

# Guía del usuario

## Dell C7017T

Modelo normativo: C7017Tf





**NOTA:** Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el monitor.



**PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.



**ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

#### © 2016 - 2020 Dell Inc. Reservados todos los derechos

La información contenida en este documento está sujeta a cambio sin previo aviso. Queda terminantemente prohibida la reproducción de estos materiales de cualquier forma sin el consentimiento por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: Dell y el logotipo DELL son marcas comerciales de Dell Inc.; Microsoft y Windows son marcas registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países. ENERGY STAR es una marca comercial registrada de la Agencia de protección medioambiental de EE. UU. Como socio de ENERGY STAR, Dell Inc. ha decidido que este producto cumpla los requisitos de ENERGY STAR en cuanto a la eficiencia energética se refiere.

Otras marcas comerciales y nombres de marcas pueden usarse en este documento para referirse a entidades que reclaman las marcas y los nombres o sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier interés de propiedad de las marcas comerciales y nombres de marcas distintas a las suyas.

**2020-12 Rev.A06**

# Contenido

<b>Acerca del monitor</b> .....	<b>5</b>
Contenido del paquete .....	5
Características del producto .....	7
Control Remoto .....	8
Identificar las partes y los controles .....	12
Especificaciones del monitor .....	15
Compatibilidad con la función Conectar y listo .....	23
Política de calidad y píxeles del monitor LCD. ....	30
Instrucciones de mantenimiento .....	30
<b>Preparar el monitor</b> .....	<b>31</b>
Conectar el monitor .....	31
Instalación en pared .....	33
<b>Utilizar el monitor</b> .....	<b>34</b>
Encender el monitor .....	34
Utilizar los controles del panel frontal .....	34
Utilizar el menú en pantalla (OSD) .....	35
Control Táctil de Visualización en Pantalla .....	48
Mensajes del menú OSD .....	49
Establecer la resolución máxima .....	52
Gestión Web de Dell para monitores .....	54

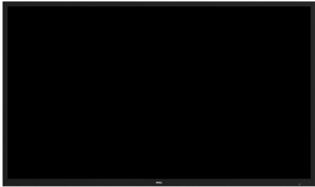
<b>solucionar problemas.</b>	<b>60</b>
Comprobación automática.	60
Diagnósticos integrados	61
Problemas comunes.	62
Problemas específicos del producto	65
Problemas específicos de la interfaz de bus serie universal (USB)	66
Problemas específicos relacionados con el dispositivo de enlace de alta definición móvil (MHL).	67
Problemas táctiles	67
Problemas de Ethernet	68
<b>Apéndice</b>	<b>69</b>
Instrucciones de seguridad.	69
Aviso FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas	69
Póngase en contacto con Dell.	69
Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y la hoja de información del producto	69

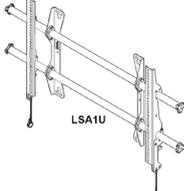
# Acerca del monitor

## Contenido del paquete

El monitor se comercializa con todos los componentes que se muestran a continuación. Asegúrese de que ha recibido todos ellos y **Póngase en contacto con Dell** en caso de que algo falte.

Algunos artículos pueden ser opcionales y no incluirse con el monitor. Algunas funciones o medios pueden estar disponibles en ciertos países.

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Monitor</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mando a distancia y pilas (AAA x 2)</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Soporte de mando a distancia</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lápiz</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soporte de lápiz</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kit para instalación en pared LSA1U</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brida para cables</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cable de alimentación (varía en función del país)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cable VGA</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cable HDMI</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cable DP</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cable USB ascendente (habilita los puertos USB del monitor)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guía de instalación rápida</li> <li>• Información de seguridad y normativas</li> </ul>

## Características del producto

La pantalla de panel plano Dell C7017T tiene matriz activa, transistores de capa delgada, pantalla de cristal líquido (LCD) y retroiluminación LED. Las unciones del monitor son las siguientes:

- **C7017T:** 176,563 cm (69,513 pulgadas) de tamaño de la imagen visualizable diagonal, resolución de 1920 x 1080 y compatibilidad con pantalla completa para bajas resoluciones.
- Orificios para instalación de 400 mm VESA (Video Electronics Standards Association, es decir Asociación para Estándares Electrónicos y de Video).
- Funcionalidad Plug and Play si lo admite su sistema.
- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- Software Dell Display Manager.
- Certificación ENERGY STAR.
- Funcionalidad para administración de activos.
- CECP (para China).
- Medidor que representa el nivel de energía consumido por el monitor en tiempo real.
- Control analógico de atenuación de la retroiluminación para una visualización sin parpadeos.

# Control Remoto



## 1. Encendido y apagado

Permite encender o apagar este monitor.

## 2. Fuente entrada

Seleccione la fuente de entrada. Presione el botón  o  para seleccionar VGA, DP, HDMI. Presione el botón  para confirmar la selección y salir.

## 3. Arriba

Presione este botón para mover la selección hacia arriba en el menú OSD.

## 4. Izquierda

Presione este botón para mover la selección hacia la izquierda en el menú OSD.

## 5. Abajo

Presione este botón para mover la selección hacia abajo en el menú OSD.

## 6. Salir

Presione este botón para activar el menú OSD.

## 7. Brillo -

Presione este botón para reducir el brillo.

## 8. Volumen -

Presione este botón para bajar el volumen.

## 9. SILENCIO

Presione este botón para activar o desactivar la función de silencio.

## 10. Modos preestablecidos

Permite mostrar información acerca de los modos predefinidos.

## 11. Derecha

Presione este botón para mover la selección hacia la derecha en el menú OSD.

## 12. OK

Permite confirmar una entrada o selección.

## 13. Salir

Presione para salir del menú.

## 14. Brillo +

Presione para aumentar el brillo.

## 15. Volumen +

Presione este subir el volumen.

## Ocultar pantalla

Esta función permite al usuario ocultar temporalmente el contenido de la pantalla mostrando una pantalla blanca.

Pulse el botón ◀ en el control remoto para mostrar la pantalla blanca.



Pulse el botón ▶ en el control remoto para salir de la pantalla blanca.

Asegúrese de que el menú OSD no está en pantalla cuando se activa esta función.

 **NOTA:** No existe funcionalidad táctil en el monitor cuando esta función está activada.

## DisplayNote

Este monitor incorpora licencia de software de DisplayNote.

Vaya a la documentación de DisplayNote que viene con el monitor para información sobre la licencia de software y su descarga.

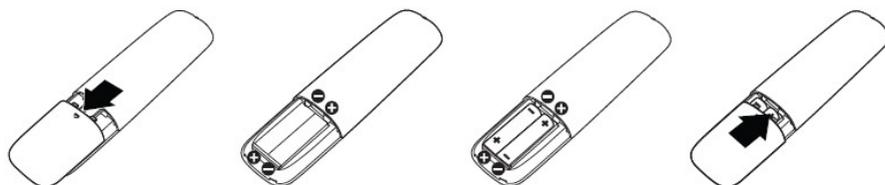
Para más información, visite <https://www.displaynote.com/>

## Insertar las pilas en el mando a distancia

El mando a distancia recibe alimentación a través de dos pilas de tipo AAA de 1,5 V.

Para instalar o quitar las pilas:

1. Presione y, a continuación, deslice la tapa para abrirla.
2. Alinee las pilas conforme a las indicaciones (+) y (-) que se encuentran dentro del compartimento de dichas pilas.
3. Vuelva a colocar la tapa.



**ADVERTENCIA:** El uso incorrecto de pilas puede provocar fugas en las mismas. Asegúrese de seguir las instrucciones que se indican a continuación:

- Coloque pilas de tipo "AAA" haciendo coincidir los signos (+) y (-) de cada una de ellas con los signos (+) y (-) del compartimento de las mismas.
- No mezcle tipos diferentes de pilas.
- No combine pilas nuevas con otras usadas. Si lo hace, se reducirá el período de vida útil de las pilas.
- Quite las pilas gastadas inmediatamente para evitar fugas del líquido en el compartimento de las mismas. No toque el ácido de las pilas expuesto ya que puede dañar su piel.



**NOTA:** Si piensa que no va a utilizar el mando a distancia durante un prolongado período de tiempo, quite las pilas.

## Usar el mando a distancia

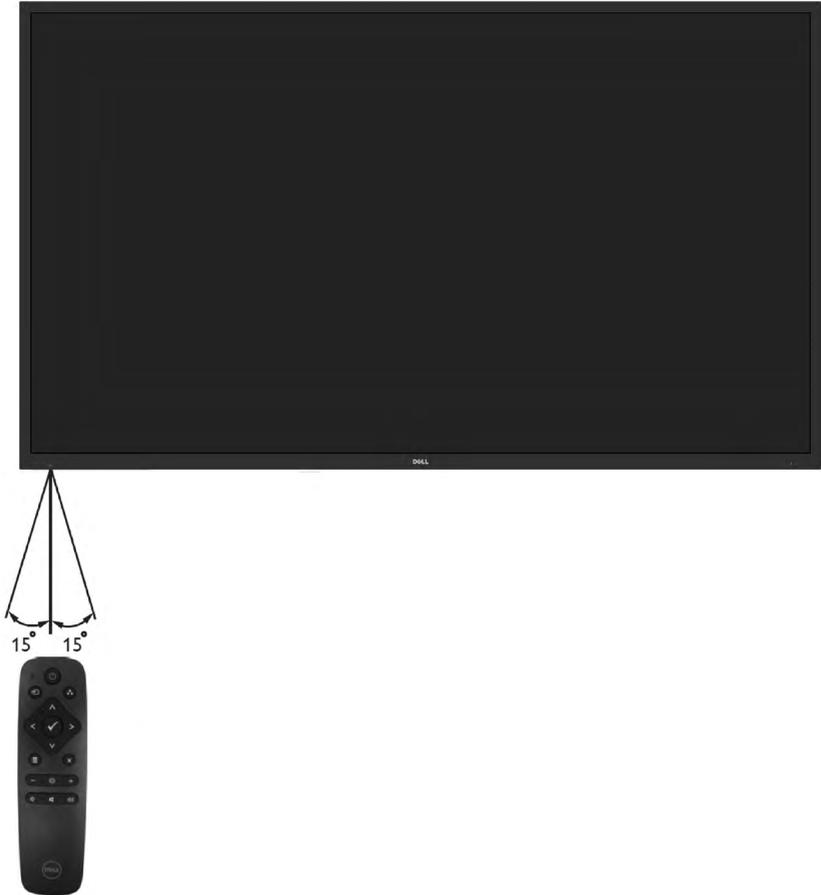
- No lo someta a impactos fuertes.
- No derrame agua ni ningún otro líquido sobre el mando a distancia. Si el mando a distancia se moja, límpielo con un paño seco inmediatamente.
- Evite la exposición al calor y al vapor.
- No abra el mando a distancia excepto para instalar las pilas.

## Alcance de funcionamiento del mando a distancia

Apunte con la parte superior del mando a distancia hacia el sensor remoto del monitor LCD al tiempo que utiliza el botón.

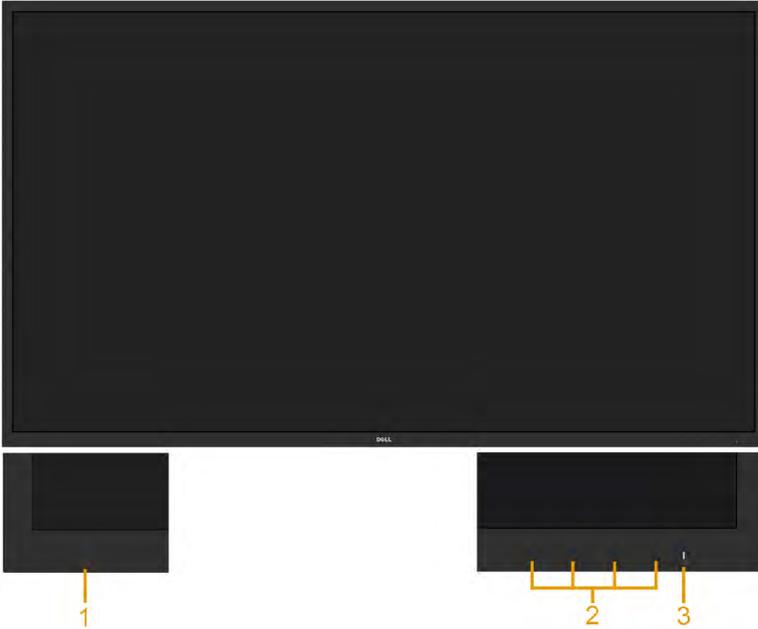
Utilice el mando a distancia a una distancia no superior a 8 m del sensor de dicho mando o formando un ángulo horizontal y vertical no superior a  $15^\circ$  a una distancia de aproximadamente 5,6 m.

**NOTA:** El mando a distancia puede no funcionar correctamente cuando la luz directa del sol o una luz intensa incide sobre el sensor del mando a distancia que se encuentra en la pantalla, o cuando hay un obstáculo en la trayectoria de la transmisión de la señal.



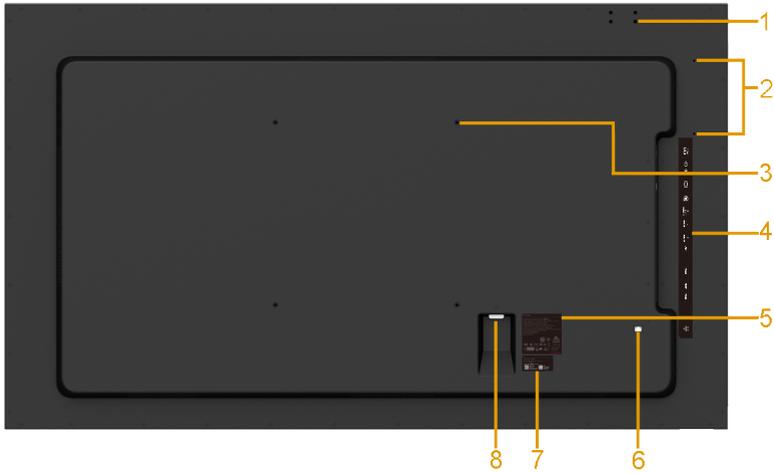
# Identificar las partes y los controles

Vista frontal



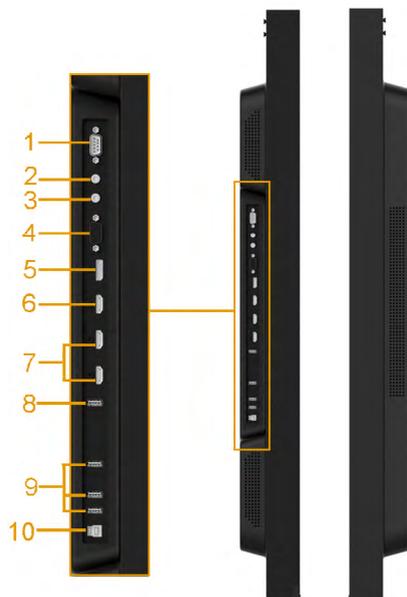
1.	Lente de infrarrojos (con indicador LED)
2.	Botones de función (para obtener más información, consulte la sección <b>Utilizar el monitor</b> )
3.	Botón de encendido y apagado (con indicador LED)

## Vista posterior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificio para tornillo	Para instalación de accesorios.
2	Orificio para bridas para cables	Colocación de las bridas para cables complementarias.
3	Orificios para instalación VESA (400 mm)	Para instalar el monitor.
4	Etiqueta de conector	Indica la ubicación de los conectores.
5	Etiqueta de valores normativos	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
6	Conector RJ-45	Para uso del mando a distancia.
7	Etiqueta de número de serie de código de barras	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
8	Conector de alimentación de CA	Para conectar el cable de alimentación del monitor.

## Vista lateral



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Conector RS232	Conecte su PC mediante un cable.
2	Salida audio	Conecte el enchufe miniestéreo de la barra de sonido (compatible con una salida de dos canales).
3	Entrada de audio	Entrada de audio analógico (dos canales).
4	Conector VGA	Para conectar su PC al monitor mediante un cable VGA.
5	Conector Displayport	Para conectar su PC al monitor mediante un cable DP.
6	Conector HDMI/MHL	Conecte el cable HDMI de su equipo. Conecte sus dispositivo MHL con un cable MHL.
7	Conector HDMI	Conecte el cable HDMI de su equipo.
8	Puertos de descarga USB (Puerto exclusivo para carga)	Conecte sus dispositivos USB para carga. El puerto DCP es para dispositivos de carga y no tiene líneas de datos.
9	Puertos de descarga USB	Conecte sus dispositivos USB.

10	Puerto de transmisión USB	Conecte el cable USB que incluye su monitor al monitor y al equipo. Una vez conectado el cable, puede utilizar los conectores USB situados del monitor.
----	---------------------------	---

### Vista inferior



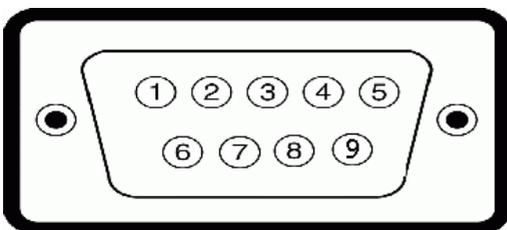
1	Altavoz
---	---------

## Modos de administración de energía

Las siguientes secciones ofrecen información sobre las asignaciones de contactos para los distintos conectores del monitor.

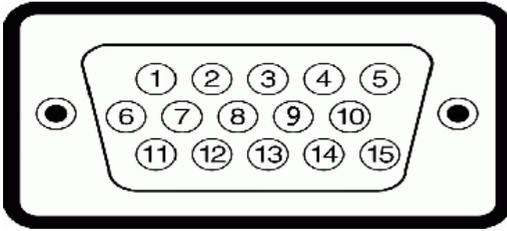
## Asignaciones de contactos

### Conector RS232



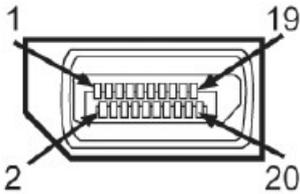
Número de contacto	Lado de 9 contactos del cable de señal conectado
1	
2	RX
3	TX
4	
5	TIERRA
6	
7	Si usar
8	Si usar
9	

## Conector VGA



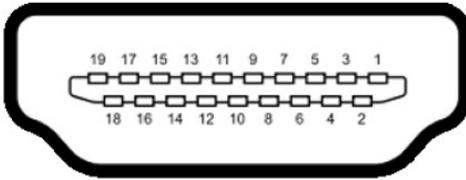
Número de contacto	Lado de 15 contactos del cable de señal conectado
1	Video rojo
2	Video verde
3	Video azul
4	TIERRA
5	Comprobación automática
6	TIERRA-ROJO
7	TIERRA-VERDE
8	TIERRA-AZUL
9	DDC +5 V
10	TIERRA Sincronización
11	TIERRA
12	Datos DDC
13	Sinc. H.
14	Sinc. V.
15	Reloj DDC

## Conector DisplayPort



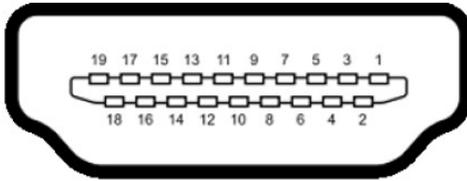
Número de contacto	Lado de 20 contactos del cable de señal conectado
1	ML0(p)
2	TIERRA
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	TIERRA
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	TIERRA
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	TIERRA
12	ML3(n)
13	TIERRA
14	TIERRA
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	HPD
19	DP_PWR_Return
20	+3.3 V DP_PWR

## Conector HDMI



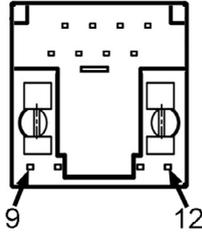
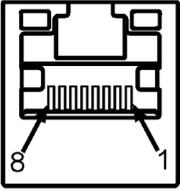
Número de contacto	Lado de 19 contactos del cable de señal conectado
1	DATOS TMDS 2+
2	DATOS TMDS 2 APANTALLADO
3	03DATOS TMDS 2-
4	DATOS TMDS 1+
5	DATOS TMDS 1 APANTALLADO
6	DO6DATOS TMDS 1-
7	DATOS TMDS 0+
8	DATOS TMDS 0 APANTALLADO
9	DATOS TMDS 0-
10	RELOJ TMDS+
11	RELOJ TMDS APANTALLADO
12	RELOJ TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. en dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL, línea de datos serie)
16	DATOS DDC (SDA, línea de datos serie)
17	DDC/CEC Tierra
18	+5 V POTENCIA
19	DETECCIÓN DE CONECTOR CONCORRIENTE (HPD)

## Conector MHL



Número de contacto	Lado de 19 contactos del cable de señal conectado
1	DATOS TMDS 2+
2	DATOS TMDS 2 APANTALLADO
3	O3DATOS TMDS 2-
4	DATOS TMDS 1+
5	TIERRA
6	DO6DATOS TMDS 1-
7	MHL+
8	DATOS TMDS 0 APANTALLADO
9	MHL-
10	RELOJ TMDS+
11	TIERRA
12	RELOJ TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. en dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL, línea de datos serie)
16	DATOS DDC (SDA, línea de datos serie)
17	TIERRA
18	VBUS (+5 V, 900 mA máximo)
19	CBUS

## Conector RJ-45



Número de contacto	Lado de 12 contactos del cable de señal conectado
1	D+
2	RCT
3	D-
4	D+
5	RCT
6	D-
7	TIERRA
8	TIERRA
9	LED2_Y+
10	LED2_Y-
11	LED1_G+
12	LED1_G-

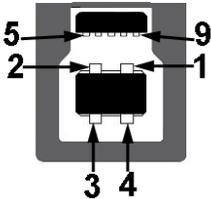
# Interfaz de bus serie universal (USB)

Esta sección proporciona información acerca de los puertos USB con los que cuenta el monitor.

**NOTA:** Este monitor es compatible con la interfaz certificada USB 3.0 de Super-Speed.

Velocidad de transferencia	Frecuencia de datos	Consumo de energía
Alta velocidad (Super-Speed)	5 Gbps	4,5W (Máx., cada puerto)
Alta velocidad	480 Mbps	4,5W (Máx., cada puerto)
Velocidad completa	12 Mbps	4,5W (Máx., cada puerto)

## Conector USB ascendente



Número de contacto	Lado de 9 clavijas del cable de señal
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

## Conector USB descendente



Número de contacto	Lado de 9 clavijas del cable de señal
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

### Puertos USB

- 1 ascendente (en la parte posterior)
- 3 descendentes (en la parte posterior)
- 1 Puerto exclusivo para carga - El puerto DCP es para dispositivo de carga y no tiene líneas de datos.

 **NOTA:** Las funciones USB 3.0 precisan de un PC compatible con la interfaz USB 3.0.

 **NOTA:** La interfaz USB del monitor sólo funciona cuando el monitor está encendido o en el modo **standby mode (Modo Espera)** de ahorro de energía. Si apaga el monitor y vuelve a encenderlo a continuación, puede que los periféricos conectados tarden algunos segundos en continuar funcionando normalmente.

# Compatibilidad con la función Conectar y listo

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con la funcionalidad Conectar y listo. El monitor proporciona automáticamente a su PC los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el sistema pueda configurarse automáticamente y optimizar la configuración del monitor. La mayoría de las instalaciones del monitor son automáticas. Si es necesario, puede seleccionar diferentes configuraciones.

## Especificaciones del panel plano

<b>Número de modelo</b>	<b>C7017T</b>
Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT
Tipo de panel	Alineación vertical
Imagen visible	
Diagonal	1765,63 mm (69,513 pulgadas)
Área activa horizontal	1538,88 mm (60,59 pulgadas)
Área activa vertical	865,62 mm (34,08 pulgadas)
Área activa	1332085,31 mm <sup>2</sup> (2064,91 pulgadas <sup>2</sup> )
Densidad de píxeles	0,802 x 0,802 mm
Ángulo de visión:	
Horizontal	176°, valor típico
Vertical	176°, valor típico
Salida de luminancia	380 cd/m <sup>2</sup> (valor típico)
Relación de contraste	3800 a 1 (valor típico)
Recubrimiento de la cubierta	Antideslumbramiento con recubrimiento reforzado 2H
Retroiluminación	Sistema de barra de luces de LED
Tiempo de respuesta	8 ms como valor típico (gris a gris)
Profundidad de color	1.070 millones de colores
Gama de colores	86 % (valor típico) *

\* La gama de colores para el modelo C7017T (valor típico) se basa en los estándares de prueba CIE1976 (86 %) y CIE1931 (72 %).

## Especificaciones táctiles

Número de modelo	C7017T
Tipo	Toque infrarrojo
Diagonal de panel	69,58 pulgadas
Área activa	Extendido más allá del Área de visualización
Tocar método de entrada	Dedos, Lápiz pasivo
Número máximo de multitoques	10 puntos
Precisión de toque	≤ 2 mm (Más del 90% de la pantalla)
Tiempo de respuesta al toque	≤ 15 ms
Sistema operativo	Windows XP, Vista, 7, 8, 8.1, 10, Chrome OS, Android, Linux Mac OS, iOS
Superficie de vidrio	Antirreflejo, Antimancha, dureza (5H)
Grosor del vidrio	4 mm

 **NOTA:** Windows XP, Vista, Mac OS son Toque Único.

## Compatibilidad con sistema operativo Táctil

OS	Versión	Puntos de toque
Windows	XP	Toque único
	Vista	
	7 home basic	
	7 (Ultimate, Professional, Home Premium)	Multitoque
	8 (Pro, Enterprise) (Versión No OEM)	
	8.0 / 8.1(Pro, Enterprise) (Versión No OEM)	
10 (Home, Professional, Enterprise, Education, solo No OEM)		
Chrome	Versión 38 y superior	Multitoque
Mac	Versión 10.11 y superior	Toque único
	Versión 10.6 - 10.10	
	Inferior a Versión 10.6	
Android	Versión Kernel 3.0 y superior	Toque único

 **NOTA:** Mac OS requirió instalar el controlador de calibración “UDPP” para admitir funciones de un toque o multitáctil. Descargue el controlador en <http://support.dell.com> .

## Especificaciones de la resolución

Número de modelo	C7017T
Intervalo de exploración	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Horizontal</li> <li>• Vertical</li> </ul>	30 kHz a 83 kHz (automático) 56 Hz a 76 Hz (automático)
Resolución máxima preconfigurada	1920 x 1080 a 60 Hz

# Especificaciones eléctricas

<b>Número de modelo</b>	<b>C7017T</b>
Señales de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RGB analógica: 0,7 voltios <math>\pm</math> 5 %, impedancia de entrada de 75 ohmios</li> <li>• DisplayPort, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 ohmios por par diferencial</li> <li>• HDMI(MHL), 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 ohmios por par diferencial</li> </ul>
Señales de entrada de sincronización	Sincronizaciones horizontal y vertical separadas, nivel TTL sin polaridad, SOG (SINCRONIZACIÓN en verde compuesta)
Voltaje, frecuencia y corriente de entrada CA	100 VCA a 240 VCA/50 Hz o 60 Hz $\pm$ 3 Hz/4,0 A (valor típico)
Corriente de pico	120 V: 40 A (máx.) 240 V: 80 A (máx.)
Consumo eléctrico	0.3 W (modo Apagado) <sup>1</sup> 0.3 W (modo Espera) <sup>1</sup> 117 W (modo Encendido) <sup>1</sup> 230 W (máx.) <sup>2</sup> 120 W (Pon) <sup>3</sup> No aplicable (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Según se define en UE 2019/2021 y UE 2019/2013.

<sup>2</sup> Configuración máxima de brillo y contraste con carga máxima de energía en todos los puertos USB.

<sup>3</sup> Pon: Consumo de energía del modo Encendido según se define en la versión Energy Star 8.0.

TEC: Consumo de energía total en kWh según se define la versión 8,0 de Energy Star.

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El producto puede funcionar de forma diferente dependiendo del software, los componentes y los periféricos solicitados y no tiene obligación de actualizar tal información. En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.



## **NOTA: este monitor posee certificación ENERGY STAR**



Este producto está cualificado para ENERGY STAR en la configuración de fábrica, la cual puede restaurarse mediante la función “ Restablecimiento de fábrica” en el menú OSD (en pantalla). Cambiar la configuración de fábrica o habilitar otras características podría incrementar el consumo eléctrico y superar el límite especificado de ENERGY STAR.

## Modos de visualización preconfigurados

En la tabla siguiente se muestran los modos preconfigurados para los que Dell garantiza el tamaño y centrado de imagen:

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHZ)	Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

## Modos de visualización

Modo de visualización	Frecuencia (Hz)
640 x 480p	59,94
720 x 480p	59,94
720 x 576p	50,0
1280 x 720p	60,0
1280 x 720p	50,0
1920 x 1080i	60,0
1920 x 1080i	50,0
1920 x 1080p	30,0
720 (1440) x 480i	60,0
720 (1440) x 576i	50,0

## Características físicas

En la tabla siguiente se enumeran las características físicas del monitor:

<b>Número de modelo</b>	<b>C7017T</b>
Tipo de conector	<ul style="list-style-type: none"><li>• Subminiatura D de 15 contactos (conector azul);</li><li>• DP, conector negro;</li><li>• HDMI (MHL)</li></ul>
Tipo de cable de señal	VGA DisplayPort HDMI (MHL)
Dimensiones:	
Altura	932,61 mm (36,72 pulgadas)
Anchura	1593,5 mm (62,74 pulgadas)
Profundidad	95,1 mm (3,74 pulgadas)
Peso:	
Peso con embalaje incluido	78,6 kg (173,28 libras)
Peso (para instalación en pared o VESA, sin cables)	55,5 kg (122,36 libras)

# Características medioambientales

En la tabla siguiente se muestran las condiciones medioambientales del monitor:

Número de modelo	C7017T
Temperatura <ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamiento</li> <li>• Sin funcionar</li> </ul>	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F) Almacenamiento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F) Transporte: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Humedad <ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamiento</li> <li>• Sin funcionar</li> </ul>	10 % a 80 % (sin condensación) Almacenamiento: 5 % a 90 % (sin condensación) Transporte: 5 % a 90 % (sin condensación)
Altitud <ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamiento</li> <li>• Sin funcionar</li> </ul>	5 000 m (16 404 pies) máx. 12 191 m (40 000 pies) máx.
Disipación térmica	784,99 BTU/hora (máximo) 495,89 BTU/hora (típico)

# Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, es poco frecuente que uno o varios píxeles se queden fijos en un estado invariable. El resultado visible es un píxel fijo que aparece como un punto sin color oscuro o brillante sumamente pequeño. Cuando el píxel permanece permanentemente iluminado, se conoce como "punto brillante." Cuando el píxel permanece en negro, se conoce como "punto oscuro."

Prácticamente en todos los casos, estos píxeles fijos son difíciles de ver y no afectan a la calidad o usabilidad de la pantalla. Una pantalla con 1 a 5 píxeles fijos se considera normal y dentro de los estándares competitivos. Para obtener más información, consulte el sitio de Soporte técnico de Dell en: <http://www.dell.com/support/monitors>.

## Instrucciones de mantenimiento

### Cuidado del monitor

 **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las instrucciones de seguridad antes de limpiar el monitor.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaquete, limpie o manipule el monitor:

- Para limpiar la pantalla antiestática, humedezca ligeramente un paño suave y limpio con agua. Si es posible, utilice un tejido especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para la capa de recubrimiento antiestática. No utilice benceno, diluyentes, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño caliente ligeramente humedecido para limpiar los componentes de plástico. No utilice detergentes de ninguna clase, ya que algunos productos de este tipo dejan una película lechosa en los componentes de plástico.
- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaquete el monitor, límpielo con un paño. Este polvo blanco aparece durante el transporte del monitor.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar raspaduras de color blanco que destacarían sobre las zonas más claras del monitor.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.

# Preparar el monitor

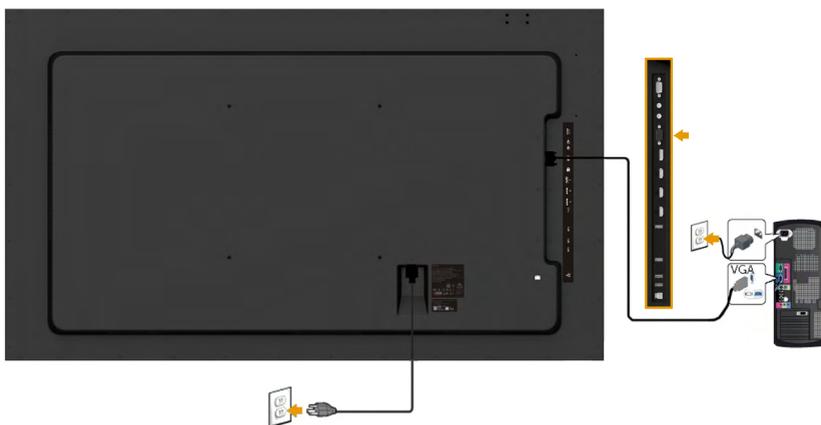
## Conectar el monitor

**⚠ ADVERTENCIA:** antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las Instrucciones de seguridad.

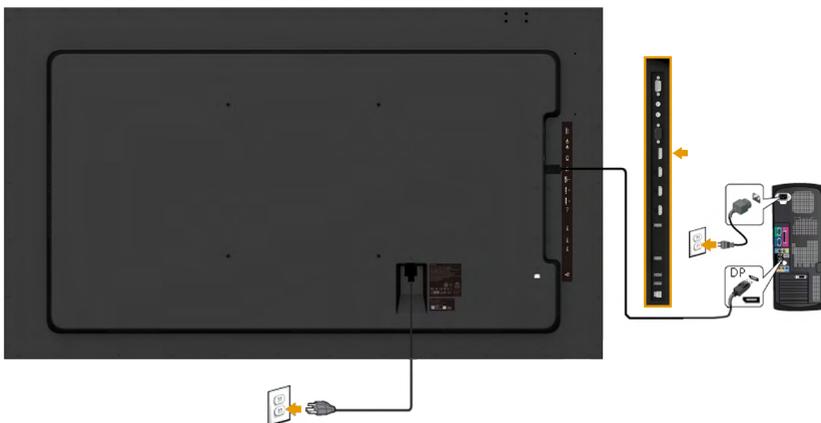
Para conectar el monitor al PC:

1. Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
2. Inserte el cable VGA / DP / HDMI / MHL negro en el puerto de vídeo correspondiente situado en la parte posterior del equipo.

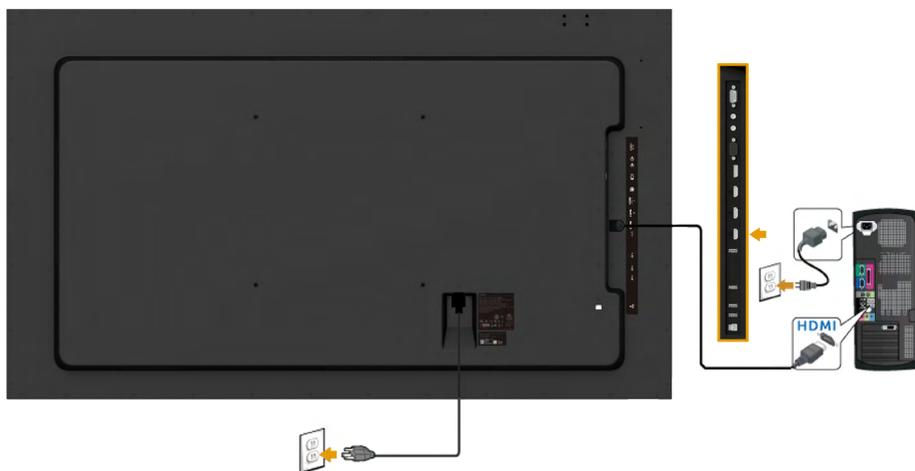
## Conectar el cable VGA



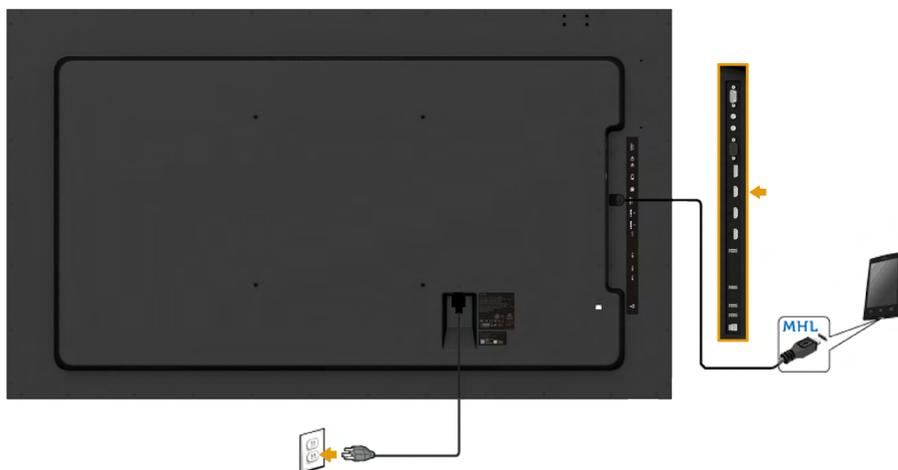
## Conectar el cable DP



## Conectar el cable HDMI

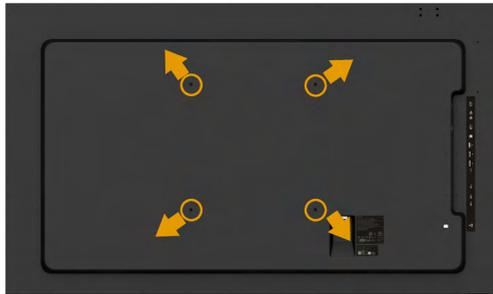


## Conectar el cable MHL



**Nota:** los gráficos se utilizan solamente como referencia. El aspecto del PC puede ser diferente.

## Instalación en pared



(Dimensiones del tornillo: M8 x 20 ~ 30 mm).

Consulte las **INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN** incluidas con el kit de instalación en pared LSA1U y el kit para instalación compatible con VESA (distancia de 400 x 400 mm).

1. Coloque el panel del monitor en un paño suave o cojín, sobre una mesa plana y estable.
2. Utilice un destornillador para retirar los cuatro tornillos que fijan la cubierta de plástico.
3. Fije al LCD el soporte de montaje del kit de montaje en pared.
4. Instale el LCD en la pared siguiendo las instrucciones incluidas con el kit de montaje en soporte.

Para obtener más información, consulte el sitio web del proveedor del soporte para pared en [http://www.milestone.com/~media/Files/Chief/Manuals/MSA1U\\_MTA1U\\_LSA1U\\_LTA1U-I.pdf](http://www.milestone.com/~media/Files/Chief/Manuals/MSA1U_MTA1U_LSA1U_LTA1U-I.pdf)

# Utilizar el monitor

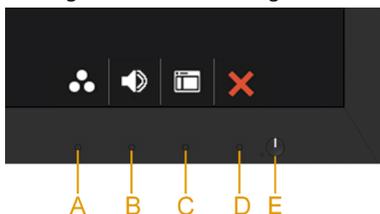
## Encender el monitor

Presione el botón  para encender el monitor.



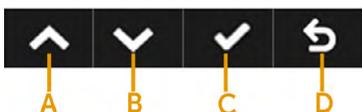
## Utilizar los controles del panel frontal

**Utilice las teclas** situado en el panel frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.



Teclas del panel frontal		Descripción
A	 Modos preestablecidos	Utilice la tecla Modos preestablecidos para elegir un modo de color preestablecido de una lista. Consulte <b>Utilizar el menú OSD</b> .
B	 Volumen	Utilice el botón Volumen para acceder directamente al menú de control "Volumen".
C	 Menú	Utilice la tecla <b>Menú</b> para abrir el menú en pantalla (OSD).
D	 Salir	Utilice la tecla <b>Salir</b> para salir del menú en pantalla (OSD) cuando hay un menú o submenús activos.
E	 Botón de alimentación (con luz de estado de energía)	Para encender o apagar el monitor. La luz blanca fija indica que el monitor está encendido y funciona con normalidad. La luz blanca intermitente indica que el monitor se encuentra en el modo de espera.

## Teclas del panel frontal



Teclas del panel frontal		Descripción
A	 Arriba	Utilice la tecla <b>Arriba</b> para ajustar (aumentar en intervalos) elementos del menú OSD.
B	 Abajo	Utilice la tecla <b>Abajo</b> para ajustar (reducir en intervalos) elementos del menú OSD.
C	 Aceptar	Utilice la tecla <b>Aceptar</b> para confirmar la selección.
D	 Atrás	Utilice la tecla <b>Atrás</b> para volver al menú anterior.

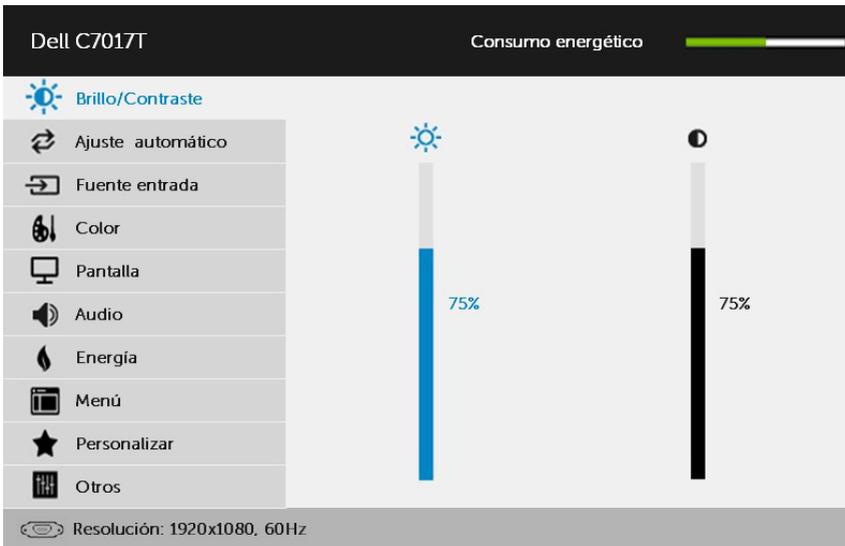
## Utilizar el menú en pantalla (OSD)

### Acceder al sistema de menú

 **NOTA:** Si cambia la configuración y, a continuación, entra en otro menú o sale del menú OSD, el monitor guardará automáticamente los cambios. Estos cambios también se guardan si cambia la configuración y, a continuación, espera a que el menú OSD desaparezca.

1. Presione el botón  para abrir el menú OSD y mostrar el menú principal.

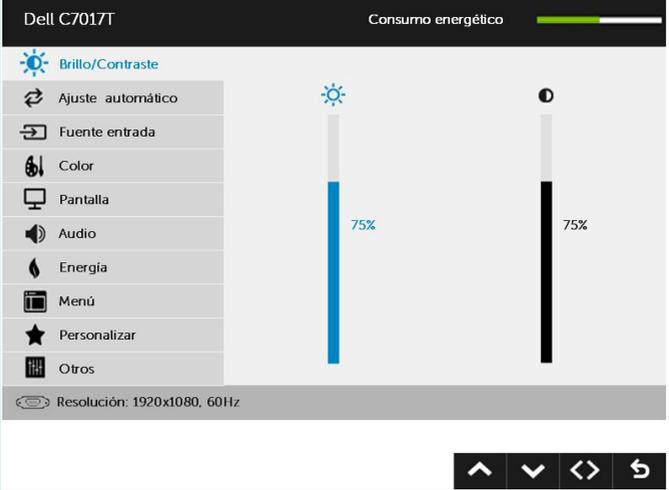
#### Menú principal



**NOTA:** La función Ajuste automático sólo está disponible durante el uso de un conector analógico (VGA).

- Presione los botones ▲ y ▼ para alternar entre las opciones del menú. A medida que se mueve de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta.
- Para seleccionar el elemento resaltado en el menú, presione de nuevo el botón →.
- Presione los botones ▲ y ▼ para seleccionar el parámetro que desee.
- Presione el botón → para entrar en la barra deslizante y, a continuación, utilice los botones ▲ o ▼ conforme a los indicadores del menú para realizar los cambios.
- Seleccione ← para volver al menú anterior sin aceptar la configuración actual o ✓ para aceptar y volver al menú anterior.

En la tabla siguiente se proporciona una lista con todas opciones de menú OSD y sus funciones.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>Consumo energético</b>	Este medidor muestra el nivel de energía consumido por el monitor en tiempo real.
	<b>Brillo/ Contraste</b>	<p>Utilice el menú <b>Brillo y Contraste</b> para ajustar el brillo y el contraste.</p> 
	<b>Brillo</b>	Le permite ajustar el brillo o la luminancia de la retroiluminación. Presione la tecla ▲ para aumentar el brillo y la tecla ▼ para reducirlo (mínimo 0 ~ máximo 100).
	<b>Contraste</b>	Le permite ajustar el contraste o el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad en la pantalla del monitor. Ajuste primero el brillo y, si sigue siendo insuficiente, ajuste también el contraste. Presione la tecla ▲ para aumentar el contraste y la tecla ▼ para reducirlo (mínimo 0 ~ máximo 100).



## Ajuste automático

Utilice esta tecla para activar el menú de configuración y ajuste automático.



El cuadro de diálogo siguiente aparecerá en una pantalla negra, mientras el monitor se ajusta automáticamente a la entrada de corriente:

**Ajuste Automático en Curso...**

La opción Ajuste automático permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de usar la opción Ajuste automático, puede seguir ajustando el monitor mediante los controles Reloj de píxeles (general) y Fase (precisión) del menú **Configuración de pantalla**.

**NOTA:** La opción Ajuste automático no se establecerá, si presiona el botón mientras no existan señales de entrada de vídeo ni cables conectados.

Esta opción solo está disponible cuando se utiliza el conector **analógico (VGA)**.



## Fuente entrada

Utilice el menú **Fuente de entrada** para seleccionar entre señales de video diferentes que se pueden conectar al monitor.



<b>VGA</b>	Seleccione la entrada <b>VGA</b> cuando esté utilizando el conector analógico (VGA). Presione  para seleccionar la fuente de entrada VGA.
<b>DP</b>	Seleccione la entrada <b>DP</b> cuando esté utilizando el conector digital (DP). Presione  para seleccionar la fuente de entrada DP.
<b>HDMI1/MHL</b>	Seleccione la entrada <b>HDMI1/MHL</b> cuando esté utilizando el conector digital (HDMI1/MHL). Presione  para seleccionar la fuente de entrada HDMI1/MHL.
<b>HDMI2</b> <b>HDMI3</b>	Seleccione la entrada <b>HDMI2 y HDMI3</b> cuando esté utilizando el conector HDMI2 y HDMI3. Presione  para seleccionar la fuente de entrada HDMI2 y HDMI3.
<b>Selección automática</b>	Seleccione <b>Selección automática</b> para buscar señales de entrada disponibles.
<b>Restablecer fuente de entrada</b>	Restablece la configuración de la Fuente de entrada de su monitor a la configuración de fábrica.



## Color

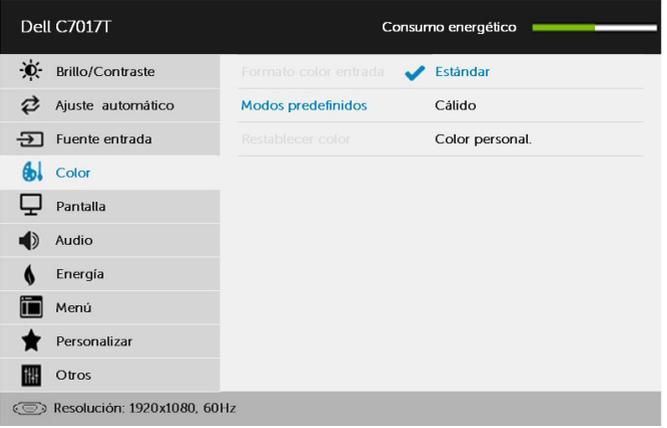
Utilice el menú **Color** para ajustar la configuración de color del monitor.



### Formato color entrada

Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en:

- **RGB**: Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un PC o reproductor de DVD utilizando el adaptador DP.
- **YPbPr**: seleccione esta opción si el reproductor de DVD solamente admite la salida YPbPr.

<p><b>Modos predefinidos</b></p>	<p>Le permite elegir modos de color preestablecidos en una lista.</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Estándar:</b> Carga la configuración de color predeterminada del monitor. Se trata del modo preestablecido predeterminado.</li> <li>• <b>Cálida:</b> Aumenta la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más cálido con un matiz rojizo y amarillento.</li> <li>• <b>Color personal.:</b> Le permite ajustar la configuración de color manualmente. Presione las teclas  y  para ajustar los valores Rojo, Verde y Azul y crear su propio modo de color preestablecido.</li> </ul>
<p><b>Restablecer color</b></p>	<p>Restablece la configuración de color del monitor a los valores predeterminados de fábrica.</p>



## Pantalla

Utilice el menú **Pantalla** para ajustar la configuración de visualización del monitor.

### Relación de aspecto

Permite ajustar la relación de la imagen con los valores 16:9 panorámico, 4:3 o 5:4.

**NOTA:** A la resolución máxima preestablecida 1920 x 1080 , no es preciso ajustar el modo 16:9 panorámico.

### Posición horizontal

Utilice los botones o para desplazar la imagen hacia la izquierda o hacia la derecha. El valor mínimo es "0" (-). El valor máximo es "100" (+).

### Posición vertical

Utilice los botones o para desplazar la imagen hacia arriba y hacia abajo. El valor mínimo es "0" (-). El valor máximo es "100" (+).

**NOTA:** Los ajustes de **Posición horizontal** y **Posición vertical** solo están disponibles para entradas "VGA".

### Nitidez

Esta función puede hacer que la imagen parezca más intensa o más suave. Utilice o para ajustar la nitidez entre los valores "0" y "100".

### Reloj de píxel

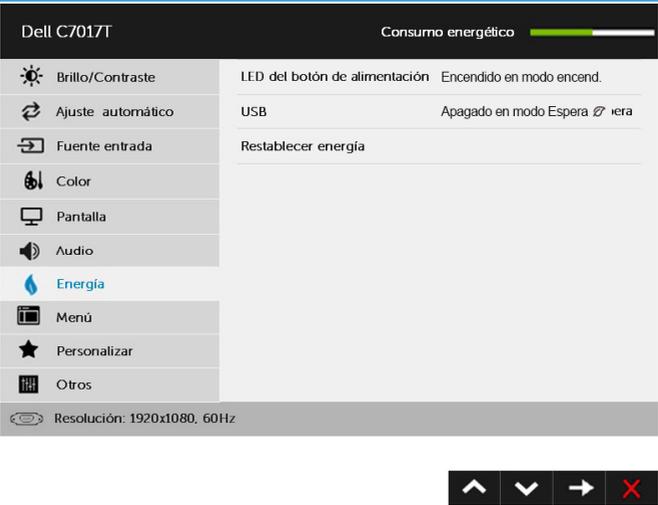
Los ajustes Fase y Reloj de píxeles le permiten ajustar el monitor según sus preferencias. Utilice los botones o para realizar los ajustes y conseguir la mejor calidad de imagen.

### Fase

Si no obtiene un resultado satisfactorio con el ajuste Fase, use el ajuste Reloj de píxeles (general) y, a continuación, la opción Fase (preciso) de nuevo.

**NOTA:** Las funciones de ajuste Reloj de píxeles y Fase sólo están disponibles para la entrada "VGA".

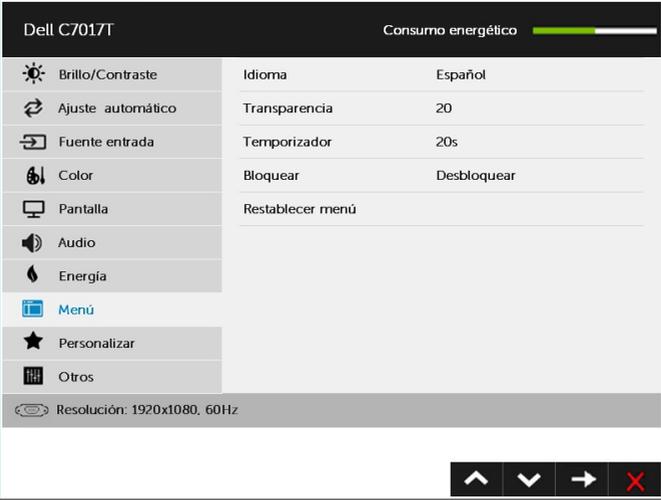
	<b>Tiempo de respuesta</b>	Permite establecer el tiempo de respuesta en <b>Normal</b> o <b>Rápido</b> . <b>NOTA:</b> Normal (G a G típica/Ave.): 8 ms Rápido (G a G típica/Ave.): 6 ms
	<b>Restablecer pantalla</b>	Seleccione esta opción para restablecer la configuración de pantalla predeterminada.
	<b>Audio</b>	
	<b>Volumen</b>	Utilice los botones para ajustar el volumen. El valor mínimo es '0' (-).El valor máximo es '100' (+).
	<b>Fuente de audio</b>	Permite establecer el modo Fuente de audio en: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Audio de PC</li> <li>• HDMI / DP</li> </ul>
	<b>Altavoz</b>	Permite habilitar o deshabilitar la función Altavoz.
	<b>Restablecer sonido</b>	Seleccione esta opción para restablecer la configuración de pantalla predeterminada.

 <h2>Energía</h2>	 <p>Dell C7017T <span style="float: right;">Consumo energético <span style="display: inline-block; width: 100px; height: 10px; background: linear-gradient(to right, green, grey);"></span></span></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Brillo/Contraste <span style="float: right;">LED del botón de alimentación Encendido en modo encend.</span></li> <li>Ajuste automático <span style="float: right;">USB <span style="float: right;">Apagado en modo Espera <input type="checkbox"/> <b>era</b></span></span></li> <li>Fuente entrada <span style="float: right;">Restablecer energía</span></li> <li>Color</li> <li>Pantalla</li> <li>Audio</li> <li><b>Energía</b></li> <li>Menú</li> <li>Personalizar</li> <li>Otros</li> </ul> <p>Resolución: 1920x1080, 60Hz</p> <p style="text-align: right;"> <input type="button" value="↑"/> <input type="button" value="↓"/> <input type="button" value="→"/> <input type="button" value="✖"/> </p>
<b>LED del botón de alimentación</b>	<p>Le permite activar o desactivar el indicador LED de alimentación mientras el equipo se encuentra activo para ahorrar energía.</p> <p><b>Encendido o apagado en modo Encendido</b></p>
<b>USB</b>	<p>Le permite activar o desactivar la función USB durante el modo en espera del monitor.</p> <p><b>NOTA:</b> ACTIVAR/DEACTIVAR USB en el modo en espera solo está isponible cuando el cable de enlace ascendente USB está desenchufado. Esta opción se mostrará desactivada cuando el cable de enlace ascendente USB esté conectado.</p>
<b>Restablecer energía</b>	<p>Seleccione esta opción para restablecer la configuración de energía predeterminada.</p>



## Menú

Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD, como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, el período de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc.



### Idioma

Le permite establecer uno de los siguientes ocho idiomas para el menú OSD: Inglés, español, francés, alemán, portugués brasileño, ruso, chino simplificado o japonés.

### Transparencia

Le permite ajustar el fondo del menú OSD de opaco a transparente.

### Temporizador

Le permite establecer el tiempo que el menú OSD permanecerá activo después de presionar una tecla en el monitor.  
Use las teclas y para ajustar el control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

### Bloqueo

Controla el acceso del usuario a los ajustes. Si se selecciona la opción Bloqueo, el usuario no podrá realizar ajustes. Todas las teclas se bloquearán, excepto la tecla .

- Para desbloquear, utilice una de las siguientes opciones:
1. Presione la tecla de menú del mando a distancia para ir directamente al menú OSD para desbloquear.
  2. Presione sin soltar la tecla del monitor durante 6 segundos para desbloquear.

#### ADVERTENCIA:

1. Durante el bloqueo, el menú OSD y el botón de alimentación se bloquearán.
2. Cuando sea necesario pagar el monitor, debe desbloquear el botón de alimentación y del menú OSD.

### Restablecer menú

Seleccione esta opción para restablecer la configuración del menú predeterminada.



## Personalizar

Al seleccionar esta opción, podrá establecer dos teclas de acceso directo.

Dell C7017T Consumo energético

Brillo/Contraste	Atajo de teclado 1	Modos predefinidos
Ajuste automático	Atajo de teclado 2	Volumen
Fuente entrada	Restab. valores pers.	
Color		
Pantalla		
Audio		
Energía		
Menú		
<b>★ Personalizar</b>		
Otros		

Resolución: 1920x1080, 60Hz

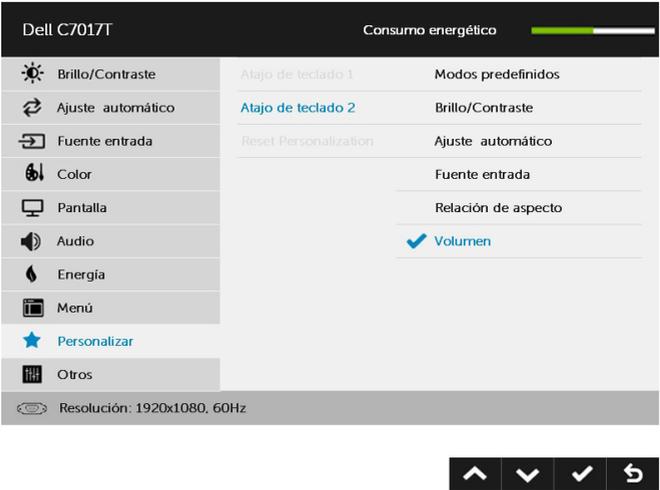
## Atajo de teclado 1

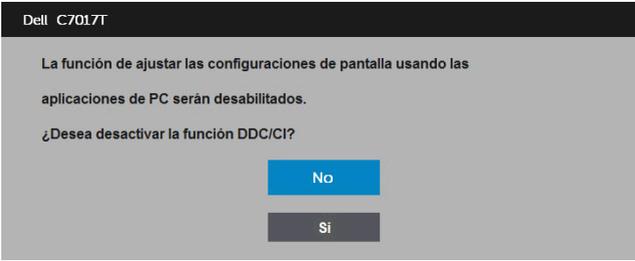
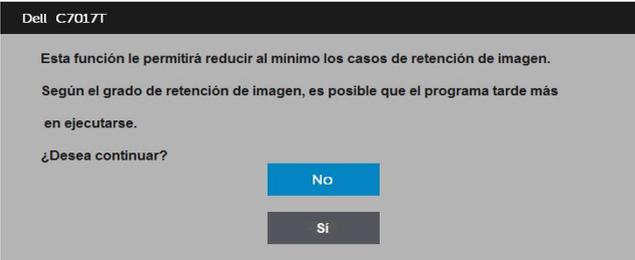
El usuario puede seleccionar las opciones "Modos preestablecidos", "Brillo/Contraste", "Ajuste automático", "Fuente de entrada", "Relación de aspecto" y "Volumen" y establecerlas como botón de acceso directo.

Dell C7017T Consumo energético

Brillo/Contraste	<b>Atajo de teclado 1</b> <input checked="" type="checkbox"/> Modos predefinidos	
Ajuste automático	Atajo de teclado 2	Brillo/Contraste
Fuente entrada	Reset Personalization	Ajuste automático
Color		Fuente entrada
Pantalla		Relación de aspecto
Audio		Volumen
Energía		
Menú		
<b>★ Personalizar</b>		
Otros		

Resolución: 1920x1080, 60Hz

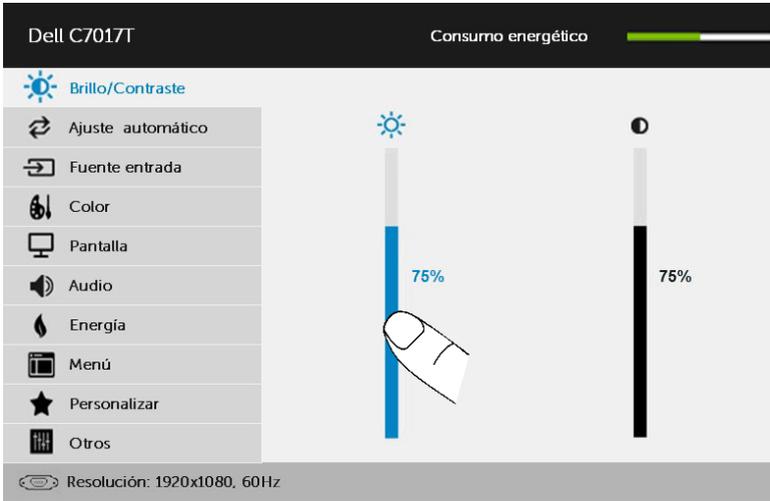
	<p><b>Atajo de teclado 2</b></p>	<p>El usuario puede seleccionar las opciones "Modos preestablecidos", "Brillo/Contraste", "Ajuste automático", "Fuente de entrada", "Relación de aspecto" y "Volumen" y establecerlas como botón de acceso directo.</p> 
	<p><b>Restab. valores pers.</b></p>	<p>Le permite restablecer la configuración predeterminada de la tecla de acceso directo.</p>
	<p><b>Otras</b></p>	

<p><b>DDC/CI</b></p>	<p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface, es decir, Canal de datos de visualización/Interfaz común) permite que una aplicación de software instalada en su PC ajuste la configuración de la pantalla del monitor, como por ejemplo el brillo, el balance de color, etc.</p> <p>Habilitar (opción predeterminada): Optimiza el rendimiento del monitor y mejora la experiencia del usuario.</p> <p>Deshabilitar: Deshabilita la opción DDC/CI y aparece el siguiente mensaje en la pantalla.</p> 
<p><b>Condicionamiento LCD</b></p>	<p>Esta función ayudará a reducir los casos de retención de imagen. Si parece que una imagen permanece en el monitor, seleccione <b>Acondicionamiento de la pantalla LCD</b> para ayudar a eliminar cualquier retención de imagen. El uso de la función Acondicionamiento de la pantalla puede tardar cierto tiempo. La función Acondicionamiento de la pantalla LCD no puede eliminar los casos graves de retención de imagen o de quemado.</p> <p><b>NOTA:</b> Utilice la función Acondicionamiento de la pantalla LCD únicamente cuando tenga un problema de retención de imágenes.</p> <p>Aparecerá el siguiente mensaje de advertencia cuando el usuario seleccione "Habilitar" para la función Acondicionamiento de la pantalla LCD.</p> 
<p><b>Firmware</b></p>	<p>Versión actual del firmware.</p>
<p><b>Dirección IP</b></p>	<p>Dirección IP mostrada</p>
<p><b>Restablecer otro</b></p>	<p>Seleccione esta opción para restablecer otras configuraciones predeterminadas, tales como DDC/CI.</p>
<p><b>Restablecer</b></p>	<p>Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración del menú OSD.</p>

# Control Táctil de Visualización en Pantalla

Este monitor incluye Función Táctil de Visualización en Pantalla. Pulse en primer lugar los botones de teclado (A, B o C) para activar la Función Táctil de Visualización en Pantalla.

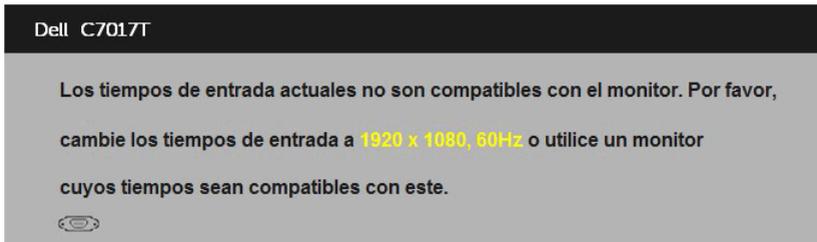
Cuando aparece el Menú de Visualización en Pantalla, solamente está disponible la Función Táctil de Visualización en Pantalla. Para usar la Función Táctil normal salga del Menú de Visualización en Pantalla.



Guía de funcionamiento táctil	
Función	Descripciones
Ejecutar	Toque los ICONOS para activar la función
Salir	Toque  para salir

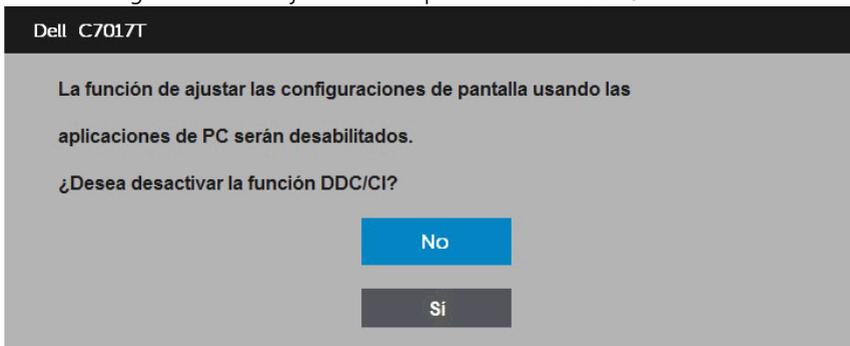
# Mensajes del menú OSD

Cuando el monitor no admita un determinado modo de resolución, aparecerá el siguiente mensaje:

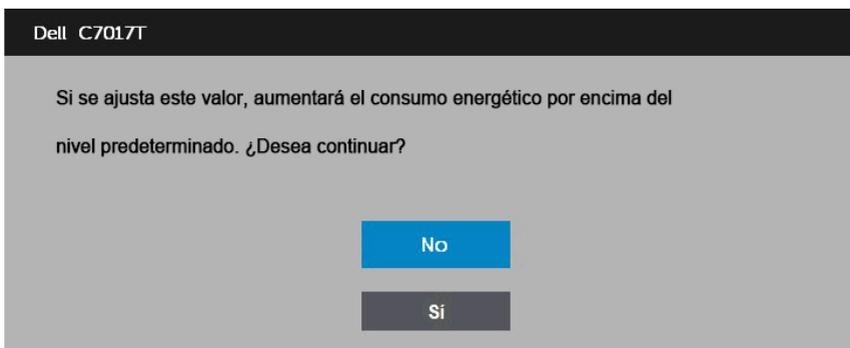


Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección **Especificaciones del monitor** para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que puede manejar este monitor. El modo recomendado es 1920 x 1080.

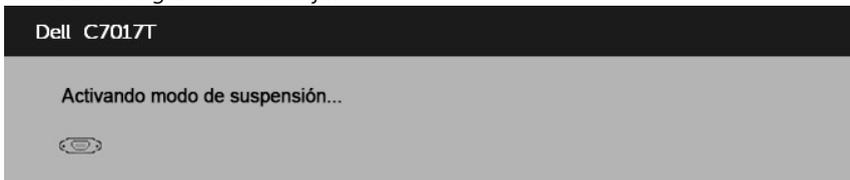
Aparecerá el siguiente mensaje antes de que la función DDC/CI se deshabilite.



El cuadro Mensaje de advertencia de energía siguiente se aplicará a las funciones de brillo por primera vez cuando el usuario ajuste el nivel de brillo por encima del nivel predeterminado.

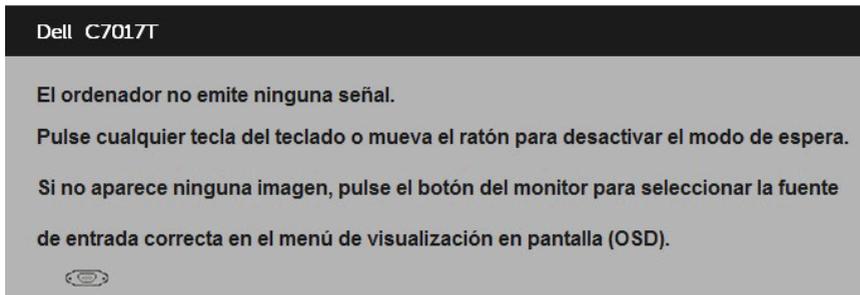


Cuando el monitor entre en el modo **standby mode (Modo Espera)** , se mostrará el siguiente mensaje:

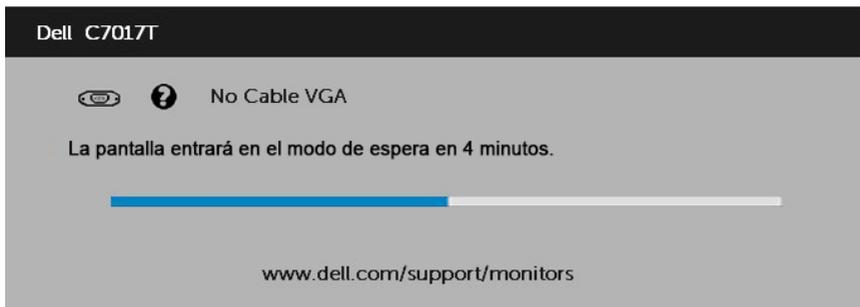


Active el PC y reactive el monitor para acceder al menú **OSD**.

Si presiona cualquier botón que no sea el de alimentación, aparecerán los siguientes mensajes en función de la entrada seleccionada:



Si el cable VGA o DP o HDMI1/MHL o HDMI2 o HDMI3 no están conectados, aparecerá un cuadro de diálogo flotante, tal y como se muestra a continuación. El monitor entrará en el **modo de standby mode (Modo Espera)** **después de 4 minutos** si permanece en este estado.



Dell C7017T

  No Cable DP

La pantalla entrará en el modo de espera en 4 minutos.



[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

Dell C7017T

  No Cable HDMI1/MHL

La pantalla entrará en el modo de espera en 4 minutos.



[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

Dell C7017T

  No Cable HDMI2

La pantalla entrará en el modo de espera en 4 minutos.



[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

Dell C7017T

  No Cable HDMI3

La pantalla entrará en el modo de espera en 4 minutos.



[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

Consulte la sección **Solucionar problemas** para obtener más información.

# Establecer la resolución máxima

Para conseguir un rendimiento de visualización óptimo cuando utilice los sistemas operativos Microsoft Windows, establezca la resolución de la pantalla a 1920 x 1080 píxeles llevando a cabo los pasos descritos a continuación:

## En Windows Vista ,Windows 7 ,Windows 8 o Windows 8.1:

1. En Windows 8 o Windows 8.1 únicamente, seleccione el icono dinámico del escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y haga clic en **Resolución de pantalla**.
3. Haga clic en la lista desplegable de resoluciones de pantalla y seleccione 1920 x 1080.
4. Haga clic en Aceptar.

## En Windows 10:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y, a continuación, en **Configuración de la pantalla**.
2. Haga clic en **Configuración avanzada de la pantalla**.
3. Haga clic en la lista desplegable de resoluciones de pantalla y seleccione 1920 x 1080
4. Haga clic en **Aplicar**.

Si no encuentra la opción 1920 x 1080, puede que deba actualizar el controlador de gráficos. Entre los escenarios que se muestran a continuación, elija aquel que mejor describa el sistema que esté utilizando en su PC y siga las instrucciones proporcionadas.

1: **Tengo un PC de sobremesa Dell o un PC portátil Dell con acceso a Internet**

2: **Tengo un PC de sobremesa, PC portátil o tarjeta de gráficos Dell**

## Tengo un PC de sobremesa Dell o un PC portátil Dell con acceso a Internet

1. Dirijase a la página <http://www.dell.com/support>, especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para los gráficos
2. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente establecer de nuevo la resolución a 1920 x 1080 .



**NOTA:** Si no puede configurar la resolución a 1920 x 1080 , póngase en contacto con Dell para solicitar un adaptador gráfico que admita estas resoluciones.

## Tengo un PC de sobremesa, PC portátil o tarjeta de gráficos Dell

### En Windows Vista, Windows 7, Windows 8 o Windows 8.1:

1. En Windows 8 o Windows 8.1 únicamente, seleccione el icono dinámico del escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y elija Personalización.
3. Haga clic en Cambiar configuración de pantalla.
4. Haga clic en Configuración avanzada.
5. Identifique el controlador de gráficos suministrado a partir de la descripción en la parte superior de la ventana (por ejemplo NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
6. Consulte el sitio web del proveedor de tarjetas gráficas para obtener el controlador actualizado (por ejemplo <http://www.ATI.com> O <http://www.NVIDIA.com>).
7. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente establecer de nuevo la resolución a 1920 x 1080.

### En Windows 10:

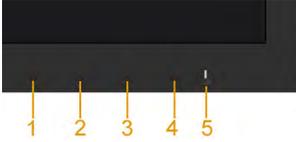
1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y, a continuación, en **Configuración de la pantalla**.
2. Haga clic en **Configuración avanzada de la pantalla**.
3. Haga clic en **Propiedades del adaptador de la pantalla**.
4. Identifique el controlador de gráficos suministrado a partir de la descripción en la parte superior de la ventana (por ejemplo NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Consulte el sitio web del proveedor de tarjetas gráficas para obtener el controlador actualizado (por ejemplo <http://www.ATI.com> O <http://www.NVIDIA.com>).
6. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente establecer de nuevo la resolución a 1920 x 1080.



**NOTA:** Si no puede configurar la resolución a 1920 x 1080, póngase en contacto con el fabricante o adquiera un adaptador gráfico que admita la resolución de vídeo 1920 x 1080.

# Gestión Web de Dell para monitores

Este monitor incluye capacidad de conexión en red que le permite acceso remoto y cambios de configuración como Selección de Fuente de Entrada, Brillo y Volumen. Antes de acceder a la función de Gestión Web del Monitor Dell, asegúrese de que tiene un cable Ethernet operativo conectado al puerto RJ45 de la parte trasera del monitor.



- **Habilitar Ethernet**

Pulse sin levantar el Botón 1 y el Botón 3 en el panel frontal durante 3 segundos para encender. Un icono de red  aparece y se muestra en la esquina superior izquierda durante 5 segundos.

- **Deshabilitar Ethernet**

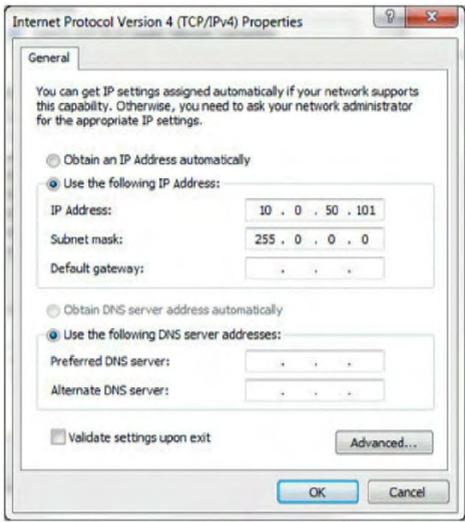
Pulse sin levantar el Botón 1 y el Botón 3 en el panel frontal durante 3 segundos para apagar. Un icono de red  aparece y se muestra en la esquina superior izquierda durante 5 segundos.

Para acceder a la herramienta de Gestión Web de Monitor Dell necesita establecer las direcciones IP para su ordenador y para el monitor.

1. Pulse la tecla **Menú** en el mando a distancia para visualizar la dirección IP del monitor, o también, navegando hasta el Menú en Pantalla **Menu > Otros**. Por defecto, la dirección IP es 10.0.50.100



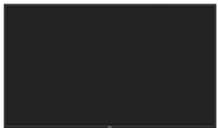
2. En la pestaña IP Properties (Propiedades IP) del ordenador, especifique una dirección IP seleccionando Use the following IP address (Use la siguiente dirección IP) e introduzca los siguientes valores: Para dirección IP: 10.0.50.101; y para Máscara de Subred: 255.0.0.0 (deje las otras entradas en blanco).



3. La configuración de la dirección IP aparecerá así:



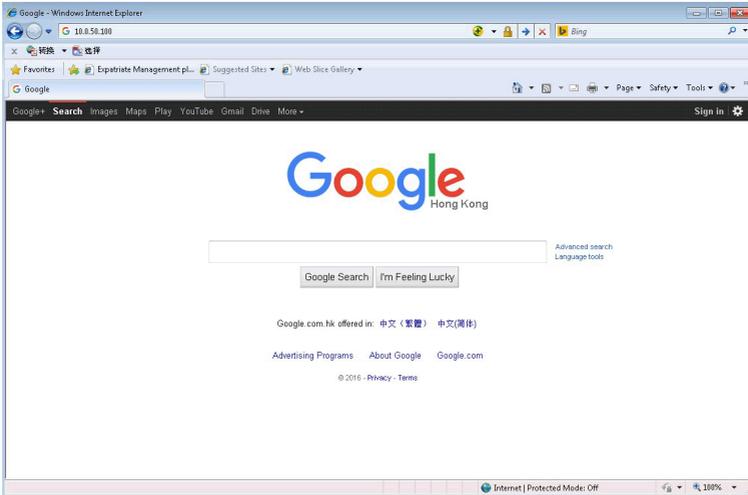
Configure notebook IP Address to 10.0.50.101



Monitor IP Address 10.0.50.100

Para acceder y utilizar la herramienta de gestión web, siga estos pasos:

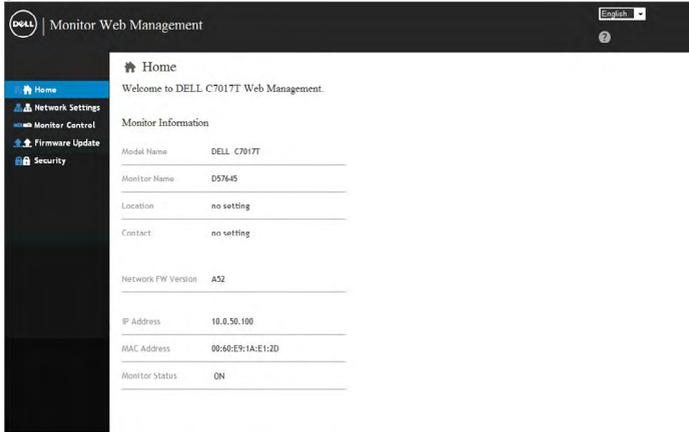
1. Abra el explorador web e introduzca la dirección IP (10.0.50.100) del monitor en la barra de dirección.



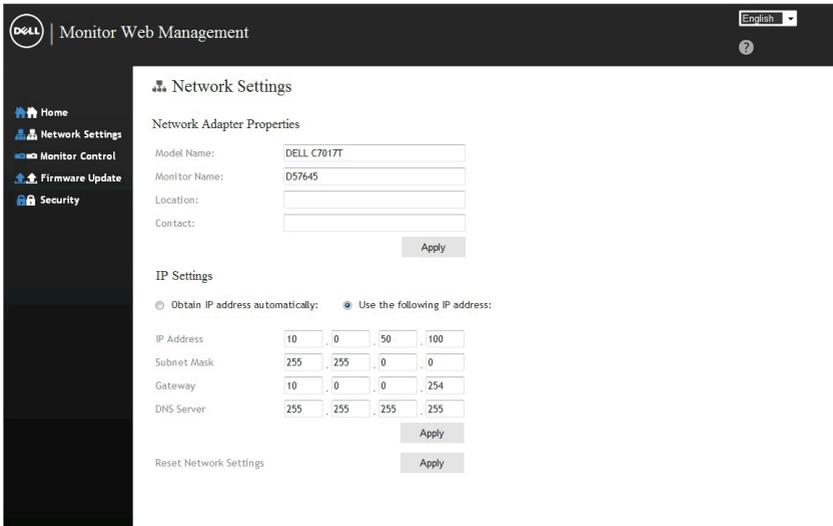
2. La página de inicio de sesión se abrirá. Introduzca la Contraseña de Administrador para continuar.



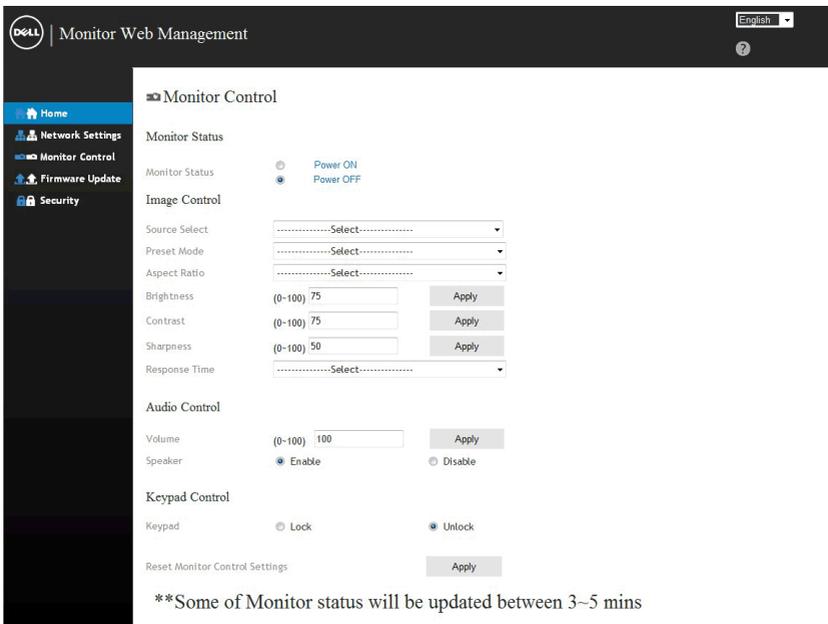
3. La página **Home (Inicio)** se abrirá:



4. Haga clic en la pestaña **Network Settings (Ajustes de red)** para ver los ajustes de red.



5. Haga clic en **Monitor Control (Control de monitor)** para ver el estado del monitor. La actualización de la información del monitor en la Gestión Web tarda de 3 a 5 minutos.

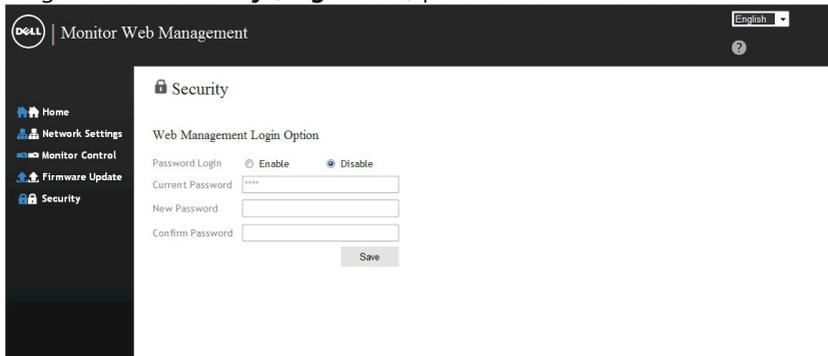


The screenshot shows the Dell Monitor Web Management interface. The top bar includes the Dell logo, the text "Monitor Web Management", and a language dropdown set to "English". A left sidebar contains navigation options: Home, Network Settings, Monitor Control (highlighted), Firmware Update, and Security. The main content area is titled "Monitor Control" and includes the following sections:

- Monitor Status:** Shows "Monitor Status" with radio buttons for "Power ON" (selected) and "Power OFF".
- Image Control:** Includes dropdown menus for "Source Select", "Preset Mode", and "Aspect Ratio". It also features sliders for "Brightness" (set to 75), "Contrast" (set to 75), and "Sharpness" (set to 50), each with an "Apply" button. A "Response Time" dropdown is also present.
- Audio Control:** Includes a "Volume" slider (set to 100) with an "Apply" button, and "Speaker" control with "Enable" (selected) and "Disable" radio buttons.
- Keypad Control:** Includes "Keypad" control with "Lock" and "Unlock" (selected) radio buttons.
- Reset Monitor Control Settings:** A button labeled "Apply".

Below the interface, a note states: "\*\*Some of Monitor status will be updated between 3-5 mins

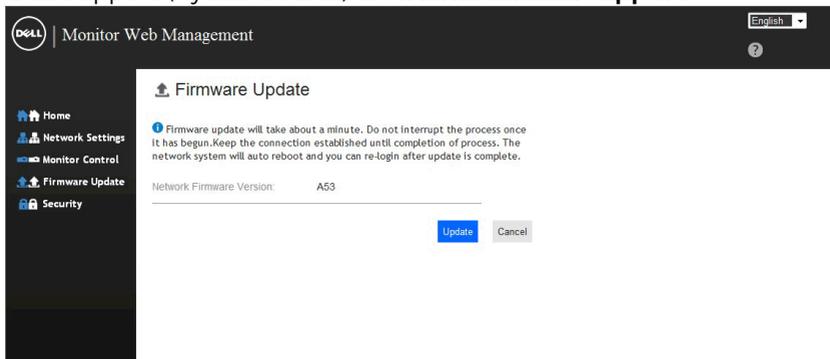
6. Haga clic en **Security (Seguridad)** para establecer una contraseña.



The screenshot shows the Dell Monitor Web Management interface with the "Security" section selected in the sidebar. The main content area is titled "Security" and includes the following sections:

- Web Management Login Option:** A section with the title "Web Management Login Option" and a "Password Login" control with "Enable" and "Disable" (selected) radio buttons.
- Form Fields:** Three input fields for "Current Password", "New Password", and "Confirm Password".
- Save Button:** A button labeled "Save" located below the input fields.

7. Actualizar **Firmware** para la tarjeta de red del monitor. Puede descargar la última versión de firmware de la red, si está disponible, en el sitio web Dell Support (Ayuda de Dell) en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



# Solucionar problemas

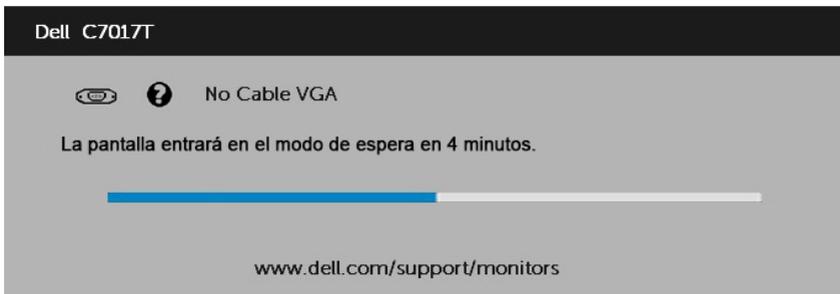
 **ADVERTENCIA:** antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga la sección Instrucciones de seguridad

## Comprobación automática

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que comprueba si el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desconecte los cable de vídeo de la parte trasera del equipo. Para garantizar el funcionamiento adecuado de la autocomprobación, quite todos los cables VGA o DP o HDMI1/MHL o HDMI2 o HDMI3 de la parte posterior del equipo.
3. Encienda el monitor.

El cuadro de diálogo flotante debe aparecer en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y funciona correctamente. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco. Además, en función de la entrada seleccionada, uno de los cuadros de diálogo que se muestra a continuación recorrerá continuamente la pantalla.

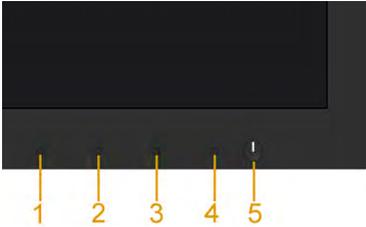


4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra algún tipo de daño. El monitor entrará en el **modo de standby mode (Modo Espera)** después de **4 minutos** si permanece en este estado.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; encienda tanto su PC como el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y su PC, ya que el monitor funciona correctamente.

# Diagnósticos integrados

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si las anomalías de la pantalla que está experimentando son un problema inherente al monitor o a su PC y tarjeta de vídeo.



**NOTA:** Los diagnósticos integrados solo se pueden ejecutar cuando el cable de vídeo esté desconectado y el monitor se encuentre en el modo de comprobación automática.

Para ejecutar los diagnósticos integrados:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
2. Desconecte los cables de vídeo de la parte posterior de su PC o monitor. A continuación, el monitor entrará en el modo de comprobación automática.
3. Presione sin soltar el **Botón 1** situado en el panel frontal durante 5 segundos. Aparecerá una pantalla gris.
4. Inspeccione atentamente la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
5. Presione de nuevo el **Botón 1** situado en el panel frontal. El color de la pantalla cambiará a rojo.
6. Inspeccione la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
7. Repita los pasos 5 y 6 para inspeccionar la visualización en las pantallas verde, azul, negra y blanca.

La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla Texto. Para salir, presione de nuevo e **Botón 1**.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.

# Problemas comunes

La tabla siguiente incluye información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo/ LED de alimentación apagado	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li> <li>• Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente.</li> <li>• Asegúrese de que el botón de alimentación esté completamente presionado.</li> <li>• Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta empleando el botón de selección de <b>Input Source</b>.</li> <li>• Compruebe la configuración de la opción "LED de botón de alimentación", que encontrará en la sección Configuración de energía del menú OSD.</li> </ul>
No hay vídeo/ LED de alimentación encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.</li> <li>• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática.</li> <li>• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li> <li>• Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta a través del menú <b>Fuente de entrada</b> Seleccionar.</li> <li>• Ejecute los diagnósticos integrados.</li> </ul>
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD.</li> <li>• Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD.</li> <li>• Elimine los alargadores de vídeo.</li> <li>• Restablezca la <b>configuración de fábrica</b> del monitor.</li> <li>• Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta (16:9).</li> </ul>
Vídeo tembloroso o borroso	Imagen ondulada o pequeño movimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD.</li> <li>• Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD.</li> <li>• Restablezca la <b>configuración de fábrica</b> del monitor.</li> <li>• Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir.</li> <li>• Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala.</li> </ul>

El mando a distancia no funciona	No se puede controlar el monitor LCD	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que la pila del mando a distancia está instalada correctamente.</li> <li>• Asegúrate de que el sensor del mando a distancia está orientado hacia el sensor del mando a distancia del monitor situado en el lado inferior izquierdo.</li> </ul>
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague y vuelva a encender la unidad.</li> <li>• Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.</li> </ul> <p>Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en:  <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</p>
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague y vuelva a encender la unidad.</li> <li>• Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.</li> </ul> <p>Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en:  <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</p>
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restablezca la <b>configuración de fábrica</b> del monitor.</li> <li>• Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD.</li> <li>• Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.</li> </ul>
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restablezca la <b>configuración de fábrica</b> del monitor.</li> <li>• Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD.</li> <li>• Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.</li> </ul>
Líneas horizontales y verticales	La pantalla tiene una o varias líneas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restablezca la <b>configuración de fábrica</b> del monitor.</li> <li>• Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD.</li> <li>• Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD.</li> <li>• Realice la comprobación de la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática.</li> <li>• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de video.</li> </ul>

Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restablezca la <b>configuración de fábrica</b> del monitor.</li> <li>• Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD.</li> <li>• Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD.</li> <li>• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si la pantalla movida también aparece en el modo de comprobación automática.</li> <li>• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li> <li>• Reinicie su PC en el modo seguro.</li> </ul>
Problema relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas.</li> <li>• Póngase en contacto con Dell inmediatamente.</li> </ul>
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li> <li>• Restablezca la <b>configuración de fábrica</b> del monitor.</li> <li>• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.</li> </ul>
Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática.</li> <li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li> <li>• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li> </ul>
Color incorrecto	Color de imagen incorrecto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambie el modo de color en el menú OSD Color a Gráficos o Vídeo dependiendo de la aplicación.</li> <li>• Pruebe con otra configuración preestablecida de color en el menú OSD Color. Ajuste el valor R/G/B en el menú OSD Color si la administración de color está desactivada.</li> <li>• Cambie el formato de color de entrada a RGB PC o YPbPr en el menú OSD Color.</li> </ul>
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establezca la pantalla para que se apague después de unos minutos de inactividad de la misma. Estos minutos se pueden ajustar en las opciones de energía de Windows o en la configuración de ahorro de energía de Mac.</li> <li>• De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.</li> </ul>

# Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa todo el área de visualización	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restablezca la <b>configuración de fábrica</b> del monitor.</li> </ul>
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel frontal	El menú OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor.</li> </ul>
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	No hay imagen, el LED se ilumina en blanco. Si presiona el botón "Arriba", "Abajo" o "Menú", aparece el mensaje "No hay señal de entrada".	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado.</li> <li>Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado. Si es necesario, vuelva a enchufar el cable de señal.</li> <li>Reinicie el PC o el reproductor de vídeo.</li> </ul>
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa.</li> <li>Ejecute los diagnósticos integrados.</li> </ul>



**NOTA:** Cuando elija el modo VGA o DP o HDMI1/MHL o HDMI2 o HDMI3, la función Ajuste automático no estará disponible.

# Problemas específicos de la interfaz de bus serie universal (USB)

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe que el monitor esté encendido.</li><li>• Vuelva a conectar el cable ascendente al PC.</li><li>• Vuelva a conectar los periféricos USB (conector descendente)</li><li>• Apague y encienda de nuevo el monitor.</li><li>• Reinicie el PC.</li><li>• Ciertos dispositivos USB, como los discos duros portátiles, requieren de una mayor corriente eléctrica; conecte el dispositivo directamente al PC.</li></ul>
La interfaz USB 3.0 de alta velocidad se comporta con lentitud.	Los periféricos USB 3.0 de alta velocidad funcionan con lentitud o no funcionan	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe que el PC sea compatible con la interfaz USB 3.0.</li><li>• Ciertos PC poseen puertos USB 3.0 y USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de usar el puerto USB correcto.</li><li>• Vuelva a conectar el cable ascendente al PC.</li><li>• Vuelva a conectar los periféricos USB (conector descendente).</li><li>• Reinicie el PC</li></ul>

## Problemas específicos relacionados con el dispositivo de enlace de alta definición móvil (MHL)

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
La interfaz del dispositivo MHL no funciona.	El monitor no muestra la imagen del dispositivo MHL.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vuelva a conectar el cable de transmisión y asegúrese de que el cable del dispositivo MHL y el propio dispositivo MHL cuenten con certificación MHL.</li> <li>• Compruebe que el dispositivo MHL esté encendido.</li> <li>• Compruebe que el dispositivo MHL no esté en el modo de reposo..</li> <li>• Compruebe que la conexión del cable MHL físico se corresponda con la fuente de entrada seleccionada en el menú OSD; como, por ejemplo, HDMI (MHL).</li> <li>• Espere 30 segundos después de conectar el cable MHL; algunos dispositivos MHL tardan más en recuperarse.</li> </ul>

## Problemas táctiles

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Pantalla táctil no responde en modo ahorro.	No pude despertar al monitor y al ordenador tocando en modo ahorro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el cable USB que conecta con el PC y el monitor está conectado y seguro.</li> <li>• Acceda al Administrador de Dispositivos y escoga Dispositivo de Interfaz HID bajo Dispositivo Humano.</li> <li>• Seleccione Properties (Propiedades) de dispositivo compatible con HID.</li> <li>• Permita al dispositivo despertar al ordenador.</li> </ul>

# Problemas de Ethernet

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Ethernet no funciona	La Gestión Web de Dell para control de Página Web de Monitores no funciona	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que el cable de Red que conecta al Monitor está conectado y seguro.</li><li>• Pulse sin levantar el Botón 1 y el Botón 3 en el panel frontal durante 3 segundos para encender. Un icono de red  aparece y se muestra en la esquina superior izquierda durante 5 segundos.</li><li>• Pulse sin levantar el Botón 1 y el Botón 3 en el panel frontal durante 3 segundos para apagar. Un icono de red  aparece y se muestra en la esquina superior izquierda durante 5 segundos.</li></ul> 

# Apéndice

## Instrucciones de seguridad

 **ADVERTENCIA:** La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.

Para obtener información acerca de las instrucciones de seguridad, consulte la *Guía de información del producto*.

## Aviso FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:**

- (1) Este dispositivo no debe generar interferencias perjudiciales.
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo aquellas que pudieran provocar un funcionamiento no deseado.

## Póngase en contacto con Dell

Para clientes de los Estados Unidos, llame al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.

**Dell ofrece distintas opciones de asistencia en línea y por teléfono. Su disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su zona.**

**Para consultar contenido de soporte del monitor en línea:**

1. Visite el sitio web [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

**Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente:**

1. Visite [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Compruebe su país o región en el menú desplegable **Elija un país o región** situado en la parte superior izquierda de la página.
3. Haga clic en **Contáctenos** en la parte superior izquierda de la página.
4. Seleccione el servicio o enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades.
5. Seleccione el método de contacto con Dell que le resulte más cómodo Configurar el monitor.

## Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y la hoja de información del producto

C7017T: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/346011>