




Dell C8621QT

Gebruiksaanwijzingen

Model: C8621QT
Regelgevend model: C8621QTt



-  **OPMERKING:** EEN OPMERKING verwijst naar belangrijke informatie die u helpt om uw beeldscherm beter te gebruiken.
-  **LET OP: LET OP** verwijst naar potentiële schade aan hardware of verlies van gegevens als de aanwijzingen niet worden opgevolgd.
-  **WAARSCHUWING:** Een WAARSCHUWING verwijst naar de kans op schade aan eigendommen, persoonlijk letsel of de dood.

Copyright © 2020-2021 Dell Inc. of diens dochterondernemingen. Alle rechten voorbehouden. Dell, EMC, en andere handelsmerken zijn handelsmerken van Dell Inc. of diens dochterondernemingen. Andere handelsmerken kunnen handelsmerken zijn van hun respectievelijke eigenaren.

2021 - 03

Rev. A02

Inhoud

Over uw beeldscherm	5
In de verpakking	5
Productopties	7
Aanduiding van onderdelen en bedieningselementen	8
Beeldscherm specificaties	12
Plug-and-Play	24
LCD-beeldschermkwaliteit en pixelbeleid	24
Het beeldscherm instellen	25
Uw beeldscherm aansluiten	25
Muurbevestiging	29
Afstandsbediening	30
Magnetische waarschuwings verklaring	33
Gebruik van de Stylus	33
Bediening van het scherm	35
Inschakelen van het scherm	35
Aanrakings- OSD Launcher	35
Gebruik van de Touch Control Launcher	36
De OSD-vergrendelfunctie gebruiken	37
Het On-Screen Display (OSD) menu gebruiken	38
Dell webbeheer voor beeldschermen	55




Foutoplossing	60
Zelftest	60
Ingebouwde diagnoses	62
Veel voorkomende problemen	63
Product specifieke problemen	65
Problemen met het aanraakscherm	67
Specifieke problemen Universal Serial Bus (USB)	67
Ethernet Problemen	68
Bijlage	69
Veiligheidswaarschuwingen	69
FCC-meldingen (alleen V.S.) en andere wettelijke informatie	69
Contact opnemen met Dell.	69
EU productdatabase voor energielabel en productinformatieblad	70
Uw beeldscherm instellen	70
Onderhoudsrichtlijnen	72

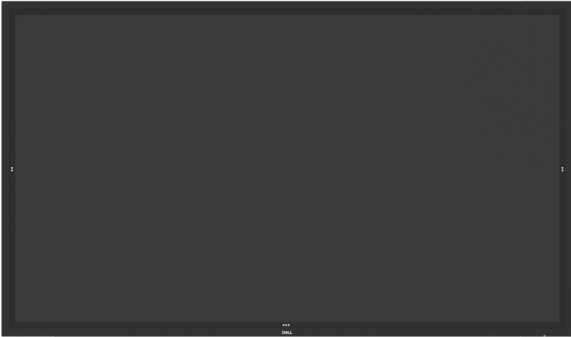




Over uw beeldscherm


In de verpakking

Uw scherm wordt geleverd met de hieronder afgebeelde onderdelen. Controleer of u alle onderdelen hebt ontvangen en neem [Contact op met Dell](#) als er iets ontbreekt.

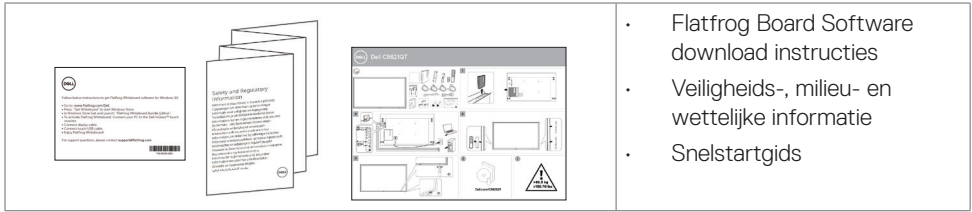
 **OPMERKING:** Sommige componenten kunnen optioneel zijn en worden mogelijk niet met uw scherm meegeleverd. Sommige opties zijn mogelijk niet beschikbaar in bepaalde landen.

	Scherm
	Afstandsbediening & batterijen (AAA x 2)
	Stylus x 2



	Afstandsbediening houder
	Draadzadel x 3
	Stylus nib x 2
	Netsnoer (verschilt per land)
	Stroomkabel voor aansluiting van Optiplex-systeem op beeldscherm (zie Optiplex (optioneel))
	USB 3.1 upstream-kabel (maakt de USB-poorten op het beeldscherm mogelijk)
	DP-kabel (DP naar DP)
	USB Type-C kabel
	HDMI-kabel





- Flatfrog Board Software download instructies
- Veiligheids-, milieu- en wettelijke informatie
- Snelstartgids

Productopties

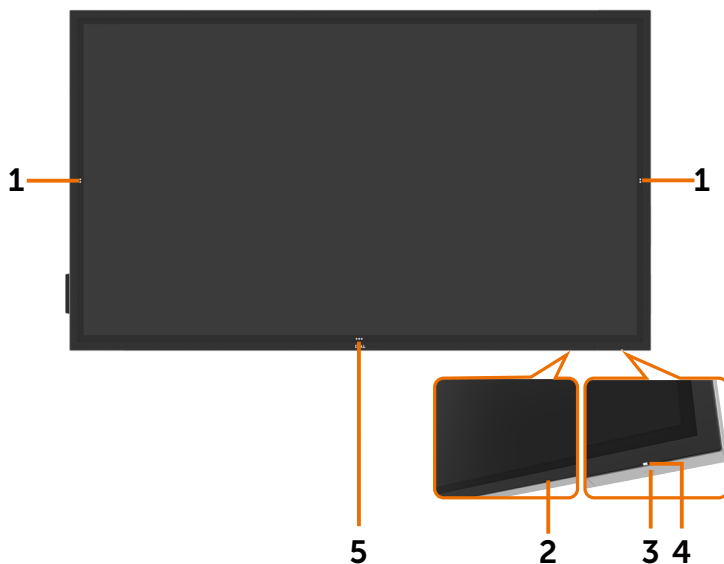
Het **Dell C8621QT** beeldscherm heeft een actieve matrix, Thin-Film Transistor (TFT), Liquid Crystal Display (LCD), en LED-schermverlichting. De display heeft de volgende functies:

- 217,427 cm (85,60 in.) scherm met actief gebied (diagonaal gemeten) 3840 x 2160 (16:9 beeldverhouding) resolutie, plus full-screen ondersteuning voor lagere resoluties.
- Video Electronics Standards Association (VESA™) 600 x 400 mm montagegaten.
- Ingebouwde luidsprekers (2 x 20 W) van New Sunlink.
- Plug en play mogelijkheid indien ondersteund door uw systeem.
- On-Screen Display (OSD) instellingen voor een gemakkelijke installatie en optimalisatie van het scherm.
- Sleuf voor beveiligingsslot,
- Ondersteunt vermogensbeheer.
- Arsenicumvrij glas en kwikvrij uitsluitend voor het paneel.
- ≤ 0,3 W in stand-by modus.
- Eenvoudig te installeren met Dell Optiplex Mirco PC (Mirco Form Factor).
- Tot 20 punten en 4 pennen InGlass™ Touch-technologie.
- Optimaliseer comfort voor de ogen met flikkervrij scherm.
- De mogelijke effecten op de lange termijn van de emissie van blauw licht door het beeldscherm kan schade aan de ogen veroorzaken, waaronder vermoeide ogen of gespannen ogen. De optie ComfortView is ontworpen om de hoeveelheid blauw licht te beperken die het beeldscherm afgeeft om uw oogcomfort te optimaliseren.



Aanduiding van onderdelen en bedieningselementen

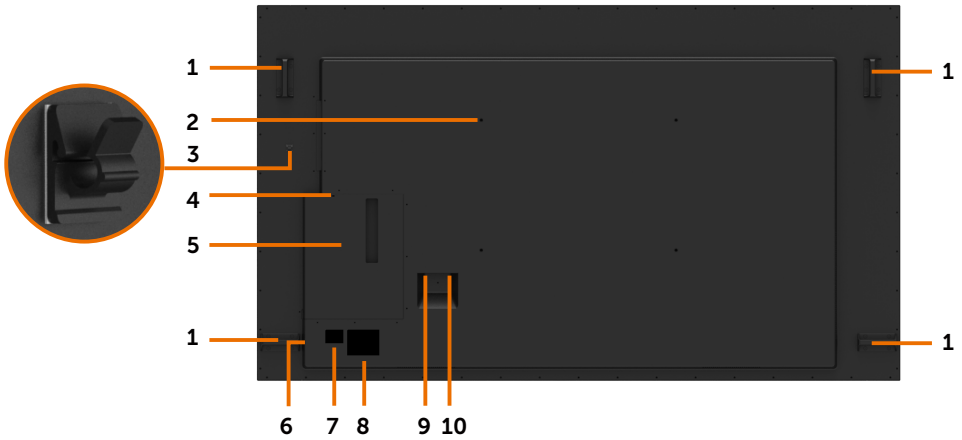
Vooraanzicht



Label	Omschrijving
1	Scherm drop-down toets
2	IR lens
3	Aan/uit-knop
4	Aan/uit LED-indicator Continu wit licht geeft aan dat de monitor is ingeschakeld en normaal functioneert. Knipperend wit licht geeft aan dat de monitor stand-by staat.
5	OSD Launcher toets (Voor meer informatie, zie Bediening van het scherm)



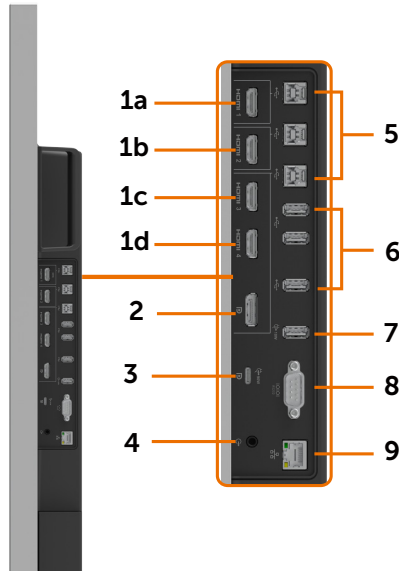
Achteraanzicht



Label	Omschrijving	Gebruik
1	Greep x 4	Gebruik deze om het scherm te verplaatsen.
2	VESA montage openingen (600 x 400 mm)	Om het scherm te monteren.
3	USB Type-C kabelklem	Te gebruiken om USB Type-C kabel te leiden.
4	Sleuf voor beveiligingsslot	Beveiligt OptiPlex met veiligheidsslot (apart verkrijgbaar).
5	OptiPlex houder	Te gebruiken om een Micro Form Factor OptiPlex PC vast te houden.
6	Serienummer, servicetag, en website	Raadpleeg dit label als u contact met Dell moet opnemen voor technische ondersteuning.
7	Streepjescode, serienummer en label met onderhoudstag	
8	Reglementair label	Lijst van goedgekeurde reglementaire etiketten.
9	AC naar optiPlex	AC-stroom naar optiPlex voedingsadapter (optioneel).
10	AC-stroomaansluiting	Om de stroomkabel van het scherm aan te sluiten.



Zijaanzicht

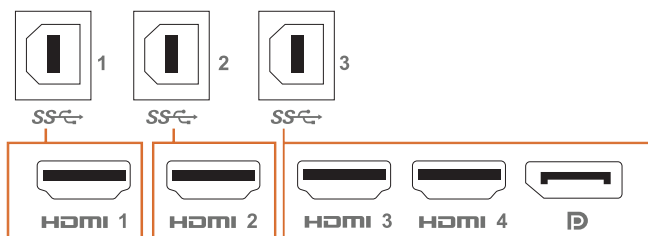


Label	Omschrijving	Gebruik
1a	HDMI 1 connector	Sluit de computer aan met een HDMI-kabel.
1b	HDMI 2 connector	
1c	HDMI 3 connector	
1d	HDMI 4 connector	
2	DP-connector	Sluit de computer aan met een DP-kabel.
3	USB Type-C/DisplayPort	Sluit aan op uw computer met de USB Type-C kabel. De USB 3.1 Type-C poort biedt de snelste overdrachtssnelheid en de alternatieve modus met DP 1.2 ondersteunt de maximale resolutie van 3840 x 2160 bij 60 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. OPMERKING: USB Type-C wordt niet ondersteund door versies van Windows vóór Windows 10.
4	Audio line-out poort	Aansluiten op externe audio-randapparatuur. Ondersteunt alleen 2-kanaals audio. OPMERKING: De audio line-out poort ondersteunt geen hoofdtelefoons.



5	USB 3.1 upstream-poorten (3)	Sluit de USB-kabel die bij uw beeldscherm is geleverd aan op de computer. Zodra deze kabel is aangesloten, kunt u de USB downstream-aansluitingen op het beeldscherm en de aanraakschermfunctie op het beeldscherm gebruiken. OPMERKING: Raadpleeg de sectie over " Invoerbronnen en USB-koppeling ".
6	USB 3.1 downstream-poorten (3)	Sluit een USB-apparaat aan. U kunt deze aansluiting alleen gebruiken nadat u de USB-kabel op de computer en de USB upstream connector op het beeldscherm hebt aangesloten.
7	USB oplaadpoort	USB 3.1 met 10 W met BC 1.2 laadmogelijkheid bij 2 A (max).
8	RS232 connector	Beheer en controle op afstand van het display via RS232.
9	RJ-45 connector	Netwerkbeheer op afstand en bediening van het scherm via RJ-45.

Invoerbronnen en USB-koppeling



Invoerbronnen	USB upstream
HDMI 1	USB 1
HDMI 2	USB 2
HDMI 3	USB 3
HDMI 4	
DP	

Onderaanzicht



Label	Omschrijving
1, 2	Luidsprekers
3	Aan/uit-knop



Beeldscherm specificaties

Type scherm	Actieve matrix - TFT LCD
Type paneel	In-plane schakeltechnologie
Beeldverhouding	16:9
Afmetingen zichtbaar beeld	
Diagonaal	217,427 cm (85,60 in.)
Actief gebied	
Horizontaal	1895,04 mm (74,60 in.)
Verticaal	1065,96 mm (41,97 in.)
Oppervlak	2020036,84 mm ² (3130,96 in. ²)
Pixelgrootte	0,4935 mm x 0,4935 mm
Pixel per inch (PPI)	25
Kijkhoek	
Horizontaal	178° (standaard)
Verticaal	178° (standaard)
Helderheid van het paneel	350 cd/m ² (standaard)
Contrastverhouding	1200 tot 1 (standaard)
Scherfcoating	9H, antivlekken, antireflectie
Response Time (Reactietijd)	8 ms typisch (G naar G), 12 ms max. (G naar G)
Kleurdiepte	1,07 Miljard kleuren
Kleurengamma	NTSC (72%)
Aansluitingen	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x DP 1.2 • 1 x USB Type-C (Alternatieve modus met DisplayPort 1.2, Power Delivery PD tot 90 W) • 4 x HDMI 2.0 • 4 x USB 3.1 downstream poorten (1 x USB BC1.2 laadcapaciteit op 2 A (max)) • 3 x USB 3.1 upstream poorten • 1 x analoog 2.0 audio line out (3,5 mm aansluiting) • 1 x RJ-45 • 1 x RS232
Randbreedte (rand van scherm tot actief gebied)	43,72 mm (1,72in.) (Bovenkant) 43,80 mm (1,72 in.) (Links/Rechts) 46,96 mm (1,85 in.) (Onderkant)



Aanraak

Type	InGlass Touch-technologie™
Invoermethode	Blote vinger en stylus
Interface	Compatibel met USB HID
Aanraakpunt	Tot 20 aanraakpunten Tot 4 pennen

OPMERKING: Pen- en gumdifferentiatie gereed (functionaliteit afhankelijk van toepassing).

Ondersteuning OS

OS	Versie	Aanraak	Pen	Gum
Windows	7 Pro en Ultimate	20	4	1
	8, 8.1	20	4	1
	10	20	4	1
Chorme OS	Linux kernel versie 3.15 (3.10) of hoger ¹	20	4 (0)	1 (0)
Android	4.4 (KitKat) met Linux kernel 3.15 (3.10) of nieuwer ¹	20	4 (0)	1 (0)
Andere Linux gebaseerde OS	Linux kernel 3.15 of nieuwer	20	4	1
macOS	10.10, 10.11	1 (muis ²)		Nee

¹ De werking van de Linux-kernel is geverifieerd op Ubuntu 14.04 en Debian 8. De functionaliteit van Chrome OS en Android met Linux kernel 3.15 moet nog worden bevestigd.

² Muis emulatie in landschap modus. Volledige multi-touch vereist extra stuurprogramma's op het hostsysteem.

Ingangsnauwkeurigheid aanraaksensor

		Type ¹	Max ²	Eenheid
Ingangsnauwkeurigheid aanraaksensor	Centrum ³	1,0	1,5	mm
	Randgebied ⁴	1,2	2,0	mm

¹ Gemiddelde nauwkeurigheid bij het opgegeven ingangsgebied.

² 95-percentiel nauwkeurigheid van gespecificeerd invoergebied.

³ >20 mm van rand actief aanraakvlak

⁴ >20 mm van rand actief aanraakvlak

Let erop dat de ingangsnauwkeurigheid van de aanraaksensor wordt gedefinieerd ten opzichte van de actieve aanraakzone zoals gedefinieerd in de referentietekening (vermeld in 8.1). De algemene nauwkeurigheid van het systeem, van de aanraakcoördinaten ten opzichte van de beeldschermcoördinaten, wordt rechtstreeks beïnvloed door de toleranties van de integratieassemblage.



Luidspreker Specificaties

Nominaal vermogen luidspreker	2 x 20 W
Frequentiebereik	120 Hz - 20 kHz
Impedantie	8 ohm

Specificaties resolutie

Horizontaal scanbereik	30 kHz tot 140 kHz (DP/HDMI)
Verticaal scanbereik	24 Hz tot 75 Hz (DP/HDMI)
Maximale vooraf ingestelde resolutie	3840 x 2160 bij 60 MHz
Video weergave mogelijkheden (DP- & HDMI-weergave)	480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p

Vooraf ingestelde beeldschermmodi

Display Mode (Beeldschermmodus)	Horizontale frequentie (kHz)	Verticale frequentie (Hz)	Pixelklok (MHz)	Synchronisatiepolariteit (horizontaal/verticaal)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1280 x 800	49,3	60,0	71,0	+/+
1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	-/+
1920 x 1080	67,5	60,0	193,5	+/+
2048 x 1152	71,6	60,0	197,0	+/-
2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
3840 x 2160	65,68	30,0	262,75	+/+
3840 x 2160	133,313	60,0	533,25	+/+



Elektrische specificaties

Video-invoersignalen	<ul style="list-style-type: none"> • Digitaal videosignaal voor elke differentiële lijn Per differentiële lijn bij 100 ohm impedantie • Ondersteuning DP/HDMI/USB Type-C signaalingang
Ingangsspanning/frequentie/stroom	100-240 VAC / 50 of 60 Hz \pm 3 Hz / 7,0 A (maximum)
Uitgangsspanning/frequentie/stroom	100-240 VAC / 50 of 60 Hz \pm 3 Hz / 2,0 A (maximum)
Inschakelstroom	120 V: 42 A (max.) bij 0°C (koude start) 240 V: 80 A (max.) bij 0°C (koude start)
Energieverbruik	0,3 W (modus Uit) ¹ 0,3 W (stand-by modus) ¹ 171 W (Aan Modus) ¹ 430 W (Max) ² 142,60 W (P_{aan}) ³ Niet van toepassing (TEC) ³

¹ Zoals gedefinieerd in EU 2019/2021 en EU 2019/2013.

² Maximale instelling helderheid en contrast met maximale stroomoverdracht op alle USB-poorten.

³ P_{aan} : Stroomgebruik van modus Aan zoals gedefinieerd in Energy Star versie 8.0.

TEC: Totaal energieverbruik in kWh zoals gedefinieerd in Energy Star versie 8.0.

Dit document is uitsluitend ter informatie en geeft laboratoriumprestaties aan. Uw product kan anders presteren, afhankelijk van de software, componenten en randapparatuur die u hebt besteld, en er is geen verplichting om dergelijke informatie bij te werken. Daarom moet de gebruiker niet op deze informatie vertrouwen bij het nemen van beslissingen over elektrische toleranties en dergelijke. Wij geven geen garantie over de nauwkeurigheid of volledigheid.

 **OPMERKING:** Dit is een ENERGY STAR gecertificeerde monitor.



Dit product is gekwalificeerd voor ENERGY STAR in de standaard fabrieksinstellingen die u kunt herstellen met de functie "Factory Reset" (Fabrieksinstellingen herstellen) in het OSD-menu. Veranderen van de fabrieksinstellingen of inschakelen van andere opties kan het energieverbruik doen toenemen waardoor de in ENERGY STAR gespecificeerde limiet wordt overschreden.



Fysieke kenmerken

Connectortype	<ul style="list-style-type: none">· DP-connector· USB Type-C-aansluiting· HDMI-connector· Audio line-out· USB 3.1 connector· USB oplaadpoort - levert stroom tot 5 V (max. 2 A) voor aangesloten apparaten· RJ-45 connector· RS232 connector
Type signaalkabel (in doos)	DP, 3 m kabel HDMI-kabel 3 m USB 3.1, kabel van 3 m USB Type-C 1,8 m kabel Optiplex stroomkabel, 1 m
Afmetingen	
Hoogte	1156,63 mm (45,54 in.)
Breedte	1982,64 mm (78,06 in.)
Diepte	82,8 mm (3,26 in.)
Gewicht	
Gewicht met verpakking	114,5 kg (252,43 lb)
Gewicht zonder verpakking	86,5 kg (190,70 lb)



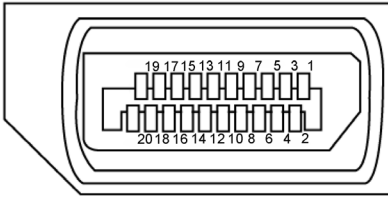
Milieukeurmerken

Gevolgde standaarden	
• ENERGY STAR gecertificeerde monitor • RoHS-compliant	
Temperatuur	
In bedrijf	0°C tot 40°C (-32°F tot 104°F)
Niet in bedrijf	-20°C tot 60°C (-4°F tot 140°F)
Vochtigheid	
In bedrijf	10% tot 80% (niet-condenserend)
Niet in bedrijf	5% tot 90% (niet-condenserend)
Hoogte	
In bedrijf	5.000 m (16.404 ft) (maximum)
Niet in bedrijf	12.192 m (40.000 ft) (maximum)
Warmte-afgifte	1467,22 BTU/uur (maximum)
	583,48 BTU/uur (modus Aan)



Pentoewijzingen

DP-connector

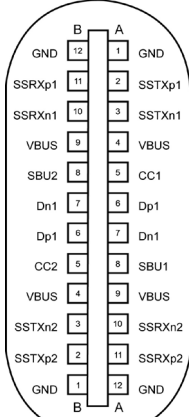


Pen nummer	Kant met 20 pennen van de aangesloten signaalkabel
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(u)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1/(GND)
14	CONFIG2/(GND)
15	AUX CH (p)
16	DP_Cable Detect
17	AUX CH (n)
18	Hot Plug Detect
19	GND
20	+3,3 V DP_PWR



USB Type-C poort

USB Type-C aansluiting

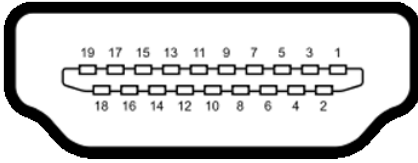


Gewoonlijk aangesloten op een lader via een Type-C-kabel

Pen	Signaa	Pen	Signaa
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND



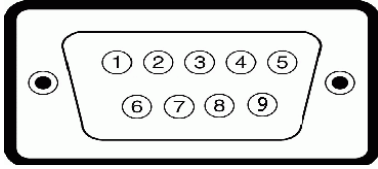
HDMI-connector



Pen nummer	Kant met 19 pennen van de aangesloten signaalkabel
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 AFSCHERMING
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 AFSCHERMING
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 AFSCHERMING
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS KLOK+
11	TMDS KLOK AFSCHERMING
12	TMDS KLOK-
13	CEC
14	Gereserveerd (niet aangesloten op apparaat)
15	DDC KLOK (SLC)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC aarde
18	+5 V STROOM
19	HOT PLUG DETECT



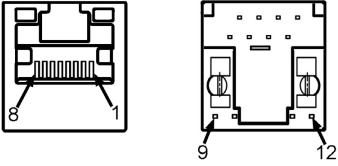
RS232 connector



Pen nummer	Kant met 9 pennen van de aangesloten signaalkabel
1	-
2	RX
3	TX
4	-
5	GND
6	-
7	Niet gebruikt
8	Niet gebruikt
9	-



RJ-45 connector



Pen nummer	Kant met 12 pennen van de aangesloten signaalkabel
1	D+
2	RCT
3	D-
4	D+
5	RCT
6	D-
7	GND
8	GND
9	LED2_Y+
10	LED2_Y-
11	LED2_G+
12	LED2_G-



Universal Serial Bus (USB)

Deze sectie biedt informatie over de USB-poorten beschikbaar op uw scherm.

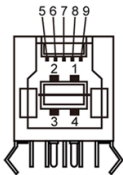
Uw computer bevat de volgende USB-poorten:

- 3 USB 3.1 upstream
- 4 USB 3.1 downstream (1 USB oplaadpoort)

OPMERKING: De USB-poorten van het beeldscherm werken alleen als het beeldscherm is ingeschakeld of in de stand-by stand staat. Als u het beeldscherm uit- en weer inschakelt, kan het een paar seconden duren voor de aangesloten randapparatuur de normale werking hervat.

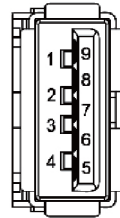
Overdrachtsnelheid	Gegevensnelheid	Energieverbruik
Super speed	5 Gbps	4,5 W (Max., iedere poort)
Hi-Speed	480 Mbps	4,5 W (Max., iedere poort)
Volledige snelheid	12 Mbps	4,5 W (Max., iedere poort)

USB 3.1 upstream-poort



Pen nummer	Naam signaal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Omhulsel	Afscherming

USB 3.1 downstream-poort



Pen nummer	Naam signaal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Omhulsel	Afscherming



Plug-and-Play

U kunt het scherm in elk Plug-and-Play-compatibel systeem installeren. Het beeldscherm voorziet het computersysteem automatisch van zijn uitgebreide beeldschermidentificatiegegevens (EDID) met behulp van beeldschermgegevenskanaalprotocollen (DDC), zodat de computer zichzelf kan configureren en de beeldscherminstellingen kan optimaliseren. De meeste beeldscherminstallaties vinden automatisch plaats; u kunt desgewenst andere instellingen selecteren. Raadpleeg [het beeldschermbedienen](#) voor meer informatie over het veranderen van de beeldscherminstellingen.

LCD-beeldschermkwaliteit en pixelbeleid

Tijdens het fabricageproces van de LCD-beeldscherm is het niet ongebruikelijk dat een of meer pixels vast raken in een onveranderde staat. Ze zijn nauwelijks zichtbaar en beïnvloeden de kwaliteit en bruikbaarheid niet. Zie voor meer informatie over het LCD-beeldscherm Pixelbeleid de Dell support site op: <http://www.dell.com/support/monitors>.



Het beeldscherm instellen

Uw beeldscherm aansluiten

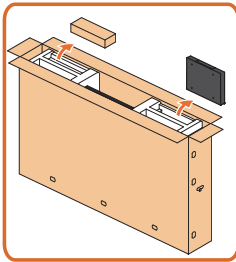
! **WAARSCHUWING:** Volg de **Veiligheidsinstructies** voordat u een van de procedures in dit deel uitvoert.

Om uw beeldscherm op de computer aan te sluiten:

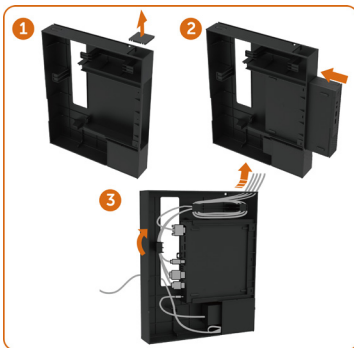
1. Schakel de computer uit.
2. Sluit de HDMI/DP/USB Type-C kabel van uw beeldscherm aan op de computer.
3. Schakel het beeldscherm in.
4. Selecteer de juiste ingangsbron in het OSD-menu en schakel de computer in.

Optiplex (optioneel)

De Optiplex bevestigen

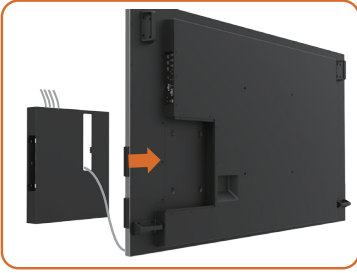


- Open de doos, neem de Optiplex-houder en de doos met accessoires eruit.
- Meegeleverde accessoires: Kabels, afstandsbediening & batterijen, afstandsbedieningshouder, Stylus, draadzadel en handleiding.



1. Verwijder de kabelafdekking.
2. Plaats de Optiplex PC en de stroomadapter in de respectievelijke compartimenten.
3. Sluit de kabels aan en leid de kabels met behulp van de kabelbeheersshaken die zich in de houder van de PC-box bevinden.

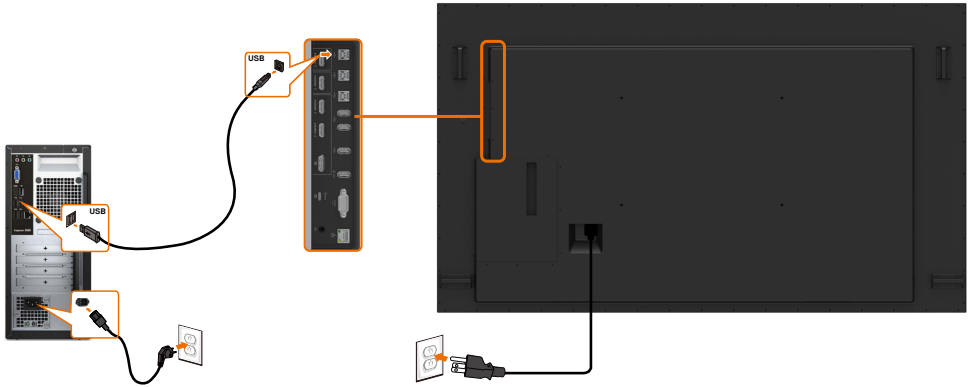




- Schuif de Optiplex-houder terug in het beeldscherm.

Externe PC aansluiting

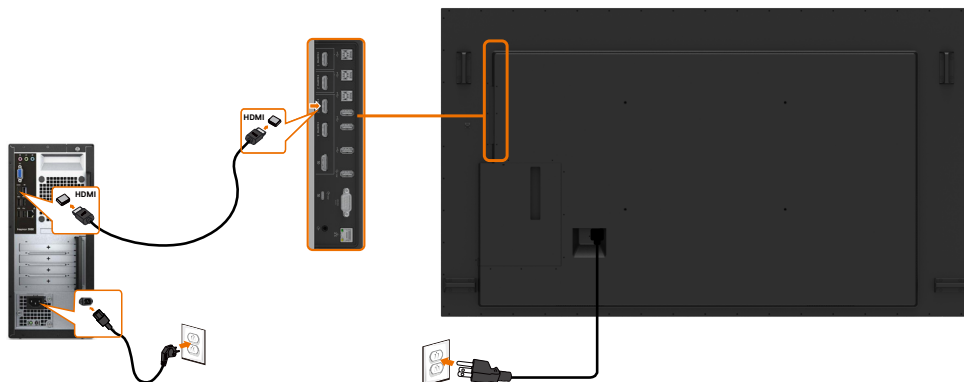
De USB kabel aansluiten



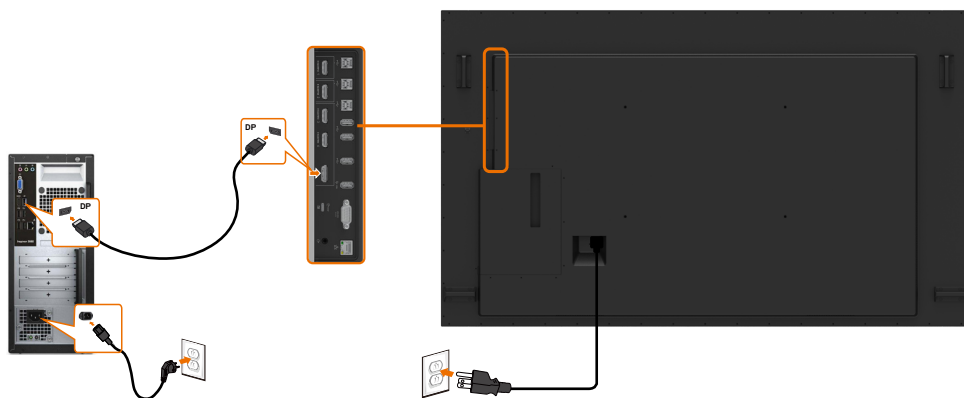
OPMERKING: Raadpleeg het gedeelte over de [ingangsbron en USB-koppeling](#).



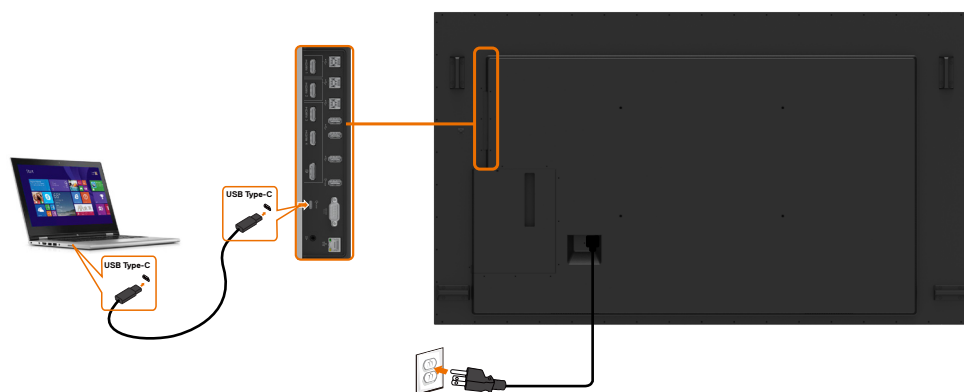
De HDMI-kabel aansluiten



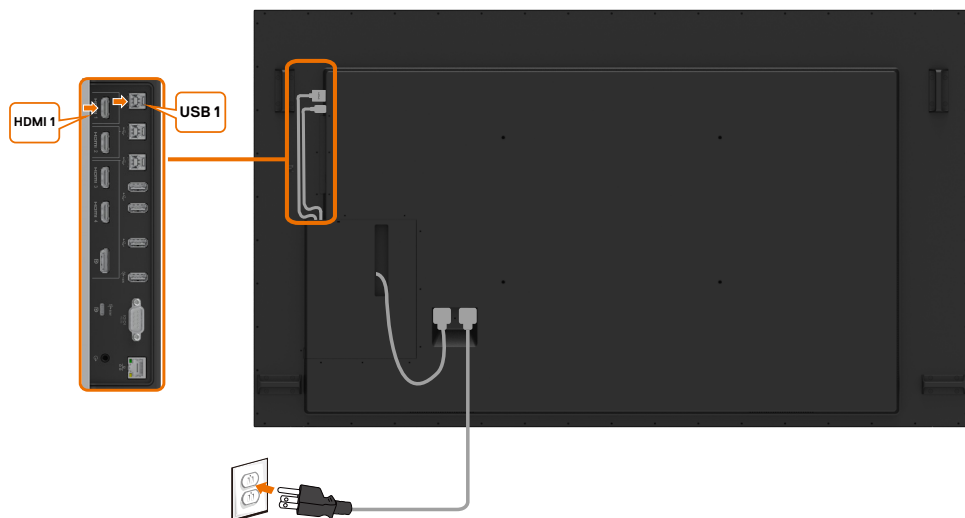
De DP-kabel aansluiten



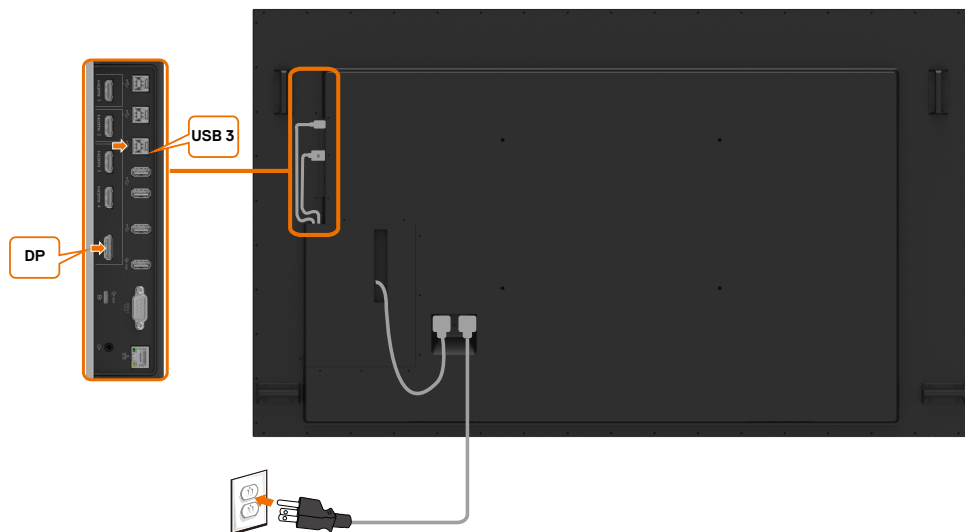
De USB Type-C kabel aansluiten



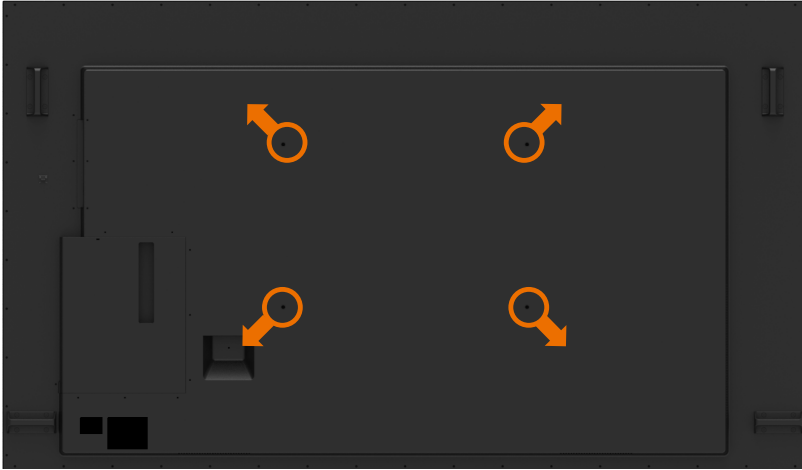
Aansluiten van de Optiplex De HDMI-kabel aansluiten



De DP-kabel aansluiten



Muurbevestiging




(Schroefmaat: M8 x 35 mm).

Raadpleeg de installatie-instructies die worden meegeleverd met de muurbevestiging van derden die de klant koopt. Vesa-compatibele basis montageset (600 x 400) mm.

1. Installeer de muurplaat aan de muur.
2. Plaats het beeldscherm op een zachte doek of kussen op een stabiele, vlakke tafel.
3. Bevestig de montagebeugel van de muurmontageset op het beeldscherm.
4. Installeer het scherm op de muurplaat.
5. Zorg ervoor dat het beeldscherm verticaal is gemonteerd, zonder naar voren of achteren te hellen, en dat een waterpas wordt gebruikt om het beeldscherm te monteren.

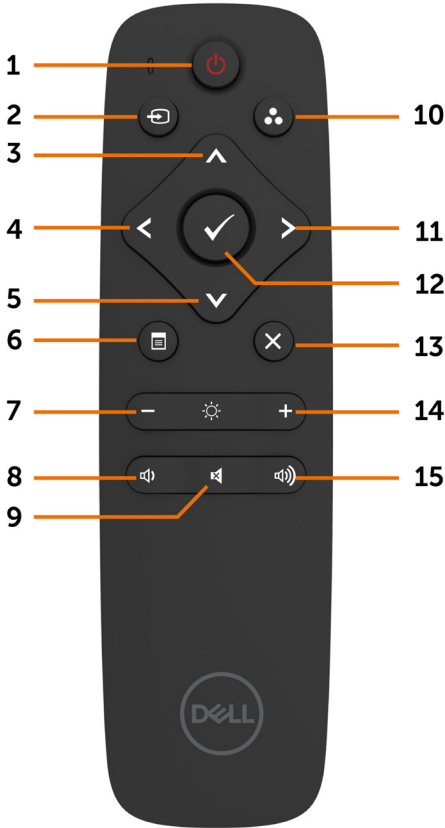
OPMERKING:

- Probeer het aanraakscherm niet zelf aan de muur te bevestigen. Het moet door gekwalificeerde installateurs worden geïnstalleerd.
- De aanbevolen muurbevestiging voor dit scherm vindt u op de Dell supportwebsite op dell.com/support.

 OPMERKING: Alleen te gebruiken met een UL-, CSA- of GS-lijst wandmontagebeugel met minimaal gewicht/belastbaarheid van het product.



Afstandsbediening



1. In-/uitschakelen

Schakel deze weergave aan of uit.

2. Invoerbron

Invoerbron opnieuw instellen. Druk op of om te kiezen tussen USB Type-C of DP of HDMI 1 of HDMI 2 of HDMI 3 of HDMI 4.

Druk op toets om te bevestigen en af te sluiten.

3. Omhoog

Druk op deze toets om de selectie in het OSD-menu naar boven te verplaatsen.



4. Links

Druk op deze toets om de selectie in het OSD-menu naar links te verplaatsen.

5. Omlaag

Druk op deze toets om de selectie in het OSD-menu naar beneden te verplaatsen.

6. Menu

Druk hierop om het OSD-menu in te schakelen.

7. Helderheid-

Druk hierop om helderheid te verlagen.

8. Volume -

Druk hierop om het volume te verlagen.

9. DEMPEN

Druk hierop om de dempingsfunctie aan/uit te zetten.

10. Vooraf ingestelde modi

Geef informatie over de voorgeprogrammeerde standen.

11. Rechts

Druk hierop om de selectie naar rechts te verplaatsen in het OSD-menu.

12. OK

Bevestig een invoer of selectie.

13. Afsluiten

Druk op om het menu te verlaten.

14. Helderheid +

Druk hierop om de helderheid te verhogen.

15. Volume +

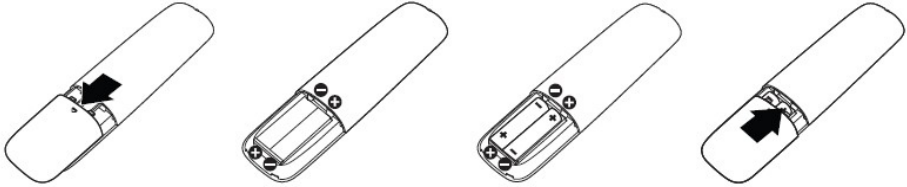
Druk hierop om het volume te verhogen.

De batterijen in de afstandsbediening plaatsen

De afstandsbediening wordt gevoed door twee 1,5 V AAA batterijen.

Om batterijen te plaatsen of te vervangen:

1. Druk op het deksel en schuif het vervolgens open.
2. Plaats de batterijen uit volgens de (+) en (-) aanduidingen in het batterijvak.
3. Plaats het deksel terug.



⚠ LET OP: Verkeerd gebruik van batterijen kan leiden tot lekken of barsten. Zorg ervoor dat u deze instructies volgt:

- Plaats "AAA" batterijen waarbij de (+) en (-) tekens op elke batterij overeenkomen met de (+) en (-) tekens van het batterijvak.
- Gebruik geen verschillende batterijtypes door elkaar.
- Combineer geen nieuwe batterijen met gebruikte. Het veroorzaakt een kortere levensduur of lekken van batterijen.
- Verwijder de lege batterijen onmiddellijk om te voorkomen dat er vloeistof in het batterijvak lekt. Raak blootgesteld accuzuur niet aan, want dat kan uw huid beschadigen.

📌 OPMERKING: Verwijder de batterijen als u de afstandsbediening gedurende lange tijd niet zult gebruiken.

Omgaan met de afstandsbediening

- Niet blootstellen aan sterke schokken.
- Laat geen water of andere vloeistoffen op de afstandsbediening spatten. Als de afstandsbediening nat wordt, veeg hem dan onmiddellijk droog.
- Vermijd blootstelling aan hitte en stoom.
- Open de afstandsbediening niet, behalve om de batterijen te plaatsen.

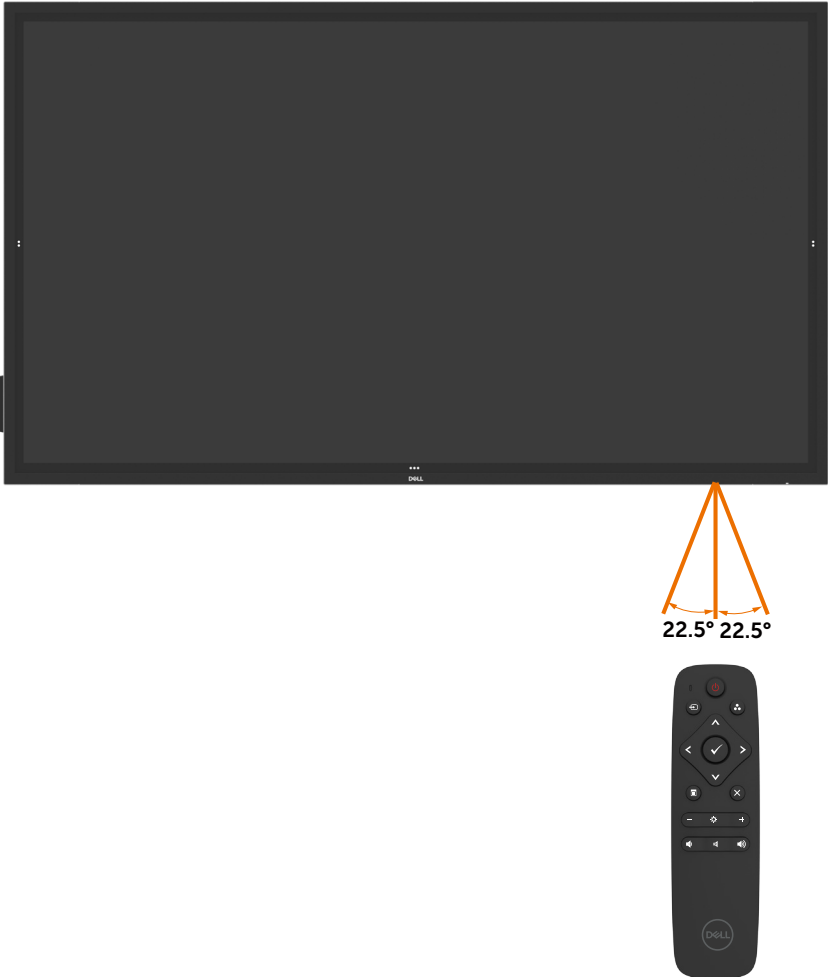


Werkingsbereik van de afstandsbediening

Richt de bovenkant van de afstandsbediening op de afstandsbedieningssensor van het LCD-scherm tijdens het indrukken van een knop.

Gebruik de afstandsbediening binnen een afstand van ongeveer 7 m van de afstandsbedieningssensor of in een horizontale en verticale hoek van maximaal $22,5^\circ$ binnen een afstand van ongeveer 7 m.

OPMERKING: De afstandsbediening werkt mogelijk niet goed wanneer de afstandsbedieningssensor op het display in direct zonlicht of sterke verlichting staat, of wanneer er zich een obstakel tussen de afstandsbediening en de signaaloverdracht bevindt.



Magnetische waarschuwings verklaring

Vermijd interferentie met pacemakers. Houd minimaal 15 cm (6 in) aan tussen het product en pacemakers om mogelijke storing te voorkomen, zoals aanbevolen door fabrikanten en de onafhankelijke onderzoeksgroep. Als u reden hebt om te vermoeden dat uw product interfereert met een pacemaker of ander medisch apparaat, dient u de Stylus onmiddellijk op afstand te houden en contact op te nemen met de fabrikant van de pacemaker of het medisch apparaat voor advies.

Gebruik van de Stylus

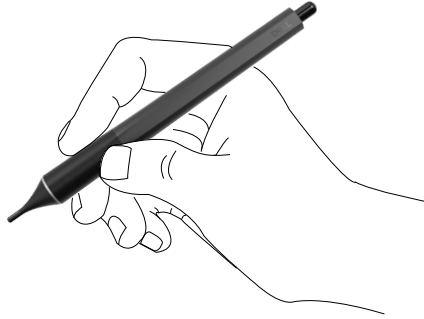
Gebied voor magneet

Wanneer u de Stylus niet gebruikt, plaatst u hem (met de platte kant) op de linker- of rechterkant van het displayframe.



Stylus schrijfpunt en wispunt

De punt met kleinere diameter is bedoeld om op het beeldscherm te schrijven. Houd de Stylus vast zoals je een white board marker zou vasthouden.

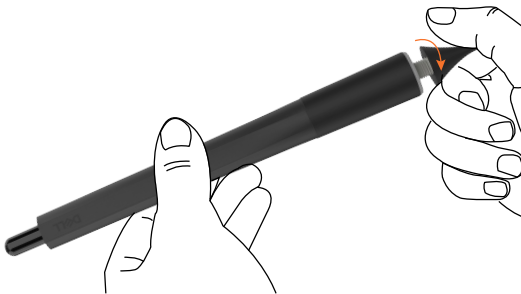


De punt met een grotere diameter wordt herkend als een wisfunctie en werkt op dezelfde manier als een potlood met een gumuiteinde.




Vervangen van de Styluspunt

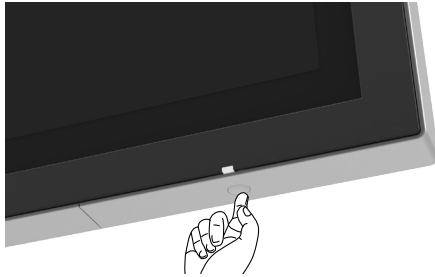
Wanneer de tip met de kleinere diameter tekenen van slijtage vertoont, kan hij worden vervangen door de voorste tip los te schroeven.



Bediening van het scherm

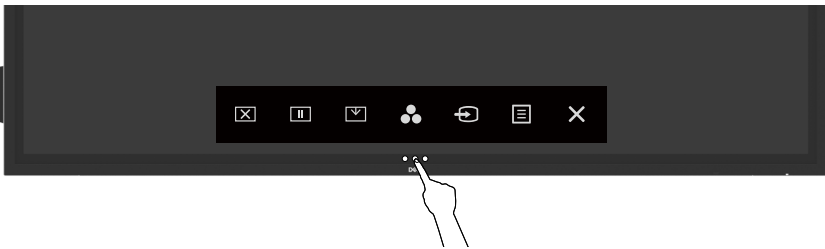
Inschakelen van het scherm

Druk op de **Power (aan/uit)** knop  om het scherm aan en uit te zetten. De witte LED geeft aan dat het scherm aan is en volledig functioneert. Een oplichtende witte LED geeft de Standby modus aan.



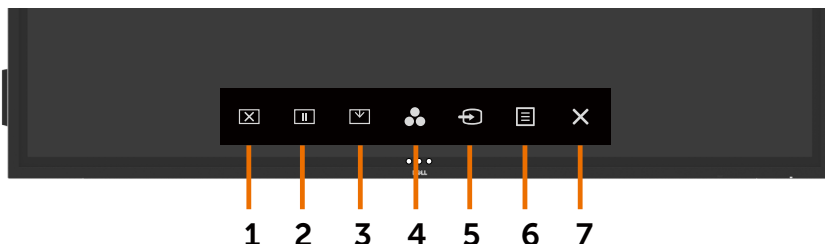
Aanrakings- OSD Launcher

Dit scherm wordt geleverd met OSD-functies voor aanraken. Druk op de OSD launcher toets om de functies te openen.



Gebruik van de Touch Control Launcher

Gebruik de aanraakbedienings pictogrammen aan de voorkant van het scherm om de kenmerken van het weergegeven beeld aan te passen. Terwijl u deze pictogrammen gebruikt om de regelaars aan te passen, toont een OSD de numerieke waarden van de kenmerken terwijl ze veranderen.





In de volgende tabel worden de pictogrammen van de aanraakbediening beschreven:

pictogrammen van de aanraakbediening	Omschrijving
1  Scherm uit	Gebruik dit icoon om het scherm naar zwart of wit om te schakelen. Ga naar Menu om de kleur van het scherm te kiezen. Gebruik de aanraaktoets  om het scherm te herstellen.
2  Opschorten	Naar een bevrozingsscherm bij indrukken/activeren. Gebruik de aanraaktoets  om het scherm te herstellen.
3  Scherm drop-down	Scherm drop-down, zodat u gemakkelijk de bovenkant van het beeld kunt bereiken. Gebruik de aanraaktoets  om het scherm te herstellen.
4  Vooraf ingestelde modi	Gebruik dit pictogram om te kiezen uit een lijst van vooraf ingestelde kleurmodi.
5  Invoerbron	Gebruik dit pictogram om te kiezen uit een reeks invoerbronnen.



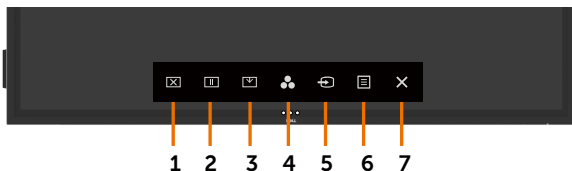
pictogrammen van de aanraakbediening

Omschrijving

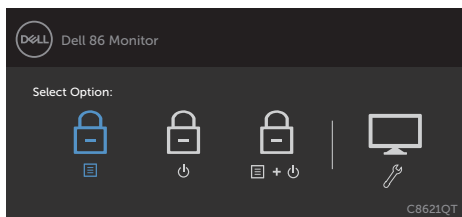
- | | | |
|---|---|---|
| 6 | 
Menu | Gebruik dit menupictogram om de on-screen display (OSD) te starten en het OSD-menu te selecteren.
Zie Het menusysteem openen . |
| 7 | 
Afsluiten | Gebruik dit pictogram om terug te keren naar het hoofdmenu of om het OSD-hoofdmenu te sluiten. |

De OSD-vergrendelfunctie gebruiken

1. Druk op de OSD launcher toets.



2. Houd gedurende 5 seconden  ingedrukt. U ziet de volgende selectiemogelijkheid:



In de volgende tabel worden de pictogrammen van de aanraakbediening beschreven:

Opties

Omschrijving

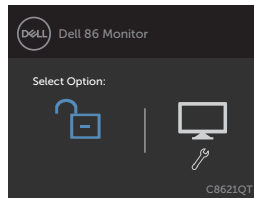
- | | | |
|---|--|--|
| 1 | 
OSD menu vergrendeling | Gebruik dit pictogram om het OSD-menu te vergrendelen. |
| 2 | 
Uitschakelknop vergrendeling | Gebruik dit pictogram om te voorkomen dat de aan/uit-knop wordt uitgeschakeld. |



- 3  Gebruik dit pictogram om het OSD-menu en de aan/uit-knop vergrendeling te vergrendelen.
- OSD-menu en aan/uit-knop vergrendeling**


- 4  Gebruik dit pictogram om de ingebouwde diagnose uit te voeren, zie [Ingebouwde diagnoses](#).
- Ingebouwde diagnoses**

3. Aanraken en gedurende 5 seconden vasthouden , aanraken  om te ontgrendelen.

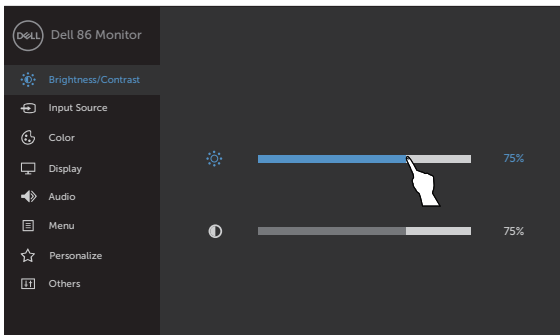


Het On-Screen Display (OSD) menu gebruiken






Het menusysteem openen

-  **OPMERKING:** De wijzigingen die u aanbrengt met het OSD-menu worden automatisch opgeslagen als u naar een ander OSD-menu gaat, als u het OSD-menu verlaat of als het OSD-menu automatisch sluit.

1. Druk op  het pictogram op de afstandsbediening of op de OSD Launcher toets om het OSD-menu te starten.


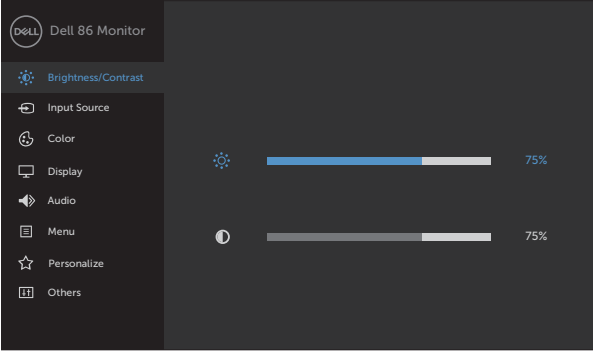









Gebruik de pictogrammen om de beeldinstellingen aan te passen.


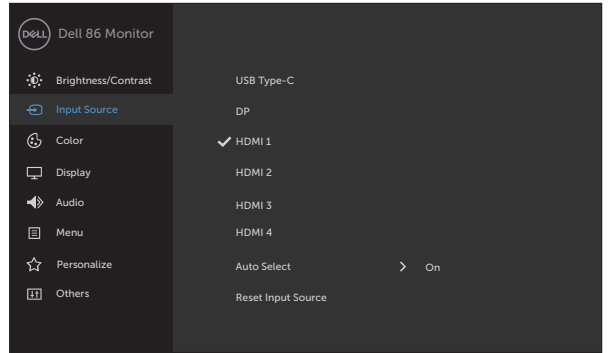

Pictogram aanraakbediening	Omschrijving
1   Omhoog Omlaag	Gebruik de pictogrammen Omhoog (verhogen) en Omlaag (verlagen) om items in het OSD-menu in te stellen.
2   Links Rechts	Gebruik de pictogrammen Links (verlagen) en Rechts (verhogen) om items in het OSD-menu in te stellen.
3  OK	Gebruik het pictogram OK om de keuze te bevestigen.
4  Terug	Gebruik het pictogram Terug om terug te keren naar het vorige menu.



OSD-aanraakbediening

Pictogram	Menu en submenu's	Omschrijving
	Brightness (Helderheid)/ Contrast (Contrast)	<p>Gebruik dit menu om Brightness (Helderheid)/Contrast (Contrast) in te stellen.</p>  <p style="text-align: right;">  </p>
	Brightness (Helderheid)	<p>Brightness (Helderheid) past de luminantie van de schermverlichting aan (minimum 0; maximum 100).</p> <p>Raak het  pictogram aan om de helderheid te verhogen.</p> <p>Raak het  pictogram aan om de helderheid te verlagen.</p>
	Contrast	<p>Stel eerst de Brightness (Helderheid) in en daarna alleen het Contrast als verdere afstelling nodig is.</p> <p>Raak het  pictogram aan om het contrast te verhogen en raak het  pictogram aan om het contrast te verlagen (tussen 0 en 100).</p> <p>Contrast regelt het verschil tussen donker en licht op het scherm.</p>



Pictogram	Menu en submenu's	Omschrijving
	Input Source (Invoerbron)	Gebruik het Input Source (Invoerbron) menu om te kiezen tussen verschillende video-ingangen die op uw beeldscherm kunnen worden aangesloten.
		
		
	USB Type-C	Selecteer USB Type-C ingang als u de USB Type-C-aansluiting gebruikt.
	DP	Selecteer de ingang DP als u de DP (DisplayPort) connector gebruikt.
	HDMI 1	Selecteer de ingang HDMI 1 als u de HDMI 1-connector gebruikt.
	HDMI 2	Selecteer de ingang HDMI 2 als u de HDMI 2-connector gebruikt.
	HDMI 3	Selecteer de ingang HDMI 3 als u de HDMI 3-connector gebruikt.
	HDMI 4	Selecteer de ingang HDMI 4 als u de HDMI 4-connector gebruikt.
	Auto Select (Automatisch selecteren)	Selecteer Auto Select (Automatisch selecteren) . Het beeldscherm scant naar beschikbare ingangsbronnen.
	Reset Input Source (Invoerbron opnieuw instellen)	Zet de Input Source (Invoerbron) -instellingen van het beeldscherm terug naar de fabrieksinstellingen.



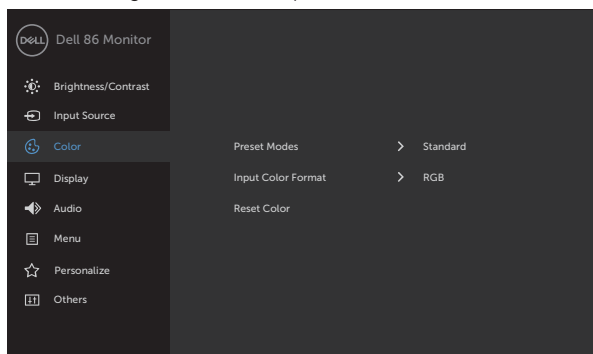
Pictogram **Menu en submenu's**



Color (Kleur)

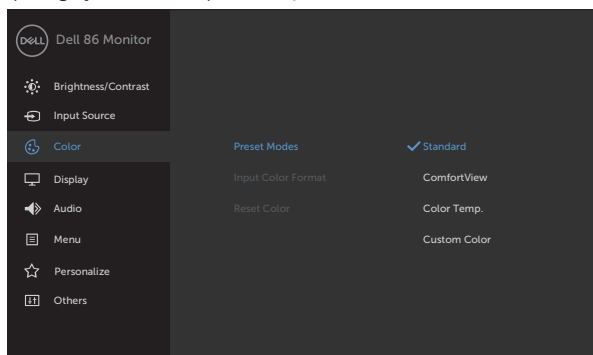
Omschrijving

Gebruik het menu **Color (Kleur)** om de kleurinstellingsmodus aan te passen.



Preset Modes (Vooraf ingestelde modi)

Wanneer u **Preset Modes selecteert (vooraf ingestelde modi)**, kunt u **Standard (Standaard)**, **ComfortView**, **Color Temp. (kleurtemperatuur)** of **Custom Color (aangepaste kleur)** uit de lijst kiezen.





- **Standard (Standaard):** Standaard kleurinstellingen. Dit is de standaard vooraf ingestelde modus.
- **ComfortView:** Verlaagt de hoeveelheid blauw licht die het scherm afgeeft om het kijken aangenamer voor uw ogen te maken.



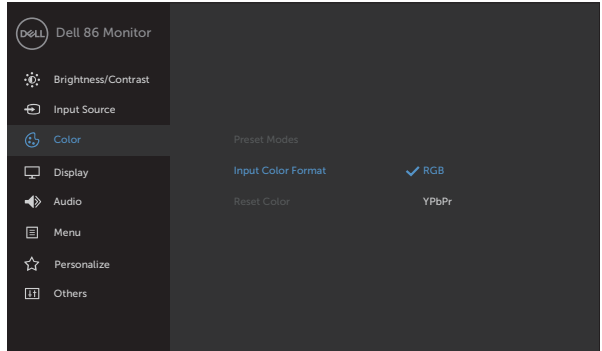
OPMERKING: Om het risico op vermoeide ogen en pijn in nek/arm/rug/schouders bij langdurig gebruik van het scherm te verminderen, raden wij u aan:

- Stel het scherm in op ongeveer 50 tot 70 cm vanaf uw ogen.
- Knipper regelmatig om uw ogen te bevochtigen of opnieuw nat te maken wanneer u met het scherm werkt.
- Neem elke twee uur een pauze van 20 minuten.
- Kijk tijdens die pauzes weg van het beeldscherm en staar gedurende minstens 20 seconden naar een ver object op 7 meter afstand.
- Rek u af en toe uit om nek/armen/rug/schouders te ontspannen tijdens pauzes.
- **Color Temp. (Kleurtemperatuur):** Het scherm oogt warmer met een rood/gele tint met de schuif ingesteld op 5.000 K of koeler met een blauwe tint met de schuif ingesteld op 10.000 K.
- **Custom Color (aangepaste kleur):** Hiermee kunt u de kleurinstellingen handmatig aanpassen.

Druk op de knoppen  en  om de waarden voor rood, groen en blauw aan te passen en uw eigen vooraf ingestelde kleurenmodus te maken.


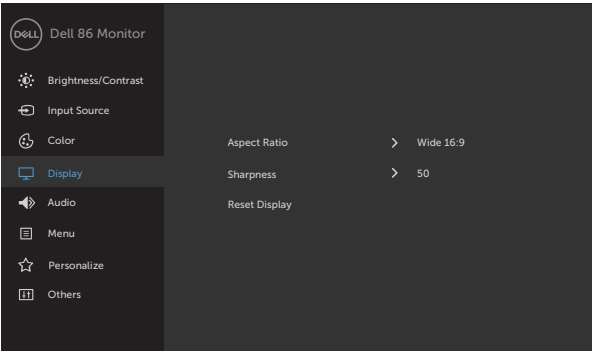





Pictogram	Menu en submenu's	Omschrijving
	Input Color Format (Indeling invoerkleuren)	<p>Hiermee kunt u de video-invoermodus instellen op:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Selecteer deze optie als het scherm is aangesloten op een computer (of DVD-speler) met de HDMI, DP of USB type-C kabel. • YPbPr: Selecteer deze optie als de DVD-speler alleen YPbPr-uitvoer ondersteunt.



Reset Color (Kleuren resetten)	<p>Zet de kleurinstellingen van het beeldscherm terug naar de fabrieksinstellingen.</p>
---------------------------------------	---



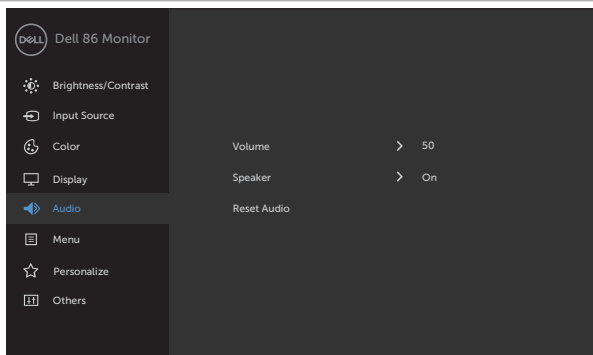
Pictogram	Menu en submenu's	Omschrijving
	Display (Scherm)	Gebruik het menu Display (Scherm) om het beeld aan te passen.
		
		
	Aspect Ratio (Beeldverhouding)	Stel de beeldverhouding in op Wide (Breed) 16:9, 4:3 of 5:4 .
	Sharpness (Scherpte)	Laat het beeld er scherper of zachter uitzien. Gebruik  of  om de scherpte aan te passen van 0 tot 100.
	Reset Display (Beeldscherm resetten)	Herstelt de fabrieksinstellingen voor de beeldscherminstellingen.



Pictogram	Menu en submenu's	Omschrijving
-----------	-------------------	--------------



Audio



Volume

Hiermee kunt u het volumeniveau van de audiobron instellen.

Gebruik of om het volumeniveau aan te passen van 0 tot 100.

Speaker (Luidspreker)

Hiermee kunt u de **luidsprekerfunctie** in- of uitschakelen.

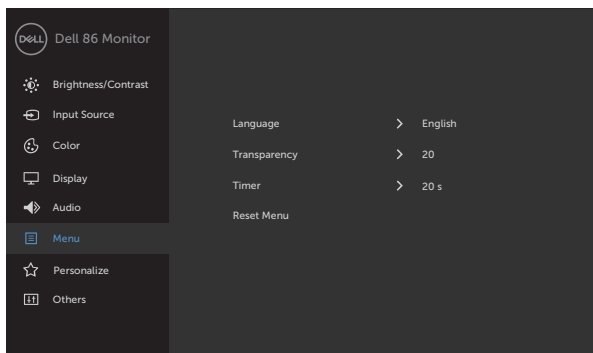
Reset Audio (Audio resetten)

Selecteer deze optie om de standaard audio-instellingen te herstellen.



Menu

Selecteer deze optie om de instellingen van OSD aan te passen, zoals de taal, de tijd dat het menu op het scherm blijft, enzovoort.



Language (Taal)

Stel het OSD in op een van acht talen.

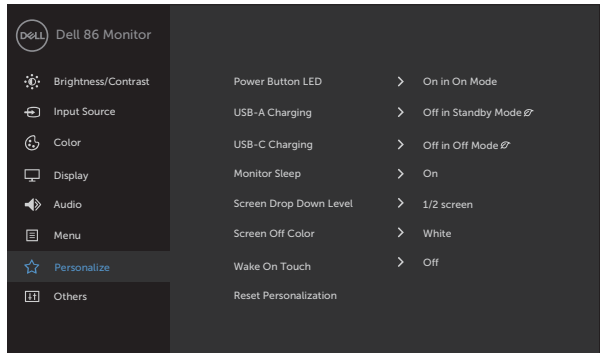
(Engels, Spaans, Frans, Duits, Braziliaans-Portugees, Russisch, Vereenvoudigd Chinees of Japans).



Pictogram	Menu en submenu's	Omschrijving
	Transparency (Transparantie)	Selecteer deze optie om de menu transparantie te veranderen door pictogrammen  en  te gebruiken (min. 0/max. 100).
	Timer	OSD Hold Time (Vasthoudtijd OSD): Stelt de tijd in dat het OSD-menu actief blijft nadat u op een toets hebt gedrukt. Gebruik de pictogrammen  en  om de schuif af te stellen in stappen van 1 seconde, van 5 tot 60 seconden.
	Reset Menu (Menu Resetten)	Herstelt de fabrieksinstellingen voor het menu.



Personalize (Personaliseren)



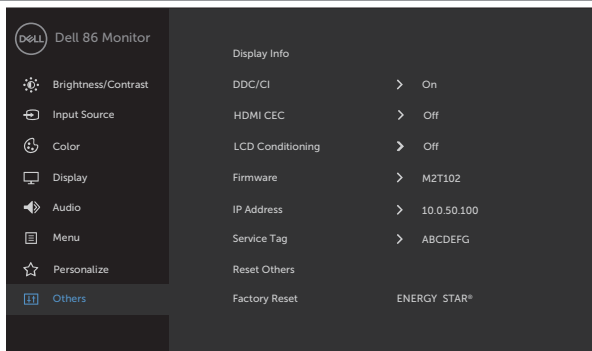
Power Button LED (Aan/uit-knop LED)	Hiermee kunt u de staat van het lampje in de aan/uit-knop instellen om energie te besparen.
USB-A Charging (USB-A Opladen)	Hiermee kunt u de oplaadfunctie voor USB Type-A en USB Type-C Downstream Ports in- of uitschakelen tijdens de stand-bymodus van de monitor. OPMERKING: Deze optie werd voorheen "USB" genoemd in oudere monitorfirmware-revisies.
USB-C Charging (USB-C opladen)	Hiermee kunt u de functie Always On USB Type-C Charging (Altijd-aan USB Type-C-opladen) in- of uitschakelen tijdens de modus Power Off van de monitor. OPMERKING: Als u deze optie op de monitor inschakelt, kunt u uw notebook opladen via de USB Type-C-kabel (C naar C), zelfs als de monitor is uitgeschakeld.
Monitor Sleep (Monitor slaapstand)	Selecteer Off (Uit) om deze optie uit te schakelen.



Pictogram	Menu en submenu's	Omschrijving
	Screen Drop Down Level (Scherm Drop Down niveau)	Hiermee kunt u het Drop Down-niveau van het scherm zo instellen dat u de bovenkant van het beeld kunt bereiken. Drop Down niveau opties: - 1/2 Scherm - 1/3 Scherm - 2/3 Scherm
	Screen Off Color (Schermkleur uit)	Hiermee kunt u de Screen Off Color (schermkleur uit) instellen op White (wit) of black (zwart) .
	Wake On Touch (Ontwaak bij aanraking)	Selecteer On (Aan) om deze functie in te schakelen.
	Reset Personalization (Personalisatie opnieuw instellen)	Herstelt fabrieksinstellingen voor sneltoetsen.



Other (Andere)

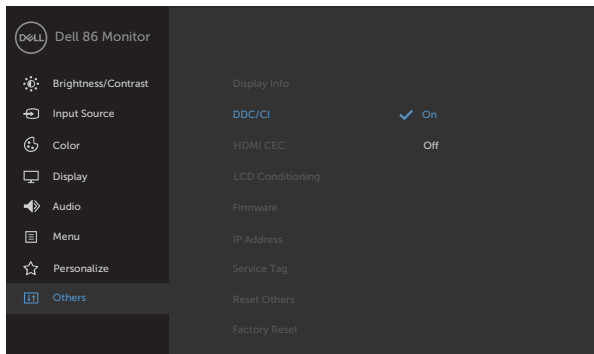


Selecteer deze optie om de OSD-instellingen aan te passen zoals de **DDC/CI**, **LCD Conditioning (LCD conditioning)**, enzovoort.

Display Info (Beeldscherminfo)	Toont de huidige instellingen van het beeldscherm.
---------------------------------------	--

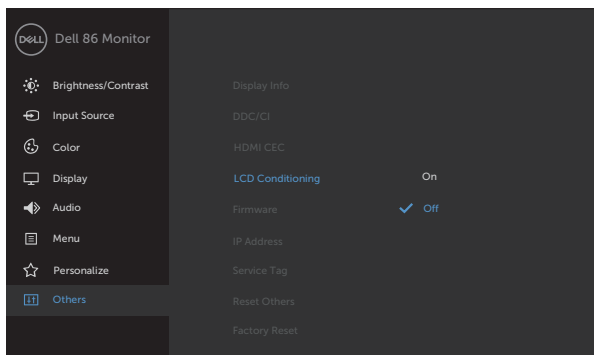


Pictogram	Menu en submenu's	Omschrijving
	DDC/CI	<p>Met DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) kunt u de scherminstellingen aanpassen met software op uw computer.</p> <p>Selecteer Off (Uit) om deze optie uit te schakelen.</p> <p>Schakel deze functie in voor de beste gebruikerservaring en optimale prestaties van het beeldscherm.</p>



HDMI CEC Hiermee kunt u de **HDMI CEC** functie in- of uitschakelen.

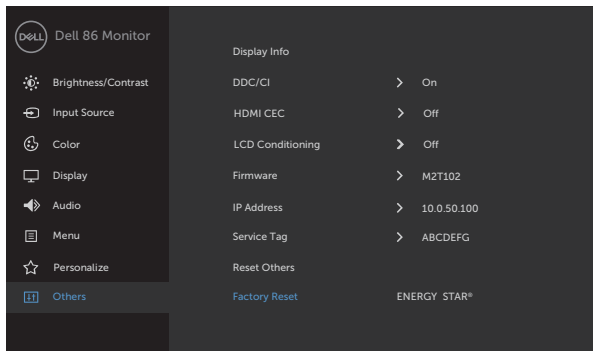
LCD Conditioning (LCD conditionering) Helpt kleine gevallen van hangende beelden beperken. Afhankelijk van de mate waarin beelden blijven "hangen", kan het even duren voordat het programma is uitgevoerd. Selecteer **On (Aan)** om het proces te starten.



Firmware Huidige firmware versie.

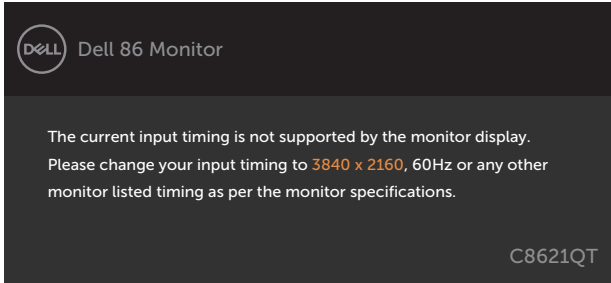


Pictogram	Menu en submenu's	Omschrijving
	IP Address (IP Adres)	Toon het IP adres.
	Service Tag	Toon Service Tag
	Reset Others (Overige resetten)	Herstelt de fabrieksinstellingen voor andere instellingen zoals DDC/CI .
	Factory Reset (Fabrieksinstellingen)	Herstelt de fabrieksinstellingen voor alle vooraf ingestelde waarden. Dit zijn ook de instellingen voor ENERGY STAR®-tests.



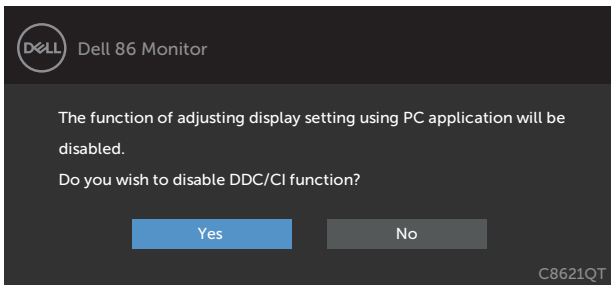
OSD-waarschuwingen

Als het beeldscherm een bepaalde resolutie niet ondersteunt, verschijnt het volgende bericht:

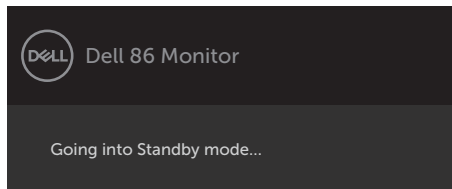


Dat betekent dat het beeldscherm niet kan synchroniseren met het signaal dat deze van de computer ontvangt. Raadpleeg [Beeldschermspecificaties](#) voor de horizontale en verticale frequentiebereiken die dit beeldscherm ondersteunt. De aanbevolen modus is 3840 x 2160.

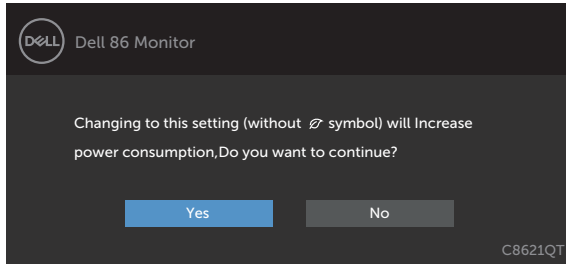
Voordat de functie DDC/CI wordt uitgeschakeld, wordt het volgende bericht weergegeven:



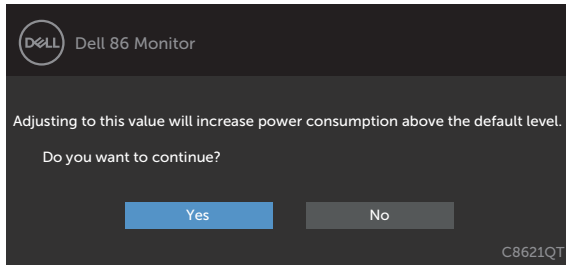
Als het beeldscherm naar de modus **Standby (stand-by)** gaat, verschijnt het volgende bericht.



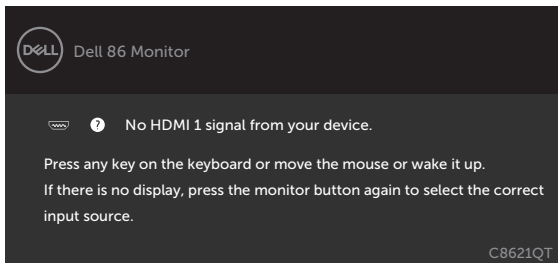
Selecteer OSD-items **On (Aan) in de modus Stand-by** in de optie Personalize (Personaliseren), het volgende bericht verschijnt:



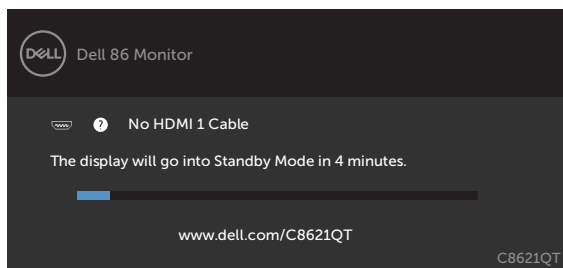
Als de helderheid is ingesteld boven het standaardniveau van 75% verschijnt het volgende bericht:



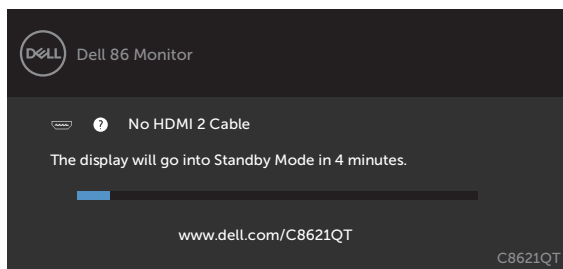
Als u op een andere dan de aan/uit-knop drukt, verschijnt het volgende bericht afhankelijk van de geselecteerde ingang:



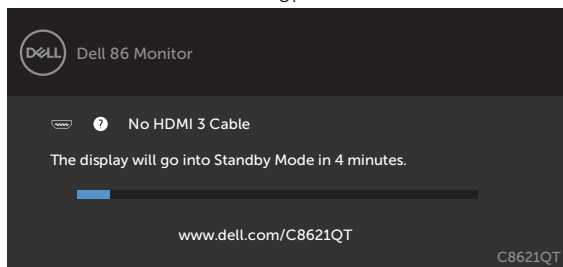
Als een HDMI 1, HDMI 2, HDMI 3, HDMI 4, DP of USB Type-C ingang is geselecteerd en de bijbehorende kabel is niet aangesloten, verschijnt een zwevend dialogvenster zoals hieronder getoond.



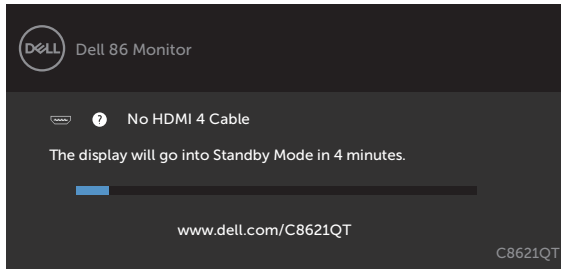
of



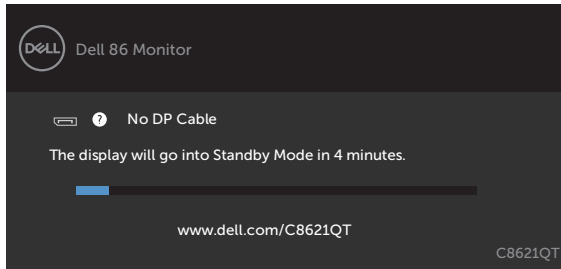
of



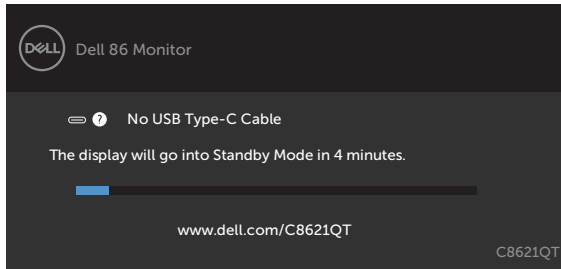
of



of



of

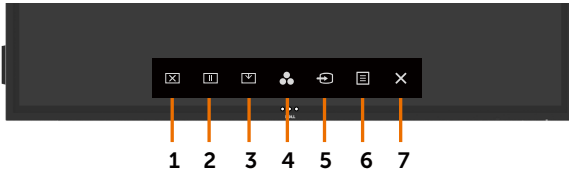


Zie [Probleemoplossing](#) voor meer informatie.




Dell webbeheer voor beeldschermen


Controleer of het ethernet normaal werkt voordat u toegang krijgt tot de functie Dell beeldscherm webbeheer.



• Ethernet Inschakelen

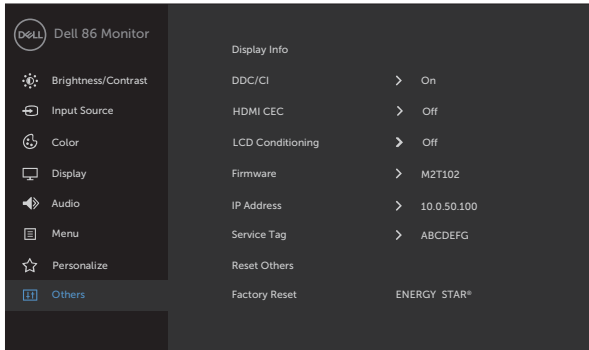
Houd de **aanraaktoets 5** op het voorpaneel 4 seconden lang ingedrukt om aan te schakelen , een netwerkpictogram  verschijnt en wordt 4 seconden lang in het midden weergegeven.

• Ethernet Uitschakelen

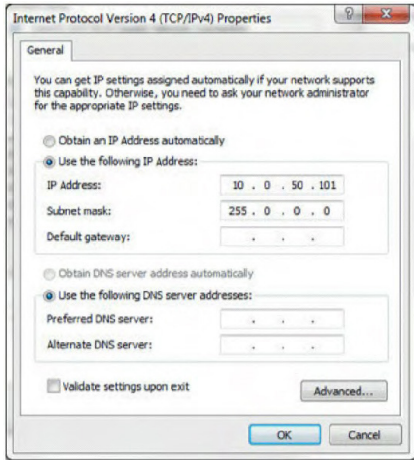
Houd de **aanraaktoets 5** op het voorpaneel 4 seconden lang ingedrukt om uit te schakelen , een netwerkpictogram  verschijnt en wordt 4 seconden lang in het midden weergegeven.

Om toegang te krijgen tot het hulpprogramma Dell beeldscherm webbeheer moet u de IP-adressen voor uw computer en het beeldscherm instellen.

1. Druk op de Menu key (Menu-toets) van de afstandsbediening om het IP-adres van het scherm weer te geven, of door te navigeren naar OSD Menu > Overige. Standaard is het IP-adres 10.0.50.100



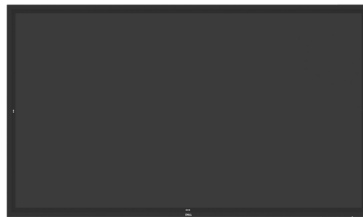
2. Geef op het tabblad IP-eigenschappen van de computer een IP-adres op door Gebruik het volgende IP-adres te selecteren en de volgende waarden in te voeren: Voor IP adres: 10.0.50.101 en voor Subnet Mask: 255.0.0.0 (laat alle andere vermeldingen blanco).



3. De IP adres configuratie zou er nu als volgt uitzien:



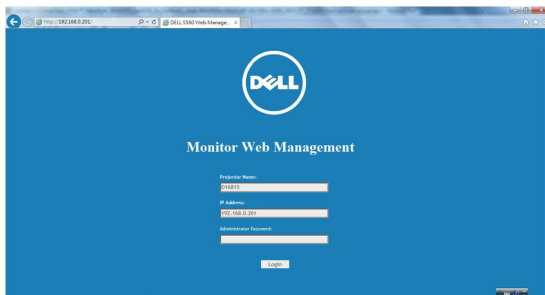
Configure notebook IP Address to 10.0.50.101



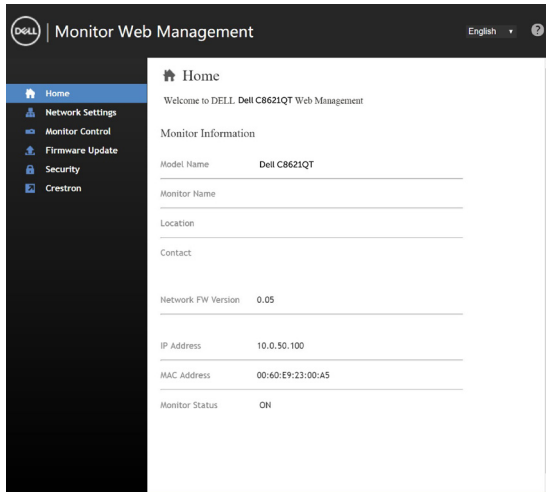
Monitor IP Address 10.0.50.100

Volg deze stappen om toegang te krijgen tot het webbeheerprogramma en het te gebruiken:

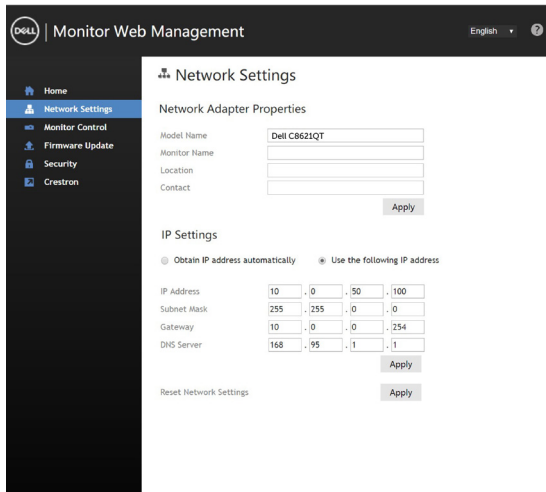
1. Open een webbrowser en typ het IP-adres van het beeldscherm (10.0.50.100) in de adresbalk.
2. De inlogpagina wordt geopend. Voer het Administrator wachtwoord in om verder te gaan.



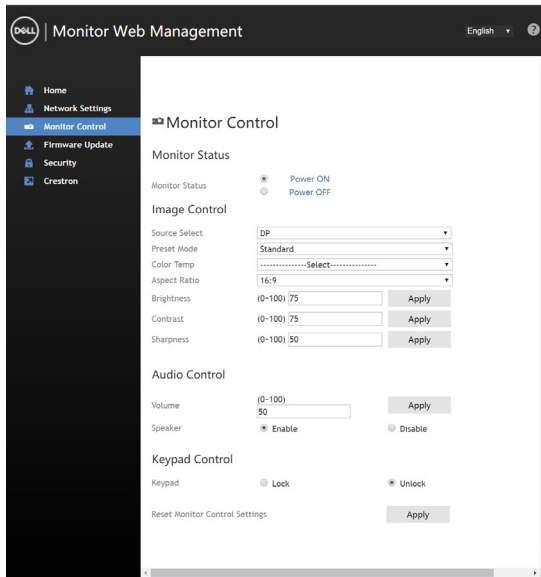
3. De startpagina wordt geopend:



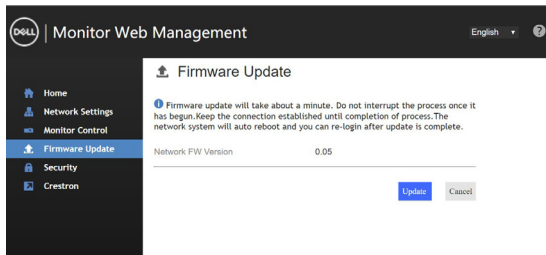
4. Klik op het tabblad **Network Settings (Netwerkinstellingen)** om de netwerkinstellingen te zien.



5. Klik op **Display Control (Beeldschermcontrole)** om de status van het scherm te zien.



6. **Firmware** bijwerken. U kunt de nieuwste stuurprogramma's downloaden van de Dell Support-website op www.dell.com/support.



7. Opwaarderen van firmware pagina en wacht 30 seconden.

Upgrade Firmware

Please select a file (~.dld) to upgrade :

(Upgrading firmware may take 60 seconds)

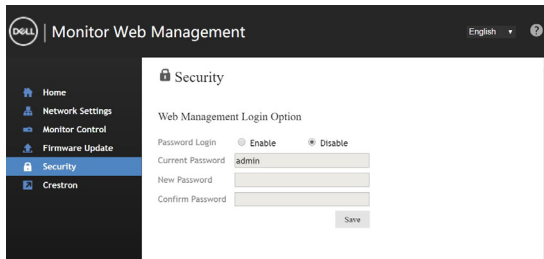
 Upgrade must NOT be interrupted !



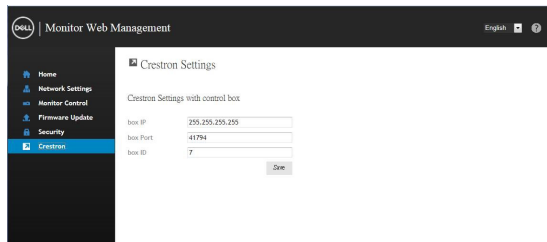
8. Afgewerkt. Klik op de knop om na 8 seconden verder te gaan.



9. Klik op **Security (Beveiliging)** om een wachtwoord in te stellen.



10. Klik op **Crestron** om de interface te bedienen.



Foutoplossing

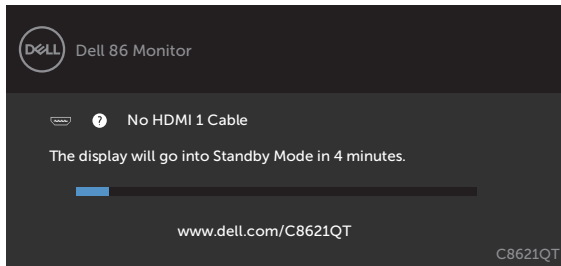
⚠ WAARSCHUWING: Volg de **Veiligheidsinstructies** voordat u een van de procedures in dit deel uitvoert.

Zelftest

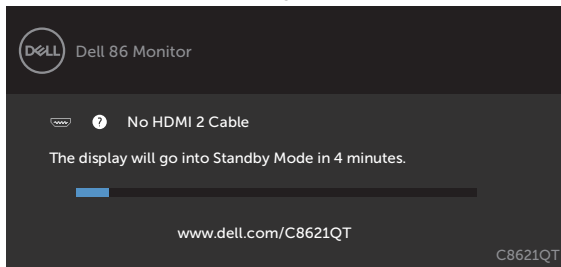
Uw beeldscherm beschikt over een zelftestfunctie waarmee u kunt controleren of uw beeldscherm naar behoren functioneert. Als uw beeldscherm en computer correct zijn aangesloten, maar het beeldscherm donker blijft, voert u de zelftest van het beeldscherm uit door de volgende stappen uit te voeren:

1. Schakel zowel de computer als het beeldscherm uit.
2. Maak de videokabel los van de achterkant van de computer. Haal alle digitale en analoge kabels weg uit de achterkant van de computer om voor een goede werking van de zelftest te zorgen.
3. Zet het scherm aan.

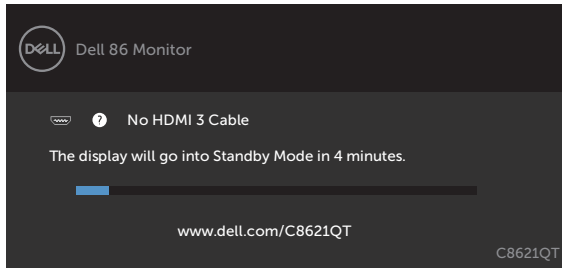
Het zwevende dialoogvenster zou op het scherm moeten verschijnen (tegen een zwarte achtergrond), als het beeldscherm geen videosignaal kan waarnemen en correct werkt. In de zelftestmodus blijft de power-LED wit. Afhankelijk van de geselecteerde ingang zal tevens een van de hieronder afgebeelde dialoogvensters continu over het scherm rollen.



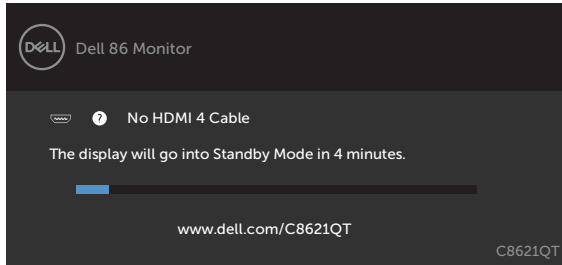
of



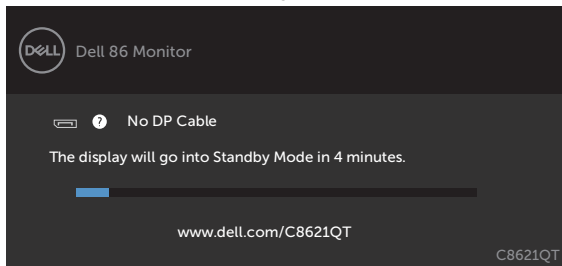
of



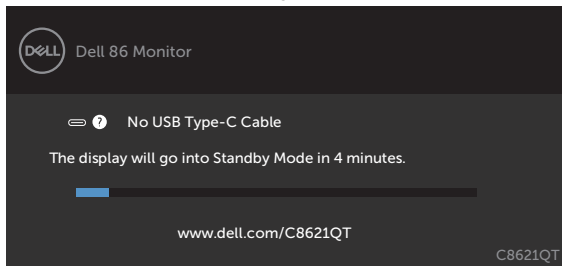
of



of



of



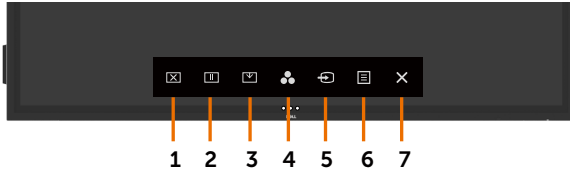
4. Dit vak verschijnt ook tijdens het normale systeemgebruik als de videokabel losgaat of beschadigd is.
5. Schakel het scherm uit en sluit de videokabel weer aan; schakel daarna zowel de computer als hetschermin.





Als na toepassing van de vorige procedure het beeldscherm leeg blijft, moet u de videocontroller en de computer controleren, omdat het beeldscherm goed werkt.

Ingebouwde diagnoses

Uw beeldscherm heeft een ingebouwd diagnostisch hulpmiddel dat u helpt bepalen of de abnormaliteit op het scherm die u ondervindt een inherent probleem is van uw beeldscherm, of van uw computer en videokaart.



De ingebouwde diagnoses uitvoeren:

1. Zorg ervoor dat het scherm schoon is (geen stofjes op het oppervlak van het scherm).
2. Blijf gedurende 5 seconden aanraken  in de vergrendel. Selecteer Optie. Raak het pictogram voor self-inspection (zelf inspectie) aan , er verschijnt een grijs scherm.
3. Controleer het scherm zorgvuldig op afwijkingen.
4. Raak het frontpaneel aan. De kleur van het scherm verandert naar rood.
5. Controleer het scherm op eventuele afwijkingen.
6. Herhaal de stappen 4 en 5 om het scherm in groen, blauw, zwart, wit en met text te controleren.

De test is voltooid als het tekstschermbij verschijnt. Om af te sluiten, raakt u het paneel opnieuw aan.

Als u bij gebruik van het ingebouwde diagnoseprogramma geen schermafwijkingen vaststelt, functioneert het beeldscherm naar behoren. Controleer de videokaart en computer.



Veel voorkomende problemen

De volgende tabel bevat algemene informatie over algemene beeldschermproblemen die u kunt tegenkomen en de mogelijke oplossingen:

Algemene symptomen	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
Geen video/Power LED uit	Geen beeld	<ul style="list-style-type: none">• Zorg ervoor dat de videokabel die het beeldscherm en de computer met elkaar verbinden, goed en stevig is aangesloten.• Controleer met een ander elektrisch apparaat of het stopcontact goed werkt.• Zorg ervoor dat de aan/uit-knop volledig wordt ingedrukt.• Controleer of de juiste invoerbron is geselecteerd in het menu Input Source (Invoerbron).
Geen video/Power LED aan	Geen beeld of geen helderheid	<ul style="list-style-type: none">• Verhoog helderheid en contrast via de OSD.• Voer de zelftest van het scherm uit.• Controleer op gebogen of gebroken pennen in de connector van de videokabel.• Voer de ingebouwde diagnoses uit.• Controleer of de juiste invoerbron is geselecteerd in het menu Input Source (Invoerbron).
Onscherp	Het beeld is wazig, vaag of met spookbeelden	<ul style="list-style-type: none">• Verwijder videoverlengkabels.• Herstel de fabrieksinstellingen van het beeldscherm.• Verander de videoresolutie naar de juiste beeldverhouding.
Trillende/schuddende video	Golvend beeld of kleine bewegingen	<ul style="list-style-type: none">• Herstel de fabrieksinstellingen van het beeldscherm.• Controleer omgevingsfactoren.• Verplaats het scherm en test het in een andere ruimte.
Ontbrekende pixels	Het LCD-scherm heeft punten.	<ul style="list-style-type: none">• Druk meerdere malen op de aan-/uitknop.• Een pixel dat blijvend uit is, is een natuurlijk defect dat bij LCD-technologie kan optreden.• Zie voor meer informatie over de Dell-beeldschermkwaliteit en het pixelbeleid de Dell Support-site op: http://www.dell.com/support/monitors.




Algemene symptomen	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
Vastzittende pixels	Het LCD-scherm heeft heldere punten	<ul style="list-style-type: none"> • Druk meerdere malen op de aan-/uitknop. • Een pixel dat blijvend uit is, is een natuurlijk defect dat bij LCD-technologie kan optreden. • Zie voor meer informatie over de Dell-beeldschermkwaliteit en het pixelbeleid de Dell Support-site op: http://www.dell.com/support/monitors.
Problemen met de helderheid	Beeld te donker of te licht	<ul style="list-style-type: none"> • Herstel de fabrieksinstellingen van het beeldscherm. • Pas helderheid en contrast aan via de OSD.
Audio probleem	Geen Audio	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer de PC-instelling of de weergave correct is geselecteerd. • Andere videokabels controleren. • Zorg ervoor dat de luidspreker is ingeschakeld via OSD
Geometrische vervorming	Scherm staat niet in het midden	<ul style="list-style-type: none"> • Herstel de fabrieksinstellingen van het beeldscherm.
Synchronisatieproblemen	Het beeld is vervormd of vertoont scheuren	<ul style="list-style-type: none"> • Herstel de fabrieksinstellingen van het beeldscherm. • Voer de beeldscherm-zelftest uit en bepaal of het vervormde beeld ook tijdens de zelftest verschijnt. • Controleer op gebogen of gebroken pennen in de connector van de videokabel. • Herstart de computer in de veilige modus.
Problemen met betrekking tot de veiligheid	Zichtbare rook of vonken	<ul style="list-style-type: none"> • Probeer niet om het probleem op te lossen. • Neem direct contact met Dell op.
Onregelmatig optredende problemen	Beeldscherm storingen aan en uit	<ul style="list-style-type: none"> • Zorg ervoor dat de videokabel die het beeldscherm en de computer met elkaar verbinden, goed en stevig is aangesloten. • Herstel de fabrieksinstellingen van het beeldscherm. • Voer de beeldscherm-zelftest uit en bepaal of het regelmatig terugkerende probleem tijdens de zelftest verschijnt.
Kleur ontbreekt	Kleur in het beeld ontbreekt	<ul style="list-style-type: none"> • Voer de zelftest van het scherm uit. • Zorg ervoor dat de videokabel die het beeldscherm en de computer met elkaar verbinden, goed en stevig is aangesloten. • Controleer op gebogen of gebroken pennen in de connector van de videokabel.



Algemene symptomen	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
Verkeerde kleur	Beeldkleur niet goed	<ul style="list-style-type: none"> • Wijzig de instellingen van de vooringestelde modi in het OSD Color menu (menu Kleuren) afhankelijk van de toepassing. • Pas de R/G/B-waarde aan onder aangepast. Kleur in Kleurenmenu OSD. • Verander de Input Color Format (Indeling invoerkleuren) naar PC RGB of YPbPr in het OSD-kleurenmenu. • Voer de ingebouwde diagnoses uit.
Beeldretentie van een statisch beeld dat gedurende een lange tijd op het scherm blijft staan	Op het scherm verschijnt een vage schaduw van het statische beeld dat is weergegeven.	<ul style="list-style-type: none"> • Stel het scherm in zodat het na een paar minuten zonder gebruik vanzelf uitschakelt. Dit kan worden ingesteld in Energiebeheer van Windows of Energiebesparing van de Mac. • Of gebruik een dynamisch veranderende screensaver.
Aanraakscherm reageert niet	Beeldscherm kan niet worden geactiveerd bij aanraking	<ul style="list-style-type: none"> • Zorg ervoor dat Wake On Touch (ontwaking bij aanraking) is ingeschakeld via OSD. Wake On Touch (Ontwaking bij aanraking) staat standaard uit.

Product specifieke problemen

Specifieke symptomen	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
Het beeld is te klein	Het beeld staat midden op het scherm maar vult niet het gehele weergavegebied	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer de instelling Aspect ratio (Beeldverhouding) in het menu Display (Weergave) in OSD. • Herstel de fabrieksinstellingen van het beeldscherm.
Kan het scherm niet aanpassen met OSD-aanraakscherm	OSD verschijnt niet op het scherm	<ul style="list-style-type: none"> • Schakel het beeldscherm uit, trek de stekker uit het stopcontact, steek deze weer terug en schakel het beeldscherm weer in. • Controleer of het OSD-menu is vergrendeld. Zo ja, raak het pictogram  dan 4 seconden aan om te ontgrendelen.
Geen ingangssignaal bij het indrukken van de bedieningsknoppen	Geen beeld, witte LED	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer de signaalbron. Controleer of de computer niet in de modus voor energiebesparing staat door de muis te bewegen of een toets op het toetsenbord in te drukken. • Controleer of de signaalkabel goed is aangesloten. Sluit indien nodig de signaalkabel opnieuw aan. • Reset de computer of de videospeler.



Specifieke symptomen	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
Het beeld vult niet het gehele scherm	Het beeld kan de hoogte of breedte van het scherm niet vullen	<ul style="list-style-type: none"> • Als gevolg van verschillende videoformaten (beeldverhouding) van dvd's kan het beeldscherm op volledig scherm weergeven. • Voer de ingebouwde diagnoses uit.
Geen beeld bij gebruik van USB Type-C aansluiting op computer, laptop, enzovoort	Zwart scherm	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer of de USB Type-C interface van het apparaat DP alternatieve modus kan ondersteunen. • Controleer of het apparaat voor opladen meer dan 90 W nodig heeft. • De USB Type-C-interface van het apparaat kan de alternatieve DP-modus niet ondersteunen. • Stel Windows in op Projectiemodus. • Controleer of de USB Type-C-kabel niet beschadigd is.
Laadt niet op bij gebruik van de USB Type-C verbinding met computer, laptop, enzovoort	Laadt niet op	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer of het apparaat een van de laadprofielen 5 V/9 V/ 15 V/20 V ondersteunt. • Controleer of de notebook een voedingsadapter voor meer dan 90 W nodig heeft. • Als de laptop een stroomadapter van >90 W nodig heeft, kan deze mogelijk niet worden opgeladen met de USB Type-C-aansluiting. • Controleer of u alleen een door Dell goedgekeurde adapter of de met het product meegeleverde adapter gebruikt. • Controleer of de USB Type-C-kabel niet beschadigd is.
Laadt op met onderbrekingen bij gebruik van USB Type-C-aansluiting op computer, laptop, enzovoort	Laadt op met onderbrekingen	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer of het maximale energieverbruik van het apparaat groter is dan 90 W. • Controleer of u alleen een door Dell goedgekeurde adapter of de met het product meegeleverde adapter gebruikt. • Controleer of de USB Type-C-kabel niet beschadigd is.



Problemen met het aanraakscherm

Specifieke symptomen	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
Fout bij aanraken	Aanraakfunctie niet goed uitgelijnd of geen aanraakfunctie	<ul style="list-style-type: none">• Gebruik de door Dell meegeleverde USB-kabel om uw computer aan te sluiten.• Zorg ervoor dat de voedingskabel een aardingspin heeft.• Haal de voedingskabel uit het stopcontact en steek deze er weer in om de aanraakmodule te initialiseren.• Zorg ervoor dat de computer USB 2.0 of hoger ondersteunt.• Als het beeldscherm niet door de computer kan worden gedetecteerd, zet u de monitor uit/aan of haalt u de USB-kabel uit het stopcontact en steekt u deze er weer in.
Aanraakscherm reageert niet in stand-by modus	Beeldscherm en computer kunnen niet worden gewekt door aanraking in stand-bymodus	<ul style="list-style-type: none">• Ga naar Apparaatbeheer en vouw HID Interface Apparaat uit onder Menselijk apparaat.• Klik met de rechtermuisknop op HID-compatibel apparaat, klik op Properties (Eigenschappen) en schakel het selectievakje in om het apparaat toe te staan de computer te wekken.• Controleer of de OSD-instelling "Wake on touch" (ontwaak bij aanraking) is ingeschakeld.



Specifieke problemen Universal Serial Bus (USB)

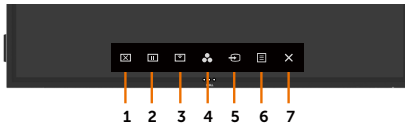
Specifieke symptomen	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
USB-interface werkt niet	USB-randapparatuur werkt niet	<ul style="list-style-type: none">• Controleer of het scherm is ingeschakeld.• Sluit de inkomende kabel aan op de computer.• Sluit de USB-randapparatuur weer aan (uitgaande connector).• Schakel het beeldscherm uit en vervolgens weer in.• Herstart de computer.• Sommige USB-apparaten, zoals externe draagbare HDD's, vereisen een hogere elektrische stroom; sluit het apparaat rechtstreeks aan op het computersysteem.



Specifieke symptomen	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
Super speed USB 3.1 interface is langzaam.	Super speed USB 3.1 randapparatuur werkt langzaam of in het geheel niet	<ul style="list-style-type: none"> Controleer of de computer USB 3.1 ondersteunt. Sommige computers hebben USB 3.1-, USB 3.0-, USB 2.0 en USB 1.1-poorten. Controleer of de juiste poort wordt gebruikt. Sluit de inkomende kabel aan op de computer. Sluit de USB-randapparatuur weer aan (uitgaande connector). Herstart de computer.
Draadloze USB-randapparatuur stopt met werken als een USB 3.1-apparaat wordt aangesloten.	Draadloze USB-randapparatuur reageert langzaam of alleen als de afstand tot de ontvanger kleiner wordt.	<ul style="list-style-type: none"> Vergroot de afstand tussen de USB 3.1-randapparatuur en de draadloze USB-ontvanger. Plaats de draadloze USB-ontvanger zo dicht bij de draadloze USB-randapparatuur als mogelijk is. Gebruik een USB-verlengkabel om de draadloze USB-ontvanger zo ver mogelijk van de USB 3.1-poort te plaatsen.
USB werkt niet	Geen USB-functionaliteit	Raadpleeg de invoerbron en de USB-koppeltabel.

Ethernet Problemen

Specifieke symptomen	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
Ethernet werkt niet	Dell Web Management voor Displays Webpage control werkt niet	<ul style="list-style-type: none"> Zorg ervoor dat de netwerkkabel die het scherm verbindt, goed vastzit. Raak het pictogram 5 op het scherm gedurende 4 seconden aan om in te schakelen, een netwerk pictogram  verschijnt en wordt gedurende 4 seconden in het midden weergegeven. Raak het pictogram 5 op het voorpaneel gedurende 4 seconden aan om uit te schakelen, Er verschijnt een netwerkpictogram  dat gedurende 4 seconden in het midden wordt weergegeven.



Veiligheidswaarschuwingen

Bij beeldschermen met glanzende randen moet de gebruiker rekening houden met de plaatsing van het beeldscherm, aangezien de rand storende weerkaatsingen kan veroorzaken door omringend licht en heldere oppervlakken.

⚠ WAARSCHUWING: Het gebruik van andere bedieningselementen, instellingen of procedures dan die in deze documentatie zijn beschreven, kan leiden tot blootstelling aan schokken, elektrische gevaren en/of mechanische problemen.

Raadpleeg voor informatie over veiligheidsinstructies de Safety, Environmental, and Regulatory Information (SERI).

FCC-meldingen (alleen V.S.) en andere wettelijke informatie

Zie voor FCC-meldingen en andere wettelijke informatie de regelgevingswebsite op https://www.dell.com/regulatory_compliance.

Contact opnemen met Dell

Klanten in de Verenigde Staten bellen 800-WWW-DELL (800-999-3355).

✍ OPMERKING: Als u niet over een actieve internetverbinding beschikt, kunt u contactgegevens vinden op uw factuur, pakbon, rekening of productcatalogus van Dell.

Dell levert verschillende online en telefonische ondersteunings- en service-opties. De beschikbaarheid verschilt per land en product, en sommige diensten zijn mogelijk niet beschikbaar in uw gebied.

Om online beeldschermondersteuning te krijgen:

Raadpleeg www.dell.com/support/monitors.

Contact opnemen met Dell voor verkoop, technische ondersteuning of de klantendienst:

1. Ga naar www.dell.com/support.
2. Controleer uw land of regio in het afrolmenu kies een land/regio in de linkerbovenhoek van de pagina.
3. Klik op Contact Us (Contact met ons opnemen) naast het afrolmenu voor het land.
4. Selecteer de juiste link voor service of ondersteuning aan de hand van uw behoeften.
5. Kies de methode om met Dell contact op te nemen die voor u geschikt is.



EU productdatabase voor energielabel en productinformatieblad

C8621QT: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/345958>

Uw beeldscherm instellen

Schermmresolutie instellen op 3840 x 2160 (maximum)

Voor de beste prestaties stelt u de beeldschermresolutie in op 3840 x 2160 pixels door de volgende stappen uit te voeren:

In Windows 7, Windows 8 of Windows 8.1:

1. Alleen voor Windows 8 of Windows 8.1: selecteer de tegel Bureaublad om naar het klassieke bureaublad te gaan.
2. Rechtsklik op het bureaublad en klik op **Screen Resolution (Schermmresolutie)**.
3. Klik op de vervolgkeuzelijst van Screen resolution (Schermmresolutie) en selecteer 3840 x 2160.
4. Klik op **OK**.


In Windows 10:

1. Rechtsklik op het bureaublad en klik op **Display Settings (Beeldscherminstellingen)**.
2. Klik op **Advanced display settings (Geavanceerde beeldscherminstellingen)**.
3. Klik op de vervolgkeuzelijst van Resolution (Schermmresolutie) en selecteer 3840 x 2160.
4. Klik op **Apply (Toepassen)**.

Als u de aanbevolen resolutie niet als optie ziet, moet u wellicht uw grafische driver bijwerken. Kies het scenario hieronder dat het best het computersysteem beschrijft dat u gebruikt, en volg de gegeven stappen.

Niet-Dell computer

1. Ga naar www.dell.com/support, voer uw service tag in en download het nieuwste stuurprogramma voor uw grafische kaart.
2. Nadat u de stuurprogramma's voor uw grafische adapter hebt geïnstalleerd, probeert u de resolutie opnieuw in te stellen op 3840 x 2160.

 **OPMERKING:** Als u de resolutie niet kunt instellen op 3840 x 2160, neemt u contact op met Dell om te informeren naar een grafische adapter die deze resoluties ondersteunt.




Niet-Dell computer

In Windows 7, Windows 8 of Windows 8.1:

1. Alleen voor Windows 8 of Windows 8.1: selecteer de tegel Bureaublad om naar het klassieke bureaublad te gaan.
2. Klik met de rechtermuisknop op het bureaublad en klik op Personalisatie.
3. Klik op **Change Display Settings (Weergave-instellingen wijzigen)**.
4. Klik op **Advanced Settings (Geavanceerde instellingen)**.
5. Identificeer de leverancier van uw grafische controller aan de hand van de beschrijving bovenaan het venster (b.v. NVIDIA, ATI, Intel, enz.).
6. Raadpleeg de website van de leverancier van de grafische kaart voor een bijgewerkt stuurprogramma (bijvoorbeeld <http://www.ATI.com> of <http://www.NVIDIA.com>).
7. Nadat u de drivers voor uw grafische adapter hebt geïnstalleerd, probeert u de resolutie opnieuw in te stellen op 3840 x 2160.

In Windows 10:

1. Rechtsklik op het bureaublad en klik op **Display Settings (Beeldscherminstellingen)**.
2. Klik op **Advanced display settings (Geavanceerde beeldscherminstellingen)**.
3. Klik op **Display adapter properties (Eigenschappen adapter weergeven)**.
4. Identificeer de leverancier van uw grafische controller aan de hand van de beschrijving bovenaan het venster (b.v. NVIDIA, ATI, Intel, enz.).
5. Raadpleeg de website van de leverancier van de grafische kaart voor een bijgewerkt stuurprogramma (bijvoorbeeld <http://www.ATI.com> of <http://www.NVIDIA.com>).
6. Nadat u de drivers voor uw grafische adapter hebt geïnstalleerd, probeert u de resolutie opnieuw in te stellen op 3840 x 2160.

 **OPMERKING:** Als u niet in staat bent de aanbevolen resolutie in te stellen, neem dan contact op met de fabrikant van uw computer of overweeg de aanschaf van een grafische adapter die de videoresolutie ondersteunt.



Onderhoudsrichtlijnen

Uw beeldscherm reinigen

 **WAARSCHUWING: Voordat u het beeldscherm schoonmaakt, dient u de voedingskabel van het beeldscherm uit het stopcontact te halen.**

 **LET OP: Lees en volg de [Veiligheidsinstructies](#) voordat u het beeldscherm reinigt.**

Volg de onderstaande instructies bij het uitpakken, reinigen en de omgang met uw beeldscherm:

- Bevochtig een zachte, schone doek iets met water om het anti-statische scherm te reinigen. Gebruik indien mogelijk bij het reinigen een speciale tissue of oplossing die geschikt is voor de antistatische coating. Gebruik geen benzeen, thinner, ammoniak, schurende reinigings middelen of perslucht.
- Gebruik een licht bevochtigde, zachte doek om het scherm schoon te maken. Vermijd het gebruik van detergents van welke aard ook, aangezien sommige detergents een melkachtige film op het scherm achterlaten.
- Als u wit poeder aantreft wanneer u uw display uitpakt, veeg dit er dan met een doek af.
- Ga voorzichtig met uw beeldscherm om, want een donkerder gekleurd beeldscherm kan meer krassen en witte strepen vertonen dan een lichter gekleurd beeldscherm.
- Om de beste beeldkwaliteit op uw beeldscherm te behouden, gebruikt u een dynamisch veranderende schermbeveiliging en schakelt u uw beeldscherm uit wanneer u het niet gebruikt.

