

使用指南

Dell C7017T

法定型號：C7017Tf





附註：附註為可協助您更佳使用顯示器的重要資訊。



注意：注意代表未遵守說明時，可能會發生硬體毀損或資料遺失。



警告：警告代表財物損壞、人員受傷或致死的可能性。

© 2016 - 2020 Dell Inc. 保留所有權利。

本文件所述之資訊若有變更，恕不另行通知。禁止在未取得 Dell Inc. 書面同意書前，以任何方式重製本文件。

本文件所用的商標：*Dell* 以及 *DELL* 標誌為 Dell Inc. 的商標。Microsoft 和 Windows 為 Microsoft Corporation 在美國和／或其他國家的註冊商標或商標。ENERGY STAR 為美國國家環境保護局的註冊商標。身為能源之星 (ENERGY STAR) 的伙伴，Dell Inc. 在此宣告本產品符合能源之星的節能準則。

本文件可能使用其他商標與商業名稱，以代表宣稱此標誌與名稱的實體或其產品。Dell Inc. 否認其他商標與商業名稱的所有權權益，除本身擁有者之外。

2020 – 12 Rev. A06

目錄


關於您的顯示器	5
包裝內容物	5
產品特色	7
遙控器	8
識別零件與控制項目	12
顯示器規格	15
隨插即用功能	23
LCD 顯示器品質與像素原則	29
維護準則	29
設定顯示器	30
連接顯示器	30
壁掛裝置	33
顯示器操作	34
開啟顯示器電源	34
使用前面板控制項目	34
使用螢幕顯示 (OSD) 功能表	35
觸控 OSD 控制	47
OSD 訊息	48
設定最大解析度	51
Dell 顯示器網路管理	53

疑難排解	59
自我測試	59
內建診斷	60
一般問題	61
產品特定問題	63
通用序列匯流排 (USB) 特定問題	63
Mobile High-Definition Link (MHL) 特定問題	64
觸控問題	64
乙太網路問題	64
附錄	65
安全說明	65
FCC 聲明 (僅限美國) 及其他法規資訊	65
RoHS 聲明 (僅針對台灣)	65
聯絡 Dell	65
EU 能源標章產品資料庫和產品資訊表	65

關於您的顯示器

包裝內容物

您的顯示器出貨時隨附下列元件。請確認您已收到所有元件，若有短缺，請聯絡 [Dell](#)。

 附註：部分項目可能屬於選購品，因此並未與顯示器一同出貨。有些功能或媒體不適用於特定國家。

	<ul style="list-style-type: none">• 顯示器
	<ul style="list-style-type: none">• 遙控器及電池（兩顆4號電池）
	<ul style="list-style-type: none">• 遙控器固定座
	<ul style="list-style-type: none">• 手寫筆
	<ul style="list-style-type: none">• 手寫筆座

 <p>LSA1U</p>	<ul style="list-style-type: none"> • LSA1U 壁掛式套件
	<ul style="list-style-type: none"> • 電線整理器
	<ul style="list-style-type: none"> • 電源線 (視國家不同而改變)
	<ul style="list-style-type: none"> • VGA 連接線
	<ul style="list-style-type: none"> • HDMI 連接線
	<ul style="list-style-type: none"> • DP 連接線
	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.0 上行纜線 (支援顯示器上的 USB 連接埠)
	<ul style="list-style-type: none"> • 快速安裝指南 • 安全和規定資訊

產品特色

Dell C7017T 平面顯示器採用主動式矩陣、薄膜式電晶體以及液晶顯示技術LED背光。顯示器特色包括：

- C7017T：176.563 公分（69.513 英寸）對角可視影像大小，1920 x 1080 解析度，並支援低解析度的全螢幕顯示。
- 符合影像電子標準協會 (VESA) 的 400 公釐載掛孔，提供彈性的載掛方案。
- 隨插即用功能（若系統支援）。
- 螢幕顯示 (OSD) 調整功能，可輕鬆設定並最佳化螢幕表現。
- 經 ENERGY STAR 認證。
- 資產管理功能。
- CECP (針對中國地區)
- Energy Gauge 顯示顯示器實際消耗的電量。
- 無閃爍顯示用類比背光調暗控制。

遙控器



1. 電源開 / 關

開啟或關閉顯示器。

2. 輸入來源

選擇輸入來源。按 **▲** 或 **▼** 按鍵選擇 VGA 或 DP 或 HDMI。按 **✓** 按鍵確定或離開。

3. 向上

按下可讓 OSD 選單中的選取項目向上移動。

4. 向左

按下可讓 OSD 選單中的選取項目向左移動。

5. 向下

按下可讓 OSD 選單中的選取項目向下移動。

6. 功能表

按下可開啟 OSD 選單。

7. 亮度 -

按下可降低亮度。

8. 音量 -

按下可降低音量。

9. 靜音

按下可開啟或關閉靜音。

10. 預設模式

顯示預設模式的相關資訊。

11. 向右

按下可讓 OSD 選單中的選取項目向右移動。

12. 確定

確認輸入或選取的動作。

13. 離開

按下可離開功能表。

14. 亮度 +

按下可增加亮度。

15. 音量 +

按下可增加音量。

隱藏畫面

此功能允許使用者透過顯示全白畫面以暫時隱藏畫面內容。

按下遙控器上的 ◀ 按鈕以顯示全白畫面。



按下遙控器上的 ▶ 按鈕以離開全白畫面。

在啟動此功能時確保 OSD 選單不在畫面上。

注： 啟動此功能時螢幕上沒有觸控功能。

DisplayNote

此螢幕隨附 DisplayNote 軟體授權。

如需有關軟體授權及下載的詳細資訊，請參閱螢幕隨附的 DisplayNote 說明文件。

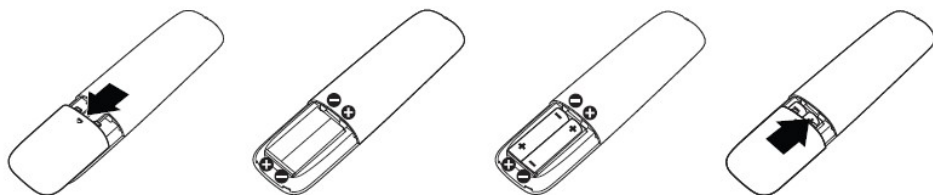
如需詳細資訊，請造訪 <https://www.displaynote.com/>

將電池裝入遙控器

遙控器以兩顆1.5V的4號電池供電。

若要安裝或更換電池：

1. 向下壓，然後將蓋子滑開。
2. 依照電池安裝槽內 (+) 和 (-) 標記，將電池對準後放入。
3. 將蓋子蓋回。



警告: 若沒有正確使用電池，可能會導致電池漏電或爆炸。請確實遵守以下的指示說明來操作：

- 要確實將4號電池上的 (+) 和 (-) 標記，對準電池安裝槽上的 (+) 和 (-) 標記。
- 請勿混合使用不同類型的電池。
- 請勿混用新舊電池，以免縮短電池使用壽命或者漏液。
- 請立即將沒有電的電池取出，以免電池內的液體滲漏到電池安裝槽內。請勿接觸電池內暴露出來的酸液，以免傷及皮膚。

注: 如果長時間不使用遙控器，請將電池取出。

遙控器的操作與維護

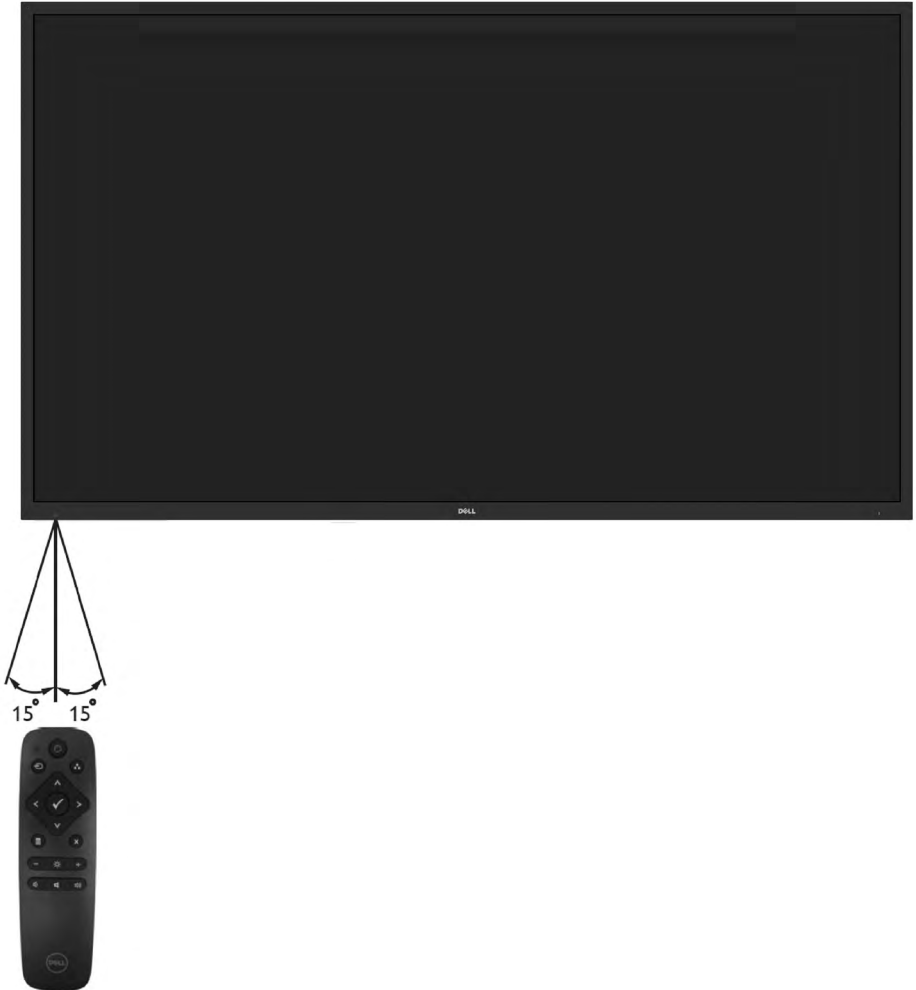
- 切勿受到重擊。
- 請勿讓水或其他液體潑灑到遙控器上。如果遙控器沾到液體，請立即用乾布擦拭。
- 請避免暴露在高溫及蒸氣中。
- 除非要安裝電池，否則不可打開遙控器。

遙控器操作範圍

在操作按鍵時，將遙控器的頂端對準液晶顯示器的遙控感應器。

使用時，遙控器應距離遙控感應器大約8公尺以內，或是水平和垂直角度在15度以內，距離大約5.6公尺以內的範圍。

注：當顯示器上的遙控感應器直接受到陽光或其他強烈光源的照射，或者在訊號傳輸的路徑上有障礙物時，遙控器的功能可能會受到影響。



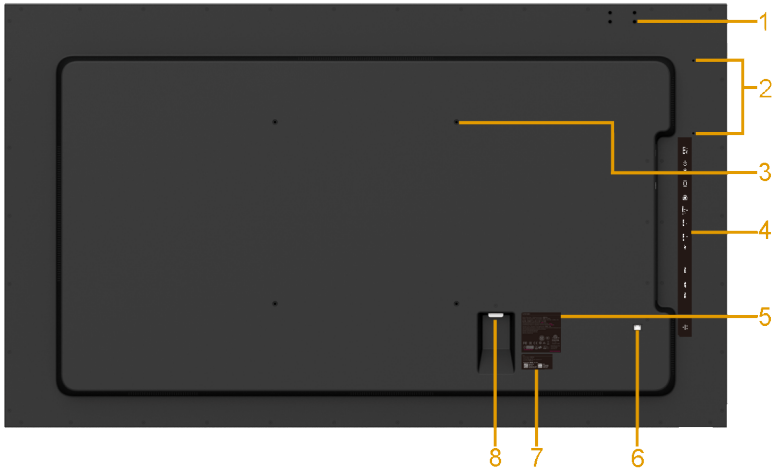
識別零件與控制項目

正面視圖



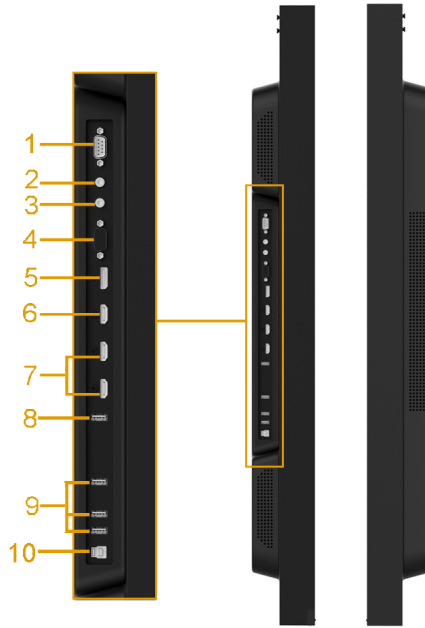
1	紅外線鏡頭（附LED指示燈）
2	功能按鈕（如需更多資訊，請參閱 顯示器操作 ）
3	電源開啟／關閉按鈕（附LED指示燈）

背面視圖



標籤	說明	用途
1	螺絲孔	安裝附件用。
2	電線整理器固定孔	可放置附屬的電線整理器。
3	VESA 載掛孔 (400 公釐)	載掛顯示器。
4	RCA 標籤	列出連接器的位置
5	法規標籤	列出法規許可。
6	RJ-45 插孔	適用於遙控器。
7	序號條碼標籤	若需聯絡 Dell 取得技術支援，則請參閱此標籤。
8	AC 電源插孔	連接顯示器的電源線。

側面視圖



標籤	說明	用途
1	RS232 插孔	使用RS232訊號線連接您的電腦。
2	音效輸出	連接迷你立體音效插頭（可支援雙聲道輸出）。
3	音效輸入	類比音效（雙聲道）輸入。
4	VGA 插孔	透過 VGA 訊號線連接電腦與顯示器。
5	Displayport 插孔	透過 Displayport 訊號線連接電腦與顯示器。
6	HDMI/MHL 插孔	透過 HDMI 訊號線連接電腦與顯示器。 透過 MHL 訊號線連接MHL設備。
7	HDMI插孔	透過 HDMI 訊號線連接電腦與顯示器。
8	USB 下載埠 （專用充電連接埠）	連接 USB 裝置進行充電。 DCP 連接埠用於充電裝置，沒有任何資料線路。
9	USB 下載埠	連接您的 USB 設備。
10	USB 上傳埠	使用顯示器隨附的 USB 電纜連接顯示器和電腦。連接該電纜之後，即可使用顯示器上的 USB 連接器。

底部視圖

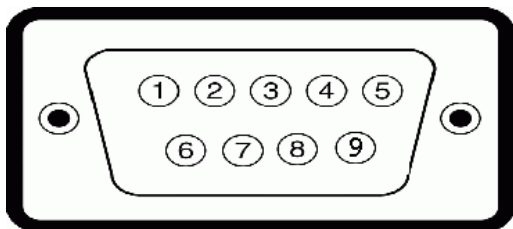


顯示器規格

以下章節說明不同的電源管理模式以及顯示器各種連接器的針腳配置。

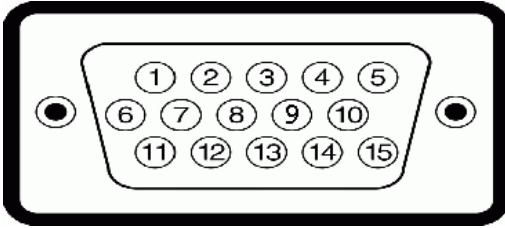
針腳配置

RS232 連接器



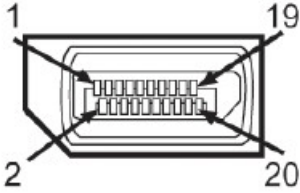
針腳編號	9 針訊號線的顯示器端
1	
2	RX
3	TX
4	
5	接地
6	
7	未使用
8	未使用
9	

VGA 連接器



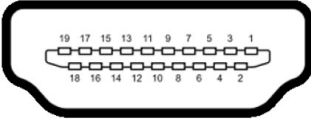
針腳編號	15 針訊號線的顯示器端
1	影像-紅色
2	影像-綠色
3	影像-藍色
4	接地
5	自我測試
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	GND-同步
11	接地
12	DDC 資料
13	水平同步
14	垂直同步
15	DDC 時脈

DisplayPort 連接器



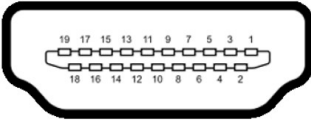
針腳編號	連接訊號線的 20 針端
1	ML0(p)
2	接地
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	接地
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	接地
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	接地
12	ML3(n)
13	接地
14	接地
15	AUX(p)
16	接地
17	AUX(n)
18	HPD
19	DP_PWR_Return
20	+3.3 V DP_PWR

HDMI 連接器



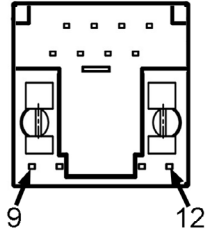
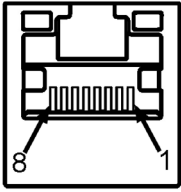
針腳編號	連接訊號線的 19 針端
1	TMDS 資料 2+
2	TMDS 資料 2 遮蔽
3	TMDS 資料 2-
4	TMDS 資料 1+
5	TMDS 資料 1 遮蔽
6	TMDS 資料 1-
7	TMDS 資料 0+
8	TMDS 資料 0 遮蔽
9	TMDS 資料 0-
10	TMDS 時脈+
11	TMDS 時脈遮蔽
12	TMDS 時脈 -
13	CEC
14	保留 (裝置上的 N.C.)
15	DDC 時脈 (SCL)
16	DDC 資料 (SDA)
17	DDC/CEC 接地
18	+5 V 電源
19	熱插拔偵測

MHL 連接器



針腳編號	連接訊號線的 19 針端
1	TMDS 資料 2+
2	TMDS 資料 2 遮蔽
3	TMDS 資料 2-
4	TMDS 資料 1+
5	接地
6	TMDS 資料 1-
7	MHL+
8	TMDS 資料 0 遮蔽
9	MHL-
10	TMDS 時脈+
11	接地
12	TMDS 時脈 -
13	CEC
14	保留 (裝置上的 N.C.)
15	DDC 時脈 (SCL)
16	DDC 資料 (SDA)
17	接地
18	VBUS (+5V, 900mA 最大)
19	CBUS


RJ-45 連接器



針腳編號	連接訊號線的 12 針端
1	D+
2	RCT
3	D-
4	D+
5	RCT
6	D-
7	接地
8	接地
9	LED2_Y+
10	LED2_Y-
11	LED1_G+
12	LED1_G-

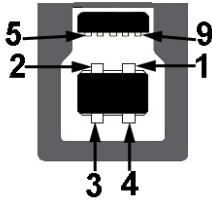
通用序列匯流排 (USB) 介面

本節提供顯示器可用 USB 連接埠的相關資訊。

 **附註：**本顯示器相容超高速 USB 3.0 介面。

傳輸速度	資料速度	耗電量
超高速	5 Gbps	4.5 W (每個連接埠最高)
高速	480 Mbps	4.5 W (每個連接埠最高)
全速	12 Mbps	4.5 W (每個連接埠最高)

USB 上行接頭



針腳編號	9-pin 連接器端
1	VCC
2	D-
3	D+
4	接地
5	SSTX-
6	SSTX+
7	接地
8	SSRX-
9	SSRX+

USB 下行接頭



針腳編號	9-pin 連接器端
1	VCC
2	D-
3	D+
4	接地
5	SSTX-
6	SSTX+
7	接地
8	SSRX-
9	SSRX+

USB 連接埠

- 1 個上載
- 3 個下載
- 1 個專用充電連接埠 - DCP 連接埠用於充電裝置，沒有任何資料線路。



附註： USB 3.0 功能需要使用支援 USB 3.0 的電腦。

附註： 顯示器開啟或進入待機模式時，顯示器的 USB 介面才會作用。如果關閉顯示器再重新開啟，連接的周邊裝置可能需要幾秒的時間才能恢復正常運作。

隨插即用功能

您可將顯示器安裝在任何支援隨插即用功能的系統。顯示器會自動透過顯示資料頻道 (DDC) 協定，將延伸顯示識別資料 (EDID) 提供給電腦，因此系統可自行配置並將顯示器設定最佳化。大多數的顯示器安裝步驟皆會自動進行，若有需要，則可自行選擇其他設定。

平面螢幕規格

機型編號	C7017T
螢幕類型	主動式矩陣 - TFT LCD
背板類型	垂直對齊
可視影像: 對角	1765.63 mm (69.513 英寸)
水平活動區	1538.88 mm (60.59 英寸)
垂直活動區	865.62 mm (34.08 英寸)
有效面積	1332085.31 mm ² (2064.91 英寸 ²)
像素點距	0.802 x 0.802 mm
觀賞角度: 水平	176° (一般)
垂直	176° (一般)
亮度輸出	380 cd/m ² (一般)
對比度	3800 比 1 (一般)
面板塗層	防炫光及硬化塗層 2H
背光	LED 光柵系統
反應時間	8 毫秒 (一般) (灰階到灰階)
色深	10.7 億色
色階	86 % (一般) *

* C7017T 色階 (一般) 係依據 CIE1976 (86 %) 與 CIE1931 (72%) 測試標準計算。

觸控規格

機型編號	C7017T
類型	紅外線觸控
面板對角線	69.58 英寸
有效面積	延伸超過視角範圍
觸控輸入法	手指、被動式手寫筆
多點觸控數量上限	10 點
觸控精確度	≤ 2 mm (超過 90% 的螢幕)
觸控反應時間	≤ 15 ms
作業系統	Windows XP, Vista, 7, 8, 8.1, 10, Chrome OS, Android, Linux Mac OS, iOS
玻璃表面	抗眩光、防汗、硬度 (5H)
玻璃厚度	4 mm

 附註: Windows XP、Vista、Mac OS 皆為單點觸控。

觸控作業系統相容性

OS	版本	觸控點
Windows	XP	單點觸控
	Vista	
	7 Home Basic	
	7 (Ultimate, Professional, Home Premium)	多點觸控
	8 (Pro、Enterprise) (非 OEM 版本)	
	8.0 / 8.1(Pro、Enterprise) (非 OEM 版本)	
	10 (僅限 Home、Professional、Enterprise、Education、非 OEM)	
Chrome	38 及更新版本	多點觸控
Mac	10.11 及更新版本	單點觸控
	10.6 - 10.10 版	
	10.6 之前版本	
Android	Kernel 3.0 及更新版本	單點觸控

 附註: Mac OS 需安裝校準驅動程式「UDPP」以支援單點/多點觸控功能。請至 <http://support.dell.com> 下載驅動程式。

解析度規格

機型編號	C7017T
掃描範圍	
<ul style="list-style-type: none"> • 水平 • 垂直 	30 kHz 至 83 kHz (自動) 56 Hz 至 76 Hz (自動)
預設最大解析度	1920 x 1080 @ 60 Hz

電氣規格

機型編號	C7017T
影像輸入訊號	<ul style="list-style-type: none">類比 RGB：0.7 伏特 \pm 5 %，75 歐姆輸入阻抗DisplayPort，每條差動線 (differential line) 為 600 mV，每對差動線輸入阻抗為 100 ohmHDMI (MHL)，每條差動線 (differential line) 為 600 mV，每對差動線輸入阻抗為 100 ohm
同步輸入訊號	區隔水平與垂直同步，無極性 TTL 層級，SOG (複合同步於綠色)
AC 輸入電壓/頻率/電流	100 VAC 至 240 VAC/50 Hz 或 60 Hz \pm 3 Hz/4.0 A (最大)
湧浪電流	120 V：40 A (最大) 240 V：80 A (最大)
功耗	0.3 W (關閉模式) ¹ 0.3 W (待機模式) ¹ 117 W (開啟模式) ¹ 230 W (最大值) ² 120 W (Pon) ³ 不適用(TEC) ³

¹ 如 EU 2019/2021 和 EU 2019/2013 所定義。

² 所有 USB 連接埠承受最大功率負載之情況下的最大亮度和對比設定。

³ Pon：開啟模式的功耗，如 Energy Star 8.0 版所定義。

TEC：總能耗，以 kWh 為單位，如 Energy Star 8.0 版所定義。

本文件僅供參考，並反映實驗室的效能。視您所訂購軟體、組件及週邊設備的不同，您的產品可能有不同效能，且產品也無義務更新此項資訊。因此，客戶進行電氣公差或其他公差的相關決策時，不應依賴此項資訊。在明示或暗示情況下，保固條件都不涵蓋準確性或完整性。



附註：此監視器已通過能源之星認證。



本產品的原廠預設值符合能源之星的要求，可使用 OSD 表單內的「原廠重設」功能復原。變更原廠預設值或啟用其他功能可能會增加功率消耗，導致逾越能源之星規範的限制。

預設顯示模式

下表列出 Dell 可保證影像尺寸與置中的預設模式：

顯示模式	水平 頻率 (KHz)	垂直 頻率 (Hz)	像素時脈 (MHz)	同步極性 (水平/垂直)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

MHL 來源顯示模式

顯示模式	頻率 (Hz)
640 x 480 p	59.94
720 x 480 p	59.94
720 x 576p	50
1280 x 720p	60
1280 x 720p	50
1920 x 1080i	60
1920 x 1080i	50
1920 x 1080p	30
720 (1440) x 480i	60
720 (1440) x 576i	50

物理特性

下表列出顯示器的物理特性：

機型編號	C7017T
接頭類型	15 針D-Sub，黑色接頭； DP：黑色接頭 HDMI (MHL)
訊號線類型	模擬：VGA 數字：Displayport HDMI (MHL)
尺寸：	
高度	932.61 mm (36.72 英寸)
寬度	1593.5 mm (62.74 英寸)
深度	95.1 mm (3.74 英寸)
重量：	
含包裝箱的重量	78.6 公斤 (173.28 磅)
重量 (適用於壁掛或 VESA 載掛安裝方式 - 不含線材)	55.5 公斤 (122.36 磅)

環境特色

下表列出顯示器的環境特色：

機型編號	C7017T
溫度	
• 操作	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
• 無操作	存放：-20°C 至 60°C (-4°F 至 140°F) 搬運：-20°C 至 60°C (-4°F 至 140°F)
濕度	
• 操作	10 % 至 80 % (非冷凝)
• 無操作	存放：5 % 至 90 % (非冷凝) 搬運：5 % 至 90 % (非冷凝)
海拔高度	
• 操作	5,000公尺 (16,404 英尺) 最大
• 無操作	12,191 公尺 (40,000 英尺) 最大
排熱量	784.99 BTU/時 (最大) 495.89 BTU/時 (一般)

LCD 顯示器品質與像素原則

在 LCD 顯示器的製造過程中，有一或多個像素保持不變狀態並非異常情況。在此情況下，您會看見極小的黑點或發亮無色的點，那就是固定像素。像素維持恆亮，即稱為「亮點」。像素維持恆暗，即稱為「暗點」。

一般情況下，肉眼並不容易發現這些固定像素，且不會影響顯示品質或使用性。顯示器若有 1 至 5 個固定像素屬於正常現象並符合業界標準。如需更多資訊，請瀏覽 Dell 支援網站：<http://www.dell.com/support/monitors>。

維護準則

維護顯示器



注意：清潔顯示器前，請先閱讀並遵守安全說明事項。



注意：清潔顯示器前，請將顯示器的電源線從插座上拔除。

拆開包裝、清潔或搬動顯示器時，最好依照以下清單所列的指示操作：

- 若要清潔防靜電螢幕，請用乾淨的軟布沾水後，稍微沾濕。可行時，使用適合防靜電塗層的特製螢幕清潔紙或溶液。請勿使用含苯、稀釋劑、氨、研磨劑的清潔劑或壓縮空氣。
- 使用稍微沾溫水的軟布清潔塑膠部位。請勿使用任何去污劑，以免去污劑在塑膠部位上留下霧狀痕跡。
- 若您拆開顯示器包裝箱時發現白色粉末，請用清潔布清除。此白色粉末係因為運送顯示器所產生。
- 請小心搬動顯示器，因為深色系顯示器比淺色系顯示器較容易在刮傷後留下白色刮痕。
- 為了維持顯示器的最佳影像品質，請使用動態變換的螢幕保護程式，並在不使用關閉顯示器電源。

設定顯示器

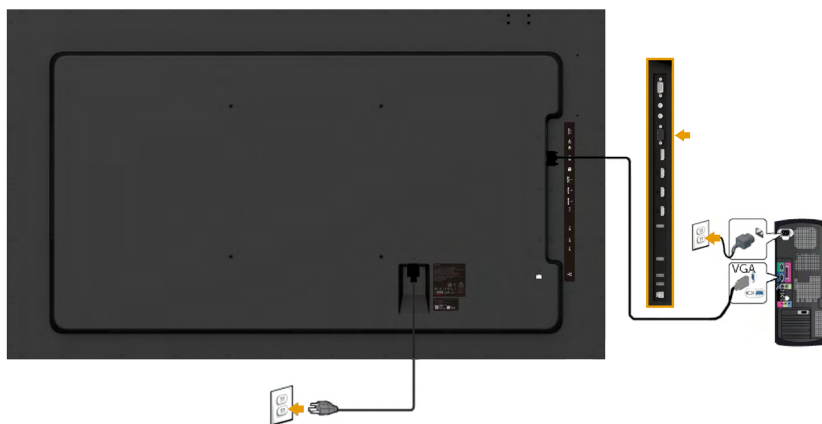
連接顯示器

⚠ 警告：開始進行此章節的任何程序前，請遵循安全說明的指示。

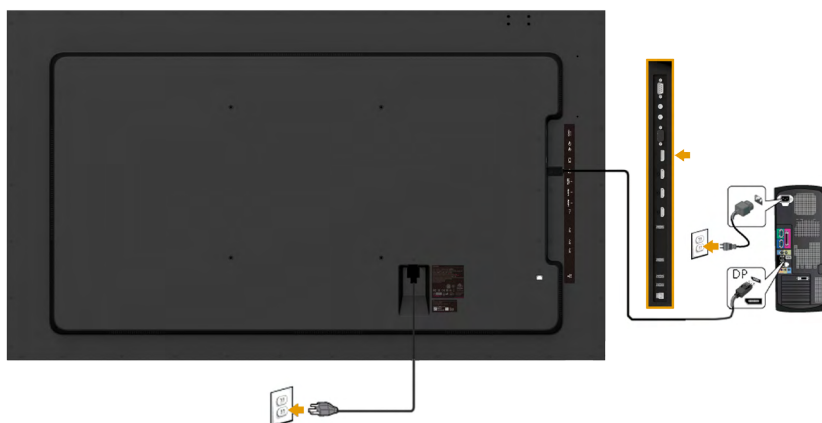
將顯示器接至電腦：

1. 將電腦關機，然後拔除電源線。
2. 將 VGA / DP / HDMI / MHL 顯示接頭線接至電腦背後對應的影像連接埠。

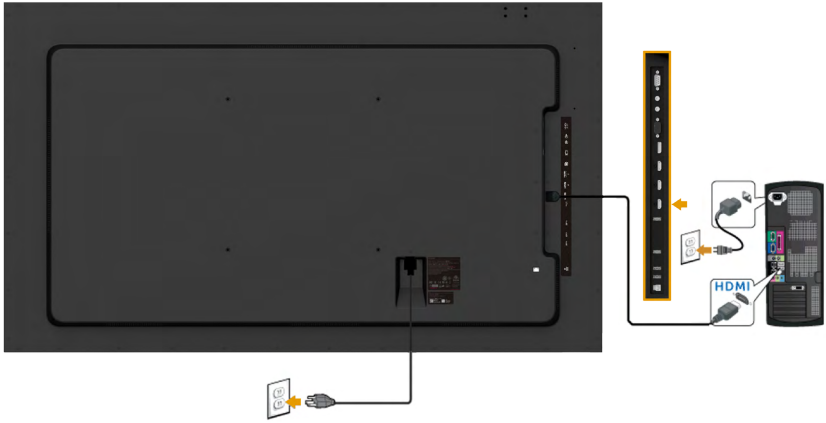
連接 VGA 訊號線



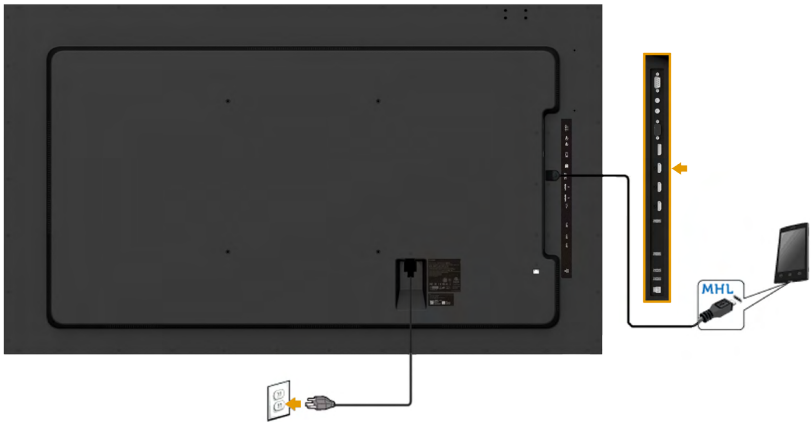
連接 DP 訊號線



連接 HDMI 訊號線



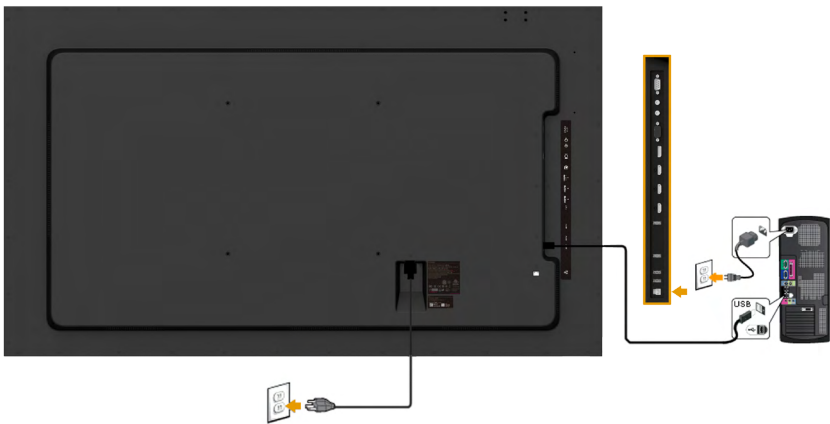
連接 MHL 訊號線




連接 USB 訊號線

VGA / DP / HDMI / MHL 纜線完成連接後，請依照下列程序將 USB 纜線連接至電腦並完成顯示器設定：

1. 將 USB 連接埠（隨附纜線）連接至電腦上的合適 USB 連接埠（詳見**側面視圖**）。
2. 將 USB 周邊裝置連接至顯示器上的下行 USB 連接埠。
3. 將電腦和顯示器的電源線插入附近的電源插座。
4. 開啟顯示器和電腦的電源。如果顯示器顯示影像，表示安裝已經完成。如果未顯示影像，請參閱**解決問題**。
5. 使用顯示器立座的纜線插槽整理纜線。



 附註：圖片僅限用於說明用途。電腦的外觀可能有所不同。

壁掛裝置



（螺絲尺寸：M8 x 20 ~ 30 公釐）。


請參閱LSA1U壁掛式套件及VESA相容基座安裝套件（距離400 x 400 mm）隨附的**安裝說明書**。

1. 將顯示器放在平穩桌面的軟布或軟墊上。
2. 使用螺絲起子拆下固定塑膠護蓋的四顆螺絲。
3. 將壁掛裝置中的固定架安裝至 LCD 上。
4. 依照底座固定組件隨附的說明，將 LCD 安裝在牆上。

如需更多相關資訊，請參考壁掛式產品供應商的網站http://www.milestone.com/~media/Files/Chief/Manuals/MSA1U_MTA1U_LSA1U_LTA1U-I.pdf。

顯示器操作

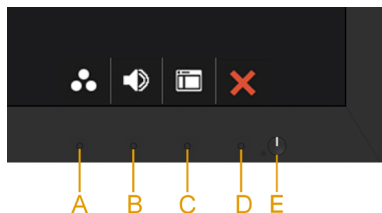
開啟顯示器電源

按下  按鈕即可啟動顯示器。



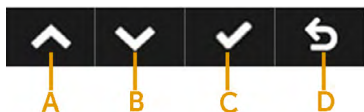
使用前面板控制項目

使用顯示器前方的按鈕（位於顯示器前方），調整影像設定。



前面板按鍵	說明
A  預設模式	使用 預設模式 按鍵，在預設色彩模式中進行選擇。請參閱使用螢幕顯示 (OSD) 功能表。
B  音量	使用 音量 按鍵可直接進入「音量」控制選單。
C  功能表	使用 功能表 按鍵開啟螢幕顯示 (OSD)。
D  離開	使用 離開 按鍵，結束功能表與子功能表的螢幕顯示 (OSD)。
E  電源按鈕 (附電源狀態指示燈)	開啟或關閉顯示器。 恆亮白燈表示顯示器開啟並且正常運作。閃爍白燈表示顯示器處於待機模式。

前面板按鍵




前面板按鍵		說明
A	 向上	使用 向上 按鍵調整（增加範圍）OSD 功能表中的項目。
B	 向下	使用 向下 按鍵調整（降低範圍）OSD 功能表中的項目。
C	 確定	使用 確定 按鍵確認選項。
D	 返回	使用 返回 按鍵返回前一個功能表。

使用螢幕顯示 (OSD) 功能表

進入功能表系統



附註：若您變更設定，接著進入另一層功能表或離開 OSD 功能表，顯示器會自動儲存您的變更。若您變更設定後，等待 OSD 功能表消失，亦會儲存變更。

1. 按下  按鈕，開啟 OSD 功能表，即會顯示主功能表。

主功能表



2. 按下 ▲ 與 ▼ 按鈕，在功能表中切換不同選項。在不同圖示之間移動時，選項名稱會反白。
3. 若要在功能表中選擇反白的項目，則再按一下 → 按鈕。
4. 按下 ▲ 與 ▼ 按鈕，選擇所需的參數。
5. 按下 → 按鈕進入滑桿，然後使用 ▲ 或 ▼ 按鈕，依據功能表上的指標，進行變更。
6. 選擇 ← 返回上一層功能表，但不套用目前設定，或選擇 ✓ 接受設定並返回前一層功能表。

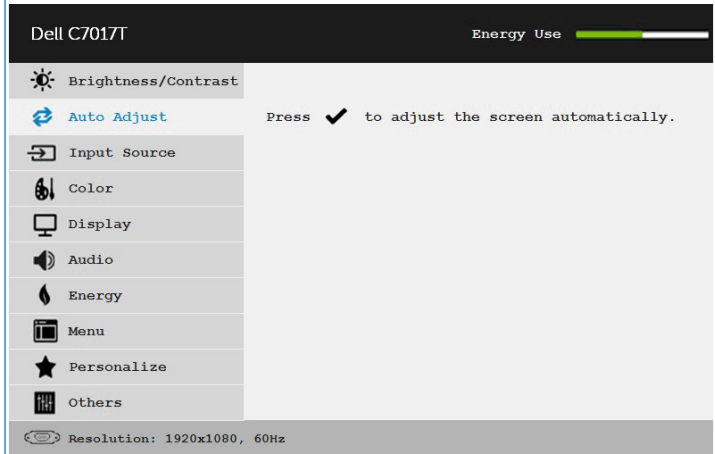
下表列出 OSD 功能表的所有選項及其功能。

圖示	功能表與子功能表	說明
	使用電力	此計量表顯示出顯示器目前的耗電程度。
	亮度／對比度	使用亮度與對比度功能表調整亮度／對比度。 
	亮度	調整背光的亮度或明亮度。 按下 ▲ 按鍵增加亮度，或按下 ▼ 按鍵降低亮度（最低 0 ~ 最大 100）。
	對比度	調整顯示器畫面上的對比度或暗處與亮度之間的差異程度。請先調整亮度，僅在需要進一步調整時，再調整對比度。 按下 ▲ 按鍵增加對比度，或按下 ▼ 按鍵降低對比度（最低 0 ~ 最大 100）。



自動調整

使用此按鈕即會開始自動設定並調整功能表。



螢幕會針對目前的輸入來源進行自我調整，因此螢幕會變黑並出現以下對話：

Auto Adjustment in Progress...

自動調整可讓顯示器自行依據輸入的影像訊號進行調整。使用自動調整後，可進一步透過顯示設定功能表下的 [像素時脈] (粗糙) 及 [相位] (細緻) 控制項目微調顯示器。

附註：若在沒有使用中影像輸出訊號或未連接連接線的情況下按下按鈕，將不會進行自動調整。

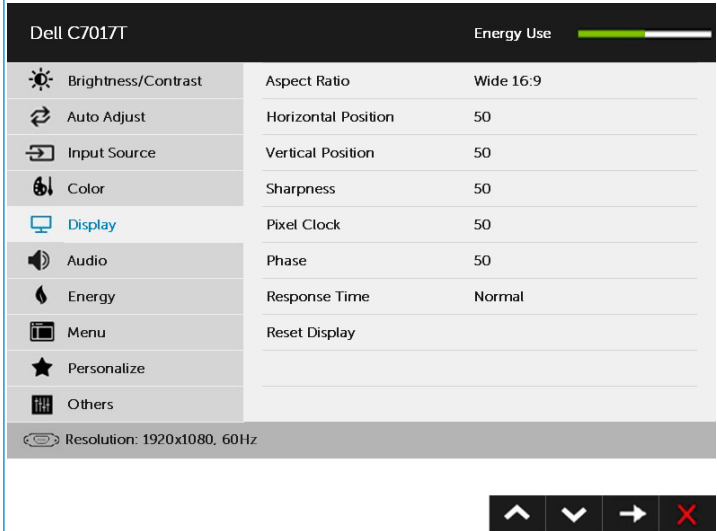
使用類比 (VGA) 接頭時，才可使用此選項。

	輸入來源	<p>使用輸入來源功能表選擇連接至顯示器的不同影像訊號。</p> 
VGA	VGA	若使用VGA 接頭，則選擇VGA輸入。按下  選擇 VGA 輸入來源。
DP	DP	若使用DP 接頭，則選擇DP輸入。按下  選擇 DP 輸入來源。
HDMI1 / MHL	HDMI1 / MHL	若使用HDMI1 / MHL 接頭，則選擇HDMI1 / MHL 輸入。按下  選擇 HDMI1 / MHL 輸入來源。
HDMI 2 HDMI 3	HDMI 2 HDMI 3	若使用HDMI 2 或 HDMI 3 接頭，則選擇HDMI 2 或 HDMI 3 輸入。按下  選擇 HDMI 2 或 HDMI 3 輸入來源。
自動選擇	自動選擇	選擇 自動選擇 掃描可用的輸入來源。
重設訊號輸入源	重設訊號輸入源	重新顯示器的訊號輸入源設定值，調整為出廠時的預設值。



顯示

使用顯示功能表調整顯示器的顯示設定。



長寬比

調整影像比例，包括寬螢幕 16:9、4:3 及 5:4。

附註：在預設最大解析度 1920 x 1080 下，不需調整為寬螢幕 16:9。

水平位置

使用 或 按鈕將影像調整至左邊或右邊。最小值為「0」(-)。最大值為「100」(+)

垂直位置

使用 或 按鈕將影像向上或向下移動。最小值為「0」(-)。最大值為「100」(+)

附註：水平位置與垂直位置調整僅適用於「VGA」輸入。

銳利度

此功能可讓影像看起來更銳利或柔和。使用 或 調整銳利度，調整範圍介於「0」至「100」。

像素時脈

相位與像素時脈可讓您將顯示器調整至您偏好的模式。使用 或 按鈕調整至最佳影像品質。

相位

若調整相位後未獲得滿意的顯示結果，則使用像素時脈（粗糙）調整，然後再一次使用相位（細緻）功能調整。

附註：像素時脈與相位調整僅適用於「VGA」輸入。

反應時間

可讓您設定響應時間為**正常**或**快速**。

附註：

正常 (G 至 G 一般/平均)：8 ms

快速 (G 至 G 一般/平均)：6 ms

重置顯示

選擇此選項將復原至預設的顯示設定。



音效

Dell C7017T Energy Use

Brightness/Contrast	Volume	50
Auto Adjust	Audio source	PC Audio
Input Source	Speaker	Enable
Color	Reset Audio	
Display		
Audio		
Energy		
Menu		
Personalize		
Others		

Resolution: 1920x1080, 60Hz

音量

使用 或 按鈕調節音量。最小值為「0」(-)。最大值為「100」(+)

音效來源

可以讓您將音效來源模式設定為：

- 個人電腦音效
- HDMI / DP

喇叭

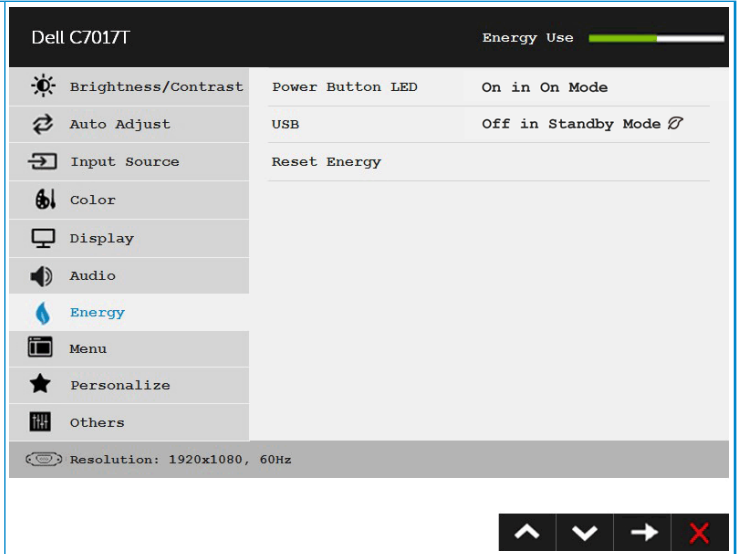
讓您啟用或禁用喇叭功能。

重設音效

選擇此選項將復原至預設的設定。



能源



電源按鈕 LED	允許你開啟或關閉電源 LED 指示燈，在開啟模式下開啟或關閉。
USB	可讓您啟用或停用顯示器待機模式期間的 USB 功能。 注意： 只有在拔除 USB 上載連接線時，才能在待機模式下啟用/ 停用 USB。此選項在插入 USB 上載連接線時無法選取。
重置能源	選擇此選項將復原至預設的電力設定。

	功能表	<p>選擇此選項調整 OSD 設定值，如 OSD 的語言、功能表顯示在畫面上的持續時間等。</p> 
	語言	設定 OSD，以下列八種語言之一進行顯示：英文、西班牙文、法文、德文、葡萄牙文、俄羅斯文、簡體中文或日文。
	透明度	調整 OSD 的背景，從不透明到透明。
	計時器	針對按下顯示器的按鍵後，設定 OSD 持續維持作用的時間。 使用  和  按鍵調整滑桿（1 秒為單位），設定為 5 至 60 秒。
	鎖定	控制使用者對調整項目的存取能力。選擇鎖定時，使用者則無法進行任何調整。除  按鍵外，其他所有按鍵皆會鎖定。 讓使用下面的選項之一解除鎖定： <ol style="list-style-type: none"> 1. 按下遙控器的功能表按鍵會直接進入 OSD 設定功能表解除鎖定。 2. 持續按住  按鍵 6 秒即可解除鎖定。 警告： <ol style="list-style-type: none"> 1. 鎖定期間，OSD 及電源鍵都將鎖定的。 2. 需將顯示器電源關閉時，必須選擇將電源鍵及 OSD 鍵解鎖。
	重置功能表	選擇此選項將復原至預設的功能表設定。



個人化

選擇此選項可設定兩個捷徑按鍵。

Dell C7017T Energy Use

Brightness/Contrast	Shortcut Key 1	Preset Modes
Auto Adjust	Shortcut Key 2	Volume
Input Source	Reset Personalization	
Color		
Display		
Audio		
Energy		
Menu		
Personalize		
Others		

Resolution: 1920x1080, 60Hz

捷徑鍵 1

使用者可在「預設模式」、「亮度／對比」、「音效調整」、「訊號輸入源」、「畫面比例」、「音量」之間進行選取，並且設定快速鍵。

Dell C7017T Energy Use

Brightness/Contrast	Shortcut Key 1	<input checked="" type="checkbox"/> Preset Modes
Auto Adjust	Shortcut Key 2	Brightness/Contrast
Input Source	Reset Personalization	Auto Adjust
Color		Input Source
Display		Aspect Ratio
Audio		Volume
Energy		
Menu		
Personalize		
Others		

Resolution: 1920x1080, 60Hz

捷徑鍵 2

使用者可在「預設模式」、「亮度／對比」、「音效調整」、「訊號輸入源」、「畫面比例」、「音量」之間進行選取，並且設定快速鍵。

Dell C7017T Energy Use

Brightness/Contrast	Shortcut Key 1	Preset Modes
Auto Adjust	Shortcut Key 2	Brightness/Contrast
Input Source	Reset Personalization	Auto Adjust
Color		Input Source
Display		Aspect Ratio
Audio		<input checked="" type="checkbox"/> Volume
Energy		
Menu		
★ Personalize		
Others		

Resolution: 1920x1080, 60Hz

Navigation buttons:

重設個人化

將捷徑鍵復原至預設值。

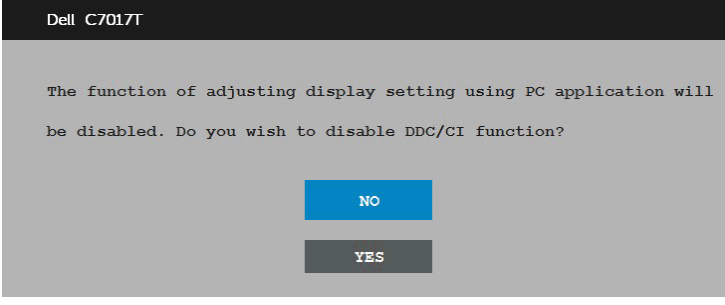
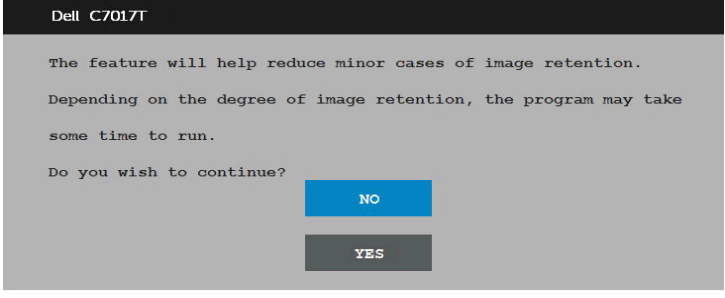
其他

Dell C7017T Energy Use

Brightness/Contrast	DDC/CI	Enable
Auto Adjust	LCD Conditioning	Disable
Input Source	Firmware	00X000
Color	IP Address	10.0.50.100
Display	Reset Others	
Energy	Factory Reset	ENERGY STAR®
Menu		
★ Personalize		
Others		

Resolution: 1920x1080, 60Hz

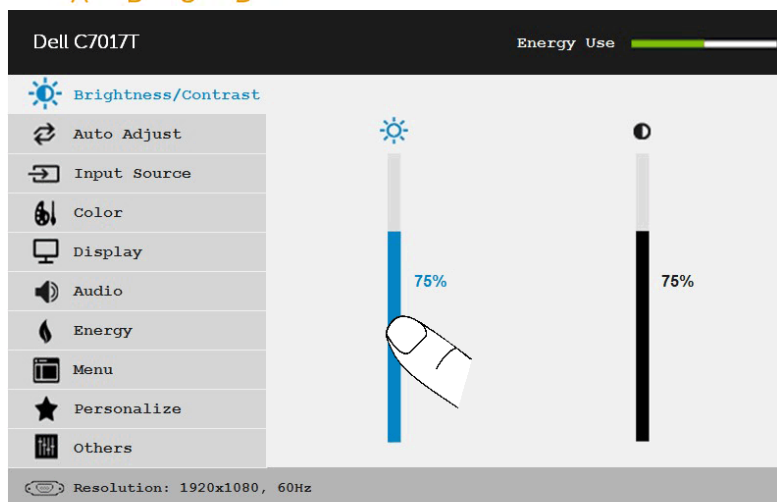
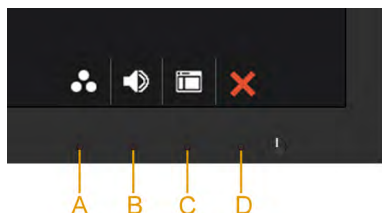
Navigation buttons:

<p>DDC/CI</p>	<p>DDC/CI（顯示資料頻道／指令介面）可讓電腦中的軟體調整顯示器的顯示設定，如亮度、色彩平衡等。</p> <p>啟用（預設）：最佳化顯示器效能，提供最佳的用戶體驗。</p> <p>停用：停用 DDC/CI 選項，畫面即會出現下列訊息。</p> 
<p>LCD 調適</p>	<p>此功能可協助減少影像輕微滯留的問題。</p> <p>若影像看起來像卡在顯示器上，則選擇 LCD 調適協助消除影像滯留現象。使用 LCD 調適功能需花費一些時間。LCD 調適功能無法移除嚴重的影像滯留現象或灼影。</p> <p>附註：僅在遭遇影像滯留問題時才可使用 LCD 調適功能。</p> <p>使用者選擇 [啟用] LCD 調適功能時，會出現下列警告訊息。</p> 
<p>韌體</p>	<p>目前韌體版本。</p>
<p>IP 位址</p>	<p>顯示 IP 位址。</p>
<p>重置其他</p>	<p>選擇此選項將復原至預設的其他設定，如 DDC/CI。</p>
<p>出廠重設</p>	<p>將所有 OSD 設定重設至出廠預設值。</p>


觸控 OSD 控制

本顯示器搭載觸控 OSD 功能。先按鍵盤按鈕（A、B 或 C）啟動 OSD 觸控功能。

螢幕畫面出現 OSD 選單時，只能使用 OSD 觸控功能。若要使用一般觸控功能，請退出 OSD 選單。

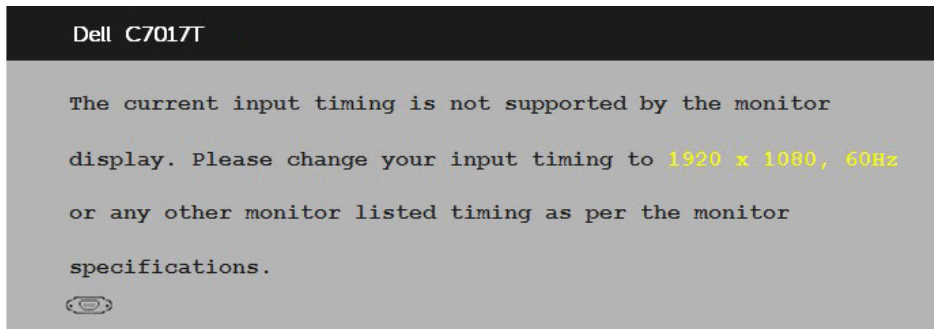


觸控操作指南

功能	說明
執行	輕觸圖示可啟動功能
結束	輕觸  可退出

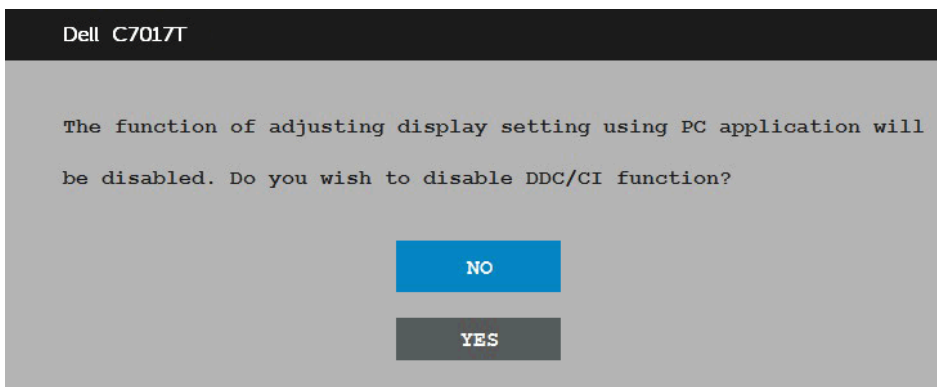
OSD 訊息

若顯示器未支援特定解析度模式，則會出現下列訊息：

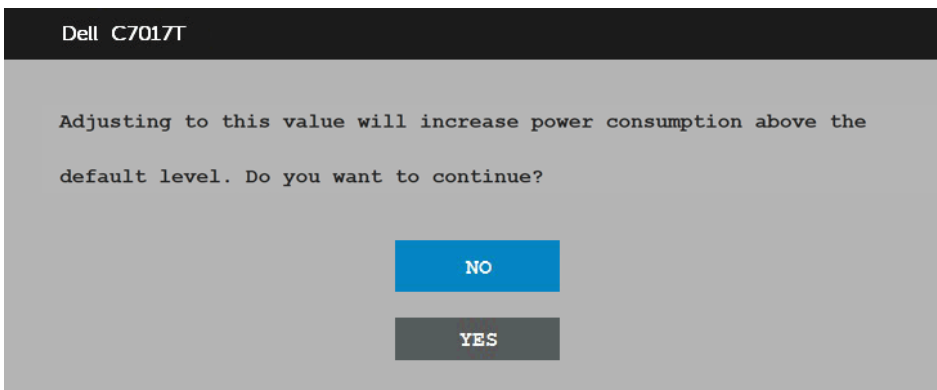


代表顯示器無法同步化處理從電腦接收到的訊號。請參閱顯示器規格，瞭解本顯示器可處理的水平與垂直頻率範圍。建議的模式為 1920 x 1080。

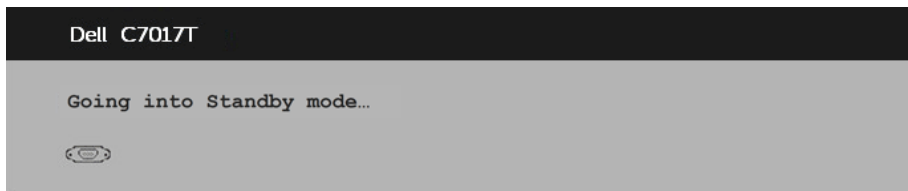
DDC/CI 功能停用前，會出現下列訊息：



使用者初次將亮度調整成高於預設亮度時，下方的電源警告訊息方塊將套用至亮度功能。

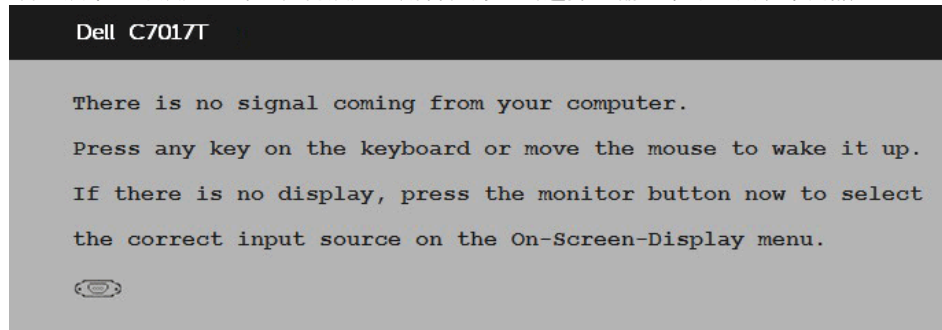


顯示器進入 (standby mode待機模式) 時，會出現下列訊息：

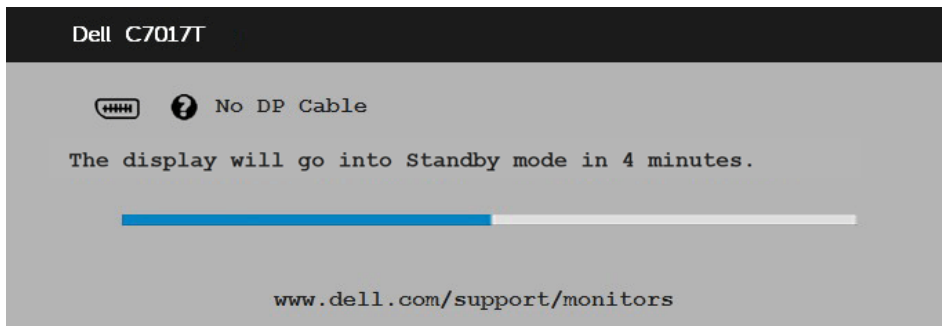
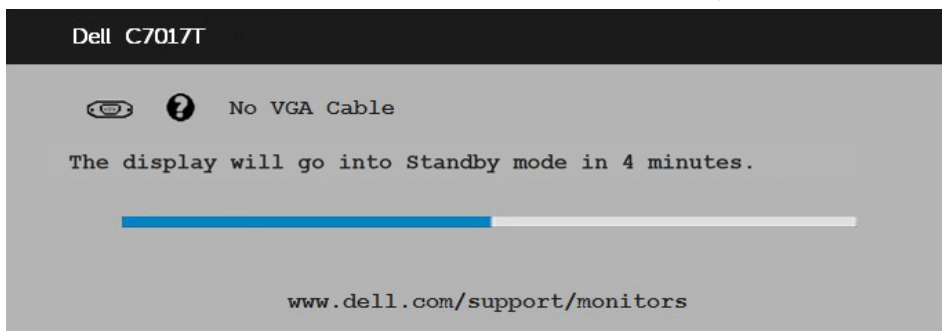


啟動電腦並喚醒顯示器，以進入OSD。

若您按下電源按鈕以外的任何按鈕，則會依據您所選擇的輸入來源，出現下列訊息：



若未連接 VGA 或 DP 或 HDMI 1/MHL 或 HDMI2 或 HDMI3 訊號線，則會出現浮動對話方塊，如下所示。若保持此狀態，顯示器會在 4 分鐘後進入 (standby mode待機模式)。



Dell C7017T


 **?** No HDMI1/MHL Cable

The display will go into Standby mode in 4 minutes.

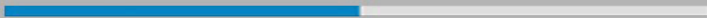


www.dell.com/support/monitors

Dell C7017T


 **?** No HDMI2 Cable

The display will go into Standby mode in 4 minutes.

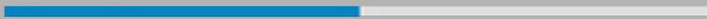


www.dell.com/support/monitors

Dell C7017T

 **?** No HDMI3 Cable

The display will go into Standby mode in 4 minutes.



www.dell.com/support/monitors

請參閱[疑難排解](#)，瞭解更多資訊。

設定最大解析度

為了在使用 Microsoft Windows 作業系統時達到最佳顯示效能，請依照下列步驟，將顯示解析度設定為 1920 x 1080 像素：

使用 **Windows Vista**、**Windows 7**、**Windows 8** 或 **Windows 8.1**：

1. 僅限 Windows 8 或 Windows 8.1，選擇桌面磚切換為傳統桌面。
2. 在桌面上按右鍵，然後點選 [螢幕解析度]。
3. 點選螢幕解析度下拉式清單，再選擇 1920 x 1080。
4. 點選 [確定]。

使用 **Windows 10**：

1. 在桌面上按一下右鍵，然後按一下 **顯示設定**。
2. 按一下 **進階顯示設定**。
3. 點選螢幕解析度下拉式清單，再選擇 1920 x 1080。
4. 按一下 **套用**。

若找不到 1920 x 1080 選項，則需更新您的繪圖卡驅動程式。請在下列選擇最符合您所用電腦系統的情況，然後依照提供的步驟

- 1: **若您使用 Dell 桌上型電腦或 Dell 筆記型電腦，並具有網際網路連線**
- 2: **若您並非使用 Dell 的桌上型、筆記型電腦或繪圖卡**

若您使用 Dell 桌上型電腦或 Dell 筆記型電腦，並具有網際網路連線

1. 前往 <http://www.dell.com/support>，輸入您的服務標籤資訊，然後下載繪圖卡的最新驅動程式。
2. 安裝繪圖介面卡的驅動程式後，將解析度再次設定為 1920 x 1080。



附註：若您無法將解析度設定至 1920 x 1080，請聯絡 Dell™ 以瞭解支援此解析度的繪圖介面卡。

若您並非使用 Dell 的桌上型、筆記型電腦或繪圖卡

使用 Windows Vista、Windows 7、Windows 8 或 Windows 8.1：

1. 僅限 Windows 8 或 Windows 8.1，選擇桌面磚切換為傳統桌面。
2. 在桌面上按右鍵，然後點選 [個人化]。
3. 點選 [變更顯示設定]。
4. 點選 [進階設定]。
5. 在視窗頂端的說明部分，識別您的繪圖控制器製造商（如 NVIDIA、ATI、Intel 等）。
6. 請瀏覽繪圖卡製造商的網站，取得最新的驅動程式（例如 <http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>）。
7. 安裝繪圖介面卡的驅動程式後，將解析度再次設定為 1920 x 1080。

使用 Windows 10：

1. 在桌面上按一下右鍵，然後按一下 **顯示設定**。
2. 按一下 **進階顯示設定**。
3. 按一下 **顯示卡內容**。
4. 在視窗頂端的說明部分，識別您的繪圖控制器製造商（如 NVIDIA、ATI、Intel 等）。
5. 請瀏覽繪圖卡製造商的網站，取得最新的驅動程式（例如 <http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>）。
6. 安裝繪圖介面卡的驅動程式後，將解析度再次設定為 1920 x 1080。

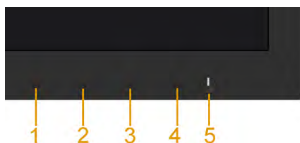


附註：若您無法將解析度設定至 1920 x 1080，請聯絡電腦製造商，或購買支援 1920 x 1080 影像解析度的繪圖介面卡。


Dell 顯示器網路管理

本顯示器具備網路連線功能，可供您遠端存取及變更設定，如選擇輸入來源、亮度及音量。


請先確定已將功能正常的乙太網路線連接至顯示器後側的 RJ45 連接埠，然後再使用 Dell 顯示器網路管理功能。



• 啟用乙太網路











按住前面板的按鈕 1 和 3 持續 3 秒即可開啟，網路圖示  會出現並顯示於左上角 5 秒。

• 停用乙太網路

按住前面板的按鈕 1 和 3 持續 3 秒即可關閉，網路圖示  會出現並顯示於左上角 5 秒。

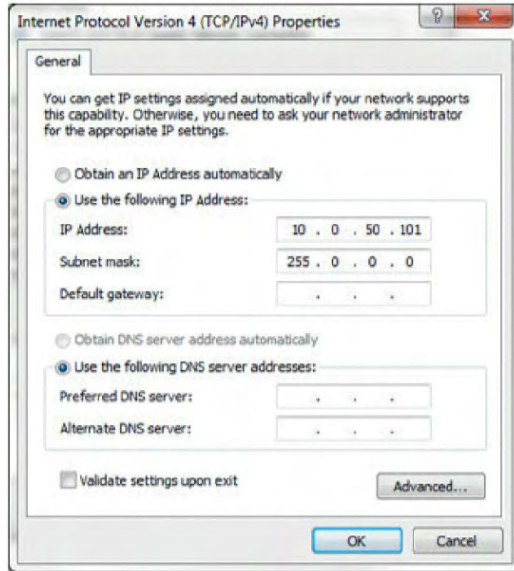
存取設定電腦及顯示器 IP 位址所需的 Dell Monitor Web Management 工具。

1. 按下遙控器上的選單鍵顯示顯示器的 IP 位址，或導覽至 OSD 選單 > 其他。根據預設，IP 位址為 10.0.50.100

Dell C7017T		Energy Use
 Brightness/Contrast	DDC/CI	Enable
 Auto Adjust	LCD Conditioning	Disable
 Input Source	Firmware	00X000
 Color	IP Address	10.0.50.100
 Display	Reset Others	
 Energy	Factory Reset	
 Menu		
 Personalize		
 Others		
 Resolution: 1920x1080, 60Hz		



2. 在電腦的 [IP 內容] 標籤中，透過選擇 [使用下列的 IP 位址] 指定 IP 位址並輸入以下值：IP 位址：10.0.50.101，子網路遮罩：255.0.0.0（將其他項目保留空白）。



3. IP 位址組態現在看起來如下：



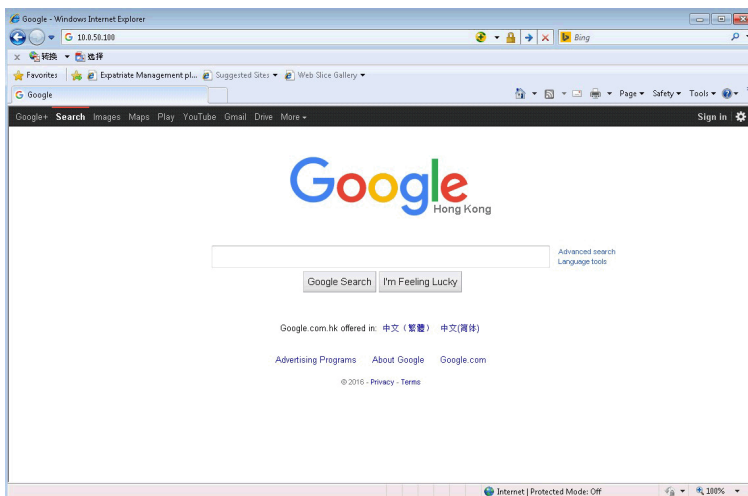
Configure notebook IP Address to 10.0.50.101



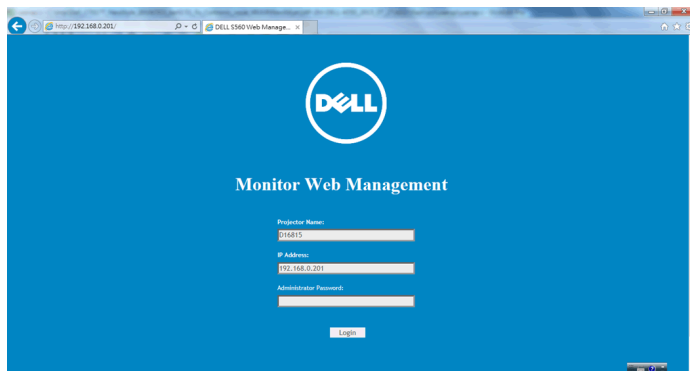
Monitor IP Address 10.0.50.100

若要存取並使用網路管理工具，請依照下列步驟進行操作：

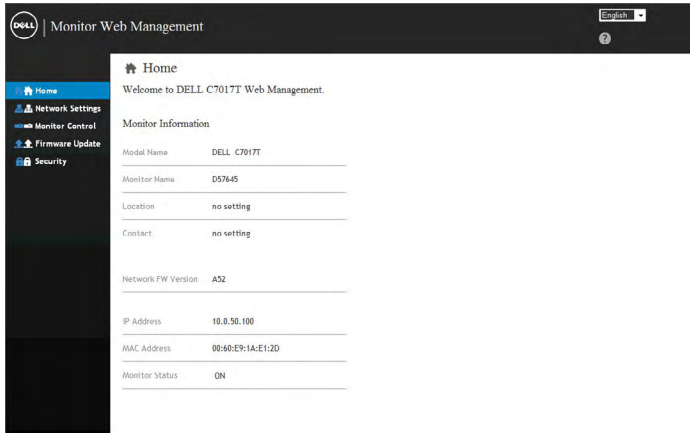
1. 開啟網路瀏覽器並在網址列中輸入顯示器的 IP 位址 (10.0.50.100) 。



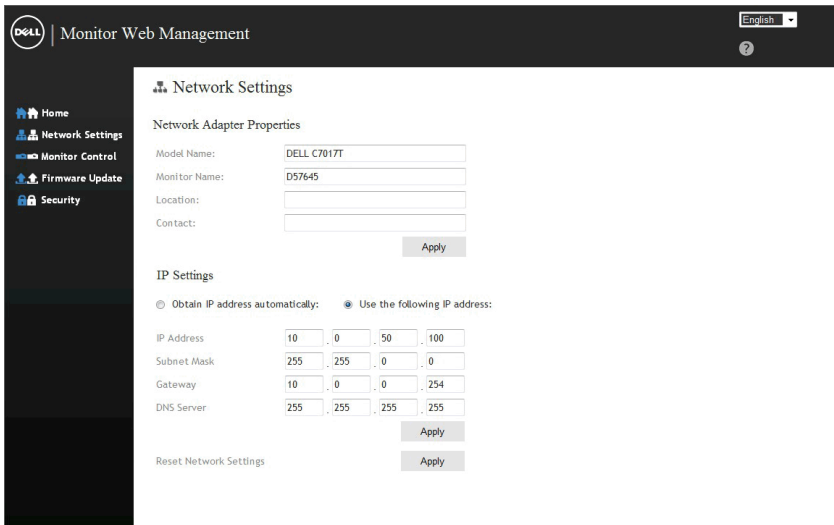
2. 登入畫面隨即開啟。輸入系統管理員密碼繼續操作。



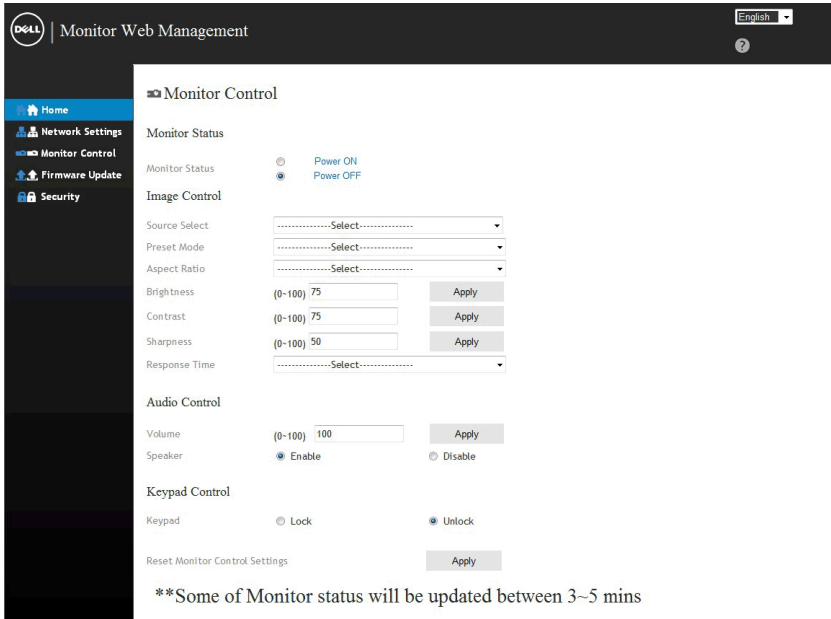
3. 首頁畫面隨即開啟：



4. 按一下網路設定標籤，查看網路設定。



5. 按一下**顯示器控制**，查看顯示器的狀態。網路管理功能需要大約 3 至 5 分鐘以更新顯示器資訊。

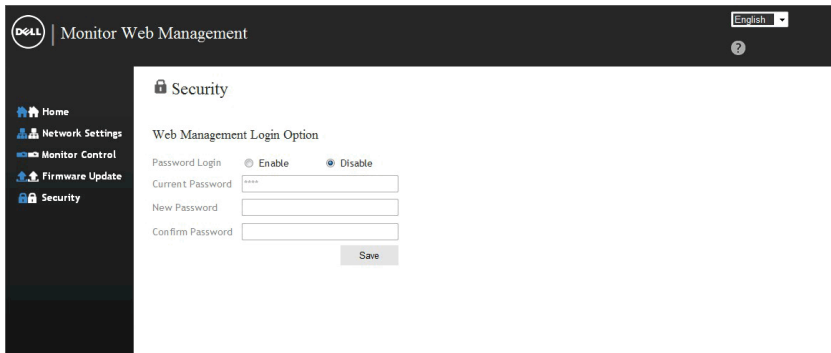


The screenshot shows the Dell Monitor Web Management interface. The top navigation bar includes the Dell logo, the text "Monitor Web Management", and a language dropdown set to "English". A sidebar on the left contains navigation links: Home, Network Settings, Monitor Control (highlighted), Firmware Update, and Security. The main content area is titled "Monitor Control" and contains several sections:

- Monitor Status:** Radio buttons for "Power ON" and "Power OFF".
- Image Control:** Dropdown menus for "Source Select", "Preset Mode", and "Aspect Ratio". Input fields for "Brightness" (0-100, value 75), "Contrast" (0-100, value 75), and "Sharpness" (0-100, value 50), each with an "Apply" button. A "Response Time" dropdown menu.
- Audio Control:** "Volume" input field (0-100, value 100) with an "Apply" button. "Speaker" radio buttons for "Enable" (selected) and "Disable".
- Keypad Control:** "Keypad" radio buttons for "Lock" and "Unlock" (selected).
- Reset Monitor Control Settings:** An "Apply" button.

At the bottom of the page, a note states: "**Some of Monitor status will be updated between 3~5 mins

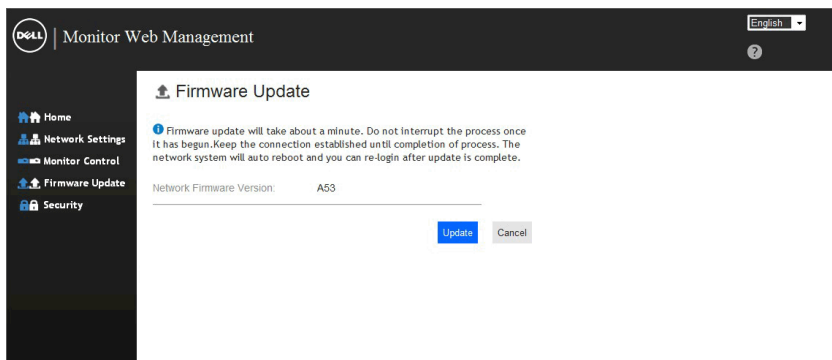
6. 按一下**安全性設定密碼**。



The screenshot shows the Dell Monitor Web Management interface with the "Security" section selected in the sidebar. The main content area is titled "Security" and contains the "Web Management Login Option" section:

- Web Management Login Option:** Radio buttons for "Enable" and "Disable" (selected).
- Current Password:** A text input field with four asterisks.
- New Password:** A text input field.
- Confirm Password:** A text input field.
- Save:** A button at the bottom right of the form.

7. 更新韌體。您可從 Dell 支援網站 www.dell.com/support 下載最新版網路韌體（若有）。



疑難排解

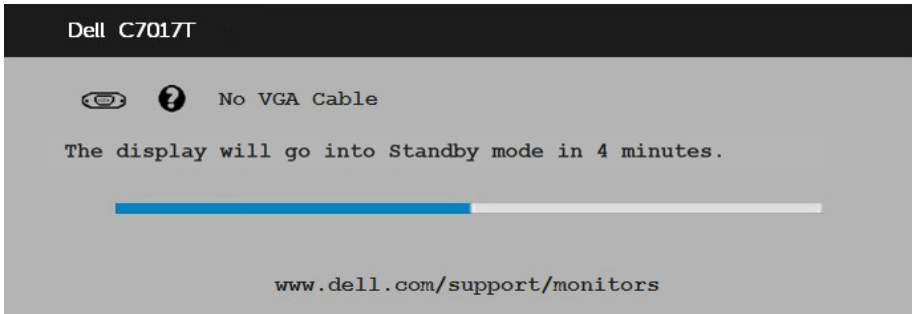
⚠ 警告：開始進行此章節的任何程序前，請遵循安全說明

自我測試

您的顯示器提供自我測試功能，可檢查顯示器是否正常運作。若顯示器與電腦已經正確連接，但螢幕仍維持黑暗，則依照下列步驟，執行顯示器自我測試：

1. 關閉電腦與顯示器的電源。
2. 拔除電腦背後的影像訊號線。為了確保自我測試正常運作，請拔除電腦背後的 VGA 或 DP 或 HDMI 1/MHL 或 HDMI2 或 HDMI3 連接線。
3. 開啟顯示器電源。

若顯示器未偵測到影像訊號，且運作正常，則會在畫面上（在黑色背景上）出現浮動對話方塊。在自我測試模式下，電源 LED 指示燈會亮起白色。此外，下列其中一項對話會持續在畫面上捲動，視所選的輸入訊號而定。



4. 若系統運作正常，但影像訊號線拔除或受損時亦會出現此方塊。若保持此狀態，顯示器會在 **4 分鐘後進入 (standby mode 待機模式)**。
5. 關閉顯示器電源，然後重新接上影像訊號線，接著開啟電腦及顯示器的電源。

完成上一個步驟後，若顯示器畫面依舊空白，則請檢查影像控制器與電腦，而非顯示器，因為顯示器運作正常。

內建診斷

您的顯示器內建診斷工具，可協助判別您所遭遇的螢幕異常現象是否為顯示器內部問題，或是電腦與繪圖卡的問題。



附註：僅可在拔除影像訊號線，且顯示器進入自我測試模式後，才可執行內建診斷功能。

執行內建診斷：

1. 確保螢幕清潔（螢幕表面無灰塵）。
2. 拔除電腦或顯示器背後的影像訊號線。顯示器接著會進入自我測試模式。
3. 按住前面板上的**按鈕 1**，持續 5 秒。即會出現灰色畫面。
4. 仔細檢查畫面是否有異常。
5. 再次按下前面板上的**按鈕 1**。畫面顏色即會變成紅色。
6. 檢查顯示器是否有異常。
7. 重複步驟 5 及 6，在綠色、藍色、黑色及白色畫面下檢查顯示器。

文字畫面出現後，即代表測試完成。若要離開，再次按下**按鈕 1**。

若您在內建診斷工具協助下，未發現任何螢幕異常，則代表顯示器運作正常。檢查繪圖卡及電腦。

一般問題

下表中的資訊，列出您可能遭遇的顯示器一般問題以及可行的解決方法。

一般症狀	遭遇的問題	可行解決方案
無影像／電源 LED 熄滅	無影像	<ul style="list-style-type: none"> • 確保影像訊號線已經正確且穩固地連接顯示器及電腦。 • 使用其他電氣設備，確認電源插座是否正常運作。 • 確保完全按下電源按鈕。 • 確認透過輸入來源選擇功能表，選擇正確的輸入來源。 • 檢查OSD選單中 [能源] 下的 [LED 按鈕] 選項。
無影像／電源 LED 亮起	無影像或未發亮	<ul style="list-style-type: none"> • 透過 OSD 提升亮度及對比度控制項目。 • 執行顯示器的自我測試功能，進行檢查。 • 檢查影像訊號線的接頭是否有彎曲或受損的針腳。 • 確認透過輸入來源選擇功能表，選擇正確的輸入來源。 • 執行內建診斷。
對焦不全	影像模糊、暈開或出現鬼影	<ul style="list-style-type: none"> • 透過 OSD 執行自動調整。 • 透過 OSD 調整相位與像素時脈控制項目。 • 拔除影像訊號延長線。 • 將顯示器重設至出廠設定。 • 將影像解析度變更成正確的長寬比 (16:9)。
影像震動／抖動	影像呈波浪狀或輕微移動	<ul style="list-style-type: none"> • 透過 OSD 執行自動調整。 • 透過 OSD 調整相位與像素時脈控制項目。 • 將顯示器重設至出廠設定。 • 檢查環境因素。 • 移動顯示器並在另一個房間內進行測試。
遙控器沒有作用。	無法控制液晶顯示器。	<ul style="list-style-type: none"> • 檢查遙控器內的電池是否安裝正確。 • 確認遙控器感應器指向左下側的顯示器遙控感應器。
像素消失	LCD 螢幕出現斑點	<ul style="list-style-type: none"> • 持續開關電源。 • 在 LCD 技術下，像素永遠消失屬於自然瑕疵。 <p>如需更多有關 Dell 顯示器品質與像素原則的資訊，請瀏覽 Dell 支援網站： www.dell.com/support/monitors</p>

像素恆亮	LCD 螢幕出現亮點	<ul style="list-style-type: none"> • 持續開關電源。 • 在 LCD 技術下，像素永遠消失屬於自然瑕疵。 <p>如需更多有關 Dell 顯示器品質與像素原則的資訊，請瀏覽 Dell 支援網站： www.dell.com/support/monitors.</p>
亮度問題	影像過暗或過亮	<ul style="list-style-type: none"> • 將顯示器重設至出廠設定。 • 透過 OSD 執行自動調整。 • 透過 OSD 調整亮度及對比度控制項目。
幾何狀扭曲 水平／垂直線條	畫面並未正常置中 畫面出現一或多條 線條	<ul style="list-style-type: none"> • 將顯示器重設至出廠設定。 • 透過 OSD 執行自動調整。 • 透過 OSD 調整相位與像素時脈控制項目。 • 執行顯示器的自我測試功能，進行檢查，然後在自我測試模式下判別線條是否依然存在。 • 檢查影像訊號線的接頭是否有彎曲或受損的針腳。
同步處理問題	畫面顯示不規則或 破損	<ul style="list-style-type: none"> • 將顯示器重設至出廠設定。 • 透過 OSD 執行自動調整。 • 透過 OSD 調整相位與像素時脈控制項目。 • 執行顯示器的自我測試功能，進行檢查，然後在自我測試模式下，判別不規則畫面是否依舊存在。 • 檢查影像訊號線的接頭是否有彎曲或受損的針腳。 • 以安全模式重新啟動電腦。
安全相關問題	發現煙霧或火花跡象	<ul style="list-style-type: none"> • 請勿執行任何疑難排解步驟。 • 立即聯絡 Dell。
偶發問題	顯示器偶爾故障	<ul style="list-style-type: none"> • 確保影像訊號線已經正確且穩固地連接顯示器及電腦。 • 將顯示器重設至出廠設定。 • 執行顯示器的自我測試功能，進行檢查，然後在自我測試模式下，判別偶發問題是否依舊出現。
色彩消失	影像色彩消失	<ul style="list-style-type: none"> • 執行顯示器的自我測試功能，進行檢查。 • 確保影像訊號線已經正確且穩固地連接顯示器及電腦。 • 檢查影像訊號線的接頭是否有彎曲或受損的針腳。

色彩錯誤	影像色彩不正常	<ul style="list-style-type: none"> 在色彩設定 OSD 下，將色彩設定模式變更至圖形或影片，視您的應用而定。 在色彩設定 OSD 下嘗試不同的色彩預設值。若已經關閉色彩管理，則在色彩設定 OSD 中調整 R/G/B 數值。 在進階設定 OSD 中將輸入色彩格式變更為 PC RGB 或 YPbPr。
顯示器長時間顯示同一張靜態影像後，出現影像殘留現象	畫面上出現靜態影像的輕微殘影	<ul style="list-style-type: none"> 將螢幕設定成在螢幕閒置幾分鐘後關閉。您可以在 Windows 電源選項或 Mac 能源節約器設定中調整這些項目。 或者，使用動態變換的螢幕保護程式。

產品特定問題

特定症狀	遭遇的問題	可行解決方案
畫面影像過小	影像在畫面中置中，但未充滿整個可視區域	<ul style="list-style-type: none"> 在顯示OSD菜單中檢查寬高比。 將顯示器重設至出廠設定。
無法透過前面板的按鈕調整顯示器	OSD 無法出現在畫面上	<ul style="list-style-type: none"> 關閉顯示器電源，拔除電源線後再次插上，接著開啟顯示器電源。
按下使用者控制項目時，未出現輸入訊號	無影像、LED 指示燈亮白色。按下 [向上]、[向下] 或 [功能表] 按鈕時，出現 [無輸入訊號] 訊息。	<ul style="list-style-type: none"> 檢查訊號來源。移動滑鼠，或按下鍵盤任何按鍵，確保電腦並未處於省電模式。 檢查訊號線是否正確連接。必要時，重新插上訊號線。 重新設定電腦或影片播放器。
影像並未充滿整個畫面	影像無法充滿整個畫面的高度或寬度	<ul style="list-style-type: none"> 基於 DVD 的不同影像格式（長寬比），顯示器可能無法以全螢幕顯示。 執行內建診斷。



附註：若選擇 DP 或 HDMI 1/MHL 或 HDMI2或 HDMI3 模式，則無法使用自動調整功能。

通用序列匯流排 (USB) 特定問題

一般症狀	遭遇的問題	可行解決方案
USB 介面沒有正常運作	USB 周邊裝置沒有正常運作	<ul style="list-style-type: none"> 檢查您的顯示器是否開啟。 將上行纜線連接至電腦。 重新連接 USB 周邊裝置（下行接頭） 關閉再重新開啟顯示器。 重新啟動電腦。 部分 USB 裝置（如外接式硬碟）需要更高的電流；將裝置直接連接至電腦系統。

高速 USB 3.0 介面速度緩慢。	高速 USB 3.0 周邊裝置運作緩慢或完全無法正常運作	<ul style="list-style-type: none"> • 檢查電腦是否為 USB 3.0 相容。 • 部分電腦同時具有 USB 3.0, USB 2.0 和 USB 1.1 連接埠。請確定使用正確的 USB 連接埠。 • 將上行纜線連接至電腦。 • 重新連接 USB 周邊裝置（下行接頭）。 • 重新啟動電腦。
--------------------	------------------------------	--



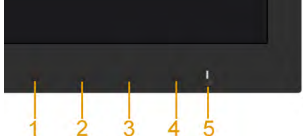
Mobile High-Definition Link (MHL) 特定問題

一般症狀	遭遇的問題	可行解決方案
MHL 接口不工作	不能看到 MHL 設備的圖像顯示在顯示器上	<ul style="list-style-type: none"> • 重新連接上行線，確保你的 MHL 線和 MHL 設備是合格的。 • 檢查你的 MHL 設備是開機。 • 檢查你的 MHL 設備不是在待機模式。 • 檢查 MHL 線連接是根據 OSD 功能表輸入源選擇例如 HDMI (MHL)。 • 連接 MHL 線後，當 MHL 設備需要更長的恢復時間，請等 30 秒。

觸控問題


特定症狀	遭遇的問題	可行解決方案
觸控螢幕於省電模式下沒有反應	無法在省電模式下喚醒顯示器及電腦	<ul style="list-style-type: none"> • 確保電腦及顯示器的 USB 纜線已正確且穩固地連接。 • 存取 [裝置管理員] 並選擇 [人性化介面裝置] 下方的 [HID 介面裝置]。 • 選擇 HID 相容裝置內容。 • 允許裝置喚醒電腦。

乙太網路問題

特定症狀	遭遇的問題	可行解決方案
乙太網路無法正常使用	Dell 顯示器網路管理的網頁控制項無法正常使用	<ul style="list-style-type: none"> • 確保顯示器的網路纜線已經正確且穩固地連接。 • 按住前面板的按鈕 1 和 3 持續 3 秒即可開啟，網路圖示  會出現並顯示於左上角 5 秒。 • 按住前面板的按鈕 1 和 3 持續 3 秒即可關閉，網路圖示  會出現並顯示於左上角 5 秒。 <div style="text-align: center;">  </div>

附錄

安全說明

 **警告：**若進行非本說明書所述之控制、調整或程序，可能會暴露於電擊、電子式危險及/或機械式危險中。

如需有關安全說明的資訊，請參閱產品資訊指南。

FCC 聲明（僅限美國）及其他法規資訊

如需 FCC 聲明及其他法規資訊，請參閱法規遵循網站：www.dell.com/regulatory_compliance。

本裝置符合 FCC 規定第 15 篇。操作需符合下列兩項條件：

- (1) 本裝置不可產生有礙干擾
- (2) 本裝置需接受任何接收到的干擾，包括可能會導致意外操作的干擾


RoHS 聲明（僅針對台灣）

單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
機箱/槽板/支架	--	○	○	○	○	○
電路板組件	--	○	○	○	○	○
FP顯示螢幕	--	○	○	○	○	○
CRT顯示螢幕	--	--	○	○	○	○
電線/連接器	--	○	○	○	○	○
電源設備	--	○	○	○	○	○
喇叭/麥克風	--	○	○	○	○	○
配件	--	○	○	○	○	○

備考1. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
備考2. “--” 係指該項限用物質為排除項目。

聯絡 Dell

美國用戶，請撥打 800-WWW-DELL (800-999-3355)。

 附註：若您無可用的網際網路連線，可在購買發票、包裝箱側邊、帳單或 Dell 商品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供多種線上及電話支援與服務方式。服務適用性隨國家及產品而有所不同，此外，您所在區域可能不提供部分服務。

若要取的線上顯示器支援內容：

1. 造訪 www.dell.com/support/monitors

若要聯絡 Dell 取得銷售資訊、技術支援或客戶服務：

1. 造訪 www.dell.com/support。
2. 在頁面左上方的選擇國家/區域下拉式清單中，確認您所在的國家或區域。
3. 點選頁面左上方的聯絡我們。
4. 依據需求，選擇所需的服務或支援連結。
5. 選擇對您最方便的 Dell 聯絡方式。

EU 能源標章產品資料庫和產品資訊表

C7017T: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/346011>