ่ม ลง เพื่อลดค่า หรือเลื่อนลงในเมนู        |
| 3 | <br>ตกลง | ใช้ปุ่ม ตกลง เพื่อยืนยันการเลือกของคุณในเมนู    |
| 4 | <br>กลับ | ใช้ปุ่ม กลับ เพื่อถอยกลับไปยังเมนูก่อนหน้า      |










# การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)


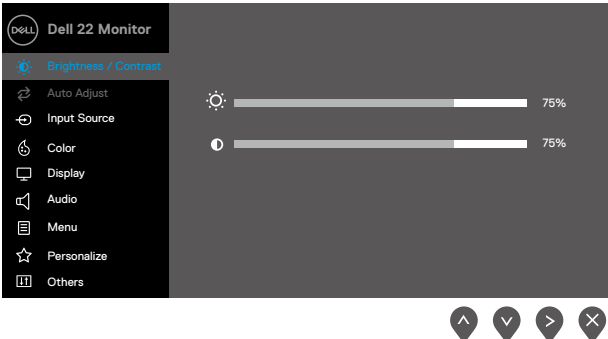





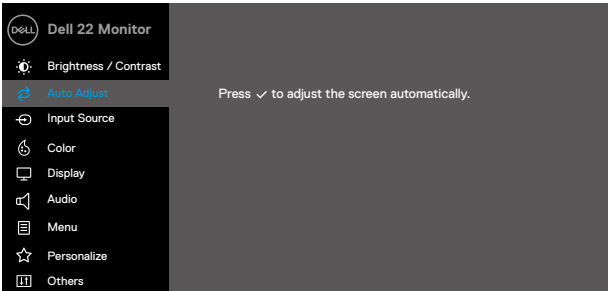




## การเรียกใช้เมนู OSD


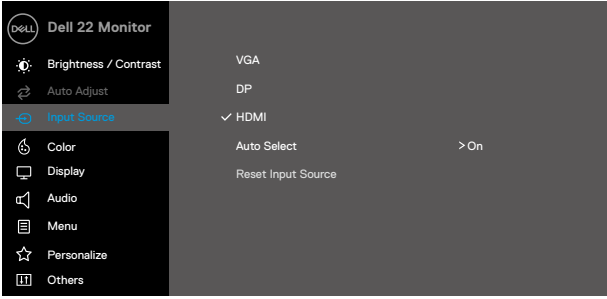







 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงใด ๆ ที่คุณทำจะถูกบันทึกโดยอัตโนมัติเมื่อคุณเลื่อนไปยังเมนูอื่น, ออกจากเมนู OSD หรือรอให้เมนู OSD ปิดโดยอัตโนมัติ


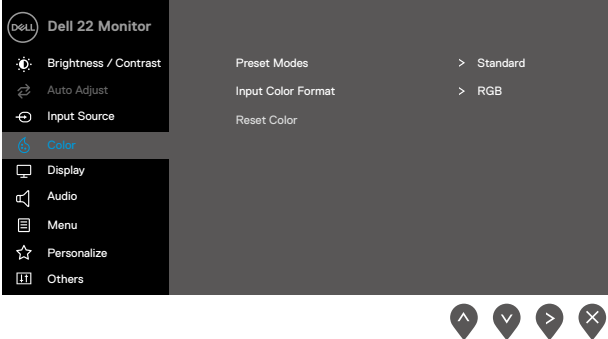
1. กดปุ่ม  เพื่อแสดงเมนูหลัก OSD





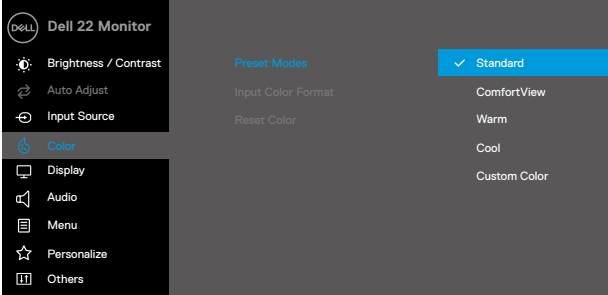



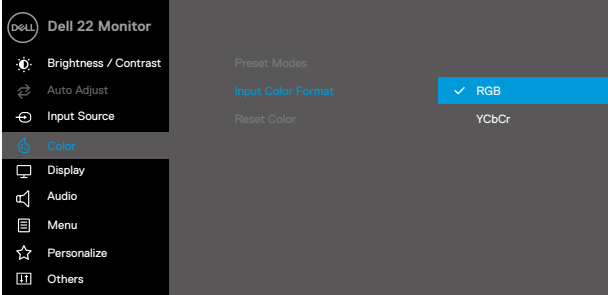




2. กดปุ่ม  หรือ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่าต่างๆ ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์
3. กดปุ่ม  หนึ่งครั้งเพื่อเปิดใช้งานตัวเลือกที่ไฮไลต์
4. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กด  จากนั้นใช้ปุ่ม  และ  ตามดั่งขยับเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงของคุณ
6. เลือกปุ่ม  เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้า.


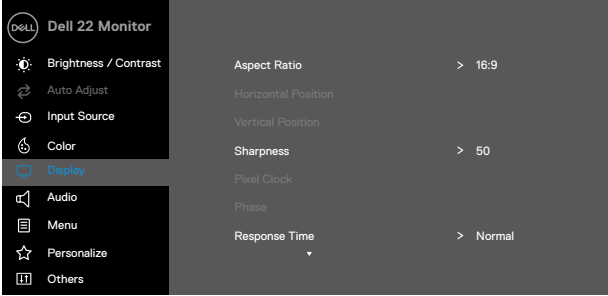








| ไอคอน  | เมนูและเมนูย่อย                                    | คำอธิบาย   |
|--|--|--|
|  | <b>Brightness / Contrast (ความสว่าง/คอนทราสต์)</b> | <p>ใช้ตัวเลือกนี้ เพื่อควบคุมการตั้งค่าความสว่าง หรือคอนทราสต์</p>    |
|  | <b>Brightness (ความสว่าง)</b>                      | <p>ความสว่าง จะปรับความสว่างของแบคไลท์<br/> กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม  เพื่อลดความสว่าง (ต่ำที่สุด 0; สูงที่สุด 100)</p>   |
|  | <b>Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ)</b>                 | <p>ปรับ ความสว่าง ก่อน จากนั้นปรับ คอนทราสต์ เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น</p> <p>กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มคอนทราสต์ และกดปุ่ม  เพื่อลดคอนทราสต์ (ต่ำที่สุด 0 / สูงที่สุด 100)<br/> ฟังก์ชัน คอนทราสต์ จะปรับระดับความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอ</p> <p>ใช้ตัวเลือกนี้ เพื่อเปิดทำงานการตั้งค่าอัตโนมัติ และปรับเมนู</p>  <p>   </p> <p>กล่องโต้ตอบต่อไปนี้จะปรากฏบนหน้าจอสีดำ ในขณะที่จอภาพทำการปรับตั้งค่าเองตามสัญญาณที่เข้าเครื่อง:</p> <div style="background-color: #555; color: white; padding: 10px; text-align: center; margin-top: 10px;"> Auto Adjustment in Progress... </div> |


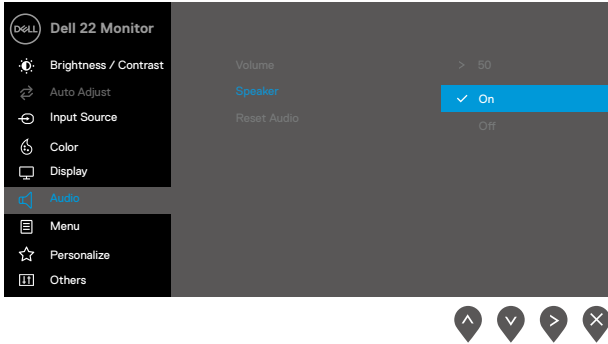

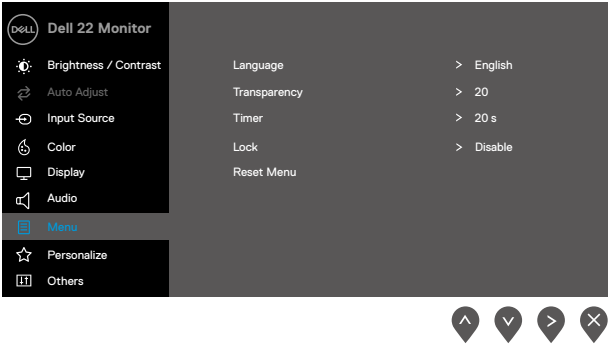


| ไอคอน  | เมนูและเมนูย่อย                                    | คำอธิบาย   |
|--|--|--|
|  |  | <p>ปรับอัตโนมัติ ช่วยให้จอภาพปรับตั้งค่าเองตามสัญญาณวิดีโอที่เข้าเครื่อง หลังจากที่ใช้ การปรับอัตโนมัติ, คุณสามารถปรับจอภาพของคุณเพิ่มเติมโดยใช้ตัวควบคุม นาฬิกาพิกเซล (หยาบ) และ เฟส (ละเอียดย) ภายใต้ การแสดงผล</p> <p><b>หมายเหตุ: ปรับอัตโนมัติ จะไม่เกิดขึ้นถ้าคุณกดปุ่มในขณะที่ไม่มีสัญญาณอินพุตวิดีโอที่แอกทีฟ หรือสายเคเบิลต่ออยู่</b></p> <p><b>ตัวเลือกนี้ มีให้ใช้เฉพาะเมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่ออนาล็อก (VGA) เท่านั้น</b></p>  |
|  | <p><b>Input Source</b><br/>(แหล่งสัญญาณอินพุต)</p> | <p>ใช้เมนู แหล่งสัญญาณอินพุต เพื่อสลับระหว่างสัญญาณวิดีโอต่างๆ ที่อาจเชื่อมต่อกับจอภาพของคุณ</p>  <p style="text-align: right;">     </p> |
| <p><b>VGA</b></p>  |  | <p>กด  เพื่อเลือกสัญญาณอินพุต VGA เมื่อใช้ขั้วต่อ VGA</p>   |
| <p><b>DP</b></p>   |  | <p>กด  เพื่อเลือกสัญญาณอินพุต DP เมื่อใช้ขั้วต่อ DP</p>   |
| <p><b>HDMI</b></p>   |  | <p>กด  เพื่อเลือกสัญญาณอินพุต HDMI เมื่อใช้ขั้วต่อ HDMI</p>   |
| <p><b>Auto Select</b><br/>(เลือกอัตโนมัติ)</p>                                   |  | <p>เลือก เลือกอัตโนมัติ เพื่อสแกนหาสัญญาณอินพุตที่ใช้ได้</p>   |
| <p><b>Reset Input Source</b><br/>(รีเซ็ตแหล่งอินพุต)</p>                         |  | <p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกลับสู่แหล่งสัญญาณอินพุตเริ่มต้น</p>   |



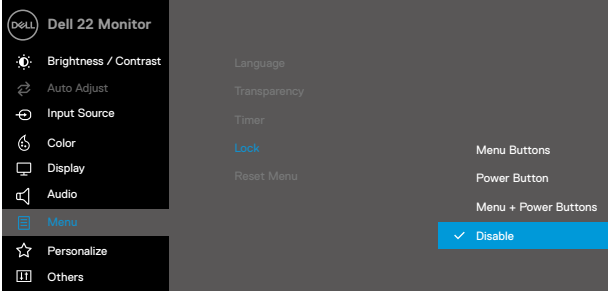

| ไอคอน  | เมนูและเมนูย่อย                | คำอธิบาย   |
|--|--------------------------------|--|
|  | <b>Color (สี)</b>              | <p>ใช้ สี เพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี</p>   |
|  | <b>Preset Modes (โหมดพีซี)</b> | <p>เมื่อคุณเลือก โหมดพีซีเซ็ด คุณสามารถเลือก <b>มาตรฐาน, สบายตา, ชุ่น, เย็น, สีที่กำหนดเอง</b> จากรายการได้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>มาตรฐาน:</b> โหลดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอภาพ นี่เป็นโหมดพีซีเซ็ดมาตรฐาน</li> <li>● <b>สบายตา:</b> ลดระดับแสงสีน้ำเงินที่ปล่อยออกมาจากหน้าจอเพื่อทำให้การดูจอภาพสบายตามากขึ้น<br/> <b>หมายเหตุ:</b> เพื่อลดความเสี่ยงของภาวะตาล้าและอาการปวดคอ/แขน/หลัง/ไหล่ จากการใช้จอภาพเป็นระยะเวลานาน เราแนะนำให้คุณ: <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตั้งจอภาพให้ห่างจากดวงตาของคุณประมาณ 20~28 นิ้ว (50~70 ซม.)</li> <li>- กะพริบตาบ่อย ๆ เพื่อหลีกเลี่ยงหรือหลอกลืมดวงตาของคุณ</li> <li>- หยุดพัก 20 นาที ทุก ๆ 2 ชั่วโมงเป็นประจำ</li> <li>- หันออกจากจอภาพและจ้องมองวัตถุที่อยู่ห่างออกไปในระยะ 20 ฟุตอย่างน้อย 20 วินาทีในช่วงพักสายตา</li> <li>- เขยียดแขนขาเพื่อบรรเทาความตึงเครียดที่คอ/แขน/หลัง/ไหล่ในช่วงพัก</li> </ul> </li> <li>● <b>ชุ่น:</b> เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏชุ่นขึ้น ด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง</li> <li>● <b>เย็น:</b> ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้น ด้วยโทนสีน้ำเงิน</li> <li>● <b>สีที่กำหนดเอง:</b> อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีแบบแมนนวล</li> </ul> |

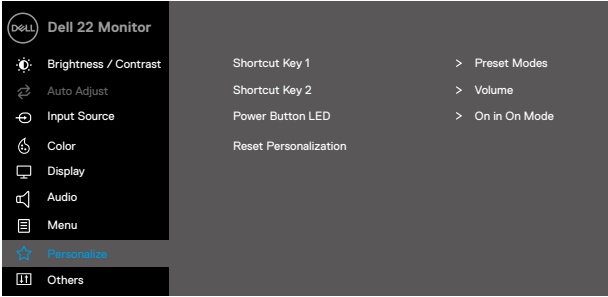



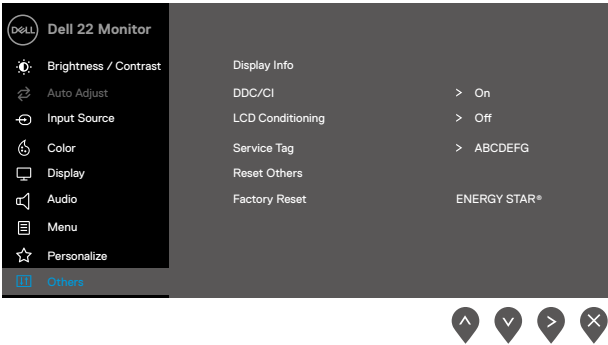
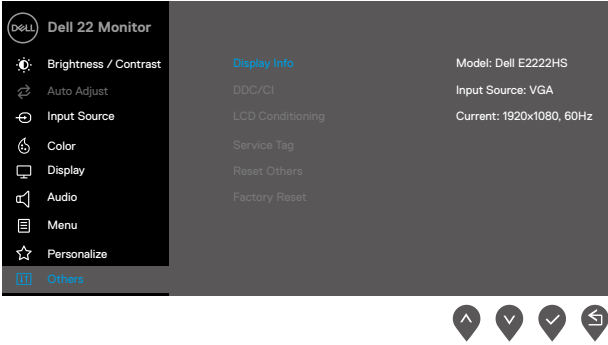
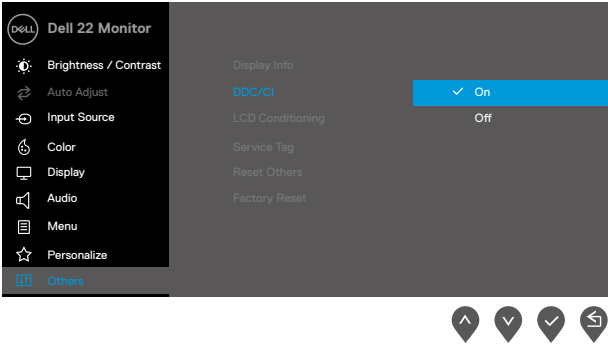
| ไอคอน | เมนูและเมนูย่อย                                   | คำอธิบาย  |
|-------|---|---|
|       |   | <p>กดปุ่ม  และ  เพื่อปรับค่าสีสามสี (R, G, B) และสร้างโหมดสีพีรีเซ็ทของตนเอง</p>  <p style="text-align: right;">   </p>  |
|       | <p><b>Input Color Format (รูปแบบสีอินพุต)</b></p> | <p>อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุตวิดีโอเป็น:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>RGB:</b> เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าจอภาพของคุณเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ หรือ เครื่องเล่นสื่อที่รองรับเอาต์พุต RGB</li> <li>● <b>YCbCr/YPbPr*:</b> เลือกตัวเลือกนี้หากเครื่องเล่นสื่อของคุณรองรับ เฉพาะเอาต์พุต YCbCr/YPbPr</li> </ul>  <p style="text-align: right;">   </p> <p>*เมื่อเลือกอินพุต VGA</p> |
|       | <p><b>Reset Color (รีเซ็ตการตั้งค่าสี)</b></p>    | <p>รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</p>  |

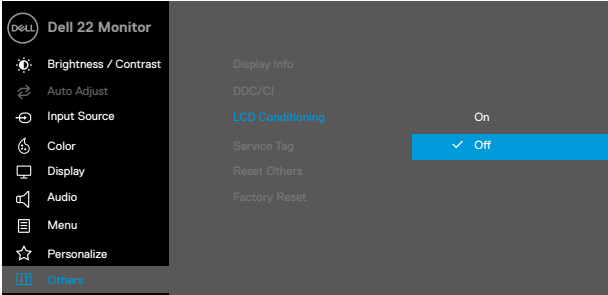
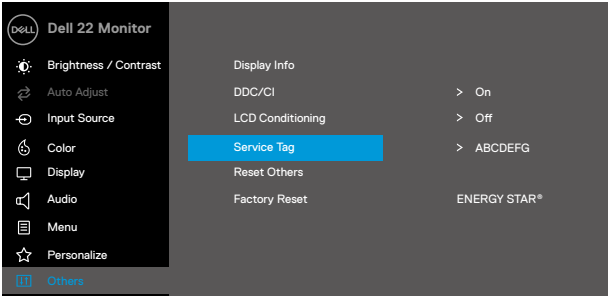
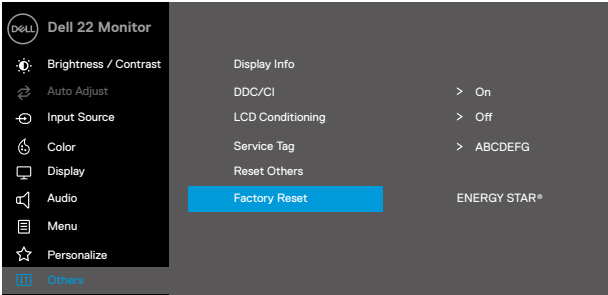
| ไอคอน  | เมนูและเมนูย่อย   | คำอธิบาย   |
|--|---|--|
|  | <b>Display</b><br>(การแสดงผล)   | ใช้ การแสดงผล เพื่อปรับภาพ    |
|  | <b>Aspect Ratio</b><br>(อัตราส่วนภาพ)   | ปรับอัตราส่วนภาพเป็น 16:9, 4:3 หรือ 5:4  |
|  | <b>Horizontal Position</b><br>(VGA input only) แนวนอน ตำแหน่ง (อินพุต VGA เท่านั้น) | ใช้  หรือ  เพื่อปรับภาพไปทางซ้ายและขวา<br>ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)  |
|  | <b>Vertical Position</b><br>(VGA input only) แนวตั้ง ตำแหน่ง (อินพุต VGA เท่านั้น)  | ใช้  หรือ  เพื่อเลื่อนภาพขึ้นและลง<br>ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)  |
|  | <b>Sharpness</b><br>(ความชัด)   | คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือนุ่มลง ใช้  หรือ  เพื่อปรับความชัดจาก 0 ถึง 100  |
|  | <b>Pixel Clock</b><br>(VGA input only) นาฬิกาพิกเซล (อินพุต VGA เท่านั้น)           | คุณสมบัตินี้ นาฬิกาพิกเซล ใช้สำหรับปรับคุณภาพของภาพตามความชอบของคุณ<br>ใช้ปุ่ม  หรือ  เพื่อปรับให้ได้คุณภาพของภาพที่ดีที่สุด |
|  | <b>Phase (เฟส)</b><br>(อินพุต VGA เท่านั้น)   | ถ้าไม่ได้ผลลัพธ์ที่น่าพอใจโดยใช้การปรับ เฟส, ให้ใช้การปรับ Pixel นาฬิกาพิกเซล (หยวน) จากนั้นใช้ เฟส (ละเอียด) อีกครั้ง   |
|  | <b>Response Time</b><br>(เวลาตอบสนอง)   | อนุญาตให้คุณเลือกระหว่าง ปกติ (10 ms), เร็ว (5 ms)   |
|  | <b>Reset Display</b><br>(รีเซ็ตการแสดงผล)   | เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกลับสู่การตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น  |

| ไอคอน  | เมนูและเมนูย่อย                    | คำอธิบาย  |
|--|------------------------------------|---|
|  | <b>Audio (เสียง)</b>               |    |
|  | <b>Volume (ระดับเสียง)</b>         | ใช้ปุ่มเพื่อปรับระดับเสียง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)  |
|  | <b>Speaker (าโพง)</b>              | ใช้สำหรับเปิดทำงานหรือปิดทำงานฟังก์ชันลำโพง   |
|  | <b>Reset Audio (รีเซ็ตเสียง)</b>   | เลือกตัวเลือกนี้เพื่อคืนค่าการตั้งค่าเสียงเริ่มต้น  |
|  | <b>Menu (เมนู)</b>                 | เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD, จำนวนเวลา, เมนูที่จะแสดงบนหน้าจอ เป็นต้น<br>   |
|  | <b>Language (ภาษา)</b>             | ตัวเลือก ภาษา ตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาใดภาษาหนึ่งในแปด ภาษา: อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, บราซิล, โปรตุเกส, รัสเซีย, จีนตัวย่อ หรือญี่ปุ่น   |
|  | <b>Transparency (ความโปร่งแสง)</b> | เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อเปลี่ยนความโปร่งแสงของเมนูโดยการกดปุ่ม  หรือ  จาก 0 ถึง 100 |

| ไอคอน | เมนูและเมนูย่อย                | คำอธิบาย   |
|-------|--------------------------------|--|
|       | <b>Timer (ตัวตั้งเวลา)</b>     | <p>เวลาแสดง OSD: ตั้งระยะเวลาที่ OSD จะยังคงทำงานหลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งสุดท้าย</p> <p>ใช้  หรือ  เพื่อปรับตัวเลขโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที</p>   |
|       | <b>Lock (ล็อค)</b>             | <p>คุณสามารถป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นเข้าถึงการควบคุมได้ด้วยปุ่มควบคุมบนจอภาพที่ถูกล็อค นอกจากนี้ยังป้องกันการเปิดใช้งานโดยไม่ตั้งใจในจอภาพหลายจอที่ตั้งค่าแบบเคียงข้างกัน</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• ปุ่มเมนู: ปุ่มเมนู/ฟังก์ชันทั้งหมด (ยกเว้นปุ่มเพาเวอร์) จะถูกล็อคและผู้ใช้ไม่สามารถเข้าถึงได้</li> <li>• ปุ่มเพาเวอร์: เฉพาะปุ่มเพาเวอร์เท่านั้นจะถูกล็อคและผู้ใช้ไม่สามารถเข้าถึงได้</li> <li>• ปุ่มเมนู + เพาเวอร์: ทั้งปุ่มเมนู/ฟังก์ชัน และปุ่มเพาเวอร์จะถูกล็อคและผู้ใช้ไม่สามารถเข้าถึงได้</li> </ul> <p>การตั้งค่าเริ่มต้นคือ ปิดใช้งาน</p> <p>หมายเหตุ: ในการปลดล็อคปุ่มต่าง ๆ, กดปุ่ม  ของจอภาพค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาที</p> |
|       | <b>Reset Menu (รีเซ็ตเมนู)</b> | เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าเมนูเริ่มต้น  |

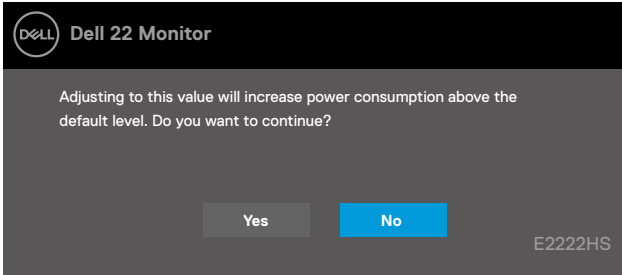
| ไอคอน | เมนูและเมนูย่อย   | คำอธิบาย  |
|-------|---|---|
| ☆     | <b>Personalize (ปรับแต่ง)</b>                             | <p>การเลือกตัวเลือกนี้ช่วยให้คุณตั้งค่าปุ่มทางลัดสองปุ่ม และฟังก์ชันไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์</p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 22 Monitor' OSD menu. The 'Personalize' option is highlighted with a blue star icon. Other options include Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Audio, Menu, and Others. The Personalize menu is expanded to show: Shortcut Key 1, Shortcut Key 2, Power Button LED, and Reset Personalization. To the right of these options are expandable arrows for Preset Modes, Volume, and On in On Mode. Navigation arrows (up, down, left, right) are visible at the bottom right of the screen.</p> |
|       | <b>Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด 1)</b>                      | อนุญาตให้คุณเลือกหนึ่งในรายการต่อไปนี้: โหมดฟรีเซ็ด, ความสว่าง/ความคมชัด, ปรับอัตโนมัติ, แหล่งอินพุต, อัตราส่วนภาพ, ระดับเสียง เพื่อตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด 1   |
|       | <b>Shortcut Key 2 (ปุ่มทางลัด 2)</b>                      | อนุญาตให้คุณเลือกหนึ่งในรายการต่อไปนี้: โหมดฟรีเซ็ด, ความสว่าง/ความคมชัด, ปรับอัตโนมัติ, แหล่งอินพุต, อัตราส่วนภาพ, ระดับเสียง เพื่อตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด 2   |
|       | <b>Power Button LED (ปุ่มเพาเวอร์ LED)</b>                | อนุญาตให้คุณตั้งค่าไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์เป็นเปิดในโหมดเปิด หรือปิดในโหมดเปิด เพื่อประหยัดพลังงาน   |
|       | <b>Reset Personalization (รีเซ็ต การตั้งค่าส่วนบุคคล)</b> | ช่วยให้คุณกู้คืนปุ่มทางลัดกลับเป็นค่าเริ่มต้น   |

| ไอคอน  | เมนูและเมนูย่อย                                | คำอธิบาย   |
|--|--|--|
|  | <b>Others (อื่นๆ)</b>                          |   |
|  | <b>Display Info (ข้อมูลเกี่ยวกับการแสดงผล)</b> | <p>กดเพื่อแสดงข้อมูลเกี่ยวกับการแสดงผล</p>    |
| <b>DDC/CI</b>  |  | <p>DDC/CI (ช่องข้อมูลการแสดงผล/อินเทอร์เฟซคำสั่ง) อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าของจอภาพโดยใช้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ เลือก ปิด เพื่อปิดคุณสมบัตินี้ เปิดใช้งานคุณลักษณะในการทำงานนี้เพื่อประสบการณ์ในการทำงานที่ดีที่สุดและประสิทธิภาพสูงสุดของจอภาพของคุณ</p>  |

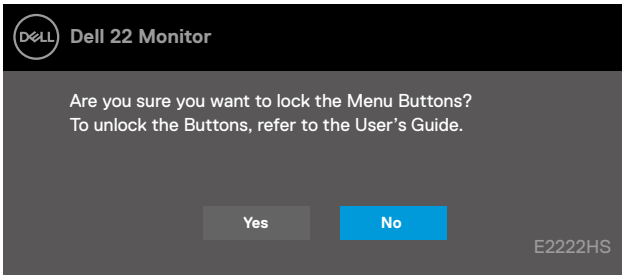
| ไอคอน | เมนูและเมนูย่อย                           | คำอธิบาย   |
|-------|---|--|
|       | <b>LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)</b> | <p>ช่วยลดการค้างของภาพในกรณีที่เกิดขึ้นเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับการค้างของภาพ โปรแกรมอาจใช้เวลาสักครู่ในการทำงาน ในการเริ่ม <b>การปรับสภาพ LCD</b> เลือก <b>เปิด</b></p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 22 Monitor' OSD menu. The 'LCD Conditioning' option is highlighted in blue, and its status is set to 'Off' with a checkmark. Other menu items include Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Audio, Menu, Personalize, and Others.</p> |
|       | <b>Service Tag (แท็กบริการ)</b>           | <p>แสดงหมายเลขแท็กบริการของจอภาพ</p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 22 Monitor' OSD menu with 'Service Tag' highlighted in blue. The value 'ABCDEF' is displayed next to it. Other menu items include Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Audio, Menu, Personalize, and Others.</p>   |
|       | <b>Reset Others (รีเซ็ตอื่นๆ)</b>         | <p>รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนูการตั้งค่า อื่นๆ เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</p>  |
|       | <b>Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)</b>       | <p>รีเซ็ตค่าพรีเซ็ตทั้งหมดกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน การตั้งค่าเหล่านี้ยังเป็นการตั้งค่าสำหรับการทดสอบ ENERGY STAR® ด้วย</p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 22 Monitor' OSD menu with 'Factory Reset' highlighted in blue. The value 'ENERGY STAR®' is displayed next to it. Other menu items include Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Audio, Menu, Personalize, and Others.</p>  |

## ข้อความการแจ้งเตือน OSD

กล่องข้อความการแจ้งเตือนพลังงานต่อไปนี้ ใช้กับฟังก์ชัน ความสว่าง สำหรับครั้งแรกเมื่อคุณปรับระดับความสว่างเหนือระดับค่าเริ่มต้น

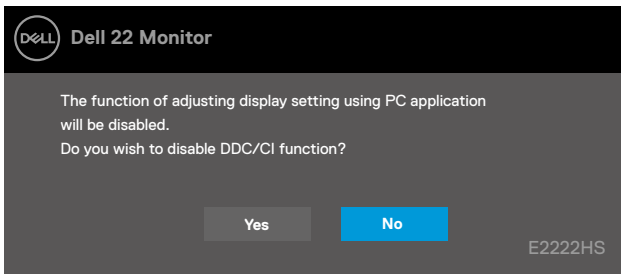


ก่อนฟังก์ชันล็อคจะเปิดใช้งาน ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น



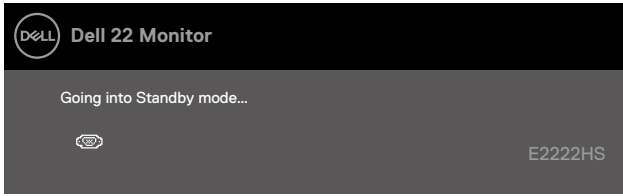
 **หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันเล็กน้อยตามการตั้งค่าที่เลือก

ก่อนฟังก์ชัน DDC/CI จะปิดใช้งาน ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น

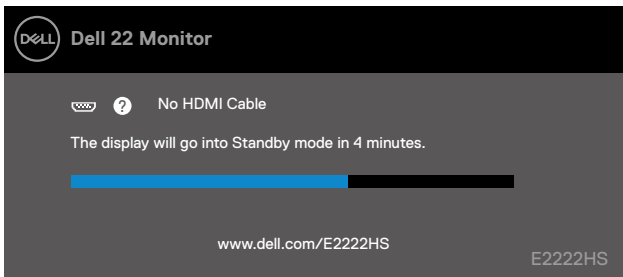
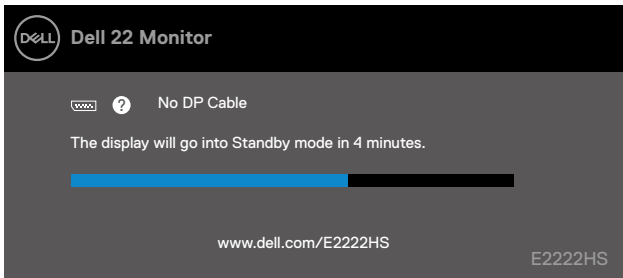
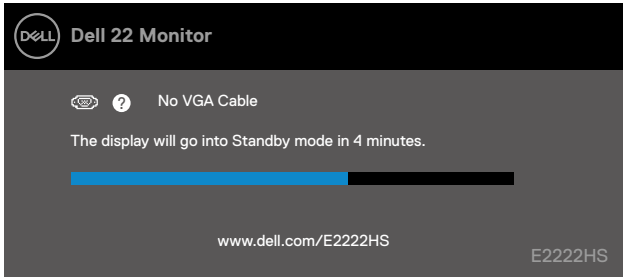




เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมด สแตนด์บาย, ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น



ถ้าสายเคเบิล VGA หรือ DP หรือ HDMI ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่, กล้องตัดจบแบบลอยจะปรากฏขึ้น จอภาพจะเข้าสู่โหมด สแตนด์บาย หลังจาก 4 นาที ถ้าถูกปล่อยทิ้งไว้ที่สถานะนี้



ดู [การแก้ไขปัญหา](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

## การตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลบนจอภาพของคุณ

### การตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 1920 x 1080

เพื่อให้ได้สมรรถนะที่ดีที่สุด ให้ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 1920 x 1080 พิกเซล โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

#### ใน Windows 7:

1. คลิกขวานบนเดสก์ทอป และคลิก **ความละเอียดหน้าจอ**
2. คลิกเมนูแบบดิ่งลงของ **ความละเอียดหน้าจอ** และเลือก 1920 x 1080
3. คลิก **ตกลง**

#### ใน Windows 8 หรือ Windows 8.1:

1. เลือกไทล์ เดสก์ทอป เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวานบนเดสก์ทอป และคลิก **ความละเอียดหน้าจอ**
3. คลิกเมนูแบบดิ่งลงของ **ความละเอียดหน้าจอ** และเลือก 1920 x 1080
4. คลิก **ตกลง**


#### ใน Windows 10:

1. คลิกขวานบนเดสก์ทอป และคลิก **การตั้งค่าการแสดงผล**
2. คลิก **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**
3. คลิกเมนูแบบดิ่งลงภายใต้ **ความละเอียด** และเลือก 1920 x 1080
4. คลิก **นำไปใช้**

ถ้าคุณไม่เห็นความละเอียดที่แนะนำเป็นตัวเลือก, คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณ ใช้หนึ่งในวิธีต่อไปนี้ เพื่ออัปเดตไดรเวอร์กราฟฟิก:

#### คอมพิวเตอร์ Dell

1. ไปที่ <https://www.dell.com/support> ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ
2. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 ได้ โปรดติดต่อ **Dell** เพื่อสอบถามเกี่ยวกับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ที่สนับสนุนความละเอียดเหล่านี้

# คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell

## ใน Windows 7:


1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก การปรับแต่ง
2. คลิก เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล
3. คลิก การตั้งค่าขั้นสูง
4. ระบุผู้จำหน่ายกราฟฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณ จากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง ตัวอย่างเช่น NVIDIA, AMD, Intel, เป็นต้น
5. ดูเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟิกการ์ด สำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต ตัวอย่างเช่น <https://www.AMD.com> หรือ <https://www.NVIDIA.com>
6. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง

## ใน Windows 8 หรือ Windows 8.1:

1. เลือกลูกศรบนเดสก์ทอป เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก การปรับแต่ง
3. คลิก เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล
4. คลิก การตั้งค่าขั้นสูง
5. ระบุผู้จำหน่ายกราฟฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณ จากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง ตัวอย่างเช่น NVIDIA, AMD, Intel, เป็นต้น
6. ดูเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟิกการ์ด สำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต ตัวอย่างเช่น <https://www.AMD.com> หรือ <https://www.NVIDIA.com>
7. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง


## ใน Windows 10:

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก การตั้งค่าการแสดงผล
2. คลิก การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง
3. คลิก คุณสมบัติอะแดปเตอร์การแสดงผล
4. ระบุผู้จำหน่ายกราฟฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณ จากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง ตัวอย่างเช่น NVIDIA, AMD, Intel, เป็นต้น
5. ดูเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟิกการ์ด สำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต ตัวอย่างเช่น <https://www.AMD.com> หรือ <https://www.NVIDIA.com>
6. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดที่แนะนำได้ โปรดติดต่อผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือพิจารณาซื้อกราฟฟิกอะแดปเตอร์ที่สนับสนุนความละเอียดวิดีโอนี้

## การใช้การเอน

คุณสามารถปรับเอนจอภาพขึ้นลงให้มีมุมมองที่รับชมได้สบายตาที่สุด

 **หมายเหตุ:** ขาดังไม่ได้ต่อมาให้ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน



# การแก้ไขปัญหา

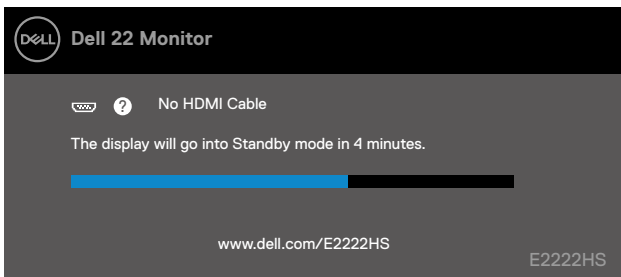
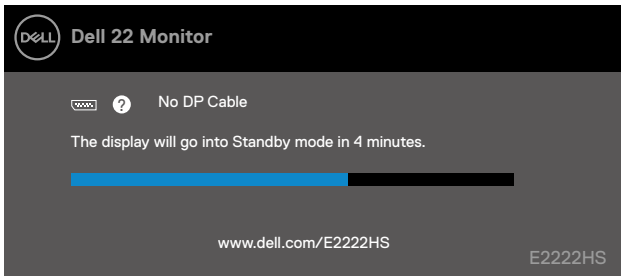
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม **ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย**

## การทดสอบตัวเอง

จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังมืดอยู่ ให้รับการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
2. ดัดการเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอทั้งหมดจากจอภาพ การทำเช่นนี้ จะทำให้คอมพิวเตอร์ไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง
3. เปิดจอภาพ

ถ้าจอภาพทำงานได้อย่างถูกต้อง เครื่องจะตรวจพบว่ามีสัญญาณ และหนึ่งในข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เพาเวอร์จะติดเป็นสีขาว

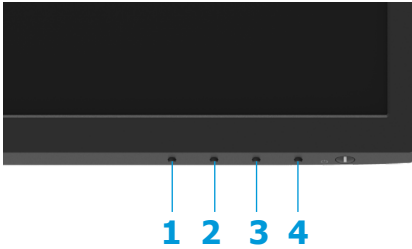


✍ **หมายเหตุ:** นอกจากนั้น ข้อความนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานตามปกติ ถ้าสายเคเบิลวิดีโอถูกตัดการเชื่อมต่อหรือเสียหายด้วย

4. ปิดจอภาพของคุณ และเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ จากนั้นเปิดคอมพิวเตอร์และจอภาพ ถ้าจอภาพยังคงมืดอยู่หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิลกลับเข้าไปใหม่แล้ว ให้ตรวจสอบวิดีโอคอนโทรลเลอร์ และคอมพิวเตอร์ของคุณ



## การวินิจฉัยในตัว

จอภาพของคุณมีเครื่องมือการวินิจฉัยปัญหาที่ติดตั้งมาในตัวเครื่อง ช่วยให้คุณทราบว่าความผิดปกติของหน้าจอกที่คุณเผชิญอยู่ เป็นปัญหาเกี่ยวกับจอภาพของคุณ หรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ



| ฉลาก | คำอธิบาย |
|------|----------|
| 1    | ปุ่ม 1   |
| 2    | ปุ่ม 2   |
| 3    | ปุ่ม 3   |
| 4    | ปุ่ม 4   |

### ในการรันระบบวินิจฉัยปัญหา:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. กดปุ่ม 4 ค้างไว้เป็นเวลาประมาณ 4 วินาที และรอเมนูที่จะแสดงขึ้นมา
3. ใช้ปุ่ม 1 หรือ 2 เพื่อเลือก  และกด  เพื่อยืนยัน

รูปแบบการทดสอบสีเทาจะปรากฏขึ้นที่จุดเริ่มต้นของโปรแกรมการวินิจฉัย

4. ตรวจสอบหน้าจอกเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
5. กดปุ่ม 1 เพื่อเปลี่ยนรูปแบบการทดสอบ
6. ทำขั้นตอนที่ 4 และ 5 ซ้ำเพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในสีแดง, สีเขียว, สีน้ำเงิน, สีดำ, สีขาว และหน้าจอกข้อความ
7. เมื่ออยู่ในหน้าจอกการทดสอบสีขาว ให้ตรวจสอบความสม่ำเสมอของสีขาว และดูว่ามีสีขาวปรากฏเป็นสีเขียว/แดง ฯลฯ หรือไม่
8. กดปุ่ม 1 เพื่อสิ้นสุดโปรแกรมการวินิจฉัย

# ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้จะให้ข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นจกจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้:

| อาการทั่วไป                 | การแก้ไขที่เป็นไปได้  |
|-----------------------------|---|
| ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ดับ | <ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li><li>• ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสม โดยใช้ปลั๊กกรณไฟฟ้าเครื่องอื่น</li><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ถูกกดแล้ว</li><li>• ตรวจสอบว่าเลือกแหล่งสัญญาณอินพุตที่ถูกต้องผ่านเมนู <b>แหล่งสัญญาณอินพุต</b></li></ul> |
| ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ติด | <ul style="list-style-type: none"><li>• เพิ่มตัวควบคุมความสว่าง &amp; คอนทราสต์โดยใช้ OSD</li><li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li><li>• ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในช่วงต่อสายเคเบิลวิดีโอ</li><li>• รันการวินิจฉัยในตัว</li><li>• ตรวจสอบว่าเลือกแหล่งสัญญาณอินพุตที่ถูกต้องผ่านเมนู <b>แหล่งสัญญาณอินพุต</b></li></ul>  |
| ไฟกะส่าย                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• กำจัดสายเชื่อมต่อวิดีโอ</li><li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (<b>รีเซ็ตโรงงาน</b>)</li><li>• เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง</li></ul>   |
| ภาพสั่น/เด่น                | <ul style="list-style-type: none"><li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (<b>รีเซ็ตโรงงาน</b>)</li><li>• ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม</li><li>• ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในอีกห้องหนึ่ง</li></ul>   |
| พิกเซลหายไป                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• เปิด-ปิดเครื่อง</li><li>• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD</li><li>• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของ Dell โปรดดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a></li></ul>                               |
| พิกเซลติดอยู่               | <ul style="list-style-type: none"><li>• เปิด-ปิดเครื่อง</li><li>• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD</li><li>• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของ Dell โปรดดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a></li></ul>                               |
| ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง     | <ul style="list-style-type: none"><li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (<b>รีเซ็ตโรงงาน</b>)</li><li>• ปรับตัวควบคุมความสว่าง &amp; คอนทราสต์โดยใช้ OSD</li></ul>   |
| การผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต     | <ul style="list-style-type: none"><li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (<b>รีเซ็ตโรงงาน</b>)</li><li>• ปรับค่าแนวอนและแนวตั้งโดยใช้ OSD</li></ul>   |
| เส้นแนวนอน/แนวตั้ง          | <ul style="list-style-type: none"><li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (<b>รีเซ็ตโรงงาน</b>)</li><li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li><li>• ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในช่วงต่อสายเคเบิลวิดีโอ</li><li>• รันการวินิจฉัยในตัว</li></ul>   |

## อาการทั่วไป

## การแก้ไขที่เป็นไปได้

|   |   |
|---|---|
| การชิงค์ปัญหา   | <ul style="list-style-type: none"><li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (รีเซ็ตโรงงาน)</li><li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าหน้าจอที่ถูกรบกวนปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li><li>• ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในช่วงสายเคเบิลวิดีโอ</li><li>• เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ใน โหมดปลอดภัย</li></ul> |
| ปัญหาที่เกี่ยวกับความปลอดภัย                              | <ul style="list-style-type: none"><li>• อย่าดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ</li><li>• ติดต่อ Dell พันที่</li></ul>   |
| ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• ลองการตั้งค่า โหมดฟรีเซ็ท ต่าง ๆ ในการตั้งค่า OSD ของเมนู สี ปรับค่า R/G/B ใน สีที่กำหนดเอง ในการตั้งค่า OSD ของเมนู สี</li><li>• เปลี่ยน รูปแบบสัญญาณสีเข้า เป็น RGB หรือ YPbPr ในการตั้งค่า OSD ของเมนู สี</li><li>• รันการวินิจฉัยในตัว</li></ul>  |
| สีหายไป   | <ul style="list-style-type: none"><li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li><li>• ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในช่วงสายเคเบิลวิดีโอ</li></ul>  |
| สีผิด   | <ul style="list-style-type: none"><li>• ลองการตั้งค่า โหมดฟรีเซ็ท ต่าง ๆ ในการตั้งค่า OSD ของเมนู สีปรับค่า R/G/B ใน สีที่กำหนดเอง ในการตั้งค่า OSD ของเมนู สี</li><li>• เปลี่ยน รูปแบบสัญญาณสีเข้า เป็น RGB หรือ YCbCr/YPbPr ในการตั้งค่า OSD ของเมนู สี</li><li>• รันการวินิจฉัยในตัว</li></ul>                                       |
| ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะเวลานาน | <ul style="list-style-type: none"><li>• ตั้งค่านำจอให้ปิดหลังจากที่ไม่มีการทำงานใด ๆ บนหน้าจอเป็นเวลาสองสามนาที่ สามารถปรับค่าเหล่านี้ได้ในตัวเลือกด้านพลังงานของ Windows หรือการตั้งค่าการปรับหยัดพลังงานบน Mac</li><li>• หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อยๆ</li></ul>                                       |
| วิดีโอโกสติง หรือโอเวอร์ชูตติง                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• เปลี่ยน เวลาตอบสนอง ในการตั้งค่า OSD บนเมนู การแสดงผล เป็น เร็ว หรือปกติ ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชันและการใช้งานของคุณ</li></ul>   |



# ปัญหาเฉพาะผลิตภัณฑ์

| อาการเฉพาะ   | การแก้ไขที่เป็นไปได้   |
|--|--|
| ภาพหน้าจอเล็กเกินไป  | <ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบการตั้งค่า อัตราส่วนภาพใน OSD ของเมนู การแสดงผล</li><li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (รีเซ็ตโรงงาน)</li></ul>   |
| ไม่สามารถปรับจอบภาพด้วยปุ่มต่างๆ บนแผงด้านล่างของหน้าจอได้ | <ul style="list-style-type: none"><li>• ปิดจอบภาพ, ถอดปลั๊กสายไฟ, เสียบปลั๊กกลับคืน, จากนั้นเปิดจอบภาพ</li><li>• ตรวจสอบว่าเมนู OSD ล็อคอยู่หรือไม่ ถ้าใช่ กดปุ่ม ออก (ปุ่ม 4) ค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อปลดล็อค</li></ul>  |
| ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดตัวควบคุมของผู้ใช้                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดสแตนด์บายหรือโหมดสลีป โดยการเลื่อนเมาส์ หรือการกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์</li><li>• ตรวจสอบว่าสายเคเบิลวิดีโอเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่ ตัดการเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอ และเสียบกลับเข้าไปใหม่ ถ้าจำเป็น</li><li>• รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่นวิดีโอ</li></ul> |
| รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ                                | <ul style="list-style-type: none"><li>• เนื่องจากรูปแบบวิดีโอที่แตกต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD, จอภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ</li><li>• รันการวินิจฉัยในตัว</li></ul>   |

# ภาคผนวก

## ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

⚠ คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ให้ดู คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์

## ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ [https://www.dell.com/regulatory\\_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance)

ติดตั้งจอภาพของคุณใกล้เต้าเสียบไฟฟ้าที่คุณสามารถเอื้อมถึงได้ง่าย ตัดการเชื่อมต่อจอภาพ โดยการจับที่ปลั๊กให้มั่นคง และดึงปลั๊กออกจากเต้าเสียบ อย่าตัดการเชื่อมต่อจอภาพโดยการดึงที่สาย

## ติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา ติดต่อที่หมายเลข 800-WWW-DELL (800-999-3355)

📄 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบสั่งซื้อ สลิปบรรจุภัณฑ์ บิล หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์ และทางโทรศัพท์หลายอย่าง การให้บริการแตกต่างกันไปตามประเทศ ผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่างอาจไม่มีในพื้นที่ของคุณ

เพื่อรับเนื้อหาการสนับสนุนจอภาพแบบออนไลน์ โปรดเยี่ยมชมที่ <https://www.dell.com/support/monitors>

ในการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย, การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า:

1. เยี่ยมชมที่ <https://www.dell.com/support>
2. ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในเมนู เลือกประเทศ/ภูมิภาค ที่ส่วนล่างของหน้า
3. คลิก ติดต่อเรา ที่ด้านซ้ายของหน้า
4. เลือกลิงค์บริการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ
5. เลือกวิธีในการติดต่อ Dell ที่คุณติดต่อได้สะดวก

## ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ EU สำหรับฉลากพลังงาน และเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์

E2222HS: <https://eprel.ec.europa.eu/screen/qr/605451>