



# Dell C8621QT

## Guia do Utilizador

Modelo: C8621QT  
Modelo regulamentar: C8621QTt



 **NOTA:** NOTA indica informação importante que o ajuda a utilizar da melhor forma o monitor.

 **ATENÇÃO:** ATENÇÃO indica potenciais danos ao hardware ou perda de dados, se as instruções não forem seguidas.

 **AVISO:** AVISO indica o potencial para danos materiais, lesões pessoais, ou morte.

**Copyright © 2020 Dell Inc. ou as suas filiais Todos os direitos reservados.** Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais de Dell Inc. ou das filiais. As outras marcas comerciais podem ser marcas comerciais dos seus respetivos proprietários.

2020 – 11

Rev. A01

# Índice

<b>Sobre o Monitor</b> . . . . .	<b>5</b>
Conteúdo da embalagem. . . . .	5
Características do Produto . . . . .	7
Identificar as peças e controlos . . . . .	8
Especificações do monitor . . . . .	12
Plug-and-Play . . . . .	24
Política de qualidade e pixels do monitor LCD. . . . .	24
<b>Instalar o Monitor</b> . . . . .	<b>25</b>
Ligar o Monitor . . . . .	25
Montagem em parede . . . . .	29
Comando . . . . .	30
Mensagem de Aviso sobre Ímanes . . . . .	33
Utilizar a caneta . . . . .	33
<b>Utilizar o monitor</b> . . . . .	<b>35</b>
Ligar o monitor . . . . .	35
Iniciador OSD tátil . . . . .	35
Utilizar o Iniciador de Controlo Tátil . . . . .	36
Utilizar a função de bloqueio de OSD . . . . .	37
Utilizar o Menu Apresentado no Ecrã (OSD) . . . . .	38
Gestão Web Dell para Monitores. . . . .	54




<b>Resolução de problemas</b> . . . . .	<b>59</b>
Teste automático . . . . .	59
Diagnóstico Integrado . . . . .	61
Problemas comuns . . . . .	62
Problemas específicos do produto . . . . .	64
Problemas do ecrã tátil . . . . .	66
Problemas específicos do Universal Serial Bus (USB) . . . . .	66
Problemas de Ethernet . . . . .	67
<b>Apêndice</b> . . . . .	<b>68</b>
Instruções de Segurança . . . . .	68
Avisos da FCC (só nos EUA) e outra informação regulamentar . . . . .	68
Contactar a Dell . . . . .	68
Base de dados de produtos da UE para etiquetas energéticas e fichas de informação de produtos . . . . .	68
Instalar o Monitor . . . . .	69
Diretrizes de manutenção . . . . .	71

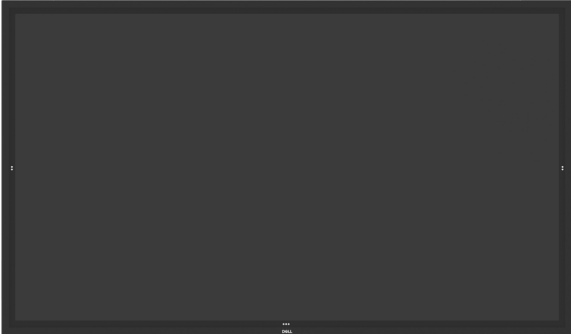




# Sobre o Monitor

## Conteúdo da embalagem

O monitor é enviado com os componentes mostrados abaixo. Certifique-se de que recebeu todos os componentes e consulte [Contactar a Dell](#), se houver algum em falta.

 **NOTA:** Alguns itens podem ser opcionais e não ser incluídos junto com o monitor. Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis em alguns países.

	Monitor
	Comando e pilhas (AAA x 2)
	Caneta x 2



	<p>Suporte de comando</p>
	<p>Organizador de cabos x 3</p>
	<p>Ponta de caneta x 2</p>
	<p>Cabo de alimentação (varia consoante o país)</p>
	<p>Cabo de alimentação para ligar o sistema Optiplex ao monitor (Consulte <a href="#">Optiplex (Opcional)</a>)</p>
	<p>Cabo upstream USB 3.1 (permite ter portas USB no monitor)</p>
	<p>Cabo DP (DP para DP)</p>
	<p>Cabo USB tipo C</p>
	<p>Cabo HDMI</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instruções para a transferência do software de painel Flatfrog</li> <li>• Informação de segurança, ambiental e regulamentar</li> <li>• Guia de Iniciação Rápida</li> </ul>



# Características do Produto

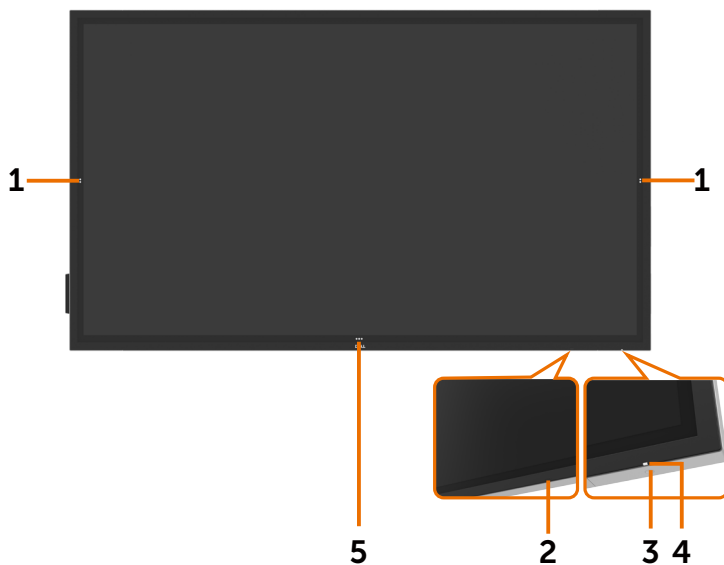
O monitor **Dell C8621QT** tem uma matriz ativa, transístor de película fina (TFT), ecrã de cristais líquidos (LCD) e retroiluminação por LED. As características do monitor incluem:

- Monitor com área visível de 217,427 cm (medida na diagonal), resolução de 3840 x 2160 (16:9 de rácio de imagem), mais visualização em ecrã inteiro para resoluções inferiores.
- Orifícios de montagem Video Electronics Standards Association (VESA™) com 600 x 400mm.
- Altifalantes integrados (2 x 20 W) da New Sunlink.
- Capacidade plug-and-play, se compatível com o seu sistema.
- Ajustes de On-Screen Display (OSD), para mais fácil configuração e otimização do ecrã.
- Ranhura para trava de segurança.
- Compatível com a capacidade de gestão de ativos.
- Vidro sem arsénio e mercúrio, apenas no painel.
- ≤ 0,3 W em Modo de Suspensão.
- Configuração fácil com Dell Optiplex Micro PC (Micro Form Factor).
- Tecnologia tátil de até 20 pontos e 4 canetas InGlass™.
- Otimiza o conforto ocular com um ecrã sem cintilação.
- Os possíveis efeitos a longo prazo da emissão de luz azul pelo monitor poderão provocar danos oculares, incluindo fadiga ocular ou tensão ocular digital. A funcionalidade ComfortView visa reduzir a quantidade de luz azul emitida pelo monitor, para otimizar o conforto ocular.



# Identificar as peças e controlos

## Vista frontal

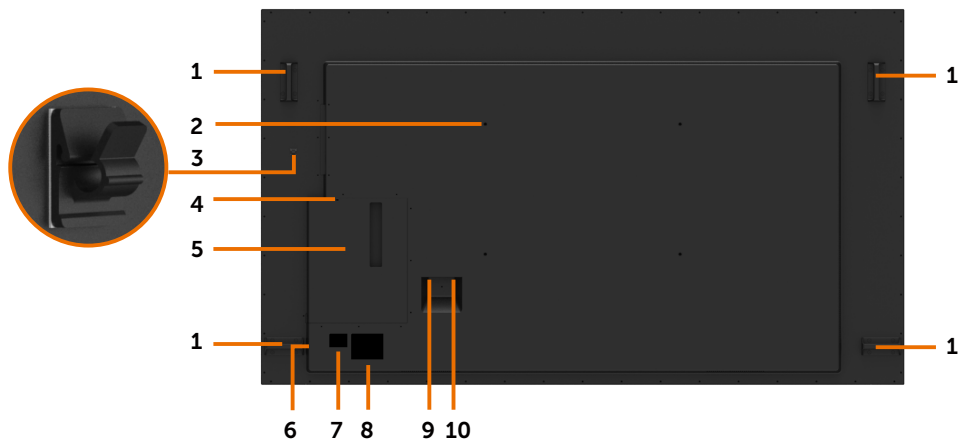


Etiqueta	Descrição
1	Tecla tátil com menu pendente no ecrã
2	Lente IV
3	Botão de ligar/desligar
4	Indicador de energia LED A luz branca fixa indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. A luz branca intermitente indica que o monitor está no Modo de Suspensão.
5	Tecla tátil para iniciar o menu OSD (para mais informações, consulte <a href="#">Utilizar o monitor</a> )





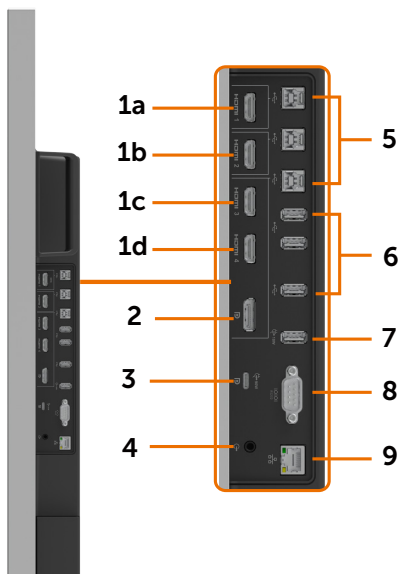
## Vista posterior



Etiqueta	Descrição	Uso
1	Pega x 4	Utilize para mover o monitor.
2	Orifícios de montagem VESA (600 x 400 mm)	Para instalar o monitor.
3	Clipe para cabo USB tipo C	Utilize para encaminhar o cabo USB tipo C.
4	Ranhura para trava de segurança	Protege o Optiplex com uma trava do cabo de segurança (vendido em separado).
5	Suporte do Optiplex	Utilize como suporte de um Micro Form Factor Optiplex PC.
6	Número de série, etiqueta de serviço e website.	Consulte esta etiqueta, caso precise de contactar a Dell para obter assistência técnica.
7	Código de barras, número de série e etiqueta de serviço	
8	Etiqueta regulamentar	Lista de etiquetas regulamentares aprovadas.
9	CA para Optiplex	Corrente CA para adaptador de corrente Optiplex (opcional).
10	Conetor de alimentação CA	Para ligar o cabo de alimentação do monitor.



## Vista lateral

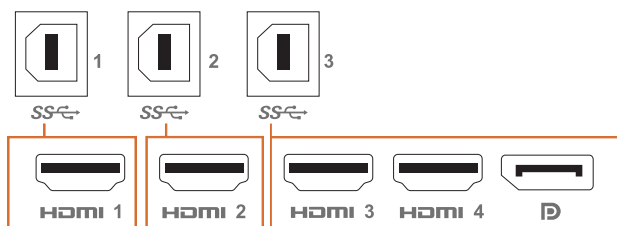


Etiqueta	Descrição	Uso
1a	Conector HDMI 1	Ligue o seu computador com o cabo HDMI.
1b	Conector HDMI 2	
1c	Conector HDMI 3	
1d	Conector HDMI 4	
2	Conector DP	Ligue o seu computador com o cabo DP.
3	Cabo USB tipo C/ DisplayPort	Ligue o seu computador com o cabo USB tipo C. A porta USB 3.1 tipo C permite a taxa de transferência mais rápida e o modo alternativo com DP 1.2 suporta a resolução máxima de 3840 x 2160 at 60 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. NOTA: O cabo USB tipo C não é suportado nas versões de Windows anteriores ao Windows 10.
4	Porta de saída de linha de áudio	Ligue aos periféricos de áudio externos. Apenas suporta áudio de 2 canais. NOTA: A porta de saída de linha de áudio não é compatível com auscultadores.



<b>5</b>	Portas USB 3.1 upstream (3)	Ligue o cabo USB que vem com o monitor ao computador. Assim que o cabo estiver ligado pode utilizar os conetores USB downstream no monitor e a função de ecrã tátil no monitor. NOTA: Consulte a secção “ <a href="#">Fontes de entrada e emparelhamento USB</a> ”.
<b>6</b>	Portas USB 3.1 downstream (3)	Ligue o seu dispositivo USB. Apenas pode utilizar este conetor após ter ligado o cabo USB ao computador e ao conetor USB upstream no monitor.
<b>7</b>	Porta de carregamento USB	USB 3.1 com 10 W, com capacidade de carregamento BC 1.2 a 2 A (máx).
<b>8</b>	Conetor RS232	Gestão remota e controlo do monitor por RS232.
<b>9</b>	Conetor RJ-45	Gestão remota de redes e controlo do monitor por RJ-45.

## Fontes de entrada e emparelhamento USB



Fontes de entrada	USB upstream
HDMI 1	USB 1
HDMI 2	USB 2
HDMI 3	USB 3
HDMI 4	
DP	

## Vista inferior



Etiqueta	Descrição
<b>1, 2</b>	Altifalantes
<b>3</b>	Botão de ligar/desligar



## Especificações do monitor

Tipo de ecrã	Matriz ativa - TFT LCD
Tipo de painel	Tecnologia de comutação em plano
Rácio de imagem	16:9
Dimensões da imagem visível	
Diagonal	217,427 cm
Área ativa	
Horizontal	1895,04 mm
Vertical	1065,96 mm
Área	2020036,84 mm <sup>2</sup>
Distância entre pixels	0,4935 mm x 0,4935 mm
Pixel por polegada (PPI)	25
Ângulo de visualização	
Horizontal	178° (normal)
Vertical	178° (normal)
Brilho do painel	350 cd/m <sup>2</sup> (normal)
Rácio de contraste	1200 para 1 (normal)
Revestimento do ecrã do monitor	9H, antimanchas e antibrilho
Tempo de Resposta	8 ms normal (cinzento a cinzento), 12 ms máx. (cinzento a cinzento )
Profundidade da cor	1,07 mil milhões de cores
Gama de cores	NTSC (72%)
Conetividade	<ul style="list-style-type: none"><li>· 1 x DP 1.2</li><li>· 1 x USB tipo C (Modo alternativo com DisplayPort 1.2 e fornecimento de energia (PD) até 90 W)</li><li>· 4 x HDMI 2.0</li><li>· 4 x Portas USB 3.1 downstream (1 x USB com capacidade de carregamento BC 1.2 a 2 A (máx))</li><li>· 3 x Portas USB 3.1 upstream</li><li>· 1 x linha de áudio analógica 2.0 de saída (tomada de 3,5 mm)</li><li>· 1 x RJ-45</li><li>· 1 x RS232</li></ul>
Largura da margem (da extremidade do monitor até à área ativa)	43,72 mm (superior) 43,80 mm (esquerda/direita) 46,96 mm (inferior)



## Tátil

Tipo	Tecnologia tátil InGlass™
Método de introdução	Dedo e caneta
Interface	Compatível com USB HID
Ponto tátil	Tátil até 20 pontos Até 4 canetas

NOTA: Preparado para distinguir a caneta tátil da borracha (função sujeita a aplicação).

## Sistema operativo suportado

Sistema operativo	Versão:	Tátil	Caneta	Borracha
Windows	7 Pro and Ultimate	20	4	1
	8, 8,1	20	4	1
	10	20	4	1
Chrome OS	Linux kernel versão 3.15 (3.10) ou posterior <sup>1</sup>	20	4 (0)	1 (0)
Android	4.4 (KitKat) com Linux kernel 3.15 (3.10) ou posterior <sup>1</sup>	20	4 (0)	1 (0)
Outros sistemas operativos baseados em Linux	Linux kernel 3.15 ou posterior	20	4	1
macOS	10,10, 10,11	1 (rato <sup>2</sup> )		Não

<sup>1</sup> A funcionalidade do Linux kernel foi verificada em Ubuntu 14.04 e Debian 8. A funcionalidade do Chrome OS e Android com Linux kernel 3.15 necessita de confirmação.

<sup>2</sup> Emulação de rato no modo horizontal. A função multitátil requer controladores adicionais no sistema anfitrião.

## Precisão de introdução do sensor tátil

		Norm. <sup>1</sup>	Máx. <sup>2</sup>	Unidade
Precisão de introdução do sensor tátil	Área central <sup>3</sup>	1,0	1,5	mm
	Área das extremidades <sup>4</sup>	1,2	2,0	mm

<sup>1</sup> Precisão média na área de introdução especificada.

<sup>2</sup> Precisão de 95% da área de introdução especificada.

<sup>3</sup> >20 mm a partir da extremidade da área tátil ativa

<sup>4</sup> >20 mm a partir da extremidade da área tátil ativa

Tenha em conta que a precisão de introdução do sensor tátil é definida relativamente à área tátil ativa, conforme definido no desenho de referência (enunciado em 8.1). A precisão total do sistema, das coordenadas táteis relativamente às coordenadas do monitor, é diretamente afetada pelas tolerâncias da unidade de integração.



## Especificações dos altifalantes

Potência nominal dos altifalantes	2 x 20 W
Resposta de frequência	120 Hz - 20 kHz
Impedância	8 ohm

## Especificações da resolução

Alcance de leitura horizontal	30 kHz a 140 kHz (DP/HDMI)
Alcance de leitura vertical	24 Hz a 75 Hz (DP/HDMI)
Resolução de predefinição máxima	3840 x 2160 a 60 Hz
Capacidades do monitor de vídeo (reprodução por DP e HDMI)	480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p

## Modos de visualização predefinidos

Modo de Visualização	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)	Relógio de Pixels (MHz)	Polaridade de Sincronização (Horizontal/Vertical)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1280 x 800	49,3	60,0	71,0	+/+
1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	-/+
1920 x 1080	67,5	60,0	193,5	+/+
2048 x 1152	71,6	60,0	197,0	+/-
2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
3840 x 2160	65,68	30,0	262,75	+/+
3840 x 2160	133,313	60,0	533,25	+/+



## Especificações elétricas

Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"><li>· Sinal de vídeo digital para cada linha diferencial</li><li>· Por linha diferencial a 100 ohm de impedância</li><li>· DP/HDMI/USB Suporte para entrada de sinal tipo C</li></ul>
Voltagem/frequência/corrente de entrada	100-240 VAC / 50 ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 7,0 A (máximo)
Voltagem/frequência/corrente de saída	100-240 VAC / 50 ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 2,0 A (máximo)
Corrente de arranque	120 V: 42 A (máx.) a 0°C (arranque a frio) 240 V: 80 A (máx.) a 0°C (arranque a frio)
Consumo de energia	0,3 W (Modo Desligado) <sup>1</sup> 0,3 W (Modo de Suspensão) <sup>1</sup> 171 W (Modo Ligado) <sup>1</sup> 430 W (Máx.) <sup>2</sup> 142,60 W ( $P_{on}$ ) <sup>3</sup> Não aplicável (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Conforme definido nos regulamentos EU 2019/2021 e EU 2019/2013.

<sup>2</sup> MDefinição de brilho e contraste máximos com carga de potência máxima em todas as portas USB.

<sup>3</sup>  $P_{on}$ : Consumo de energia do modo ligado conforme definido na versão Energy Star 8.0.

TEC (Consumo total de energia): Consumo total de energia em kWh conforme definido na versão Energy Star 8.0.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. O seu produto pode ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos utilizados e não existe qualquer obrigação de atualizar estas informações. Por conseguinte, o cliente não deve confiar nestas informações para tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou outras. Não é oferecida qualquer garantia expressa ou implícita relativamente à exatidão ou integridade do conteúdo deste documento.

 **NOTA:** Este monitor tem certificação ENERGY STAR.



Este produto é elegível para a certificação ENERGY STAR nas predefinições de fábrica que podem ser restauradas através da função “Reposição de fábrica” no menu OSD. Alterar as predefinições de fábrica ou ativar outras funcionalidades pode aumentar o consumo de energia que pode exceder o limite especificado pelo padrão ENERGY STAR.



## Características físicas

Tipo de conector	<ul style="list-style-type: none"><li>· Conector DP</li><li>· Conector USB tipo C</li><li>· Conector HDMI</li><li>· Saída de linha de áudio</li><li>· Conector USB 3.1</li><li>· Porta de carregamento USB- fornece uma energia de até 5 V (máx. 2 A) aos dispositivos ligados</li><li>· Conector RJ-45</li><li>· Conector RS232</li></ul>
Tipo de cabo de sinal (incluído)	Cabo DP de 3 m Cabo HDMI de 3 m Cabo USB 3.1 de 3 m Cabo USB tipo C de 1,8 m Cabo de alimentação Optiplex de 1 m
Dimensões	
Altura	1156,63 mm
Largura	1982,64 mm
Profundidade	82,8 mm
Peso	
Peso com embalagem	114,5 kg
Peso sem embalagem	86,5 kg





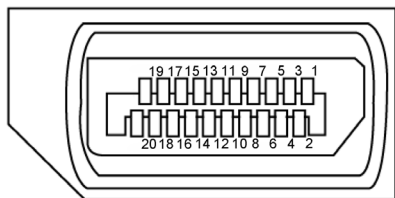
## Características ambientais

Conformidade com as normas	
· Monitor com a certificação ENERGY STAR.	
· Conforme à norma RoHS	
Temperatura	
Em funcionamento	0 °C a 40 °C
Fora de funcionamento	-20 °C a 60 °C
Humidade	
Em funcionamento	10% a 80% (sem condensação)
Fora de funcionamento	5% a 90% (sem condensação)
Altitude	
Em funcionamento	5 000 m (máximo)
Fora de funcionamento	12 192 m (máximo)
Dissipação térmica	1467,22 BTU/hora (máximo)
	583,48 BTU/hora (Modo ligado)



# Atribuição de Pinos

## Conetor DP

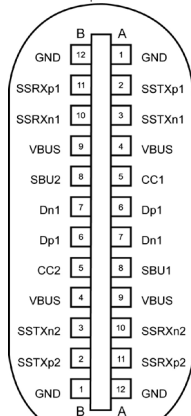


Número de pino	Lado de 20 pinos do cabo de sinal ligado
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(u)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1/(GND)
14	CONFIG2/(GND)
15	AUX CH (p)
16	DP_Cable Detect
17	AUX CH (n)
18	Deteção Hot Plug
19	GND
20	+3.3 V DP_PWR



## Porta USB tipo C

Recetáculo USB  
tipo C.

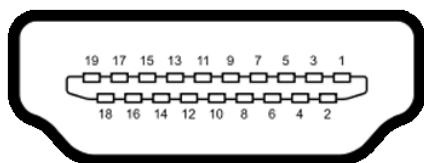


geralmente ligado a um carregador  
através de um cabo tipo C.

Pino	Sinal	Pino	Sinal
<b>A1</b>	GND	<b>B12</b>	GND
<b>A2</b>	SSTXp1	<b>B11</b>	SSRXp1
<b>A3</b>	SSTXn1	<b>B10</b>	SSRXn1
<b>A4</b>	VBUS	<b>B9</b>	VBUS
<b>A5</b>	CC1	<b>B8</b>	SBU2
<b>A6</b>	Dp1	<b>B7</b>	Dn1
<b>A7</b>	Dn1	<b>B6</b>	Dp1
<b>A8</b>	SBU1	<b>B5</b>	CC2
<b>A9</b>	VBUS	<b>B4</b>	VBUS
<b>A10</b>	SSRXn2	<b>B3</b>	SSTXn2
<b>A11</b>	SSRXp2	<b>B2</b>	SSTXp2
<b>A12</b>	GND	<b>B1</b>	GND



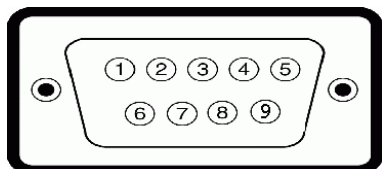
## Conetor HDMI



Número de pino	Lado de 19 pinos do cabo de sinal ligado
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC TERRA
18	POTÊNCIA +5 V
19	DETEÇÃO HOT PLUG



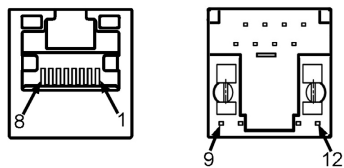
## Conector RS232



Número de pino	Lado de 9 pinos do cabo de sinal ligado
1	-
2	RX
3	TX
4	-
5	GND
6	-
7	Não utilizado
8	Não utilizado
9	-



## Conetor RJ-45



Número de pino	Lado de 12 pinos do cabo de sinal ligado
1	D+
2	RCT
3	D-
4	D+
5	RCT
6	D-
7	GND
8	GND
9	LED2_Y+
10	LED2_Y-
11	LED2_G+
12	LED2_G-



## Universal Serial Bus (USB)

Esta secção dá-lhe informação sobre as portas USB disponíveis no seu monitor.

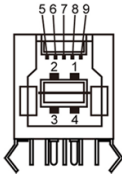
O seu monitor tem as portas USB seguintes:

- 3 portas USB 3.1 upstream
- 4 portas USB 3.1 downstream (1 porta de carregamento USB)

**NOTA:** As portas USB do monitor apenas funcionam quando o monitor está ligado ou em modo de suspensão. Se desligar o monitor e voltar a ligá-lo, os periféricos ligados poderão levar alguns segundos a retomar a funcionalidade normal.

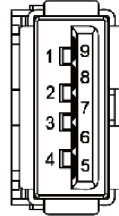
Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo de energia
Super velocidade	5 Gbps	4,5 W (Máx., cada porta)
Alta velocidade	480 Mbps	4,5 W (Máx., cada porta)
Máxima velocidade	12 Mbps	4,5 W (Máx., cada porta)

### Porta USB 3.1 upstream



Número de pino	Nome do sinal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Shell	Escudo

### Porta USB 3.1 downstream



Número de pino	Nome do sinal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Escudo



## Plug-and-Play

Pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível com plug-and-play. O monitor fornece automaticamente ao sistema informático os seus dados de identificação de visualização expandida (EDID) através dos protocolos do canal de dados de exibição (DDC), para que o computador se possa configurar e otimizar as definições do monitor. A maioria das instalações de monitores são automáticas. Se pretender, pode seleccionar definições diferentes. Para mais informações sobre alterar as definições do Monitor, consulte [Utilizar o monitor](#).

## Política de qualidade e pixels do monitor LCD

Durante o processo de fabrico do monitor LCD acontece, por vezes, que um ou mais pixels se tornem fixos de forma permanente, algo que é difícil de visualizar, mas não afeta a qualidade ou usabilidade do monitor. Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixels do Monitor LCD, consulte o website de assistência da Dell em: <http://www.dell.com/support/monitors>.





# Instalar o Monitor

## Ligar o Monitor

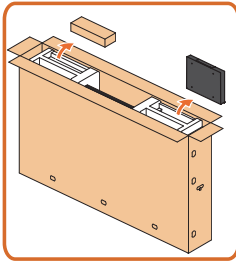
**⚠ AVISO:** Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos indicados nesta secção, siga as **Instruções de Segurança**.

Para ligar o monitor ao computador:

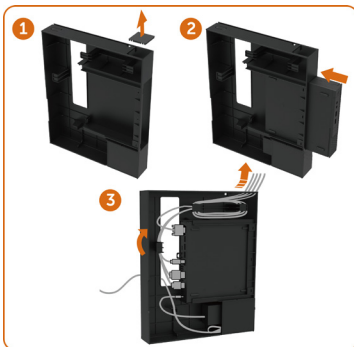
1. Desligue o computador.
2. Ligue o cabo HDMI/DP/USB tipo C/USB do monitor ao computador.
3. Ligue o monitor.
4. Selecione a fonte de entrada correta no menu OSD do monitor e ligue o computador.

## Optiplex (Opcional)

### Acoplar o Optiplex

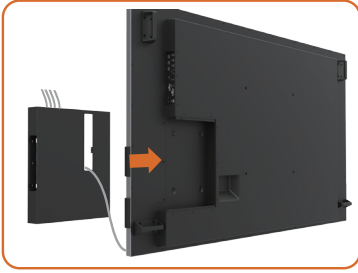


- Abra a embalagem, retire o suporte do Optiplex e a caixa de acessórios.
- Acessórios incluídos: Cabos, comando e pilhas, suporte de comando, caneta, organizador de cabos e manual.



1. Retire a tampa dos cabos.
2. Introduza o Optiplex PC e o adaptador de corrente nos compartimentos respetivos.
3. Introduza os cabos e encaminhe os mesmos, utilizando os ganchos de gestão de cabos que estão no suporte da embalagem do PC.

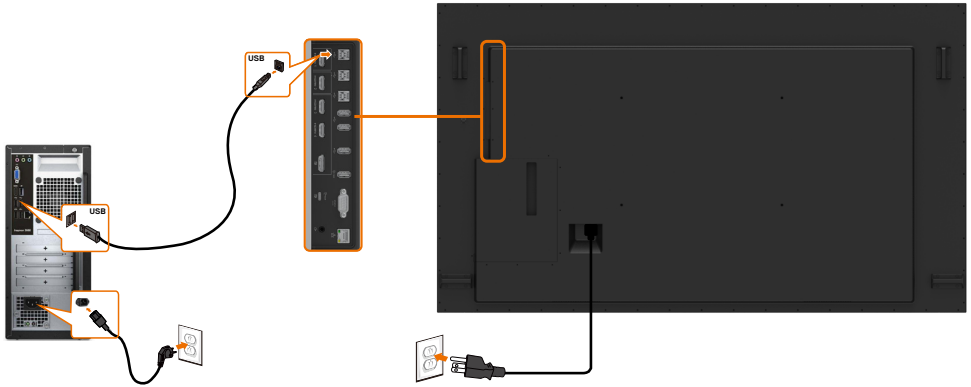




- Deslize o suporte do Optiplex para o encaixar no monitor.

## Ligação externa ao PC

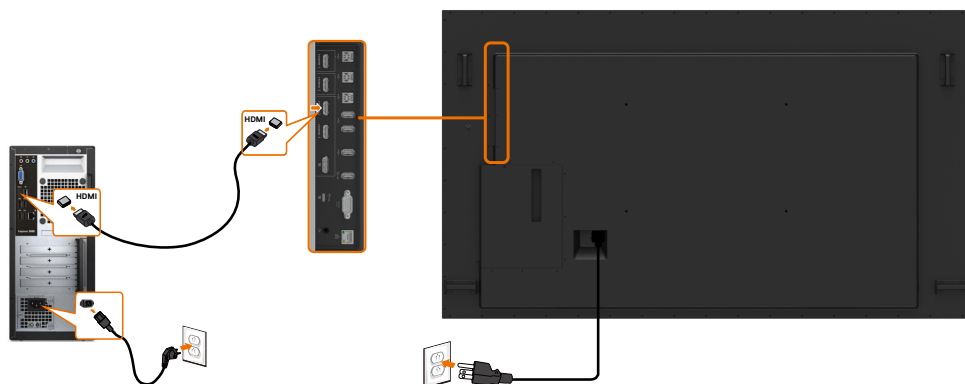
### Ligar o cabo USB



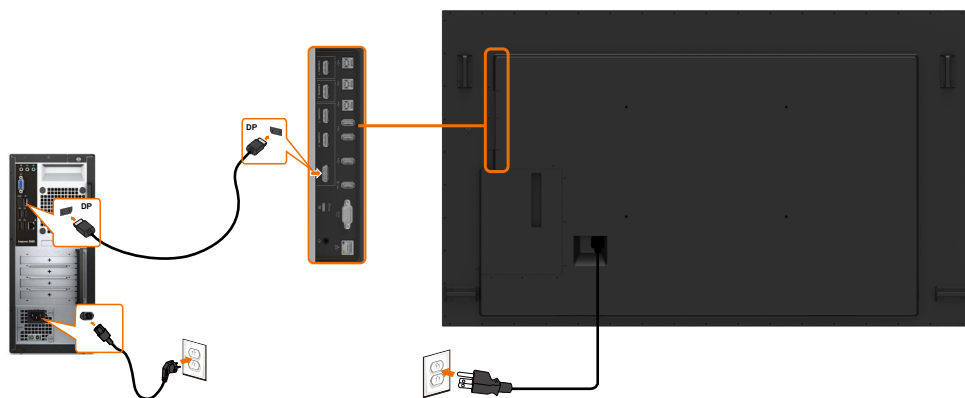
NOTA: Consulte a secção [fontes de entrada e emparelhamento USB](#).



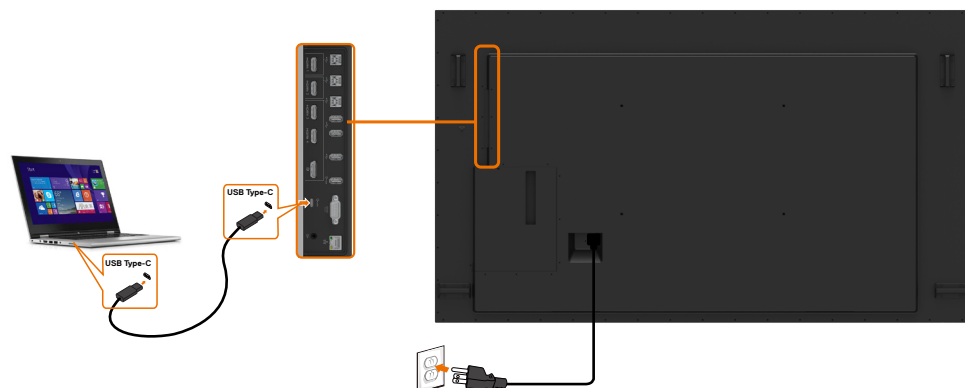
## Ligar o cabo HDMI



## Ligar o cabo DP

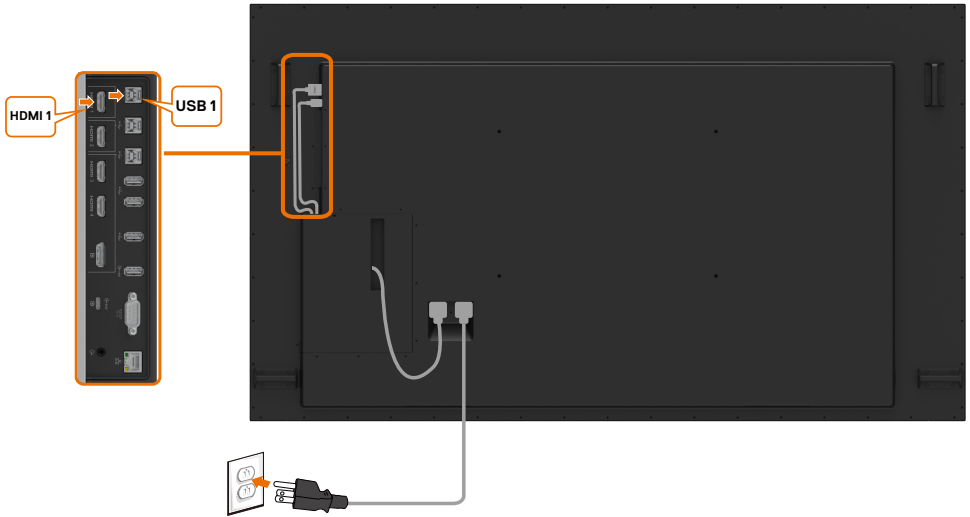


## Ligar o cabo USB tipo C

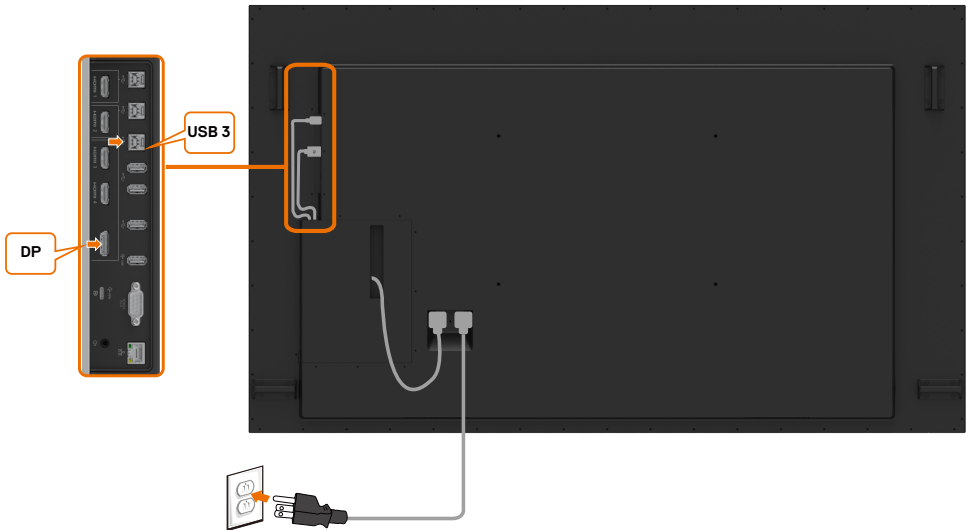


## Ligar o Optiplex

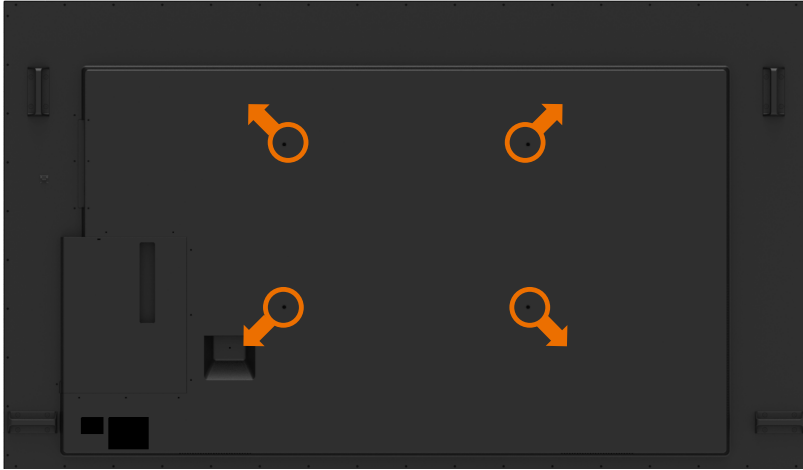
### Ligar o cabo HDMI



### Ligar o cabo DP



## Montagem em parede



(Dimensões dos parafusos: M8 x 35 mm).

Consulte as instruções de instalação incluídas com o kit de montagem em parede comprado pelo cliente. Kit de montagem com base compatível com Vesa (600 x 400) mm.

1. Instale o suporte na parede.
2. Coloque o painel do monitor sobre um pano ou almofada suaves, assente numa superfície estável e plana.
3. Acople os suportes de montagem do kit de montagem em parede ao monitor.
4. Instale o monitor no suporte de parede.
5. Certifique-se de que o monitor está instalado na vertical, sem qualquer inclinação para a frente ou para trás, utilizando um nivelador para ajudar a instalar o monitor.

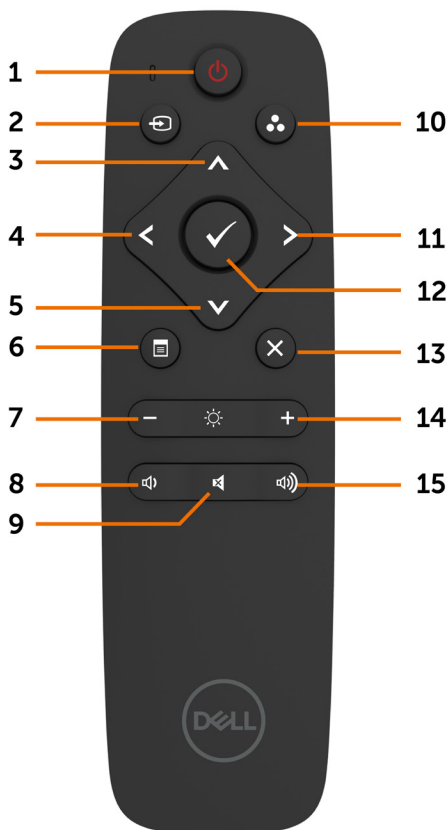
### NOTA:

- Não tente instalar o monitor tátil na parede. A instalação deve ser efetuada por instaladores qualificados.
- A montagem em parede recomendada para este monitor pode ser encontrada no website de assistência da Dell em [dell.com/support](https://www.dell.com/support).

 NOTA: Apenas para utilização com os suportes de montagem em parede indicados em UL, CSA ou GS, com uma altura mínima/capacidade de carga do produto.



# Comando



## 1. Ligar/Desligar

Ligue ou desligue o monitor.

## 2. Fonte de entrada

Selecione a fonte de entrada. Prima o botão ou para selecionar entre os cabos USB tipo C, ou DP, ou HDMI 1, ou HDMI 2, ou HDMI 3, ou HDMI 4.

Prima o botão para confirmar e sair.

## 3. Cima

Prima para mover a seleção para cima no menu OSD.



## 4. Esquerda

Prima para mover a seleção para a esquerda no menu OSD.

## 5. Baixo

Prima para mover a seleção para baixo no menu OSD.

## 6. Menu

Prima para abrir o menu OSD.

## 7. Brilho -

Prima para diminuir o brilho.

## 8. Volume -

Prima para diminuir o volume.

## 9. DESATIVAR SOM

Prima para ativar/desativar a função de desativar som.

## 10. Modos Predefinidos

Exibe informação sobre os modos predefinidos.

## 11. Direita

Prima para mover a seleção para a direita no menu OSD.

## 12. OK

Confirme uma introdução ou seleção.

## 13. Sair

Prima para sair do menu.

## 14. Brilho +

Prima para aumentar o brilho.

## 15. Volume +

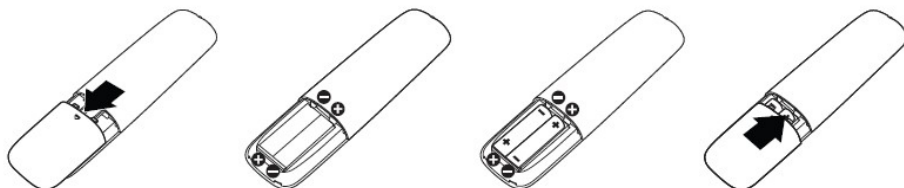
Prima para aumentar o volume.

## Introduzir as pilhas no comando

O comando é alimentado por duas pilhas AAA de 1,5 V.

Para instalar ou substituir as pilhas:

1. Prima e deslize a tampa para abrir a mesma.
2. Alinhe as pilhas de acordo com as indicações de (+) e (-) no interior do compartimento de pilhas.
3. Volte a colocar a tampa.



**⚠ ATENÇÃO: A utilização incorreta de pilhas pode levar a fugas ou explosões. Certifique-se de que segue estas instruções:**

- Coloque as pilhas "AAA" de forma a corresponder os sinais de (+) e (-) de cada pilha aos sinais de (+) e (-) do compartimento de pilhas.
- Não misture vários tipos de pilha.
- Não combine pilhas novas com usadas. Pode reduzir a sua duração ou provocar uma fuga nas pilhas.
- Retire as pilhas gastas de imediato para evitar qualquer tipo de fuga do líquido para o compartimento de pilhas. Não toque no ácido das pilhas exposto, pois pode provocar danos na sua pele.

**🖋 NOTA: Se não pretende utilizar o comando durante muito tempo, retire as pilhas.**

## Manusear o comando


- Não sujeite o comando a um impacto forte.
- Não permite que água ou outros líquidos sejam vertidos sobre o comando. Se o comando se molhar, seque-o de imediato.
- Evite expor o comando ao calor e vapor.
- Não abra o comando, exceto para instalar as pilhas.

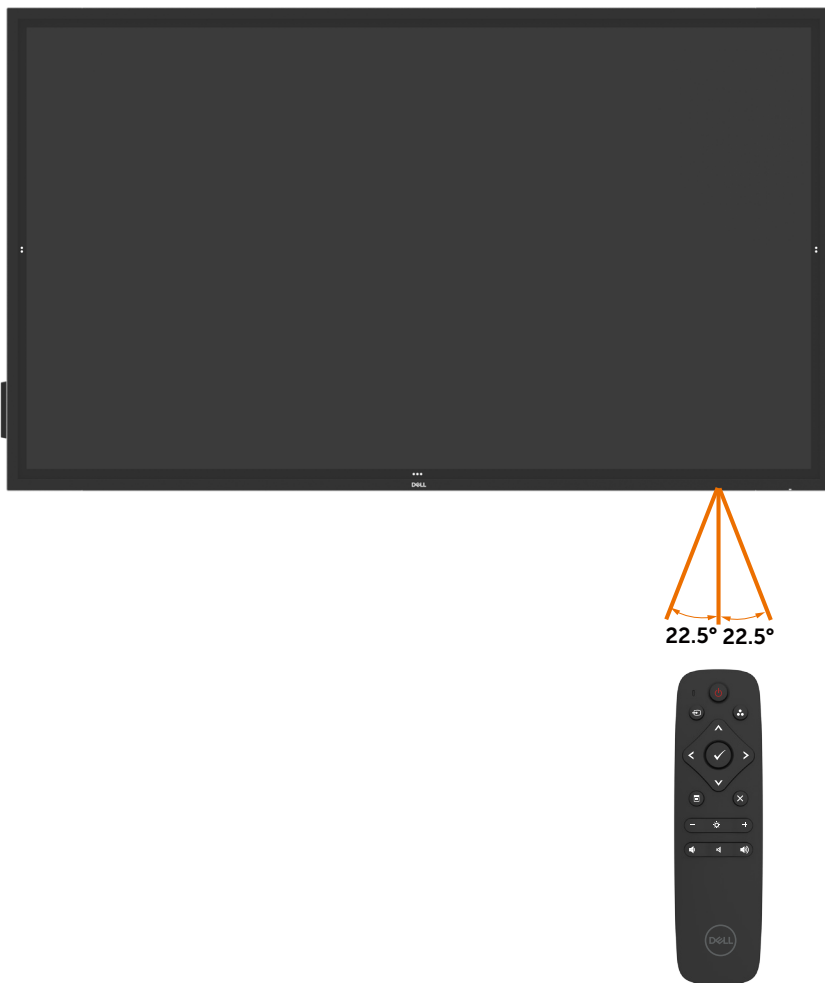


## Alcance de funcionamento do comando

Aponte a parte superior do comando para o sensor remoto do monitor LCD sempre que utilizar os botões.

Utilize o comando a uma distância de, no máximo, 7 m do sensor do comando, ou num ângulo horizontal e vertical de cerca de 22,5° a distância máxima de 7 m.

 **NOTA:** O comando pode não funcionar devidamente se o sensor do comando no monitor estiver sob a luz solar direta ou uma iluminação forte, ou se existir um obstáculo que interfira na transmissão do sinal.





## Mensagem de Aviso sobre Ímanes

Evite a interferência com pacemakers. Mantenha, no mínimo, 15 cm entre o produto e quaisquer pacemakers para evitar uma potencial interferência, conforme recomendado pelos fabricantes e por um grupo de pesquisa independente. Se tem qualquer motivo para suspeitar que o seu produto está a interferir com um pacemaker ou outro dispositivo médico, afaste de imediato a caneta e contacte o fabricante do pacemaker ou dispositivo médico para obter orientação.

## Utilizar a caneta

### Área para ímanes

Quando não estiver em utilização, coloque a caneta (lado plano) na superfície lateral esquerda ou direita da estrutura do monitor.



## Ponta de escrita e ponta de borracha da caneta

A ponta com o diâmetro mais pequeno serve para escrever no ecrã do monitor. Segure na caneta da mesma forma que seguraria o marcador de um quadro branco.

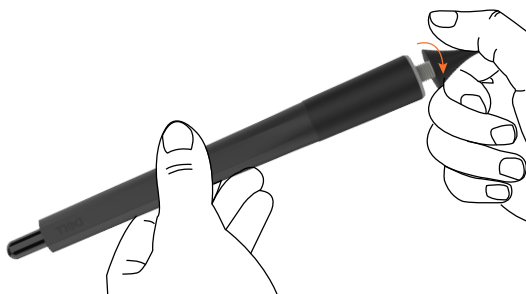


A ponta com o diâmetro maior é reconhecida com uma função de borracha e funciona de forma semelhante a um lápis com função de borracha na extremidade.



## Substituir a ponta da caneta

Quando a ponta de diâmetro mais pequeno mostrar sinais de uso e desgaste pode ser substituída, desenroscando a ponta frontal.

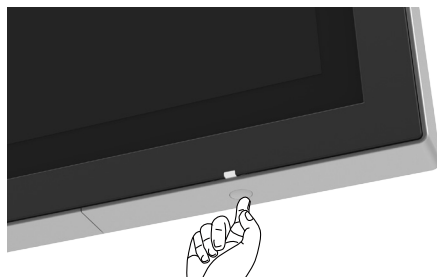


# Utilizar o monitor

---

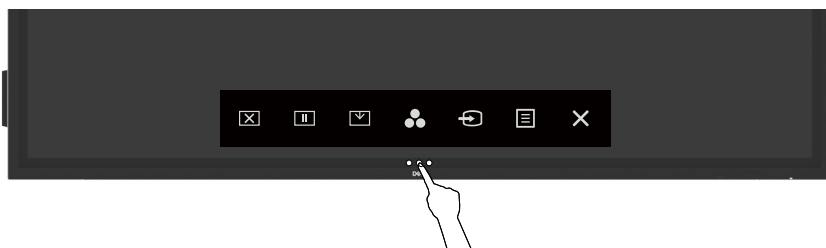
## Ligar o monitor

Prima o **botão** de ligar ● para ligar e desligar o monitor. O LED branco indica que o monitor está ligado e totalmente funcional. Um LED branco a piscar indica o modo de suspensão.



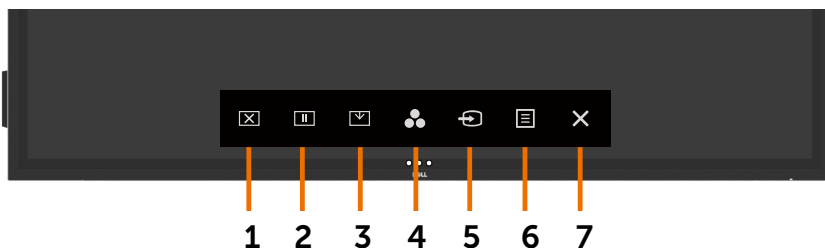
## Iniciador OSD tátil

Este monitor tem funcionalidades OSD táteis. Prima a tecla tátil do iniciador OSD para aceder às funcionalidades.



# Utilizar o Iniciador de Controlo Tátil

Utilize os ícones de controlo tátil situados na parte frontal do monitor para ajustar as características da imagem mostrada. À medida que utiliza estes ícones para ajustar os controlos, um OSD mostra os valores numéricos das características, à medida que se alteram.



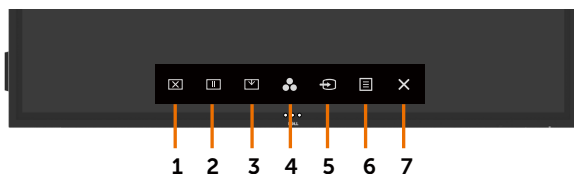
A tabela seguinte descreve os ícones do controlo tátil:


Ícones do controlo tátil	Descrição
1  <b>Ecrã desligado</b>	Utilize este ícone para mudar o ecrã para preto ou branco. Vá ao Menu para selecionar a cor do ecrã desligado. Utilize a tecla tátil  para restaurar o ecrã.
2  <b>Suspend</b>	Para pôr o ecrã em suspensão ao premir/ativar. Utilize a tecla tátil  para restaurar o ecrã.
3  <b>Descer o nível do ecrã</b>	Descer o ecrã para que possa alcançar facilmente a parte superior da imagem. Utilize a tecla tátil  para restaurar o ecrã.
4  <b>Modos Predefinidos</b>	Utilize este ícone para escolher numa lista de modos de cor predefinidos.
5  <b>Fonte de entrada</b>	Utilize este ícone para escolher numa lista de fontes de entrada.
6  <b>Menu</b>	Utilize este ícone para abrir a apresentação no ecrã (OSD) e seleccione o menu OSD. Consulte <a href="#">Aceder ao sistema de menus</a> .
7  <b>Sair</b>	Utilize este ícone para voltar ao menu principal ou sair do menu OSD principal.

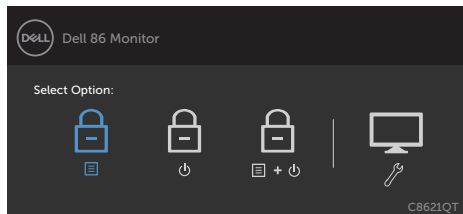


# Utilizar a função de bloqueio de OSD

1. Prima a tecla tátil do iniciador OSD.



2. Mantenha premido  durante 5 segundos e será exibida a opção de seleção seguinte:

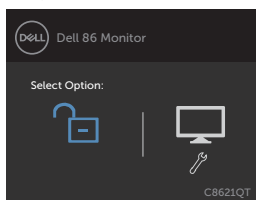


A tabela seguinte descreve os ícones do controlo tátil:

Opções	Descrição
1  <b>Bloqueio do menu OSD</b>	Utilize este ícone para bloquear a função de menu OSD.
2  <b>Bloqueio do botão de desligar</b>	Utilize este ícone para bloquear o botão de desligar.
3  <b>Bloqueio do menu OSD e do botão de ligar</b>	Utilize este ícone para bloquear o menu OSD e o botão de desligar.
4  <b>Diagnóstico Integrado</b>	Utilize este ícone para executar o diagnóstico integrado, consulte <a href="#">Diagnóstico integrado</a> .




3. Mantenha premido  durante 5 segundos e depois toque em  para desbloquear.

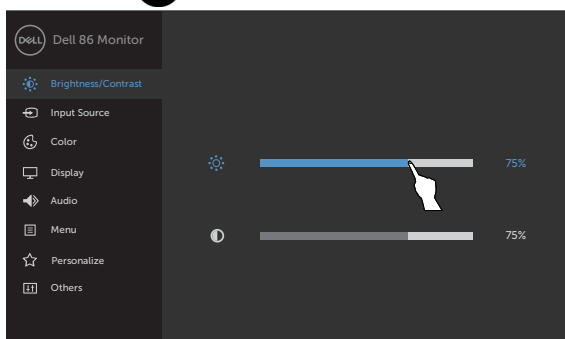


## Utilizar o Menu Apresentado no Ecrã (OSD)





### Aceder ao sistema de menus

 **NOTA:** As alterações que fizer através do menu OSD são guardadas automaticamente quando avança para outro menu OSD, quando sai do menu OSD ou quando aguarda que o menu OSD desapareça.



- 1 Prima o ícone  no comando ou na tecla tátil do iniciador OSD para abrir o menu OSD.




Utilize os ícones para ajustar as definições de imagem.

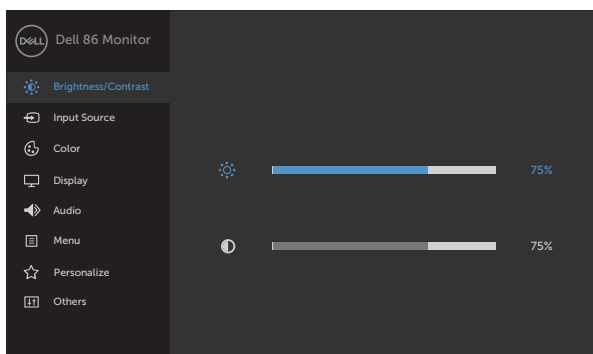
	Ícone do controlo tátil	Descrição
1	 <b>Cima</b>  <b>Baixo</b>	Utilize os ícones <b>Cima</b> (aumentar) e <b>Baixo</b> (diminuir) para ajustar itens no menu OSD.
2	 <b>Esquerda</b>  <b>Direita</b>	Utilize os ícones <b>Esquerda</b> (aumentar) e <b>Direita</b> (diminuir) para ajustar itens no menu OSD.



- 3  Utilize o ícone **OK** para confirmar a selecção.
- 4  Utilize o ícone **Retroceder** para voltar ao menu anterior.
- Retroceder**


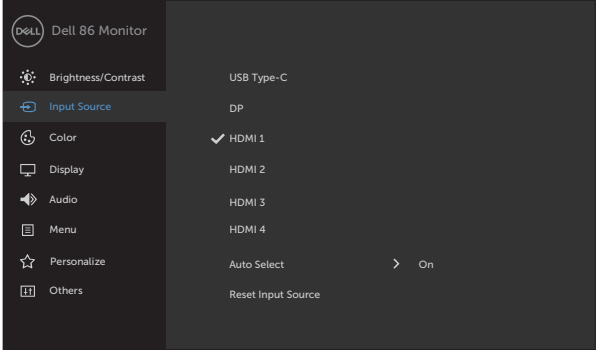

## Controlo OSD tátil

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>Brightness/Contrast (Brilho/Contraste)</b>	Utilize este menu para ativar o ajuste de <b>Brightness/Contrast (Brilho/Contraste)</b> .



<b>Brightness (Brilho)</b>	<p><b>Brightness (Brilho)</b> ajusta a luminosidade da retroiluminação (mínimo 0; máximo 100).</p> <p>Toque no ícone  para aumentar o brilho.</p> <p>Toque no ícone  para diminuir o brilho.</p>
<b>Contrast (Contraste)</b>	<p>Ajuste primeiro a função <b>Brightness (Brilho)</b> e depois ajuste a função <b>Contrast (Contraste)</b>, apenas se for necessário mais ajuste.</p> <p>Toque no ícone  para aumentar o contraste e no ícone  para diminuir o contraste (de 0 a 100).</p> <p>A função Contraste ajusta o grau de diferença entre a escuridão e a claridade no ecrã do monitor.</p>



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>Input Source (Fonte de Entrada)</b>	Utilize o menu <b>Input Source (Fonte de Entrada)</b> para selecionar entre as várias entradas de vídeo que estão ligadas ao monitor.
		
		
<b>USB Type-C (USB tipo C)</b>	Selecione a entrada <b>USB Type-C (USB tipo C)</b> quando está a utilizar o conetor USB tipo C.	
<b>DP</b>	Selecione a entrada <b>DP</b> quando está a utilizar o conetor <b>DP</b> .	
<b>HDMI 1</b>	Selecione a entrada <b>HDMI 1</b> quando está a utilizar o conetor HDMI 1.	
<b>HDMI 2</b>	Selecione a entrada <b>HDMI 2</b> quando está a utilizar o conetor HDMI 2.	
<b>HDMI 3</b>	Selecione a entrada <b>HDMI 3</b> quando está a utilizar o conetor HDMI 3.	
<b>HDMI 4</b>	Selecione a entrada <b>HDMI 4</b> quando está a utilizar o conetor HDMI 4.	
<b>Auto Select (Seleção Automática)</b>	Selecione <b>Auto Select (Seleção Automática)</b> e o monitor procura as fontes de entrada disponíveis.	
<b>Reset Input Source (Repôr a Fonte de Entrada)</b>	Repõe as predefinições de <b>Input Source (Fonte de entrada)</b> .	

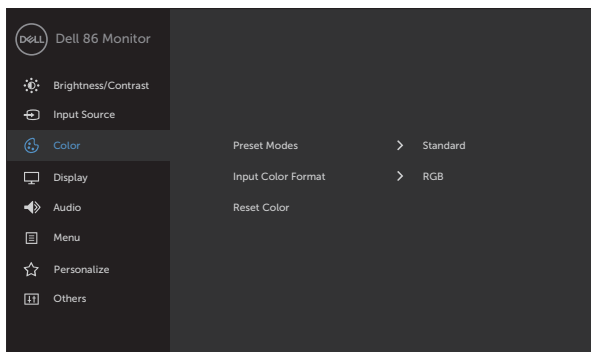






## Color (Cor)

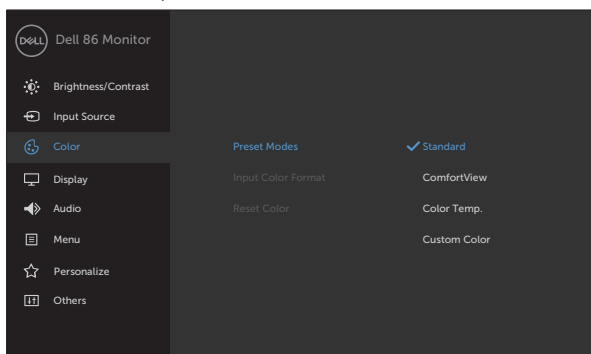
Utilize o menu **Color (Cor)** para ajustar o modo de definição de cor.



---

## Preset Modes (Modos Predefinidos)

Quando seleciona **Preset Modes (Modos Predefinidos)**, pode escolher entre **Standard (Normal)**, **ComfortView**, **Color Temp. (Temp. da cor)** ou **Custom Color (Cor Personalizada)** na lista.



- ♦ **Standard (Normal):** Predefinições de cor. Este é o modo predefinido padrão.
- ♦ **ComfortView:** Diminui o nível de luz azul emitida pelo ecrã para tornar a visualização mais confortável para os seus olhos.



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------

**NOTA:** Para reduzir o risco de tensão ocular e dor no pescoço/braços/costas/ombros resultante de utilizar o monitor durante longos períodos de tempo, sugerimos que:

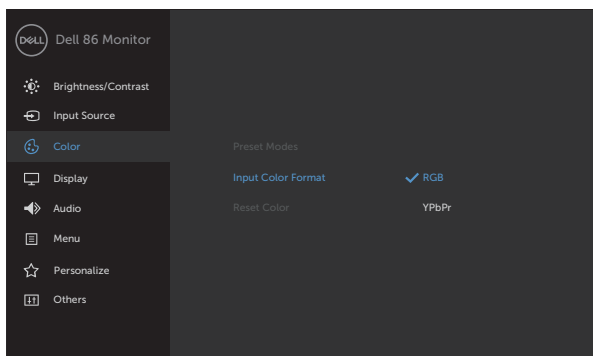
- Posicione o ecrã a cerca de 50-70 cm dos seus olhos.
- Pisque frequentemente os olhos para humedecer ou lubrificar os mesmos, enquanto trabalha com o monitor.
- Faça pausas regulares e frequentes de 20 minutos, a cada duas horas.
- Desvie o olhar do monitor e observe um objeto que esteja a cerca de 6 m de distância durante, pelo menos, 20 segundos durante as pausas.
- Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço/braços/costas/ombros durante as pausas.
- **Color Temp. (Temp. da cor):** O ecrã parece mais quente com uma tonalidade vermelha/amarela, com o cursor definido em 5 000K, ou mais frio com uma tonalidade azul, com o cursor definido em 10 000K.
- **Custom Color (Cor Personalizada):** Permite-lhe ajustar manualmente as definições de cor.


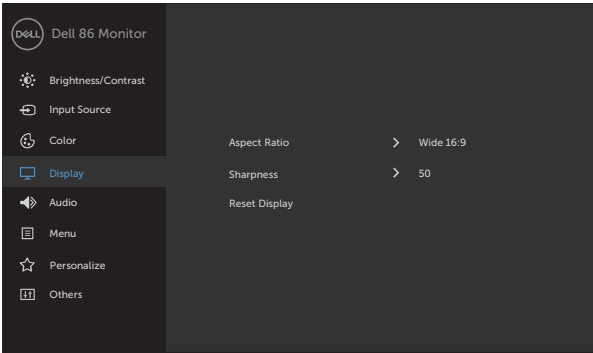


Toque os ícones ◀ e ▶ para ajustar os valores de Vermelho, Verde e Azul e criar o seu próprio modo de cor predefinido.

### Input Color Format (Formato de Cor de Entrada)


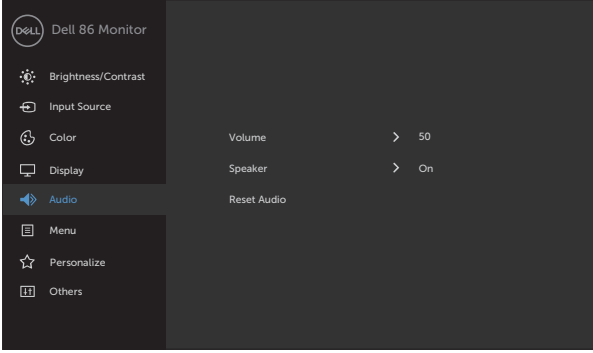


Permite-lhe definir o modo de entrada de vídeo para:

- **RGB:** Selecione esta opção se o monitor estiver ligado a um computador (ou leitor de DVD) através do cabo HDMI, DP ou USB tipo C.
- **YPbPr:** Selecione esta opção se o seu leitor de DVD é apenas compatível com a saída YPbPr.







Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>Reset Color (Repor Predefinições de Cor)</b>	Restaura as predefinições de cor do monitor.
	<b>Display (Monitor)</b>	Utilize o menu <b>Display (Monitor)</b> para ajustar a imagem.
		
	<b>Aspect Ratio (Rácio de Imagem)</b>	Ajuste o rácio de imagem para <b>Wide 16:9 (Amplio 16:9)</b> , <b>4:3</b> ou <b>5:4</b> .
	<b>Sharpness (Nitidez)</b>	Faz a imagem parecer mais nítida ou suave. Utilize  ou  para ajustar a nitidez de saturação de '0' to '100'.
	<b>Reset Display (Repor Monitor)</b>	Restaura as predefinições do monitor.



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>Audio (Som)</b>	
	<b>Volume</b>	<p>Permite-lhe definir o nível de volume da fonte de áudio.</p> <p>Utilize  ou  para ajustar o nível de volume de 0 a 100.</p>
	<b>Speaker (Altifalante)</b>	Permite-lhe ligar ou desligar a função <b>Speaker (Altifalante)</b> .
	<b>Reset Audio (Repor Som)</b>	Selecione esta opção para restaurar as predefinições de som.



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>Menu</b>	<p>Selecione esta opção para ajustar as definições do OSD, tais como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece no ecrã, e por aí adiante.</p>
<b>Language (Idioma)</b>	<p>Defina o monitor OSD para um de oito idiomas. (inglês, espanhol, francês, alemão, português, russo, chinês simplificado ou japonês).</p>	
<b>Transparency (Transparência)</b>	<p>Selecione esta opção para alterar a transparência do menu, utilizando os ícones  e  (mín. 0 / máx. 100).</p>	
<b>Timer (Temporizador)</b>	<p><b>Tempo de Espera do OSD:</b> Define o período de tempo em que o OSD se mantém ativo após premir um botão. Utilize os ícones  e  para ajustar o cursor em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.</p>	
<b>Reset Menu (Repor Menu)</b>	<p>Restaura as predefinições do menu.</p>	



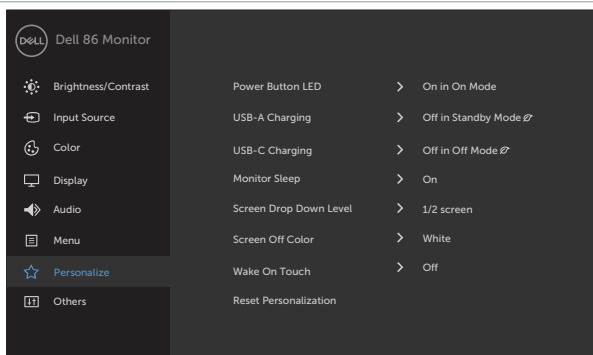
---

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------

---



## Personalize (Personalizar)



---

### Power Button LED (LED do Botão de Ligar)

Permite-lhe definir o estado da luz de ligado para poupar energia.

---

### USB-A Charging (Carregamento USB-A)

Permite-lhe ativar ou desativar a função de carregamento das portas USB tipo A e USB tipo C downstream durante o modo de suspensão do monitor.

**NOTA:** Esta opção foi anteriormente designada por "USB" em anteriores revisões de firmware do monitor.

---

### USB-C Charging (Carregamento USB-C)

Permite-lhe ativar ou desativar a função **Carregamento USB tipo C sempre ligado** quando o monitor está desligado.

**NOTA:** Ativar esta opção no monitor permite-lhe carregar o seu computador portátil através do cabo USB tipo C (C para C), mesmo quando o monitor está desligado.

---

### Monitor Sleep (Modo de hibernação do monitor)

Selecione **Off (Desligar)** para desativar esta função.

---

### Screen Drop Down Level (Descer o nível do ecrã)

Permite-lhe descer o nível do ecrã para que possa alcançar a parte superior da imagem.

Opções de descer o nível do ecrã:

- 1/2 do ecrã

- 1/3 do ecrã

- 2/3 do ecrã

---

### Screen Off Color (Cor do ecrã desligado)

Permite-lhe definir **Screen Off Color (Cor do ecrã desligado)** para **White (Branco)** ou **Black (Preto)**.

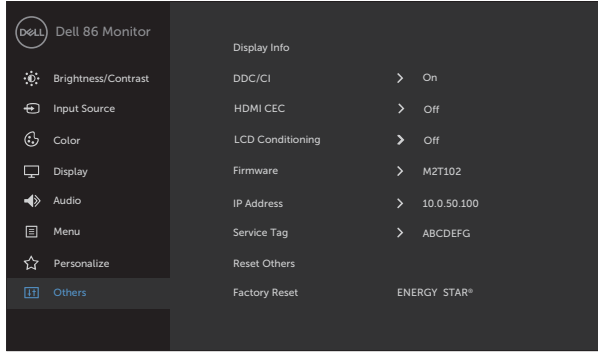
---



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>Wake On Touch (Ativar ao toque)</b>	Selecione <b>On (Ligado)</b> para ativar esta função.
	<b>Reset Personalization (Repor Personalização)</b>	Restaura as predefinições das teclas de atalho.



**Other (Outros)**



Selecione esta opção para ajustar as definições OSD, tais como **DDC/CI, LCD conditioning (Condicionamento de LCD)**, e por aí adiante.

<b>Display Info (Informação do Monitor)</b>	Exibe as definições atuais do monitor.
---	--



---

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------

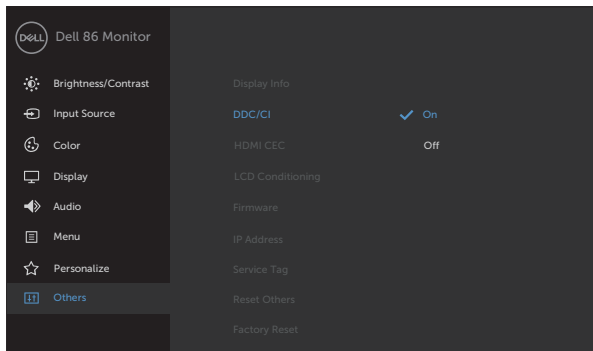
---

**DDC/CI**

**DDC/CI** (Canal de Dados de Exibição/Interface de Comando) permite-lhe ajustar as definições do monitor, utilizando software no seu computador.

Selecione **Off (Desligar)** para desativar esta função.

Ative esta função para melhor experiência de utilizador e desempenho otimizado do seu monitor.



---

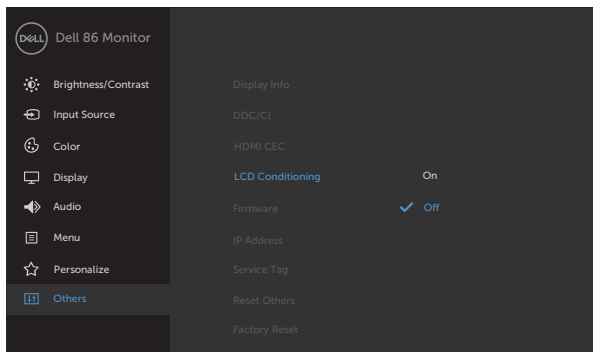
**HDMI CEC**

Permite-lhe ligar ou desligar a função **HDMI CEC**.

**LCD Conditioning (Condicionamento de LCD)**

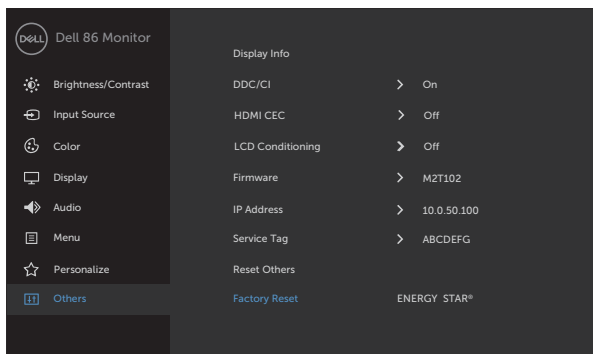
Ajuda a reduzir casos ligeiros de retenção de imagem.

Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo a funcionar. Selecione **On (Ligar)** para iniciar o processo.



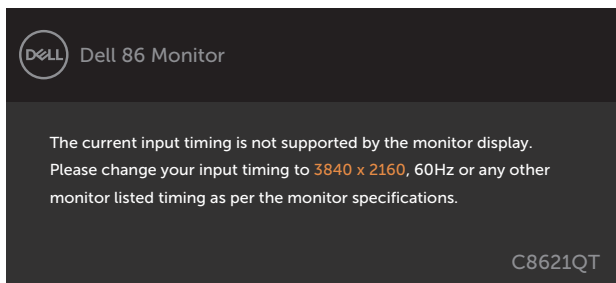


Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>Firmware</b>	Versão atual do firmware.
	<b>IP Address (Endereço IP)</b>	Exibe o endereço IP.
	<b>Service Tag (Etiqueta de Serviço)</b>	Exibe a etiqueta de serviço.
	<b>Reset Others (Repor Outras)</b>	Restaura outras predefinições, tais como <b>DDC/CI</b> .
	<b>Factory Reset (Repor Predefinições)</b>	Restaura as predefinições de todos os valores. Estas também são as definições para os testes ENERGY STAR®.



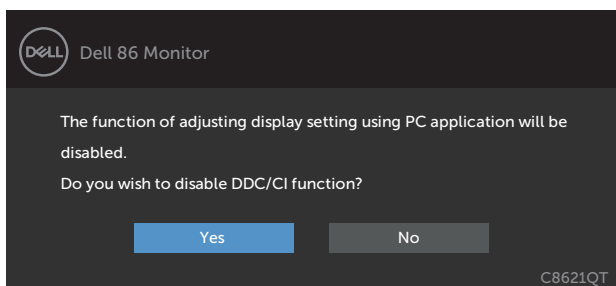
## Mensagens de aviso OSD

Quando o monitor não é compatível com determinado modo de resolução, a mensagem seguinte é exibida:

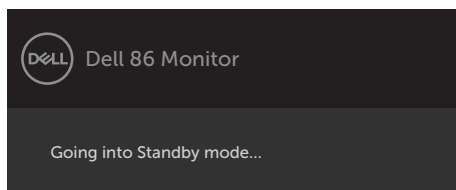


Isto significa que o monitor não consegue sincronizar com o sinal que está a receber do computador. Consulte [Especificações do Monitor](#) para saber quais as gamas de frequência horizontal e vertical endereçáveis por este monitor. O modo recomendado é de 3840 x 2160.

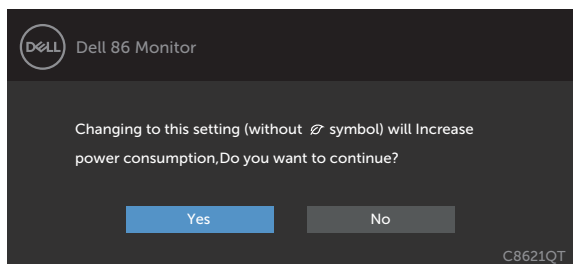
Pode ver a mensagem seguinte antes da função DDC/CI ser desativada:



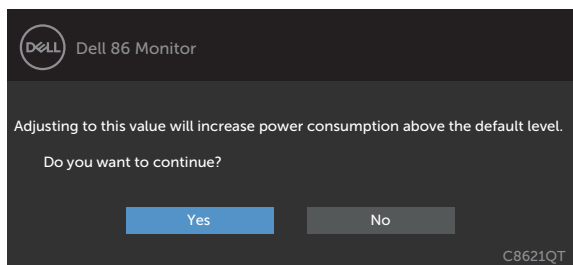
Quando o monitor entra no modo **Standby (Suspensão)**, é exibida a mensagem seguinte:



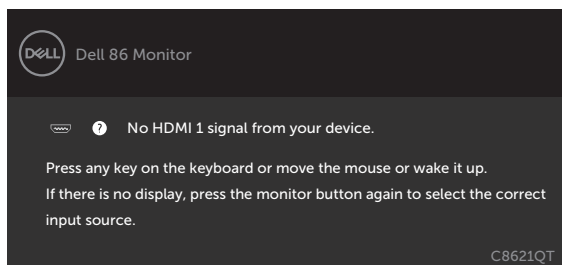
Selecione os itens OSD de **Ligado em Modo de Suspensão** na função Personalizar e será exibida a mensagem seguinte:



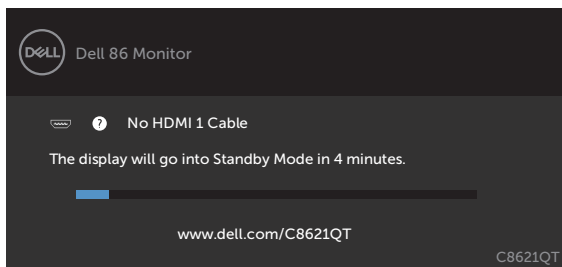
Se o nível de Brilho for ajustado acima do nível predefinido em mais de 75% será exibida a mensagem seguinte:



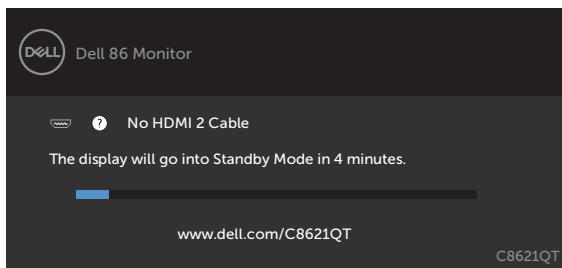
Se premir qualquer outro botão que não o botão de ligar, as mensagens seguintes serão exibidas consoante a entrada selecionada:



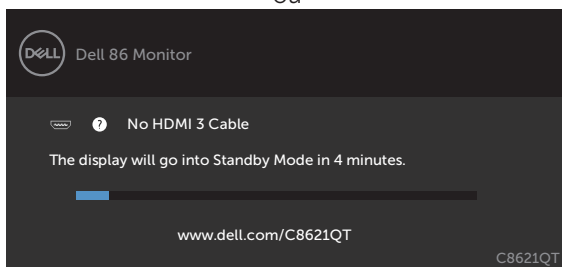
Se for selecionada a entrada HDMI 1, HDMI 2, HDMI 3, HDMI 4, DP ou USB tipo C e o cabo correspondente não estiver ligado, é exibida uma caixa de diálogo flutuante, conforme mostrado abaixo.



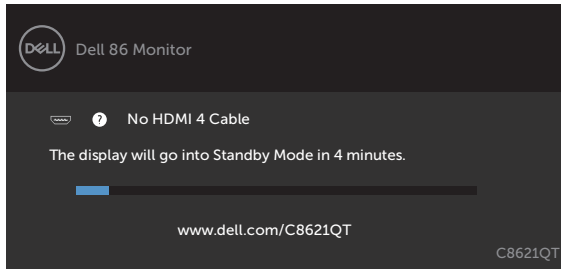
OU



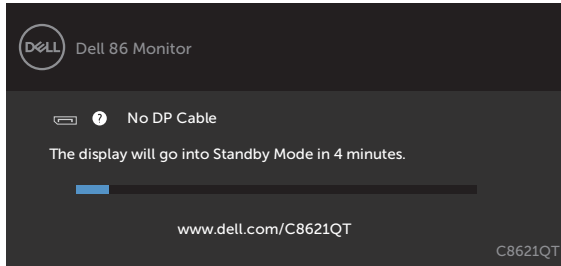
OU



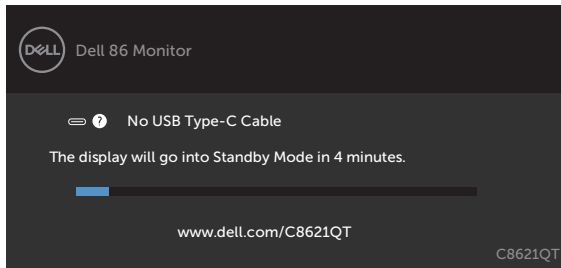
OU



OU



OU

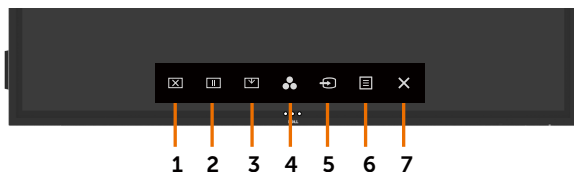


Consulte [Resolução de problemas](#) para mais informações.



# Gestão Web Dell para Monitores

Antes de aceder à função de Gestão Web Dell para Monitores, certifique-se de que a Ethernet está a funcionar normalmente.



## • Ativar a Ethernet

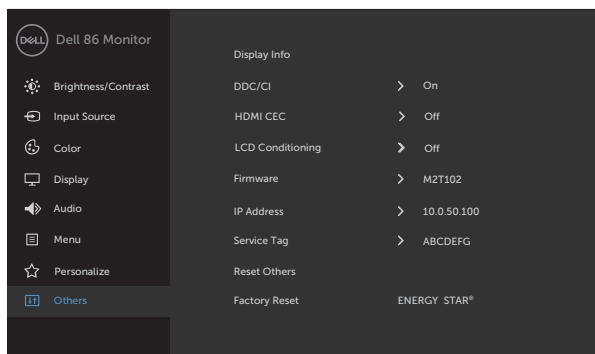
Mantenha premida a **tecla tátil 5** no painel frontal durante 4 segundos para ativar. Depois, um ícone de rede é exibido no centro durante 4 segundos.

## • Desativar a Ethernet

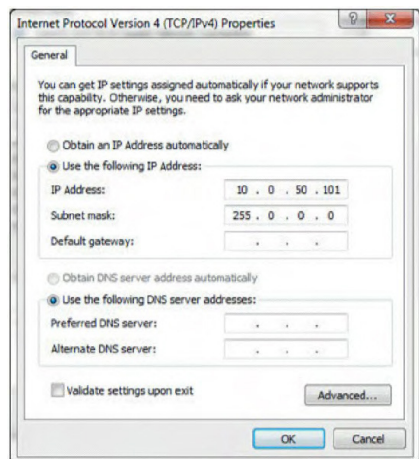
Mantenha premida a **tecla tátil 5** no painel frontal durante 4 segundos para desativar. Depois, um ícone de rede é exibido no centro durante 4 segundos.

Para aceder à ferramenta de Gestão Web Dell tem de configurar os endereços IP do computador e do monitor.

**1.** Prima a tecla Menu no comando para exibir o endereço IP do monitor, ou vá a Menu OSD > Outros. Normalmente, o endereço IP predefinido é 10.0.50.100



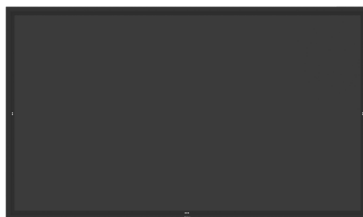
2. No separador Propriedades do endereço IP do computador especifique um endereço IP, selecionando Utilize o endereço IP seguinte e introduza os valores que se seguem: Para o endereço IP: 10.0.50.101 e para a máscara de subrede: 255.0.0.0 (deixe todos os outros campos em branco).



3. A configuração do endereço IP terá agora o aspeto seguinte:



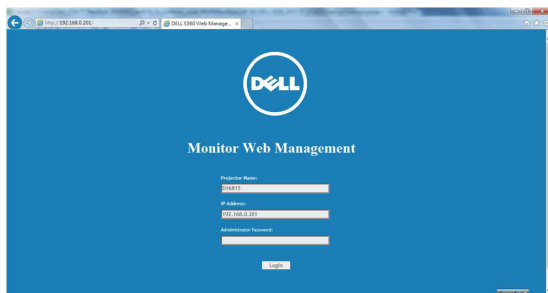
Configure notebook IP Address to 10.0.50.101



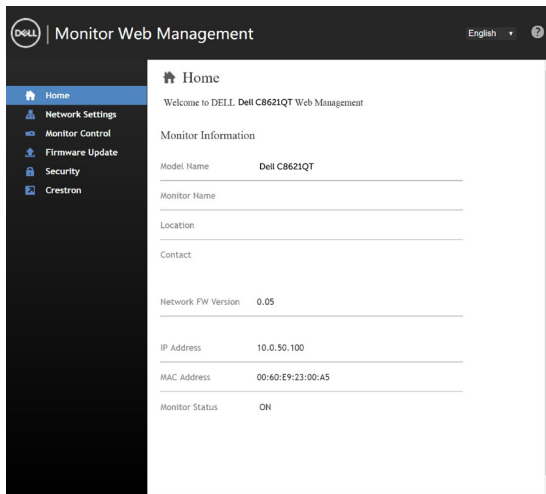
Monitor IP Address 10.0.50.100

Para aceder e utilizar a ferramenta de gestão Web, siga estes passos:

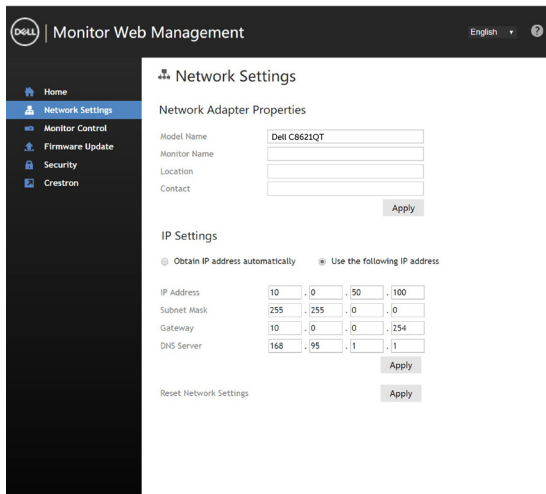
1. Abra um navegador Web e digite o endereço IP do monitor (10.0.50.100) na barra de endereços.
2. Abre a página de início de sessão. Introduza a palavra-passe de administrador para continuar.



3. Abre a página de início.

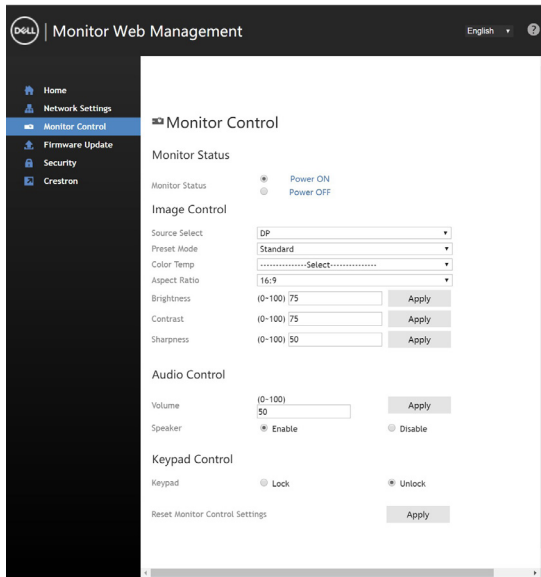


4. Clique no separador **Network Settings (Definições de rede)** para ver as definições de rede.

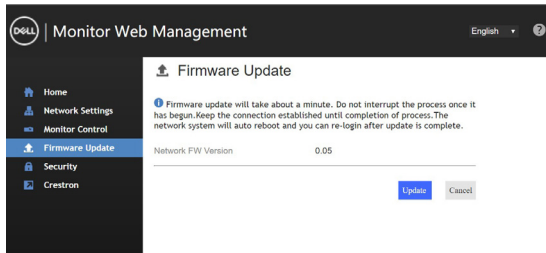




5. Clique em **Display Control (Controlo do Monitor)** para ver o estado do monitor.



6. Atualize o **Firmware (Firmware)**. Pode transferir os controladores mais recentes no website de assistência da Dell em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



7. Página de atualização do firmware, aguarde 30 segundos.

### Upgrade Firmware

Please select a file (~.dld) to upgrade :

(Upgrading firmware may take 60 seconds)

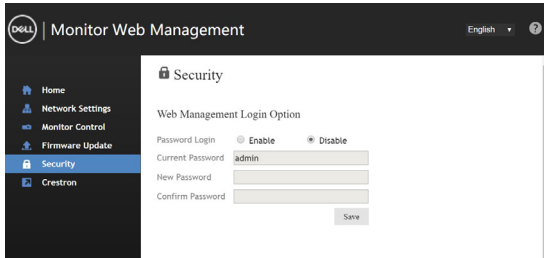
**Upgrade must NOT be interrupted !**



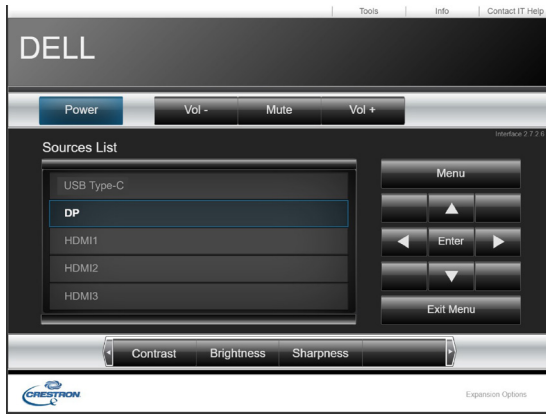
8. Concluído. Clique no botão para continuar após 8 segundos.



9. Clique em **Security (Segurança)** para definir uma palavra-passe.



10. Clique em **Crestron** para controlar a interface.



# Resolução de problemas

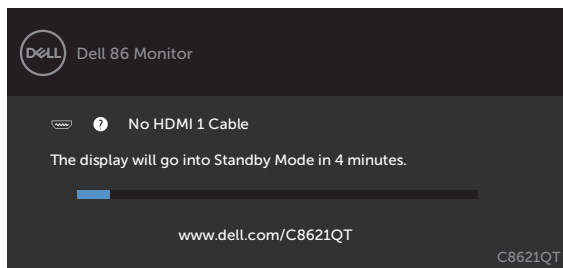
**AVISO:** Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos indicados nesta secção, siga as [Instruções de Segurança](#).

## Teste automático

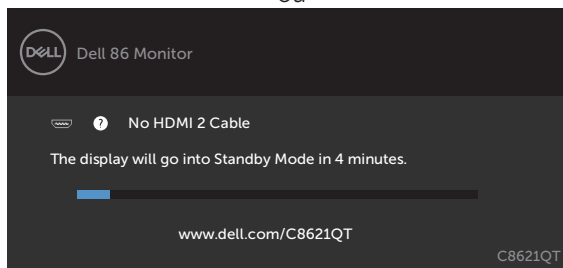
O seu monitor possui uma função de teste automático que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar devidamente. Se o monitor e o computador estão devidamente ligados, mas o ecrã do monitor continua escuro, faça o teste automático do monitor, executando os passos seguintes:

1. Desligue tanto o computador, como o monitor.
2. Desligue o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para assegurar a realização correta do teste automático, retire todos os cabos digitais e analógicos da parte traseira do computador.
3. Ligue o monitor.

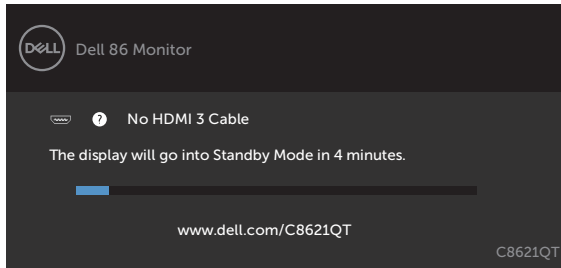
A caixa de diálogo flutuante deverá ser exibida no ecrã (sobre um fundo preto), se o monitor não consegue detetar um sinal de vídeo e está a funcionar corretamente. No modo de teste automático, o indicador de energia LED mantém-se branco. De igual forma, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo exibidas abaixo continuará a percorrer o ecrã.



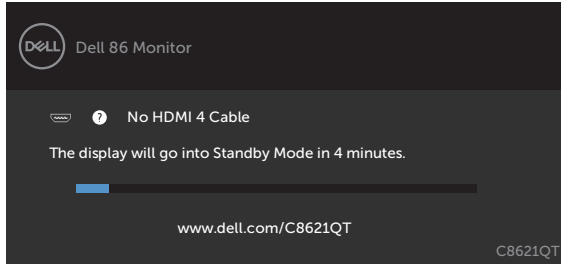
OU



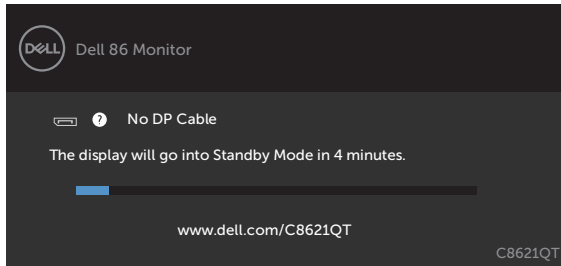
OU



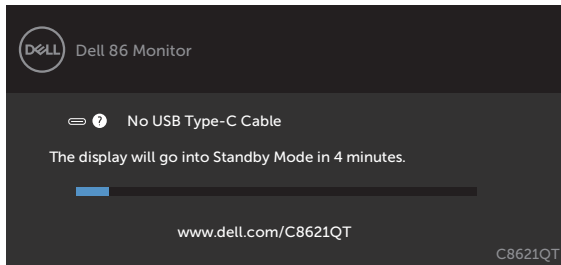
OU



OU



OU



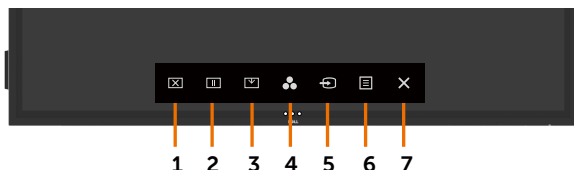
4. Esta caixa também é exibida durante o funcionamento normal do sistema, se o cabo de vídeo se desligar ou estiver danificado.
5. Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo. Em seguida, ligue o computador e o monitor.





Se o ecrã do monitor se mantiver branco após utilizar o procedimento anterior, verifique o seu controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está a funcionar corretamente.

## Diagnóstico Integrado

O seu monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrado que o ajuda a determinar se a anomalia de ecrã que está a ter é um problema associado ao monitor, ou ao computador e à placa de vídeo.



Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
2. Mantenha premido  durante 5 segundos em bloquear Opção de Seleção. Toque no ícone de autoanálise  e é exibido um ecrã cinzento.
3. Analise cuidadosamente o ecrã para detetar quaisquer anomalias.
4. Toque no painel frontal. A cor do ecrã muda para vermelho.
5. Analise o monitor para detetar quaisquer anomalias.
6. Repita os passos 4 e 5 para analisar o monitor nos ecrãs verde, azul, preto, branco e de texto.

O teste está concluído quando é exibido o ecrã de texto. Para sair toque novamente no painel. Se não detetar quaisquer anomalias no ecrã após utilizar a ferramenta de diagnóstico integrado, o monitor está a funcionar corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.



## Problemas comuns

A tabela seguinte contém informação geral sobre problemas comuns do monitor que pode encontrar e as soluções possíveis:

Sintomas comuns	Problema encontrado	Soluções possíveis
Sem vídeo/ Indicador de energia LED desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente inserido e ligado.</li><li>• Verifique se a tomada elétrica está a funcionar devidamente, usando outro equipamento elétrico.</li><li>• Certifique-se de que o botão de ligar é totalmente premido.</li><li>• Certifique-se de que a fonte de entrada correta é selecionada no menu <a href="#">Fonte de Entrada</a>.</li></ul>
Sem vídeo/ Indicador de energia LED ligado	Sem imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente os controlos de brilho e contraste por OSD.</li><li>• Faça a verificação da funcionalidade de teste automático do monitor.</li><li>• Verifique se há pinos dobrados ou partidos no conetor do cabo de vídeo.</li><li>• Execute o diagnóstico integrado.</li><li>• Certifique-se de que a fonte de entrada correta é selecionada no menu <a href="#">Fonte de Entrada</a>.</li></ul>
Má Focagem	A imagem está difusa, desfocada ou com efeito “fantasma”	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elimine os cabos de extensão de vídeo.</li><li>• Restaure as predefinições do monitor.</li><li>• Altere a resolução de vídeo para o rácio de imagem correto.</li></ul>
Vídeo tremido/ instável	Imagem ondulada ou movimento preciso	<ul style="list-style-type: none"><li>• Restaure as predefinições do monitor.</li><li>• Verifique os fatores ambientais.</li><li>• Mude o monitor de sítio e faça o teste noutra sala.</li></ul>
Pixels ausentes	Ecrã LCD com manchas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ligue e desligue a energia.</li><li>• Um pixel que fique permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li><li>• Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixels do Monitor Dell, consulte o website de assistência da Dell em: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>




<b>Sintomas comuns</b>	<b>Problema encontrado</b>	<b>Soluções possíveis</b>
Pixels Presos	Ecrã LCD com manchas brilhantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ligue e desligue a energia.</li> <li>• Um pixel que fique permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li> <li>• Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixels do Monitor Dell, consulte o website de assistência da Dell em: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul>
Problemas de Brilho	Imagem muito baça ou muito brilhante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restaure as predefinições do monitor.</li> <li>• Ajuste os controlos de brilho e contraste por OSD.</li> </ul>
Problema de som	Sem som	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique nas definições do computador se a reprodução está selecionada corretamente.</li> <li>• Verifique os outros cabos de vídeo.</li> <li>• Certifique-se de que o altifalante está ativado por OSD.</li> </ul>
Distorção geométrica	O ecrã não está centrado corretamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restaure as predefinições do monitor.</li> </ul>
Problemas de sincronização	O ecrã está codificado ou parece dividido	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restaure as predefinições do monitor.</li> <li>• Faça a verificação da funcionalidade de teste automático do monitor para determinar se o ecrã codificado também aparece no modo de teste automático.</li> <li>• Verifique se há pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.</li> <li>• Reinicie o computador em modo de segurança.</li> </ul>
Problemas de Segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não siga quaisquer passos de resolução de problemas.</li> <li>• Contacte de imediato a Dell.</li> </ul>
Problemas Intermitentes	Mau funcionamento ao ligar e desligar o monitor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente inserido e ligado.</li> <li>• Restaure as predefinições do monitor.</li> <li>• Faça a verificação da funcionalidade de teste automático do monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo de teste automático.</li> </ul>



Sintomas comuns	Problema encontrado	Soluções possíveis
Cor em falta	Imagem sem cor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faça o teste automático do monitor.</li> <li>• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente inserido e ligado.</li> <li>• Verifique se há pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.</li> </ul>
Cor errada	Cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Altere as definições dos Modos Predefinidos no menu de cores OSD, dependendo da aplicação.</li> <li>• Ajuste os valores de R/G/B em Cor Personalizada, no menu Cor OSD.</li> <li>• Altere o Formato de Cor de Entrada para PC RGB ou YPbPr no menu de cores OSD.</li> <li>• Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor durante um longo período de tempo.	Tom desvanecido da imagem estática exibida aparece no ecrã	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configure o ecrã para se desligar após alguns minutos de tempo de inatividade do ecrã. Este valor pode ser ajustado nas Opções de Energia do Windows, ou na definição de Poupança de Energia do Mac.</li> <li>• Em alternativa, utilize uma proteção de ecrã dinâmica.</li> </ul>
O ecrã tátil não reage	O monitor não ativa ao toque	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que a função Ativar ao toque é ativada por OSD. A função Ativar ao toque não é predefinida.</li> </ul>

## Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	Problema encontrado	Soluções possíveis
Imagem do ecrã é muito pequena	A imagem está centrada no ecrã, mas não preenche toda a área de visualização	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique a definição de Rácio de Imagem no menu OSD do monitor.</li> <li>• Restaure as predefinições do monitor.</li> </ul>
Não é possível ajustar o monitor com o OSD tátil	OSD não é exibido no ecrã	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligue o monitor, retire o cabo de alimentação respetivo, volte a ligá-lo e depois ligue novamente o monitor.</li> <li>• Verifique se o menu OSD está bloqueado. Se sim, toque no ícone  durante 4 segundos para desbloquear.</li> </ul>





<b>Sintomas específicos</b>	<b>Problema encontrado</b>	<b>Soluções possíveis</b>
Sem Sinal de Entrada quando são premidos os controlos do utilizador	Sem imagem, a luz do indicador de energia LED é branca	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique a fonte do sinal. Certifique-se de que o computador não está no modo de poupança de energia, movendo o rato ou premindo qualquer tecla no teclado.</li> <li>• Verifique se o cabo de sinal está devidamente inserido. Ligue novamente o cabo de sinal, se necessário.</li> <li>• Reinicie o computador ou leitor de vídeo.</li> </ul>
A imagem não preenche todo o ecrã	A imagem não preenche toda a altura ou largura do ecrã	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Devido aos formatos de vídeo diferentes (rácio de imagem) dos leitores de DVD, o monitor poderá reproduzir em modo de ecrã inteiro.</li> <li>• Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>
Sem imagem ao utilizar a ligação USB tipo C para o computador, portátil, e por aí adiante	Ecrã preto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se a interface USB tipo C do dispositivo suporta o modo alternativo DP.</li> <li>• Verifique se o dispositivo requer mais de 90 W de carregamento de energia.</li> <li>• A interface USB tipo C do dispositivo não suporta o modo alternativo DP.</li> <li>• Defina o Windows para o modo Projecção.</li> <li>• Certifique-se de que o cabo USB tipo C não está danificado.</li> </ul>
Não há carregamento ao utilizar a ligação USB tipo C para o computador, portátil, e por aí adiante	Não há carregamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o dispositivo suporta um dos perfis de carregamento de 5 V/9 V/15 V/20 V.</li> <li>• Verifique se o computador portátil requer um adaptador de corrente superior a 90 W.</li> <li>• Se o computador portátil requer um adaptador de corrente superior a 90 W, poderá não carregar com a ligação USB tipo C.</li> <li>• Certifique-se de que utiliza um adaptador Dell aprovado, ou o adaptador que veio com o produto.</li> <li>• Certifique-se de que o cabo USB tipo C não está danificado.</li> </ul>
Carregamento intermitente ao utilizar a ligação USB tipo C para o computador, portátil, e por aí adiante	Carregamento intermitente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o consumo de energia máximo do dispositivo é superior a 90 W.</li> <li>• Certifique-se de que utiliza um adaptador Dell aprovado, ou o adaptador que veio com o produto.</li> <li>• Certifique-se de que o cabo USB tipo C não está danificado.</li> </ul>



## Problemas do ecrã tátil

Sintomas específicos	Problema encontrado	Soluções possíveis
Erro na função de relatório tátil	Desajustamento da função tátil ou sem função tátil	<ul style="list-style-type: none"><li>· Utilize o cabo USB fornecido pela Dell para ligar o computador.</li><li>· Certifique-se de que o cabo de alimentação tem um pino de ligação à terra.</li><li>· Retire e volte a introduzir o cabo de alimentação para permitir reiniciar o módulo tátil.</li><li>· Certifique-se de que o computador suporta USB 2.0 ou posterior.</li><li>· Se o monitor não for detetado pelo computador, desligue e ligue o monitor ou retire e volte a introduzir o cabo USB.</li></ul>
O ecrã tátil não reage no modo de suspensão	O monitor e o computador não ativam ao toque, utilizando a função tátil no modo de suspensão	<ul style="list-style-type: none"><li>· Aceda ao Gestor de Dispositivos e expanda o Dispositivo de interface compatível com HID em Dispositivos de interface humana.</li><li>· Clique com o lado direito do rato em dispositivo compatível com HID, clique em Propriedades e marque a caixa de verificação para permitir ao dispositivo ativar ao toque o computador.</li><li>· Verifique se a definição Ativar ao toque no menu OSD do monitor está ativada.</li></ul>



## Problemas específicos do Universal Serial Bus (USB)


Sintomas específicos	Problema encontrado	Soluções possíveis
A interface USB não está a funcionar	Os periféricos USB não estão a funcionar	<ul style="list-style-type: none"><li>· Verifique se o seu monitor está ligado.</li><li>· Volte a ligar o cabo upstream ao computador.</li><li>· Volte a ligar os periféricos USB (conector downstream).</li><li>· Desligue e volte a ligar o monitor.</li><li>· Reinicie o computador.</li><li>· Alguns dispositivos USB, como os discos rígidos portáteis externos requerem uma corrente elétrica superior. Ligue o dispositivo diretamente ao sistema informático.</li></ul>



Sintomas específicos	Problema encontrado	Soluções possíveis
A interface de alta velocidade USB 3.1 é lenta.	Os periféricos de alta velocidade USB 3.1 funcionam lentamente ou não funcionam	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o computador suporta USB 3.1.</li> <li>• Alguns computadores têm portas USB 3.1, USB 3.0, USB 2.0 e USB 1.1. Certifique-se de que é utilizada a porta certa.</li> <li>• Volte a ligar o cabo upstream ao computador.</li> <li>• Volte a ligar os periféricos USB (conector downstream).</li> <li>• Reinicie o computador.</li> </ul>
Os periféricos USB sem fios deixam de funcionar quando é inserido um dispositivo USB 3.1	Os periféricos USB sem fios respondem lentamente ou não funcionam à medida que diminui a distância entre eles e o respetivo recetor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumente a distância entre os periféricos USB 3.1 e o recetor USB sem fios.</li> <li>• Posicione o seu recetor USB sem fios o mais próximo possível dos periféricos USB sem fios.</li> <li>• Utilize um cabo USB extensor para posicionar o recetor USB sem fios o mais longe possível da porta USB 3.1.</li> </ul>
O USB não está a funcionar	Não tem funcionalidade USB	Consulte a tabela de fontes de entrada e emparelhamento USB.

## Problemas de Ethernet

Sintomas específicos	Problema encontrado	Soluções possíveis
A Ethernet não funciona	O controlo da página Web da Gestão Web Dell para Monitores não está a funcionar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o cabo de rede ao qual está ligado o monitor está devidamente introduzido.</li> <li>• Mantenha premido o ícone 5 no ecrã durante 4 segundos para ativar. Depois, um ícone de rede  é exibido no centro durante 4 segundos.</li> <li>• Mantenha premido o ícone 5 no painel frontal durante 4 segundos para desativar. Depois, um ícone de rede  é exibido no centro durante 4 segundos.</li> </ul>



1 2 3 4 5 6 7



# Apêndice

---

## Instruções de Segurança

Para monitores com estruturas brilhantes, o utilizador deve pensar bem no local onde vai instalar o monitor, pois a estrutura brilhante pode provocar reflexos incomodativos na presença das luzes circundantes e superfícies brilhantes.

**⚠ AVISO: A utilização de outros controlos, ajustes ou procedimentos que não os especificados nesta documentação podem resultar numa exposição ao choque, a riscos elétricos e/ou mecânicos.**

Para mais informações sobre as instruções de segurança, consulte a Informação de Segurança, Ambiental e Regulamentar (SERI).

## Avisos da FCC (só nos EUA) e outra informação regulamentar

Para avisos da FCC e outra informação regulamentar, consulte o website de conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Contactar a Dell

Para clientes nos Estados Unidos da América, ligar 800-WWW-DELL (800-999-3355).

**✍ NOTA: Se não tem uma ligação à Internet ativa pode encontrar a informação de contacto na sua fatura de compra, guia de remessa, recibo ou catálogo de produtos Dell.**

A Dell fornece várias opções de assistência e manutenção online e por via telefónica. A disponibilidade varia consoante o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.

### Para obter conteúdo online de apoio ao monitor:

Consulte [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

### Para contactar a Dell para questões de vendas, assistência técnica ou apoio ao cliente:

1. Vá a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Verifique o seu país ou região no menu pendente Escolha um País/Região, no canto superior esquerdo da página.
3. Clique em Contacte-nos, junto ao menu pendente de países.
4. Selecione o serviço ou link de assistência apropriado, consoante a sua necessidade.
5. Contacte a Dell através do método que lhe for mais conveniente.

## Base de dados de produtos da UE para etiquetas energéticas e fichas de informação de produtos

C8621QT: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/345958>



# Instalar o Monitor

## Definir a resolução do monitor para 3840 x 2160 (máximo)

Para melhor desempenho, defina a resolução do monitor para 3840 x 2160 pixels, através dos passos seguintes:

### No Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

1. Só no Windows 8 ou Windows 8.1, selecione o mosaico Ambiente de Trabalho para alternar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com o lado direito do rato no ambiente de trabalho e clique em **Screen Resolution (Resolução do ecrã)**.
3. Clique na lista pendente de Resolução do ecrã e selecione 3840 x 2160.
4. Clique em **OK**.


### No Windows 10:

1. Clique com o lado direito do rato no ambiente de trabalho e clique em **Display Settings (Definições do Monitor)**.
2. Clique em **Advanced display settings (Definições avançadas do monitor)**.
3. Clique na lista pendente de Resolução e selecione 3840 x 2160.
4. Clique em **Apply (Aplicar)**.

Se não vir a resolução recomendada como opção, pode ter de atualizar o controlador da sua placa gráfica. Selecione o cenário abaixo que melhor descreve o sistema informático que está a utilizar e siga os passos indicados.

## Computador Dell

1. Vá a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), introduza a sua etiqueta de serviço e transfira o controlador mais recente disponível para a sua placa gráfica.
2. Após instalar os controladores para o adaptador da sua placa gráfica, tente novamente definir a resolução 3840 x 2160.

 **NOTA:** Se não conseguir definir a resolução para 3840 x 2160, contacte a Dell para saber se existe um adaptador de placa gráfica que suporte essas resoluções.




## Computador que não é Dell

### No Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

1. Só no Windows 8 ou Windows 8.1, selecione o mosaico Ambiente de Trabalho para alternar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com o lado direito do rato em ambiente de trabalho e clique em Personalização.
3. Clique em **Change Display Settings (Alterar as definições do monitor)**.
4. Clique em **Advanced settings (Definições avançadas)**.
5. Identifique o fornecedor do controlador da sua placa gráfica a partir da descrição na parte superior da janela (ex.: NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
6. Consulte o website do fornecedor da placa gráfica para ver se existe um controlador atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> ou <http://www.NVIDIA.com>).
7. Após instalar os controladores para o adaptador da sua placa gráfica, tente novamente definir a resolução 3840 x 2160.

### No Windows 10:

1. Clique com o lado direito do rato no ambiente de trabalho e clique em **Display Settings (Definições do Monitor)**.
2. Clique em **Advanced display settings (Definições avançadas do monitor)**.
3. Clique em **Display adapter properties (Propriedades do adaptador do monitor)**.
4. Identifique o fornecedor do controlador da sua placa gráfica a partir da descrição na parte superior da janela (ex.: NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Consulte o website do fornecedor da placa gráfica para ver se existe um controlador atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> ou <http://www.NVIDIA.com>).
6. Após instalar os controladores para o adaptador da sua placa gráfica, tente novamente definir a resolução 3840 x 2160.

 **NOTA:** Se não conseguir definir a resolução recomendada, contacte o fabricante do seu computador ou pense em comprar um adaptador de placa gráfica que suporte a resolução de vídeo.



# Diretrizes de manutenção

## Limpar o monitor

 **AVISO:** Antes de limpar o monitor, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.

 **ATENÇÃO:** Leia e siga as [Instruções de Segurança](#), antes de limpar o monitor.

Para boas práticas, siga as instruções da lista abaixo para desembalar, limpar ou manusear o monitor:

- Para limpar o seu ecrã antiestático, humedeça ligeiramente um pano suave e limpo com água. Se possível, utilize uma toalhita especial para limpeza de ecrãs, ou solução adequada ao revestimento antiestático. Não utilize benzeno, diluente, amoníaco, detergentes abrasivos ou ar comprimido.
- Utilize um pano suave e ligeiramente humedecido para limpar o monitor. Evite utilizar qualquer tipo de detergente, pois alguns detergentes deixam uma película leitosa no monitor.
- Se notar pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie cuidadosamente o seu monitor, pois um monitor de cor mais escura pode mais facilmente ficar riscado e apresentar marcas brancas de desgaste, do que um monitor de cor mais clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem no monitor, utilize uma proteção de ecrã dinâmica e desligue o monitor quando não estiver a ser utilizado.

