

Dell C8621QT

คู่มือผู้ใช้

รุ่น: C8621QT
รุ่นควบคุม: C8621QTt





หมายเหตุ: หมายเหตุจะระบุข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้คุณใช้งานจอแสดงผลได้ดีขึ้น



ข้อควรระวัง: ข้อควรระวัง ระบุถึงความเสี่ยงที่เป็นไปได้ต่อฮาร์ดแวร์ หรือการสูญเสียข้อมูลหากไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำ



คำเตือน: คำเตือน ระบุถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายต่อทรัพย์สิน การได้รับบาดเจ็บส่วนบุคคล หรือเสียชีวิต

Copyright © 2020-2021 Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ เครื่องหมายการค้าอื่นๆ อาจเป็นเจ้าของโดยบริษัทเจ้าของเครื่องหมายการค้าที่เกี่ยวข้อง

2021 03

รุ่น A02

สารบัญ

เกี่ยวกับจอแสดงผลของคุณ	5
รายการสิ่งของในกล่องบรรจุภัณฑ์	5
คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์	7
การระบุชิ้นส่วนประกอบและตัวควบคุม	8
ข้อมูลจำเพาะของจอแสดงผล	12
ปลั๊กแอนด์เพลย์	25
คุณภาพจอแสดงผล LCD และข้อกำหนดพิกเซล	25
การติดตั้งจอแสดงผล	26
การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ	26
การยึดติดกับผนัง (อุปกรณ์เสริม)	30
รีโมทคอนโทรล	31
ประกาศการเตือนเกี่ยวกับคลีนแมสเหล็ก	34
การใช้ปากกาสไตลัส	34
การใช้งานจอแสดงผล	36
การเปิดจอแสดงผล	36
โปรแกรมเรียกใช้ OSD ระบบสัมผัส	36
การใช้โปรแกรมเรียกใช้ OSD ระบบสัมผัส	37
การใช้ฟังก์ชันล็อก OSD	38
การใช้เมนูการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD)	39
การจัดการผ่านเว็บของ Dell สำหรับจอแสดงผล	53



แนวทางแก้ไขปัญหา	58
การทดสอบในตัว58
ระบบวินิจฉัยในตัว60
ปัญหาทั่วไป61
ปัญหาเฉพาะผลิตภัณฑ์62
ปัญหาทัชสกรีน64
ปัญหาเฉพาะของบัสอนุกรมสากล (USB)64
ปัญหาอีเธอร์เน็ต65
ภาคผนวก	66
คำแนะนำด้านความปลอดภัย66
ประกาศความสอดคล้อง FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลด้านกฎระเบียบกำ กับอื่นๆ66
การติดต่อ Dell66
ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ของ EU สำหรับฉลากพลังงานและเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์	67
การตั้งค่าจอแสดงผลของคุณ67
แนวทางปฏิบัติสำหรับการบำรุงรักษา69

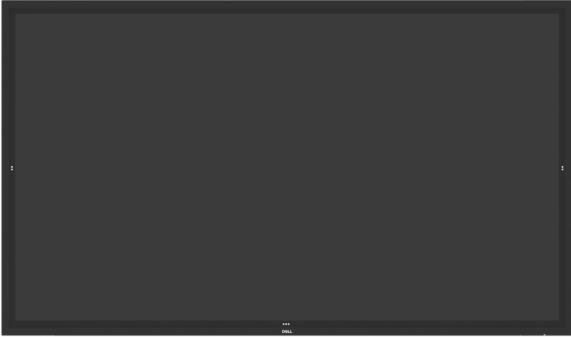




เกี่ยวกับจอแสดงผลของคุณ







รายการสิ่งของในกล่องบรรจุภัณฑ์

จอแสดงผลของคุณถูกจัดส่งมาพร้อมกับชิ้นส่วนองค์ประกอบดังแสดงด้านล่าง โปรดตรวจสอบว่าคุณได้รับชิ้นส่วนองค์ประกอบทั้งหมด และ **ติดต่อ Dell** หากมีรายการใดขาดหายไป

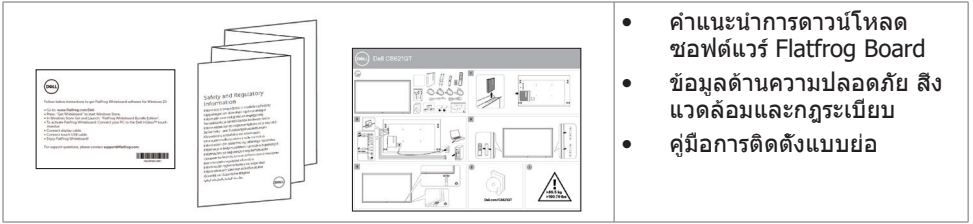
 **หมายเหตุ:** ส่วนประกอบบางชิ้นอาจเป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่มและไม่ได้จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณ คุณลักษณะบางอย่างอาจไม่มีให้ใช้งานในบางประเทศ

	จอแสดงผล
	แบตเตอรี่รีโมทคอนโทรล (AAA x 2)
	ปากกาสไตลัส x 2



	<p>ที่รองยึดรีโมทคอนโทรล</p>
	<p>ที่ร้อยเก็บสาย x 3</p>
	<p>หัวเข็มปากกาาสไตลัส x 2</p>
	<p>สายไฟ (แปรผันไปตามประเทศ)</p>
	<p>สายไฟสำหรับเชื่อมต่อระบบ Optiplex กับจอแสดงผล (ดูที่ Optiplex (อุปกรณ์เสริม))</p>
	<p>สายอ้าพสตรีม USB 3.1 (เพื่อใช้งานพอร์ต USB บนจอแสดงผล)</p>
	<p>สาย DP (DP ไปหา DP)</p>
	<p>สาย USB Type-C</p>
	<p>สาย HDMI</p>





- คำแนะนำการดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ Flatfrog Board
- ข้อมูลด้านความปลอดภัย สิ่งแวดล้อมและกฎระเบียบ
- คู่มือการติดตั้งแบบย่อ

คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์

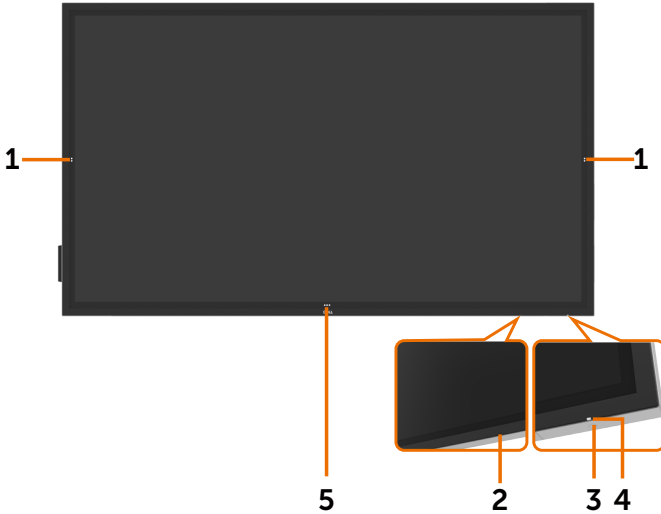
Dell C8621QT มีทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT) ระบบเมตริกซ์แอคทีฟ (TFT) จอแสดงผลผลึกเหลว (LCD) และไฟหน้าจอบนแบบ LED คุณลักษณะของจอแสดงผลได้แก่:

- ความละเอียดขนาด 3840 x 2160 (อัตราส่วนภาพ 16:9) ขนาดพื้นที่จอแสดงผลที่แอคทีฟ 217.427 ซม. (85.60 นิ้ว) (วัดแนวเส้นทแยงมุม) พร้อมกับการแสดงผลเต็มหน้าจอรองรับความละเอียดต่ำ
- ช่องยึดมาตรฐาน Video Electronics Standards Association (VESA™) 600 x 400 มม.
- ลำโพงในตัว (2x 20W) New Sunlink
- ให้ความสามารถระบบปลั๊กแอนด์เพลย์หากระบบของคุณรองรับได้
- การปรับการแสดงผลหน้าจอ (OSD) เพื่อให้ง่ายในการตั้งค่าและปรับการทำงานของหน้าจอให้เหมาะสม
- ช่องเสียบตัวล็อกเพื่อความปลอดภัย
- รองรับความสามารถในการจัดการทรัพย์สิน
- แผงจอปราศจากสารหนูและสารปรอท
- ≤ 0.3 W ในโหมดสแตนด์บาย
- ติดตั้งได้ง่ายกับไมโครพีซี Dell Optiplex (ฟอร์มแฟกเตอร์ขนาดไมโคร)
- เทคโนโลยีจอสัมผัส InGlass™ สูงสุด 20 จุด และปากกา 4 ด้าม
- ให้ความสบายแก่สายตาอย่างเหมาะสมด้วยหน้าจอถนอมสายตา
- ความเป็นไปได้ของผลกระทบระยะยาวของแสงสีฟ้าจากจอแสดงผลอาจเป็นสาเหตุให้เกิดอันตรายต่อดวงตา รวมไปถึงความล้าของสายตา หรือความเครียดของดวงตาจากระบบดิจิทัล คุณลักษณะ ComfortView ออกแบบมาเพื่อลดปริมาณแสงสีฟ้าที่แพร่กระจายออกมาจากจอแสดงผลเพื่อให้ความสบายแก่สายตา



การระบุชิ้นส่วนประกอบและตัวควบคุม

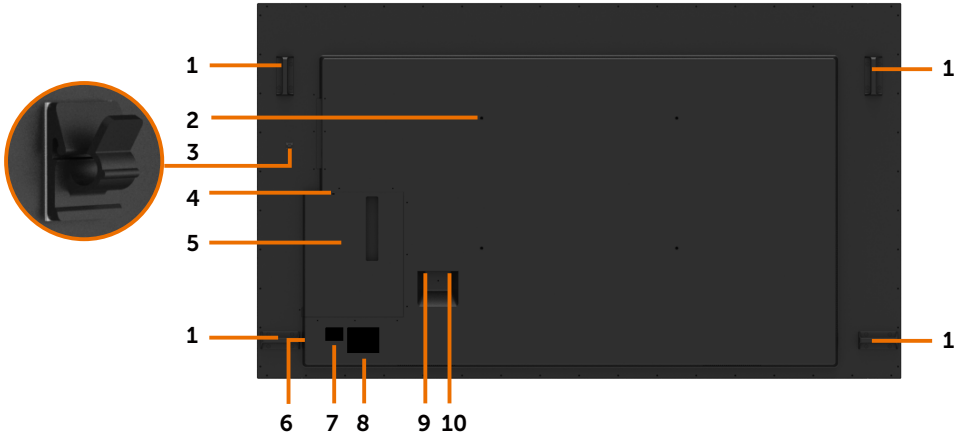
มุมมองด้านหน้า



ฉลาก	คำอธิบาย
1	ปุ่มสัมผัสเลื่อนหน้าจอลง
2	เลนส์อินฟราเรด
3	ปุ่มเปิด/ปิดจอแสดงผล
4	ตัวบ่งชี้พลังงานแบบ LED ไฟบอกสถานะสีขาวยืดบ่งชี้ว่าจอแสดงผลเปิดอยู่และทำงานได้ตามปกติ ไฟบอกสถานะสี ขาวกะพริบบ่งชี้ว่าจอแสดงผลอยู่ในโหมดสแตนด์บาย
5	ปุ่มสัมผัสโปรแกรมเรียกใช้ OSD (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ การใช้งานจอแสดงผล)



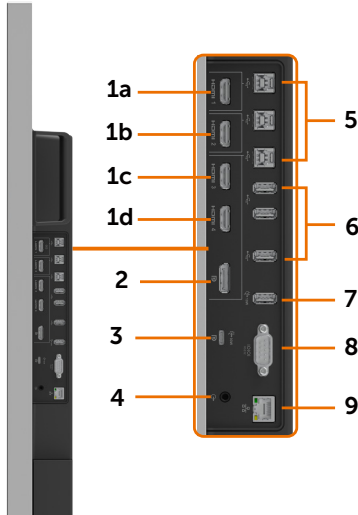
มุมมองด้านหลัง



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ที่จับยึด x 4	ใช้สำหรับการเคลื่อนย้ายจอแสดงผล
2	ช่องตัวยึดมาตรฐาน VESA (600 x 400 มม.)	สำหรับการยึดติดจอแสดงผล
3	ตัวหนีบสาย USB Type-C	ใช้เพื่อจัดเส้นทาง USB Type-C
4	ช่องตัวล็อกเพื่อความปลอดภัย	ยึด OptiFlex เข้ากับตัวล็อกสายเพื่อความปลอดภัย (จำหน่ายแยกต่างหาก).
5	ที่รองยึด OptiFlex	ใช้เพื่อรองยึดพีซีขนาดไมโคร OptiFlex
6	หมายเลขซีเรียล, ป้ายกำกับบริการ และเว็บไซต์	ดูที่ฉลากกำกับนี้หากคุณต้องการติดต่อฝ่ายบริการทางเทคนิคของ Dell
7	ฉลากบาร์โค้ด หมายเลขซีเรียล และป้ายกำกับบริการ	
8	ฉลากกำกับความสอดคล้องตามกฎระเบียบ	รายการฉลากกำกับความสอดคล้องต่อกฎระเบียบที่ได้รับอนุมัติ
9	ช่อง AC ไปยัง optiFlex	ช่องเสียบไฟ AC ไปสู่อะแดปเตอร์แปลงไฟของ OptiFlex (อุปกรณ์เสริม)
10	ขั้วต่อไฟ AC	สำหรับเชื่อมต่อสายไฟจอแสดงผล



มุมมองด้านข้าง

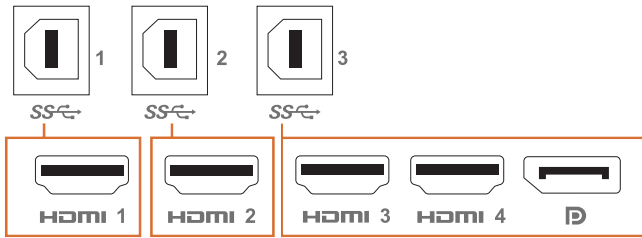


ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้งาน
1a	ขั้วต่อ HDMI 1	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณกับสาย HDMI
1b	ขั้วต่อ HDMI 2	
1c	ขั้วต่อ HDMI 3	
1d	ขั้วต่อ HDMI 4	
2	ขั้วต่อ DP	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณกับสาย DP
3	USB Type-C/DisplayPort	เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สาย USB Type-C พอร์ต USB 3.1 Type-C ให้อัตราการถ่ายโอนที่เร็วที่สุดและโหมดสำรองพร้อม DP 1.2 รองรับความละเอียดสูงสุดที่ 3840 x 2160 ที่ความถี่ 60Hz, PD 20V/4.5A, 15V/3A, 9V/3A, 5V/3A หมายเหตุ: USB Type-C ไม่รองรับเวอร์ชันของ Windows ที่ต่ำกว่า Windows 10
4	พอร์ตเสียงออกระบบอะนาล็อก	เชื่อมต่อเข้ากับอุปกรณ์ต่อพ่วงระบบเสียง รองรับเสียงแบบ 2 ช่องเท่านั้น หมายเหตุ: พอร์ตเสียงออกระบบอะนาล็อกไม่รองรับหูฟัง
5	พอร์ตอัปสตรีม USB 3.1 (3)	เชื่อมต่อสาย USB ที่ให้มาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์เมื่อเสียบสายนี้แล้ว คุณสามารถใช้ขั้วต่อดาว์นสตรีม USB บนจอแสดงผล หมายเหตุ: ดูที่หัวข้อเกี่ยวกับ แหล่งกำเนิดอินพุตและ การจับคู่ USB.



6	พอร์ตดาวนสตรีม USB 3.1 (3)	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้ขั้วต่อนี้ได้เฉพาะเมื่อได้เชื่อมต่อสาย USB เข้ากับคอมพิวเตอร์และขั้วต่ออัปสตรีม USB บนจอแสดงผลแล้วเท่านั้น
8	พอร์ตชาร์จ USB	USB 3.1 รองรับไฟ 10 W พร้อมความสามารถการชาร์จรุ่น BC1.2 ขนาดกระแสไฟฟ้า 2A (สูงสุด)
9	ขั้วต่อ RS232	การจัดการระยะไกลและการควบคุมจอแสดงผลผ่านสาย RS232
10	ขั้วต่อ RJ-45	การจัดการเครือข่ายจากระยะไกล และการควบคุมจอแสดงผลผ่านสาย RJ-45

แหล่งกำเนิดอินพุตและการจับคู่ USB



แหล่งกำเนิดอินพุต	USB พอร์ตอัปสตรีม
HDMI 1	USB 1
HDMI 2	USB 2
HDMI 3	USB 3
HDMI 4	
DP	

มุมมองด้านล่าง



ฉลาก	คำอธิบาย
1, 2	ลำโพง
3	ปุ่มเปิด/ปิด



ข้อมูลจำเพาะของจอแสดงผล

ประเภทหน้าจอ	TFT LCD - แบบแอกทีฟเมตริกซ์
ประเภทแผงจอ	เทคโนโลยี การสลับภายในระนาบ
อัตราส่วนภาพ	16:9
ขนาดของภาพที่สามารถดูได้	
แนวทแยงมุม	217.427 ซม. (85.60 นิ้ว)
พื้นที่แอกทีฟ	
แนวนอน	1895.04 มม. (74.60 นิ้ว)
แนวตั้ง	1065.96 มม. (41.97 นิ้ว)
พื้นที่	2020036.84 มม. ² (3130.96 นิ้ว)
ระยะพิทเชล	0.4935 มม. x 0.4935 มม.
พิทเชลต่อนิ้ว (PPI)	25
มุมการมอง	
แนวนอน	178° (ทั่วไป)
แนวตั้ง	178° (ทั่วไป)
ความสว่างแผงจอ	350 แคนเดิล/ม. ² (ทั่วไป)
อัตราส่วนความเปรียบต่าง	1200 ต่อ 1 (ทั่วไป)
การเคลือบผิวจอของจอแสดงผล	9H, กันรอยเปื้อน กันแสงสะท้อน
เวลาตอบสนอง	8 มิลลิวินาที, ทั่วไป (G ถึง G) 12 มิลลิวินาที, สูงสุด (G ถึง G)
ความลึกสี	1.07 พันล้านสี
ขอบเขตสี	NTSC (72%)
การเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none">• 1 x DP 1.2• 1 x USB Type-C (โหมดทางเลือกรองรับ DisplayPort 1.2, Power Delivery PD สูงสุดถึง 90 W)• 4 x HDMI 2.0• 4 x พอร์ตดาวนสตรีม USB 3.1 (1 x USB พร้อมความสามารถในการชาร์จแบตเตอรี่ BC1.2 ที่ระดับ 2A (สูงสุด))• 3 x พอร์ตอัปสตรีม USB 3.1• 1 x ช่องเสียงออกระบบอะนาล็อก 2.0 (แจ๊คเสียบ 3.5 มม.)• 1 x RJ-45• 1 x RS232



ความกว้างระยะขอบ (ขอบของจอแสดงผลถึงพื้นที่แอดทีฟ)	43.72 มม. (1.72 นิ้ว) (บน) 43.80 มม. (1.72 นิ้ว) (ซ้าย/ขวา) 46.96 มม. (1.85 นิ้ว) (ด้านล่าง)
--	--

ระบบสัมผัส

ประเภท	เทคโนโลยีระบบสัมผัส InGlass™
วิธีการป้อน	นิ้วเปล่าหรือปากกาสไตลัส
อินเทอร์เฟส	ได้ตามมาตรฐาน USB HID
จุดสัมผัส	สูงสุดถึง 20 จุดสัมผัส สูงสุดถึงปากกา 4 ด้าม

หมายเหตุ: การแยกความแตกต่างระบบสัมผัส ปากกา และตัวลบบพร้อมทำงาน (ฟังก์ชันนี้ขึ้นอยู่กับการใช้งาน)

ระบบปฏิบัติการที่รองรับ

ระบบปฏิบัติการ	เวอร์ชัน	ระบบสัมผัส	ปากกา	ตัวลบ
Windows	7 Pro และ Ultimate	20	4	1
	8, 8.1	20	4	1
	10	20	4	1
ระบบปฏิบัติการ Chrome	เวอร์ชันเคอร์เนล Linux 3.15 (3.10) หรือใหม่กว่า ¹	20	4 (0)	1 (0)
Android	4.4 (KitKat) พร้อมเคอร์เนล Linux 3.15 (3.10) หรือใหม่กว่า ¹	20	4 (0)	1 (0)
ระบบปฏิบัติการระบบ Linux อื่นๆ	เคอร์เนล Linux 3.15 หรือใหม่กว่า	20	4	1
macOS	10.10, 10.11	1 (เมาส์ ²)		ไม่มี

¹ฟังก์ชันการทำงานของเคอร์เนล Linux ได้รับการตรวจรับรองบน Ubuntu 14.04 และ Debian 8 ฟังก์ชันการทำงานของระบบปฏิบัติการ Chrome และ Android กับเคอร์เนล Linux 3.15 จำเป็นต้องยืนยัน

²การจำลองแบบการทำงานของเมาส์ในโหมดแนวนอ ระบบสัมผัสสมบูรณ์ต้องมีไดรเวอร์เสริมบนระบบไฮสดี



ความแม่นยำอินพุตเซ็นเซอร์ระบบสัมผัส

		ชนิด ¹	สูงสุด ²	หน่วย
ความแม่นยำอินพุตเซ็นเซอร์ระบบสัมผัส	พื้นที่ตรงกลาง ³	1.0	1.5	มม.
	พื้นที่ขอบ ⁴	1.2	2.0	มม.

¹ความแม่นยำเฉลี่ยที่พื้นที่อินพุตที่กำหนด

²95 ความแม่นยำระดับเปอร์เซ็นไทล์ 95 ของพื้นที่อินพุตที่กำหนด

³>20 มม. จากขอบพื้นที่ระบบสัมผัสที่แอคทีฟ

⁴>20 มม. จากขอบพื้นที่ระบบสัมผัสที่แอคทีฟ

โปรดทราบว่า ความแม่นยำของอินพุตเซ็นเซอร์ระบบสัมผัสถูกกำหนดโดยสัมพันธ์กับพื้นที่ระบบสัมผัสที่แอคทีฟตามที่กำหนดในแบบพิมพ์เขียวอ้างอิง (แสดงรายการในข้อ 8.1) ความแม่นยำโดยรวมของระบบของจุดพิกัดระบบสัมผัสที่สัมพันธ์กับจุดพิกัดการแสดงผล ได้รับผลกระทบโดยตรงจากพิกัดความเอนของการประกอบเชิงผลรวม

ข้อมูลจำเพาะของลำโพง

พลังงานของลำโพงที่ระบุ	2 x 20 W
การตอบสนองความถี่	120 Hz - 20 kHz
อิมพีแดนซ์	8 โอห์ม

ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

ช่วงการสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 140 kHz (DP/HDMI)
ช่วงการสแกนแนวตั้ง	24 Hz ถึง 75 Hz (DP/HDMI)
ความละเอียดที่ตั้งค่าสำเร็จสูงสุด	3840 x 2160
ความสามารถในการแสดงผลวิดีโอ (การเล่น DP HDMI)	480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p



โหมดการแสดงผลที่ตั้งค่าสำเร็จ

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	สัญญาณนาฬิกาพิกเซล (MHz)	ขั้วต่อความเป็นขั้ว (แนวนอน/แนวตั้ง)
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
1280 x 800	49.3	60.0	71.0	+/+
1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	-/+
1920 x 1080	67.5	60.0	193.5	+/+
2048 x 1152	71.6	60.0	197.0	+/-
2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/-
3840 x 2160	65.68	30.0	262.75	+/+
3840 x 2160	133.313	60.0	533.25	+/+

ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า

สัญญาณอินพุตวิดีโอ	<ul style="list-style-type: none"> สัญญาณวิดีโอดิจิทัลสำหรับแต่ละสายที่ต่างกันต่อสายที่ต่างกันที่ระดับความต้านทาน 100 โอห์ม รองรับอินพุตสัญญาณ DP/HDMI/USB Type-C
แรงดันไฟฟ้า/ความถี่/กระแสไฟฟ้าอินพุต	100-240 VAC / 50 หรือ 60 Hz \pm 3 Hz / 7.0 A (สูงสุด)
แรงดันไฟฟ้า/ความถี่/กระแสไฟฟ้าเอท์พุต	100-240 VAC / 50 หรือ 60 Hz \pm 3 Hz / 2 A (สูงสุด)
กระแสไฟฟ้าพ่วงเข้า	120 V: 42 A (สูงสุด) ที่ 0 °C (สตาร์ทเย็น) 240 V: 80 A (สูงสุด) ที่ 0 °C (สตาร์ทเย็น)



การสิ้นเปลืองพลังงาน	0.3 W (โหมดปิด) ¹ 0.3 W (โหมดสแตนด์บาย) ¹ 171 W (โหมดเปิด) ¹ 430 W (สูงสุด) ² 142.60 W (P _{on}) ³ ไม่มีข้อมูล (TEC) ³
----------------------	--

¹ ตามที่กำหนดไว้ในกฎระเบียบ EU 2019/2021 และ EU 2019/2013

² การตั้งค่าความสว่างและความเปรียบต่างสูงสุดพร้อมการไหลตกกำลังไฟสูงสุดบนพอร์ต USB ทั้งหมด

³ P_{on}: อัตราการสิ้นเปลืองพลังงานของโหมดเปิดใช้งานตามที่อธิบายไว้ในเวอร์ชัน Energy Star 8.0

TEC: อัตราการสิ้นเปลืองพลังงานทั้งหมดในหน่วย kWh ตามที่อธิบายไว้ในเวอร์ชัน Energy Star 8.0 เอกสารนี้มีไว้สำหรับให้ข้อมูลเท่านั้น และสะท้อนให้เห็นถึงผลการดำเนินงานในห้องปฏิบัติการ ผลลัพธ์ของคุณอาจมีความแตกต่างจากนี้ ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่คุณเลือกใช้ และไม่มีข้อผูกมัดในการอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ดังนั้นลูกค้าไม่ควรพึ่งพาข้อมูลนี้เพียงอย่างเดียว ในการตัดสินใจเกี่ยวกับความคลาดเคลื่อนทางไฟฟ้าหรืออื่น ๆ ไม่รับประกันความถูกต้องเที่ยงตรง หรือความสมบูรณ์ทั้งอย่างชัดเจน หรือโดยนัย

 หมายเหตุ: จอแสดงผลที่ได้รับรอง ENERGY STAR



ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับรองมาตรฐาน ENERGY STAR ในรูปแบบการกักปิดค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ซึ่งสามารถคืนค่าโดยฟังก์ชัน "รีเซ็ตค่าจากโรงงาน" ในเมนู OSD การเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นจากโรงงานหรือเปิดใช้งานคุณสมบัติอื่นๆ อาจสิ้นเปลืองพลังงานมากขึ้นซึ่งเกินกว่าขีดจำกัดที่กำหนดไว้ของมาตรฐาน ENERGY STAR



คุณลักษณะทางกายภาพ

ประเภทขั้วต่อ	<ul style="list-style-type: none"> • ขั้วต่อ DP • ขั้วต่อ USB Type-C • ขั้วต่อ HDMI • สายเสียงออก • ขั้วต่อ USB 3.1 • พอร์ตชาร์จ USB จำนวน 1 พอร์ต - จ่ายไฟสูงสุด 5 โวลต์ (สูงสุด 2 แอมป์) สำหรับอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อ • ขั้วต่อ RJ-45 • ขั้วต่อ RS232
ประเภทสายเดี่ยว (ในกล่อง)	DP, สาย 3 ม. HDMI, สาย 3 ม. USB 3.1, สาย 3 ม. USB Type-C, สาย 1.8 ม. สายไฟ Optiplex, 1 ม.
ขนาด	
ความสูง	1156.63 มม. (45.54 นิ้ว)
ความกว้าง	1982.64 มม. (78.06 นิ้ว)
ความลึก	82.8 มม. (3.26 นิ้ว)
น้ำหนัก	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	114.5 กก. (252.43 ปอนด์)
น้ำหนักไม่รวมบรรจุภัณฑ์	86.5 กก. (190.70 ปอนด์)



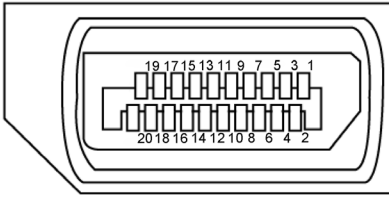
คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม

ความสอดคล้องมาตรฐาน	
<ul style="list-style-type: none">• จอแสดงผลที่ได้รับรอง ENERGY STAR• สอดคล้องมาตรฐาน RoHS	
อุณหภูมิ	
ขณะทำงาน	0 °C ถึง 40 °C (32 °F ถึง 104 °F)
ขณะไม่ทำงาน	-20 °C ถึง 60 °C (-4 °F ถึง 140 °F)
ความชื้น	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่ควบแน่น)
ขณะไม่ทำงาน	5% ถึง 90% (ไม่ควบแน่น)
ความสูง	
ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,404 ฟุต) (สูงสุด)
ขณะไม่ทำงาน	12,192 ม. (40,000 ฟุต) (สูงสุด)
การกระจายความร้อน	1467.22 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 583.48 BTU/ชั่วโมง (โหมดเปิด)



การกำหนดขาเสียบ

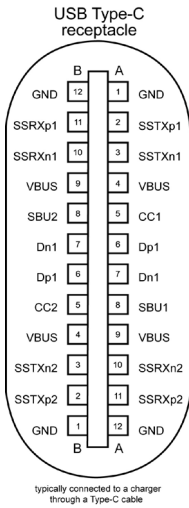
ขั้วต่อ DP



หมายเลขขา	ด้าน 20 ขาของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(u)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1/(GND)
14	CONFIG2/(GND)
15	AUX CH (p)
16	ตรวจจับ DP_Cable
17	AUX CH (n)
18	ตรวจสอบข้อตปลั๊ก
19	GND
20	+3.3V DP_PWR



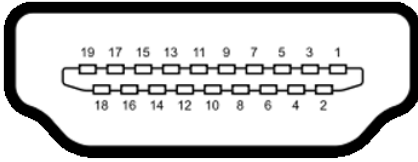
ขั้วต่อ USB Type-C



ขา	การกำหนดสัญญาณ	ขา	การกำหนดสัญญาณ
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND



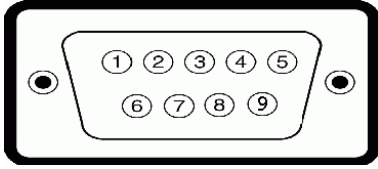
ขั้วต่อ HDMI



หมายเลขขา	ด้าน 19 ขาของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	ข้อมูล TMDS 2+
2	เกราะป้องกันข้อมูล TMDS 2
3	ข้อมูล TMDS 2-
4	ข้อมูล TMDS 1+
5	เกราะป้องกันข้อมูล TMDS 1
6	ข้อมูล TMDS 1-
7	ข้อมูล TMDS 0+
8	เกราะป้องกันข้อมูล TMDS 0
9	ข้อมูล TMDS 0-
10	นาฬิกา TMDS+
11	เกราะสัญญาณนาฬิกา TMDS
12	นาฬิกา TMDS-
13	CEC
14	สงวนไว้ (N.C. บนอุปกรณ์)
15	นาฬิกา DDC (SCL)
16	ข้อมูล DDC (SDA)
17	สายดิน DDC/CEC
18	ไฟ +5 V
19	ตรวจจับข้อผิดพลาด



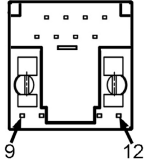
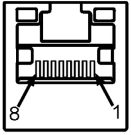
หัวต่อ RS232



หมายเลขขา	ด้าน 9 ขาของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	-
2	RX
3	TX
4	-
5	GND
6	-
7	ไม่ใช้
8	ไม่ใช้
9	-



ขั้วต่อ RJ-45



หมายเลขขา	ด้าน 12 ขาของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	D+
2	RCT
3	D-
4	D+
5	RCT
6	D-
7	GND
8	GND
9	LED2_Y+
10	LED2_Y-
11	LED2_G+
12	LED2_G-




บัสอนุกรมสากล (USB)

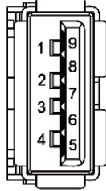
หัวข้อนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่ใช้ได้สำหรับจอแสดงผลของคุณ

คอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ต USB ต่อไปนี้:

- 3 USB 3.1 อัลพสตรีม
- 4 USB 3.1 ดาวน์สตรีม (1 พอร์จชาร์จ USB)

 **หมายเหตุ:** พอร์ต USB ของจอแสดงผลทำงานได้เฉพาะเมื่อเปิดจอแสดงผลผล หรืออยู่ในโหมดสแตนด์บายเท่านั้น หากคุณเปิดจอแสดงผล แล้วเปิดขึ้นใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงที่ติดตั้งไว้อาจใช้เวลาสองสามวินาทีในการกลับมาทำงานต่ออย่างปกติ

ความเร็วการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	การสิ้นเปลืองพลังงาน
ซูเปอร์สปีด	5 Gbps	4.5 W (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ไฮสปีด	480 Mbps	4.5 W (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ฟูลสปีด	12 Mbps	4.5 W (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)

USB 3.0 พอร์ตอัลพสตรีม		USB 3.0 พอร์ตดาวน์สตรีม	
			
หมายเลขขา	ชื่อสัญญาณ	หมายเลขขา	ชื่อสัญญาณ
1	VBUS	1	VBUS
2	D-	2	D-
3	D+	3	D+
4	GND	4	GND
5	StdB_SSTX-	5	StdA_SSRX-
6	StdB_SSTX+	6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN	7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-	8	StdA_SSTX-
9	StdB_SSRX+	9	StdA_SSTX+
เปลือก	เกราะ	เปลือก	เกราะ



ปลั๊กแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอแสดงผลในระบบที่รองรับคุณสมบัติปลั๊กแอนด์เพลย์ จอแสดงผลให้ข้อมูลระบบการแสดงผล (EDID) ที่ละเอียดแก่ระบบคอมพิวเตอร์ทันทีโดยใช้โปรโตคอลของข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้คอมพิวเตอร์สามารถกำหนดค่าของตัวเองและปรับการตั้งค่าการแสดงผลให้เหมาะสม การติดตั้งจอแสดงผลส่วนใหญ่จะเป็นแบบอัตโนมัติ: คุณสามารถเลือกการตั้งค่าแบบอื่นๆ หากต้องการดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าจอแสดงผลการใช้งานจอแสดงผลได้ที่

คุณภาพจอแสดงผล LCD และข้อกำหนดพิกเซล

ในระหว่างขั้นตอนการผลิตจอแสดงผล LCD เป็นสิ่งปกติที่จะมีอย่างน้อยหนึ่งพิกเซลคงที่ในสถานะที่ไม่เปลี่ยนแปลง ซึ่งยากที่จะสังเกตเห็นได้ และไม่มีผลกระทบต่อคุณภาพหรือความสามารถในการใช้จอแสดงผล ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดพิกเซลของจอแสดงผล LCD ได้ที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Dell <http://www.dell.com/support/monitors>.



การติดตั้งจอแสดงผล

การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ

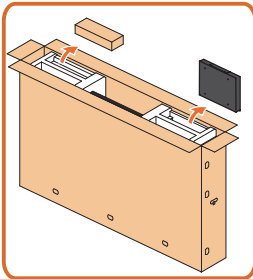
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มขั้นตอนในหัวข้อนี้ โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำด้านความปลอดภัย

การเชื่อมต่อจอแสดงผลเข้ากับคอมพิวเตอร์:

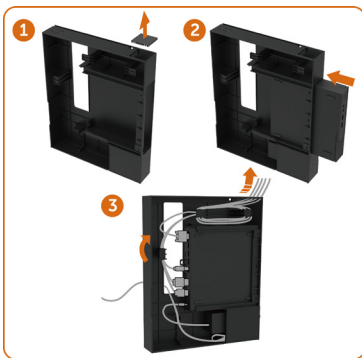
1. ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
2. เชื่อมต่อสาย HDMI/DP/USB Type-C/USB จากจอแสดงผลเข้ากับคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอแสดงผลของคุณ
4. เลือกแหล่งกำเนิดอินพุตที่ถูกต้องที่เมนู OSD ของจอแสดงผล จากนั้นเปิดคอมพิวเตอร์

Optiplex (อุปกรณ์เสริม)

การติดตั้ง Optiplex

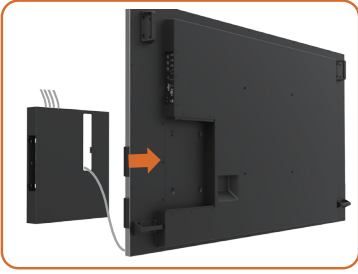


- เปิดกล่องบรรจุภัณฑ์ นำตัวรองรับ Optiplex และกล่องอุปกรณ์เสริมออกมา
- อุปกรณ์เสริมที่ให้มา: สาย, รีโมทคอนโทรลและแบตเตอรี่, ที่รองยึดรีโมทคอนโทรล, ปากกาสไตลัส, ตัวประกอบสายไฟ และคู่มือ



1. ถอดฝาครอบสาย
2. เสียบพีซี Optiplex และอะแดปเตอร์จ่ายไฟเข้ากับช่องเสียบที่เกี่ยวข้อง
3. เสียบสายแล้วเดินสายโดยใช้ขอเกี่ยวจัดการสายที่ให้มาภายในตัวจับยึดกล่องบรรจุพีซี

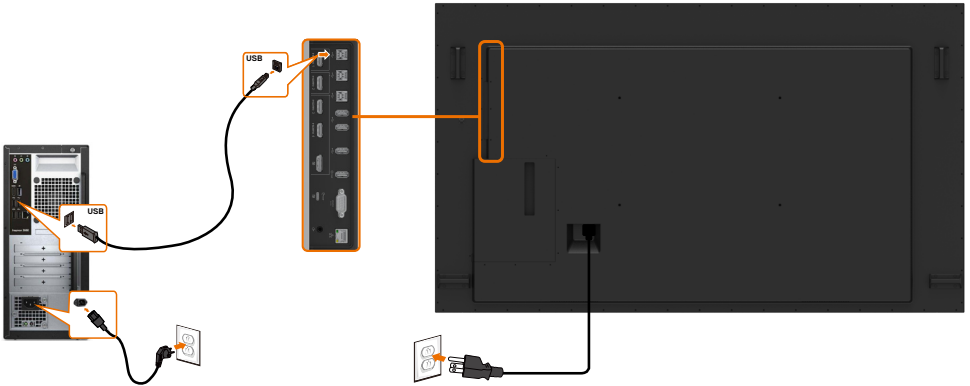




- เลื่อนที่รองยึด Optiplex กลับเข้าไปยังจอแสดงผล

การเชื่อมต่อพีซีภายนอก

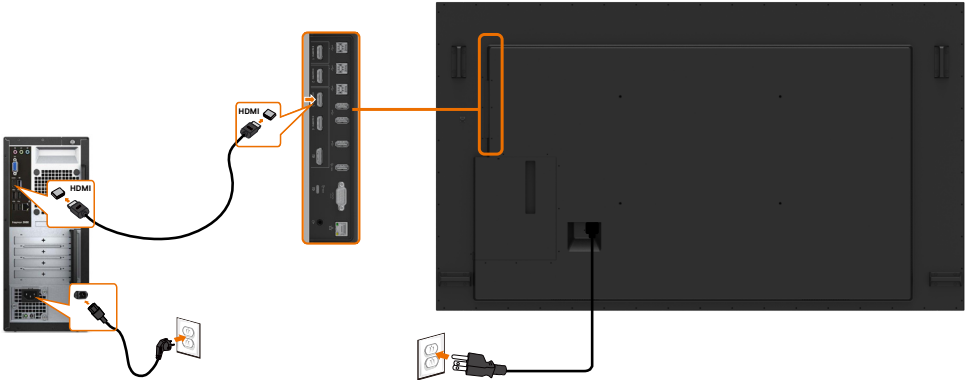
การเชื่อมต่อสาย USB



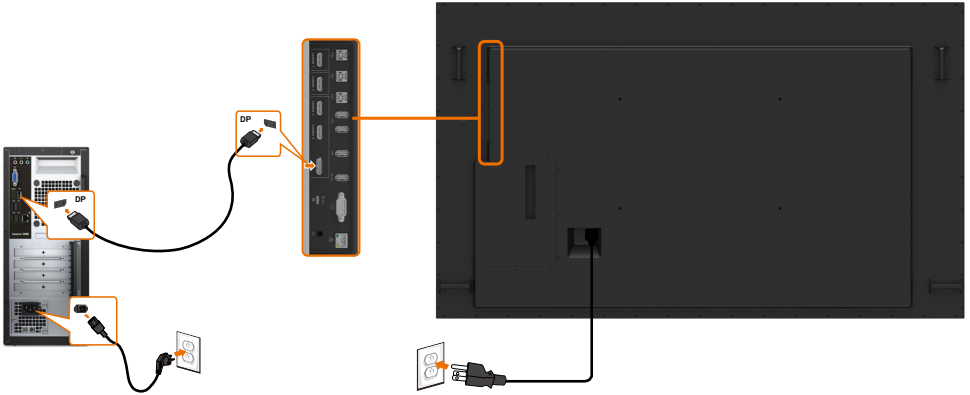
หมายเหตุ: ดูที่หัวข้อเกี่ยวกับ แหล่งกำเนิดอินพุตและการจับคู่ USB.



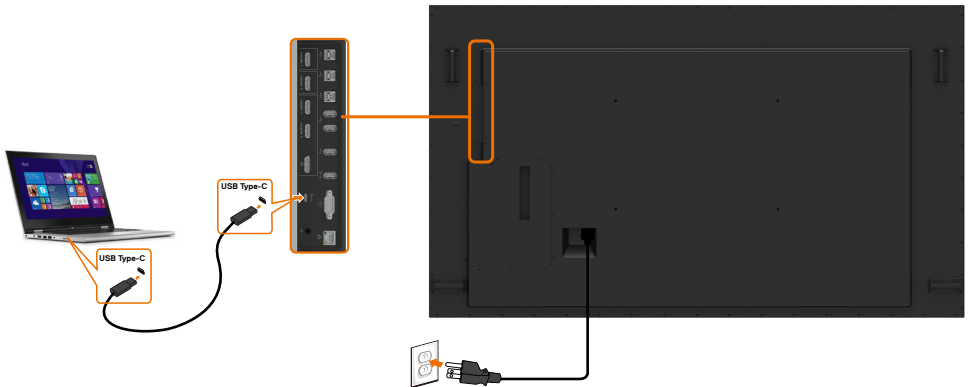
การเชื่อมต่อสาย HDMI



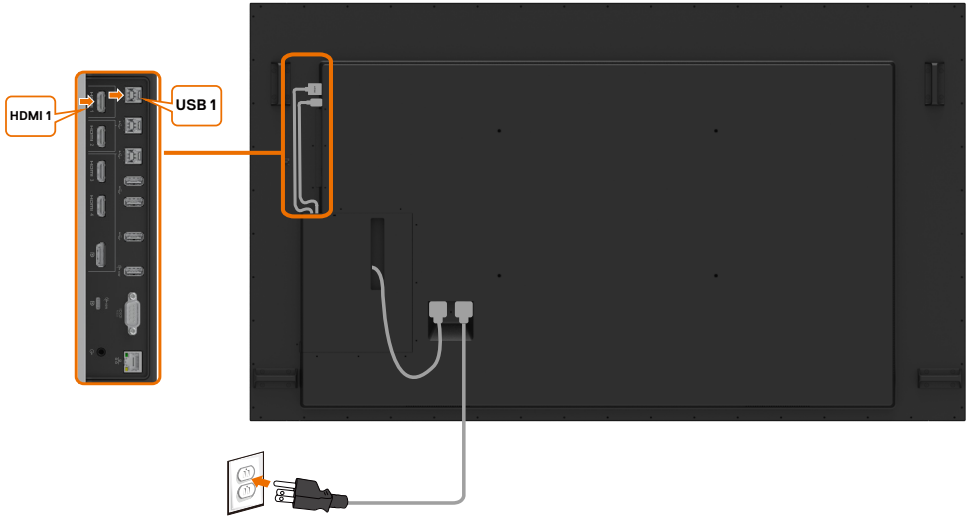
การเชื่อมต่อสาย DP



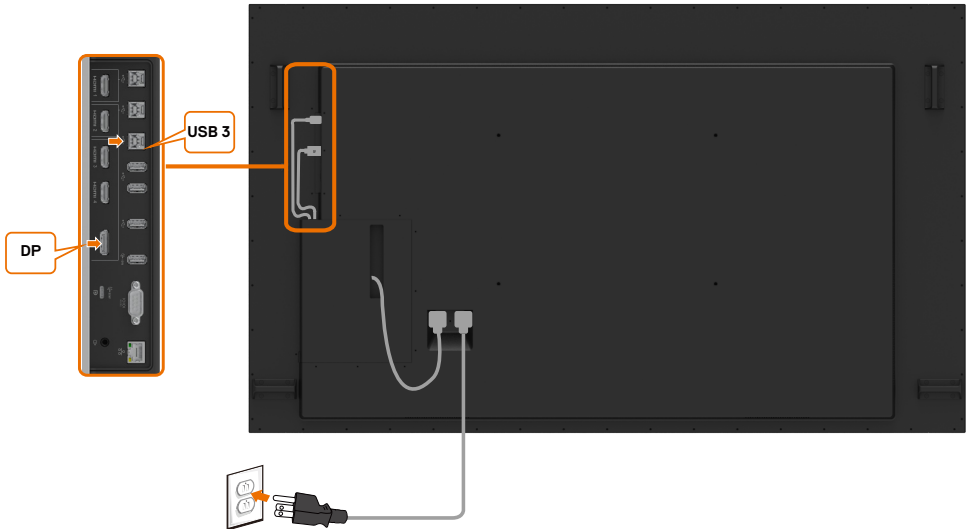
การเชื่อมต่อสาย USB Type-C



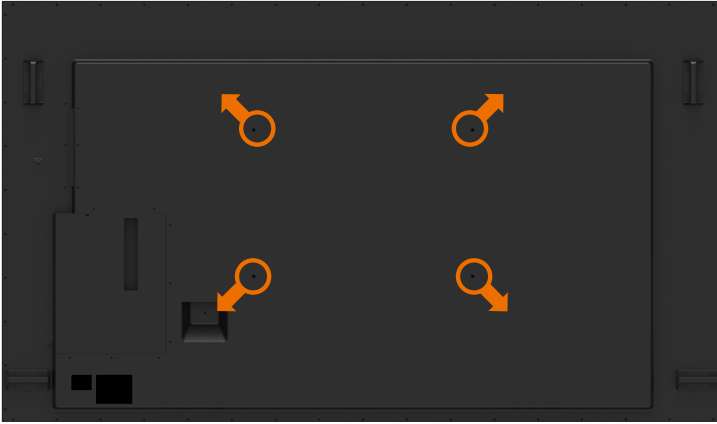
การเชื่อมต่อ Optiplex การเชื่อมต่อสาย HDMI



การเชื่อมต่อสาย DP



การยึดติดกับผนัง (อุปกรณ์เสริม)



(ขนาดสกรู: M8 x 35 มม.)

ดูที่คำแนะนำการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับตัวยึดติดผนังของคุณที่ท่านได้ซื้อมา ชุดตัวยึดฐานมาตรฐาน Vesa (600 x 400) มม.

1. ติดตั้งแผ่นติดผนังไปที่ผนังห้อง
2. วางแผงจอแสดงผลบนผ้านุ่ม หรือวัสดุรองบนโต๊ะเรียบมั่นคง
3. ยึดติดที่รองยึดติดตั้งจากชุดยึดติดกับผนังเข้ากับจอแสดงผล
4. ติดตั้งจอแสดงผลเข้ากับแผ่นยึดผนัง
5. ตรวจสอบให้มั่นใจว่าจอแสดงผลได้ยึดติดในแนวตั้งโดยไม่เอียงไปข้างหน้าหรือไปข้างหลัง และใช้ตัวปรับระดับเพื่อช่วยในการยึดติดจอแสดงผล

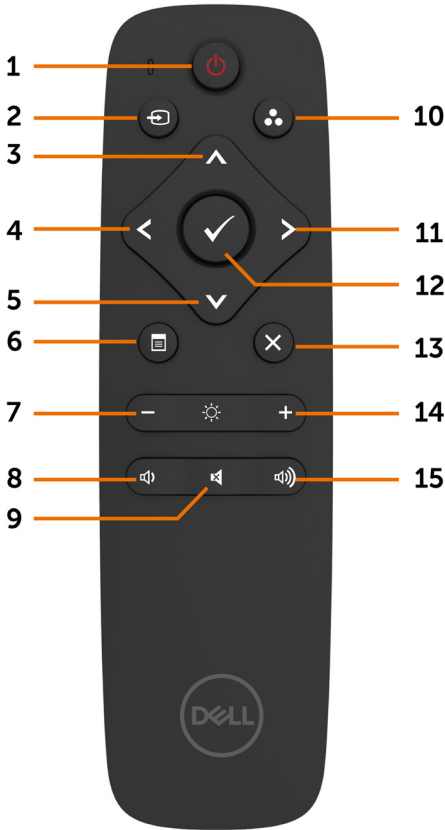
 **หมายเหตุ:**

- อย่าพยายามยึดติดจอแสดงผลระบบสัมผัสเข้ากับผนังด้วยตัวเอง โปรดติดตั้งโดยบุคคลที่มีคุณสมบัติ
- คุณสามารถดูชุดยึดติดผนังที่แนะนำสำหรับจอแสดงผลนี้ได้ในเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ dell.com/support

 **หมายเหตุ:** สำหรับใช้งานเฉพาะกับที่รองติดตั้งกับผนังมาตรฐาน UL หรือ CSA หรือ GS ที่มีความจุการรับน้ำหนัก/โหลดขั้นต่ำของผลิตภัณฑ์






รีโมทคอนโทรล



1. เปิด/ปิด

เปิดหรือปิดจอแสดงผล

2. แหล่งกำเนิดอินพุต

เลือกแหล่งกำเนิดอินพุต กดปุ่ม  หรือ  เพื่อเลือกจาก USB Type-C หรือ DP หรือ HDMI 1 หรือ HDMI 2 หรือ HDMI 3 หรือ HDMI 4  เพื่อยืนยันและออก

3. ขึ้น

กดเพื่อย้ายการเลือกขึ้นบนในเมนู OSD

4. ซ้าย

กดเพื่อเลื่อนการเลือกไปทางซ้ายในเมนู OSD

5. ลง

กดเพื่อเลื่อนการเลือกกลงในเมนู OSD

6. เมนู

กดเพื่อเปิดเมนู OSD

7. ความสว่าง -

กดเพื่อลดระดับความสว่าง

8. ระดับเสียง -

กดเพื่อลดระดับเสียง

9. ปิดเสียง

กดเพื่อเปิด/ปิดฟังก์ชันปิดเสียง

10. โหมดค่าตั้งสำเร็จ

แสดงข้อมูลเกี่ยวกับโหมดค่าตั้งสำเร็จ

11. ขวา

กดเพื่อเลื่อนการเลือกไปทางขวาในเมนู OSD

12. ดกกลง

ยืนยันการป้อนเข้าหรือการเลือก

13. ออก

กดเพื่อออกจากเมนู

14. ความสว่าง +

กดเพื่อเพิ่มระดับความสว่าง

15. ระดับเสียง +

กดเพื่อเพิ่มระดับเสียง

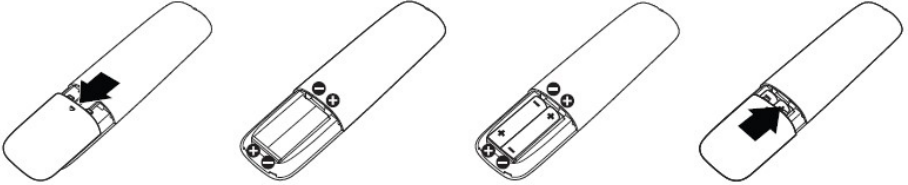


การใส่แบตเตอรี่เข้าไปในรีโมทคอนโทรล

รีโมทคอนโทรลใช้แบตเตอรี่ขนาด 1.5V AAA

การติดตั้งหรือเปลี่ยนแบตเตอรี่:

1. กดแล้วเลื่อนฝาครอบเพื่อเปิดออก
2. ใส่แบตเตอรี่ให้เข้ากับเครื่องหมายบวก (+) และ (-) ด้านในของช่องแบตเตอรี่
3. ใส่ฝาครอบกลับเข้าไป



⚠ ข้อควรระวัง: การใช้แบตเตอรี่ที่ไม่ถูกต้องอาจมีผลให้เกิดการรั่วหรือการระเบิด โปรดทำตามคำแนะนำต่อไปนี้:

- วางแบตเตอรี่ขนาด "AAA" ให้เครื่องหมายขั้วบวก (+) และลบ (-) ของแบตเตอรี่แต่ละก้อนตรงกับเครื่องหมายขั้วบวก (+) และลบ (-) ของช่องใส่แบตเตอรี่
- อย่าใช้แบตเตอรี่ผสมต่างชนิดกัน
- อย่าผสมแบตเตอรี่ใหม่กับแบตเตอรี่ที่ใช้แล้ว อาจทำให้อายุการใช้งานสั้นลง หรือเกิดการรั่วไหลของแบตเตอรี่
- นำแบตเตอรี่ที่หมดแล้วออกมาทันทีเพื่อป้องกันไม่ให้มีของเหลวรั่วไหลในช่องใส่แบตเตอรี่ อย่าสัมผัสกับกรดของแบตเตอรี่เปื้อน เนื่องจากอาจเกิดอันตรายต่อผิวหนังของคุณได้

 **หมายเหตุ:** หากคุณจะไม่ใช้รีโมทคอนโทรลเป็นระยะเวลานาน ให้ถอดแบตเตอรี่ออก

การจัดการรีโมทคอนโทรล


- อย่าให้ได้รับแรงกระแทกรุนแรง
- อย่าให้นำหรือของเหลวสะอาดกระเซ็นไปบนรีโมทคอนโทรล หากรีโมทคอนโทรลเปียก ให้เช็ดให้แห้งทันที
- หลีกเลี่ยงอย่าให้สัมผัสความร้อนและไอน้ำ
- นอกจากการติดตั้งแบตเตอรี่แล้ว โปรดอย่าเปิดรีโมทคอนโทรลออก

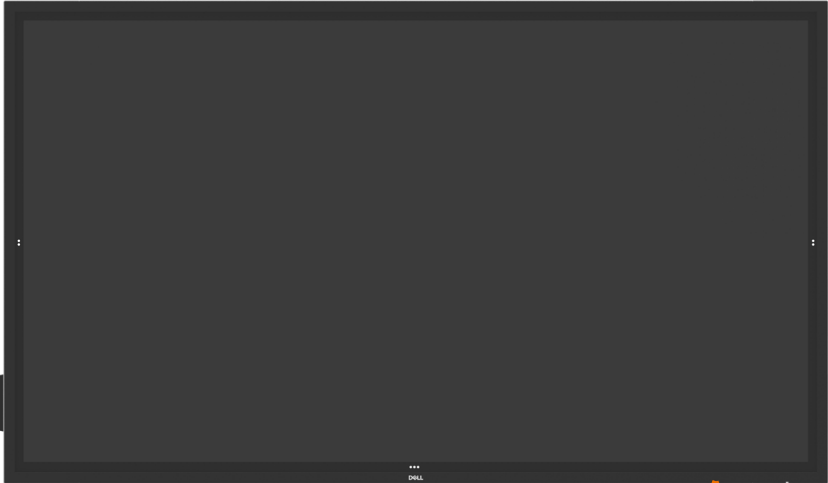


ช่วงการทำงานของรีโมทคอนโทรล

ซีส่วนด้านบนของรีโมทคอนโทรลตรงไปยังเซ็นเซอร์ระยะไกลของจอแสดงผล LCD ในระหว่างการใช้งานปุ่มใดๆ

ใช้รีโมทคอนโทรลภายในระยะห่างประมาณ 7 ม. จากเซ็นเซอร์รีโมทคอนโทรล หรือที่มุมแนวนอนและแนวตั้งขนาด 22.5° ภายในระยะห่างประมาณ 7 ม.

 **หมายเหตุ:** รีโมทคอนโทรลอาจไม่ทำงานอย่างเหมาะสมเมื่อเซ็นเซอร์รีโมทคอนโทรลอยู่ภายใต้แสงแดดโดยตรง หรือความสว่างเข้มข้น หรือในกรณีที่มีสิ่งกีดขวางในเส้นทางการส่งสัญญาณ



ประกาศการเตือนเกี่ยวกับคลื่นแม่เหล็ก

หลีกเลี่ยงการรบกวนสัญญาณเครื่องกระตุ้นหัวใจด้วยไฟฟ้า วางตำแหน่งผลิตภัณฑ์ให้ห่างจากเครื่องกระตุ้นหัวใจด้วยไฟฟ้าอย่างน้อย 15 ซม. (6 นิ้ว) เพื่อป้องกันการรบกวนสัญญาณที่เป็นไปได้ตามคำแนะนำของผู้ผลิตและกลุ่มการวิจัยอิสระ ถ้าคุณมีเหตุผลที่สงสัยว่าผลิตภัณฑ์ของคุณรบกวนสัญญาณเครื่องกระตุ้นหัวใจด้วยไฟฟ้าหรืออุปกรณ์ทางการแพทย์อื่นๆ ให้แยกปากกาสไตลัสออกจากห้อง และติดต่อกับผู้ผลิตเครื่องกระตุ้นหัวใจด้วยไฟฟ้าเพื่อขอคำแนะนำ

การใช้ปากกาสไตลัส

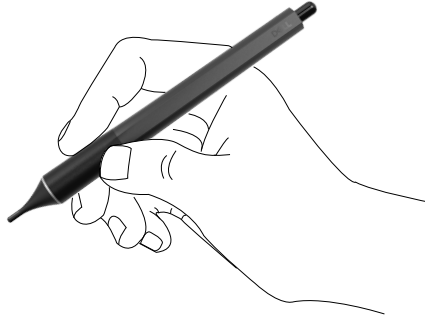
ในพื้นที่มีคลื่นแม่เหล็ก

เมื่อคุณไม่ได้ใช้งานผลิตภัณฑ์ ให้วางปากกาสไตลัส (ด้านแบน) ที่ผิวด้านข้างซ้ายหรือด้านข้างขวาของโครงจอแสดงผล



หัวเข็มสำหรับเขียนของปากกาสไตลัสและหัวเข็มการลบ

หัวเข็มขนาดเส้นผ่านศูนย์กลางเล็กกว่าใช้สำหรับเขียนบนหน้าจอของจอแสดงผล ใช้มีอจับถือปากกาสไตลัสในลักษณะเดียวกับที่จับปากกามาร์กเกอร์ไวท์บอร์ด

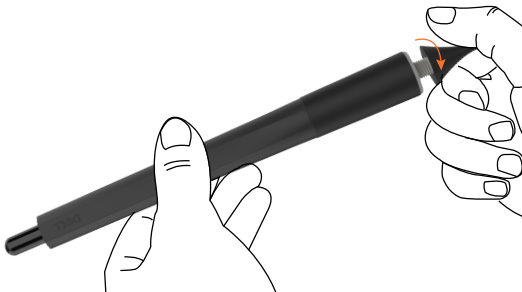


หัวเข็มขนาดเส้นผ่านศูนย์กลางใหญ่กว่าใช้สำหรับการลบ ซึ่งคล้ายกับลักษณะของดินสอที่มียางลบที่ปลายอีกด้าน



การเปลี่ยนหัวเข็มปากกาสไตลัส

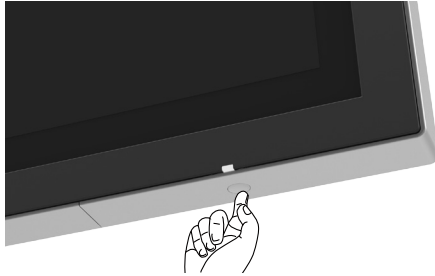
เมื่อหัวเข็มขนาดเส้นผ่านศูนย์กลางเล็กกว่าแสดงการสึกหรอและชำรุด คุณสามารถเปลี่ยนใหม่โดยการถอดหัวเข็มด้านหน้าออก



การใช้งานจอแสดงผล

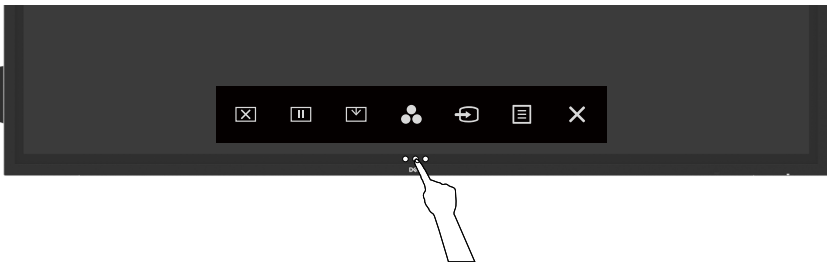
การเปิดจอแสดงผล

กดปุ่ม เปิด/ปิด ● เพื่อเปิดและปิดจอแสดงผล ไฟ LED สีขาวบ่งชี้ว่าจอแสดงผลเปิดอยู่และติดสว่างตลอด ไฟ LED สีขาวติดระบุว่าอยู่ในโหมดสแตนด์บาย



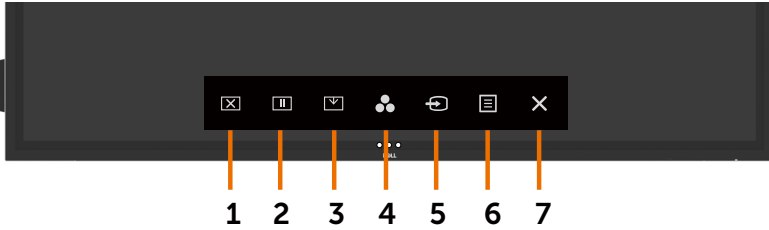
โปรแกรมเรียกใช้ OSD ระบบสัมผัส

จอแสดงผลมาพร้อมกับฟังก์ชันการทำงาน OSD ระบบสัมผัส กดปุ่มระบบสัมผัสโปรแกรมเรียกใช้ OSD เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันการทำงาน



การใช้โปรแกรมเรียกใช้ OSD ระบบสัมผัส

ใช้ไอคอนตัวควบคุมระบบสัมผัสที่ด้านหน้าของจอแสดงผลเพื่อปรับคุณลักษณะของภาพที่แสดงผลออกมา เมื่อคุณใช้ไอคอนเหล่านี้ทำการปรับตัวควบคุมต่างๆ OSD จะแสดงค่าตัวเลขของคุณลักษณะต่างๆ ออกมาเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง



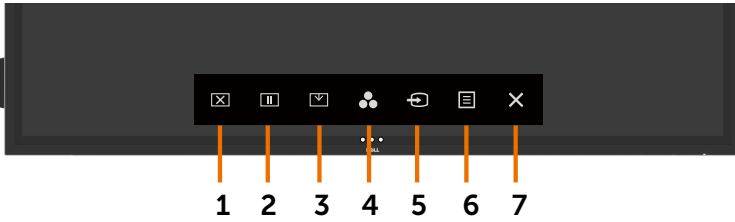
ตารางต่อไปนี้จะแสดงรายละเอียดของไอคอนตัวควบคุมระบบสัมผัส:

ไอคอนตัวควบคุมระบบสัมผัส	คำอธิบาย
1  ปิดหน้าจอ	ใช้ไอคอนนี้เพื่อสลับหน้าจอเบี่ยงสีด้าหรือสีขาวไปที่เมนูเพื่อเลือกสีของการปิดหน้าจอ ใช้ปุ่มระบบสัมผัส  เพื่อกိုင်หน้าจอ
2  แช่ค้าง	การหยุดหน้าจอค้างไว้เมื่อกด/เปิดใช้งาน ใช้ปุ่มระบบสัมผัส  เพื่อกိုင်หน้าจอ
3  เลื่อนหน้าจอกลงล่าง	เลื่อนหน้าจอลงล่างเพื่อให้คุณสามารถดูส่วนบนสุดของภาพได้อย่างง่ายดาย ใช้ปุ่มระบบสัมผัส  เพื่อกိုင်หน้าจอ
4  โหมดค่าสำเร็จ	ใช้ไอคอนนี้เพื่อเลือกจากรายการโหมดสีค่าสำเร็จ
5  แหล่งกำเนิดอินพุต	ใช้ไอคอนนี้เพื่อเลือกจากรายการของแหล่งกำเนิดอินพุต
6  เมนู	ใช้ไอคอนเมนูเพื่อเรียกใช้การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) แล้วเลือกเมนู การเข้าถึงระบบเมนู
7  ออก	ใช้ไอคอนนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลักของ OSD

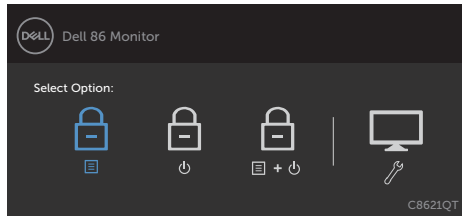


การใช้ฟังก์ชันล็อก OSD





1. กดปุ่มสัมผัสตัวเรียกใช้ OSD





2. กดที่ปุ่ม ค้างไว้เป็นเวลา 5 วินาที คุณจะเห็นตัวเลือกต่อไปนี้:

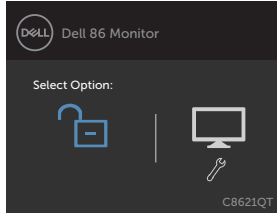


ตารางต่อไปนี้จะแสดงรายละเอียดของไอคอนตัวควบคุมระบบสัมผัส:

ตัวเลือก	คำอธิบาย
1  การล็อกเมนู OSD	ใช้ไอคอนนี้เพื่อล็อกฟังก์ชันเมนู OSD
2  ล็อกปุ่มปิดเครื่อง	ใช้ไอคอนนี้เพื่อล็อกปุ่มเปิด/ปิดไม่ให้ปิดเครื่องได้
3  การล็อกเมนู OSD และปุ่มเปิด/ปิด	ใช้ไอคอนนี้เพื่อล็อกเมนู OSD และปุ่มเปิด/ปิดไม่ให้ปิดเครื่องได้
4  โปรแกรมวินิจฉัยในตัว	ใช้ไอคอนนี้เพื่อเรียกใช้โปรแกรมวินิจฉัยในตัว ดูที่ โปรแกรมวินิจฉัยในตัว




3. แตะที่ปุ่ม  ค้างไว้เป็นเวลา 5 วินาที แตะที่  เพื่อปลดล็อก



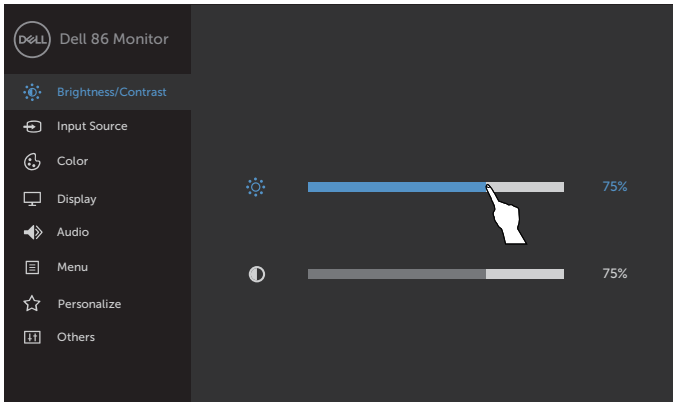
การใช้เมนูการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD)

การเข้าถึงระบบเมนู

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่คุณกระทำโดยใช้เมนู OSD จะถูกบันทึกโดยอัตโนมัติ หากคุณย้ายไปยังเมนู OSD อื่นๆ ออกจากเมนู OSD หรือรอเมนู OSD ให้หายไป





บนรีโมทคอนโทรล หรือปุ่มระบบสัมผัสของโปรแกรมตัวเรียก OSD เพื่อเรียกใช้เมนู OSD







ใช้ไอคอนเพื่อปรับการตั้งค่าภาพ

ไอคอนตัวควบคุมระบบสัมผัส

คำอธิบาย


- 1   ใช้ไอคอน **ขึ้น (เพิ่ม)** และ **ลง (ลด)** เพื่อปรับรายการต่างๆ ในเมนู OSD
- ขึ้น** **ลง**

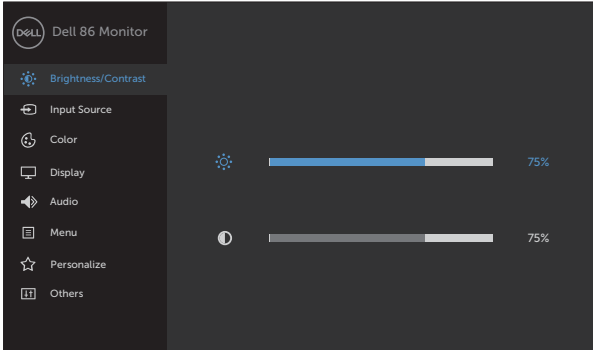





- 2   ใช้ไอคอน **ซ้าย (ลด)** และ **ขวา (เพิ่ม)** เพื่อปรับรายการต่างๆ ในเมนู OSD
ซ้าย ขวา
- 3  ใช้ไอคอน **ตกลง** เพื่อยืนยันการเลือกของคุณ
ตกลง
- 4  เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้า
กลับไป



ตัวควบคุม OSD ระบบสัมผัส



ไอคอน **เมนูและเมนูย่อย** **คำอธิบาย**

 **ความสว่าง/ความเปรียบต่าง** ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งานการปรับ **ความสว่าง/ความเปรียบต่าง**



ความสว่าง เป็นการปรับระดับการส่องสว่างของแสงจากหน้าจอ (ต่ำสุด 0; สูงสุด 100)
 และที่ไอคอน  เพื่อเพิ่มระดับความสว่าง
 และที่ไอคอน  เพื่อลดระดับความสว่าง

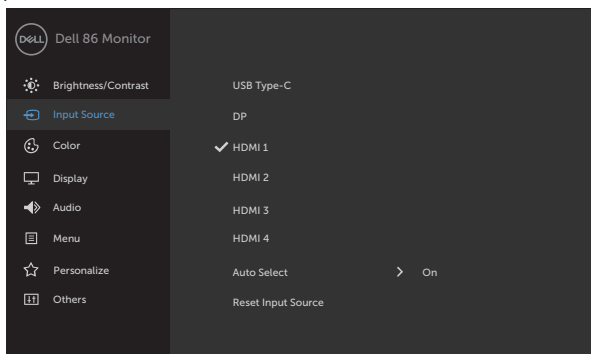
ความเปรียบต่าง ปรับ **ความสว่าง** ก่อน แล้วค่อยปรับ **ความเปรียบต่าง** เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเท่านั้น
 และที่ไอคอน  เพื่อเพิ่มความเปรียบต่าง และที่ไอคอน  เพื่อลดความเปรียบต่าง (ระหว่าง 0 และ 100)
 ความเปรียบต่าง เป็นการปรับความแตกต่างระหว่างความเข้มและความสว่างบนจอแสดงผล





แหล่งกำเนิด
อินพุต

เพื่อเลือกระหว่างอินพุตวิดีโอต่างๆ ที่เชื่อมต่อกับจอแสดงผลของคุณ



USB Type-C เมื่อคุณใช้งานขั้วต่อ **USB Type-C**

DP เมื่อคุณใช้งานขั้วต่อ **DP** (DisplayPort)

HDMI 1 เมื่อคุณใช้งานขั้วต่อ **HDMI 1**

HDMI 2 เมื่อคุณใช้งานขั้วต่อ **HDMI 2**

HDMI 3 เมื่อคุณใช้งานขั้วต่อ **HDMI 3**

HDMI 4 เมื่อคุณใช้งานขั้วต่อ **HDMI 4**

เลือกอัตโนมัติ จอแสดงผลจะสแกนหาแหล่งกำเนิดอินพุตที่ใช้งานได้

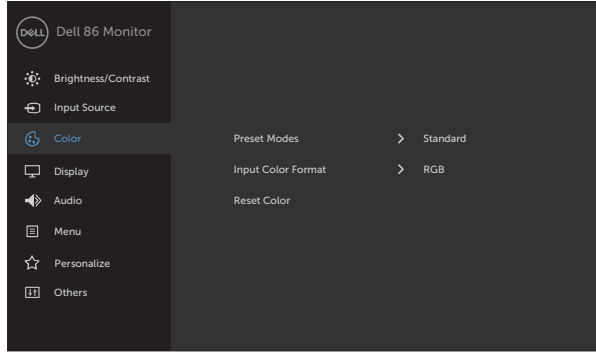
รีเซ็ตแหล่งกำเนิดอินพุต รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน





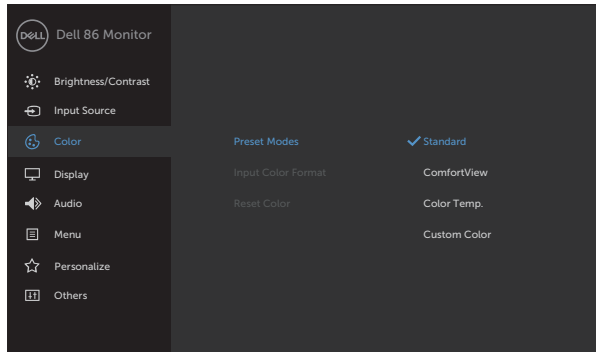
สี

เพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี



โหมดค่าสำเร็จ

เมื่อคุณเลือก โหมดค่าสำเร็จ คุณสามารถเลือกรายการ มาตรฐาน, ComfortView, อุณหภูมิสี หรือ สีกำหนดเอง จากรายการ



- มาตรฐาน: การตั้งค่าสีเริ่มต้น นี้เป็นโหมดค่าสำเร็จเริ่มต้น
 - ComfortView: ลดระดับของแสงสีฟ้าที่กระจายตัวมาจากหน้าจอ เพื่อให้การมองเห็นสบายตามากขึ้น
- หมายเหตุ: เพื่อลดความเสี่ยงของความเครียดของดวงตา และการเจ็บปวดที่ส่วนคอ/แขน/แผ่นหลัง/ไหล่จากการใช้จอแสดงผลเป็นเวลานาน เราขอแนะนำให้คุณ :
- กำหนดตำแหน่งหน้าจอให้ห่างจากสายตาของคุณประมาณ 20 ถึง 28 นิ้ว (50-70 ซม.)
 - กะพริบตาถี่ๆ เพื่อให้ความชุ่มชื้น หรือทำให้สายตาสดใสมีน้ำหล่อเลี้ยงขณะทำงานกับจอแสดงผลของคุณ
 - หาเวลาพักเบรกปกติและบ่อยครั้งเป็นเวลา 20 นาทีทุกๆ สอง ชั่วโมง

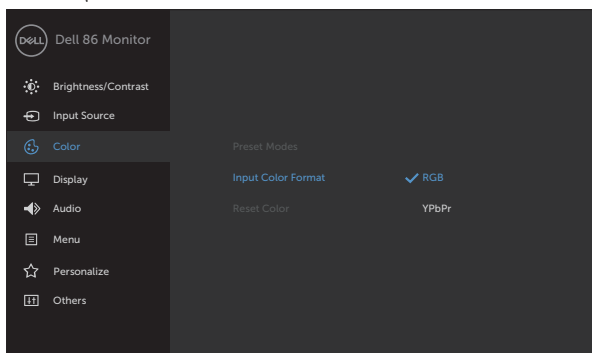


- ละสายตาจากจอแสดงผลของคุณ และเพ่งมองวัตถุที่อยู่ห่างออกไป 20 ฟุตอย่างน้อย 20 วินาทีในระหว่างพักเบรก
 - บิดยึดตัวเพื่อลดความตึงเครียดในส่วนคอ/แขน/แผ่นหลัง/ไหล่ในระหว่างการพักเบรก
 - อุณหภูมิสี หน้าจอดูอบอุ่นขึ้นด้วยเจดสีแดง/เหลืองด้วยตัวเลื่อนที่กำหนดค่าที่ 5,000K หรือสีที่มีเจดน้ำเงินพร้อมตัวเลื่อนที่กำหนดค่าที่ 10,000K
 - สีกำหนดเอง: อนุญาตให้คุณทำการปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวเอง
- 🔍 เพื่อปรับค่าสีแดง สีเขียว และสีน้ำเงิน และสร้างโหมดสีค่าสำเร็จของคุณเอง

รูปแบบสีอินพุต

อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุตวิดีโอไปที่:

- RGB: เลือกตัวเลือกนี้หากจอแสดงผลของคุณเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ (หรือเครื่องเล่น DVD) โดยใช้สาย HDMI, DP หรือ USB Type-C
- YPbPr: เลือกตัวเลือกนี้หากเครื่องเล่น DVD ของคุณรองรับเฉพาะเอาท์พุต YPbPr



รีเซ็ตสี

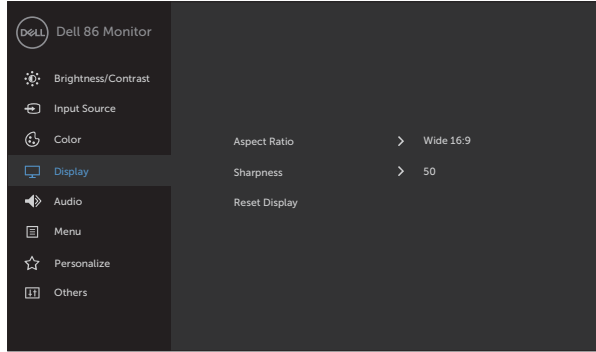
รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน





จอแสดงผล

ใช้เมนู จอแสดงผล เพื่อปรับค่าภาพ



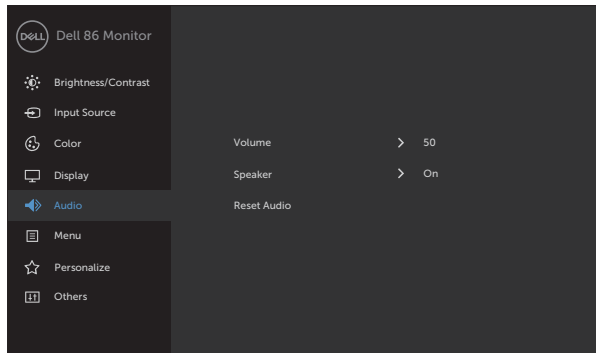
อัตราส่วนภาพ ปรับอัตราส่วนภาพไปที่ กว้าง 16:9, 4:3 หรือ 5:4

ความคมชัด ปรับให้การมองภาพชัดเจนขึ้นหรือนุ่มนวลขึ้น
▲ เพื่อปรับความคมชัดตั้งแต่ '0' ถึง '100' ▼

รีเซ็ตจอแสดงผล คืนค่าการตั้งค่าจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



เสียง



ระดับเสียง อนุญาตให้คุณตั้งค่าระดับเสียงของแหล่งกำเนิดเสียง
▲ เพื่อปรับระดับเสียงตั้งแต่ '0' ถึง '100' ▼

ลำโพง อนุญาตให้คุณเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานฟังก์ชัน

รีเซ็ตเสียง เลือกตัวเลือกนี้เพื่อคืนค่าการตั้งค่าเสียงเริ่มต้น



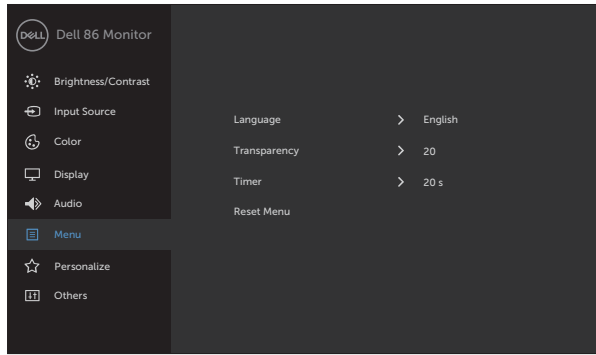
ไอคอน **เมนูและเมนู**
ย่อย

คำอธิบาย



เมนู



เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าของ OSD เช่น ภาษาของ OSD ระยะเวลาแสดงผลเมนูบนหน้าจอ และอื่นๆ





ภาษา

ตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาหนึ่งใดจากแปดภาษา (อังกฤษ สเปน ฝรั่งเศส เยอรมัน โปรตุเกสบราซิล รัสเซีย จีนประยุกต์ หรือญี่ปุ่น)

ความโปร่งใส

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนแปลงความโปร่งใสของเมนูโดยใช้ไอคอน  และ  (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

ตัวตั้งเวลา

เวลาแสดงผลค้างของ OSD: ตั้งเวลาให้ OSD แสดงผลค้างไว้หลังจากที่คุณกดปุ่ม  เพื่อปรับตัวเลื่อนในแบบเพิ่มครั้งละ 1 วินาที  ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที

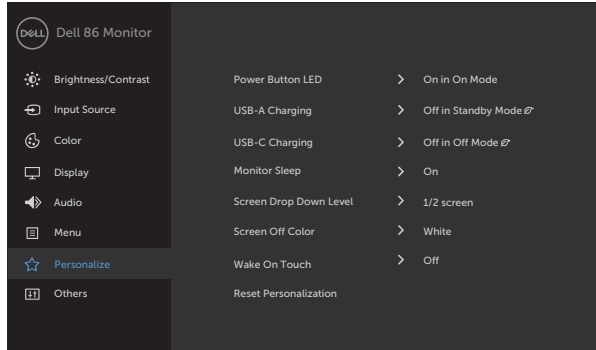
รีเซ็ตเมนู

คืนค่าการตั้งค่าเมนูไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน





ปรับให้เป็นส่วนตัว



ไฟ LED ปุ่มเปิด/ปิด

อนุญาตให้คุณตั้งค่าสถานะของไฟปุ่มเปิด/ปิดเพื่อประหยัดพลังงาน

การชาร์จผ่าน USB-A

ให้คุณสามารถเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานฟังก์ชันการชาร์จผ่านพอร์ตดาวาน์สตรีม USB Type-A และ USB Type-C ในระหว่างโหมดสแตนด์บายของจอภาพ

หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้ก่อนหน้านี้เรียกว่า "USB" ในเฟิร์มแวร์จอภาพรุ่นเก่า

การชาร์จผ่าน USB-C

ให้คุณเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานฟังก์ชันการชาร์จผ่าน USB Type-C ในระหว่างโหมดการปิดจอภาพ

หมายเหตุ: การเปิดใช้งานตัวเลือกนี้บนจอภาพจะอนุญาตให้สามารถชาร์จโน้ตบุ๊กผ่านสาย USB Type-C (C ไปยัง C) แม้ในขณะที่ปิดจอภาพก็ตาม

Monitor Sleep (จอภาพสลีป)

เลือก ปิดใช้งาน เพื่อเปิดใช้คุณลักษณะนี้

ระดับการเลือกหน้าจอจอลง

อนุญาตให้คุณตั้งค่าระดับการเลือกหน้าจอจอลงเพื่อให้คุณสามารถดูส่วนบนสุดของหน้าจอได้

ตัวเลือกระดับการเลือกหน้าจอจอลง:

- 1/2 หน้าจอ
- 1/3 หน้าจอ
- 2/3 หน้าจอ

สีเมื่อปิดหน้าจอ

ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่า สีเมื่อปิดหน้าจอ เป็นสีขาวหรือสีดำ

ปลุกระบบสัมผัส

เลือก เปิดใช้งาน เพื่อเปิดใช้คุณลักษณะนี้

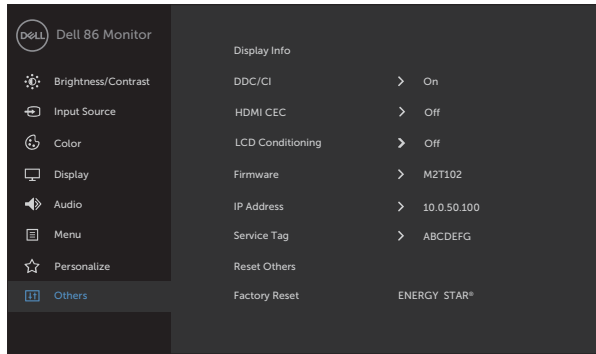


รีเซ็ต
การปรับ
ให้เป็นส่วนตัว

คืนค่าปุ่มทางลัดไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



อื่นๆ



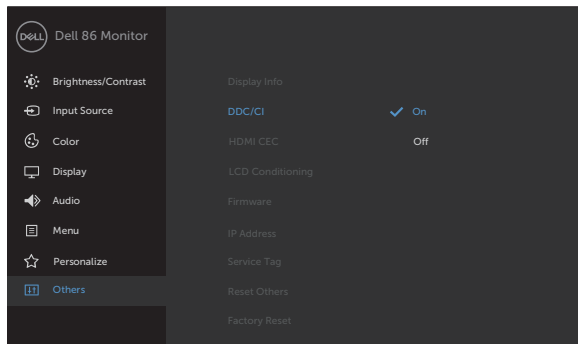
เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่า OSD เช่น DDC/CI, การปรับสภาพของ LCD, และอื่นๆ

ข้อมูลจอแสดง
ดงผล

แสดงการตั้งค่าปัจจุบันของจอแสดงผล

DDC/CI

(แสดงช่องข้อมูล/อินเทอร์เฟซคำสั่ง) อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าจอแสดงผลโดยใช้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ
เลือก ปิดใช้งาน เพื่อเปิดใช้คุณลักษณะนี้
เปิดใช้คุณลักษณะนี้เพื่อให้ประสบการณ์ใช้งานที่ดีที่สุด และปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของจอแสดงผลของคุณ



HDMI CEC

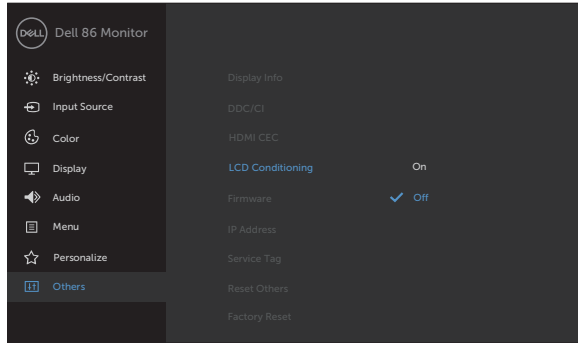
ให้คุณเปิดหรือปิดฟังก์ชัน HDMI CEC



ไอคอน เมนูและเมนูย่อย คำอธิบาย

การปรับสภาพของ LCD

ช่วยคุณลดอาการภาพค้างที่ไม่ค่อยเกิดนัก ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระดับอาการภาพค้าง ระยะเวลาที่ใช้เวลาสักครู่เพื่อเรียกใช้โปรแกรม เลือก ปิดใช้งาน เพื่อปิดคุณลักษณะนี้



เฟิร์มแวร์

เวอร์ชันเฟิร์มแวร์ปัจจุบัน

ที่อยู่ IP

แสดงที่อยู่ IP

ป้ายกำกับบริการ

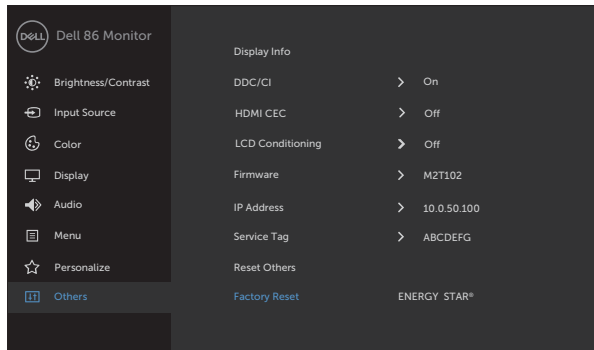
แสดงป้ายกำกับบริการ

รีเซ็ตอื่นๆ

คืนค่าการตั้งค่าอื่นๆ เช่น DDC/CI ไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

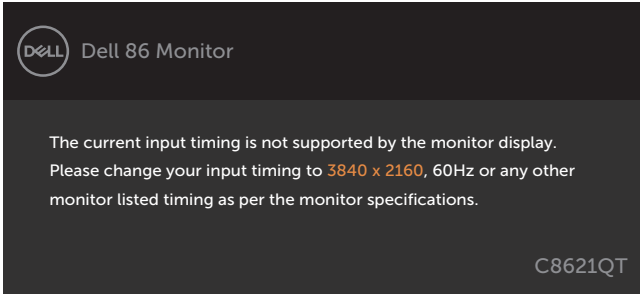
รีเซ็ตค่าจากโรงงาน

คืนค่าของค่าที่ตั้งล่วงหน้าทั้งหมดเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ทั้งนี้รวมถึงการคืนค่าของการตั้งค่าสำหรับการทดสอบมาตรฐาน ENERGY STAR® ด้วย



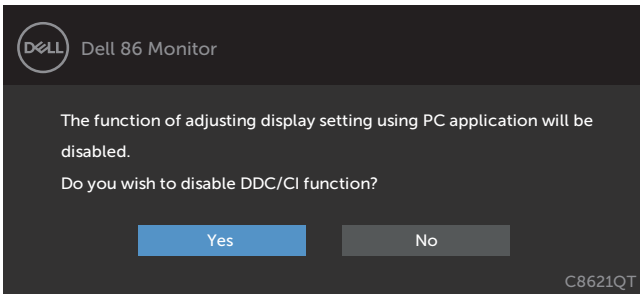
ข้อความคำเตือน OSD

หากจอแสดงผลไม่รองรับโหมดความละเอียดเฉพาะ คุณจะพบข้อความต่อไปนี้:

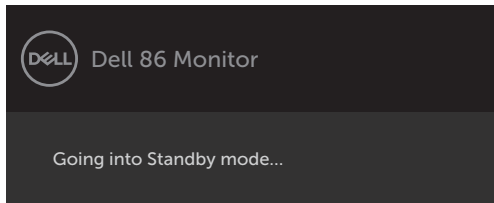


ข้อความแจ้งว่าจอแสดงผลไม่สามารถซิงค์เข้ากับสัญญาณที่ได้รับจากคอมพิวเตอร์ สำหรับช่วงความถี่แนวนอนและแนวตั้งที่สามารถจัดการโดยจอแสดงผลนี้ โหมดที่แนะนำคือ 3840 x 2160

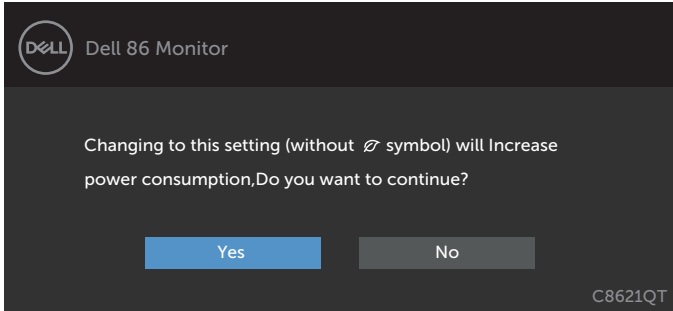
คุณจะมีข้อความต่อไปนี้ก่อนที่ฟังก์ชัน DDC/CI ถูกปิดใช้งาน:



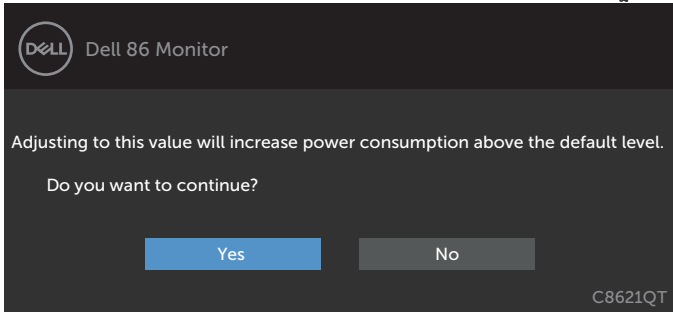
เมื่อจอแสดงผลเข้าสู่โหมดสแตนด์บาย ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



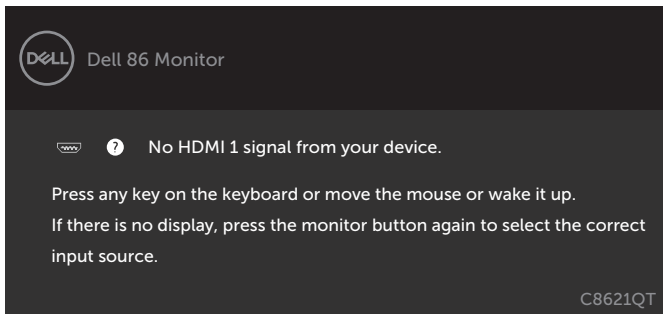
เลือกรายการ OSD ของ เปิดในโหมดสแตนด์บาย ในคุณสมบัติ ปรับเป็นส่วนตัว ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



ถ้าปรับระดับความสว่างมากกว่าระดับค่าเริ่มต้นไป 75% ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

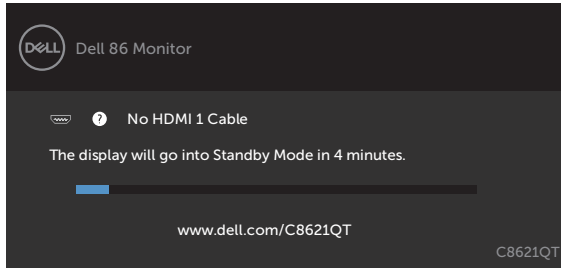


หากคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเปิด/ปิด จะมีข้อความต่อไปนี้แสดงขึ้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก:

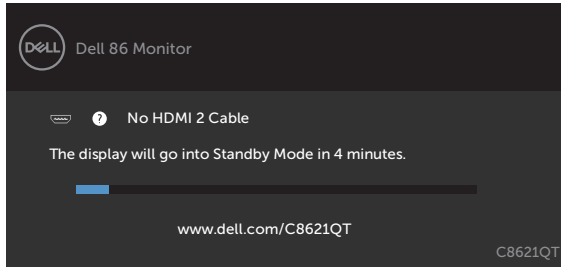


หากเลือกทั้งอินพุต HDMI 1, HDMI 2, HDMI 3, HDMI 4, DP หรือ USB Type-C และสายที่เกี่ยวข้องไม่ได้เชื่อมต่อ จะมีกล่องโต้ตอบลอยตัวแสดงขึ้น

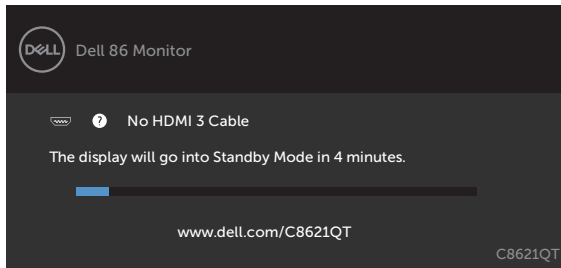




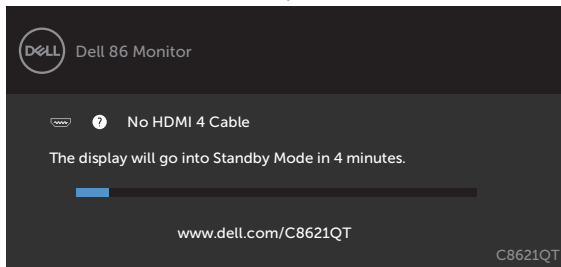
หรือ



หรือ

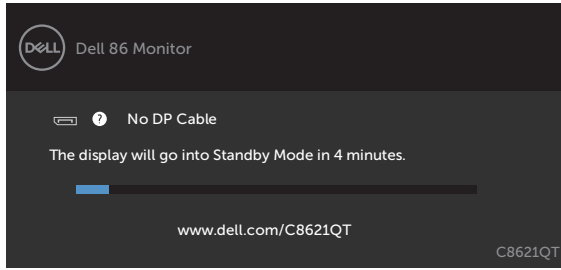


หรือ

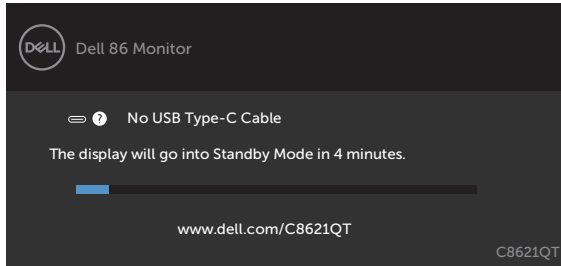


หรือ





หรือ

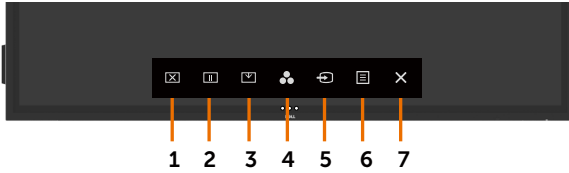


ดู [การแก้ไขปัญหา](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม



การจัดการผ่านเว็บของ Dell สำหรับจอแสดงผล


ก่อนเข้าถึงคุณลักษณะการจัดการทางเว็บของ Dell สำหรับจอแสดงผล โปรดตรวจสอบว่าอีเธอร์เน็ตทำงานได้ปกติ



- เปิดใช้งานอีเธอร์เน็ต

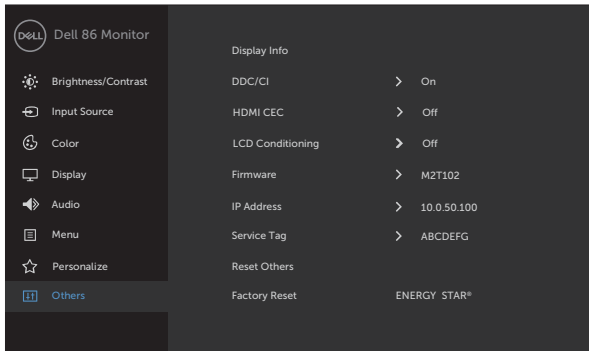
แตะค้างที่ ปุ่มระบบสัมผัส 5 บนแผงด้านหน้าเป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อเปิดใช้ ไอคอนเครือข่าย  จะปรากฏขึ้นและแสดงที่ตรงกลางเป็นเวลา 4 วินาที

ปิดใช้งานอีเธอร์เน็ต

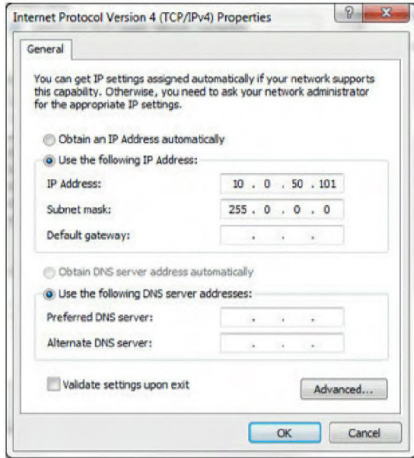
แตะค้างที่ปุ่มสัมผัสเลข 5 บนแผงด้านหน้าเป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อปิดระบบ ไอคอนเครือข่าย  จะปรากฏขึ้นและแสดงที่ตรงกลางเป็นเวลา 4 วินาที

การเข้าถึงเครื่องมือการจัดการผ่านเว็บสำหรับจอแสดงผล Dell คุณจะต้องตั้งค่าที่อยู่ IP ของคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ

1. กดปุ่มเมนูบนรีโมทคอนโทรลเพื่อแสดงที่อยู่ IP ของจอแสดงผล หรือโดยการนำทางไปที่เมนู OSD อื่นๆ โดยค่าเริ่มต้น ที่อยู่ IP คือ 10.0.50.100



2. ในแท็บคุณสมบัติ IP ของคอมพิวเตอร์ ให้ระบุที่อยู่ IP โดยการเลือกใช้ที่อยู่ IP ต่อไปนี้ และป้อนค่าต่อไปนี้: สำหรับที่อยู่ IP: 10.0.50.101 และสำหรับซับเน็ตมาสก์: 255.0.0.0 (ปล่อยรายการอื่นๆว่างไว้)



3. การกำหนดค่าที่อยู่ IP จะมีลักษณะต่อไปนี้:



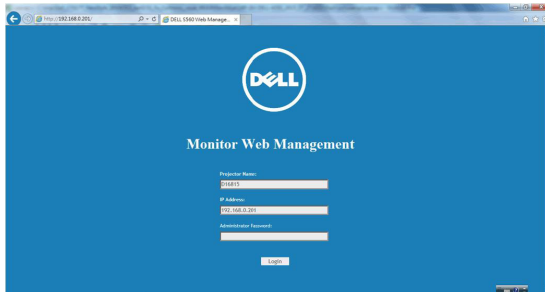
Configure notebook IP Address to 10.0.50.101



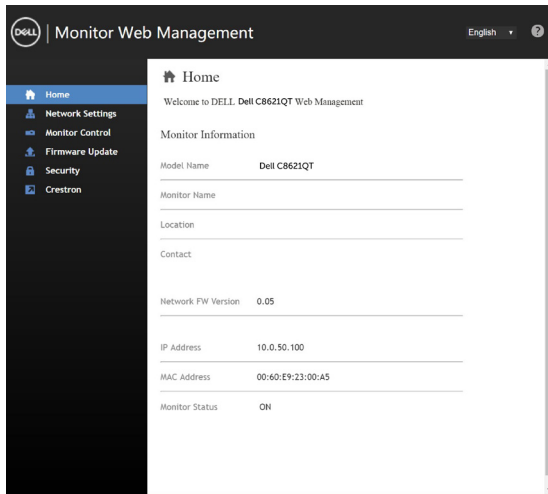
Monitor IP Address 10.0.50.100

ในการเข้าถึงและใช้งานเครื่องมือการจัดการผ่านเว็บ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

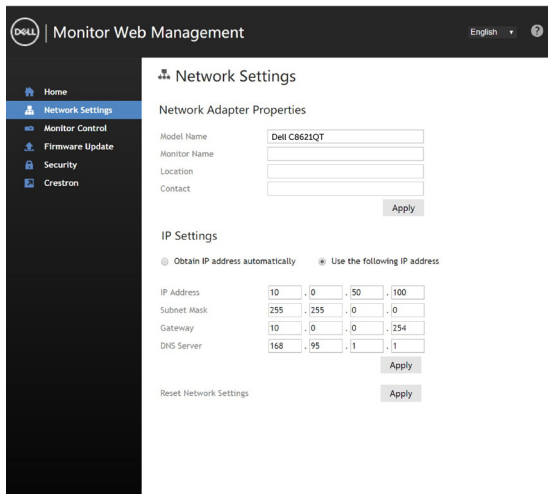
1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์แล้วพิมพ์ที่อยู่ IP ของจอแสดงผล (10.0.50.100) ในแถบที่อยู่
2. หน้าการเข้าสู่ระบบจะเปิดขึ้นมา ป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบเพื่อดำเนินการต่อ



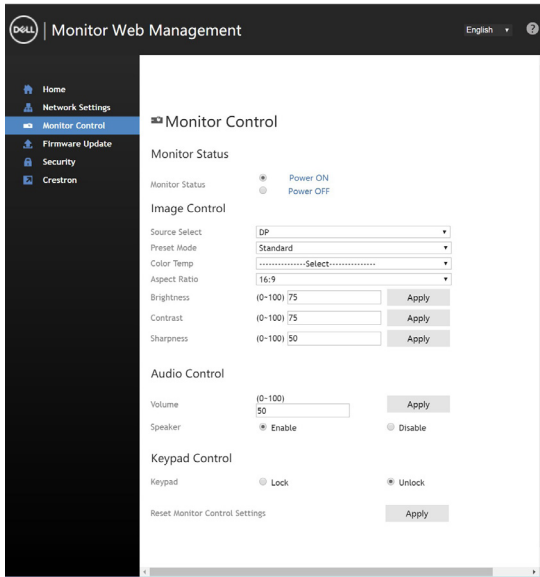
3. หน้าหลักจะเปิดขึ้นมา:



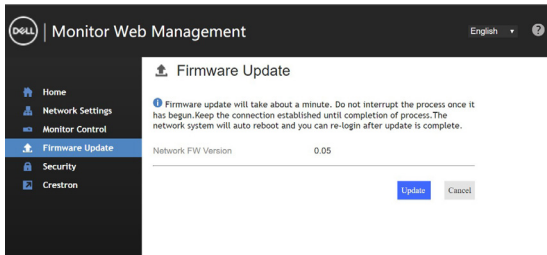
4. คลิกแท็บ การตั้งค่าเครือข่าย เพื่อดูการตั้งค่าเครือข่าย



5. คลิกแท็บ ตัวควบคุมจอแสดงผลเพื่อดูสถานะของจอแสดงผล



6. อัปเดตเฟิร์มแวร์. คุณสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดจากเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Dell ที่



7. หน้าอัปเดตเฟิร์มแวร์ และรอประมาณ 30 วินาที

Upgrade Firmware

Please select a file (~.dld) to upgrade : ES558_Dell_C7520QT_Wistron_0.05.dld

(Upgrading firmware may take 60 seconds)

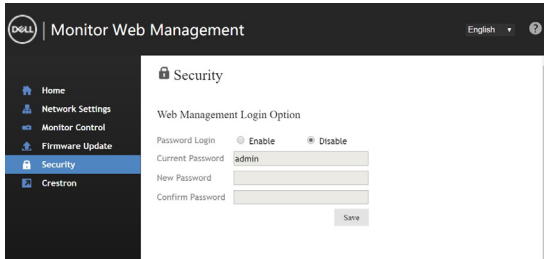
Upgrade must NOT be interrupted !



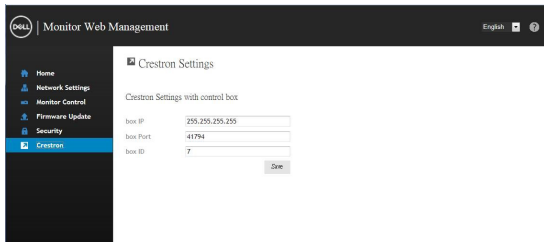
8. เสร็จสิ้น คลิกที่ปุ่มเพื่อดำเนินการต่อหลังจาก 8 วินาที



9. คลิกแท็บ ความปลอดภัยเพื่อตั้งรหัสผ่าน



10. คลิก **Crestron** เพื่อควบคุมส่วนติดต่อ



แนวทางแก้ไขปัญหา

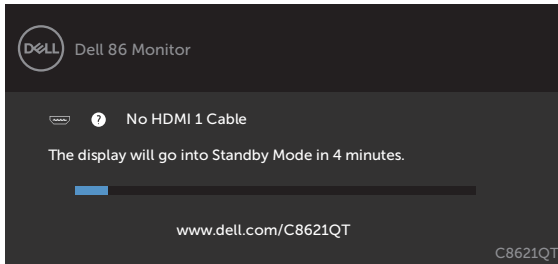
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มต้นขั้นตอนในหัวข้อนี้ โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำด้านความปลอดภัย

การทดสอบในตัว

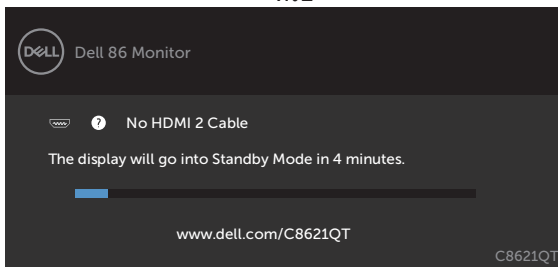
จอแสดงผลของคุณให้คุณลักษณะการทดสอบในตัวที่ช่วยให้คุณทำการตรวจสอบว่าจอแสดงผลทำงานได้อย่างปกติหรือไม่ หากจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสม แต่หน้าจอแสดงผลยังมีติดอยู่ ให้เรียกใช้การทดสอบในตัวของจอแสดงผลโดยการทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ
2. ถอดปลั๊กสายวิดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ สำหรับการดำเนินการทดสอบในตัวอย่างที่เหมาะสมให้ถอดสายดิจิทัลและอะนาล็อกทั้งหมดออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอแสดงผล

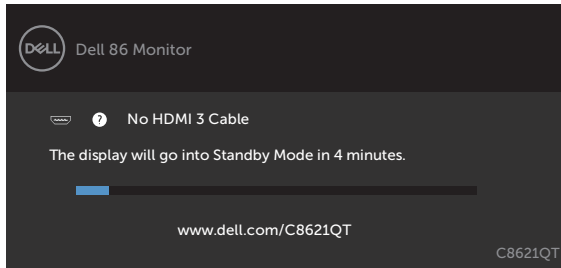
กล่องโต้ตอบแบบลอยตัวจะปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) เพื่อระบุว่าจอแสดงผลสามารถตรวจจับสัญญาณวิดีโอ และทำงานอย่างปกติหรือไม่ ในขณะที่อยู่ในโหมดการทดสอบในตัว ไฟ LED ของปุ่มเปิด/ปิดจะยังคงเป็นสีขาว นอกจากนี้โดยขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก จะมีหน้าต่างหนึ่งใดข้างล่างนี้เลื่อนผ่านหน้าจออย่างต่อเนื่อง



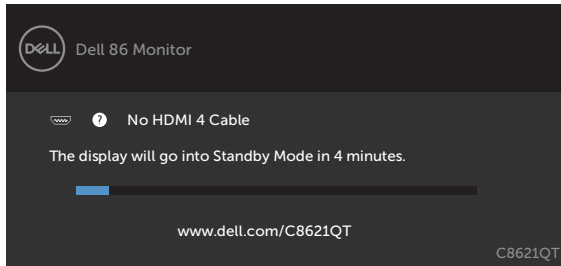
หรือ



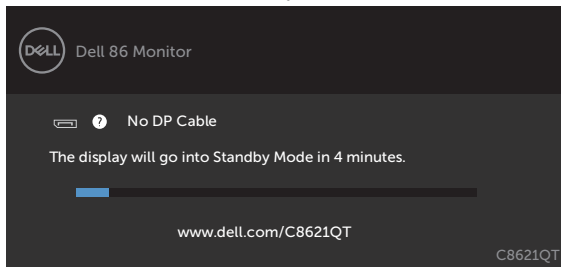
หรือ



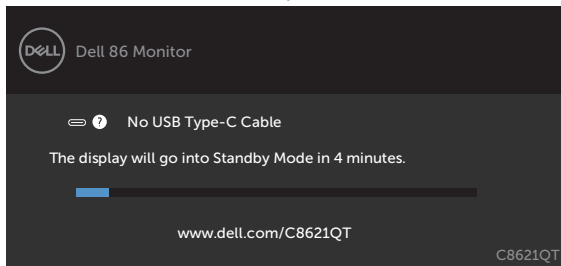
หรือ



หรือ



หรือ



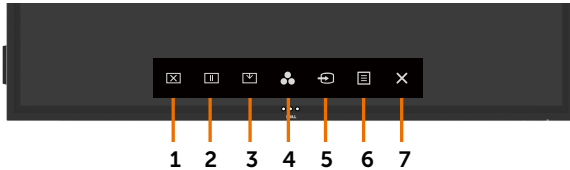
- นอกจากนี้กล่องดังกล่าวยังปรากฏขึ้นในระหว่างการทำงานปกติของระบบด้วย หากสายวิดีโอ ถูกตัดการเชื่อมต่อ หรือเสียหาย
- ปิด ระบบจอแสดงผลของคุณ แล้วเชื่อมต่อสายวิดีโอใหม่ แล้วเปิดระบบคอมพิวเตอร์ และจอแสดงผล ของคุณ.



หน้าจอยังคงว่างเปล่าหลังจากที่คุณใช้ขั้นตอนก่อนหน้านี้ ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์ของคุณ เนื่องจาก

ระบบวินิจฉัยในตัว

จอแสดงผลของคุณมีเครื่องมือระบบวินิจฉัยในตัวที่ช่วยวิเคราะห์ปัญหาในกรณีหน้าจอผิดปกติว่าเป็นปัญหากับจอแสดงผล หรือคอมพิวเตอร์ หรือการ์ดวิดีโอของคุณ



การเรียกใช้ระบบวินิจฉัยในตัว:

1. ตรวจสอบว่าหน้าจอของคุณสะอาด (ไม่มีอนุภาคสิ่งสกปรกบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. แตะที่ปุ่ม ค้างไว้เป็นเวลา 5 วินาทีในตัวเลือกการล็อก แตะที่ไอคอนการตรวจสอบด้วยตัวเอง หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
3. ตรวจสอบหาความผิดปกติของหน้าจออย่างระมัดระวัง
4. แตะแผงด้านหน้า สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
5. ตรวจสอบหาความผิดปกติบนหน้าจอ
6. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 4 และ 5 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลอีกครั้งสำหรับหน้าจอสีเขียว สีน้ำเงิน สีขาว และข้อความ

การทดสอบเสร็จสมบูรณ์เมื่อนำจอข้อความปรากฏขึ้น หากต้องการออกให้แตะแผงควบคุมอีกครั้ง หากคุณตรวจไม่พบความผิดปกติของหน้าจอหลังจากใช้เครื่องมือระบบวินิจฉัยในตัวแล้ว แสดงว่าจอแสดงผลทำงานได้อย่างปกติ ตรวจสอบการ์ดวิดีโอและคอมพิวเตอร์



ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาจอแสดงผลทั่วไปที่คุณอาจพบ และแนวทางแก้ไขปัญหาที่เป็นไปได้

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
ไฟ LED วิดีโอ/ปุ่ม เปิด/ปิดไม่ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสมและแน่น• ตรวจสอบว่าเต้ารับไฟฟ้าที่ผนังทำงานได้ปกติโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นๆ ทดสอบ• ตรวจสอบว่าปุ่มเปิด/ปิดถูกกดจนสุดระยะ• ตรวจสอบว่าได้เลือกแหล่งกำเนิดอินพุตถูกต้องใน
ไฟ LED วิดีโอ/ปุ่ม เปิด/ปิดไม่เปิด	ไม่มีภาพหรือไม่สว่าง	<ul style="list-style-type: none">• เพิ่มความสว่าง ตัวควบคุมความเปรียบต่างผ่าน OSD• ดำเนินการตรวจสอบด้วยคุณลักษณะการทดสอบในตัว• ตรวจสอบหาขาสลับที่ปิดจอ หรือเสียหายในชุดต่อสายวิดีโอ• เรียกใช้ระบบวินโดวส์ในตัว• ตรวจสอบว่าได้เลือกแหล่งกำเนิดอินพุตถูกต้องใน
ไฟกะสไมติ	ภาพพรัมว้ เบลอ หรือเลื่อน	<ul style="list-style-type: none">• อย่าใช้สายต่อพ่วงวิดีโอ• รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน• เปลี่ยนความละเอียดของวิดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง
วิดีโอมีเส้นหยัก/กระตุก	ภาพเป็นคลื่น หรือการเคลื่อนไหวละเอียดเป็นคลื่น	<ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน• ตรวจสอบปัจจัยแวดล้อม• ย้ายตำแหน่งจอแสดงผลแล้วทดสอบในห้องอื่น
มีฟลิคเชลขาดหาย	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none">• วงรอบเปิด/ปิดพลังงาน• ฟลิคเชลที่ดับถาวรเป็นข้อบกพร่องปกติที่สามารถเกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพจอแสดงผล Dell และข้อกำหนดฟลิคเชล โปรดดูที่เว็บไซต์ของ Dell ที่: http://www.dell.com/support/monitors
ฟลิคเชลค้าง	หน้าจอ LCD มีจุดสว่างจ้า	<ul style="list-style-type: none">• วงรอบเปิด/ปิดพลังงาน• ฟลิคเชลที่ดับถาวรเป็นข้อบกพร่องปกติที่สามารถเกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพจอแสดงผล Dell และข้อกำหนดฟลิคเชล โปรดดูที่เว็บไซต์ของ Dell ที่: http://www.dell.com/support/monitors
ปัญหาความสว่าง	ภาพสลัวหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน• ปรับความสว่าง ตัวควบคุมความเปรียบต่างผ่าน OSD
ปัญหาเสียง	ไม่มีเสียง	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบการตั้งค่าพีซี หากเลือกการเล่นอย่างถูกต้อง• การตรวจสอบสายวิดีโออื่น ๆ• ตรวจสอบให้มั่นใจว่าได้เปิดใช้ลำโพงผ่าน OSD
การบิดเบี้ยวทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่ได้ศูนย์กึ่งกลางอย่างเหมาะสม	<ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน




อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
ปัญหาการซิงค์หรือบิตเบือน	หน้าจอถูกรบกวนหรือบิตเบือน	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ใช้คุณลักษณะทดสอบในตัว และตรวจหาว่ามีหน้าจอถูกรบกวนในโหมดทดสอบในตัวหรือไม่ ตรวจสอบหาขาสลับที่บิตอง หรือเสียหายในข้อต่อสายวิดีโอ รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ในเซฟโหมด
ปัญหาเกี่ยวกับความปลอดภัย	มีสัญญาณของครันหรือประกายไฟมองเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> ไม่ต้องใช้ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาคือ โปรดติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	การเปิด/ปิดจอแสดงผลทำงานผิดปกติ	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าสายวิดีโอเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อย่างเหมาะสม และแน่น รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ใช้คุณลักษณะการทดสอบในตัวเพื่อตรวจสอบว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบในตัวหรือไม่
สีขาดหายไป	สีขาดหายในภาพ	<ul style="list-style-type: none"> ทำการทดสอบในตัวของจอแสดงผล ตรวจสอบว่าสายวิดีโอเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อย่างเหมาะสม และแน่น ตรวจสอบหาขาสลับที่บิตอง หรือเสียหายในข้อต่อสายวิดีโอ
สีไม่ถูกต้อง	สีของภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของโหมดค่าสำเร็จในเมนูสีของ OSD โดยขึ้นอยู่กับการใช้งาน ปรับค่า R/G/B ภายใต้อิสมบกำหนดเอง ในเมนูสีของ OSD เปลี่ยนแปลงรูปแบบอินพุตสีเป็น พีซี RGB หรือ YPbPr ในเมนูสีของ OSD เรียกใช้ระบบวินิจฉัยในตัว
อาการภาพต่างจากภาพนิ่งด้านซ้ายของจอแสดงผลเป็นเวลานาน	มีเงาจางๆ จากภาพนิ่งที่แสดงบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ตั้งค่าหน้าจอให้ปิดหลังจากไม่กี่นาทีที่หน้าจอไม่มีการทำงาน ค่าเหล่านี้สามารถปรับได้ในตัวเลือกพลังงานของระบบ Windows หรือการตั้งค่าการประหยัดพลังงานของ Mac อีกทางหนึ่ง ให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนภาพตลอด
ทัชสกรีนไม่ตอบสนอง	จอแสดงผลไม่สามารถปลุกระบบสัมผัส	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าได้เปิดใช้การปลุกระบบสัมผัสผ่าน OSD ค่าการปลุกระบบสัมผัสมีค่าเริ่มต้นที่ ปิด

ปัญหาเฉพาะผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	สิ่งที่คุณพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
ภาพบนหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่ตรงกลางของหน้าจอ แต่ไม่เต็มเต็มความกว้างการมองทั้งหมด	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบการตั้งค่าอัตราส่วนภาพในเมนูการแสดงผลของ OSD รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



อาการเฉพาะ	สิ่งที่ค้นพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
ไม่สามารถปรับการแสดงผลด้วยระบบสัมผัสของ OSD	OSD ไม่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> • ปิดจอแสดงผล ถอดสายไฟจอแสดงผล แล้วเสียบกลับเข้าไป จากนั้นเปิดจอแสดงผล • ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกล็อกไว้หรือไม่  เป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อปลดล็อก
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดตัวควบคุมผู้ใช้	ไม่มีภาพ ไฟ LED ติดสว่างเป็นสีขาว	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบแหล่งกำเนิดสัญญาณ ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดประหยัดพลังงานโดยการเลื่อนเมาส์หรือกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์ • ตรวจสอบว่าสายสัญญาณถูกเสียบเข้าอย่างเหมาะสม เสียบสายสัญญาณกลับเข้าไปใหม่ หากจำเป็น • รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่นวีดีโอ
ภาพไม่เต็มเต็มหน้าจอทั้งหมด	ภาพไม่สามารถเต็มเต็มความสูงหรือความกว้างของหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> • เนื่องจากรูปแบบวีดีโอต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD จอแสดงผลอาจแสดงผลเต็มหน้าจอได้ • เรียกใช้ระบบวินโดวส์ในตัว
ไม่มีภาพปรากฏขึ้นเมื่อใช้ USB Type-C เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก และอื่นๆ	หน้าจอว่าง	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าอินเทอร์เฟซ USB Type-C ของอุปกรณ์สามารถรองรับโหมดแปลง DP • ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ต้องมีการจ่ายไฟมากกว่า 90 W หรือไม่ • อินเทอร์เฟซ USB Type-C ของอุปกรณ์สามารถรองรับโหมดแปลง DP • ตั้ง Windows ไปสู่โหมดการฉาย • ตรวจสอบว่าสาย USB Type-C ไม่ได้ชำรุด
ไม่มีการชาร์จเมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB Type-C กับคอมพิวเตอร์แล็ปท็อป และอื่นๆ	ไม่มีการชาร์จ	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าอุปกรณ์สามารถรองรับโพรไฟล์การชาร์จหนึ่งใดต่อไปนี้ 5 V/9 V/15 V/20 V หรือไม่ • ตรวจสอบความถูกต้องว่าโน้ตบุ๊กต้องใช้อะแดปเตอร์จ่ายไฟ >90 วัตต์ • ถ้าโน้ตบุ๊กต้องใช้อะแดปเตอร์จ่ายไฟ > 90 วัตต์ ซึ่งจะไม่ทำให้การเชื่อมต่อผ่าน USB-Type C • ตรวจสอบว่าคุณใช้อะแดปเตอร์ที่รับรองของ Dell หรืออะแดปเตอร์ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ • ตรวจสอบว่าสาย USB Type-C ไม่ได้ชำรุด
การชาร์จที่ไม่ต่อเนื่องเมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB Type-C กับคอมพิวเตอร์แล็ปท็อป และอื่นๆ	การชาร์จที่ไม่ต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าการสิ้นเปลืองกำลังไฟสูงสุดสำหรับอุปกรณ์มากกว่า 90 W หรือไม่ • ตรวจสอบว่าคุณใช้อะแดปเตอร์ที่รับรองของ Dell หรืออะแดปเตอร์ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ • ตรวจสอบว่าสาย USB Type-C ไม่ได้ชำรุด



ปัญหาที่พบบ่อย

อาการเฉพาะ	สิ่งที่คุณพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
ระบบสัมผัส รายงานข้อผิดพลาด	ฟังก์ชันสัมผัสไม่แม่นยำ หรือใช้ฟังก์ชันสัมผัสไม่ได้	<ul style="list-style-type: none"> ใช้สายเคเบิล USB ที่ Dell ให้มาเพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลเพาเวอร์มีขาสายดิน ถอดสายแล้วเสียบสายไฟเข้าไปใหม่เพื่ออนุญาตการเริ่มต้นมอดูลสัมผัส ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์สนับสนุน USB 2.0 หรือใหม่กว่า ถ้าคอมพิวเตอร์ไม่พบจอแสดงผล ให้ปิด/เปิดจอภาพหรือถอดปลั๊ก และเสียบสายเคเบิล USB ใหม่
หน้าจอสัมผัสไม่ตอบสนองในโหมดสแตนด์บาย	ไม่สามารถปลุกจอภาพและคอมพิวเตอร์โดยใช้การสัมผัสในโหมดสแตนด์บาย	<ul style="list-style-type: none"> เข้าไปยังตัวจัดการอุปกรณ์, ขยายอุปกรณ์อินเตอร์เฟซ HID ภายใต้อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับมนุษย์ คลิกขวาที่ อุปกรณ์ที่สอดคล้องกับ HID, คลิก คุณสมบัติ และเลือกกล่องกาเครื่องหมาย เพื่ออนุญาตให้อุปกรณ์ปลุกคอมพิวเตอร์ได้ ตรวจสอบการตั้งค่า 'ปลุกเมื่อสัมผัส' ของ OSD การแสดงผลว่าเปิดใช้งานแล้ว



ปัญหาเฉพาะของบัสอนุกรมสากล (USB)

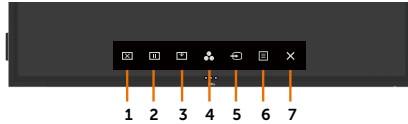
อาการเฉพาะ	สิ่งที่คุณพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
อินเทอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน	อุปกรณ์เสริม USB ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าจอแสดงผลของคุณได้เปิดไว้หรือไม่ เชื่อมต่อสายอัสตรีเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณอีกครั้ง เชื่อมต่ออุปกรณ์เสริม USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวนัสตรัม) ปิด แล้วเปิดจอแสดงผลใหม่ รีบูตคอมพิวเตอร์ บางอุปกรณ์ USB เช่น HDD พกพาต่อพ่วงจำเป็นต้องใช้กระแสไฟฟ้าสูงขึ้น ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์โดยตรงกับระบบคอมพิวเตอร์
อินเทอร์เฟซซูปเปอร์สปีด USB 3.1 ดอนสนองช้า	อุปกรณ์เสริมซูปเปอร์สปีด USB 3.1 ทำงานช้าหรือไม่ทำงานเลย	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณรองรับ USB 3.1 ควาพิวเตอร์บางรุ่นมีพอร์ต USB 3.1, USB 3.0, USB 2.0 และ USB 1.1 ตรวจสอบว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง เชื่อมต่อสายอัสตรีเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณอีกครั้ง เชื่อมต่ออุปกรณ์เสริม USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวนัสตรัม) รีบูตคอมพิวเตอร์
อุปกรณ์เสริม USB ไร้สายหยุดทำงานเมื่อเสียบอุปกรณ์ USB 3.1	อุปกรณ์เสริม USB ไร้สายตอบสนองช้าหรือทำงานเฉพาะเมื่ออยู่ในระยะห่างที่ใกล้กันระหว่างตัวมันเองและตัวรับสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์เสริม USB และตัวรับสัญญาณ USB 3.1 ไร้สาย จัดวางตำแหน่งของตัวรับสัญญาณ USB ไร้สายให้ใกล้ที่สุดเท่าที่เป็นไปได้กับอุปกรณ์เสริม USB ไร้สาย ใช้สายตัวต่อพ่วง USB เพื่อจัดวางตำแหน่งของตัวรับสัญญาณ USB ไร้สายให้ไกลจากพอร์ต USB 3.1 มากที่สุดเท่าที่เป็นไปได้



อาการเฉพาะ	สิ่งที่ค้นพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
USB ไม่ทำงาน	ไม่มีฟังก์ชันการทำงานของ USB	ดูที่ตารางแหล่งกำเนิดฮาร์ดแวร์และการจับคู่ USB

ปัญหาอีเธอร์เน็ต

อาการเฉพาะ	สิ่งที่ค้นพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
อีเธอร์เน็ตไม่ทำงาน	การจัดการทางเว็บของ Dell สำหรับการควบคุมจอแสดงผลผ่านเว็บไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าสายเครือข่ายเชื่อมต่อกับจอแสดงผลอย่างแน่นสนิท • กดที่ไอคอน 5 บนหน้าจอเป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อเปิดใช้ ไอคอนเครือข่าย  จะปรากฏขึ้นและแสดงที่ตรงกลางเป็นเวลา 4 วินาที • กดที่ไอคอน 5 ที่แผงด้านหน้าเป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อปิดใช้ ไอคอนเครือข่าย  จะปรากฏขึ้นและแสดงที่ตรงกลางเป็นเวลา 4 วินาที



ภาคผนวก

คำแนะนำด้านความปลอดภัย

สำหรับจอแสดงผลที่มีประกายมันเงา ผู้ใช้ควรพิจารณาการวางตำแหน่งจอแสดงผล เนื่องจากประกายนั้นอาจทำให้เกิดการกระจายแสงสะท้อนจากแสงแวดล้อม และพื้นผิวสว่างจ้า

⚠ คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับ หรือขั้นตอนนอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารคู่มือนี้อาจมีผล ให้เกิดความเสียหายของอันตรายต่อไฟฟ้าดูด และ/หรืออันตรายเชิงกลได้

สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับความปลอดภัย โปรดดูที่ข้อมูลด้านความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และกฎระเบียบ (SERI)

ประกาศความสอดคล้อง FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลด้านกฎระเบียบกำกับอื่นๆ

สำหรับประกาศแจ้งความสอดคล้อง FCC และข้อมูลด้านกฎระเบียบกำกับอื่นๆ โปรดดูที่เว็บไซต์ความสอดคล้องตามกฎระเบียบที่

การติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา โปรดโทรหมายเลข 800-WWW-DELL (800-999-3355)

หมายเหตุ: หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถค้นหาข้อมูลการติดต่อ บนใบแจ้งหนี้จากการซื้อ เอกสารใบรายการบรรจุ ใบชำระเงิน หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของ Dell

Dell มีตัวเลือกบริการและการสนับสนุนทางออนไลน์และทางโทรศัพท์หลากหลายตัวเลือก ความพร้อมบริการจะแปรผันตามประเทศและผลิตภัณฑ์ และบางบริการอาจไม่พร้อมใช้ในภูมิภาคของคุณ

การขอรับข้อมูลสนับสนุนจอแสดงผลทางออนไลน์:

ดู www.dell.com/support/monitors.

การติดต่อฝ่ายขาย ฝ่ายบริการทางเทคนิค หรือฝ่ายบริการลูกค้าของ Dell:

1. ไปที่ www.dell.com/support.
2. ตรวจสอบประเทศและภูมิภาคของคุณในเมนูแบบหล่นลงของ เลือกประเทศ/ภูมิภาค ที่ด้านบนซ้ายของหน้า
3. คลิก ติดต่อเรา ที่ติดกับเมนูหล่นลงของประเทศ
4. เลือกบริการที่เหมาะสม หรือลิงก์สนับสนุนตามความต้องการของคุณ
5. เลือกวิธีการติดต่อ Dell ที่สะดวกสำหรับคุณ



ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ของ EU สำหรับฉลากพลังงานและ เอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์

C8621QT: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/345958>

การตั้งค่าจอแสดงผลของคุณ

ตั้งค่าความละเอียดจอแสดงผลไปที่ 3840 x 2160 (สูงสุด)

เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพที่ดีที่สุด โปรดตั้งค่าความละเอียดจอแสดงผลที่ 3840 x 2160 พิกเซลโดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

ใน Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1:

1. สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น ให้เลือกไทล์เดสก์ท็อปเพื่อสลับไปยังเดสก์ท็อป แบบคลาสสิก
2. คลิกขวาที่เดสก์ท็อปแล้วคลิกที่ ปรับให้เป็นส่วนตัว
3. คลิกรายการแบบหล่นลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก 3840 x 2160
4. คลิกแท็บ OK.

ใน Windows 10:

1. คลิกขวาที่เดสก์ท็อป แล้วคลิก
2. การตั้งค่าจอแสดงผลขั้นสูง
3. คลิกรายการแบบหล่นลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก 3840 x 2160
4. คลิกแท็บ ใช้งาน.

หากคุณไม่พบความละเอียดที่แนะนำเป็นตัวเลือกหนึ่ง คุณอาจต้องอัปเดตไดรเวอร์แสดงผล โปรดเลือกสถานการณ์ด้านล่างที่อธิบายระบบคอมพิวเตอร์ที่คุณใช้เหมาะสมที่สุด และทำตามขั้นตอนด้านล่าง

คอมพิวเตอร์ Dell

1. ป้อนป้ายกำกับบริการของคุณ และดาวน์โหลด ไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับการ์ดแสดงผลของคุณ
2. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับอะแดปเตอร์กราฟิกแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดไปที่ 3840 x 2160 อีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดไปที่ 3840 x 2160 โปรดติดต่อ Dell เพื่อสอบถามเกี่ยวกับอะแดปเตอร์กราฟิกที่รองรับความละเอียดเหล่านี้



คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ Dell

ใน Windows 7, Windows 8 หรือ

Windows 8.1:

1. Windows 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น ให้เลือกโพล์เดสก์ที่อปเพื่อสลับไปยังเดสก์ที่อปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาที่เดสก์ที่อปแล้วคลิกที่ ปรับให้เป็นส่วนตัว
3. เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าจอแสดงผล
4. คลิกแท็บการตั้งค่าขั้นสูง.
5. ระบุผู้ขายตัวควบคุมกราฟิกของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel เป็นต้น)
6. ดูที่เว็บไซต์ผู้ให้บริการการ์ดแสดงผลสำหรับไดร์เวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่าง <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>).
7. หลังจากติดตั้งไดร์เวอร์สำหรับอะแดปเตอร์กราฟิกของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียด 3840 x 2160 อีกครั้ง

ใน Windows 10:

1. คลิกขวาที่เดสก์ที่อป แล้วคลิก
2. การตั้งค่าจอแสดงผลขั้นสูง
3. คุณสมบัติอะแดปเตอร์จอแสดงผล
4. ระบุผู้ขายตัวควบคุมกราฟิกของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel เป็นต้น)
5. ดูที่เว็บไซต์ผู้ให้บริการการ์ดแสดงผลสำหรับไดร์เวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่าง <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>).
6. หลังจากติดตั้งไดร์เวอร์สำหรับอะแดปเตอร์กราฟิกของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียด 3840 x 2160 อีกครั้ง



หมายเหตุ: หาก你不能ตั้งค่าความละเอียดที่แนะนำ โปรดติดต่อกับผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือพิจารณาจัดซื้ออะแดปเตอร์กราฟิกที่รองรับความละเอียดวิดีโอ



แนวทางปฏิบัติสำหรับการบำรุงรักษา

การทำความสะอาดจอแสดงผล

 คำเตือน: ก่อนทำความสะอาดจอแสดงผล ให้ถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

 ข้อควรระวัง: อ่านและปฏิบัติตาม [คำแนะนำด้านความปลอดภัย](#) ก่อนทำความสะอาดจอแสดงผล

สำหรับการปฏิบัติที่ดีที่สุด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้ในรายการด้านล่างขณะแกะรายการออกจากกล่องบรรจุภัณฑ์ การทำความสะอาด หรือการจัดการ

- ในการทำความสะอาดหน้าจอกันไฟฟ้าสถิต ให้ใช้ผ้าสะอาดชุบน้ำบิดหมาด หากเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทิชชูเฉพาะสำหรับทำความสะอาดหน้าจอ หรือน้ำยาที่เหมาะสมสำหรับการเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต ห้ามใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่ขจัดสี หรือลมอัด
- ใช้ผ้านุ่มชุบน้ำบิดหมาดเพื่อทำความสะอาดจอแสดงผล หลีกเลี่ยงการใช้สารซักฟอกชนิดใดๆ เนื่องจากสารซักฟอกจะทิ้งคราบฟิล์มขาวบนจอแสดงผล
- หากคุณสังเกตเห็นผงสีขาวในขณะที่แกะกล่องบรรจุภัณฑ์จอแสดงผลของคุณ ให้ใช้ผ้าสะอาดเช็ดออก
- จัดการจอแสดงผลของคุณอย่างระมัดระวัง เนื่องจากจอแสดงผลสีเข้มอาจเกิดรอยขีดข่วน และมีรอยขีดสีขาวมากกว่าจอแสดงผลสีอ่อน
- เพื่อช่วยให้รักษาคุณภาพของภาพที่ดีที่สุดสำหรับจอแสดงผลของคุณ ให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนแปลงเสมอ และปิดจอแสดงผลของคุณเมื่อไม่ได้ใช้งาน

