

Dell C8621QT

用户指南

规格型号: C8621QT



 注：“注”表示可以帮助您更好地使用此显示器的重要信息。

 注意：“注意”表示如果不按照说明进行操作，可能造成硬件损坏或数据丢失。

 警告：“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害或死亡。

版权所有 © 2020-2021 Dell Inc.或其子公司。保留所有权利。Dell、EMC以及其他商标是Dell Inc.或其子公司的商标。其他商标可能分别是其各自所有者的商标。

2021 – 03

Rev. A02

目录

| | |
|-----------------------|-----------|
| 关于您的显示器 | 5 |
| 物品清单 | 5 |
| 产品特性 | 7 |
| 识别部件和控制 | 8 |
| 显示器规格 | 12 |
| 即插即用 | 24 |
| 液晶显示器质量和像素政策 | 24 |
| 安装显示器 | 25 |
| 连接显示器 | 25 |
| 壁挂（可选） | 29 |
| 遥控器 | 30 |
| 磁体警告声明 | 33 |
| 触控笔的使用方法 | 33 |
| 操作显示器 | 35 |
| 打开显示器电源 | 35 |
| 触控 OSD 启动器 | 35 |
| 使用触控启动器 | 36 |
| 使用 OSD 锁定功能 | 37 |
| 使用屏幕显示 (OSD) 菜单 | 38 |
| Dell 显示器 Web 管理 | 52 |



故障排除 57

- 自检 57
- 内置诊断 59
- 常见问题 60
- 产品特定问题 62
- 触摸屏问题 63
- 通用串行总线 (USB) 特定问题 63
- Ethernet 问题 64

附录 65

- 安全注意事项 65
- FCC 声明 (仅限美国) 和其他管制信息 65
- 联系 Dell 65
- 欧盟节能标签和产品信息表产品数据库 65
- 设置显示器 66
- 维护指南 68
- 中国能源效率标识 : 68
- 电器电子产品有害物质限制使用要求 69

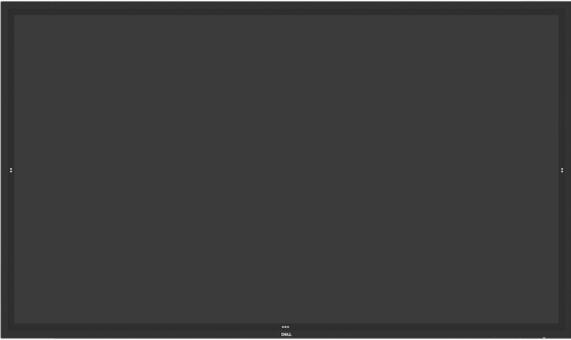


关于您的显示器

物品清单

此显示器在出厂时包括如下所示的物品。确认所有物品是否齐全，如有任何物品缺失，请[联系 Dell](#)。

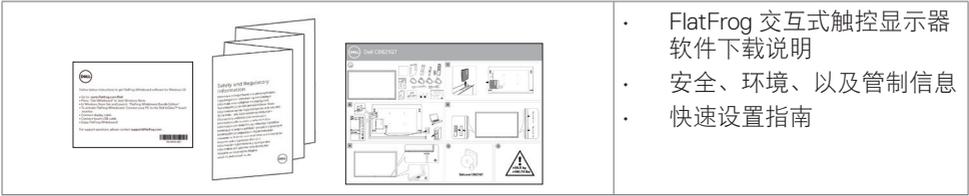
 注：有些物品可能是选购件，您的显示器在出厂时不包括它们。一些功能在特定国家（地区）可能不提供。

| | |
|---|-----------------------|
|  | 显示器 |
|  | 遥控器 & 电池 (AAA x 2) |
|  | 手写笔 x 2 |



| | |
|---|--|
|  | 遥控器支架 |
|  | 线夹 x 3 |
|  | 触控笔笔尖 x 2 |
|  | 电源线 (视国家 / 地区不同而异) |
|  | 电源线, 用于将 Optiplex 系统连接到显示器 (参见 Optiplex(选件)) |
|  | USB 3.1 上行线 (支持显示器上的 USB 端口) |
|  | DP 线 (DP 转 DP) |
|  | USB Type-C 线 |
|  | HDMI 线 |





产品特性

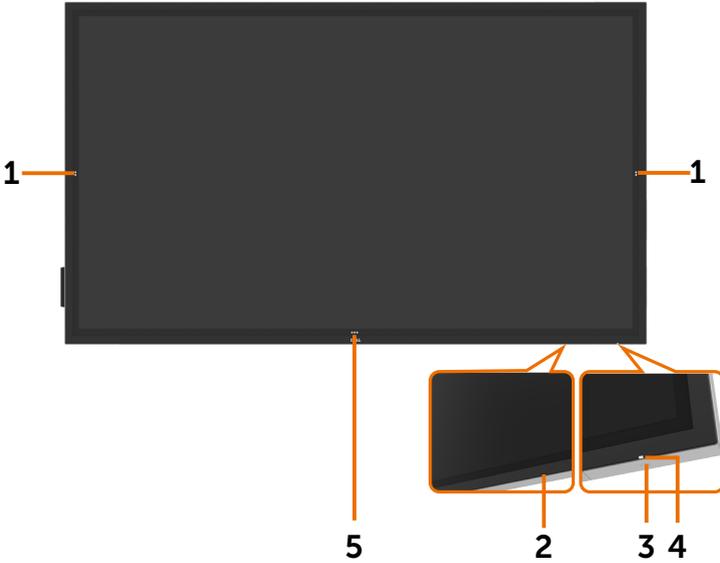
此 Dell C8621QT 显示器采用有源矩阵、薄膜晶体管 (TFT)、液晶显示屏 (LCD) 和 LED 背光。显示器特性包括：

- 217.427 cm (85.60 英寸) 有效区域显示屏 (对角线测量) 3840 x 2160 (16:9 宽高比) 分辨率，支持低分辨率全屏。
- 视频电子标准协会 (VESA™) 600 x 400 mm 安装孔。
- 内置扬声器 (2x 20W)，New Sunlink。
- 即插即用能力 (需系统支持)。
- 屏幕显示 (OSD) 调整，可方便地设置和优化屏幕。
- 防盗锁槽。
- 支持资产管理能力。
- 无砷玻璃和无汞面板。
- 待机模式时 ≤ 0.3 W。
- 方便地搭配 Dell Optiplex Mirco PC (Mirco 规格形状)。
- 多达 20 个点和 4 支笔的 InGlass™ 触控技术。
- 无闪烁屏幕让眼睛更舒适。
- 显示器蓝光辐射的一个可能的长期效果是对眼睛造成伤害，包括眼睛疲劳或数字视觉疲劳。ComfortView 功能旨在减少显示器辐射的蓝光数量，优化眼睛舒适度。



识别部件和控制

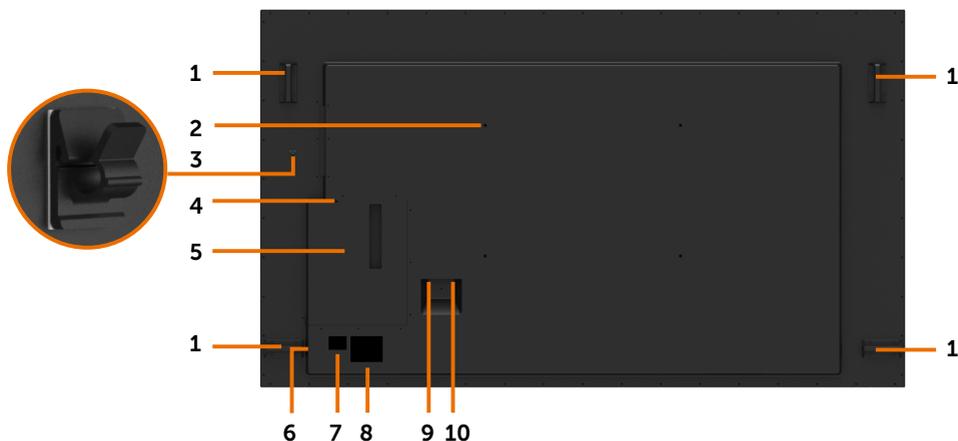
前部概览



| 标签 | 说明 |
|----|--|
| 1 | 屏幕下拉触摸键 |
| 2 | IR镜头 |
| 3 | 打开/关闭电源按钮 |
| 4 | LED电源指示灯 出现常亮的白色灯光表示显示器已开启而且正在正常运行。出现闪烁的白色灯光表示显示器正处于待机模式。 |
| 5 | OSD启动器触摸键（有关详细信息，请参见 操作显示器 ） |



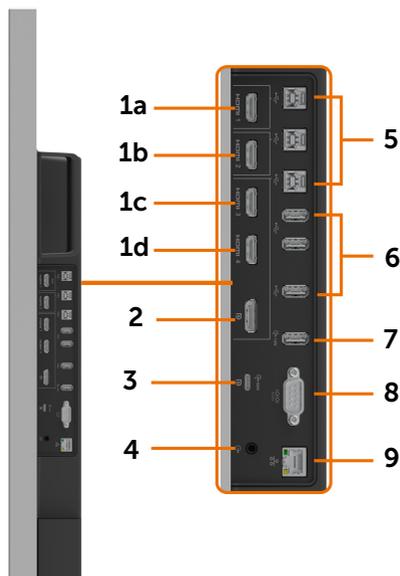
后部概览



| 标签 | 说明 | 用途 |
|----|---|---------------------------------|
| 1 | 把手 x 4 | 用于搬动显示器。 |
| 2 | VESA 安装孔 (600 x 400 mm) | 安装显示器。 |
| 3 | USB Type-C 线缆固定夹 | 可用于布设 USB Type-C 线缆。 |
| 4 | 防盗锁槽 | 固定 Optiplex (利用防盗锁) (单独销售)。 |
| 5 | Optiplex 座 | 用于放置 Micro 规格形状的 Optiplex PC。 |
| 6 | 序列号、服务标签和网站 | 如果您需要联系 Dell 寻求技术帮助, 请参考这个标签。 |
| 7 | 条形码、序列号和服务标签 | |
| 8 | 认证标签 | 取得认可的认证标签的列表。 |
| 9 |  交流电源, 连接到 optiplex | 交流电源, 连接到 optiplex 电源适配器 (选购件)。 |
| 10 |  交流电源插口 | 连接显示器电源线。 |



侧面概览

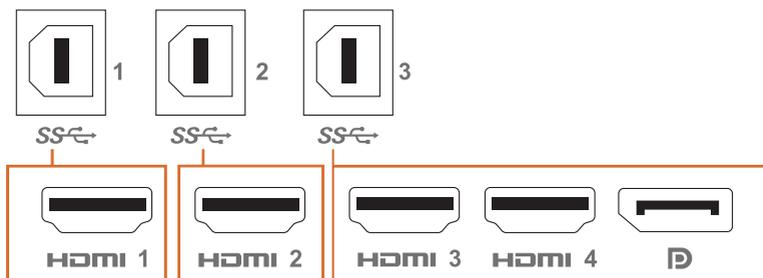


| 标签 | 说明 | 用途 |
|----|----------------------------|---|
| 1a | HDMI 1 接口 | 使用 HDMI 线连接计算机。 |
| 1b | HDMI 2 接口 | |
| 1c | HDMI 3 接口 | |
| 1d | HDMI 4 接口 | |
| 2 | DP 接口 | 使用 DP 线连接计算机。 |
| 3 | USB Type-C/ DisplayPort | 使用 USB Type-C 线连接到您的计算机。 USB 3.1 Type-C 端口提供最快的传输速率，备用模式 (DP 1.2) 支持最大分辨率 3840 x 2160@60Hz、PD 20V/4.5A、15V/3A、9V/3A、5V/3A。 注：Windows 10 之前的 Windows 版本不支持 USB Type-C。 |
| 4 | 音频线路输出插孔 | 连接到外部音频设备。 只支持 2 声道音频。 注：音频线路输出插孔不支持耳机。 |
| 5 | USB 3.1 上行端口 (3) | 将显示器附带的 USB 线连接到计算机。连接此线缆后，可以使用显示器上的 USB 下行接口和显示器的触摸屏功能。 注：参见 输入源 和 USB 配对 。 |



| | | |
|---|------------------|--|
| 6 | USB 3.1 下行端口 (3) | 连接 USB 设备。 只有将 USB 线连接到计算机和显示器上的 USB 上行接口之后，才能使用这个接口。 |
| 7 | USB 充电端口 | USB 3.1, 10 W, 支持 BC1.2 充电能力, 2A (最大) |
| 8 | RS232 接口 | 经由 RS232 对显示器进行遥控管理和控制。 |
| 9 | RJ-45 接口 | 经由 RJ-45 对显示器进行远程网络管理和控制。 |

输入源和 USB 配对



| 输入源 | USB 上行 |
|--------|--------|
| HDMI 1 | USB 1 |
| HDMI 2 | USB 2 |
| HDMI 3 | USB 3 |
| HDMI 4 | |
| DP | |

底部概览



| 标签 | 说明 |
|------|-----------|
| 1, 2 | 扬声器 |
| 3 | 开机 / 关机按钮 |



显示器规格

| | |
|----------------------|--|
| 屏幕类型 | 有源矩阵 - TFT LCD |
| 面板类型 | IPS(平面切换) 技术 |
| 宽高比 | 16:9 |
| 可视图像 尺寸 | |
| 对角线 | 217.427 cm (85.60 英寸) |
| 有效区域 | |
| 水平 | 1895.04 mm (74.60 英寸) |
| 垂直 | 1065.96 mm (41.97 英寸) |
| 面积 | 2020036.84 mm ² (3130.96 英寸 ²) |
| 像素点距 | 0.4935 mm x 0.4935 mm |
| 每英寸像素数 (PPI) | 25 |
| 可视角度 | |
| 水平 | 178° (典型) |
| 垂直 | 178° (典型) |
| 面板亮度 | 350 cd/m ² (典型) |
| 对比度 | 1200:1 (典型) |
| 显示屏涂层 | 9H、防污、防眩光 |
| 响应时间 | 典型值 8 ms (G 到 G) , 最大值 12 ms (G 到 G) |
| 颜色深度 | 10.7 亿色 |
| 色域 | NTSC (72%) |
| 连接性 | <ul style="list-style-type: none">· 1 x DP 1.2· 1 x USB Type-C (可切换 DisplayPort 1.2 模式, 最大功率输出为 90W)· 4 x HDMI 2.0· 4 x USB 3.1 下行端口 (1 x USB 配 BC1.2 2A (最大值) 充电功能)· 3 x USB 3.1 上行端口· 1 x 模拟 2.0 音频线路输出 (3.5 mm 插孔)· 1 x RJ-45· 1 x RS232 |
| 边框宽度 (从显示屏边缘到有效区域) | 43.72 mm (1.72 英寸) (上部) 43.80 mm (1.72 英寸) (左侧 / 右侧) 46.96 mm (1.85 英寸) (下部) |



触控

| | |
|------|-----------------------|
| 类型 | InGlass 触控技术™ |
| 输入方法 | 手指和手写笔 |
| 接口 | 符合 USB HID 规范 |
| 触控点 | 多达 20 个触控点 多达 4 支笔 |

注：支持触控、手写笔和橡皮擦鉴别（实际功能视应用程序而定）。

支持的操作系统

| 操作系统 | 版本 | 触控 | 手写笔 | 橡皮擦 |
|------------------|---|----------------------|-------|-------|
| Windows | 7 Pro 和 Ultimate | 20 | 4 | 1 |
| | 8, 8.1 | 20 | 4 | 1 |
| | 10 | 20 | 4 | 1 |
| Chrome 操作系统 | Linux 内核版本 3.15 (3.10) 或以上 ¹ | 20 | 4 (0) | 1 (0) |
| Android | 4.4 (KitKat), Linux 内核 3.15 (3.10) 或以上 ¹ | 20 | 4 (0) | 1 (0) |
| 其他基于 Linux 的操作系统 | Linux 内核 3.15 或以上 | 20 | 4 | 1 |
| macOS | 10.10, 10.11 | 1 (鼠标 ²) | | 否 |

¹ Linux 内核的功能性已在 Ubuntu 14.04 和 Debian 8 上进行了检验。Chrome 操作系统和 Android (Linux 内核 3.15) 的功能性尚需确认。

² 横向模式下的鼠标仿真。完全多点触控功能需要在主机系统中安装附加驱动程序。

触控感应器输入精度

| | | 典型 ¹ | 最大 ² | 单位 |
|-----------|-------------------|-----------------|-----------------|----|
| 触控感应器输入精度 | 中心区域 ³ | 1.0 | 1.5 | mm |
| | 边缘区域 ⁴ | 1.2 | 2.0 | mm |

¹ 在特定输入区域的平均精度。

² 在特定输入源区域 95% 精度。

³ >20 mm (到有效触控区域边缘的距离)

⁴ >20 mm (到有效触控区域边缘的距离)

请注意，触控感应器输入精度的定义与参考图 (8.1 列出) 中定义的有效触控区域相关。系统整体精度 (触控坐标相对于显示坐标) 会直接受到集成装配公差的影响。



扬声器规格

| | |
|---------|-----------------|
| 扬声器额定功率 | 2 x 20 W |
| 频率响应 | 120 Hz - 20 kHz |
| 阻抗 | 8 欧姆 |

分辨率规格

| | |
|--------------------------|----------------------------------|
| 水平扫描范围 | 30 kHz - 140 kHz (DP/HDMI) |
| 垂直扫描范围 | 24 Hz - 75 Hz (DP/HDMI) |
| 最大预设分辨率 | 3840 x 2160 @ 60 Hz |
| 视频显示能力 (DP & HDMI 播放) | 480p、576p、720p、1080i、1080p、2160p |

预设显示模式

| 显示模式 | 水平频率 (kHz) | 垂直频率 (Hz) | 像素时钟 (MHz) | 同步极性 (水平/垂直) |
|-------------|---------------|--------------|---------------|-----------------|
| 720 x 400 | 31.5 | 70.0 | 28.3 | -/+ |
| 640 x 480 | 31.5 | 60.0 | 25.2 | -/- |
| 640 x 480 | 37.5 | 75.0 | 31.5 | -/- |
| 800 x 600 | 37.9 | 60.0 | 40.0 | +/+ |
| 800 x 600 | 46.9 | 75.0 | 49.5 | +/+ |
| 1024 x 768 | 48.4 | 60.0 | 65.0 | -/- |
| 1024 x 768 | 60.0 | 75.0 | 78.8 | +/+ |
| 1152 x 864 | 67.5 | 75.0 | 108.0 | +/+ |
| 1280 x 800 | 49.3 | 60.0 | 71.0 | +/+ |
| 1280 x 1024 | 64.0 | 60.0 | 108.0 | +/+ |
| 1280 x 1024 | 80.0 | 75.0 | 135.0 | +/+ |
| 1600 x 1200 | 75.0 | 60.0 | 162.0 | -/+ |
| 1920 x 1080 | 67.5 | 60.0 | 193.5 | +/+ |
| 2048 x 1152 | 71.6 | 60.0 | 197.0 | +/- |
| 2560 x 1440 | 88.8 | 60.0 | 241.5 | +/- |
| 3840 x 2160 | 65.68 | 30.0 | 262.75 | +/+ |
| 3840 x 2160 | 133.313 | 60.0 | 533.25 | +/+ |



电气规格

| | |
|----------------|--|
| 视频输入信号 | · 每个差分线路的数字视频信号 每个差分线路的阻抗为 100 欧姆 · DP/HDMI/USB Type-C 信号输入支持 |
| 输入电压 / 频率 / 电流 | 100-240 VAC / 50 或 60 Hz \pm 3 Hz / 7.0 A (最大) |
| 输出电压 / 频率 / 电流 | 100-240 VAC / 50 或 60 Hz \pm 3 Hz / 2 A (最大) |
| 电涌电流 | 120 V: 42 A (最大), 0 °C (冷启动) 240 V: 80 A (最大), 0 °C (冷启动) |
| 功耗 | 0.3 W (关闭模式) ¹ 0.3 W (待机模式) ¹ 171 W (开启模式) ¹ 430 W (最大) ² 142.60 W (P_{on}) ³ 不适用 (TEC) ³ |

¹ 定义见 EU 2019/2021 及 EU 2019/2013。

² 最大亮度和对比度设置，以及所有 USB 端口的最大功率负荷。

³ P_{on} : Energy Star 8.0 版本中所定义开机模式的功耗。

TEC: Energy Star 8.0 版本中所定义的总功耗 (kWh)。

此文档反映的是实验室性能，仅供参考。您的产品可能会由于所订购的软件、组件及外设不同而存在性能差异，此类信息恕难更新。为此，客户在作出电气容限等决策时不应完全依赖这些信息。厂商对于精确性或完整性不提供任何明示的或隐含的担保。

 **注：** 本显示器取得 ENERGY STAR 认证。



本产品出厂默认设置情况下符合 ENERGY STAR 标准。出厂默认设置可以通过 OSD 菜单中的“出厂重置”功能进行恢复。更改出厂默认设置或启用其他功能可能会增加功耗，因而可能超出 ENERGY STAR 规定的限值。



物理特性

| | |
|-----------|--|
| 接口类型 | <ul style="list-style-type: none">· DP 接口· USB Type-C 接口· HDMI 接口· 音频线路输出· USB 3.1 接口· USB 充电端口 - 为连接的设备提供最高 5 V（最大 2A）电源· RJ-45 接口· RS232 接口 |
| 信号线类型（随附） | DP, 3 m 线 HDMI, 3 m 线 USB 3.1, 3 m 线 USB Type-C, 1.8 m 线 Optiplex 电源线, 1 m |
| 外形尺寸 | |
| 高度 | 1156.63 mm（45.54 英寸） |
| 宽度 | 1982.64 mm（78.06 英寸） |
| 厚度 | 82.8 mm（3.26 英寸） |
| 重量 | |
| 重量（含包装） | 114.5 kg（252.43 磅） |
| 重量（不含包装） | 86.5 kg（190.70 磅） |



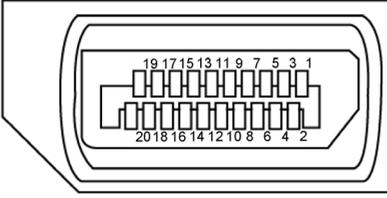
环境特性

| | |
|-------------------------------|---|
| 符合标准 | |
| · 经能源之星认证的显示器 · 符合 RoHS 要求 | |
| 温度 | |
| 工作时 | 0 °C 到 40 °C (32 °F 到 104 °F) |
| 不工作时 | -20 °C 到 60 °C (-4 °F 到 140 °F) |
| 湿度 | |
| 工作时 | 10% - 80% (无冷凝) |
| 不工作时 | 5% - 90% (无冷凝) |
| 海拔 | |
| 工作时 | 5,000 m (16,404 英尺) (最大) |
| 不工作时 | 12,192 m (40,000 英尺) (最大) |
| 散热 | 1467.22 BTU/ 小时 (最大) 583.48 BTU/ 小时 (开启模式) |



插针分配

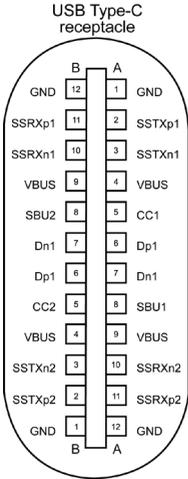
DP 接口



| 插针编号 | 20- 针一侧（连接的信号线） |
|------|-----------------|
| 1 | ML3(n) |
| 2 | GND |
| 3 | ML3(p) |
| 4 | ML2(n) |
| 5 | GND |
| 6 | ML2(p) |
| 7 | ML1(u) |
| 8 | GND |
| 9 | ML1(p) |
| 10 | ML0(n) |
| 11 | GND |
| 12 | ML0(p) |
| 13 | CONFIG1/(GND) |
| 14 | CONFIG2/(GND) |
| 15 | AUX CH (p) |
| 16 | DP_线检测 |
| 17 | AUX CH (n) |
| 18 | 热插拔检测 |
| 19 | GND |
| 20 | +3.3V DP_PWR |



C 型 USB 插孔

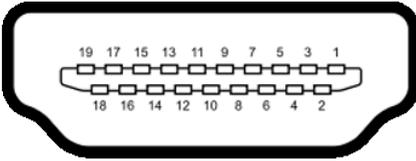


typically connected to a charger through a Type-C cable

| 针 | 信号 | 针 | 信号 |
|------------|--------|------------|--------|
| A1 | GND | B12 | GND |
| A2 | SSTXp1 | B11 | SSRXp1 |
| A3 | SSTXn1 | B10 | SSRXn1 |
| A4 | VBUS | B9 | VBUS |
| A5 | CC1 | B8 | SBU2 |
| A6 | Dp1 | B7 | Dn1 |
| A7 | Dn1 | B6 | Dp1 |
| A8 | SBU1 | B5 | CC2 |
| A9 | VBUS | B4 | VBUS |
| A10 | SSRXn2 | B3 | SSTXn2 |
| A11 | SSRXp2 | B2 | SSTXp2 |
| A12 | GND | B1 | GND |



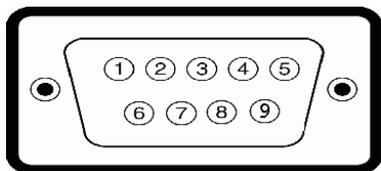
HDMI 接口



| 插针编号 | 19 针一侧（连接的信号线） |
|------|----------------|
| 1 | TMDS 数据 2+ |
| 2 | TMDS 数据 2 屏蔽 |
| 3 | TMDS 数据 2- |
| 4 | TMDS 数据 1+ |
| 5 | TMDS 数据 1 屏蔽 |
| 6 | TMDS 数据 1- |
| 7 | TMDS 数据 0+ |
| 8 | TMDS 数据 0 屏蔽 |
| 9 | TMDS 数据 0- |
| 10 | TMDS 时钟 + |
| 11 | TMDS 时钟屏蔽 |
| 12 | TMDS 时钟 - |
| 13 | CEC |
| 14 | 保留（在设备上不连接） |
| 15 | DDC 时钟 (SCL) |
| 16 | DDC 数据 (SDA) |
| 17 | DDC/CEC 地 |
| 18 | +5 V 电源 |
| 19 | 热插拔检测 |



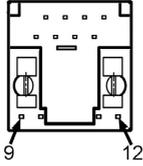
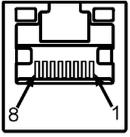
RS232 接口



| 插针编号 | 9 针一侧 (连接的信号线) |
|------|----------------|
| 1 | - |
| 2 | RX |
| 3 | TX |
| 4 | - |
| 5 | GND |
| 6 | - |
| 7 | 不使用 |
| 8 | 不使用 |
| 9 | - |



RJ-45 接口



| 插针编号 | 12 针一侧（连接的信号线） |
|------|----------------|
| 1 | D+ |
| 2 | RCT |
| 3 | D- |
| 4 | D+ |
| 5 | RCT |
| 6 | D- |
| 7 | GND |
| 8 | GND |
| 9 | LED2_Y+ |
| 10 | LED2_Y- |
| 11 | LED2_G+ |
| 12 | LED2_G- |



通用串行总线 (USB)

此部分提供显示器上可用 USB 端口的相关信息。

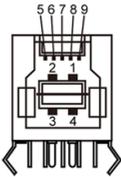
您的计算机配备下列 USB 端口：

- 3 USB 3.1 上行
- 4 USB 3.1 下行 (1 USB 充电端口)

 注：显示器的 USB 端口仅在显示器已开启或处于待机模式时可以正常工作。如果您关闭显示器后再接通该端口，则您所连接的外围设备可能需要花费几秒钟的时间才能恢复正常工作状态。

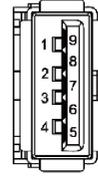
| 传输速度 | 数据速率 | 功耗 |
|------------|----------|-----------------|
| SuperSpeed | 5 Gbps | 4.5W (最大, 每个端口) |
| Hi-Speed | 480 Mbps | 4.5W (最大, 每个端口) |
| Full speed | 12 Mbps | 4.5W (最大, 每个端口) |

USB 3.1 上行端口



| 插针编号 | 信号名称 |
|-------|------------|
| 1 | VBUS |
| 2 | D- |
| 3 | D+ |
| 4 | GND |
| 5 | StdB_SSTX- |
| 6 | StdB_SSTX+ |
| 7 | GND_DRAIN |
| 8 | StdB_SSRX- |
| 9 | StdB_SSRX+ |
| Shell | 屏蔽 |

USB 3.1 下行端口



| 插针编号 | 信号名称 |
|-------|------------|
| 1 | VBUS |
| 2 | D- |
| 3 | D+ |
| 4 | GND |
| 5 | StdA_SSRX- |
| 6 | StdA_SSRX+ |
| 7 | GND_DRAIN |
| 8 | StdA_SSTX- |
| 9 | StdA_SSTX+ |
| Shell | 屏蔽 |



即插即用

您可以在支持即插即用的系统中安装此显示器。此显示器会自动使用显示数据通道 (DDC) 协议为计算机系统提供其扩展显示标识数据 (EDID)，以便计算机可以自行配置，并优化显示器设置。大多数显示器安装是自动进行的；需要时，您可以选择不同的设置。有关更改显示器设置的详细信息，请参见[操作显示器](#)。

液晶显示器质量和像素政策

在液晶显示器的制造过程中，在有些情况下一个或多个像素可能处于固定不变的状态，这种情况很难看到并且不影响显示质量和可用性。有关液晶显示器像素政策的详细信息，请访问 Dell 支持网站：<http://www.dell.com/support/monitors>。



安装显示器

连接显示器

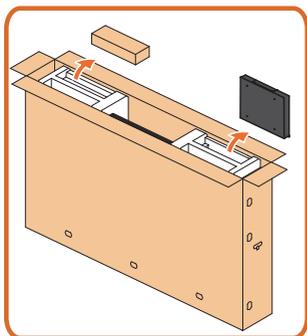
⚠ 警告： 在开始此部分的任何步骤之前，请参见[安全注意事项](#)。

将显示器连接到计算机：

1. 关闭计算机。
2. 将 HDMI/DP/USB Type-C/USB 线从显示器连接到 计算机。
3. 开启显示器。
4. 在显示器 OSD 菜单中选择正确的输入源，然后开启计算机。

Optiplex（选购件）

连接 Optiplex

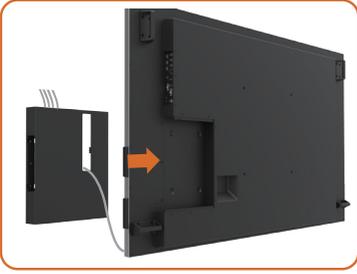


- 打开纸箱，取出 Optiplex 支架和配件盒。
- 随附配件：线缆，遥控器和电池，遥控器支架，触控笔，电线固定座和手册。



1. 取下线缆盖。
2. 将 Optiplex PC 和电源适配器插入相应的隔间。
3. 插入线缆，并使用 PC 机箱支架内的线缆管理挂钩理顺线缆。

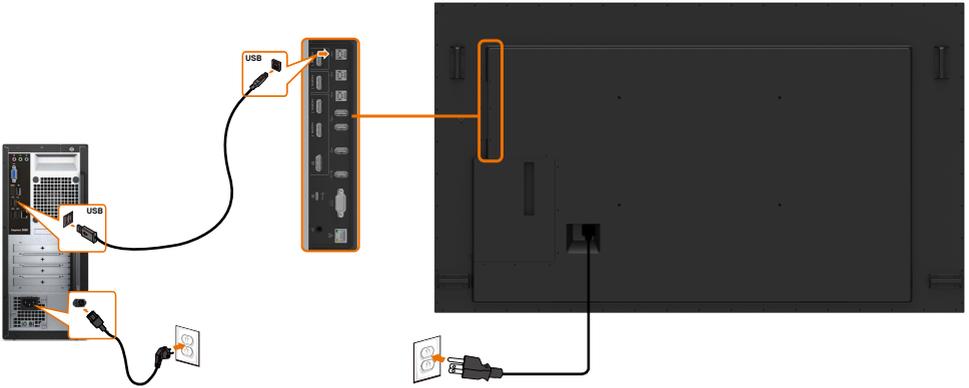




- 将 OptiPlex 座推回显示器。

外部 PC 连接

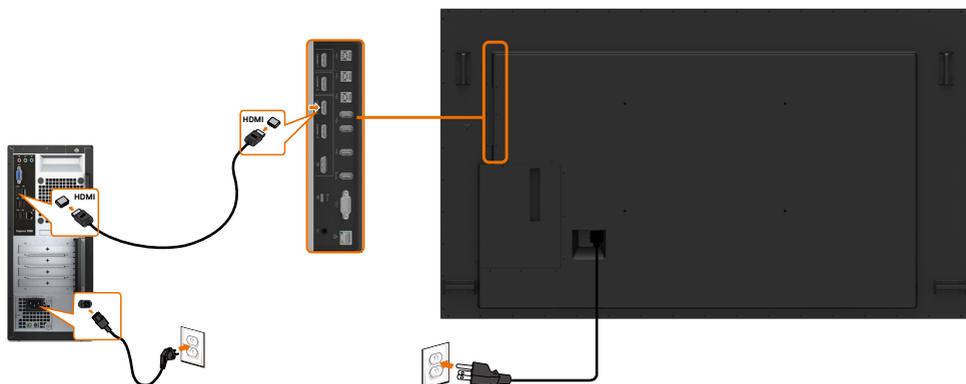
连接 USB 线



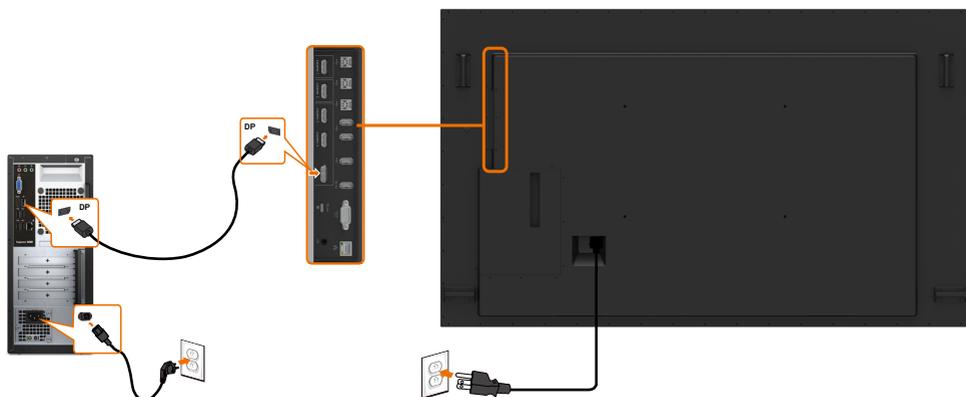
注：参见[输入源和 USB 配对](#)。



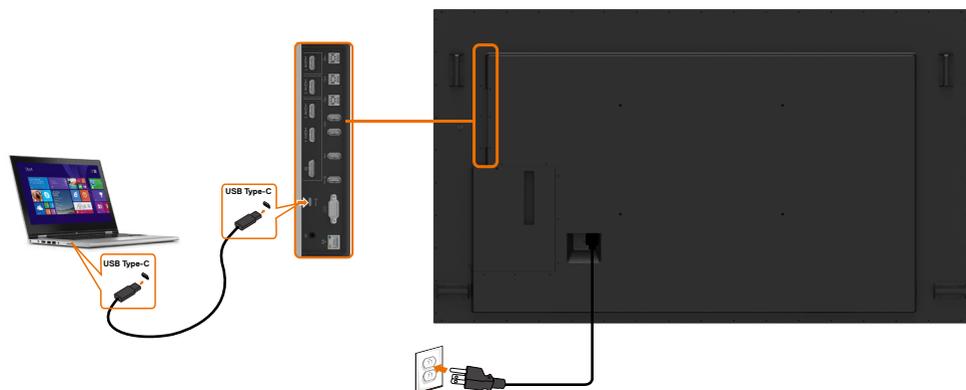
连接 HDMI 线



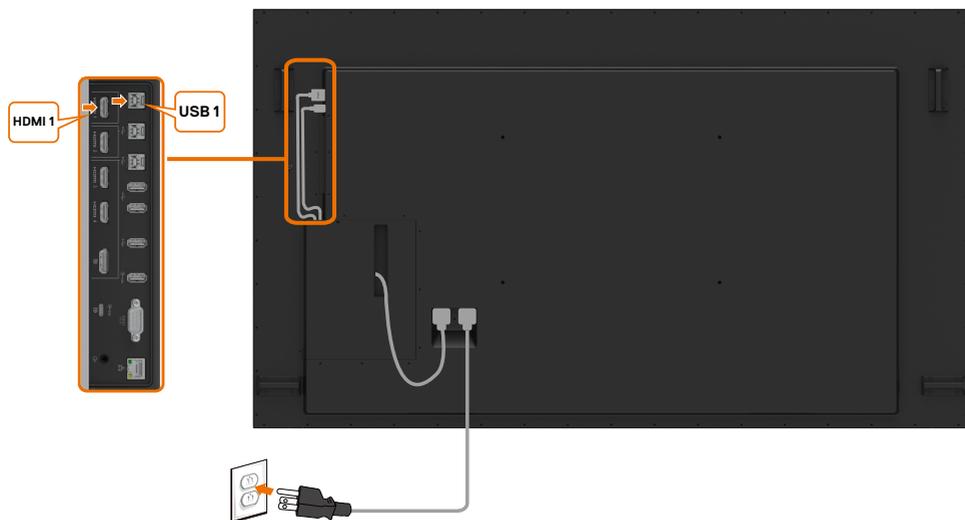
连接 DP 线



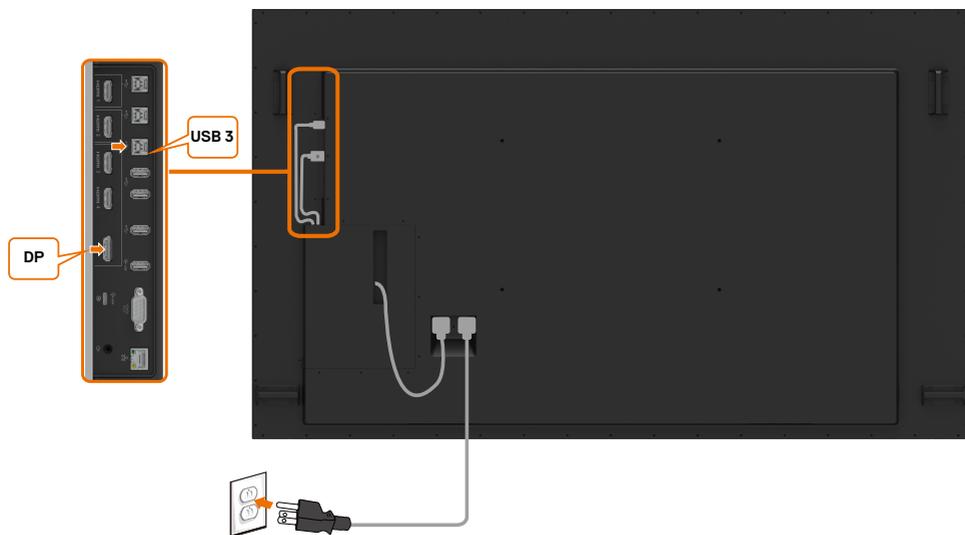
连接 USB Type-C 线



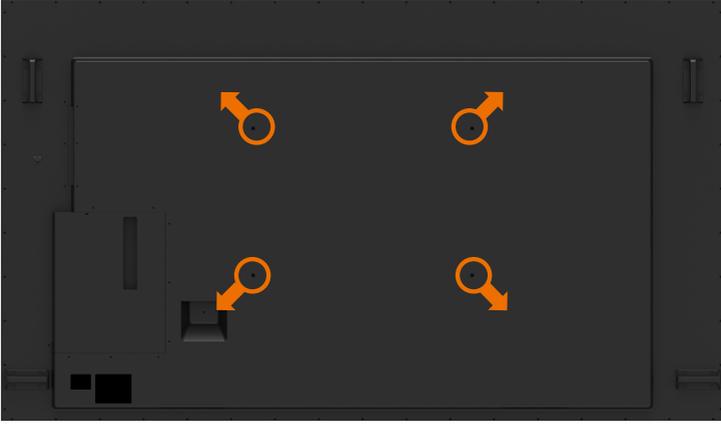
连接Optiplex 连接 HDMI 线



连接 DP 线



壁挂（可选）



（螺丝尺寸：M8 x 35 mm）。

参见客户购买的第三方壁挂架随附的安装说明。Vesa 兼容的底座装配套件 (600 x 400) mm。

1. 将壁挂板装到墙壁上。
2. 将显示器面板放到铺有软布或软垫的平稳桌面上。
3. 将壁挂套件中的装配架安装到显示器上。
4. 将显示器安装到壁挂板上。
5. 确保显示器垂直安装，不前后倾斜；可以使用校平器来帮助安装显示器。

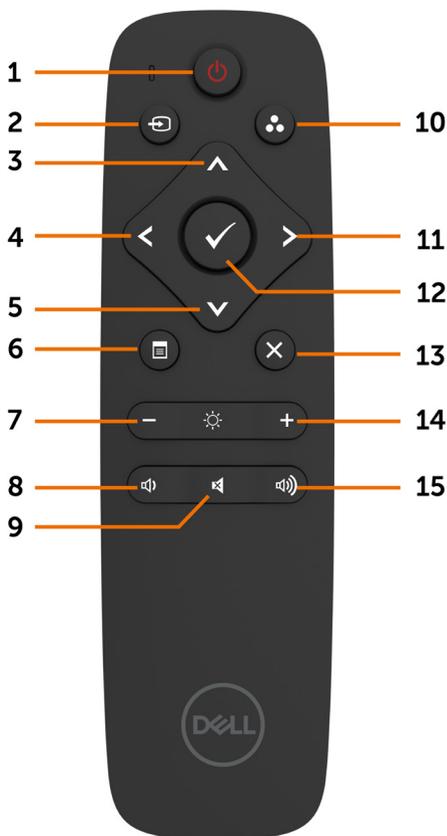
注：

- 请勿尝试自行壁挂此触摸显示器。应由专业安装人士进行安装。
- Dell 支持网站上提供为此显示器推荐的壁挂架，网址是：dell.com/support。

 注：只可使用 UL 或 CSA 或 GS 列出的壁挂架，并且最小承重不小于此产品重量。



遥控器



1. 开机 / 关机

开启或关闭此显示器。

2. 输入源

选择输入源。按  或  按钮选择 USB Type-C 或 DP 或 HDMI 1 或 HDMI 2 或 HDMI 3 或 HDMI 4。

按  按钮进行确认并退出。

3. 向上

按此按钮在 OSD 菜单中向上移动选择。

4. 向左

按此按钮在 OSD 菜单中向左移动选择。

5. 向下

按此按钮在 OSD 菜单中向下移动选择。

6. 菜单

按此按钮开启 OSD 菜单。

7. 亮度 -

按此按钮调低亮度。

8. 音量 -

按此按钮调低音量。

9. 静音

按此按钮开启 / 关闭静音功能。

10. 预设模式

显示预设模式相关信息。

11. 向右

按此按钮在 OSD 菜单中向右移动选择。

12. 确定

确认输入或选择。

13. 退出

按此按钮退出菜单。

14. 亮度 +

按此按钮调高亮度。

15. 音量 +

按此按钮调高音量。

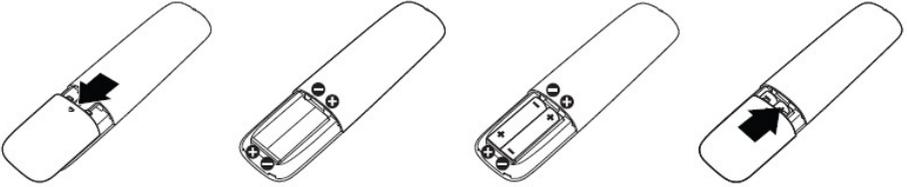


安装遥控器电池

遥控器由 2 节 1.5V AAA 电池供电。

安装或更换电池：

1. 按住并推开电池盖。
2. 参照电池仓内的 (+) 和 (-) 标记，装入电池。
3. 重新装上电池盖。



△ 注意：电池使用不正确会导致漏液或爆炸。务必遵循下述注意事项：

- 装入“AAA”电池时，使每节电池上的 (+) 和 (-) 标记对准电池仓内的 (+) 和 (-) 标记。
- 请勿混用不同类型的电池。
- 请勿混用新旧电池。否则，可能缩短电池使用时间或导致漏液。
- 电池没电后应立即取出，以免它们在电池仓内漏液。请勿接触暴露的电池酸液，否则会伤害皮肤。

📌 注：遥控器长期不使用时，应取出电池。

操纵遥控器

- 避免强烈撞击。
- 请勿让水或其他液体溅落到遥控器上。如果遥控器弄湿了，应立即擦干。
- 避免受热和接触蒸汽。
- 除安装电池外，否则请勿打开遥控器。

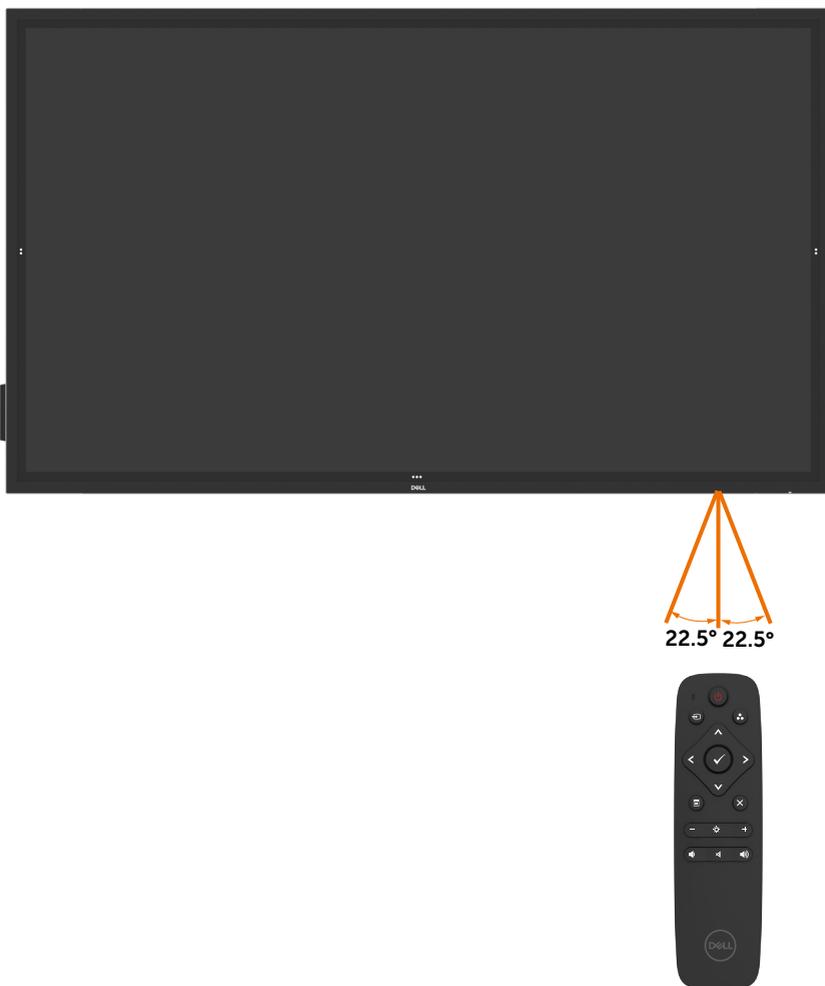


遥控器的工作范围

在按钮操作期间，将遥控器顶端指向液晶显示器的遥控感应器。

遥控器的使用范围是距离遥控感应器约 7 m 以内，距离约 7 m 以内时水平和垂直角度可在 22.5° 以内。

 注：当显示器的遥控感应器受到阳光直接照射或强光照射时，或者信号传输路径上有障碍物时，遥控器可能无法正常工作。



磁体警告声明

请避免干扰起搏器的运转。按照制造商和独立研究团体提出的建议，本产品与起搏器之间应至少保持 15 厘米（6 英寸）的距离，以避免潜在的干扰。如果您有任何理由怀疑本产品会干扰起搏器或其他医疗设备，请立即将触控笔转移到别处，并与起搏器或其他医疗设备的制造商联系以寻求建议。

触控笔的使用方法

带磁区域

未使用触控笔时，请将触控笔（扁平的一端）朝下置于显示屏框架的左侧或右侧表面上。



触控笔的写字笔尖和擦除笔尖

在显示屏上书写文字时，应使用直径较小的笔尖。应该以类似于握持白板笔的方式握持触控笔。

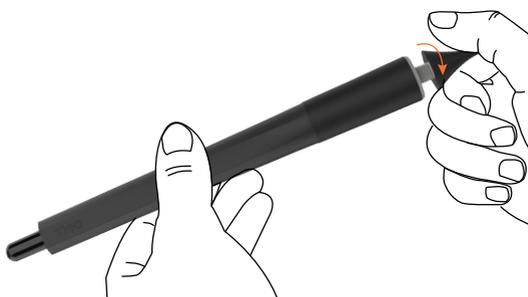


直径较大的一端具有擦除功能，其工作原理类似于笔头装有橡皮擦的铅笔。



更换触控笔笔尖

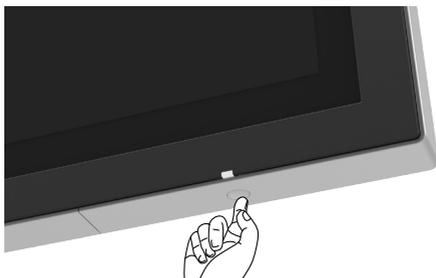
直径较小的笔尖出现磨损迹象时，可以通过拧开前端来进行更换。



操作显示器

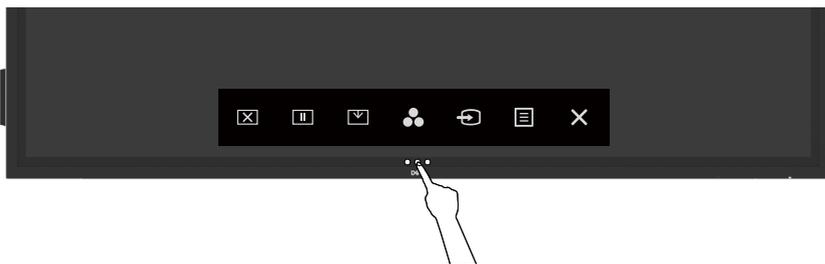
打开显示器电源

按下电源按钮  以开启或关闭显示屏。白色 LED 灯长亮表示显示屏已开启且正常工作。白色 LED 灯闪烁表示显示屏正处于待机模式。



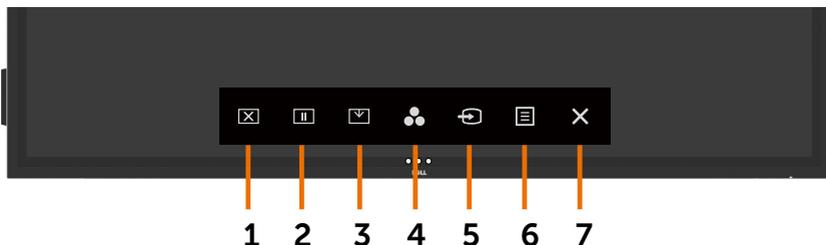
触控 OSD 启动器

此显示器具有触控 OSD 功能。按 OSD 启动器触摸键可以访问此功能。



使用触控启动器

可以使用显示器前部的触控图标来调整所显示图像的特性。在使用这些图标调整控制时，会出现一个 OSD，显示它们所改变的特性的数值。



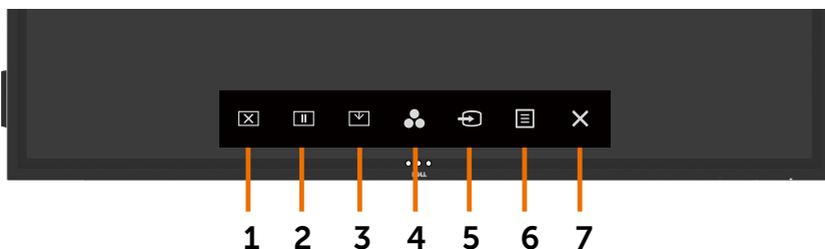
下表介绍触控图标：

| 触控图标 | 说明 |
|---|---|
| 1  画面关闭 | 使用此图标使屏幕黑屏或白屏。 转到菜单以选择画面关闭颜色。 使用触摸键  恢复画面。 |
| 2  挂起 | 按 / 激活时冻结画面。 使用触摸键  恢复画面。 |
| 3  画面下拉 | 下拉画面，以轻松到达图像顶部。 使用触摸键  恢复画面。 |
| 4  预设模式 | 使用此图标从列表中选择预设颜色模式。 |
| 5  输入源 | 使用此图标从列表中选择输入源。 |
| 6  菜单 | 使用此菜单图标启动屏幕显示 (OSD) 和选择 OSD 菜单。 参见 使用菜单系统 。 |
| 7  退出 | 使用此图标返回主菜单或退出 OSD 主菜单。 |

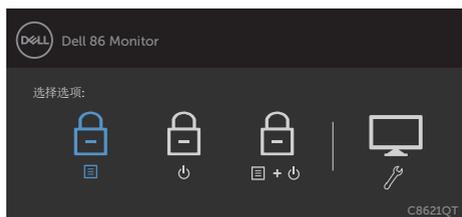


使用 OSD 锁定功能

1. 按OSD启动器触控键。



2. 触摸并按住  5秒钟。您会看到下面的选择选项：



下表介绍触控图标：

| 选项 | | 说明 |
|----|--|--|
| 1 |  OSD 菜单锁定 | 使用此图标锁定 OSD 菜单功能。 |
| 2 |  电源关闭按钮锁定 | 使用此图标锁定电源按钮的关闭电源功能。 |
| 3 |  OSD 菜单和电源按钮锁定 | 使用此图标锁定 OSD 菜单和电源按钮的关闭电源功能。 |
| 4 |  内置诊断 | 使用此图标运行内置诊断，请参见“ 内置诊断 ”。 |



3. 触摸并按住  5秒钟，触摸  进行解锁。

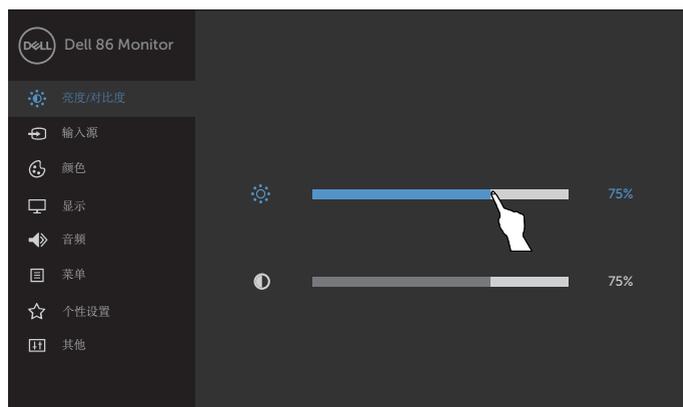


使用屏幕显示 (OSD) 菜单

使用菜单系统

 **注：**会自动保存所做的更改。使用 OSD 菜单进行更改后，一旦移到另一个 OSD 菜单、退出 OSD 菜单或者等待 OSD 菜单消失。

1. 按  图标或 OSD 启动器触摸键以启动 OSD 菜单。



使用图标调整图像设置。

| 触控图标 | 说明 |
|--|---|
| 1   向上 向下 | 使用 向上 （增大）和 向下 （减小）图标调整 OSD 菜单中的项目。 |
| 2   向左 向右 | 使用 向左 （减小）和 向右 （增大）图标调整 OSD 菜单中的项目。 |

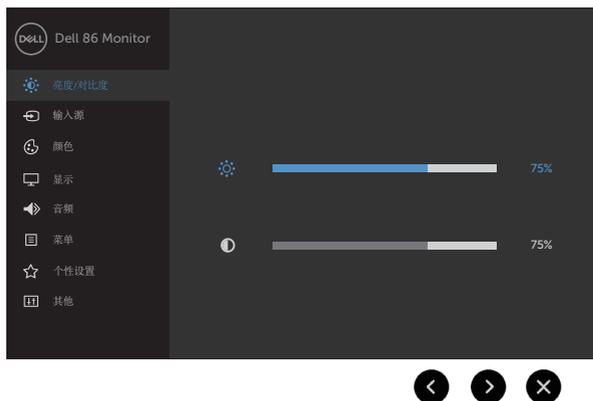


-
- 3  使用**确定**图标确认您的选择。
确定
-
- 4  使用**返回**图标返回上一菜单。
返回
-

触控 OSD 控制

图标 **菜单和子菜单** **说明**

 **亮度 / 对比度** 使用此菜单激活**亮度 / 对比度**调整。



亮度 **亮度**调整背光的明亮度
(最小 0; 最大 100)。
触摸  图标调高亮度。
触摸  图标调低亮度。

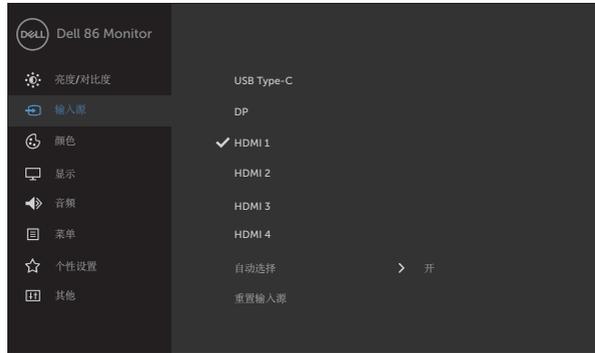
对比度 先调整**亮度**，如果需要进一步调整，再调整**对比度**。
触摸  图标调高对比度，触摸  图标调低对比度 (0 和 100 之间)。
对比度调整显示器的暗度和亮度之间的差异程度。





输入源

使用**输入源**菜单选择显示器连接的不同视频输入。



USB Type-C 当使用 C 型 USB 接口时，选择 **C 型 USB** 输入。

DP 当使用 DP (DisplayPort) 接口时，选择 **DP** 输入。

HDMI 1 当使用 HDMI 1 接口时，选择 **HDMI 1** 输入。

HDMI 2 当使用 HDMI 2 接口时，选择 **HDMI 2** 输入。

HDMI 3 当使用 HDMI 3 接口时，选择 **HDMI 3** 输入。

HDMI 4 当使用 HDMI 4 接口时，选择 **HDMI 4** 输入。

自动选择 选择**自动选择**，显示器扫描可用的输入源。

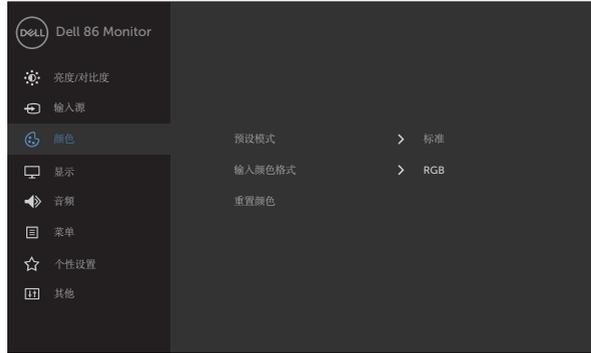
重置输入源 将显示器的**输入源**设置恢复至出厂默认值。





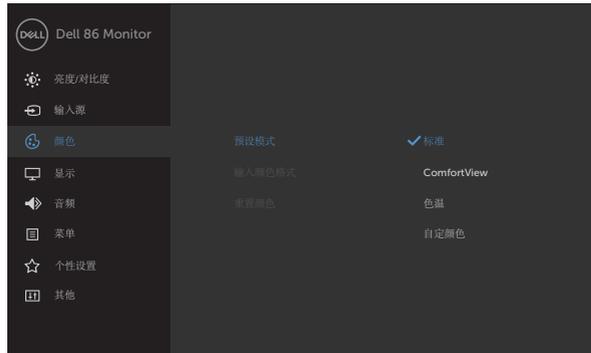
颜色

使用**颜色**菜单调整颜色设置模式。



预设模式

选择**预设模式**时，您可以从列表中选择**标准**、**ComfortView**、**色温**或**自定义颜色**。



- **标准**：默认颜色设置。这是默认预设模式。
- **ComfortView**：减少屏幕发出的蓝光数量，让您的眼睛更舒适。
注：为了减少因长时间使用显示器而造成眼睛疲劳和颈部 / 手臂 / 背部 / 肩膀疼痛的风险，我们建议您：
 - 使屏幕距离眼睛大约 20 到 28 英寸 (50-70 cm)。
 - 在使用显示器时，经常眨眼以湿润眼睛。
 - 每两个小时定期和经常休息 20 分钟。
 - 在休息期间，将目光从显示器上移开，注视 20 英尺外的物体至少 20 秒钟。
 - 在休息期间，伸展身体以缓解颈部 / 手臂 / 背部 / 肩膀紧张。



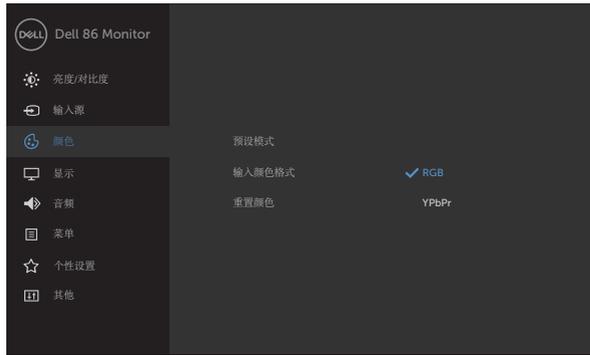
图标 菜单和子菜单 说明

- 色温：滑块设在 5,000K 时，屏幕通过红色 / 黄色色调看起来偏暖；滑块设在 10,000K 时，通过蓝色色调看起来偏冷。
- 自定义颜色：手动调整颜色设置。

触摸  和  图标调整红色、绿色和蓝色的值，生成您自己的预设颜色模式。

输入颜色格式 将视频输入模式设为：

- RGB：当您的显示器通过 HDMI、DP 或 USB Type-C 线连接到计算机（或 DVD 播放机）时，选择此选项。
- YPbPr：若您的 DVD 播放机只支持 YPbPr 输出，选择此选项。



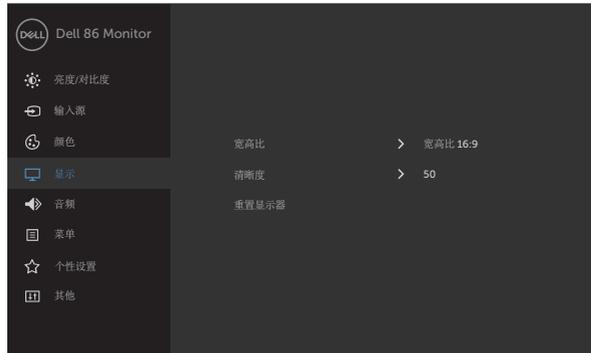
重置颜色 将显示器的颜色设置恢复至出厂默认设置。





显示

使用**显示**菜单调整图像。



宽高比

调整图像比例：宽屏 **16:9**、**4:3** 或 **5:4**。

清晰度

使图像看起来更锐利或更柔和。

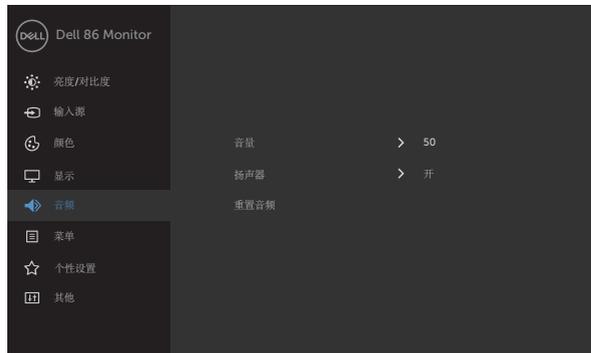
使用 或 调整清晰度，范围是 ‘0’ 到 ‘100’ 。

重置显示器

将显示设置恢复至出厂默认设置。



音频



音量

允许您设置音频源的音量。

使用 或 调节音量，范围是 ‘0’ 到 ‘100’ 。

扬声器

允许您启用或禁用**扬声器**功能。

重置音频

选择此选项可以恢复默认音频设置。

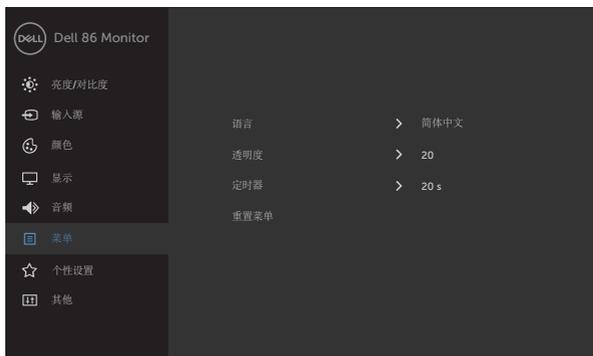


图标 菜单和子菜单 说明



菜单

选择此选项调整 OSD 的设置，如 OSD 语言菜单在屏幕上的停留时间等。



语言

设置 OSD 显示语言，有 8 种供选择。

（英语、西班牙语、法语、德语、葡萄牙语（巴西）、俄语、简体中文、日语）。

透明度

选择此选项时，可以使用  和  图标改变菜单透明度（最小值 0/ 最大值 100）。

定时器

OSD 保持时间：设置在按一个按钮后 OSD 的显示时间。

使用  和  图标调整滑块，每次改变 1 秒，范围是 5 到 60 秒。

重置菜单

将菜单设置恢复至出厂默认设置。





个性设置



电源按钮 LED

允许您设置电源指示灯的状态以节省能源。

USB-A 充电

让您能在显示器待机模式期间启用或禁用 USB Type-A 和 USB Type-C 下游端口充电功能。

注：此选项在以前较旧的显示器固件版本中称为“USB”。

USB-C 充电

启用或禁用显示器待机模式下**总是开启 USB Type-C 充电**功能。

注：在显示器上启用此选项，让您能够通过 Type-C 线缆（C 至 C）给笔记本电脑充电。即使显示器关机后仍能充电。

显示器睡眠

选择**禁用**时关闭此功能。

画面下拉级别

允许您设置画面下拉级别，以便能到达图像顶部。

下拉级别选项：

- 1/2 画面
- 1/3 画面
- 2/3 画面

画面关闭颜色

允许您将**画面关闭颜色**设为**白色**或**黑色**。

触摸唤醒

选择**启用**时开启此功能。

复位个性化设置

将快捷键恢复至出厂默认设置。





其他



选择此选项调整 OSD 设置，如 **DDC/CI**、**液晶调整**等。

显示信息

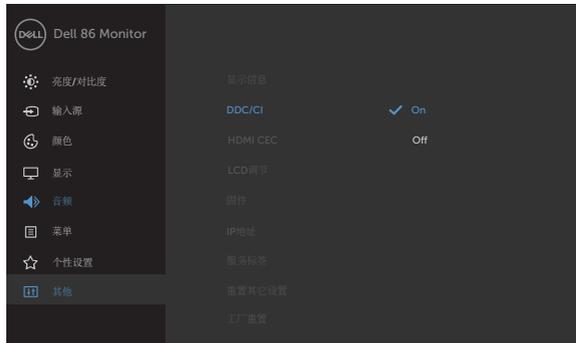
显示当前的显示器设置。

DDC/CI

DDC/CI（显示数据通道 / 命令接口）允许您使用计算机中的软件调整显示器设置。

选择**禁用**时关闭此功能。

启用此功能时，可以提供最佳用户体验和最佳显示器性能。



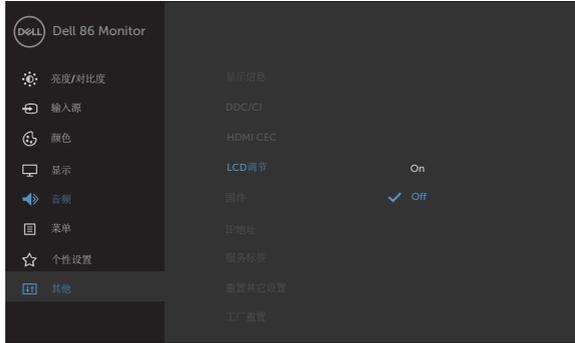
HDMI CEC

允许您开启或关闭 **HDMI CEC** 功能。



液晶调整

帮助消除轻微的图像残留现象。根据图像残留程度，程序可能要运行一些时间。选择**启用**可以启动此过程。



固件 当前固件版本。

IP 地址 显示 IP 地址。

服务标签 显示服务标签。

重置其它设置 将其他设置 **DDC/CI** 恢复至出厂默认设置。

工厂重置 将所有预设值恢复至出厂默认设置。这些也是 ENERGY STAR® 测试的设置。



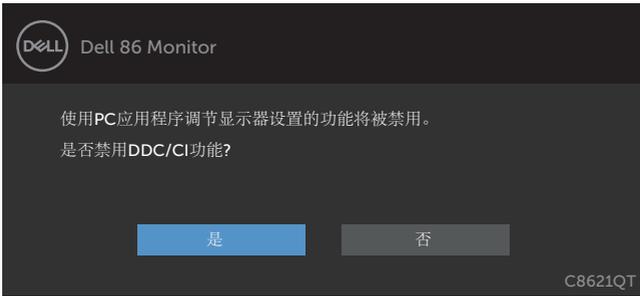
OSD 警告消息

当显示器不支持特定的分辨率模式时，您会看到下面的消息：

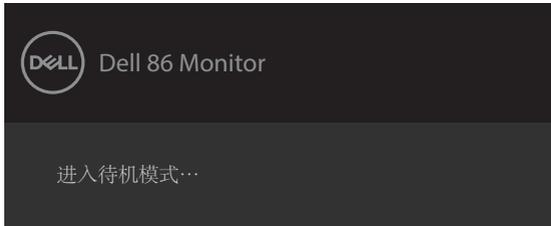


这表示显示器不能与它从计算机接收的信号同步。参见[显示器规格](#)以了解此显示器支持的水平垂直频率范围。推荐模式是 3840 x 2160。

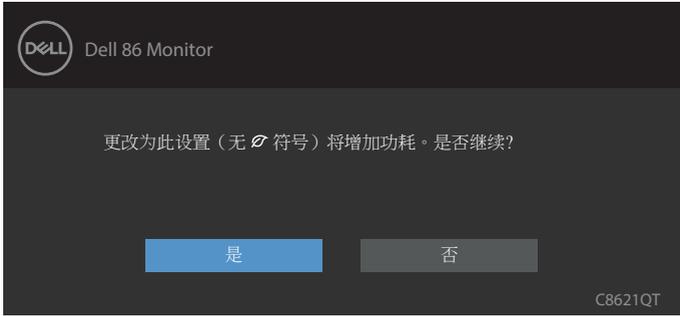
在禁用 DDC/CI 功能之前，您会看到下面的消息：



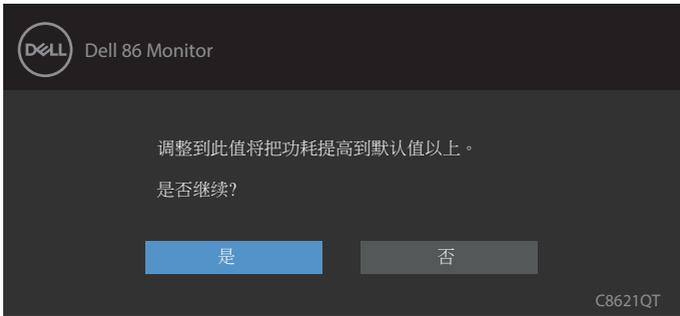
当显示屏进入待机模式时将显示以下信息：



在个性化功能界面中选择屏幕显示菜单（OSD）项目的“在待机模式下开启”选项后，将出现以下消息：



将亮度级别调整到超出默认值的 75 以上后，将出现以下消息：



当您按电源按钮之外的任何其他按钮时，会根据所选输入显示下面的消息：



如果选择 HDMI 1、HDMI 2、HDMI 3、HDMI 4、DP 或 USB Type-C 输入但没有连接相应的线缆，会显示如下所示的浮动对话框。





或



或



或



或





或

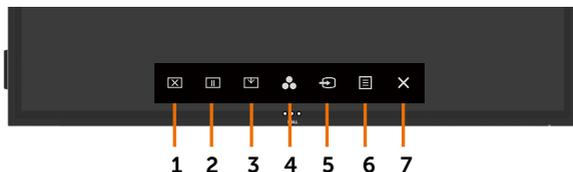


参见[故障排除](#)以了解详细信息。



Dell 显示器 Web 管理

在访问 Dell 显示器 Web 管理功能之前，确保 Ethernet 工作正常。



• Ethernet 启用

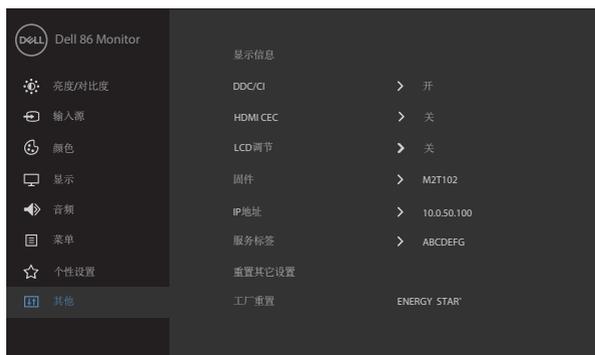
触摸并按住前面板上的**触摸键 5** 四秒钟以开启，网络图标  出现并在中间显示四秒钟。

• Ethernet 禁用

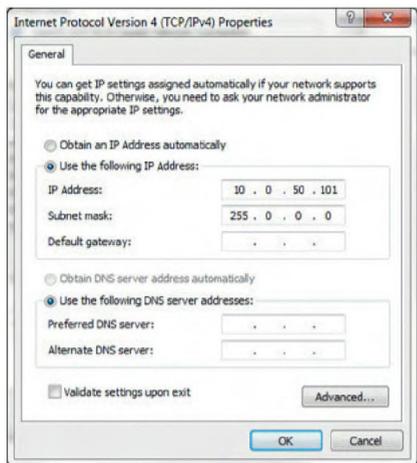
触摸并按住前面板上的**触摸键 5** 四秒钟以关闭，网络图标  出现并在中间显示四秒钟。

为了访问 Dell 显示器 Web 管理工具，您需要为计算机和显示器设置 IP 地址。

1. 按遥控器上的菜单键或者导航到 OSD 菜单 > 其他，以显示此显示器的 IP 地址。在默认情况下，IP 地址是 10.0.50.100



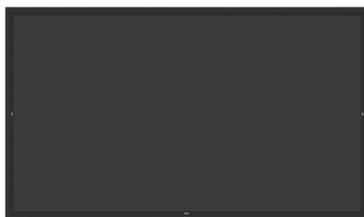
2. 在计算机的“IP 属性”标签中，选择“使用下面的 IP 地址”并输入下面的值，以指定一个 IP 地址：IP 地址：10.0.50.101，子网掩码：255.0.0.0（其他所有输入框保留空白）。



3. IP 地址配置此时如下所示：



Configure notebook IP Address to 10.0.50.101



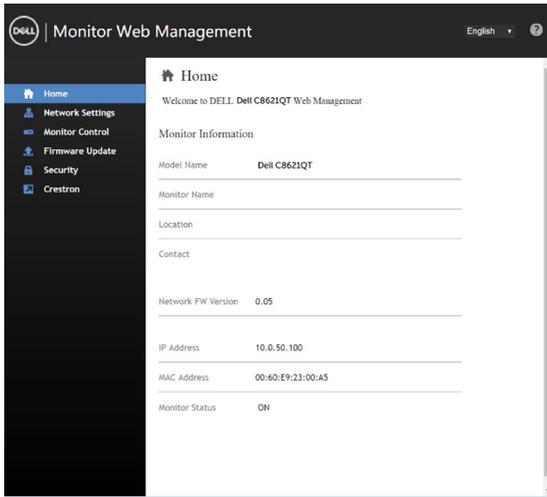
Monitor IP Address 10.0.50.100

为了访问和使用 Web 管理工具，请执行下述步骤：

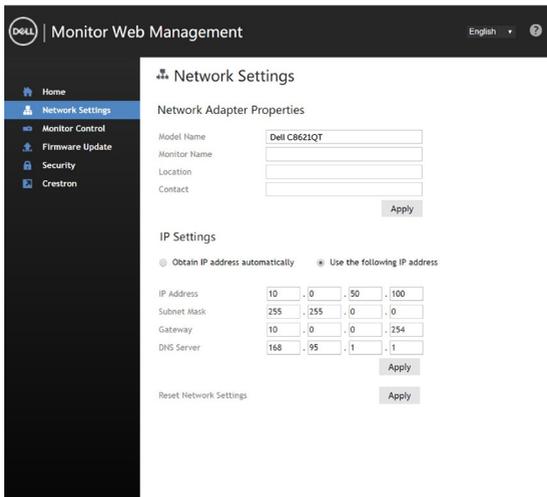
1. 打开 Web 浏览器，在地址栏中键入显示器的 IP 地址 (10.0.50.100)。
2. 登录页面打开。输入管理员密码以继续。



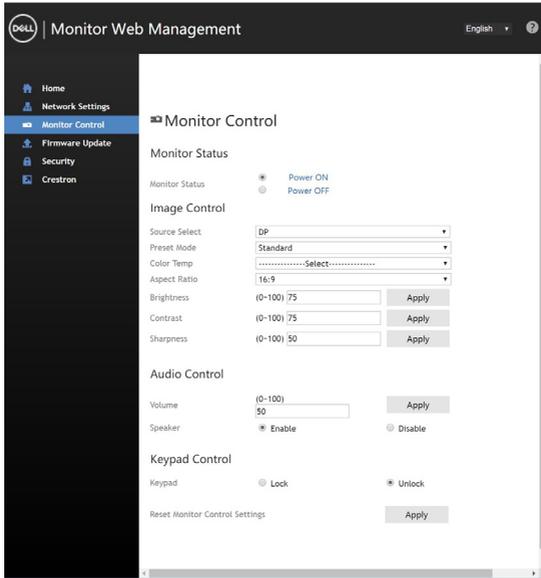
3. 主页面打开。



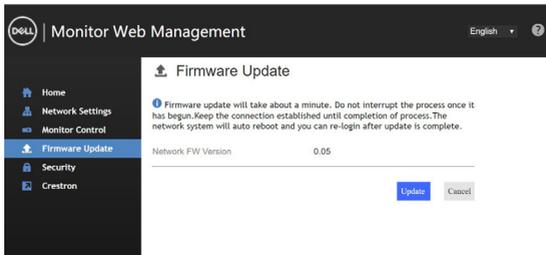
4. 单击**网络设置**标签以查看网络设置。



5. 单击**显示器控制**以查看显示器的状态。



6. 更新固件。您可以从 Dell 支持网站下载最新驱动程序：www.dell.com/support。



7. 升级固件页面打开，等待 30 秒。

Upgrade Firmware

Please select a file (~.dld) to upgrade :

(Upgrading firmware may take 60 seconds)

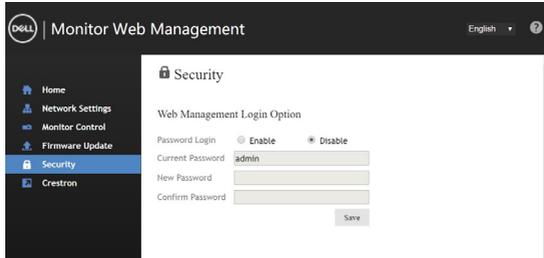
Upgrade must NOT be interrupted !



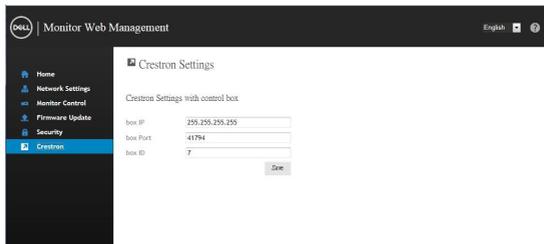
8. 完成。8 秒钟后单击按钮继续。



9. 单击**安全**以设置密码。



10. 单击**Crestron**以控制接口。



故障排除

警告： 在开始此部分的任何步骤之前，请参照[安全注意事项](#)。

自检

此显示器提供自检功能，可以让您检查显示器是否工作正常。如果显示器和计算机已正确连接，但显示器屏幕仍为黑屏，请执行以下步骤来运行显示器自检：

1. 关闭计算机和显示器。
2. 从计算机后部拔掉视频线。为确保自检正确运行，请从计算机后部拔掉所有数字和模拟线缆。
3. 开启显示器。

如果显示器检测不到视频信号但工作正常，会出现浮动的对话框（黑色背景）。在自检模式下，电源 LED 保持白色。另外，根据所选的输入，下面所示的一个对话框会在屏幕上连续滚动显示。



或



或



或



或



或



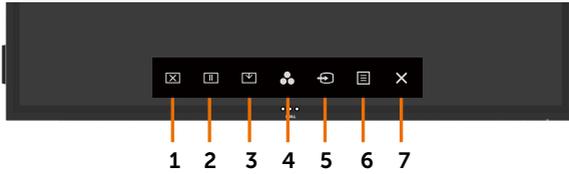
4. 在系统正常运行期间，如果视频线断开连接或已损坏，也会出现这个对话框。
5. 关闭显示器，重新连接视频线，然后开启计算机和显示器。



如果显示器屏幕仍然保持黑屏，则显示器工作正常，请检查视频控制器和计算机。

内置诊断

此显示器有一个内置诊断工具，可帮助您确认所遇到的屏幕异常是显示器问题还是计算机和视频卡问题。



运行内置诊断：

1. 确保屏幕洁净（屏幕表面没有灰尘颗粒）。
2. 在锁定选择选项中触摸并按住  5 秒钟。触按自检图标 ，显示一个灰色画面。
3. 仔细检查屏幕是否存在异常。
4. 触摸面板。画面颜色变为红色。
5. 检查显示屏是否存在任何异常。
6. 重复步骤 4 和 5，检查绿色、蓝色、黑色、白色、以及文本屏幕显示。

当文本画面出现时，测试完毕。如要退出，请再次触摸面板。

如果使用内置诊断工具未检测到任何屏幕异常，则说明显示器工作正常。请检查视频卡和计算机。



常见问题

下表包含了您可能遇到的显示器常见问题的一般信息以及可能的解决办法：

| 常见现象 | 您遇到的问题 | 可能的解决办法 |
|------------------|-------------|--|
| 没有视频 / 电源 LED 不亮 | 没有画面 | <ul style="list-style-type: none">· 确保显示器和计算机之间的视频线连接正确且牢固。· 使用其他电气设备确认电源插座是否工作正常。· 确保电源按钮完全按下。· 确保在输入源菜单中选择正确的输入源。 |
| 没有视频 / 电源 LED 点亮 | 没有画面或没有亮度 | <ul style="list-style-type: none">· 通过 OSD 调高亮度和对比度。· 执行显示器自检功能检查。· 检查视频线接头插针是否有弯曲或折断。· 运行内置诊断。· 确保在输入源菜单中选择正确的输入源。 |
| 聚焦不好 | 画面模糊不清或出现重影 | <ul style="list-style-type: none">· 不要使用视频延长线。· 将显示器恢复至出厂设置。· 将视频分辨率改为正确的宽高比。 |
| 视频摇晃不定 | 画面波动或轻微移动 | <ul style="list-style-type: none">· 将显示器恢复至出厂设置。· 检查环境因素。· 改变显示器位置，将其移到其他房间进行测试。 |
| 像素缺失 | 液晶屏幕有斑点 | <ul style="list-style-type: none">· 关机后再开机。· 像素永久不亮是液晶技术可能出现的一个固有缺陷。· 有关 Dell 显示器质量和像素政策的详细信息，请访问 Dell 支持网站：http://www.dell.com/support/monitors。 |
| 亮点像素 | 液晶屏幕上有亮点 | <ul style="list-style-type: none">· 关机后再开机。· 像素永久不亮是液晶技术可能出现的一个固有缺陷。· 有关 Dell 显示器质量和像素政策的详细信息，请访问 Dell 支持网站：http://www.dell.com/support/monitors。 |
| 亮度问题 | 画面太暗或太亮 | <ul style="list-style-type: none">· 将显示器恢复至出厂设置。· 通过 OSD 调整亮度和对比度。 |
| 音频问题 | 无音频 | <ul style="list-style-type: none">· 检查 PC 设置，确认重放是否选择正确。· 检查其他视频线。· 确保通过 OSD 启用了扬声器 |
| 画面几何扭曲 | 画面没有正确居中 | <ul style="list-style-type: none">· 将显示器恢复至出厂设置。 |



| 常见现象 | 您遇到的问题 | 可能的解决办法 |
|------------------------|-----------------|--|
| 同步问题 | 屏幕杂乱或分裂 | <ul style="list-style-type: none"> · 将显示器恢复至出厂设置。 · 执行显示器自检功能检查，确认在自检模式下是否也出现杂乱的画面。 · 检查视频线接头插针是否有弯曲或折断。 · 以安全模式重新启动计算机。 |
| 与安全相关的问题 | 看到冒烟或火花 | <ul style="list-style-type: none"> · 请勿执行任何故障排除步骤。 · 立即与 Dell 联系。 |
| 间歇性问题 | 显示器开关功能失常 | <ul style="list-style-type: none"> · 确保显示器和计算机之间的视频线连接正确且牢固。 · 将显示器恢复至出厂设置。 · 执行显示器自检功能检查，确认在自检模式下是否也出现间歇性问题。 |
| 缺少颜色 | 画面缺少颜色 | <ul style="list-style-type: none"> · 执行显示器自检。 · 确保显示器和计算机之间的视频线连接正确且牢固。 · 检查视频线接头插针是否有弯曲或折断。 |
| 颜色不正确 | 画面颜色不佳 | <ul style="list-style-type: none"> · 根据具体应用程序，在 OSD 的“颜色”菜单中更改预设模式的设置。 · 在 OSD “颜色”菜单的“自定义颜色”中，调整 R/G/B 值。 · 在 OSD “颜色”菜单中，将“输入颜色格式”改为 PC RGB 或 YPbPr。 · 运行内置诊断。 |
| 图像残留（由于显示器长时间显示一个静态图像） | 淡淡的静态图像阴影显示在屏幕上 | <ul style="list-style-type: none"> · 将屏幕设置为在屏幕空闲几分钟后关闭。这些可以在 Windows 电源选项或 Mac 节能设置中调整。 · 此外，最好使用动态变化的屏幕保护程序。 |
| 触摸屏没有响应 | 触摸时不能唤醒显示器 | <ul style="list-style-type: none"> · 确保在 OSD 中启用“触摸唤醒”。“触摸唤醒”在默认情况下关闭。 |



产品特定问题

| 特定现象 | 您遇到的问题 | 可能的解决办法 |
|-------------------------------------|----------------------|--|
| 屏幕图像太小 | 图像在屏幕上居中，但没有填满整个显示区域 | <ul style="list-style-type: none">· 检查 OSD “显示” 菜单中的“宽高比”设置。· 将显示器恢复至出厂设置。 |
| 无法使用触控 OSD 来调整显示器 | OSD 不出现在屏幕上 | <ul style="list-style-type: none">· 关闭显示器，拔掉显示器电源线后重新插上，然后开启显示器。· 检查 OSD 菜单是否锁定。若是，触摸  图标 4 秒钟进行解锁。 |
| 按下用户控制时没有输入信号 | 没有画面，LED 指示灯显示白色 | <ul style="list-style-type: none">· 检查信号源。移动计算机鼠标或按键盘上的任意键，确保计算机未处于节能模式。· 检查信号线是否正确插入。必要时，重新插入信号线。· 重新启动计算机或视频播放机。 |
| 画面不填满整个屏幕 | 画面无法占满屏幕高度或宽度 | <ul style="list-style-type: none">· 由于 DVD 的不同视频格式（宽高比），显示器可能无法全屏显示。· 运行内置诊断。 |
| 使用 USB Type-C 线连接到计算机、笔记本电脑时没有图像 | 黑屏 | <ul style="list-style-type: none">· 检查设备的 USB Type-C 接口是否支持 DP 交替模式。· 检查设备的充电功率是否大于 90W。· 设备的 USB Type-C 接口不支持 DP 交替模式。· 将 Windows 设在投影模式。· 确保 USB Type-C 线没有损坏。 |
| 使用 USB Type-C 线连接到计算机、笔记本电脑时不充电 | 不充电 | <ul style="list-style-type: none">· 检查设备是否支持 5V/9V/15V/2V 充电方案之一。· 检查笔记本电脑是否需要 >90W 电源适配器。· 如果笔记本电脑需要 >90W 电源适配器，则可能无法使用 USB Type-C 连接进行充电。· 确保只使用 Dell 认可的适配器或产品附带的适配器。· 确保 USB Type-C 线没有损坏。 |
| 使用 USB Type-C 线连接到计算机、笔记本电脑时断断续续地充电 | 充电时断时续 | <ul style="list-style-type: none">· 检查设备的最大功耗是否超过 90W。· 确保只使用 Dell 认可的适配器或产品附带的适配器。· 确保 USB Type-C 线没有损坏。 |



触摸屏问题

| 特定现象 | 您遇到的问题 | 可能的解决办法 |
|---------------|-------------------------|--|
| 触控报告错误 | 触控功能未对准或者没有触控功能 | <ul style="list-style-type: none">· 使用 Dell 提供的 USB 线连接您的计算机。· 确保电源线有接地插片。· 拔掉然后重新插入电源线，以便让触控模块初始化。· 确保计算机支持 USB 2.0 或以上。· 如果计算机检测不到显示器，请关闭 / 开启显示器或者拔掉然后重新插入 USB 线。 |
| 触摸屏在待机模式下没有响应 | 在待机模式下，无法通过触控来唤醒显示器和计算机 | <ul style="list-style-type: none">· 打开“设备管理器”，在“人机设备”下展开“HID 接口设备”。· 右键单击 HID 兼容设备，单击“属性”，选中复选框以允许设备唤醒计算机。· 检查“显示”OSD“触控唤醒”设置是否启用。 |

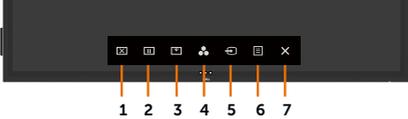
通用串行总线 (USB) 特定问题

| 特定现象 | 您遇到的问题 | 可能的解决办法 |
|------------------------------|------------------------------------|--|
| USB 接口不工作 | USB 外设不工作 | <ul style="list-style-type: none">· 检查显示器是否开机。· 重新将上行线缆连接到计算机。· 重新连接 USB 外设（下行接口）。· 关闭然后重新开启显示器。· 重新启动计算机。· 有些 USB 设备（如外置移动硬盘）需要更高电流；将设备直接连接到计算机系统。 |
| SuperSpeed USB 3.1 接口速度慢。 | SuperSpeed USB 3.1 外设运行速度缓慢或者根本不工作 | <ul style="list-style-type: none">· 检查计算机是否支持 USB 3.1。· 有些计算机配备 USB 3.1、USB 3.0、USB 2.0 和 USB 1.1 端口。确保使用正确的 USB 端口。· 重新将上行线缆连接到计算机。· 重新连接 USB 外设（下行接口）。· 重新启动计算机。 |
| 插入 USB 3.1 设备后，无线 USB 外设停止工作 | 无线 USB 外设响应缓慢，或者只有缩短其与接收器之间的距离后才工作 | <ul style="list-style-type: none">· 增大 USB 3.1 外设和无线 USB 接收器之间的距离。· 使无线 USB 接收器尽量靠近无线 USB 外设。· 利用 USB 延长线，使无线 USB 接收器尽量远离 USB 3.1 端口。 |
| USB 不工作 | 没有 USB 功能 | <ul style="list-style-type: none">· 参见输入源和 USB 配对表 |



Ethernet 问题

| 特定现象 | 您遇到的问题 | 可能的解决办法 |
|--------------|-------------------------|--|
| Ethernet 不工作 | Dell 显示器 Web 管理的网页控制不工作 | <ul style="list-style-type: none">· 确保网线与显示器连接良好且牢固。· 触摸屏幕上的图标 5 四秒钟以开启，网络图标  出现并在中间显示四秒钟。· 触摸前面板上的图标 5 四秒钟以关闭，网络图标  出现并在中间显示四秒钟。 |



安全注意事项

对于配备光泽面板的显示器，用户应考虑显示器的放置方式，否则面板可能反射周围光线和明亮表面的光线，从而造成干扰。

⚠ 警告：如果不按本文档所述使用控制、调整或任何过程，可能导致电击、触电和 / 或机械危险。

关于安全注意事项信息，请参见安全、环境、以及管制信息(SERI)。

FCC 声明（仅限美国）和其他管制信息

关于 FCC 声明和其他管制信息，请参见管制符合性网站，网址是 www.dell.com/regulatory_compliance。

联系 Dell

美国客户请拨打 800-WWW-DELL（800-999-3355）

📄 注：如果您没有可用的 Internet 连接，可在购买发票、包装物、付费单、或 Dell 产品宣传页上查找联系信息。

Dell 提供多种在线和电话支持与服务选项。具体情况视国家（地区）和产品而定，有些服务在您所在地区可能不提供。

获取在线显示器支持内容：

参见 www.dell.com/support/monitors。

就销售、技术支持或客户服务等问题联系 Dell：

1. 访问 www.dell.com/support。
2. 在页面左上角的“选择国家 / 地区”下拉菜单中，

选择您所在的国家或地区。

3. 单击国家 / 地区下拉菜单旁边的“联系我们”。
4. 根据您的需求，选择相应的服务或支持链接。
5. 选择方便的 Dell 联系方法。

欧盟节能标签和产品信息表产品数据库

C8621QT: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/345958>



设置显示器

将显示分辨率设成 3840 x 2160（最大）

为达到最佳性能，请执行下述步骤将显示分辨率设成 3840 x 2160 像素：

Windows 7、Windows 8 或 Windows 8.1:

1. 仅限 Windows 8 或 Windows 8.1：选择桌面磁贴以切换到经典桌面。
2. 右键单击桌面，然后单击**屏幕分辨率**。
3. 单击屏幕分辨率下拉列表，选择 3840 x 2160。
4. 单击**确定**。

Windows 10:

1. 右键单击桌面，然后单击**显示设置**。
2. 单击**高级显示设置**。
3. 单击分辨率下拉列表，选择 3840 x 2160。
4. 单击**应用**。

如果您看不到推荐的分辨率选项，则可能需要更新您的图形驱动程序。请根据您使用的计算机系统选择下面合适的方案，并按照所述步骤进行操作。

Dell 计算机

1. 访问 www.dell.com/support，输入您的服务标签，下载图形卡的最新驱动程序。
2. 安装图形适配器的驱动程序后，重新尝试将分辨率设为 3840 x 2160。

 **注** 如果无法将分辨率设为 3840 x 2160，请联系 Dell 了解支持这些分辨率的图形适配器。



非 Dell 计算机

Windows 7、Windows 8 或 Windows 8.1:

1. 仅限 Windows 8 或 Windows 8.1: 选择桌面磁贴以切换到经典桌面。
2. 右键单击桌面，单击“个性化”。
3. 单击**更改显示设置**。
4. 单击**高级设置**。
5. 根据窗口顶部的说明，确认图形控制器的厂商（如 NVIDIA、ATI、Intel 等）。
6. 请访问图形卡提供商的网站以获取更新的驱动程序（如 <http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>）。
7. 安装图形适配器的驱动程序后，重新尝试将分辨率设为 3840 x 2160。

Windows 10:

1. 右键单击桌面，然后单击**显示设置**。
2. 单击**高级显示设置**。
3. 单击**显示适配器属性**。
4. 根据窗口顶部的说明，确认图形控制器的厂商（如 NVIDIA、ATI、Intel 等）。
5. 请访问图形卡提供商的网站以获取更新的驱动程序（如 <http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>）。
6. 安装图形适配器的驱动程序后，重新尝试将分辨率设为 3840 x 2160。

 **注：如果您无法设置推荐的分辨率，请联系您计算机的制造商或考虑购买支持此视频分辨率的图形适配器。**



维护指南

清洁显示器

 **警告：**在清洁显示器之前，先从电源插座上拔掉显示器电源线。

 **注意：**在清洁显示器之前，请阅读[安全注意事项](#)并遵照执行。

为达到最佳实践效果，请在打开包装、清洁、或操作显示器时遵循下面列表中的说明：

- 在清洁防静电屏幕时，请用水略微蘸湿一块干净的软布。如果可能，请使用适用于防静电涂层的专用屏幕清洁棉纸或溶液。请勿使用苯、稀释剂、氨水、研磨剂或压缩空气。
- 使用略微蘸湿的软布清洁显示器。避免使用任何清洁剂，否则可能会在显示器上留下痕迹。
- 如果在打开显示器包装时发现白色粉末，请用布擦去。
- 操作显示器时一定要小心，因为深色的显示器比浅色的显示器更容易被刮擦和留下明显的刮痕。
- 为使显示器保持最佳图像质量，请使用动态变化的屏幕保护程序，并在不使用显示器时关闭其电源。

中国能源效率标识：

根据中国大陆<<能源效率标识管理办法>>,本显示器符合以下要求:

| | |
|------------|---------------|
| 生产者名称 | 戴尔（中国）有限公司 |
| 规格型号 | C8621QT |
| 能效等级 | 1级 |
| 能源效率(cd/W) | ≥2.0 |
| 关闭状态功率(W) | ≤0.30 |
| 睡眠状态功率(W) | ≤0.30 |
| 产品类型 | 标准显示器 |
| 依据国家标准 | GB 21520-2015 |



电器电子产品有害物质限制使用要求



在中国大陆销售的显示器产品的有害物质符合《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》和《电器电子产品有害物质限制使用达标管理目录》关于限量要求的规定，按照《电器电子产品有害物质限制使用合格评定制度实施安排》使用此绿色产品标识。

