




Dell C8621QT

Ghid de utilizare

Model: C8621QT
Model conform reglementărilor: C8621QTt



-  **NOTĂ:** O NOTĂ indică informații importante care vă permit să utilizați mai eficient afișajul.
-  **ATENȚIE:** O ATENȚIONARE indică o deteriorare potențială a hardware-ului sau de pierdere a datelor dacă nu sunt urmate instrucțiunile.
-  **AVERTISMENT:** Un AVERTISMENT indică un pericol potențial de deteriorare a bunurilor, de vătămare corporală sau de deces.

Drept de autor © 2020-2021 pentru Dell Inc. sau pentru filialele acesteia. Toate drepturile sunt rezervate. Dell, EMC, și alte mărci comerciale sunt mărci comerciale ale Dell Inc. sau ale filialelor sale. Alte mărci comerciale pot fi mărci înregistrate ale proprietarilor respectivi.

2021 – 03

Rev. A02

Cuprins

| | |
|--|-----------|
| Despre afișajul dvs..... | 5 |
| Conținutul pachetului | 5 |
| Caracteristicile produsului | 7 |
| Identificarea componentelor și comenzilor | 8 |
| Specificațiile afișajului | 12 |
| Plug-and-Play | 24 |
| Calitatea afișajului LCD și politica privind pixelii | 24 |
| Configurarea afișajului | 25 |
| Conectarea afișajului | 25 |
| Montarea pe perete (opțional) | 29 |
| Telecomanda | 30 |
| Declarație privind emisiile electromagnetice | 33 |
| Utilizarea stylus-ului | 33 |
| Utilizarea afișajului | 35 |
| Pornirea afișajului. | 35 |
| Lansator OSD tactil | 35 |
| Utilizarea lansatorului de control tactil. | 36 |
| Utilizarea funcției blocare OSD | 37 |
| Utilizarea meniului afișat pe ecran (OSD) | 38 |
| Dell Web Management pentru afișaje | 52 |



| | |
|--|-----------|
| Depanare | 57 |
| Test automat | 57 |
| Diagnosticare încorporată | 59 |
| Probleme comune | 60 |
| Probleme specifice produsului | 62 |
| Probleme cu ecranul tactil | 63 |
| Probleme specifice la interfața Universal Serial Bus (USB). | 64 |
| Probleme legate de conexiunea Ethernet | 65 |
| Anexă | 66 |
| Instrucțiuni privind siguranța. | 66 |
| Note de la FCC (numai SUA) și alte informații privind reglementările | 66 |
| Cum puteți contacta Dell. | 66 |
| Baza de date UE a produselor pentru eticheta energetică și fișa cu informații despre produs | 67 |
| Configurarea afișajului | 67 |
| Recomandări pentru întreținere | 69 |

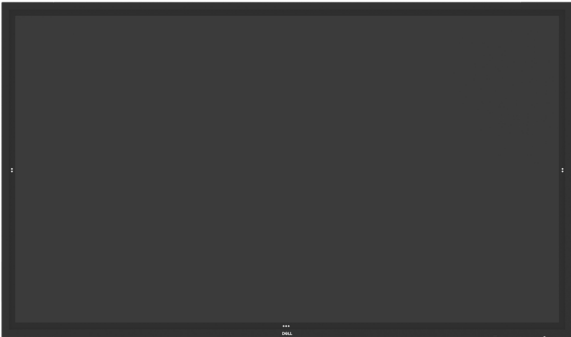




Despre afișajul dvs.

Conținutul pachetului

Afișajul dvs. este livrat împreună cu următoarele componente. Asigurați-vă că ați primit toate componentele și [contactați Dell](#) dacă lipsește ceva.

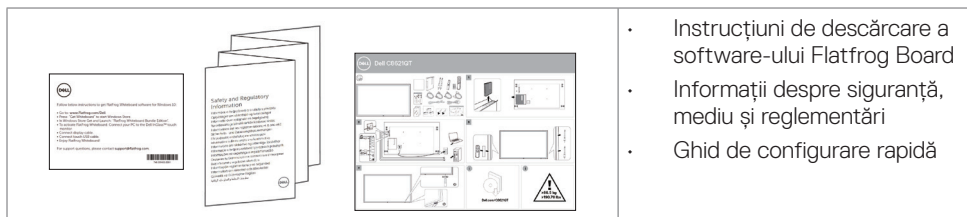
 **NOTĂ:** Unele componente pot fi opționale și nelivrate împreună cu monitorul. Unele caracteristici pot fi indisponibile în anumite țări.

| | |
|---|------------------------------------|
|  | Afișaj |
|  | Telecomandă & Baterii (AAA x 2) |
|  | Stilou digital x 2 |



| | |
|---|--|
|  | Suport telecomandă |
|  | Clemă cabluri x 3 |
|  | Peniță stylus x 2 |
|  | Cablu de alimentare (diferă în funcție de țară) |
|  | Cablu de alimentare pentru conectarea sistemului Optiplex pentru la afișaj (consultați Optiplex (opțional)) |
|  | Cablu USB 3.1 cu conexiune ascendentă (permite utilizarea porturile USB de pe afișaj) |
|  | Cablu DP (DP la DP) |
|  | Cablu USB tip C |
|  | Cablu HDMI |





Caracteristicile produsului

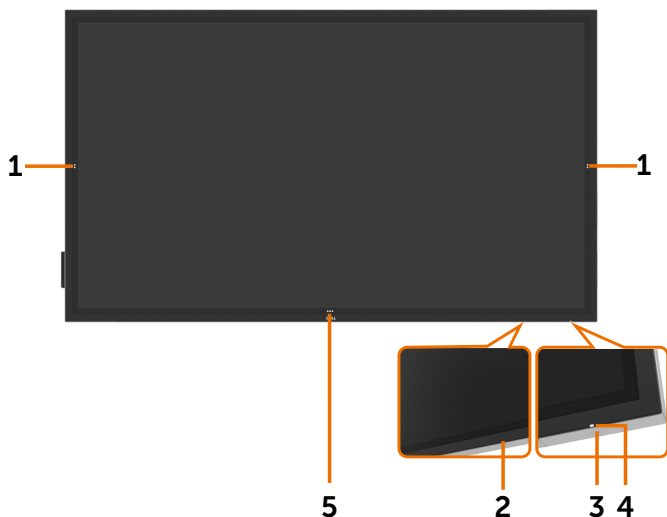
Modelul **Dell C8621QT** are un afișaj cu matrice activă, tranzistor cu peliculă subțire (TFT), cristale lichide (LCD) și iluminare din spate cu LED-uri. Caracteristicile afișajului includ:

- Afișaj cu o suprafață activă de 217,427 cm (85,60 inchi) (măsurată pe diagonală), rezoluție de 3840 x 2160 (raport de aspect 16:9), plus suport pentru afișarea pe întregul ecran pentru rezoluțiile mai mici.
- Orificii de montare tip Video Electronics Standards Association (VESA™) 600 x 400 mm.
- Difuzoare încorporate (2 x 20 W) de New Sunlink.
- Capabilitate Plug and Play, dacă este acceptată de sistemul dvs.
- Reglajele se pot efectua prin intermediul afișajului de pe ecran (OSD), pentru o configurare ușoară și pentru optimizarea ecranului.
- Slot pentru blocarea de securitate.
- Acceptă Asset Management Capability.
- Sticlă fără arsenic și panou fără mercur.
- ≤ 0,3 W în Mod de veghe.
- Configurare ușoară cu Dell Optiplex Mirco PC (Mirco Form Factor).
- Până la 20 de puncte și tehnologie tactilă InGlass™ cu recunoaștere pentru până la 4 stilouri.
- Optimizați confortul pentru ochi cu un ecran fără scintilații.
- Posibilele efecte pe termen lung ale emisiei de lumină albastră de pe ecran poate duce la deteriorarea ochilor, inclusiv oboseala ochilor sau solicitarea digitală a ochilor. Caracteristica ComfortView este gândită pentru a reduce cantitatea de lumină albastră emisă de pe ecran pentru a optimiza confortul ochilor.



Identificarea componentelor și comenzilor

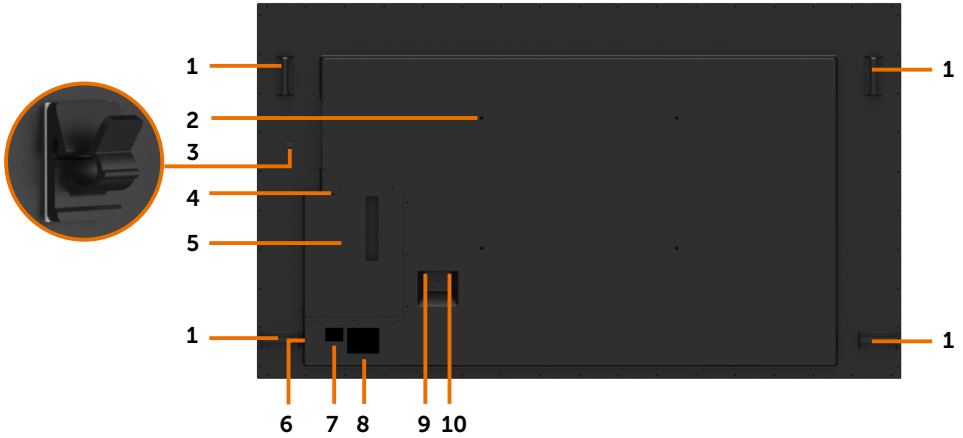
Vedere din față



| Etichetă | Descriere |
|----------|--|
| 1 | Tastă tactilă pentru derularea în jos pe ecran |
| 2 | Lentilă IR |
| 3 | Buton de pornire/oprire |
| 4 | Indicator de alimentare cu LED Lumina albă constantă indică faptul că monitorul este pornit și funcționează normal. Lumina albă intermitentă indică faptul că monitorul este în modul de așteptare. |
| 5 | Tastă tactilă pentru lansarea OSD-ului (pentru mai multe informații, consultați Utilizarea afișajului) |



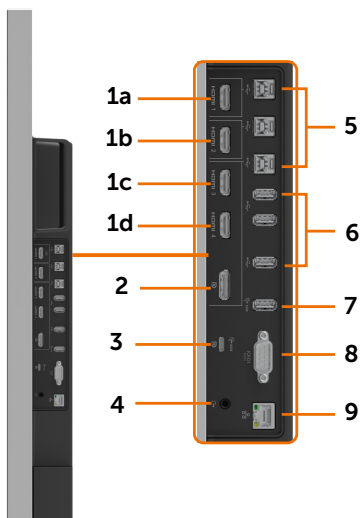
Vedere din spate



| Etichetă | Descriere | Utilizare |
|----------|--|---|
| 1 | Mânerx4 | Utilizați pentru a muta afișajul. |
| 2 | Orificii de montare VESA (600 x 400 mm) | Pentru montarea afișajului. |
| 3 | Clemă cablu USB tip C | Utilizați pentru poziționarea cablului USB tip C. |
| 4 | Slot pentru blocarea de securitate | Asigură sistemul Optiplex cu cablul pentru blocarea de securitate.(comercializat separat). |
| 5 | Suport Optiplex | Utilizați pentru a susține un PC Optiplex de tip Micro Form Factor. |
| 6 | Număr de serie, etichetă de service și site web | Consultați aceste informații dacă aveți nevoie să contactați Dell pentru asistență tehnică. |
| 7 | Cod de bare, număr de serie și etichetă de service | |
| 8 | Etichetă de reglementare | Lista etichetelor de reglementare aprobate. |
| 9 | c.a. la optiplex | Adaptor de alimentare c.a. la optiplex (opțional). |
| 10 | Conector de alimentare c.a. | Pentru conectarea cablului de alimentare al afișajului. |



Vedere laterală

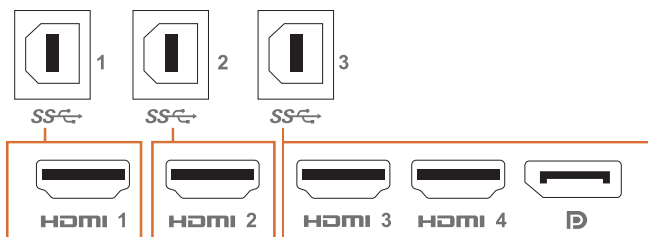


| Etichetă | Descriere | Utilizare |
|-----------|---|--|
| 1a | Conector HDMI 1 | Conectați computerul utilizând un cablu HDMI. |
| 1b | Conector HDMI 2 | |
| 1c | Conector HDMI 3 | |
| 1d | Conector HDMI 4 | |
| 2 | Conector DP | Conectați computerul utilizând un cablu DP. |
| 3 | USB tip C/DisplayPort | Pentru conectare la computer folosind cablul USB tip C . Portul USB 3,1 Type-C oferă cea mai mare viteză de transfer, iar modul alternativ cu DP 1,2 acceptă o rezoluție maximă de 3840 x 2160 la 60 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/ 3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. NOTĂ: Conectivitatea USB tip C nu este acceptată de versiunile de Windows anterioare Windows 10. |
| 4 | Port ieșire linie audio | Realizați conectarea la periferice audio externe. Acceptă numai sunetul pe 2 canale. NOTĂ: Portul de ieșire linie audio nu acceptă conectarea căștilor. |
| 5 | Porturi USB 3.1 cu conexiune ascendentă (3) | Conectați la computer cablul USB care însoțește afișajul. După conectarea cablului, veți putea utiliza conectorii USB cu conexiune descendentă de pe afișaj și funcția de ecran tactil a afișajului. NOTĂ: Consultați secțiunea referitoare la sursele de intrare și asocierea prin USB . |



| | | |
|---|--|--|
| 6 | Porturi USB 3.1 cu conexiune descendentă (3) | Conectați dispozitivul dvs. USB. Puteți utiliza acest conector numai după ce ați conectat cablul USB la computer și la conectorul USB cu conexiune ascendentă de pe afișaj. |
| 7 | Port de încărcare USB | USB 3.1 cu 10 W cu capacitate de încărcare BC1.2 la 2 A (maximum). |
| 8 | Conector RS232 | Gestionarea și controlul afișajului de la distanță, prin RS232. |
| 9 | Conector RJ-45 | Gestionarea și controlul afișajului prin rețea la distanță, prin RJ-45. |

Surse de intrare și asocierea prin USB



| Surse de intrare | USB cu conexiune ascendentă |
|------------------|-----------------------------|
| HDMI 1 | USB 1 |
| HDMI 2 | USB 2 |
| HDMI 3 | USB 3 |
| HDMI 4 | |
| DP | |

Vedere de jos



| Etichetă | Descriere |
|----------|-------------------------|
| 1, 2 | Boxe |
| 3 | Buton de pornire/oprire |



Specificațiile afișajului

| | |
|---|---|
| Tip ecran | Matrice activă - TFT LCD |
| Tip panou | Tehnologie cu comutare în plan |
| Raport de aspect | 16:9 |
| Dimensiuni imagine vizibilă | |
| Diagonală | 217,427 cm (85,60 inchi) |
| Suprafață activă | |
| Orizontală | 1895,04 mm (74,60 inchi) |
| Verticală | 1065,96 mm (41,97 inchi) |
| Suprafață | 2020036,84 mm ² (3130,96 inchi ²) |
| Înălțime pixeli | 0,4935 mmx0,4935 mm |
| Pixeli per inch (PPI) | 25 |
| Unghi de vizualizare | |
| Orizontală | 178° (tipic) |
| Verticală | 178° (tipic) |
| Luminozitate panou | 350 cd/m ² (tipic) |
| Raport de contrast | 1.200 la 1 (tipic) |
| Acoperire ecran afișaj | 9H, anti-pete, anti-reflexii |
| Timp de răspuns | 8 ms tipic (G la G), 12 ms maximum (G la G) |
| Adâncime culoare | 1,07 miliarde de culori |
| Gamă culoare | NTSC (72%) |
| Conectivitate | <ul style="list-style-type: none">• 1 x DP 1.2• 1 x USB tip C (Mod alternativ cu DisplayPort 1.2, Încărcător PD de până la 90 W)• 4 x HDMI 2.0• 4 x port USB 3.1 cu conexiune descendentă (1 x porturi USB cu capacitate de încărcare la 2 A (max) BC1.2)• 3 x port USB 3.1 cu conexiune ascendentă• 1 x ieșire linie audio analogică 2.0 (mufă de 3,5 mm)• 1 x RJ-45• 1 x RS232 |
| Lățime ramă (de la marginea afișajului la suprafața activă) | 43,72 mm (1,72 inchi) (sus) 43,80 mm (1,72 inchi) (stânga/dreapta) 46,96 mm (1,85 inchi) (jos) |



Suport tactil

| | |
|-----------------------|--|
| Tip | Tehnologie tactilă InGlass™ |
| Metodă de introducere | Cu degetele și cu stiloul digital |
| Interfață | Compatibil USB HID |
| Puncte tactile | Până la 20 de puncte tactile Până la 4 stilouri |

NOTĂ: Produsul este pregătit pentru diferențierea între deget, stilou și radieră (funcționalitatea depinde de aplicație).

Sisteme de operare acceptate

| Sistem de operare | Versiune | Deget | Stilou | Radieră |
|---|--|-------------------------|--------|---------|
| Windows | 7 Pro și Ultimate | 20 | 4 | 1 |
| | 8, 8,1 | 20 | 4 | 1 |
| | 10 | 20 | 4 | 1 |
| Chrome OS | Kernel Linux versiunea 3.15 (3.10) sau ulterioară ¹ | 20 | 4 (0) | 1 (0) |
| Android | 4.4 (KitKat) cu kernel Linux versiunea 3.15 (3.10) sau ulterioară ¹ | 20 | 4 (0) | 1 (0) |
| Alte sisteme de operare bazate pe Linux | Kernel Linux versiunea 3.15 sau ulterioară | 20 | 4 | 1 |
| macOS | 10,10, 10,11 | 1 (mouse ²) | | Nu |

¹ Funcționalitatea kernelului Linux a fost verificată pe Ubuntu 14.04 și pe Debian 8. Funcționalitatea Chrome OS și Android cu kernelul Linux 3.15 necesită confirmare.

² Emularea mouse-ului în modul peisaj. Capacitatea de acceptare a atingerilor multiple pe întregul ecran necesită instalarea unor drivere suplimentare pe sistemul gazdă.

Precizia la introducere a senzorului tactil

| | | Tipic ¹ | Max. ² | Unitate |
|---|------------------------------|--------------------|-------------------|---------|
| Precizia la introducere a senzorului tactil | Zona centrală ³ | 1,0 | 1,5 | mm |
| | Zona de margine ⁴ | 1,2 | 2,0 | mm |

¹ Precizia medie în zona de introducere specificată.

² 95% precizie pentru zona de introducere specificată.

³ >20 mm de la suprafața tactilă activă până la margine

⁴ >20 mm de la suprafața tactilă activă până la margine

Rețineți că precizia la introducere a senzorului tactil se definește în funcție de suprafața tactilă activă, așa cum se definește în ilustrația de referință (din secțiunea 8.1). Precizia globală a sistemului (corelația dintre coordonatele tactile și coordonatele afișajului), este afectată în mod direct de toleranțele ansamblului integrat.



Specificații difuzoare

| | |
|---------------------------|--------------|
| Putere nominală difuzoare | 2 x 20 W |
| Răspuns de frecvență | 120 - 20 kHz |
| Impedanță | 8 ohmi |

Specificații privind rezoluția

| | |
|--|---------------------------------------|
| Interval de scanare pe orizontală | 30 kHz - 140 kHz (DP/HDMI) |
| Interval de scanare pe verticală | 24 Hz - 75 Hz (DP/HDMI) |
| Rezoluție presetată maximă | 3840 x 2160 la 60 Hz |
| Capacități de afișare video (redare DP & HDMI) | 480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p |

Moduri de afișare presetate

| Mod afișare | Frecvență orizontală (kHz) | Frecvență verticală (Hz) | Ceas pixeli (MHz) | Polaritate sincronizare (orizontală/verticală) |
|-------------|----------------------------|--------------------------|-------------------|--|
| 720 x 400 | 31,5 | 70,0 | 28,3 | -/+ |
| 640 x 480 | 31,5 | 60,0 | 25,2 | -/- |
| 640 x 480 | 37,5 | 75,0 | 31,5 | -/- |
| 800 x 600 | 37,9 | 60,0 | 40,0 | +/+ |
| 800 x 600 | 46,9 | 75,0 | 49,5 | +/+ |
| 1024 x 768 | 48,4 | 60,0 | 65,0 | -/- |
| 1024 x 768 | 60,0 | 75,0 | 78,8 | +/+ |
| 1152 x 864 | 67,5 | 75,0 | 108,0 | +/+ |
| 1280 x 800 | 49,3 | 60,0 | 71,0 | +/+ |
| 1280 x 1024 | 64,0 | 60,0 | 108,0 | +/+ |
| 1280 x 1024 | 80,0 | 75,0 | 135,0 | +/+ |
| 1600 x 1200 | 75,0 | 60,0 | 162,0 | -/+ |
| 1920 x 1080 | 67,5 | 60,0 | 193,5 | +/+ |
| 2048 x 1152 | 71,6 | 60,0 | 197,0 | +/- |
| 2560 x 1440 | 88,8 | 60,0 | 241,5 | +/- |
| 3840 x 2160 | 65,68 | 30,0 | 262,75 | +/+ |
| 3840 x 2160 | 133,313 | 60,0 | 533,25 | +/+ |



Specificații electrice

| | |
|-----------------------------------|--|
| Semnale intrare video | <ul style="list-style-type: none">· Semnal video digital pentru fiecare linie diferităPer linie diferită la o impedanță de 100 ohmi· Suport pentru intrarea semnalului DP/HDMI/USB tip C |
| Tensiune/Frecvență/Curent intrare | 100-240 V c.a./50 sau 60 Hz \pm 3 Hz/7,0 A (maximum) |
| Tensiune/Frecvență/Curent ieșire | 100-240 V c.a./50 sau 60 Hz \pm 3 Hz/2 A (maximum) |
| Vârf de curent | 120 V: 42 A (max.) la 0 °C (pornire la rece) 240 V: 80 A (max.) la 0 °C (pornire la rece) |
| Consum de energie | 0,3 W (Mod oprit) ¹ 0,3 W (Mod standby) ¹ 171 W (Mod pornit) ¹ 430 W (maximum) ² 142,60 W (P_{on}) ³ Nu se aplică (TEC) ³ |

¹ Conform definiției din UE 2019/2021 și UE 2019/2013.

² Setarea maximă de luminozitate și contrast cu încărcare maximă pe toate porturile USB.

³ P_{on} : Consum de energie în modul pornit, conform definiției din Energy Star versiunea 8.0.

TEC: Consum total de energie în kWh, conform definiției din Energy Star versiunea 8.0.

Acest document are rol strict informativ și reflectă performanțele din laborator. Este posibil ca produsul dvs. să aibă performanțe diferite, în funcție de software, de componentele și de dispozitivele periferice comandate, fără a exista o obligație de a actualiza aceste informații. În mod corespunzător, clientul nu trebuie să se bazeze pe aceste informații în luarea deciziilor cu privire la toleranțele electrice sau altele. Nu este emisă nicio garanție explicită sau implicită referitoare la exactitatea ori la caracterul complet al informațiilor.

 **NOTĂ:** Acest monitor este certificat ENERGY STAR.



Acest produs se califică pentru ENERGY STAR în setările implicite din fabrică, care pot fi restaurate prin funcția „Factory Reset” (Resetare valori din fabrică) din meniul OSD. Modificarea setărilor implicite din fabrică sau activarea altor funcții poate duce la creșterea consumului de energie, care ar putea depăși limita specificată pentru ENERGY STAR.



Caracteristici fizice

| | |
|-------------------------------|--|
| Tip conector | <ul style="list-style-type: none">· Conector DP· Conector USB tip C· Conector HDMI· Ieșire linie audio· Conector USB 3.1· port de încărcare USB – alimentare cu până la 5 V (max. 2 A) pentru dispozitivele conectate· Conector RJ-45· Conector RS232 |
| Tip cablu semnal (încorporat) | Cablu DP, 3 m Cablu HDMI, 3 m Cablu USB 3.1, 3 m Cablu USB tip C, 1,8 m Cablu de alimentare Optiplex, 1 m |
| Dimensiuni | |
| Înălțime | 1156,63 mm (45,54 inchi) |
| Lățime | 1982,64 mm (78,06 inchi) |
| Adâncime | 82,8 mm (3,26 inchi) |
| Greutate | |
| Greutate cu ambalaj | 114,5 kg (252,43 lb) |
| Greutate fără ambalaj | 86,5 kg (190,70 lb) |

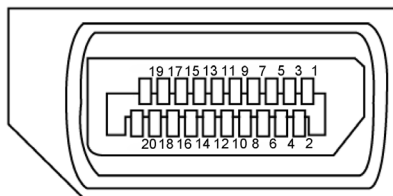


Caracteristici de mediu

| | |
|--|---|
| Standarde cu care produsul este conform | |
| <ul style="list-style-type: none">• Monitor certificat ENERGY STAR• Conformitate RoHS | |
| Temperatură | |
| Când este în funcțiune | De la 0 °C la 40 °C (de la 32 °F la 104 °F) |
| Când nu este în funcțiune | –De la 20 °C la 60 °C (–de la 4 °F la 140 °F) |
| Umiditate | |
| Când este în funcțiune | De la 10% la 80% (fără condens) |
| Când nu este în funcțiune | De la 5% la 90% (fără condens) |
| Altitudine | |
| Când este în funcțiune | 5.000 m (16.404 ft) (maximum) |
| Când nu este în funcțiune | 12.192 m (40.000 ft) (maximum) |
| Disipare termică | |
| | 1467,22 BTU/oră (maximum) |
| | 583,48 BTU/oră (Mod pornit) |

Alocări ale pinilor

Conector DP



| Număr pin | Partea cu 20de pini a cablului de semnal conectat |
|-----------|---|
| 1 | ML3(n) |
| 2 | GND |
| 3 | ML3(p) |
| 4 | ML2(n) |
| 5 | GND |
| 6 | ML2(p) |
| 7 | ML1(u) |

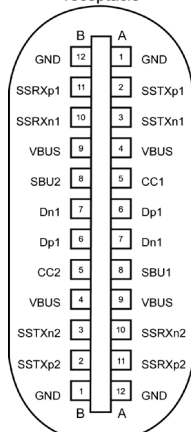


| | |
|----|-----------------|
| 8 | GND |
| 9 | ML1(p) |
| 10 | ML0(n) |
| 11 | GND |
| 12 | ML0(p) |
| 13 | CONFIG1/(GND) |
| 14 | CONFIG2/(GND) |
| 15 | AUX CH (p) |
| 16 | DP_Cable Detect |
| 17 | AUX CH (n) |
| 18 | Hot Plug Detect |
| 19 | GND |
| 20 | +3.3V DP_PWR |

Conector USB tip C



USB Type-C receptacle

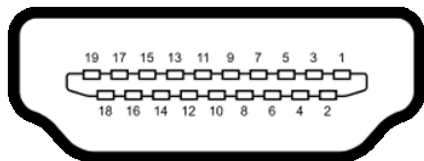


typically connected to a charger through a Type-C cable

| Pin | semnal | Pin | semnal |
|------------|--------|------------|--------|
| A1 | GND | B12 | GND |
| A2 | SSTXp1 | B11 | SSRXp1 |
| A3 | SSTXn1 | B10 | SSRXn1 |
| A4 | VBUS | B9 | VBUS |
| A5 | CC1 | B8 | SBU2 |
| A6 | Dp1 | B7 | Dn1 |
| A7 | Dn1 | B6 | Dp1 |
| A8 | SBU1 | B5 | CC2 |
| A9 | VBUS | B4 | VBUS |
| A10 | SSRXn2 | B3 | SSTXn2 |
| A11 | SSRXp2 | B2 | SSTXp2 |
| A12 | GND | B1 | GND |

Conector HDMI

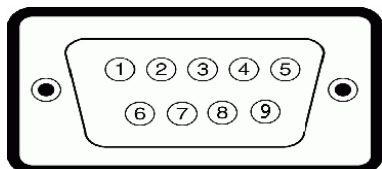




| Număr pin | Partea cu 19 pini a cablului de semnal conectat |
|-----------|---|
| 1 | TMDS DATA 2+ |
| 2 | TMDS DATA 2 SHIELD |
| 3 | TMDS DATA 2- |
| 4 | TMDS DATA 1+ |
| 5 | TMDS DATA 1 SHIELD |
| 6 | TMDS DATA 1- |
| 7 | TMDS DATA 0+ |
| 8 | TMDS DATA 0 SHIELD |
| 9 | TMDS DATA 0- |
| 10 | TMDS CLOCK+ |
| 11 | TMDS CLOCK SHIELD |
| 12 | TMDS CLOCK- |
| 13 | CEC |
| 14 | Rezervat (N.C. pe dispozitiv) |
| 15 | DDC CLOCK (SCL) |
| 16 | DDC DATA (SDA) |
| 17 | DDC/CEC Ground |
| 18 | +5 V POWER |
| 19 | HOT PLUG DETECT |



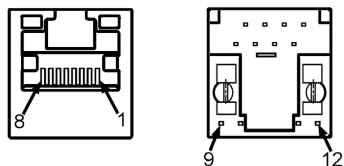
Conector RS232



| Număr pin | Partea cu 9 pini a cablului de semnal conectat |
|-----------|--|
| 1 | - |
| 2 | RX |
| 3 | TX |
| 4 | - |
| 5 | GND |
| 6 | - |
| 7 | Nu se utilizează |
| 8 | Nu se utilizează |
| 9 | - |



Conector RJ-45



| Număr pin | Partea cu 12 pini a cablului de semnal conectat |
|-----------|---|
| 1 | D+ |
| 2 | RCT |
| 3 | D- |
| 4 | D+ |
| 5 | RCT |
| 6 | D- |
| 7 | GND |
| 8 | GND |
| 9 | LED2_Y+ |
| 10 | LED2_Y- |
| 11 | LED2_G+ |
| 12 | LED2_G- |



Universal Serial Bus (USB)

Această secțiune vă oferă informații despre porturile USB disponibile ale afișajului.

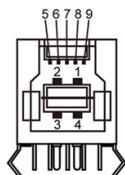
Computerul dvs. are următoarele porturi USB:

- 3 porturi USB 3.1 cu conexiune ascendentă
- 4 porturi USB 3.1 cu conexiune descendentă (1 Port de încărcare USB)

NOTĂ: Porturile USB ale ecranului funcționează numai atunci când ecranul este pornit sau în modul standby (așteptare). Dacă opriți ecranul și apoi îl porniți, poate dura câteva secunde pentru ca perifericele atașate să reia funcționarea normală.

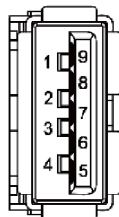
| Viteză de transfer | Rată de transmitere a datelor | Consum de energie |
|--------------------|-------------------------------|----------------------------|
| SuperSpeed | 5 Gbps | 4,5 W (max., fiecare port) |
| Hi-Speed | 480 Mbps | 4,5 W (max., fiecare port) |
| Full speed | 12 Mbps | 4,5 W (max., fiecare port) |

Port USB 3.1 cu conexiune ascendentă



| Număr pin | Nume semnal |
|-----------|-------------|
| 1 | VBUS |
| 2 | D- |
| 3 | D+ |
| 4 | GND |
| 5 | StdB_SSTX- |
| 6 | StdB_SSTX+ |
| 7 | GND_DRAIN |
| 8 | StdB_SSRX- |
| 9 | StdB_SSRX+ |
| Shell | Shield |

Port USB 3.1 cu conexiune descendentă



| Număr pin | Nume semnal |
|-----------|-------------|
| 1 | VBUS |
| 2 | D- |
| 3 | D+ |
| 4 | GND |
| 5 | StdA_SSRX- |
| 6 | StdA_SSRX+ |
| 7 | GND_DRAIN |
| 8 | StdA_SSTX- |
| 9 | StdA_SSTX+ |
| Shell | Shield |



Plug-and-Play

Puteți instala afișajul în orice sistem compatibil Plug-and-Play. Afișajul oferă în mod automat sistemului informatic datele sale de identificare extinse (EDID), utilizând protocoalele canalului de date de afișare (DDC), astfel încât computerul să poate configura și optimiza setările de afișare. Cele mai multe instalații de afișare sunt automate; puteți selecta setări diferite, dacă doriți. Pentru mai multe informații despre modificarea setărilor de afișare, consultați [Utilizarea afișajului](#).

Calitatea afișajului LCD și politica privind pixelii

În timpul procesului de fabricație al afișajului LCD, nu este neobișnuit ca unul sau mai mulți pixeli să rămână într-o stare fixă. Acești pixeli sunt dificil de detectat și nu afectează calitatea de afișare sau experiența de utilizare. Pentru mai multe informații despre Politica privind pixelii afișajelor LCD, consultați site-ul de asistență Dell la adresa: <http://www.dell.com/support/monitors>.



Configurarea afișajului

Conectarea afișajului

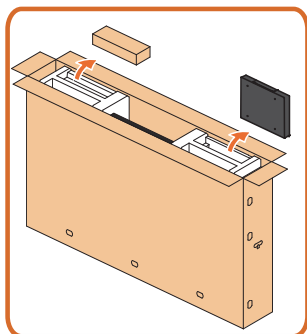
⚠️ AVERTISMENT: Înainte de a începe oricare dintre procedurile descrise în această secțiune, urmați **instrucțiunile privind siguranța**.

Pentru a conecta afișajul la computer:

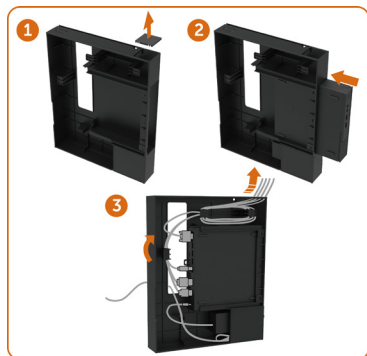
1. Opriți computerul.
2. Conectați cablul HDMI/DP/USB tip C/USB între afișaj și computer.
3. Porniți afișajul.
4. Selectați sursa de intrare corectă din meniul OSD al afișajului și porniți computerul.

Optiplex (opțional)

Atașarea sistemului Optiplex

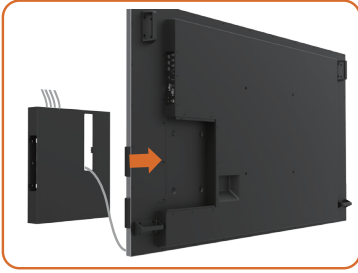


- Deschideți ambalajul, scoateți suportul Optiplex și cutia pentru accesorii.
- Accesorii incluse: Cabluri, telecomandă și baterii, suport pentru telecomandă, stylus, clemă pentru cabluri și manual.



1. Îndepărtați protecția cablului.
2. Introduceți PC-ul Optiplex și adaptorul de alimentare în compartimentele corespunzătoare.
3. Conectați cablurile și direcționați-le folosind cârligele de gestionare a cablurilor din cutia PC-ului.

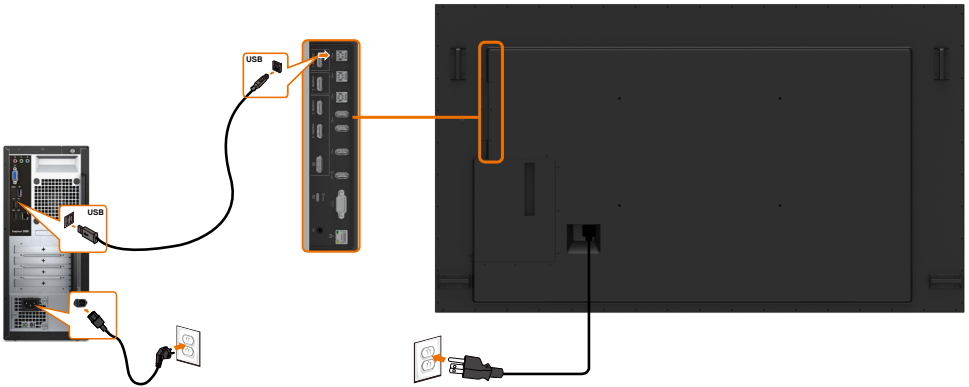




- Glisați suportul sistemului Optiplex la loc în afișaj.

Conexiune la PC extern

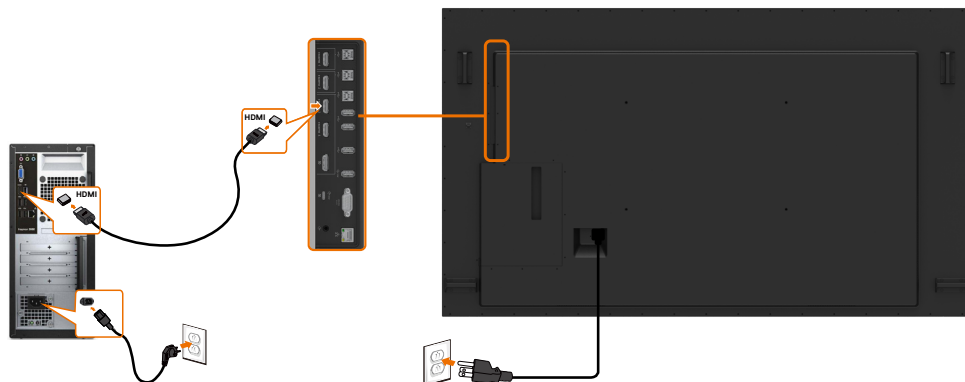
Conectarea cablului USB



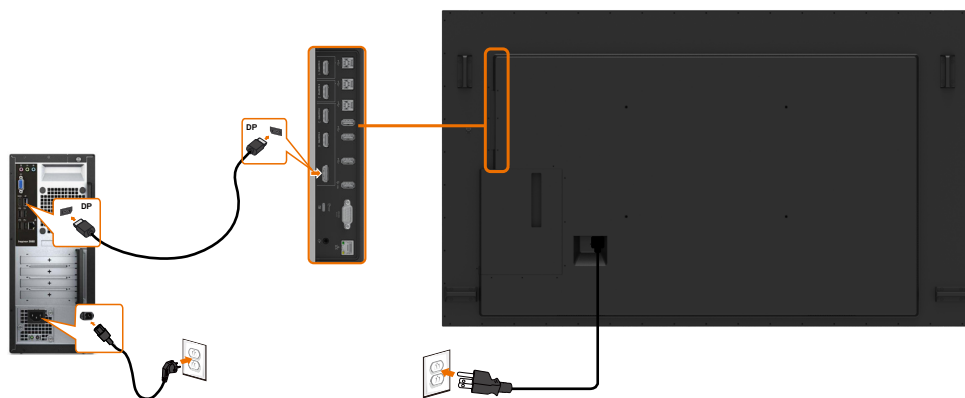
NOTĂ: Consultați secțiunea referitoare la [sursele de intrare și asocierea prin USB](#).



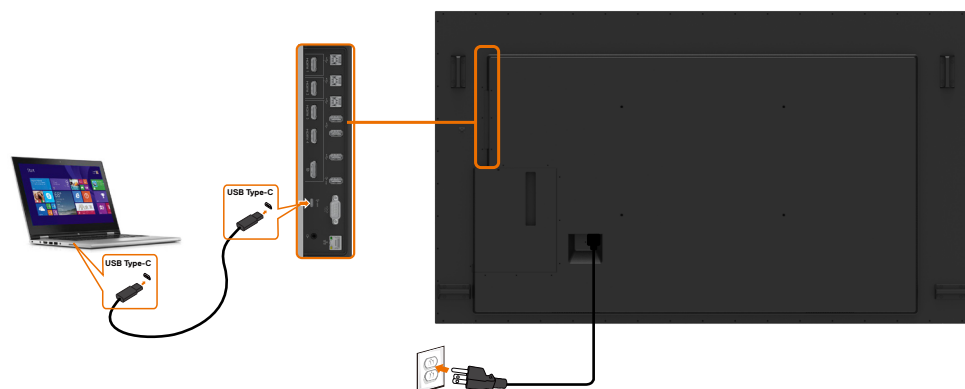
Conectarea cablului HDMI



Conectarea cablului DP

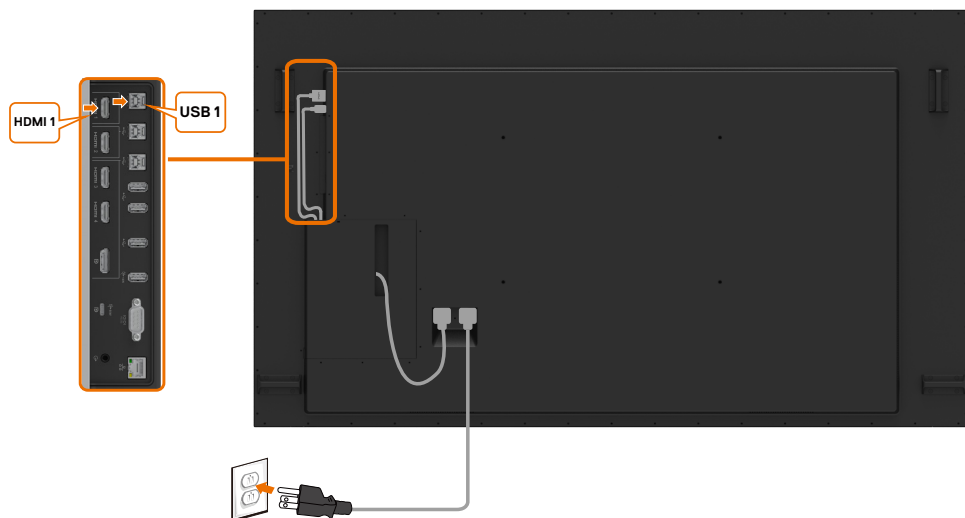


Conectarea cablului USB tip C

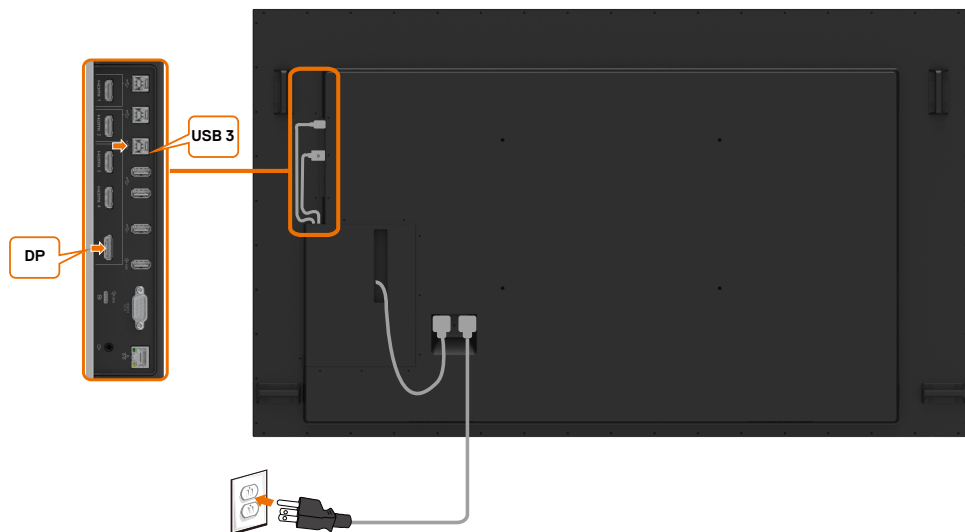


Conectarea sistemului Optiplex

Conectarea cablului HDMI



Conectarea cablului DP



Montarea pe perete (opțional)



(Dimensiune șurub: M8 x 35 mm).

Consultați instrucțiunile de instalare care însoțesc suportul de montare pe perete pe care îl achiziționați separat. Set de montare pe bază compatibil VESA (600 x 400 mm).

1. Instalați placa de perete pe perete.
2. Așezați panoul de afișare pe o lavetă sau pe o pernă moale, pe o masă plană și stabilă.
3. Atașați suporturile de montare ale setului de montare pe perete la afișaj.
4. Instalați afișajul pe placa de perete.
5. Asigurați-vă că afișajul este montat vertical, fără a fi înclinat înainte sau înapoi. Utilizați o nivelă pentru a ajuta la montarea afișajului.

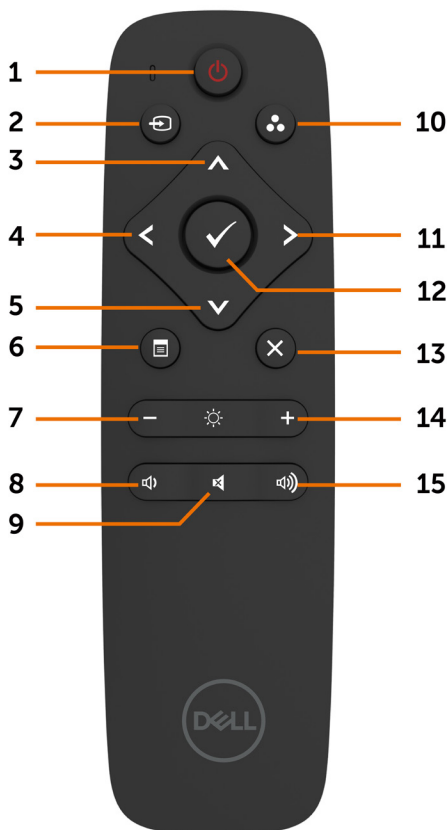
NOTĂ:

- Nu încercați să montați singur afișajul tactil pe perete. Acesta trebuie instalat de instalatori calificați.
- Suport de perete recomandat pentru acest afișaj se găsește pe siteul suport Dell la dell.com/support.

- ### NOTĂ:
- A se utiliza numai cu suporturi de montare pe perete UL sau CSA sau GS cu capacitatea de a susține cel puțin greutatea acestui produs.





Telecomanda



1. Pornire/Oprire

Porniți/Opriți afișajul.

2. Sursă de intrare

Selectați sursa de intrare. Apăsați butonul  sau  pentru a selecta dintre USB tip C, DP, HDMI 1, HDMI 2 sau HDMI 3 sau HDMI 4.

Apăsați butonul  pentru a confirma și a ieși.

3. Sus

Apăsați pentru a deplasa selecția în sus în meniul OSD.



4. Stânga

Apăsați pentru a deplasa selecția la stânga în meniul OSD.

5. Jos

Apăsați pentru a deplasa selecția în jos în meniul OSD.

6. Meniu

Apăsați pentru a activa meniul OSD.

7. Luminozitate -

Apăsați pentru a reduce luminizitatea.

8. Volum -

Apăsați pentru a reduce volumul.

9. DEZACTIVARE SUNET

Apăsați pentru a dezactiva/reactiva sunetul.

10. Moduri presetate

Informații despre modurile de afișare presetate.

11. Dreapta

Apăsați pentru a deplasa selecția la dreapta în meniul OSD.

12. OK

Confirmați o valoare introdusă sau o selecție.

13. Ieșire

Apăsați pentru a ieși din meniu.

14. Luminozitate +

Apăsați pentru a crește luminizitatea.

15. Volum +

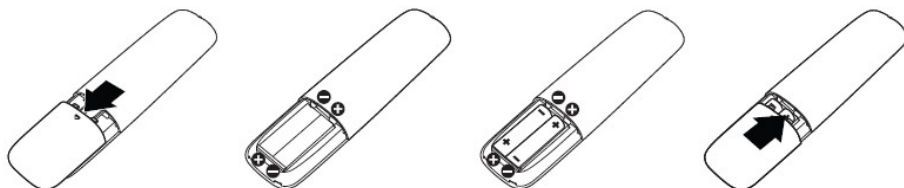
Apăsați pentru a crește volumul.

Introducerea bateriilor în telecomandă

Telecomanda funcționează cu două baterii AAA de 1,5 V.

Pentru a instala sau a înlocui bateriile:

1. Apăsați pe capac și apoi glisați-l pentru a-l deschide.
2. Aliniați bateriile în conformitate cu indicatoarele (+) și (-) din interiorul compartimentului pentru baterii.
3. Puneți capacul la loc.



⚠ ATENȚIE: Utilizarea incorectă a bateriilor poate duce la apariția scurgerilor sau la explozarea bateriilor. Asigurați-vă că respectați aceste instrucțiuni:

- Introduceți baterii „AAA” ținând cont de indicatoarele (+) și (-) de pe fiecare baterie și de indicatoarele (+) și (-) de pe compartimentul pentru baterii.
- Nu utilizați baterii de tipuri diferite.
- Nu utilizați baterii vechi și noi în același timp. Acest lucru poate scurta durata de viață a bateriilor sau poate cauza scurgerea acestora.
- Scoateți imediat bateriile consumate pentru a împiedica scurgerea lichidului în compartimentul bateriei. Nu atingeți acidul de baterie expus, deoarece acest lucru vă poate afecta pielea.

🔪 NOTĂ: Dacă nu intenționați să utilizați telecomanda pentru o perioadă lungă de timp, scoateți bateriile.

Manevrarea telecomenzii


- Nu supuneți telecomanda la șocuri puternice.
- Nu stropiți telecomanda cu apă sau alte lichide. În cazul în care telecomanda se udă, ștergeți-o imediat.
- Evitați expunerea la căldură și abur.
- Nu deschideți telecomanda decât pentru a instala bateriile.

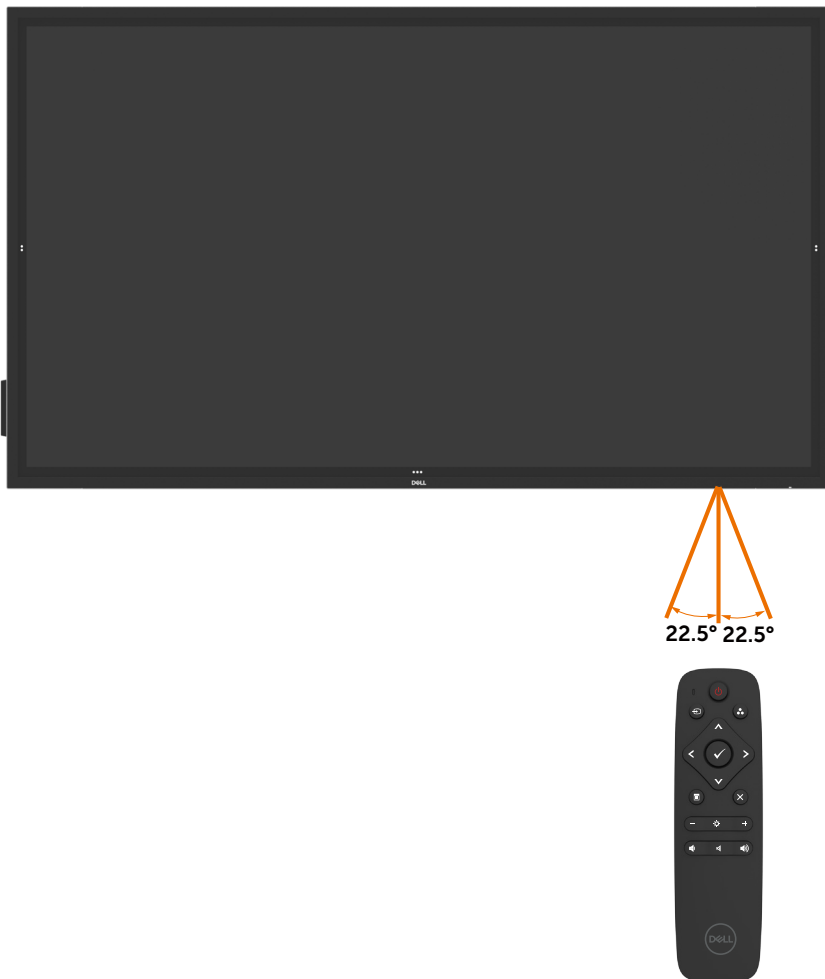


Raza de funcționare a telecomenzii

Îndreptați partea de sus a telecomenzii spre senzorul de comandă la distanță al afișajului LCD în timpul acționării butonului.

Utilizați telecomanda la o distanță de aproximativ 7 m față de senzorul de comandă la distanță sau la un unghi orizontal și vertical de maximum $22,5^\circ$ la o distanță de aproximativ 7 m.

 **NOTĂ:** Este posibil ca telecomanda să nu funcționeze corect atunci când senzorul de comandă la distanță al afișajului se află sub lumina directă a soarelui sau sub o sursă puternică de iluminare, ori atunci când există un obstacol în calea de transmitere a semnalului.



Declarație privind emisiile electromagnetice

Evitați interferențele cu stimulatoarele cardiace. Mențineți o distanță de minim 15 cm (6 in.) între produs și stimulatoarele cardiace pentru a evita posibilele interferențe, conform recomandărilor producătorului și grupului de cercetare independent. Dacă aveți orice motive să suspectați că produsul dvs. interferează cu un stimulator cardiac sau cu un dispozitiv medical, îndepărtați imediat stylus-ul din zona respectivă și contactați producătorul stimulatorului cardiac sau departamentul medical pentru îndrumare.

Utilizarea stylus-ului

Zona magnetului

Când nu îl utilizați, așezați stylus-ul (pe latura plată) pe suprafața din partea stângă sau dreaptă a cadrului ecranului.



Penița de scriere și de ștergere a stylus-ului

Vârful cu diametrul mai mic este destinat scrierii pe ecran. Țineți stylus-ul în mod similar cu cel în care ați ține un marker pentru a scrie pe o tablă.

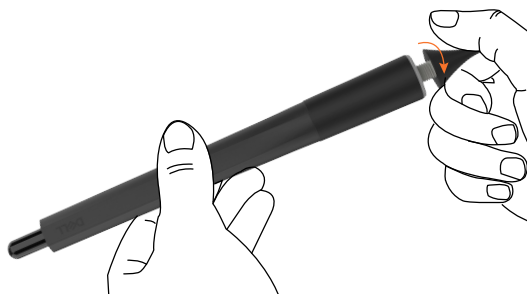


Vârful cu diametrul mai mare este destinat funcției de ștergere; funcția acestuia este similară cu cea a unui creion cu gumă.



Înlocuirea peniței stylus-ului

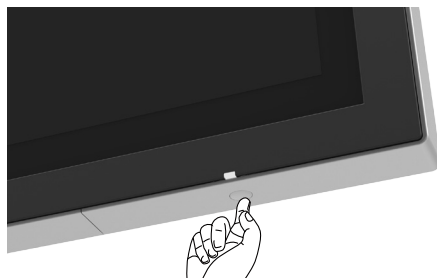
Dacă vârful cu diametrul mai mic prezintă semne de uzură și deteriorare, acesta poate fi înlocuit prin deșurubare.



Utilizarea afișajului

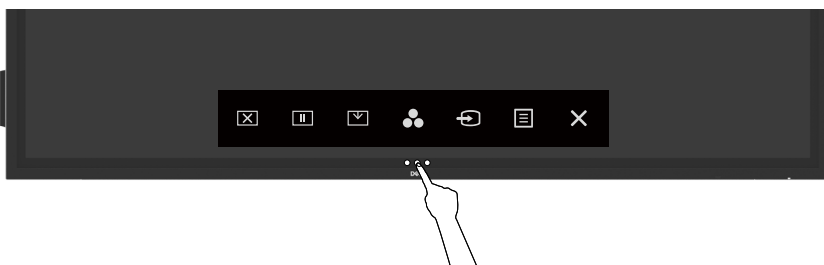
Pornirea afișajului

Apăsați butonul Power (Alimentare) ● pentru a porni și opri ecranul. LED-ul alb indică faptul că ecranul este pornit și complet funcțional. Un LED alb aprins indică modul Standby (așteptare).



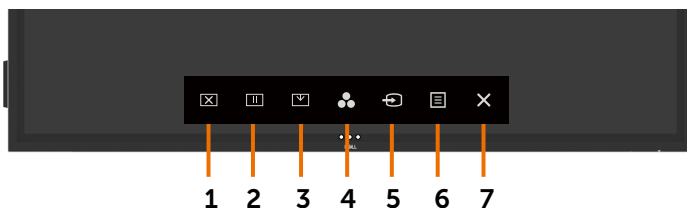
Lansator OSD tactil

Acest afișaj oferă funcționalități tactile prin intermediul meniului OSD. Apăsați pe tasta tactilă a lansatorului OSD pentru a accesa aceste funcționalități.













Utilizarea lansatorului de control tactil

Utilizați pictogramele de control tactil de pe partea din față a afișajului pentru a regla caracteristicile imaginii afișate. Când utilizați aceste pictograme pentru reglare, un afișaj OSD afișează valorile caracteristicilor pe măsură ce acestea se schimbă.



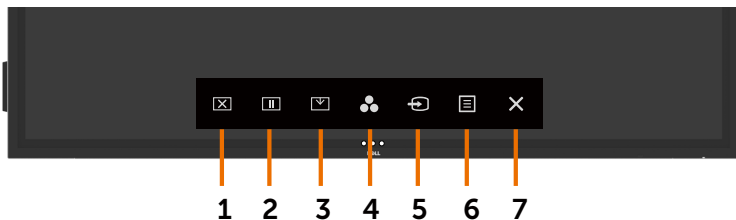
În tabelul următor se descriu pictogramele de control tactil:


| Pictograme de control tactil | Descriere |
|---|--|
| 1  Ecran oprit | Utilizați această pictogramă pentru a comuta ecranul la negru sau la alb. Accesați meniul pentru a selecta culoarea pentru ecranul oprit. Utilizați tasta tactilă  pentru a restaura ecranul. |
| 2  Suspendare | Pentru înghețarea unui ecran în momentul apăsării/activării. Utilizați tasta tactilă  pentru a restaura ecranul. |
| 3  Derulare în jos ecran | Pentru derularea în jos a ecranului și accesarea cu ușurință a părții superioare a imaginii. Utilizați tasta tactilă  pentru a restaura ecranul. |
| 4  Moduri presetate | Utilizați această pictogramă pentru a alege dintr-o listă de moduri de culoare presetate. |
| 5  Sursă de intrare | Utilizați această pictogramă pentru a alege dintr-o listă de surse de intrare. |
| 6  Meniu | Utilizați această pictogramă de meniu pentru a lansa afișajul de pe ecran (OSD) și pentru a selecta meniul OSD. Consultați secțiunea Accesarea sistemului de meniu . |
| 7  Ieșire | Utilizați această pictogramă pentru a reveni la meniul principal sau pentru a ieși din meniul principal OSD. |

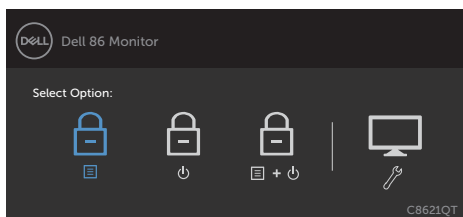


Utilizarea funcției blocare OSD


1. Apăsați tasta lansare OSD.




2. Atingeți  timp de 5 secunde. Se observă următoarea opțiune de selectare:

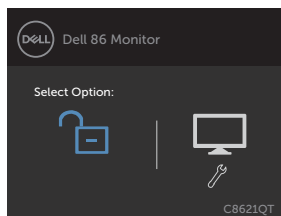


În tabelul următor se descriu pictogramele de control tactil:

| Opțiuni | Descriere |
|--|--|
| 1  Blocare meniu OSD | Utilizați această pictogramă pentru a bloca funcția meniu OSD. |
| 2  Blocare buton oprire | Utilizați această pictogramă pentru a împiedica butonul de pornire să se închidă. |
| 3  Blocare meniu OSD și buton de pornire | Utilizați această pictogramă pentru a bloca meniul OSD și a împiedica butonul de pornire să se închidă. |
| 4  Diagnoză integrată | Utilizați această pictogramă pentru a rula diagnoza integrată, consultați Diagnoză integrată . |





3. Atingeți  timp de 5 secunde, pentru deblocare atingeți .

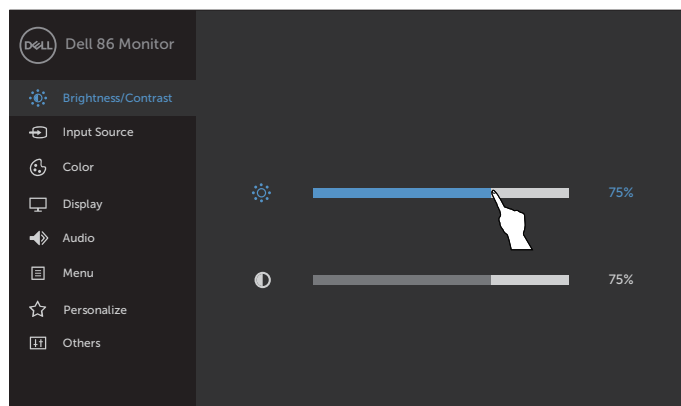


Utilizarea meniului afișat pe ecran (OSD)

Accesarea sistemului de meniu

 **NOTĂ:** Toate modificările pe care le efectuați utilizând meniul OSD sunt salvate în mod automat dacă treceți la un alt meniu OSD, ieșiți din meniul OSD sau așteptați ca meniul OSD să dispară.

- 1 Apăsați pictograma  de pe telecomandă sau tasta tactilă a lansatorului OSD pentru a lansa meniul OSD.



Utilizați pictogramele pentru a regla setările imaginii.

Pictogramă de control tactil

Descriere

1







Sus




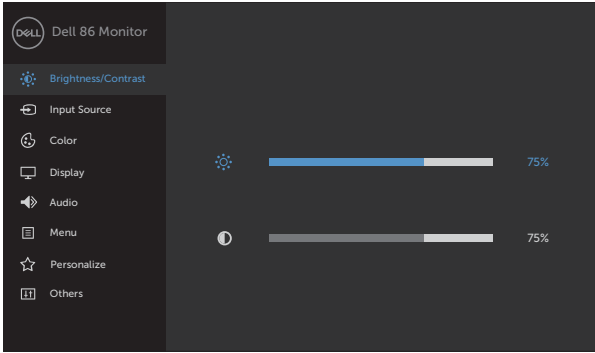







Jos

Utilizați pictogramele **Sus** (creștere) și **Jos** (reducere) pentru a regla elementele din meniul OSD.


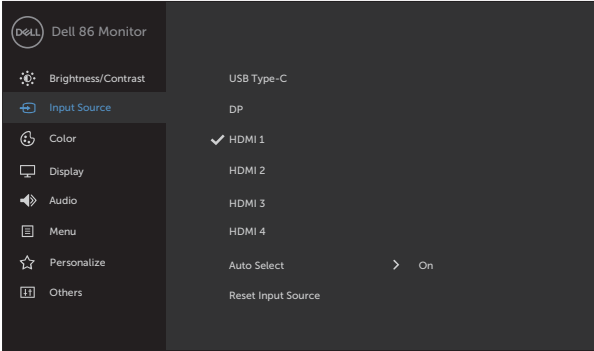



- 2   Utilizați pictogramele **Stânga** (reducere) și **Dreapta** (creștere) pentru a regla elementele din meniul OSD.
- Stânga** **Dreapta**
-
- 3  Utilizați pictograma **OK** pentru a confirma selecția.
- OK**
-
- 4  Utilizați pictograma **Înapoi** pentru a reveni la meniul precedent.
- Înapoi**

Comandă OSD tactilă

| Pictogramă | Meniu și submeniuuri | Descriere |
|--|------------------------------|---|
|  | Luminozitate/Contrast | <p>Utilizați acest meniu pentru a activa reglare pentru Luminozitate/Contrast.</p>  <p style="text-align: right;">  </p> |
| Luminozitate | Funcția Luminozitate | <p>permite reglarea intensității luminoase a retroiluminării (minimum 0; maximum 100). Atingeți pictograma  pentru a crește luminozitatea. Atingeți pictograma  pentru a reduce luminozitatea.</p> |
| Contrast | | <p>Reglați mai întâi funcția Luminozitate, după care reglați funcția Contrast doar dacă este necesară reglarea suplimentară. Atingeți pictograma  pentru a crește contrastul și atingeți pictograma  pentru a reduce contrastul (între 0 și 100). Contrastul definește diferența dintre zonele întunecate și zonele luminoase de pe afișaj.</p> |



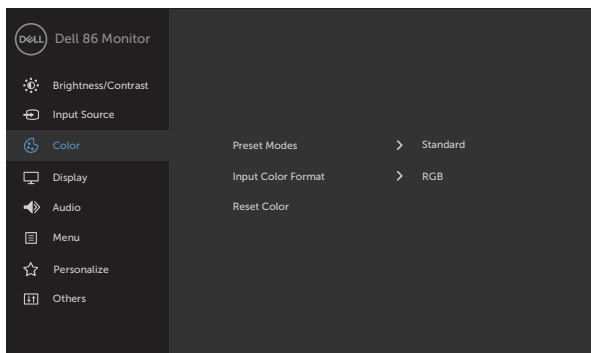
| Pictogramă | Meniu și submeniuri | Descriere |
|--|----------------------------------|--|
|  | Sursă de intrare | <p>Utilizați meniul Sursă de intrare pentru a selecta dintre diferitele intrări video care sunt conectate la afișajul dvs.</p>  |
| | |  |
| | USB tip C | <p>Selecționați intrarea USB tip C atunci când utilizați conectorul USB tip C.</p> |
| | DP | <p>Selecționați intrarea DP când utilizați conectorul DP (DisplayPort).</p> |
| | HDMI 1 | <p>Selecționați intrarea HDMI 1 când utilizați conectorul HDMI1.</p> |
| | HDMI 2 | <p>Selecționați intrarea HDMI 2 când utilizați conectorul HDMI2.</p> |
| | HDMI 3 | <p>Selecționați intrarea HDMI 3 când utilizați conectorul HDMI3.</p> |
| | HDMI 4 | <p>Selecționați intrarea HDMI 4 când utilizați conectorul HDMI4.</p> |
| | Selectare automată | <p>Dacă selecționați opțiunea Selectare automată, afișajul va scana sursele de intrare disponibile.</p> |
| | Resetare sursă de intrare | <p>Resetează setările pentru sursa de intrare a afișajului la valorile implicite din fabrică.</p> |





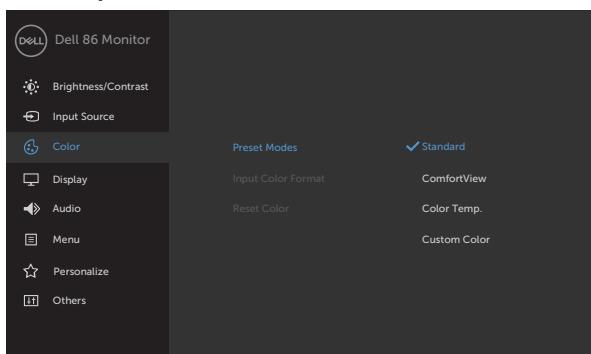
Culoare

Utilizați meniul **Culoare** pentru a regla modul de setare a culorii.



Moduri presetate

Când selectați **Moduri presetate**, puteți alege opțiunea **Standard**, **ComfortView**, **Temperatură culoare sau Culoare personalizată** din listă.



- **Standard:** Setările de culoare implicite. Acesta este modul prestat implicit.
- **ComfortView:** Reduce nivelul de lumină albastră emisă de pe ecran pentru a oferi o vizualizare mai confortabilă pentru ochi.

NOTĂ: Pentru a reduce riscul de tensionare a ochilor și de apariție a durerii la nivelul gâtului/brațelor/spatelui/umerilor de la utilizarea afișajului pentru perioade lungi de timp, vă sugerăm următoarele:

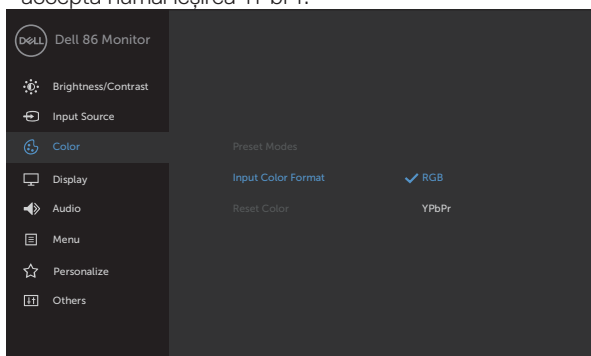


| Pictogramă | Meniu și submeniuri | Descriere |
|------------|---------------------|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> Așezați ecranul la aproximativ 20 până la 28 inchi (50-70 cm) față de ochii dvs. Clipiți frecvent pentru a umezi ochii atunci când utilizați afișajul. Luăți pauze regulate și frecvente, timp de 20 de minute la fiecare două ore. Îndepărtați privirea de la afișaj și priviți un obiect aflat la o distanță de 7 metri timp de cel puțin 20 de secunde în timpul pauzelor. Efectuați întinderi pentru a diminua tensiunea de la nivelul gâtului/brațelor/spatelui/umerilor în timpul pauzelor. <p>• Temperatură culoare: Ecranul apare mai cald, cu o tentă roșie/galbenă, când glisorul este setat la 5.000K sau mai rece, cu o tentă albastră, când glisorul este setat la 10.000K.</p> <p>• Culoare personalizată: Vă permite să reglați manual setările pentru culoare.</p> <p>Atingeți pictogramele ◀ și ▶ pentru a regla valorile pentru roșu, verde și albastru și pentru a crea propriul mod de culoare presetat.</p> |

Format culoare intrare

Vă permite să setați modul de intrare video la:

- **RGB:** Selectați această opțiune dacă afișajul dvs. este conectat la un computer (sau la un player DVD) printr-un cablu HDMI, DP sau USB tip C.
- **YPbPr:** Selectați această opțiune dacă playerul dvs. DVD acceptă numai ieșirea YPbPr.



Resetare culoare

Resetează setările de culoare ale afișajului la valorile implicite din fabrică.

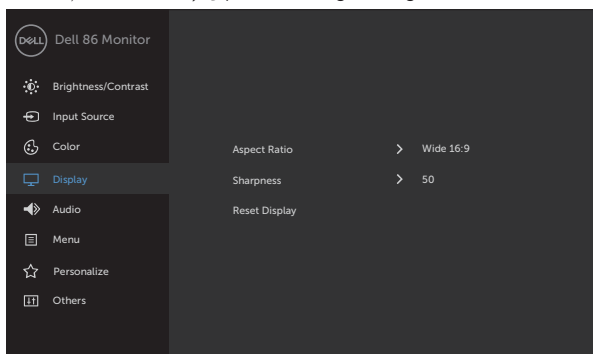


| Pictogramă | Meniu și submeniuri | Descriere |
|------------|---------------------|-----------|
|------------|---------------------|-----------|



Afișaj



Utilizați meniul **Afișaj** pentru a regla imaginea.



Raport de aspect

Reglați raportul imaginii la **Lat 16:9, 4:3** sau **5:4**.

Claritate

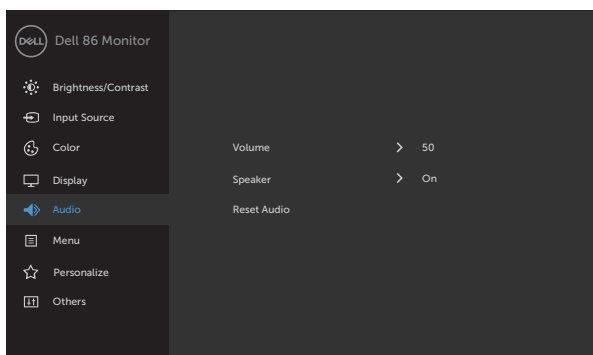
Vă permite să creșteți sau să reduceți claritatea imaginii. Utilizați  sau  pentru a regla claritatea între „0” și „100”.

Resetare afișaj



Restaurează setările afișajului la valorile implicite din fabrică.



Audio



Volum

Vă permite să setați nivelul volumului pentru sursa audio. Utilizați  sau  pentru a regla nivelul volumului între „0” și „100”.


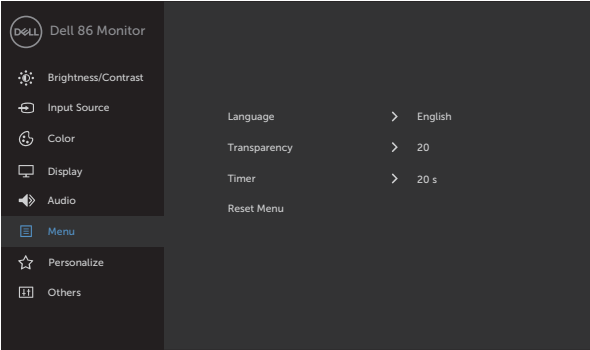




Boxă

Vă permite să activați sau să dezactivați funcția **Boxă**.

Resetare audio

Selecțai această opțiune pentru a restaura setările audio implicite.

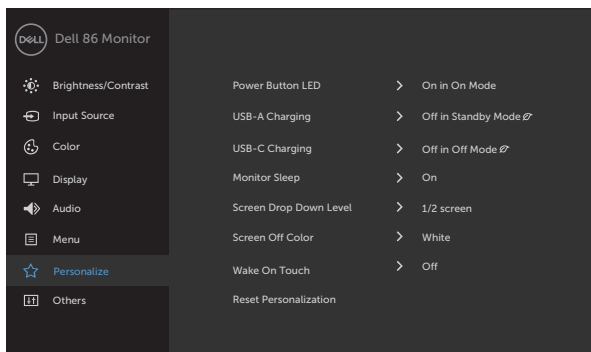


| Pictogramă | Meniu și submeniu | Descriere |
|--|-----------------------|--|
|  | Meniu | <p>Selecționați această opțiune pentru a regla setările OSD-ului, cum ar fi limba OSD-ului, durata pentru care meniul rămâne pe ecran etc.</p> |
| | |  |
| | Limbă | <p>Setați meniul OSD la una dintre cele opt limbi disponibile. (engleză, spaniolă, franceză, germană, portugheză braziliană, rusă, chineză simplificată sau japoneză).</p> |
| | Transparență | <p>Selecționați această opțiune pentru a schimba transparența meniului utilizând pictogramele  și  (min. 0/max. 100).</p> |
| | Temporizator | <p>Durată menținere OSD: Setează durata pentru care meniul OSD rămâne activ după ce apăsați un buton. Utilizați pictogramele  și  pentru a regla glisorul în pași de 1 secundă, de la 5 la 60 de secunde.</p> |
| | Resetare meniu | <p>Restaurați setările meniului la valorile implicite din fabrică.</p> |





Personalizare

**LED buton
Pornire/
Oprire**

Vă permite să setați starea indicatorului luminos de pornire/oprire pentru a economisi energie.

**Încărcarea cu
USB-A**

Vă permite să activați sau să dezactivați funcția de încărcare a porturilor USB Type-A și USB tip C în sens descendent în timpul modului stare de veghe al monitorului.

NOTĂ: În versiunile anterioare ale firmware-ului monitorului această opțiune era numită „USB”.

**Încărcarea cu
USB-C**

Vă permite să activați sau să dezactivați funcția de activare permanentă a încărcării cu **USB Tip C** în modul Power Off (oprire) al monitorului.

NOTĂ: Activarea acestei opțiuni pe monitor vă permite să vă încărcați notebookul prin cablul USB tip C (C la C) chiar și când monitor este oprit.

**Repaos mo-
nitor**

Selecționați **Dezactivare** pentru a dezactiva această funcție.

**Nivel derulare
în jos ecran**

Vă permite să setați nivelul pentru derularea în jos a ecranului, pentru a putea vedea cu ușurință partea superioară a imaginii.

Opțiuni nivel derulare în jos:

- 1/2 din ecran

- 1/3 din ecran

- 2/3 din ecran

**Culoare ecran
oprit**

Vă permite să setați **culoarea pentru ecranul oprit** la **Alb** sau la **Negru**.

**Activare la
atingere**

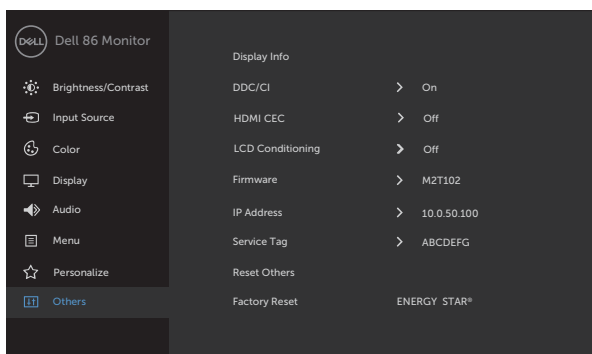
Selecționați **Activare** pentru a activa această funcție.



| Pictogramă | Meniu și submeniuri | Descriere |
|------------|--|--|
| | Resetare Persona lizare | Restaurează tastele de comandă rapidă la valorile implicite din fabrică. |



Altele



Selecțai această opțiune pentru a regla setările OSD-ului, cum ar fi **DDC/CI**, **optimizarea LCD** etc.

Informații afișaj

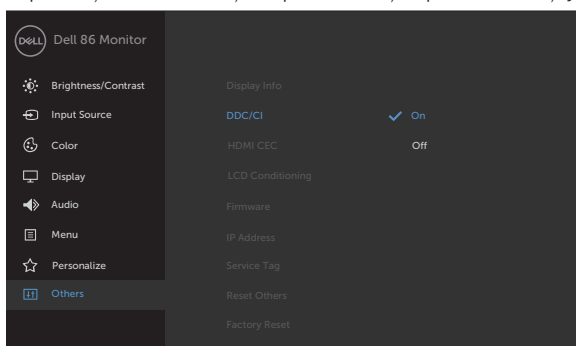
Afișează setările actuale ale afișajului.

DDC/CI

Funcția DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface - Afișare canal date/Interfață de comandă) vă permite să reglați setările afișajului utilizând un software pe computer.

Selecțai **Dezactivare** pentru a dezactiva această funcție.

Activați această funcție pentru a beneficia de cea mai bună experiență de utilizare și de performanțe optime ale afișajului.



HDMI CEC

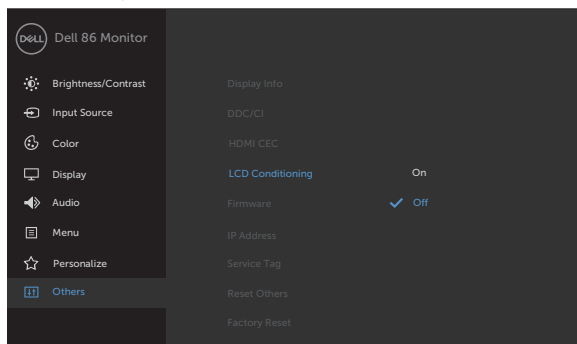
Vă permite să activați sau să dezactivați funcția HDMI CEC.



| Pictogramă | Meniu și submeniu | Descriere |
|------------|-------------------|-----------|
|------------|-------------------|-----------|

Optimizare LCD

Ajută la reducerea cazurilor rare de remanență a imaginii. În funcție de gradul de remanență a imaginii, executarea programului ar putea dura mai mult timp. Selectați **Activare** pentru a iniția procesul.



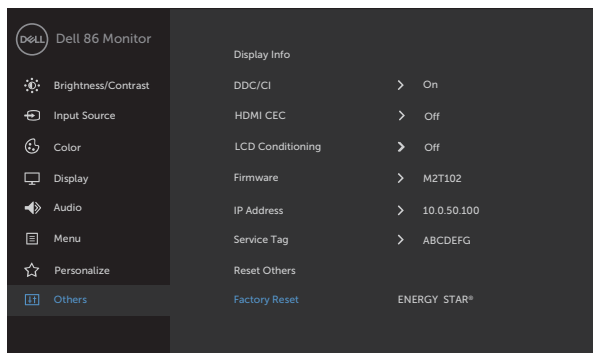
| | |
|-----------------|---|
| Firmware | Versiunea actuală a componentei Firmware. |
|-----------------|---|

| | |
|------------------|--------------------|
| Adresă IP | Afișați adresa IP. |
|------------------|--------------------|

| | |
|----------------------------|------------------------------|
| Etichetă de service | Afișați eticheta de service. |
|----------------------------|------------------------------|

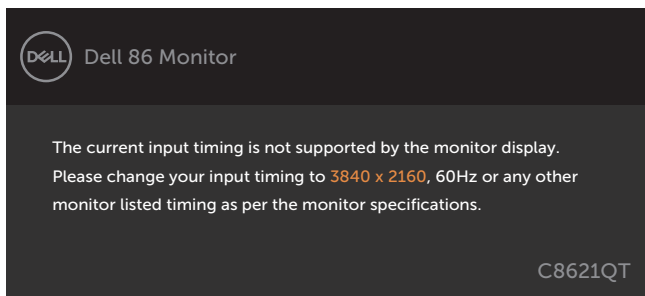
| | |
|------------------------|--|
| Resetare altele | Restaurează celelalte setări, cum ar fi DDC/CI , la valorile implicite din fabrică. |
|------------------------|--|

| | |
|-------------------------|--|
| Resetare fabrică | Restaurează toate valorile presetate la setările implicite din fabrică. Acestea sunt, de asemenea, setările utilizate pentru testele ENERGY STAR®. |
|-------------------------|--|



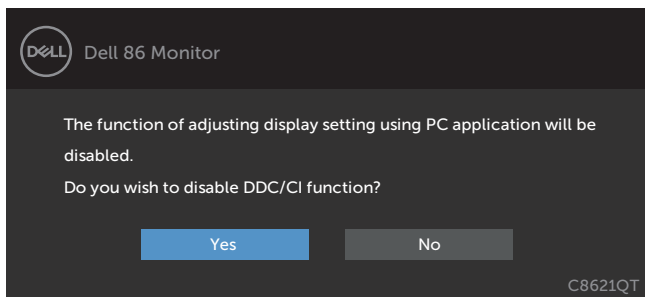
Mesaje de avertizare pe OSD

Atunci când afișajul nu acceptă un anumit mod de rezoluție, puteți vedea următorul mesaj:

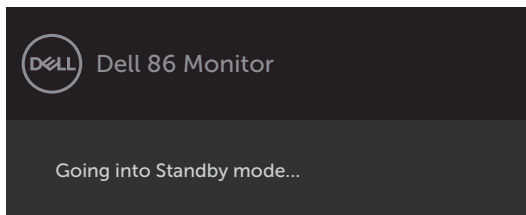


Acest lucru înseamnă că afișajul nu se poate sincroniza cu semnalul pe care îl primește de la computer. Consultați secțiunea [Specificațiile afișajului](#) pentru a afla care sunt intervalele de frecvență verticală și orizontală pe care le acceptă acest afișaj. Modul recomandat este 3840 x 2160.

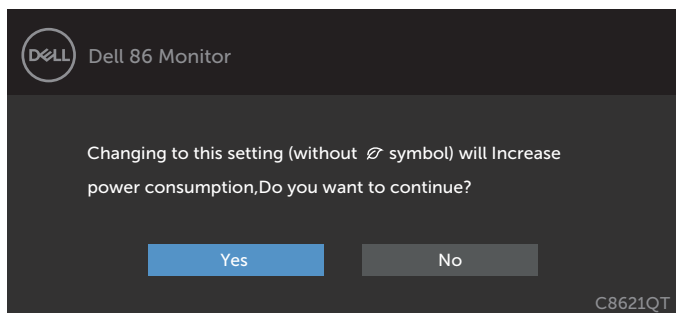
Puteți vedea următorul mesaj înainte de a dezactiva funcția DDC/CI:



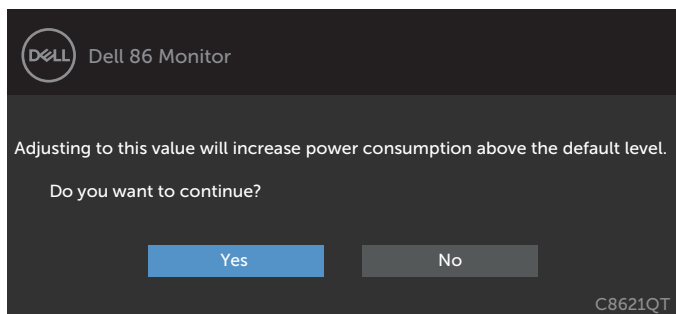
Dacă ecranul trece la modul Standby (așteptare), se va afișa mesajul următor:



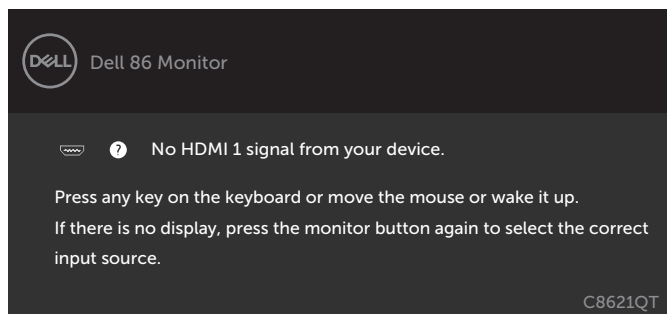
Selectați elemente OSD din caracteristica de personalizare Activat în modul Personalizare, se va afișa următorul mesaj:



Dacă ajustați nivelul de luminozitate peste nivelul implicit de 75%, va apărea următorul mesaj:

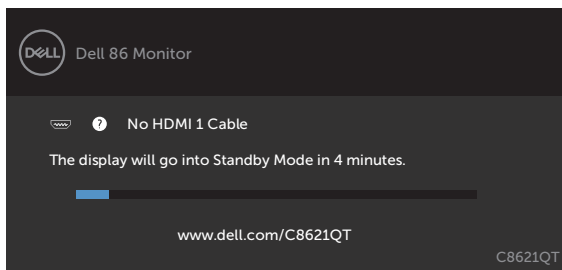


Dacă apăsați orice alt buton decât butonul de pornire/oprire, următoarele mesaje vor apărea în funcție de intrarea selectată:

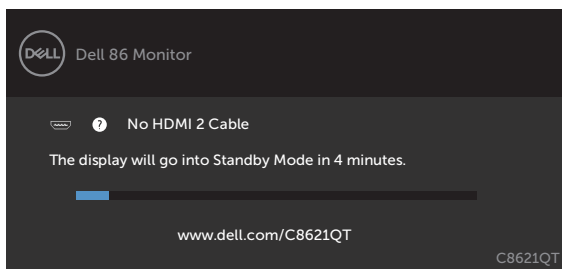


Dacă selectați intrarea HDMI 1, HDMI 2, HDMI 3, HDMI 4, DP sau USB tip C și nu conectați cablul corespunzător, apare o casetă de dialog cu poziție variabilă, ca cea de mai jos.

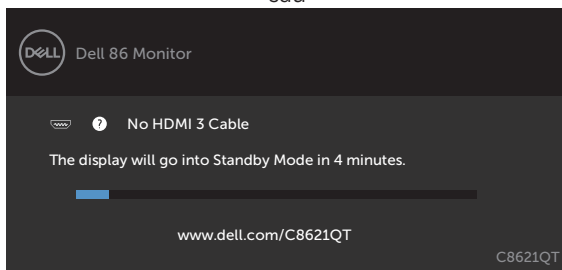




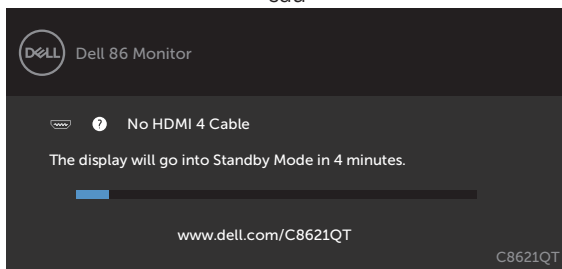
sau



sau

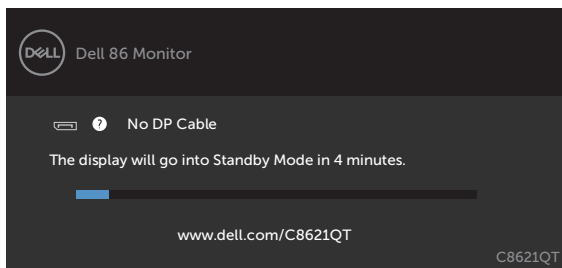


sau

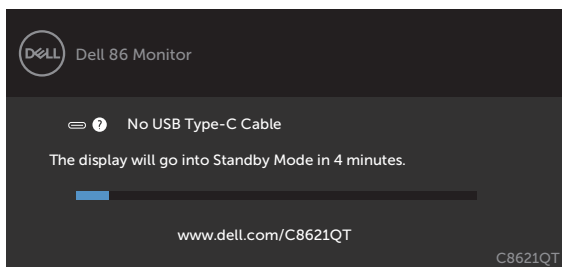


sau





S&U

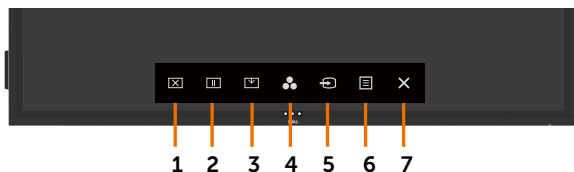


Consultați secțiunea [Depanare](#) pentru mai multe informații.




Dell Web Management pentru afișaje


Înainte de a accesa funcția Dell Display Web Management, asigurați-vă că rețeaua Ethernet funcționează normal.



• Activare Ethernet

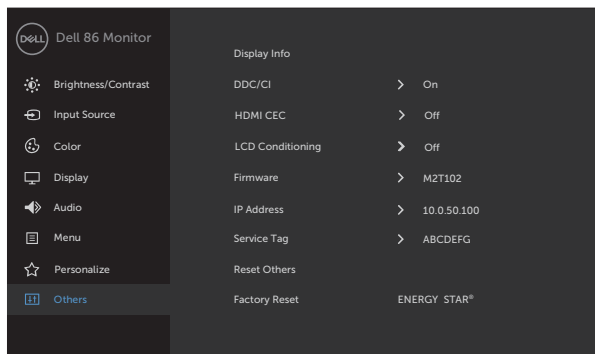
Apăsați și mențineți apăsată tasta tactilă **5** de pe panoul frontal timp de 4 secunde pentru activare; apare o pictogramă de rețea  în colțul din stânga sus, care rămâne pe ecran timp de 4 secunde.

• Dezactivare Ethernet

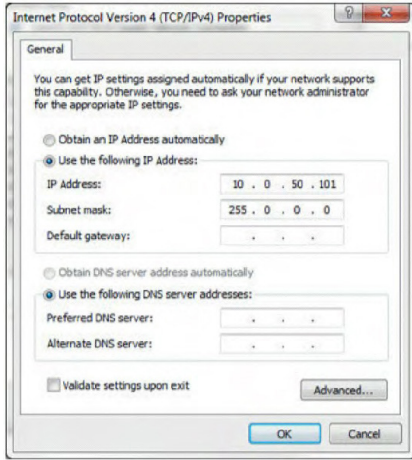
Atingeți și țineți apăsat pe tasta **5** de pe panoul frontal timp de 4 secunde pentru a dezactiva. Se afișează o pictogramă de rețea  în centru timp de 4 secunde.

Pentru a accesa instrumentul Dell Display Web Management, trebuie să setați adresele IP ale computerului și afișajului.

1. Pentru a afișa adresa IP a afișajului, apăsați tasta Meniu de pe telecomandă sau navigați la meniul OSD > Alte. În mod implicit, adresa IP este 10.0.50.100



2. În fila Proprietăți IP a computerului, specificați o adresă IP selectând opțiunea Utilizați următoarea adresă IP și introducând următoarele valori: Pentru adresa IP: 10.0.50.101 și pentru masca de subrețea: 255.0.0.0 (lăsați necompletate celelalte informații).



3. În acest moment, configurația pentru adresa IP arată astfel:



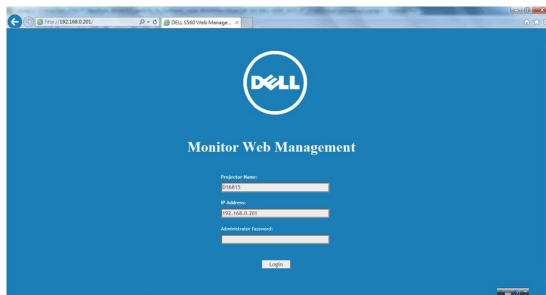
Configure notebook IP Address to 10.0.50.101



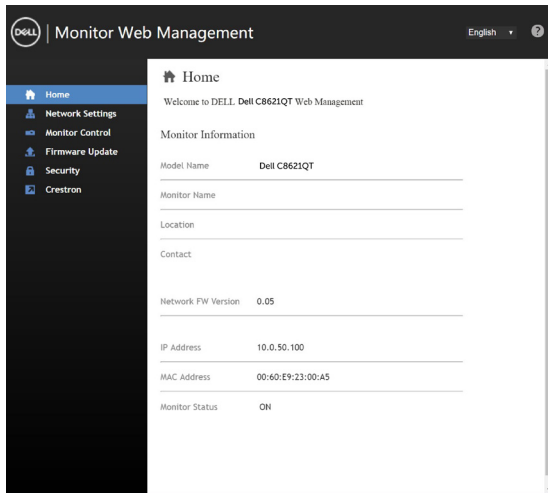
Monitor IP Address 10.0.50.100

Pentru a accesa și utiliza instrumentul de administrare pe web, urmați acești pași:

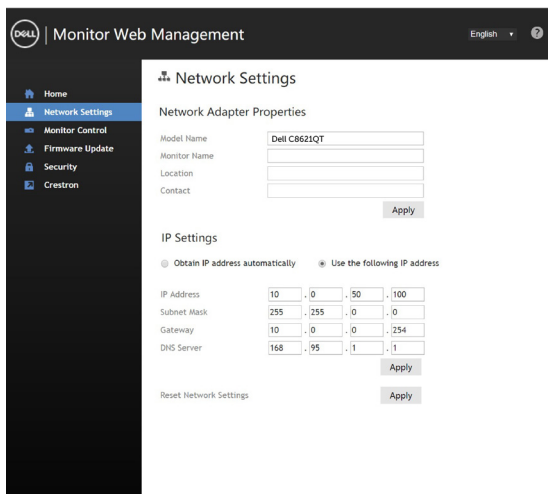
1. Deschideți un browser web și introduceți adresa IP a afișajului (10.0.50.100) în bara de adrese.
2. Se deschide pagina de conectare. Introduceți parola de administrator pentru a continua.



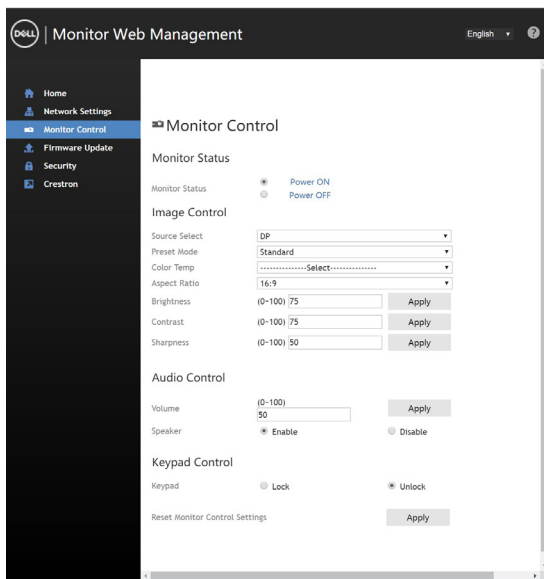
3. Se deschide pagina principală:



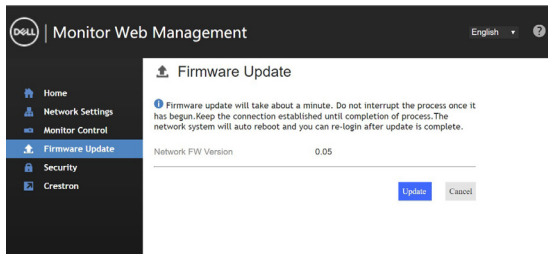
4. Faceți clic pe fila **Setări rețea** pentru a vedea setările rețelei.



5. Faceți clic pe **Control afișaj** pentru a vedea starea afișajului.



6. Actualizați **componenta firmware**. Puteți să descărcați cele mai recente drivere de pe site-ul web de asistență Dell, la adresa www.dell.com/support.



7. Faceți upgrade pentru componenta firmware și așteptați 30 de secunde.

Upgrade Firmware

Please select a file (~.dld) to upgrade :

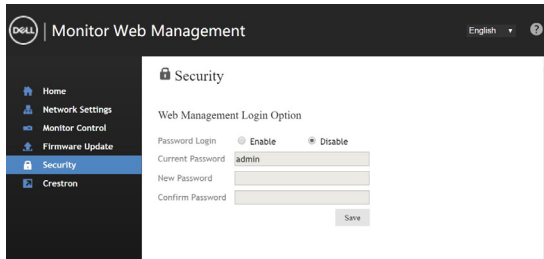
(Upgrading firmware may take 60 seconds)



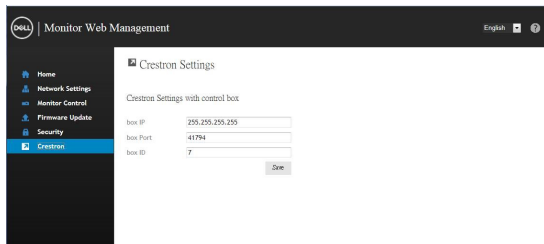
8. Ați terminat. După 8 secunde, faceți clic pe buton pentru a continua.



9. Faceți clic pe **Securitate** pentru a seta o parolă.



10. Dați clic pe **Crestron** pentru a controla interfața.



Depanare

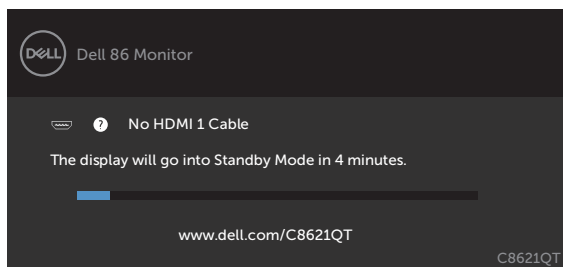
⚠️ AVERTISMENT: Înainte de a începe oricare dintre procedurile descrise în această secțiune, urmați [instrucțiunile privind siguranța](#).

Test automat

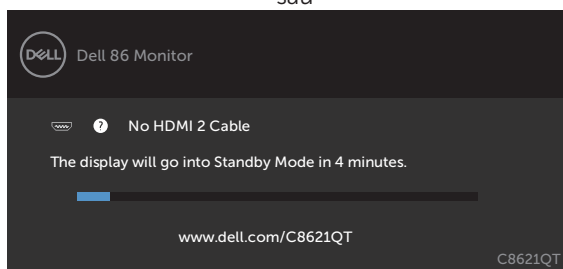
Afișajul dvs. oferă o caracteristică de testare automată, care vă permite să verificați dacă afișajul funcționează corect. Dacă afișajul și computerul sunt conectate corect, dar ecranul de afișare rămâne întunecat, executați testare automată a afișajului prin efectuarea următorilor pași:

1. Opriți computerul și afișajul.
2. Deconectați cablul video din spatele computerului. Pentru a vă asigura că testarea automată se efectuează cu succes, deconectați toate cablurile digitale și analogice din spatele computerului
3. Porniți afișajul.

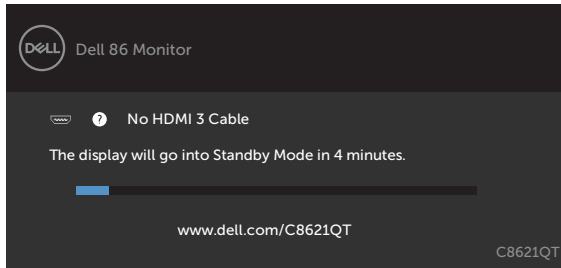
Dacă afișajul funcționează corect, dar nu poate detecta un semnal video, pe ecran ar trebui să apară caseta de dialog cu poziție variabilă (pe un fundal negru). Cât timp afișajul se află în modul de testare automată, LED-ul butonului de pornire/oprire rămâne alb. De asemenea, în funcție de intrarea selectată, unul dintre dialogurile afișate mai jos se va afișa în mod continuu, derulându-se pe ecran.



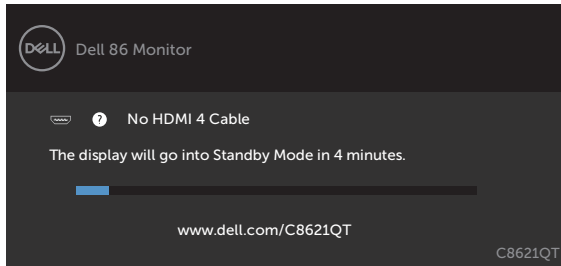
sau



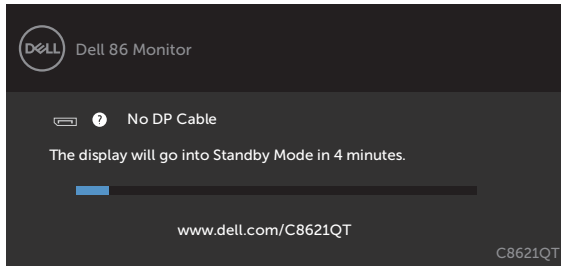
sau



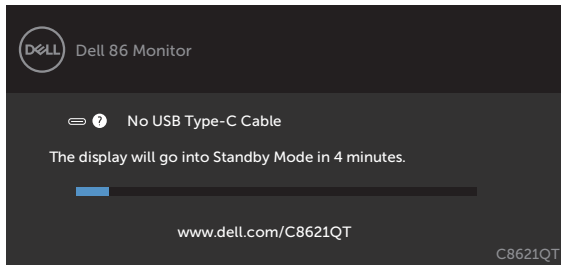
sau



sau



sau



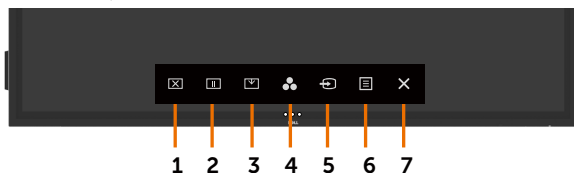
4. Această casetă apare și în timpul funcționării normale a sistemului, în cazul în care cablul video se deconectează sau se deteriorează.
5. Opriți afișajul și reconectați cablul video, după care porniți atât computerul, cât și afișajul.

Dacă ecranul afișajului dvs. rămâne negru după ce utilizați procedura precedentă, verificați placa video și computerul, deoarece afișajul funcționează corespunzător.



Diagnosticare încorporată

Afișajul dvs. are un instrument de diagnosticare încorporat care vă ajută să determinați dacă anomalia de ecran cu care vă confrunțați este o problemă inerentă a afișajului sau este o problemă legată de computer și placa video.



Pentru a executa instrumentul de diagnosticare încorporat:

1. Asigurați-vă că ecranul este curat (să nu existe particule de praf pe suprafața ecranului).
2. Atingeți timp de 5 secunde pe Selectare opțiune blocare. Atingeți pictograma de autoinspecție . Va apărea un ecran gri.
3. Inspectați cu atenție ecranul pentru a detecta eventuale anomalii.
4. Atingeți de pe panoul frontal. Ecranul va deveni roșu.
5. Inspectați ecranul pentru a detecta eventuale anomalii.
6. Repetați pașii 4 și 5 pentru a inspecta afișajul când ecranul este verde, albastru, negru, alb și atunci când ecranul conține text.

Testul se finalizează atunci când apare ecranul de text. Pentru a ieși, atingeți de pe panoul din nou.

Dacă nu detectați nicio anomalii ale ecranului după ce utilizați instrumentul de diagnosticare încorporat, înseamnă că afișajul funcționează corect. Verificați placa video și computerul



Probleme comune

Tabelul de mai jos conține informații generale cu privire la probleme de afișare comune care pot apărea și soluțiile posibile:


| Simptome comune | Problema dvs. | Soluții posibile |
|--|--|--|
| Lipsă semnal video/LED buton pornire/oprire stins | Lipsă imagine | <ul style="list-style-type: none">Asigurați-vă că ați conectat corect și ferm cablul video între afișaj și computer.Verificați dacă priza de curent funcționează în mod corespunzător utilizând orice alt echipament electric.Asigurați-vă că apăsați complet butonul de alimentare.Asigurați-vă că selectați sursa de intrare corectă în meniul Sursă de intrare. |
| Lipsă semnal video/LED buton pornire/oprire aprins | Lipsă imagine sau lipsă luminozitate | <ul style="list-style-type: none">Creșteți luminozitatea și contrastul utilizând OSD-ul.Efectuați verificarea afișajului utilizând funcția de testare automată.Verificați dacă există pini îndoiți sau rușiți la conectorul cablului video.Executați instrumentul de diagnosticare încorporat.Asigurați-vă că selectați sursa de intrare corectă în meniul Sursă de intrare. |
| Focalizare deficitară | Imaginea prezintă neclarități sau reflexii | <ul style="list-style-type: none">Nu mai utilizați cabluri prelungitoare pentru semnalul video.Resetați afișajul la setările din fabrică.Modificați rezoluția video selectând raportul de aspect corect. |
| Tremur la semnalul video | Imagine vălurită sau mișcări fine ale imaginii | <ul style="list-style-type: none">Resetați afișajul la setările din fabrică.Verificați factorii de mediu.Mutați afișajul într-o altă încăpere și testați-l. |
| Pixeli lipsă | Pe ecranul LCD există pete | <ul style="list-style-type: none">Opriti și reporniți funcționarea afișajului.Un pixel care este inactiv este un defect natural care poate apărea la tehnologia LED.Pentru informații suplimentare legate de calitatea afișajelor Dell și legate de politica privind pixelii, consultați site-ul Dell la adresa: http://www.dell.com/support/monitors. |
| Pixeli blocați într-o anumită poziție | Pe ecranul LCD există zone luminoase | <ul style="list-style-type: none">Opriti și reporniți funcționarea afișajului.Un pixel care este inactiv este un defect natural care poate apărea la tehnologia LED.Pentru informații suplimentare legate de calitatea afișajelor Dell și legate de politica privind pixelii, consultați site-ul Dell la adresa: http://www.dell.com/support/monitors. |
| Probleme privind luminozitatea | Imaginea este prea întunecată sau prea luminoasă | <ul style="list-style-type: none">Resetați afișajul la setările din fabrică.Reglați luminozitatea și contrastul utilizând OSD-ul. |



| Simptome comune | Problema dvs. | Soluții posibile |
|--|--|---|
| Problemă la sunet | Lipsă sunet | <ul style="list-style-type: none"> • Verificați setările PC-ului pentru a vă asigura că dispozitivul de redare este selectat corect. • Verificați celelalte cabluri video. • Asigurați-vă că boxa este activată prin intermediul OSD-ului |
| Distorsiune geometrică | Ecranul nu este centrat corect | <ul style="list-style-type: none"> • Resetați afișajul la setările din fabrică. |
| Probleme de sincronizare | Pe ecran apare un semnal codat sau imaginea pare a fi întreruptă | <ul style="list-style-type: none"> • Resetați afișajul la setările din fabrică. • Efectuați funcția de testare automată a afișajului și stabiliți dacă semnalul codificat apare și în modul de testare automată. • Verificați dacă există pini îndoiți sau rupți la conectorul cablului video. • Reporniți computerul în modul de siguranță. |
| Probleme legate de siguranță | Semne vizibile de fum sau scânteii | <ul style="list-style-type: none"> • Nu efectuați nicio procedură de depanare. • Contactați de îndată personalul Dell. |
| Probleme intermitente | Afișajul se defectează periodic | <ul style="list-style-type: none"> • Asigurați-vă că ați conectat corect și ferm cablul video între afișaj și computer. • Resetați afișajul la setările din fabrică. • Efectuați funcția de testare automată a afișajului și stabiliți dacă semnalul intermitent apare și în modul de testare automată. |
| Lipsă culori | Din imagine lipsesc culorile | <ul style="list-style-type: none"> • Efectuați testarea automată a afișajului. • Asigurați-vă că ați conectat corect și ferm cablul video între afișaj și computer. • Verificați dacă există pini îndoiți sau rupți la conectorul cablului video. |
| Culori incorecte | Culoarea imaginii este incorectă | <ul style="list-style-type: none"> • Modificați setările modurilor presetate în meniul Culoare în funcție de aplicație. • Reglați valorile pentru roșu/verde/albastru, sub secțiunea Culoare Personalizată din meniul Culoare. • Comutați formatul culorii de intrare la RGB PC sau la YPbPr în meniul Culoare. • Executați instrumentul de diagnosticare încorporat. |
| Imaginea rămâne pe afișaj pentru o perioadă mare de timp | Pe ecran apare o umbră slabă a imaginii statice afișate | <ul style="list-style-type: none"> • Setati ecranul să se oprească după câteva minute de inactivitate. Acestea pot fi ajustate în opțiunile de alimentare Windows sau în setarea de economisire a energiei Mac. • Ca alternativă, utilizați un economizor de ecran care își schimbă periodic poziția. |
| Ecranul tactil nu răspunde | Afișajul nu poate fi reactivat la atingere | <ul style="list-style-type: none"> • Asigurați-vă că funcția de reactivare la atingere este activată prin intermediul OSD-ului. Funcția de reactivare la atingere este dezactivată în mod implicit. |



Probleme specifice produsului

| Simptome specifice | Problema dvs. | Soluții posibile |
|---|---|--|
| Imaginea de pe ecran este prea mică | Imaginea este centrată pe ecran, dar nu acoperă întreaga suprafață de vizualizare | <ul style="list-style-type: none">• Verificați setarea pentru raportul de aspect în meniul Afișaj.• Resetați afișajul la setările din fabrică. |
| Afișajul nu se poate regla cu meniul OSD tactil | Meniul OSD nu apare pe ecran | <ul style="list-style-type: none">• Opriți afișajul, deconectați cablul de alimentare al afișajului, conectați-l la loc și apoi porniți afișajul.• Verificați dacă nu cumva meniul OSD este blocat. Dacă este blocat, țineți apăsată pictograma  timp de 4 secunde pentru a-l debloca. |
| Lipsă semnal de intrare când se apasă comenzile de către utilizator | Lipsă imagine, indicatorul luminos LED este alb | <ul style="list-style-type: none">• Verificați sursa semnalului. Mișcați mouse-ul sau apăsați orice tastă de la tastatură pentru a vă asigura că nu ați setat computerul la modul economic.• Asigurați-vă că ați conectat corect cablul de semnal. Dacă este necesar, reconectați cablul de semnal.• Resetați computerul sau playerul video. |
| Imaginea nu acoperă întregul ecran | Imaginea nu poate acoperi înălțimea sau lățimea ecranului | <ul style="list-style-type: none">• Ca urmare a existenței diferitelor formate video (raporturi de aspect) ale DVD-urilor, este posibil ca pe imaginea de pe afișaj să nu acopere întregul ecran.• Executați instrumentul de diagnosticare încorporat. |
| Nicio imagine la utilizarea conexiunii USB tip C la computer, laptop etc | Ecran negru | <ul style="list-style-type: none">• Verificați dacă interfața USB tip C a dispozitivului acceptă modul alternativ DP.• Verificați dacă dispozitivul necesită pentru alimentare o putere mai mare de 90 W.• Interfața USB tip C a dispozitivului nu acceptă modul alternativ DP.• Setați Windows la modul Proiecție.• Asigurați-vă că nu este deteriorat cablul USB tip C. |
| Nu se încarcă atunci când se utilizează conexiunea USB tip C la un computer, la un laptop etc | Nu se încarcă | <ul style="list-style-type: none">• Verificați dacă dispozitivul poate accepta unul dintre profilurile de încărcare de 5 V/9 V/15 V/20 V.• Verificați dacă Notebook-ul necesită un adaptor de alimentare > 90 W.• Dacă Notebook-ul necesită un adaptor de alimentare > 90 W, este posibil ca acesta să nu se încarce cu conexiunea USB Tip C.• Asigurați-vă că utilizați numai un adaptor aprobat de Dell sau adaptorul livrat împreună cu produsul.• Asigurați-vă că nu este deteriorat cablul USB tip C. |



| Simptome specifice | Problema dvs. | Soluții posibile |
|--|------------------------|---|
| Încărcare intermitentă atunci când se utilizează conexiunea USB tip C la un computer, la un laptop etc | Încărcare intermitentă | <ul style="list-style-type: none"> • Verificați dacă dispozitivul are un consum maxim de energie de peste 90 W. • Asigurați-vă că utilizați numai un adaptor aprobat de Dell sau adaptorul livrat împreună cu produsul. • Asigurați-vă că nu este deteriorat cablul USB tip C. |

Probleme cu ecranul tactil

| Simptome specifice | Problema dvs. | Soluții posibile |
|--|---|---|
| Eroare a funcției tactile | Funcția tactilă nu este centrată sau lipsește | <ul style="list-style-type: none"> • Utilizați cablul USB furnizat de Dell pentru a conecta computerul. • Asigurați-vă că există un pin de împământare pe cablul de alimentare. • Conectați și deconectați cablul de alimentare pentru a permite inițializarea modulului touch. • Asigurați-vă că acceptă computerul tehnologia USB 2.0 sau o variantă ulterioară. • Dacă afișajul nu poate fi detectat de către computer, opriți/porniți monitorul sau deconectați și reconectați cablul USB. |
| Ecranul tactil nu răspunde în modul de standby (așteptare) | Nu se poate activa monitorul și computerul cu funcția tactilă în modul de standby (așteptare) | <ul style="list-style-type: none"> • Accesați Managerul de dispozitive, extindeți dispozitivul de interfață HID sub Dispozitiv uman. • Faceți clic dreapta pe dispozitivul compatibil cu HID, faceți clic pe Proprietăți și bifați caseta de selectare pentru a permite dispozitivului să activeze computerul. • Verificați dacă setarea OSD „Wake on touch” (Trezire prin atingere) a display-ului este activată. |





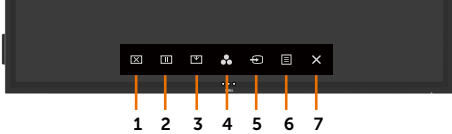
Probleme specifice la interfața Universal Serial Bus (USB)

| Simptome specifice | Problema dvs. | Soluții posibile |
|---|--|--|
| Interfața USB nu funcționează | Periferele USB nu funcționează | <ul style="list-style-type: none">• Asigurați-vă că afișajul este pornit.• Reconectați cablul cu conexiune ascendentă la computer.• Reconectați periferele USB (prin conectorii cu conexiune descendentă).• Opriți și apoi reporniți afișajul.• Reporniți computerul.• Unele dispozitive USB, cum sunt hard diskurile portabile externe, necesită mai mult curent electric; conectați astfel de dispozitive direct la computer. |
| Interfața USB 3.1 SuperSpeed este lentă. | Periferele cu interfață USB 3.1 SuperSpeed funcționează lent sau nu funcționează deloc | <ul style="list-style-type: none">• Asigurați-vă că aveți un computer cu interfață USB 3.1.• Unele computere au porturi USB 3.1, USB 3.0, USB 2.0 și USB 1.1. Asigurați-vă că utilizați portul USB corect.• Reconectați cablul cu conexiune ascendentă la computer.• Reconectați periferele USB (prin conectorii cu conexiune descendentă).• Reporniți computerul. |
| Periferele USB fără fir se opresc din funcțiune când se conectează un dispozitiv cu interfață USB 3.1 | Periferele USB fără fir răspund lent sau funcționează numai dacă distanța dintre ele și receptor se reduce | <ul style="list-style-type: none">• Măriți distanța dintre periferele cu interfață USB 3.1 și receptorul USB fără fir.• Poziționați receptorul USB fără fir cât mai aproape de periferele USB fără fir.• Utilizați un cablu de prelungire USB pentru a poziționa receptorul USB fără fir cât mai departe de portul USB 3.1. |
| Interfața USB nu funcționează | Funcționalitățile interfeței USB nu sunt disponibile | Consultați tabelul cu informații referitoare la sursele de intrare și asocierea prin USB. |



Probleme legate de conexiunea Ethernet

| Simptome specifice | Problema dvs. | Soluții posibile |
|-------------------------------------|--|--|
| Conexiunea Ethernet nu funcționează | Controlul prin pagina web Dell Web Management pentru afișaje nu funcționează | <ul style="list-style-type: none">· Asigurați-vă că ați conectat ferm cablul de conectare a afișajului la rețea.· Atingeți pictograma 5 de pe ecran timp de 4 secunde pentru activare; Se afișează o pictogramă de rețea  în centru timp de 4 secunde.· Atingeți pictograma 5 de pe panoul frontal timp de 4 secunde pentru dezactivare; Se afișează o pictogramă de rețea  în centru timp de 4 secunde. |





Instrucțiuni privind siguranța

Pentru afișajele cu ramă lucioasă, utilizatorul ar trebui aleagă o locație optimă pentru amplasarea afișajului, având în vedere că rama poate provoca reflexii deranjante ale luminii înconjurătoare și ale suprafețelor luminoase.

⚠️ AVERTISMENT: Utilizarea altor comenzi, reglaje sau proceduri decât cele specificate în acest document poate avea ca rezultat expunerea la electroșocuri, pericole electrice și/sau pericole mecanice.

Pentru informații privind instrucțiunile de siguranță, consultați informațiile legate de siguranță și mediu și informațiile de reglementare.

Note de la FCC (numai SUA) și alte informații privind reglementările

Pentru a vedea notele FCC și alte informații privind reglementările, consultați site-ul web cu resurse pentru conformitatea cu reglementările, la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

Cum puteți contacta Dell

Pentru clienții din Statele Unite, apălați 800-WWW-DELL (800-999-3355)

📎 NOTĂ: Dacă nu aveți o conexiune activă la internet, puteți găsi informații de contact pe factura dvs. de achiziție, pe foaia de inventar sau în catalogul de produse Dell.

Dell vă pune la dispoziție mai multe opțiuni de service și asistență, online și telefonic. Disponibilitatea variază în funcție de țară și produs, iar unele servicii ar putea să nu fie disponibile în zona dvs.

Pentru a obține resurse de asistență online privind afișajul:

Accesați www.dell.com/support/monitors.

Pentru a contacta Dell pentru probleme legate de vânzări, asistență tehnică sau asistență clienți:

1. Mergeți la www.dell.com/support.
2. Asigurați-vă că ați selectat corect țara sau regiunea în meniul vertical Alegeți o țară/regiune din colțul din stânga sus al paginii.
3. Faceți clic pe opțiunea Contactați-ne de lângă meniul vertical pentru selectarea țării sau regiunii.
4. Selectați linkul de service sau asistență corespunzător în funcție de necesitățile dvs.
5. Alegeți metoda de a contacta Dell care este cea mai convenabilă pentru dvs.



Baza de date UE a produselor pentru eticheta energetică și fișa cu informații despre produs

C8621QT: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/345958>

Configurarea afișajului

Setarea rezoluției la 3840 x 2160 (maximum)

Pentru cea mai bună performanță, setați rezoluția afișajului la 3840 x 2160 pixeli efectuând următorii pași:

În Windows 7, Windows 8 sau la Windows 8.1:

1. Numai pentru Windows 8 sau Windows 8.1, selectați dala Desktop pentru a comuta la desktopul clasic.
2. Faceți clic dreapta pe desktop și apoi faceți clic pe **Rezoluție ecran**.
3. Faceți clic pe lista verticală din secțiunea Rezoluție ecran și selectați 3840 x 2160.
4. Faceți clic pe **OK**.


În Windows 10:

1. Faceți clic dreapta pe desktop și apoi faceți clic pe **Setări afișare**.
2. Faceți clic pe **Setări avansate pentru afișaj**.
3. Faceți clic pe lista verticală din secțiunea Rezoluție și selectați 3840 x 2160.
4. Faceți clic pe **Aplicare**.

Dacă nu vedeți rezoluția recomandată ca opțiune, poate fi necesar să actualizați driverul plăcii grafice. Alegeți de mai jos scenariul care descrie cel mai bine sistemul informatic pe care îl utilizați, după care urmați pașii indicați.

Computer Dell

1. Mergeți la www.dell.com/support, introduceți eticheta de service și descărcați cel mai recent driver pentru placa dvs. video.
2. După instalarea driverelor pentru placa video, încercați din nou să setați rezoluția la 3840 x 2160.

 **NOTĂ:** Dacă nu reușiți să setați rezoluția la 3840 x 2160, contactați Dell pentru a solicita informații cu privire la o placă video care acceptă aceste rezoluții.



Computer non-Dell

În Windows 7, Windows 8 sau Windows 8.1:

1. Doar pentru Windows 8 sau Windows 8.1, selectați dala Desktop pentru a comuta la desktopul clasic.
2. Faceți clic dreapta pe desktop și faceți clic pe Personalizare.
3. Faceți clic pe **Modificare setări de afișare**.
4. Faceți clic pe **Setări avansate**.
5. Identificați furnizorul controlerului video din descrierea din partea de sus a ferestrei (de exemplu, NVIDIA, ATI, Intel etc.).
6. Consultați site-ul furnizorului plăcii video pentru a găsi driverul actualizat (de exemplu, <http://www.ATI.com> sau <http://www.NVIDIA.com>).
7. După instalarea driverelor pentru adaptorul placa video, încercați din nou să setați rezoluția la 3840 x 2160.

În Windows 10:

1. Faceți clic dreapta pe desktop și apoi faceți clic pe **Setări afișare**.
2. Faceți clic pe **Setări avansate pentru afișaj**.
3. Faceți clic pe **Afișați proprietățile adaptorului**.
4. Identificați furnizorul controlerului video din descrierea din partea de sus a ferestrei (de exemplu, NVIDIA, ATI, Intel etc.).
5. Consultați site-ul furnizorului plăcii video pentru a găsi driverul actualizat (de exemplu, <http://www.ATI.com> sau <http://www.NVIDIA.com>).
6. După instalarea driverelor pentru adaptorul placa video, încercați din nou să setați rezoluția la 3840 x 2160.





NOTĂ: Dacă nu puteți seta rezoluția recomandată, contactați producătorul computerului sau luați în considerare achiziționarea unei plăci video care acceptă rezoluția video.



Recomandări pentru întreținere

Curățarea afișajului

-  **AVERTISMENT:** Înainte de a curăța afișajul , deconectați cablul de alimentare al afișajului din priza de alimentare.
-  **ATENȚIE:** Citiți și respectați **instrucțiunile privind siguranța înainte de a curăța afișajul.**

Pentru cele mai bune practici, urmați instrucțiunile din lista de mai jos atunci când despachetați, curățați sau manevrați afișajul dvs.:

- Pentru a curăța ecranul anti-static, umeziți ușor în apă o lavetă moale, curată. Dacă este posibil, utilizați un șervețel special pentru curățarea ecranului sau o soluție adecvată pentru stratul de acoperire anti-static. Nu utilizați benzen, diluant, amoniac, produse de curățat abrazive sau aer comprimat.
- Utilizați o lavetă moale, ușor umezită pentru a curăța afișajul. Evitați să utilizați detergent de orice fel, deoarece unii detergenți lasă o peliculă lăptoasă pe ecran.
- Dacă observați o pulbere albă atunci când despachetați afișajul, ștergeți afișajul cu o lavetă.
- Manevrați afișajul cu grijă, deoarece un afișaj mai închis la culoare se poate zgâria mai ușor și poate prezenta mai multe pete și urme albe decât un afișaj de culoare deschisă.
- Pentru a ajuta la menținerea celei mai bune calități a imaginii de pe ecran, utilizați un economizor de ecran care își schimbă periodic poziția și opriți afișajul atunci când nu este în uz.

