




Dell C2422HE
Dell C2722DE
Dell C3422WE Svängd
Videokonferensskärm
Bruksanvisning



-  **OBS! OBS** indikerar viktig information som hjälper dig att använda datorn på ett bättre sätt.
-  **FÖRSIKTIGHET: FÖRSIKTIGHET** indikerar potentiell skada på maskinvara eller förlust av data om instruktionerna inte följs.
-  **WARNING: WARNING** indikerar en potentiell risk för skada på egendom, personskador eller dödsfall.

Copyright © 2020-2021 Dell Inc. eller dess dotterföretag. Med ensamrätt. Dell, EMC och andra varumärken är varumärken som tillhör Dell Inc. eller dess dotterföretag. Andra varumärken kan vara varumärken som tillhör respektive ägare.

Reproduktion av dessa material i någon form utan skriftligt tillstånd från Dell Inc. är strängt förbjuden.

Varumärken som används i texten Dell och DELLs logotyp är varumärken som tillhör Dell Inc., Microsoft och Windows är antingen varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder. ENERGY STAR är ett registrerat varumärke som tillhör USA:s Environmental Protection Agency. Som en ENERGY STAR-partner har Dell Inc. beslutat att denna produkt uppfyller ENERGY STARs riktlinjer för energieffektivitet.

Andra varumärken och handelsnamn kan användas i detta dokument för att hänvisa till enheterna som gör anspråk på märkena och namnen eller deras produkter. Dell Inc. avsäger sig all äganderätt till andra varumärken och handelsnamn än sina egna.

Innehåll

| | |
|---|-----------|
| Säkerhetsanvisningar | 6 |
| Om bildskärmen | 7 |
| Förpackningens innehåll | 7 |
| Produktegenskaper | 8 |
| Identifiera delar och kontroller | 10 |
| Sedd framifrån | 10 |
| Sedd bakifrån | 12 |
| Sedd underifrån | 13 |
| Bildskärmsspecifikationer | 14 |
| Upplösningsspecifikationer | 17 |
| Förinställt visningsläge | 18 |
| DP Multi-Stream Transport-lägen (MST) | 21 |
| USB-C Multi-Stream Transport-lägen (MST) | 21 |
| Kompatibilitetslista för Unified Communications (UC) Platform | 22 |
| Elektriska specifikationer | 23 |
| Specifikationer för webbkamera-mikrofon | 24 |
| Högtalarspecifikationer | 24 |
| Fysiska egenskaper | 24 |
| Miljöegenskaper | 26 |
| Stifttilldelningar | 27 |
| Plug-and-Play | 34 |
| Kvalitet och pixelpolicy för LCD-bildskärm | 34 |
| Ergonomi | 35 |
| Hantera och flytta bildskärmen | 37 |
| Riktlinjer för underhåll | 38 |
| Rengöra skärmen | 38 |
| Installera bildskärmen | 39 |
| Montera stativet | 39 |
| Använda lutning, rotering och vertikal förlängning | 42 |



| | |
|--|-----------|
| Lutning, rotering och vertikal förlängning. | 42 |
| Rotera bildskärmen (enbart C2422HE/C2722DE) | 43 |
| Konfigurera skärminställningarna på datorn efter rotering (enbart C2422HE/C2722DE) | 44 |
| Använda bildskärmen | 45 |
| Ansluta bildskärmen | 46 |
| Dell Power Button Sync (DPBS) (Strömbrytarsynkronisering) | 50 |
| Ansluta bildskärmen för DPBS för första gången | 52 |
| Använda DPBS-funktionen. | 53 |
| Anslutning av bildskärmen för funktionen USB-C Multi-Stream Transport (MST) (endast C2422HE/C2722DE) i DPBS-läge. | 55 |
| Anslutning av bildskärmen för USB-C i DPBS-läge | 56 |
| Organisera dina kablar | 58 |
| Lås fast bildskärmen med Kensington-lås (tillval) | 58 |
| Montera bildskärmens stativ | 59 |
| Väggmontering (tillval) | 60 |
| Använda bildskärmen | 61 |
| Starta bildskärmen | 61 |
| Använda joystick-kontrollen. | 61 |
| Använda reglagen på baksidan | 62 |
| Använda skärmmenyens låsfunktion | 63 |
| Knapp på framsida | 66 |
| Använda skärmmeny (OSD) | 67 |
| Öppna menysystemet | 67 |
| Skärmmenyens varningsmeddelanden | 83 |
| Ställa in den maximala upplösningen | 88 |
| Setting the KVM USB Switch (Ställa in KVM USB-switchen) | 89 |
| Setting the Auto KVM (Ställa in Auto KVM). | 92 |
| Ställa in Windows Hello | 94 |
| Ställa in bildskärmens webbkamera som standardinställning . | 98 |
| Ställa in bildskärmens högtalare som standardinställning . . . | 102 |



| | |
|--|------------|
| Felsökning | 106 |
| Self-Test (Självtest) | 106 |
| Inbyggd diagnostik | 107 |
| Vanliga problem | 108 |
| Produktspecifika problem | 110 |
| Specifika problem med Microsoft® Teams® / Skype for Business® | 118 |
| Specifika problem för universell seriell buss (USB) | 120 |
| Bilaga | 121 |
| FCC-meddelanden (enbart USA) och andra gällande föreskrifter | 121 |
| Kontakta Dell | 121 |
| EU s produkt databas för energimärkning och produktinformationsblad | 121 |



Säkerhetsanvisningar

⚠ VARNING: Att använda andra kontroller justeringar eller procedurer än de som specificeras i detta dokument kan leda till exponering för elektriska stötar, elolyckor och/eller mekaniska risker.

- Placera bildskärmen på ett stabilt underlag och hantera försiktigt. Skärmen är ömtålig och kan skadas om den faller eller får ett hårt slag.
- Se alltid till att bildskärmens nominella effekt överensstämmer med växelströmmen på platsen.
- Förvara bildskärmen i rumstemperatur. Våldigt kalla eller varma förhållanden kan ha en menlig inverkan på bildskärmens flytande kristaller.
- Utsätt inte bildskärmen för kraftiga vibrationer eller förhållanden med kraftig påverkan. Placera t.ex. inte bildskärmen inuti bagageutrymmet på en bil.
- Dra ut kontakten när bildskärmen inte ska användas under en längre period.
- Gör inga försök att ta bort något skal eller rör insidan på bildskärmen, för att inte få elektriska stötar.

För information om säkerhetsanvisningar, se Information om säkerhet, miljö och gällande föreskrifter (SERI - Safety Environment and Regulatory Information)



Om bildskärmen




Förpackningens innehåll

Bildskärmen levereras med delarna i nedanstående tabell. Kontakta Dell om någon del saknas. För mer information, se [Kontakta Dell](#).

🔪 OBS! Vissa komponenter kan vara tillval, och levereras inte tillsammans med bildskärmen. En del funktioner kanske inte finns tillgängliga i en del länder.

| | |
|---|--|
|  | Skärm |
|  | Stativ |
|  | Fot |
|  | Elkabel (varierar efter land) |
|  | DisplayPort-kabel (DisplayPort till DisplayPort) |



| | |
|---|---|
|  | Överordnad USB 3.2 Gen1 Type-A- till Type-B-kabel |
|  | USB Type-C-kabel (C till C) |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • Snabbinstallationsguide • Säkerhet, miljö och juridisk information |

Produktegenskaper

Dell C2422HE/C2722DE/C3422WE-bildskärmen har en aktiv matris, tunnfilmstransistor (TFT), flytande kristallskärm (LCD) och LED-bakgrundsbelysning. Bildskärmens funktioner inkluderar:

- **C2422HE:** 60,47 cm (23,8 in.) aktivt visningsområde (mätt diagonalt) 1 920 x 1 080 (16:9) upplösning, plus stöd för helskärm för lägre upplösningar.
- **C2722DE:** 68,47 cm (27,0 in.) aktivt visningsområde (mätt diagonalt) 2 560 x 1 440 (16:9) upplösning, plus stöd för helskärm för lägre upplösningar.
- **C3422WE:** 86,71 cm (34,14 in.) aktivt visningsområde (mätt diagonalt) 3 440 x 1 440 (21:9) upplösning, plus stöd för helskärm för lägre upplösningar.
- Visning i vidvinkel med 99 % sRGB-färg.
- **C2422HE/C2722DE:** Kan lutas, vridas, roteras (pivot) och dras ut vertikalt.
- **C3422WE:** Kan lutas, vridas och dras ut vertikalt.
- Inbyggda högtalare (2 x 5 W)
- Avtagbart pelarstativ och 100 mm monteringshål för flexibla monteringslösningar enligt VESA™-standard (Video Electronics Standards Association).
- Ultratunn ram minimerar avståndet mellan ramarna när man använder flera skärmar, som gör det lättare att ställa upp med en elegant visningsupplevelse.
- Omfattande digitala anslutningsmöjligheter med DP bidrar till att framtidssäkra bildskärmen.
- Enkel USB Type-C för att strömförsörja kompatibel bärbar dator medan videosignalen tas emot.
- USB-C- och RJ45-uttag gör det möjligt att använda en enda kabel för nätverksanslutning.
- Plug and play-funktion om den stöds av din dator.
- Justeringar med skärmmenyn (OSD) för enkel installation och skärmoptimering.



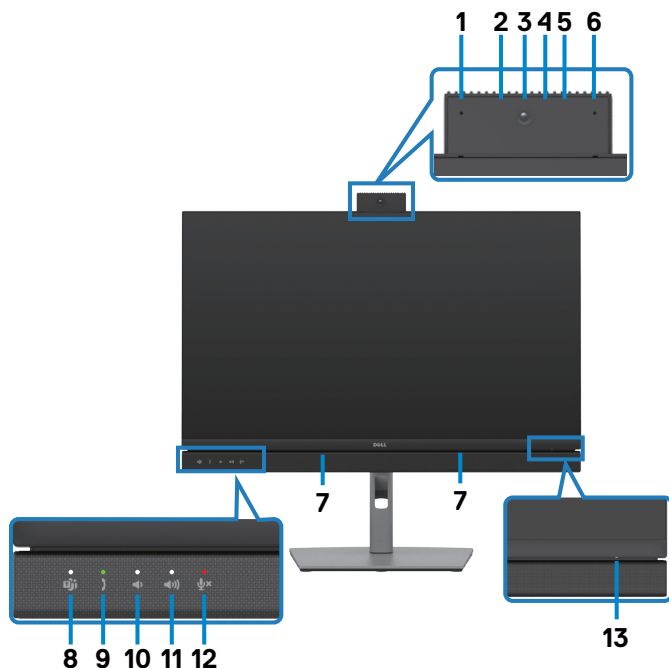
- Lås för ström- och skärmmenyknappar.
 - Spår för säkerhetslås.
 - **C2422HE/C2722DE:** ≤ 0,3 W i vänteläge.
 - **C3422WE:** ≤ 0,5 W i vänteläge.
 - Stödjer Picture by Picture (PBP) Välj läge på C3422WE.
 - Gör det möjligt att växla USB KVM-funktionen i PBP-läge på C3422WE.
 - Bildskärmen är konstruerad med Dell strömbrytarsynkronisering (DPBS) för att styra datorsystemets energinivå från bildskärmens strömbrytare.*
 - Dell Premium Panel Exchange för att få sinnesro.
 - Optimerar ögonkomforten med en flimmerfri skärm minskar mängden blått ljus.
 - Bildskärmen använder en panel med lågt blått ljus och överensstämmer med TÜV Rheinland (maskinvarulösning) i fabriksinställnings-/standardinställningsläge.
 - Minska mängden skadligt blått ljus från skärmen för att göra det behagligare för ögonen.
 - Skärmen har flimmerfri teknik som tar bort det synliga flimret, vilket gör den bekväm att titta på och hindrar att användaren anstränger ögonen.
 - Certifierad för Microsoft Teams®.
 - Certifierad för Windows Hello® (ansiktsgenkänning) och stödjer Microsoft Cortana®.
- * Datorsystem som har stöd för DPBS är Dell OptiPlex 7090/3090 Ultra-plattformen.

⚠ WARNING: De möjliga långtidseffekterna från blått ljus från bildskärmen kan orsaka skador på ögonen, inklusive ögontrötthet, digital ögonstress osv.



Identifiera delar och kontroller

Sedd framifrån



| Märkning | Beskrivning | Användning |
|----------|----------------------------|---|
| 1,6 | Mikrofoner | Bildskärmsmikrofoner (Mic). Mikrofonen är aktiverad när webbkameran och mikrofonmodulen dyker upp. Mikrofonen är inaktiverad när modulen dras tillbaka. |
| 3 | Webbkameralins | Överför din bild i en videokonferens. Webbkameran är aktiverad när webbkameran och mikrofonmodulen dyker upp. Webbkameran är inaktiverad när modulen dras tillbaka. |
| 2,4 | IR LED | Indikator för infraröd (IR). |
| 5 | Webbkamerans LED-indikator | Webbkameraindikator. Den tänds och lyser vit när webbkameran är igång. |
| 7 | Inbyggda högtalare | Spela upp ljud från ljuduppspelning. |



| | | |
|----|---------------------------|--|
| 8 | Teams-knapp och LED | <p>LED-indikatorn lyser med fast vitt ljus när Microsoft Teams® är inloggad och igång. LED-indikatorn blinkar när det finns ett Teams-meddelande.</p> <p>Tryck kort på knappen för att visa Teams och öppna meddelandet. Se till att Teams-programmet är inloggat och redan körs i bakgrunden.</p> <p>OBS! För att knappen Teams ska fungera måste du se till att Teams-kontot är konfigurerat i läget "Endast Teams". Klientadministratören ska aktivera kontot i läget "Endast Teams".</p> <p>OBS! Teams-knappen fungerar endast med programmet Teams i läget "Endast Teams". Inställningen kan variera i företagsmiljöer, vilket kan leda till att Teams-knappen inte fungerar på skärmen. Kontrollera med din systemadministratör.</p> |
| 9 | Hookswitch och LED | <p>LED-indikatorn blinkar grön när det finns ett inkommande Teams/Skype for Business-samtal (SfB).</p> <p>LED-indikatorn lyser med fast grönt ljus under Teams/Skype for Business-samtal (SfB).</p> <p>Tryck kort för att svara/avsluta samtal. Håll intryckt för att avvisa inkommande samtal.</p> |
| 10 | Volym ned och LED | <p>Tryck kort för att sänka volym med 2 enheter. Håll intryckt för att sänka kontinuerligt.</p> |
| 11 | Volym upp och LED | <p>Tryck kort för att höja volym med 2 enheter. Håll intryckt för att höja volymen kontinuerligt.</p> |
| 12 | Avstängd mikrofon och LED | <p>Tryck för att stänga av och sätta på mikrofonljud. LED-indikatorn lyser med fast rött ljus när mikrofonen stängs av eller när webbkameran och mikrofonmodulen dras tillbaka.</p> <p>LED-indikatorn slocknar när mikrofonen aktiveras/ljudet sätts på.</p> |
| 13 | Strömindikator | <p>Fast vitt ljus indikerar att bildskärmen är på och fungerar normalt. Pulserande vitt ljus indikerar att bildskärmen är i vänteläge.</p> |



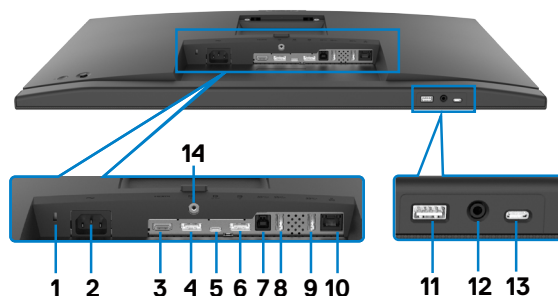
Sedd bakifrån




| Märkning | Beskrivning | Användning |
|----------|--|---|
| 1 | VESA-monteringshål (100 mm x 100 mm, bakom det monterade VESA-skyddet) | Väggmontera bildskärmen med VESA-kompatibel väggmonteringssats (100 mm x 100 mm). |
| 2 | Kontrollmärkning | Lista över tillsynsmyndighets godkännanden |
| 3 | Utlösningssknapp för stativ | Lossa stativet från bildskärmen. |
| 4 | Strömbrytare | Starta eller stäng av bildskärmen. |
| 5 | Joystick | Använd för att styra skärmmenyn (OSD). För mer information, se Använda bildskärmen . |
| 6 | Mac-adress, streckkod, serienummer och serviceetikett | Se denna märkning om du behöver kontakta Dell för teknisk support. Serviceetiketten är en unik alfanumerisk identitetskod som ger Dells servicetekniker möjlighet att identifiera maskinvarudelarna i datorn och komma åt garantiinformationen. |
| 7 | Hål för kabelhantering | Använd för att organisera kablar genom att dra in dem igenom hålet. |





Sedd underifrån



| Märkning | Beskrivning | Användning |
|----------|--|--|
| 1 | Spår för säkerhetslås | Låser fast bildskärmen med kabelns säkerhetslås (säljs separat). |
| 2 | Eluttag | Anslut elkabeln. |
| 3 | HDMI-uttag | Anslut datorn med HDMI-kabeln. |
| 4 | DisplayPort in | Anslut datorn med DisplayPort-kabeln. |
| 5 | Överordnad USB Type-C/ DisplayPort | <p>Anslut datorn med USB Type-C-kabeln. USB Type-C-porten erbjuder en snabbare överföringshastighet (USB 3.2 Gen1) och det alternativa läget med DP 1.2 C2422HE/C3422WE)/ DP 1.4 (C2722DE) stödjer följande, och PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A</p> <ul style="list-style-type: none"> · C2422HE maximal upplösning med 1 920 x 1 080 på 60 Hz · C2722DE maximal upplösning med 2 560 x 1 440 på 60 Hz · C3422WE maximal upplösning med 3 440 x 1 440 på 60 Hz <p>OBS! USB Type-C stöds inte på Windows-versioner tidigare än Windows 10.</p> |
| 6 | DP-uttag (ut)  | <p>DP-uttag för bildskärm med MST-kapacitet (Multi-Stream Transport). För att aktivera MST, se anvisningarna i avsnittet “Ansluta bildskärmen för DP MST-funktion”.</p> <p>OBS! Ta bort gummiproppen när du använder DP-anslutningen.</p> <p>OBS! Denna port är enbart för C2422HE/C2722DE.</p> |



| | | |
|-----------------|---|--|
| 7 | Överordnad USB-B-port | Anslut USB-kabeln som medföljer skärmen till datorn. När kabeln är ansluten kan du använda de underordnade USB-anslutningarna på bildskärmen. |
| 8, 9, 11 | super speed USB 5 Gb/s (USB 3.2 Gen1) (3) | Anslut din USB-enhet. Dessa portar kan inte användas förrän USB-kabeln (Type-A till Type-B eller Type-C till Type-C) har anslutits från datorn till bildskärmen. Port med  batteriikon stödjer Batteriladdning Rev. 1.2. |
| 10 | RJ-45-kontakt | Anslut internet. Det går inte att surfa på internet via RJ45 förrän USB-kabeln (Type-A till Type-B eller Type-C till Type-C) har anslutits från datorn till bildskärmen. |
| 12 | Hörlursuttag | Anslut hörlurarna eller headsetet för att spela upp ljud genom HDMI- eller DisplayPort-ljudkanaler eller USB Type-C-ljudkanaler. OBS! För högt ljudtryck från öronsnäckor och hörlurar kan orsaka nedsatt hörsel. Ställer man in equalizern på maximum, ökas öronsnäckornas och hörlurarnas utspänning och därmed ljudtrycksnivån. |
| 13 | Underordnad USB Type-C-port | Port med  -ikon stödjer 5 V/ 3 A. Anslut din USB-enhet. Dessa portar kan inte användas förrän USB-kabeln (Type-A till Type-B eller Type-C till Type-C) har anslutits från datorn till bildskärmen. |
| 14 | Stativlås | Lås fast stativet på bildskärmen med en M3 x 6 mm skruv (skruv medföljer ej). |

Bildskärmsspecifikationer

| Modell | C2422HE | C2722DE | C3422WE |
|------------------------|---------------------------------|--------------------------|-------------------------|
| Skärmtyp | Aktiv matris - TFT LCD | | |
| Paneltyp | IPS-teknik (In-plane switching) | | |
| Höjd-bredd-förhållande | 16:9 | 16:9 | 21:9 |
| Mått på synlig bild | | | |
| Diagonal | 60,47 cm (23.8 in.) | 68,47 cm (27 in.) | 86,71 cm (34,4 in.) |
| Aktivt område | | | |
| Horisontell | 527,04 mm (20,75 in.) | 596,74 mm (23,49 in.) | 799,8 mm (31,49 in.) |



| | | | |
|----------------------------------|--|--|--|
| Vertikal | 296,46 mm (11,67 in.) | 335,66 mm (13,22 in.) | 334,80 mm (13,18 in.) |
| Område | 156 246,28 mm ² (242,18 in. ²) | 200 301,75 mm ² (310,47 in. ²) | 267 773,04 mm ² (415,05 in. ²) |
| Pixelavstånd | 0,2745(H) mm x 0,2745 (V) mm | 0,2331 (H) mm x 0,2331 (V) mm | 0,2325(H) mm x 0,2325(V) mm |
| Pixel per tum (PPI) | 92,56 | 108,79 | 109,68 |
| Visningsvinkel | | | |
| Horisontell | 178° (normal) | | |
| Vertikal | 178° (normal) | | |
| Ljusstyrka | 250 cd/m ² (normal) | 350 cd/m ² (normal) | 300 cd/m ² (normal) |
| Kontrastförhållande | 1 000 till 1 (normal) | | |
| Kurvatur (Enbart för C3422WE) | NA | NA | 3800R (normal) |
| Skärmbeläggning | Antireflexbehandling av den främre polarisatorns (3H) hårda beläggning | | |
| Bakgrundsljus | LED | | |
| Svarstid (grå till grå) | 5 ms (snabbt läge) 8 ms (Normalläge) | 5 ms (snabbt läge) 8 ms (Normalläge) | 5 ms (snabbläge) 8 ms (Normalläge) |
| Färgdjup | 16,78 miljoner färger | 16,78 miljoner färger | 1,07 miljarder färger ¹ |
| Färggamut ² | 99 % sRGB | | |



| | | | |
|--|---|---------------------------|---------------------------|
| Anslutning | • 1 x DP 1.2 (HDCP 1.4) | • 1 x DP 1.4 (HDCP 1.4) | • 1 x DP 1.2 (HDCP 2.2) |
| | • 1 x HDMI 1.4 (HDCP 1.4) | • 1 x HDMI 1.4 (HDCP 1.4) | • 1 x HDMI 2.0 (HDCP 2.2) |
| <ul style="list-style-type: none"> • 1 x USB Type-B (överordnad USB 3.2 Gen1-port) • 1 x USB Type-C (alternativt läge med DisplayPort 1.4/1.2, överordnad USB 3.2 Gen1-port, Power Delivery PD upp till 90 W) • 1 x Underordnad USB Type-C (15 W), USB 3.2 Gen1 (5 Gb/s) • 1 x DP (ut) med MST (enbart för C2422HE/C2722DE) • 2 x super speed USB 5 Gb/s (USB 3.2 Gen1) • 1 x super speed USB 5 Gb/s (USB 3.2 Gen 1) med BC 1.2 laddningskapacitet på 2 A (max) • 1 x 3,5 mm hörlursuttag • 1 x RJ45 | | | |
| Kantbredd (bildskärmens kan till aktivt område) | | | |
| Ovankant | 5,80 mm | 7,80 mm | 8,03 mm |
| Vänster/Höger | 5,80 mm | 7,80 mm | 8,03 mm |
| Nedkant | 50,89 mm | 51,97 mm | 56,60 mm |
| Justerbarhet | | | |
| Höjdställbart stativ | 140 mm | 120 mm | 120 mm |
| Lutning | -5° till 21° | -5° till 21° | -5° till 21° |
| Vridning | -45° till 45° | -45° till 45° | -30° till 30° |
| Rotation | -90° till 90° | -90° till 90° | NA |
| Lutningsjustering | NA | NA | -4° till 4° |
| Kabelhantering | Ja | | |
| Dell Display Manager-kompatibel (DDM) | Easy Arrange och andra viktiga funktioner | | |
| Säkerhet | Spår för säkerhetslås (kabellås köps separat) | | |

¹ Videoutgång från DP/HDMI-port på maximal upplösning 3 440 x 1 440 på 60 Hz är 1,07 miljard färger. Videoutgång från USB-C-port på maximal upplösning 3 440 x 1 440 på 60 Hz är 16,78 miljard färger.

² På panelens ursprungsläge enbart, under förinställning av Anpassat läge.



Upplösningsspecifikationer

| Modell | C2422HE | C2722DE | C3422WE |
|---|--|------------------------|------------------------|
| Horisontellt skanningsområde | 30 kHz till 83 kHz | 30 kHz till 90 kHz | 30 kHz till 90 kHz |
| Vertikalt skanningsområde | 56 Hz till 76 Hz | | |
| Maximal förinställd upplösning | 1 920 x 1 080 på 60 Hz | 2 560 x 1 440 på 60 Hz | 3 440 x 1 440 på 60 Hz |
| Videovisningskapacitet (alternativt HDMI- och DisplayPort-läge) | 480i, 480p, 576i, 560p, 720p, 1080i, 1080p | | |



Förinställt visningsläge C2422HE

| Visningsläge | Horisontell frekvens (kHz) | Lodrät frekvens (Hz) | Pixelklocka (MHz) | Synkroniserad polaritet (horisontell/vertikal) |
|---------------------|-----------------------------------|-----------------------------|--------------------------|---|
| VESA, 720 x 400 | 31,47 | 70 | 28,32 | -/+ |
| VESA, 640 x 480 | 31,47 | 60 | 25,17 | -/- |
| VESA, 640 x 480 | 37,50 | 75 | 31,5 | -/- |
| VESA, 800 x 600 | 37,88 | 60 | 40 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 46,88 | 75 | 49,5 | +/+ |
| VESA, 1 024 x 768 | 48,36 | 60 | 65 | -/- |
| VESA, 1 024 x 768 | 60,02 | 75 | 78,75 | +/+ |
| VESA, 1 152 x 864 | 67,50 | 75 | 108 | +/+ |
| VESA, 1 280 x 1 024 | 64,0 | 60 | 108 | +/+ |
| VESA, 1 280 x 1 024 | 80,0 | 75 | 135 | +/+ |
| VESA, 1 600 x 900 | 55,99 | 60 | 118,25 | +/+ |
| VESA, 1 920 x 1 080 | 67,50 | 60 | 148,50 | +/+ |



C2722DE

| Visningsläge | Horisontell frekvens (kHz) | Lodrät frekvens (Hz) | Pixelklocka (MHz) | Synkroniserad polaritet (horisontell/vertikal) |
|---------------------|-----------------------------------|-----------------------------|--------------------------|---|
| VESA, 720 x 400 | 31,50 | 70,0 | 28,30 | -/+ |
| VESA, 640 x 480 | 31,50 | 60,0 | 25,20 | -/- |
| VESA, 640 x 480 | 37,50 | 75,0 | 31,50 | -/- |
| VESA, 800 x 600 | 37,90 | 60,30 | 40,0 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 46,90 | 75,0 | 49,50 | +/+ |
| VESA, 1 024 x 768 | 48,40 | 60,0 | 65,0 | -/- |
| VESA, 1 024 x 768 | 60,0 | 75,0 | 78,80 | +/+ |
| VESA, 1 152 x 864 | 67,50 | 75,0 | 108,0 | +/+ |
| VESA, 1 280 x 1 024 | 64,0 | 60,0 | 108,0 | +/+ |
| VESA, 1 280 x 1 024 | 80,0 | 75,0 | 135,0 | +/+ |
| VESA, 1 600 x 1 200 | 75,0 | 60,0 | 162,0 | +/+ |
| VESA, 1 920 x 1 080 | 67,50 | 60,0 | 148,5 | +/+ |
| VESA, 2 048 x 1 080 | 58,23 | 26,37 | 23,99 | +/- |
| VESA, 2 048 x 1 080 | 66,58 | 60,0 | 147,16 | +/- |
| VESA, 2 560 x 1 440 | 88,80 | 60,0 | 241,50 | +/- |



C3422WE

| Visningsläge | Horisontell frekvens (kHz) | Lodrät frekvens (Hz) | Pixelklocka (MHz) | Synkroniserad polaritet (horisontell/vertikal) |
|---------------------|-----------------------------------|-----------------------------|--------------------------|---|
| VESA, 720 x 400 | 31,50 | 70,0 | 28,30 | -/+ |
| VESA, 640 x 480 | 31,50 | 60,0 | 25,20 | -/- |
| VESA, 640 x 480 | 37,50 | 75,0 | 31,50 | -/- |
| VESA, 800 x 600 | 37,90 | 60,30 | 40,0 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 46,90 | 75,0 | 49,50 | +/+ |
| VESA, 1 024 x 768 | 48,40 | 60,0 | 65,0 | -/- |
| VESA, 1 024 x 768 | 60,0 | 75,0 | 78,80 | +/+ |
| VESA, 1 152 x 864 | 67,50 | 75,0 | 108,0 | +/+ |
| VESA, 1 280 x 1 024 | 64,0 | 60,0 | 108,0 | +/+ |
| VESA, 1 280 x 1 024 | 80,0 | 75,0 | 135,0 | +/+ |
| VESA, 1 600 x 1 200 | 75,0 | 60,0 | 162,0 | +/+ |
| VESA, 1 920 x 1 080 | 67,50 | 60,0 | 148,50 | +/+ |
| VESA, 2 048 x 1 080 | 66,58 | 60,0 | 147,16 | +/- |
| VESA, 2 560 x 1 440 | 88,80 | 60,0 | 241,50 | +/- |
| CVT, 3 440 x 1 440 | 88,81 | 60,0 | 319,75 | +/- |



DP Multi-Stream Transport-lägen (MST)

C2422HE

| | |
|------------------------------------|--|
| MST Source Monitor (MST källskärm) | Maximalt antal externa bildskärmar som kan stödjas 1 920 x 1 080 på 60 Hz |
| 1 920 x 1 080 på 60 Hz | 3 |

OBS! Maximal upplösning på extern bildskärm som stöds är 1 920 x 1 080 på 60 Hz enbart.

C2722DE

| | |
|------------------------------------|--|
| MST Source Monitor (MST källskärm) | Maximalt antal externa bildskärmar som kan stödjas 2 560 x 1 440 på 60 Hz |
| 2 560 x 1 440 på 60 Hz | 1 |

OBS! Maximal upplösning på extern bildskärm som stöds är 2 560 x 1 440 på 60 Hz enbart.

OBS! DP-utgång för MST stöds på bara på C2422HE och C2722DE.

USB-C Multi-Stream Transport-lägen (MST)

C2422HE

| | |
|------------------------------------|--|
| MST Source Monitor (MST källskärm) | Maximalt antal externa bildskärmar som kan stödjas 1 920 x 1 080 på 60 Hz |
| 1 920 x 1 080 på 60 Hz | 1 |

C2722DE

| | |
|---|--|
| Information om visning av skärmmeny (OSD) Länkhastighet (befintlig) | Maximalt antal externa bildskärmar som kan stödjas 2 560 x 1 440 på 60 Hz |
| HBR3(DP 1.4) | 1 |
| HBR2(DP 1.2) | 0 |

OBS! Om Dell C2722DE MST behöver nå QHD-upplösning och bibehålla USB gen1-bandbredd (när OSD Display-inställningen är hög uppdateringshastighet) måste den ersättas med en USB 3.2 Gen2-kabel (1M) och datorns typ-C-port har stöd för HBR3.



Kompatibilitetslista för Unified Communications (UC) Platform

Nedanstående tabell markerar samtalsfunktionerna som fungerar på Dell Videokonferensskärm – C2422HE, C2722DE och C3422WE när man använder följande UC-plattformar[#].

| Samtalsfunktioner | Visa Microsoft Teams | Besvara samtal | Avsluta samtal | Avvisa samtal | Sänk högtalarvolym | Höj högtalarvolym | Stäng av/sätt på mikrofonljud |
|--------------------|----------------------|----------------|----------------|---------------|--------------------|-------------------|-------------------------------|
| Knapp | Teams | Hookswitch | Hookswitch | Hookswitch | Volym ned | Volym upp | Ljud av |
| Microsoft Teams | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Skype for Business | × | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Zoom | × | × | × | × | ✓ | ✓ | ✓* |
| Google Hangouts | × | × | × | × | ✓ | ✓ | ✓* |
| BlueJeans | × | × | × | × | ✓ | ✓ | ✓* |
| Cisco Webex | × | × | × | × | ✓ | ✓ | ✓* |
| FaceTime | × | × | × | × | ✓ | ✓ | ✓* |
| Slack | × | × | × | × | ✓ | ✓ | ✓* |
| GoToMeeting | × | × | × | × | ✓ | ✓ | ✓* |

✓ Samtalsfunktion på Dell C2422HE/C2722DE/C3422WE fungerar med UC-plattformen

×

Samtalsfunktion på Dell C2422HE/C2722DE/C3422WE fungerar inte med UC-plattformen

* Ljudavstängningsfunktionen på Dell C2422HE/C2722DE/C3422WE fungerar genom att trycka på knappen Mute (Ljud av), men Mute-ikonen på UC-plattformen är inte synkroniserad (Ikon visar ljud på).

På Windows 10 64 bitars OS



Elektriska specifikationer

| Modell | C2422HE | C2722DE | C3422WE |
|-------------------------------|--|---|---|
| Videoringångssignaler | <ul style="list-style-type: none"> • Digital videosignal för varje differentiallynjes Per differentiallynjes på 100 ohm impedans • Stöd för DP/HDMI/USB Type-C-signalingång | | |
| Inspänning/ frekvens/ström | 100-240 VAC/50 eller 60 Hz \pm 3 Hz/ 2,3 A (max) | 100-240 VAC/50 eller 60 Hz \pm 3 Hz/ 2,5 A (max) | 100-240 VAC/50 eller 60 Hz \pm 3 Hz/ 2,8 A (max) |
| Ingångsström | 120 V: 42 A (max) 240 V: 80 A (max) | | |
| Energiförbrukning | 0,2 W (Av-läge) ¹ 0,2 W (Vänteläge) ¹ 18 W (På-läge) ¹ 195 W (max) ² 13,81 W (P _{on}) ³ 48,60 kWh (TEC) ³ | 0,2 W (Av-läge) ¹ 0,3 W (Vänteläge) ¹ 26,50 W (På-läge) ¹ 210 W (Max) ² 19,45 W (P _{on}) ³ 64,64 kWh (TEC) ³ | 0,3 W (Av-läge) ¹ 0,4 W (Vänteläge) ¹ 32,50 W (På-läge) ¹ 220 W (Max) ² 27,70 W (P _{on}) ³ 89,08 kWh (TEC) ³ |


¹ Enligt specifikation i EU 2019/2021 och EU 2019/2013.

² Inställning av max. ljusstyrka och kontrast med maximal strömtillförsel på alla USB-portar.

³ P_{on}: Energiförbrukning av På-läge enligt definition i Energy Star 8.0-version.

TEC: Total energiförbrukning i kWh enligt definition i Energy Star 8.0-version.

Det här dokumentet är enbart avsett som information och återspeglar prestanda i laboratorietest. Din produkt kan prestera annorlunda beroende på programvara, komponenter och kringutrustning du beställt, och ingen skyldighet finns angående uppdatering av sådan information. Kunden bör därför inte förlita sig på den här informationen för att fatta beslut beträffande toleransen för ett elektriskt motstånd eller liknande. Ingen uttrycklig eller underförstådd garanti för precision och fullständighet.

 **OBS!** Denna bildskärm är ENERGY STAR-certifierad.



Denna produkt kvalificerar sig för ENERGY STAR i standardinställningarna som kan återställas med funktionen "Factory Reset" (Fabriksåterställning) i skärmmenyen. Ändringar av standardinställningarna eller aktivering av andra funktioner kan öka energiförbrukningen, vilket kan överskrida den specificerade gränsen för ENERGY STAR.



Specifikationer för webbkamera-mikrofon

| | | |
|--------------------|---------------------------------------|--|
| Lins | Synfält (horisontell) | 75,4° för 2 560 x 1 920 |
| | Fokusläge | Fast fokus |
| | Fokusområde | 35 cm - 1,5 m |
| | Fokuseringsavstånd (normalt läge) | 70 cm |
| Bildsensor | Storlek på aktiv matris | 5 megapixel |
| Videospecifikation | Bildfrekvens för video | 1 920 x 1 080 (Full HD)-upp till 30 bildrutor per sekund |
| Ljudspecifikation | Mikrofontyp | Digital mikrofon x 2 |
| Gränssnitt | USB 2.0 Hög hastighet | |
| Strömförsörjning | 3,3 Volt +/- 5 % för USB och mikrofon | |
| | 5 Volt +/- 5 % för IR-kamera | |

Högtalarspecifikationer

| Modell | C2422HE | C2722DE | C3422WE |
|--------------------------|-----------------|---------|---------|
| Märkeffekt för högtalare | 2 x 5 W | | |
| Frekvensåtergivning | 200 Hz - 16 kHz | | |
| Impedans | 8 ohm | | |

Fysiska egenskaper

| Modell | C2422HE | C2722DE | C3422WE |
|------------|---|---------|---------|
| Kontakttyp | <ul style="list-style-type: none">• DP-kontakt (DP in och DP ut på C2422HE/C2722DE. Bara DP in på C3422WE)• HDMI-kontakt• USB Type-C-kontakt• Ljuduttag• RJ45-kontakt• Överordnad USB-anslutning x 2• Underordnad USB 3.2 Gen1-anslutning x 3• Underordnad USB Type-C-anslutning | | |



| | | | |
|--|--|--------------------------|--------------------------|
| Signalkabeltyp | 1,8 m DP-till DP-kabel 1,8 m USB 3.2 Gen 1 Type-A- till B-kabel 1,8 m USB 3.2 Gen 1 Type-C- till C-kabel | | |
| Mått (med stativ) | | | |
| Höjd (utökad) | 544,08 mm (21,40 in.) | 565,57 mm (22,30 in.) | 576,20 mm (22,68 in.) |
| Höjd (komprimerad) | 404,08 mm (15,90 in.) | 445,57 mm (17,54 in.) | 456,20 mm (17,96 in.) |
| Bredd | 538,64 mm (21,21 in.) | 612,34 mm (24,11 in.) | 815,85 mm (32,10 in.) |
| Djup | 185,00 mm (7,30 in.) | 230,00 mm (9,10 in.) | 234,95 mm (9,30 in.) |
| Mått (utan stativ) | | | |
| Höjd | 383,15 mm (13,90 in.) | 425,43 mm (16,75 in.) | 434,43 mm (17,08 in.) |
| Bredd | 538,64 mm (21,21 in.) | 612,34 mm (24,11 in.) | 815,85 mm (32,10 in.) |
| Djup | 51,24 mm (2 in.) | 53,93 mm (2,10 in.) | 81,08 mm (3,20 in.) |
| Stativets mått | | | |
| Höjd (utökad) | 428,30 mm (16,90 in.) | 428,30 mm (16,90 in.) | 433,32 mm (17,10 in.) |
| Höjd (komprimerad) | 381,50 mm (15,02 in.) | 381,50 mm (15,02 in.) | 386,50 mm (15,20 in.) |
| Bredd | 267,68 mm (10,50 in.) | 300,01 mm (11,81 in.) | 306,91 mm (12,10 in.) |
| Djup | 185 mm (7,30 in.) | 230 mm (9,10 in.) | 234,95 mm (9,25 in.) |
| Vikt | | | |
| Vikt med förpackning | 8,82 kg (19,50 lb.) | 12,62 kg (27,80 lb.) | 16 kg (35,20 lb.) |
| Vikt med stativenhet och kablar | 6,53 kg (14,40 lb.) | 9,21 kg (20,30 lb.) | 11,35 kg (25 lb.) |
| Vikt utan stativenhet (För övervägande av vägg- eller VESA-montering - inga kablar) | 4,33 kg (9,60 lb.) | 5,74 kg (12,70 lb.) | 7,30 kg (16,06 lb.) |
| Stativenhetens vikt | 1,79 kg (3,90 lb.) | 3,06 kg (6,70 lb.) | 3,54 kg (7,79 lb.) |



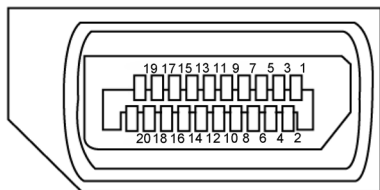
Miljöegenskaper

| | |
|--|---|
| Kompatibla standarder | |
| <ul style="list-style-type: none">• Denna bildskärm är ENERGY STAR-certifierad.• EPEAT-registrerad i tillämpliga fall. EPEAT-registrering varierar mellan olika länder. Se https://www.epeat.net för registreringsstatus efter land.• TCO- och TCO Edge-certifierade skärmar.• RoHS-kompatibel.• BFR-/PVC-fri bildskärm (exklusive externa kablar).• Uppfyller kraven på läckströmmar i NFPA 99.• Arsenikfritt glas och kvicksilverfri för panelen enbart. | |
| Temperatur | |
| Drift | 0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F) |
| Avstängd | -20 °C till 60 °C (-4 °F till 140 °F) |
| Fuktighet | |
| Drift | 10 % till 80 % (utan kondens) |
| Avstängd | 5 % till 90 % (utan kondens) |
| Höjd | |
| Drift | 5 000 m (16 404 ft.) (max) |
| Avstängd | 12 192 m (40 000 ft.) (max.) |
| Värmeavgivning | |
| C2422HE | 665,37 BTU/tim. (max.) 61,42 BTU/tim. (På-läge) |
| C2722DE | 716,55 BTU/tim. (max.) 90,42 BTU/tim. (På-läge) |
| C3422WE | 750,67 BTU/tim. (max.) 108,44 BTU/tim. (På-läge) |



Stifttilldelningar

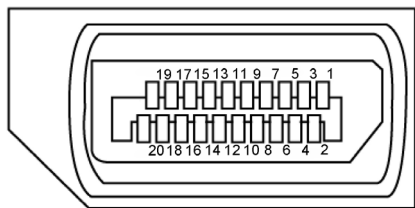
DP-port (in)



| Stiftnummer | 20-stifts sida på ansluten signalkabel |
|-------------|--|
| 1 | ML3(n) |
| 2 | GND |
| 3 | ML3(p) |
| 4 | ML2(n) |
| 5 | GND |
| 6 | ML2(p) |
| 7 | ML1(n) |
| 8 | GND |
| 9 | ML1(p) |
| 10 | ML0(n) |
| 11 | GND |
| 12 | ML0(p) |
| 13 | CONFIG1 |
| 14 | CONFIG2 |
| 15 | AUX CH (p) |
| 16 | GND |
| 17 | AUX CH (n) |
| 18 | Hot Plug-detektering |
| 19 | Retur |
| 20 | DP_PWR |



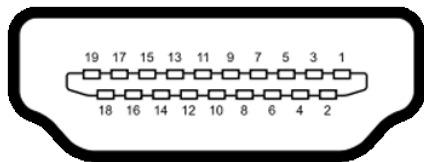
DP-uttag (ut)



| Stiftnummer | 20-stifts sida på ansluten signalkabel |
|-------------|--|
| 1 | ML0(p) |
| 2 | GND |
| 3 | ML0(n) |
| 4 | ML1(p) |
| 5 | GND |
| 6 | ML1(n) |
| 7 | ML2(p) |
| 8 | GND |
| 9 | ML2(n) |
| 10 | ML3(p) |
| 11 | GND |
| 12 | ML3(n) |
| 13 | CONFIG1 |
| 14 | CONFIG2 |
| 15 | AUX CH(p) |
| 16 | GND |
| 17 | AUX CH(n) |
| 18 | Hot Plug-detektering |
| 19 | Retur |
| 20 | DP_PWR |



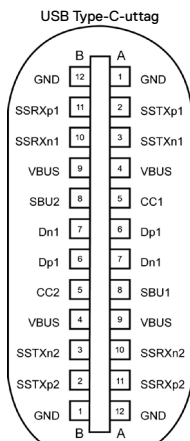
HDMI-port



| Stiftnummer | 19-stifts sida på ansluten signalkabel |
|-------------|--|
| 1 | TMDS DATA 2+ |
| 2 | TMDS DATA 2 SKÄRM |
| 3 | TMDS DATA 2- |
| 4 | TMDS DATA 1+ |
| 5 | TMDS DATA 1 SKÄRM |
| 6 | TMDS DATA 1- |
| 7 | TMDS DATA 0+ |
| 8 | TMDS DATA 0 SKÄRM |
| 9 | TMDS DATA 0- |
| 10 | TMDS KLOCKA+ |
| 11 | TMDS KLOCKSKÄRM |
| 12 | TMDS KLOCKA- |
| 13 | CEC |
| 14 | Reserverad (N.C. på enhet) |
| 15 | DDC KLOCKA (SCL) |
| 16 | DDC DATA (SDA) |
| 17 | DDC/CEC jord |
| 18 | +5 V EFFEKT |
| 19 | HOT PLUG-DETEKTERING |



USB Type-C-port





normalt ansluten till en laddare med en Type-C-kabel

| Stift | Signal | Stift | Signal |
|-------|--------|-------|--------|
| A1 | GND | B12 | GND |
| A2 | SSTXp1 | B11 | SSRXp1 |
| A3 | SSTXn1 | B10 | SSRXn1 |
| A4 | VBUS | B9 | VBUS |
| A5 | CC1 | B8 | SBU2 |
| A6 | Dp1 | B7 | Dn1 |
| A7 | Dn1 | B6 | Dp1 |
| A8 | SBU1 | B5 | CC2 |
| A9 | VBUS | B4 | VBUS |
| A10 | SSRXn2 | B3 | SSTXn2 |
| A11 | SSRXp2 | B2 | SSTXp2 |
| A12 | GND | B1 | GND |



Universell seriebuss (USB)

Detta avsnitt innehåller information om USB-portarna på bildskärmen.

OBS! Upp till 2 A på underordnad USB-port (port med  batteriikon) med BC 1.2-kompatibla enheter. Upp till 0,9 A på de andra två underordnade USB-portarna. Upp till 3 A underordnad USB Type-C-port (port med  ikon) med 5 V/3 A kompatibla enheter.

Datorn har följande USB-portar:

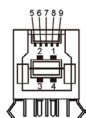
- 2 överordnade - på baksidan.
- 4 underordnade - 2 på undersidan, 2 på baksidan.

Strömladdningsport - portarna med  batteriikon har stöd för snabbbladdning av BC 1.2-kompatibla enheter. Den underordnade USB-C-porten med  ikon har stöd för snabbbladdning om enheten är kompatibel med 5 V/3 A.

OBS! Bildskärmens USB-portar fungerar bara när bildskärmen är på eller i vänteläge. På i Standby Mode (Vänteläge), om USB-kabeln (A till C eller C till C) är ansluten, kan USB-portarna fungera normalt. I annat fall, följ skärmmenyinställningen för USB-laddning, om inställningen är i "On in Standby Mode" (På i vänteläge) ska USB:n fungera normalt, i annat fall inaktiveras USB:n. Om bildskärmen stängs av och startas igen, kan det ta några sekunder innan kringutrustningen återgår till normal funktion.

| Överföringshastighet | Datahastighet | Maximal energiförbrukning (varje port) |
|----------------------|---------------|--|
| superhastighet | 5 Gb/s | 4,5 W |
| Hög hastighet | 480 Mb/s | 2,5 W |
| full hastighet | 12 Mb/s | 2,5 W |

Överordnad USB-port



| Stiftnummer | Signalnamn |
|-------------|------------|
| 1 | VBUS |
| 2 | D- |
| 3 | D+ |
| 4 | GND |
| 5 | StdB_SSTX- |
| 6 | StdB_SSTX+ |
| 7 | GND_DRAIN |
| 8 | StdB_SSRX- |
| 9 | StdB_SSRX+ |
| Skal | Skärm |

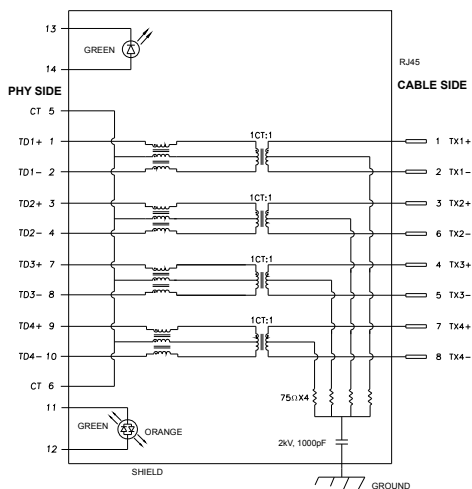
Underordnad USB-port



| Stiftnummer | Signalnamn |
|-------------|------------|
| 1 | VBUS |
| 2 | D- |
| 3 | D+ |
| 4 | GND |
| 5 | StdA_SSRX- |
| 6 | StdA_SSRX+ |
| 7 | GND_DRAIN |
| 8 | StdA_SSTX- |
| 9 | StdA_SSTX+ |
| Skal | Skärm |



RJ45-port (kontaktsida)



| Stift | Signal | Stift | Signal |
|-------|--------|-------|-----------------|
| 1 | TD1 + | 8 | TD3 - |
| 2 | TD1 - | 9 | TD4 + |
| 3 | TD2 + | 10 | TD4 - |
| 4 | TD2 - | 11 | GRÖN_ ORANGE |
| 5 | CT | 12 | GRÖN_ ORANGE |
| 6 | CT | 13 | GRÖN |
| 7 | TD3 + | 14 | GRÖN |

Installation av drivrutin

Installera Realtek USB GBE Ethernet Controller Driver som finns för ditt system. Den finns att hämta på <https://www.dell.com/support> under avsnittet "Driver and download" (Drivrutin och nedladdning).

Nätverkets (RJ45) datahastighet via USB-C max. hastighet är 1000 Mb/s.

OBS! Denna LAN-port är 1000Base-T IEEE 802.3az-kompatibel och stöder Mac-adress (tryckt på modelletiketten) Pass-thru (MAPT), Wake-on-LAN (WOL) från standby-läge (endast S3) och UEFI* PXE Boot-funktionen [UEFI PXE Boot stöds inte på Dell stationära datorer (utom OptiPlex 7090/3090 Ultra Desktop)], dessa tre funktioner beror på BIOS-inställningar och OS-versionen. Funktionerna kan variera på andra datorer än Dell-datorer.

*UEFI står för Unified Extensible Firmware Interface.



RJ45-kontaktens LED-status:



| LED | Färg | Beskrivning |
|-------------|----------------|--|
| Höger LED | Gul eller grön | Hastighetsindikator: <ul style="list-style-type: none">• Gul På - 1 000 Mb/s• Grön På - 100 Mb/s• Av - 10 Mb/s |
| Vänster LED | Grön | Länk-/Aktivitetsindikator: <ul style="list-style-type: none">• Blinkande - Aktivitet på porten.• Grön På - Länk etableras.• Av - Länk är inte etablerad. |

 **OBS!** RJ45-kabel är inte standardtillbehör i förpackningen.



Plug-and-Play

Bildskärmen kan installeras på ett Plug and Play-kompatibelt system. Bildskärmen förser automatiskt datorsystemet med sin EDID (Extended Display Identification Data) med hjälp av DDC-protokoll (Display Data Channel), så att systemet kan konfigurera sig själv och optimera bildskärmens inställningar. De flesta bildskärmsinställningarna är automatiska, du kan välja andra inställningar om du vill. För mer information om att ändra bildskärmsinställningarna, se [Använda bildskärmen](#).

Kvalitet och pixelpolicy för LCD-bildskärm

Under tillverkningen av LCD-bildskärmen är det inte ovanligt att en eller flera pixlar fastnar i ett låst läge som är svåra att se, och det påverkar inte visningskvalitet eller användbarhet. För mer information om Dells bildskärmskvalitet och pixelpolicy, se Dells supportwebbplats på: [https:// www.dell.com/pixelguidelines](https://www.dell.com/pixelguidelines).



Ergonomi

△ FÖRSIKTIGHET: Felaktig eller långvarig användning av tangentbord kan leda till personskador.

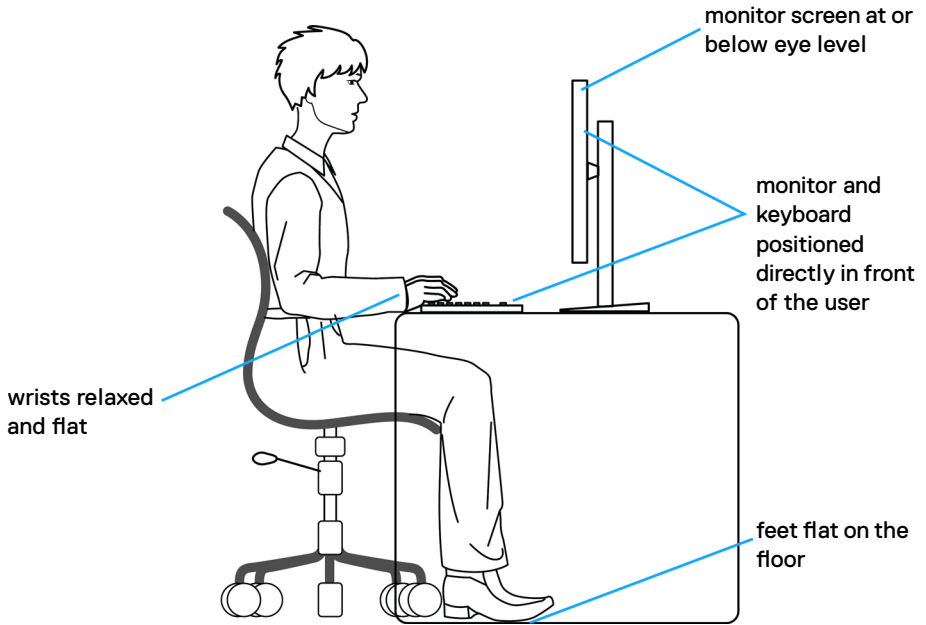
△ FÖRSIKTIGHET: Att titta på bildskärmen under långa perioder kan leda till ögonstress.

För komfort och effektivitet ska följande riktlinjer följas vid installation och användning av datorarbetsstationen:

- Placera datorn så att bildskärmen och tangentbordet är rakt framför dig när du arbetar. Specialhyllor kan köpas för att hjälpa dig att placera tangentbordet rätt.
- För att minska risken för ögonstress och värk i nacke/armar/rygg/axlar vid långvarig användning av bildskärmen, föreslår vi följande:
 1. Ställ in avståndet till skärmen på 50 till 70 cm (20 till 28 in.) från ögonen.
 2. Blinka ofta för att fukta ögonen eller fukta dem med vatten efter långvarig användning av bildskärmen.
 3. Ta regelbundna och frekventa pauser på 20 minuter varannan timme.
 4. Titta bort från bildskärmen och fäst blicken på ett avlägset objekt 6 m (20 ft.) bort i minst 20 sekunder under pauserna.
 5. Gör stretchövningar för att lossa spänningar i nacke, armar, rygg och axlar under pauserna.
- Kontrollera att bildskärmen är i ögonhöjd eller något lägre när du sitter framför bildskärmen.
- Justera inställningarna för bildskärmens lutning, kontrast och ljusstyrka.
- Justera den omgivande belysningen (t.ex. takbelysning, skrivbordsbelysning och gardiner eller persienner i fönster i närheten) för att minimera reflexer och blänk på bildskärmens skärm.
- Använd en stol som ger bra stöd för ländryggen.
- Håll underarmarna horisontellt med handlederna i en neutral, bekväm position under arbetet med tangentbordet eller musen.
- Lämna alltid utrymme för att vila händerna när du använder tangentbordet eller musen.
- Låt överarmarna vila naturligt på båda sidorna.
- Låt fötterna vila plant mot golvet.
- När du sitter skall benens vikt vila på fötterna och inte på framdelen på stolen. Ställ in stolens höjd eller använd vid behov en fotpall för att upprätthålla en korrekt hållning.



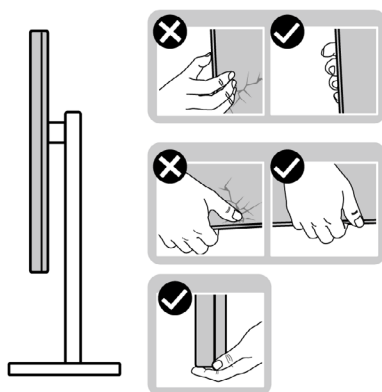
- Variera dina arbetsaktiviteter. Försök att organisera arbetet så att du inte behöver sitta och arbeta under långa perioder. Försök att stå upp eller res dig och gå runt med regelbundna intervall.
- Håll området under skrivbordet fritt från hinder och kablar eller elsladdar som kan påverka så att man inte sitter bekvämt eller utgör en potentiell risk för att snubbla.



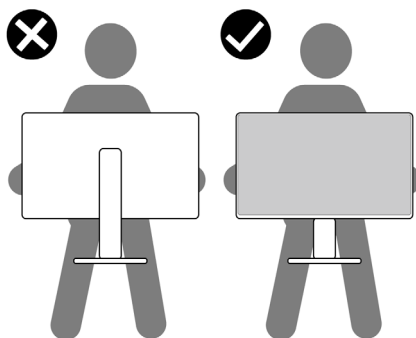
Hantera och flytta bildskärmen

För att säkerställa att bildskärmen hanteras säkert när du lyfter eller flyttar den, följ riktlinjerna nedan:

- Stäng av datorn och bildskärmen innan du flyttar eller lyfter bildskärmen.
- Koppla ifrån alla kablar från bildskärmen.
- Placera bildskärmen i originalförpackningen med det ursprungliga förpackningsmaterialet.
- Håll stadigt i bildskärmens underkant utan att trycka hårt när du lyfter eller flyttar den.



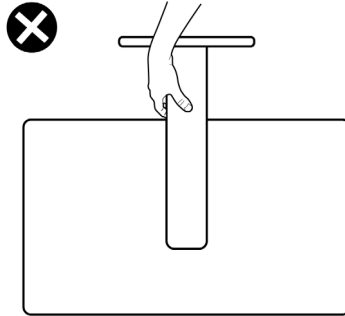
- Lyft eller flytta bildskärmen så att den är vänd ifrån dig, så att du inte trycker på visningsområdet och orsakar repor eller skador.



- Undvik plötsliga stötar eller vibrationer när bildskärmen transporteras.



- Vänd inte bildskärmen upp och ned när du håller i stativets fot eller stativets stigdel när du lyfter eller flyttar bildskärmen. Bildskärmen kan skadas oavsiktligt eller orsaka personskador.



Riktlinjer för underhåll

Rengöra skärmen

⚠ VARNING: Dra ut elkabeln ur eluttaget innan du rengör bildskärmen.

⚠ FÖRSIKTIGHET: Läs och följ [säkerhetsanvisningarna](#) innan du rengör bildskärmen.



För bästa praxis, följ instruktionerna i listan när du packar upp, rengör eller hanterar bildskärmen:

- Fukta lätt en mjuk, ren trasa med vatten för att rengöra den antistatiska skärmen. Använd vid behov en speciell skärmrengöringsduk eller lösning som lämpar sig för den antistatiska beläggningen. Använd inte bensen, thinner, ammoniak, slipande rengöringsmedel eller tryckluft.
- Använd en lätt fuktad mjuk trasa för att rengöra bildskärmen. Undvik att använda olika typer av diskmedel eftersom de lämnar en vitaktig hinna på bildskärmen.
- Om du ser ett vitt pulver när du packar upp bildskärmen, torka bort det med en trasa.
- Hantera bildskärmen försiktigt eftersom den mörka bildskärmen lättare kan bli repad och får vita märken än en ljusare färgad bildskärm.
- Använd en dynamiskt föränderlig skärmläckare och stäng av bildskärmen när du inte använder den, för att bibehålla bästa bildkvalitet på bildskärmen.



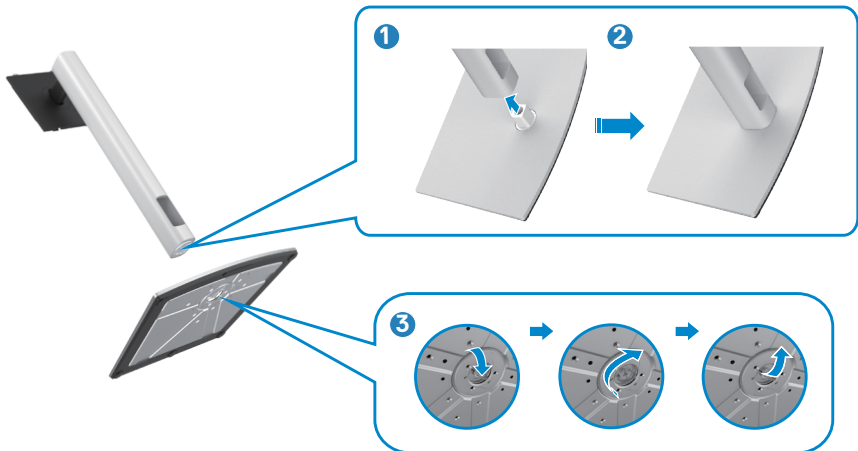
Installera bildskärmen

Montera stativet

-  **OBS! Stativet och foten är borttagna när bildskärmen levereras från fabriken.**
-  **OBS! Följande instruktioner gäller enbart för stativet som levererades med bildskärmen. Om du ansluter ett stativ som köpts från en annan tillverkare, följ monteringsanvisningarna som medföljer stativet.**

Montera bildskärmens stativ:

1. Passa ihop och placera stativet på foten.
2. Öppna skruvhandtaget längts ned på foten och vrid den medurs för att fästa stativenheten.
3. Stäng skruvhandtaget.



4. Öppna skyddet på bildskärmen för att komma åt VESA-urtaget på bildskärmen.



5. För in flikarna på stativet i urtagen på bildskärmens baksida, och sänk stativenheten så att de snäpper på plats.



6. Håll i stativet och lyft försiktigt bildskärmen, och placera den på ett plan yta.



⚠ OBS! Håll stadigt i stativet när du lyfter bildskärmen för att undvika oavsiktlig skada.

7. Lyft skyddet från bildskärmen.



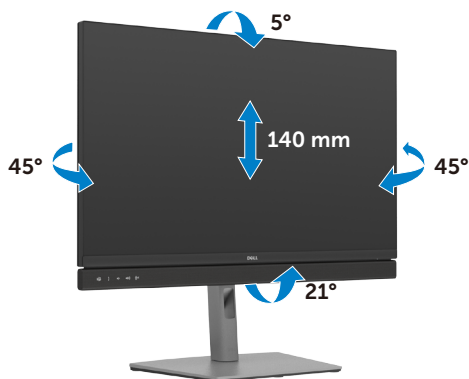
Använda lutning, rotering och vertikal förlängning

OBS! Följande instruktioner gäller enbart för stativet som levererades med bildskärmen. Om du ansluter ett stativ som köpts från en annan tillverkare, följ monteringsanvisningarna som medföljer stativet.

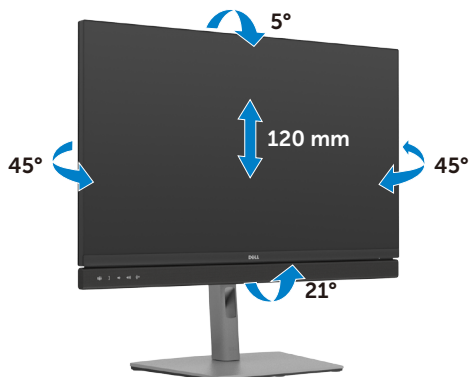
Lutning, rotering och vertikal förlängning

Med stativet på bildskärmen kan du luta bildskärmen för att få den bekvämaste visningsvinkeln.

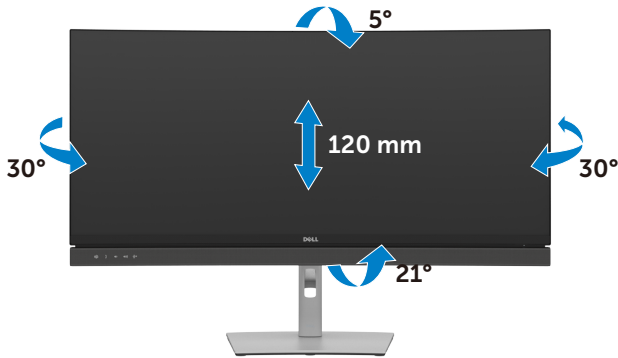
C2422HE



C2722DE



C3422WE



OBS! Stativet är borttagen när bildskärmen levereras från fabriken.

Rotera bildskärmen (enbart C2422HE/C2722DE)

Innan du roterar bildskärmen, förläng skärmen vertikalt till toppen av stativet och luta därefter skärmen bakåt så långt det går för att undvika att slå till bildskärmens undersida.




OBS! För att växla visningsinställningen på Dell-datorn mellan liggande och stående läge när bildskärmen roteras, ladda ned och installera den senaste grafikdrivrutinen. För att ladda ned, gå till <https://www.dell.com/support/drivers> och sök upp drivrutinen.

OBS! När visningen är i stående läge, kan du uppleva försämrad prestanda när du använder grafikintensiva program som 3D-spel.




Konfigurera skärminställningarna på datorn efter rotering (enbart C2422HE/C2722DE)

När du har roterat skärmen, avsluta proceduren nedan för att konfigurera skärminställningarna på datorn.

 **OBS!** Om du använder bildskärmen med en annan dator än Dells, gå till grafikkorttillverkarens webbplats eller datortillverkarens webbplats för information om hur man roterar innehållet på skärmen.

För att konfigurera skärminställningarna:

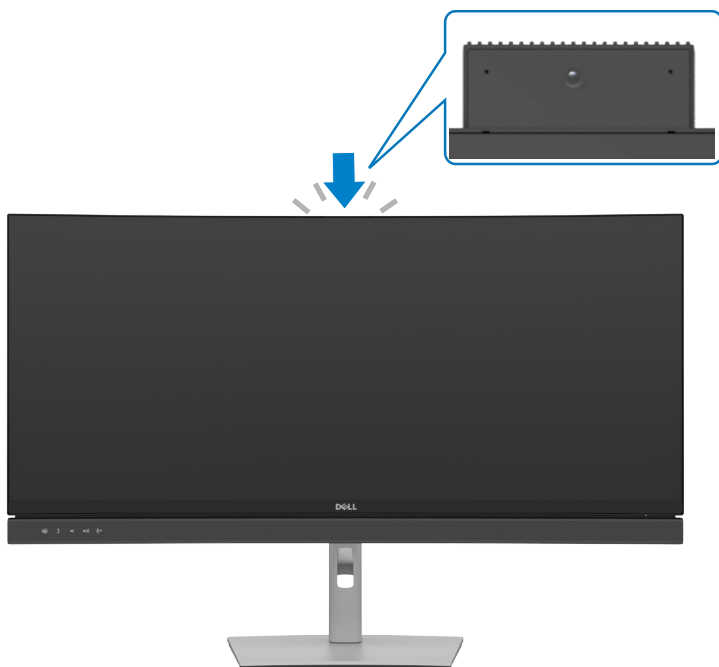
1. Högerklicka på **skrivbordet** och klicka på **Properties (Egenskaper)**.
2. Välj fliken **Settings (Inställningar)** och klicka på **Advanced (Avancerat)**.
3. Om du har ett AMD-grafikkort, välj fliken **Rotation** och ställ in rotationen.
4. Om du har ett **nVidia**-grafikkort, klicka på **nVidia**-fliken, välj **NVRotate** i den vänstra kolumnen, och välj därefter rotation.
5. Om du har ett Intel®-grafikkort, välj fliken Intel graphics (Intel-grafik), klicka på **Graphic Properties (Grafikegenskaper)**, välj fliken **Rotation**, och ställ in rotationen.

 **OBS!** Om du inte ser rotationsalternativet eller det inte fungerar som det ska, gå till <https://www.dell.com/support> och ladda ned den senaste drivrutinen för grafikkortet.



Använda bildskärmen

När du vill använda bildskärmens inbyggda webbkamera och mikrofon, tryck ned webbkameramodulen och släpp. Webbkameramodulen dyker upp.



Ansluta bildskärmen

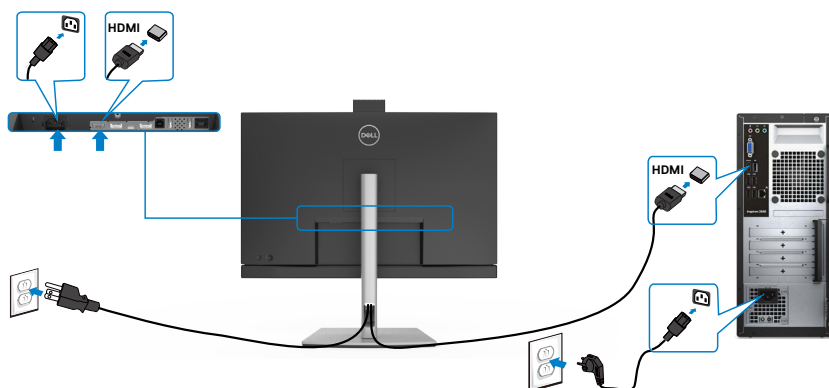
⚠ VARNING: Innan du påbörjar någon av procedurerna i detta avsnitt, följ [Säkerhetsanvisningar](#).

Ansluta bildskärmen till datorn:

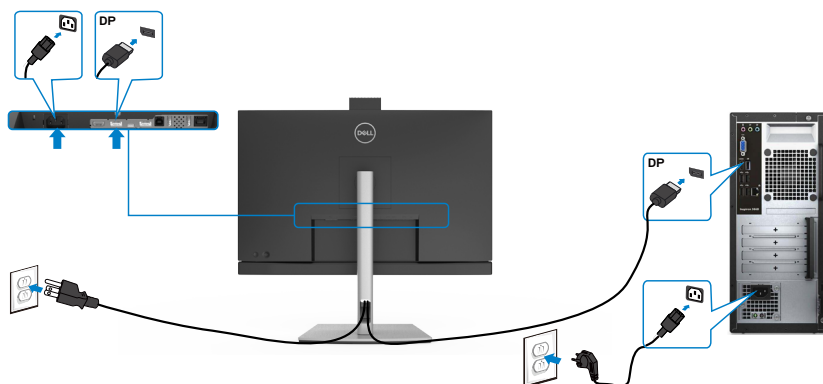
1. Stäng av datorn.
2. Anslut DisplayPort- eller HDMI-kabeln och USB Type-C-kabeln från bildskärmen till datorn.
3. Starta bildskärmen.
4. Välj rätt ingångskälla i skärmmenyn på bildskärmen och starta datorn.

🔑 OBS! Standardinställningen för C2422HE/C3422WE är DisplayPort 1.2, C2722DE standardinställning är DisplayPort 1.4. Ett DisplayPort 1.1-grafikkort kanske inte visas normalt. Se [“Produktspecifika problem – Ingen bild när DP-anslutning används till datorn”](#) för att ändra standardinställningen.

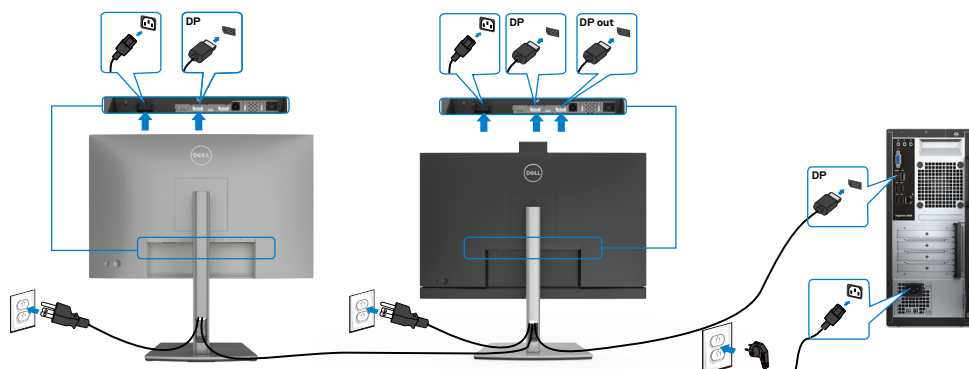
Ansluta HDMI-kabeln (tillval)



Ansluta DP-kabeln



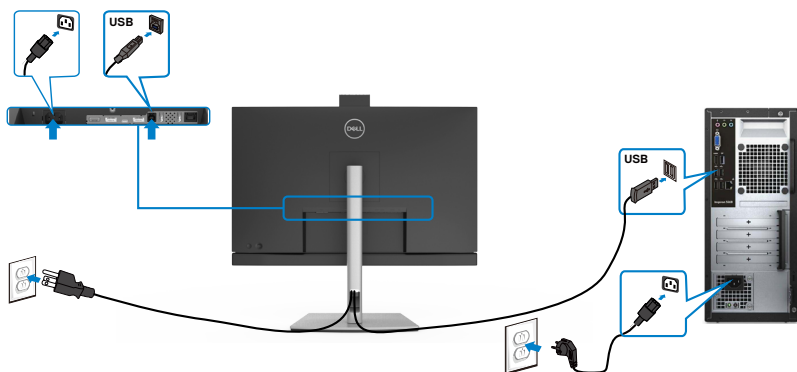
Ansluta bildskärmen för DP Multi-Stream Transport-funktion (MST) (C2422HE/C2722DE enbart)



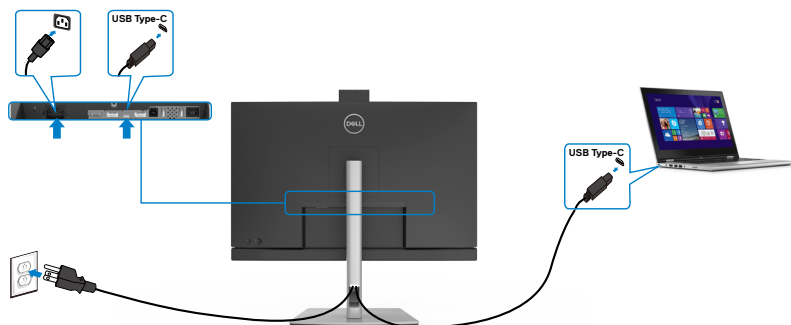
- OBS! Stödjer DP MST-funktionen. För att använda funktionen måste datorns grafikkort certifieras som minst DP1.2 med MST-alternativet.**
- OBS! Ta bort gummiproppen när du använder DP ut-anslutningen.**
- OBS! Det rekommenderas inte att ansluta flera C2422HE/C2722DE/C3422WE i DP MST-funktionen.**



Ansluta USB-kabeln



Ansluta USB Type-C-kabeln



USB Type-C-porten på bildskärmen:

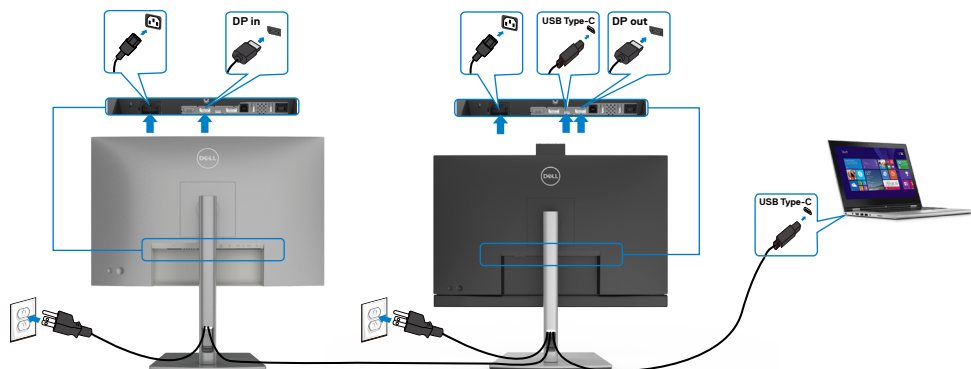
- Kan användas som USB Type-C, DisplayPort 1.4 (C2722DE) eller DisplayPort 1.2 (C2422HE/C3422WE).
- Stödjer USB Power Delivery (PD), med profiler upp till 90 W.

OBS! Oavsett den bärbara datorns effektkrav/faktiska energiförbrukning eller batteriets återstående drifttid, är Dell C2422HE/C2722DE/C3422WE-bildskärmen konstruerad för att leverera ström upp till 90 W till den bärbara datorn.

| Märkeffekt (på bärbara datorer som har USB Type-C med strömförsörjning) | Maximal laddningseffekt |
|---|-------------------------|
| 45 W | 45 W |
| 65 W | 65 W |
| 90 W | 90 W |
| 130 W | Stöds ej |



Ansluta bildskärmen för DP Multi-Stream Transport-funktion (MST) (C2422HE/C2722DE enbart)

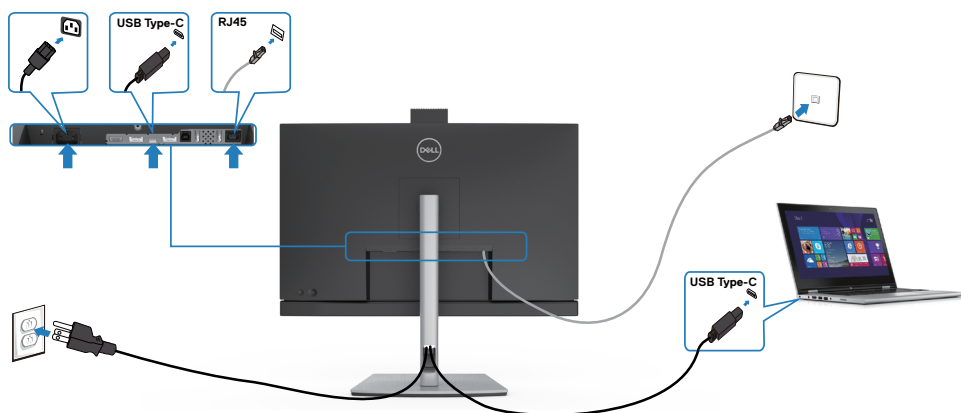


OBS! Det maximala antalet C2422HE/C2722DE-enheter som stöds via MST beror på USB-C-källans bandbredd. Se "[Produktspecifika problem – Ingen bild när USB Type-C MST används](#)".

OBS! Ta bort gummiproppen när du använder DP ut-anslutningen.

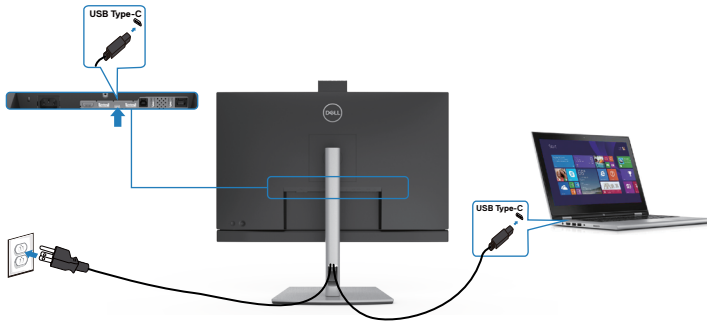
OBS! Det rekommenderas inte att ansluta flera C2422HE/C2722DE/C3422WE i DP MST-funktionen.

Ansluta bildskärmen för RJ45-kabel (tillval)



Dell Power Button Sync (DPBS) (Strömbrytarsynkronisering)

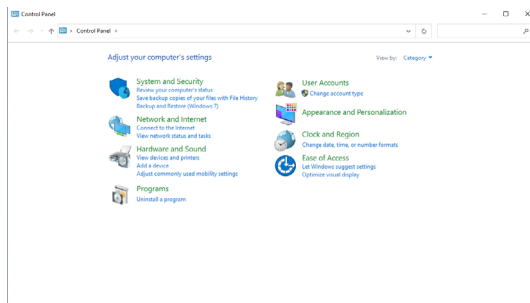
Bildskärmen är konstruerad med Dell strömbrytarsynkronisering (DPBS) för att du ska kunna styra datorsystemets energinivå från bildskärmens strömbrytare. Denna funktion stöds bara med Dell-plattform med inbyggd DPBS-funktion, och stöds enbart över USB-C-gränssnitt.



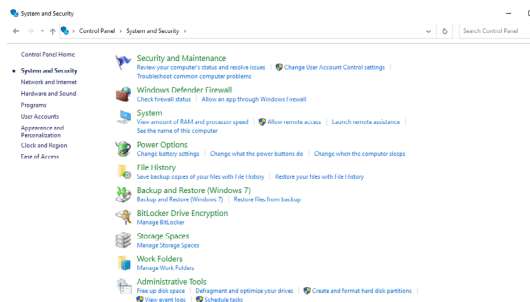
Utför följande steg på den DPBS-stödda plattformen i **Control Panel (Kontrollpanel)** först, för att säkerställa att DPBS-funktionen fungerar första gången.

OBS! DPBS stödjer enbart den överordnade USB-C-porten.

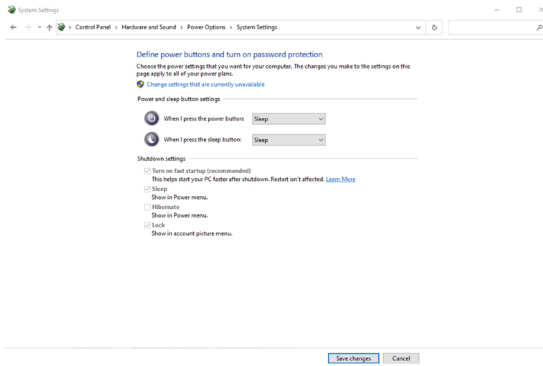
Gå till **Control Panel (Kontrollpanel)**.



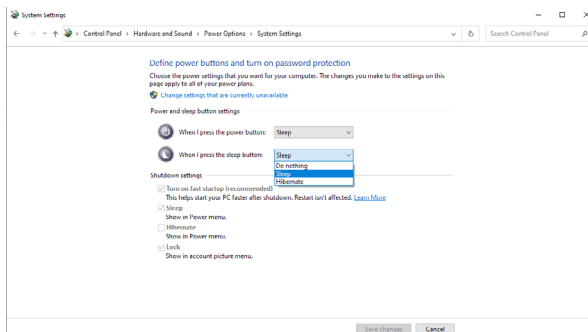
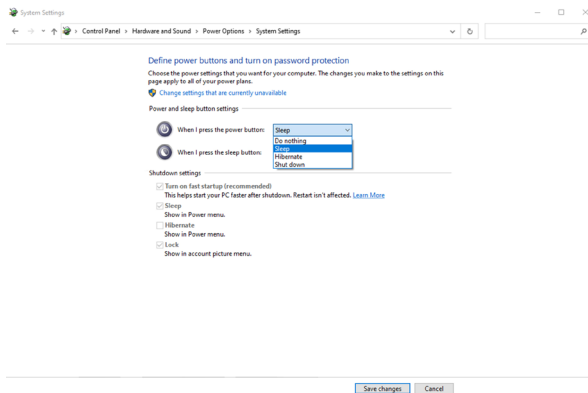
Välj **Hardware and Sound (Maskinvara och ljud)**, och därefter **Power Options (Energialternativ)**.



Gå till System Settings (Systeminställningar)

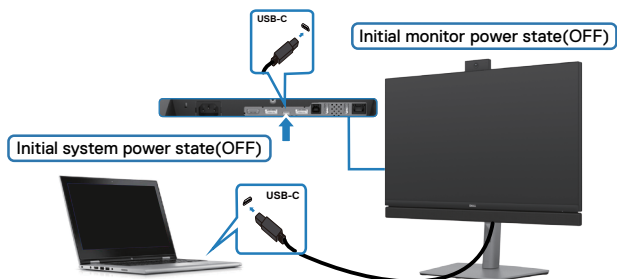


I rullgardinsmenyn i **When I press the power button (När jag trycker på strömbrytaren)**, finns några alternativ för att välja mellan, exempelvis **Do nothing (Gör inget)/Sleep (Strömsparläge)/Hibernate (Viloläge)/Shut down (Stäng av)**, och du kan välja **Sleep (Energisparläge)/Hibernate (Viloläge)/Shut down (Stäng av)**.




OBS! Välj inte **Do nothing (Gör inget)**, eftersom bildskärmens strömbrytare inte kan synkronisera med datorsystemets energiläge.

Ansluta bildskärmen för DPBS för första gången



För att konfigurera DPBS-funktionen för första gången, följ dessa steg:

1. Se till att både datorn och bildskärmen är avstängda.
2. Tryck på strömbrytaren för att STARTA bildskärmen.
3. Anslut USB-C-kabeln från datorn till bildskärmen.
4. Både bildskärmen och datorn STARTAR normalt, utom Dell Optiplex 7090/3090 Ultra-plattformen.
5. När du ansluter Dell Optiplex 7090/3090 Ultra-plattformen, kan du eventuellt se att både bildskärmen och datorn STARTAR tillfälligt. Vänta en stund (ca 6 sekunder) tills både datorn och bildskärmen stängs AV. När du trycker på bildskärmens eller datorns startknapp kommer både datorn och bildskärmen att starta. Datorsystemets strömstatus är synkroniserad med bildskärmens strömbrytare.

OBS! Du kan strömförsörja Dell PC* Ultra-plattformen med dess DC-adapteruttag. Alternativt kan du strömförsörja Dell PC* Ultra-plattformen med skärmens USB-C-kabel via Power Delivery (PD); ställ in USB-C-laddning  90 W till På i av-läge.

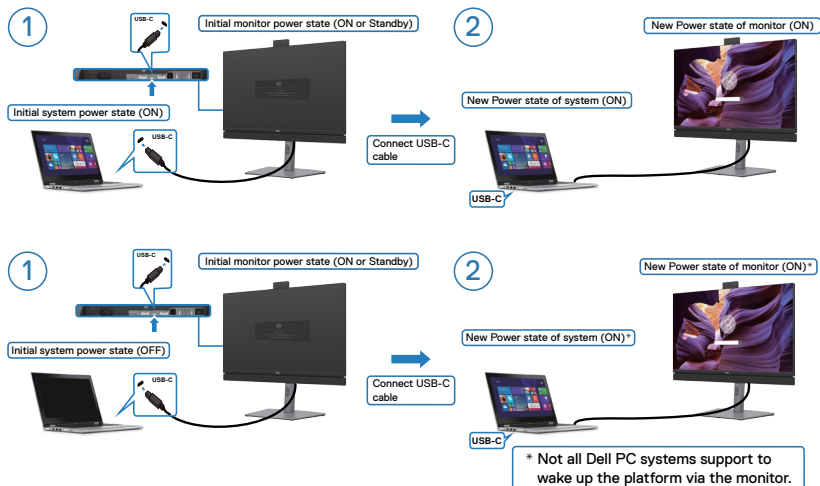
* Kontrollera att Dell-datorn är kompatibel med DPBS.



Använda DPBS-funktionen

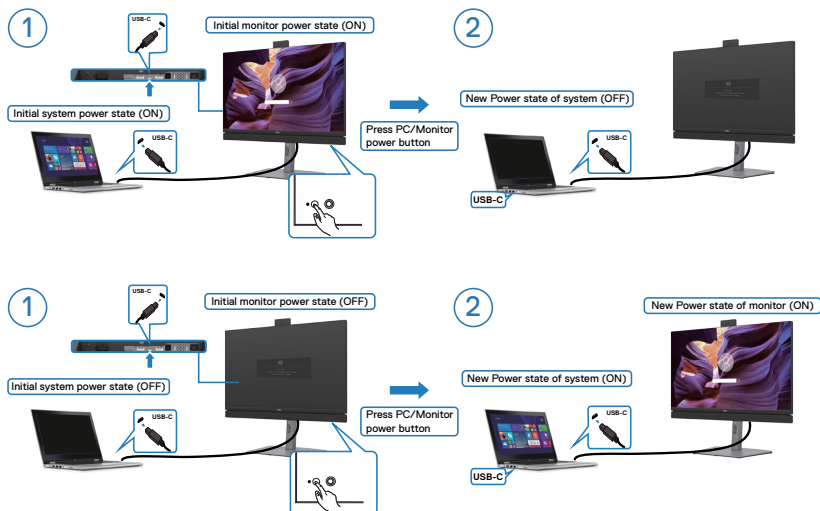
Aktivering på USB-C-kabeln

När du ansluter USB-C-kabeln är bildskärmen/datorn status följande:

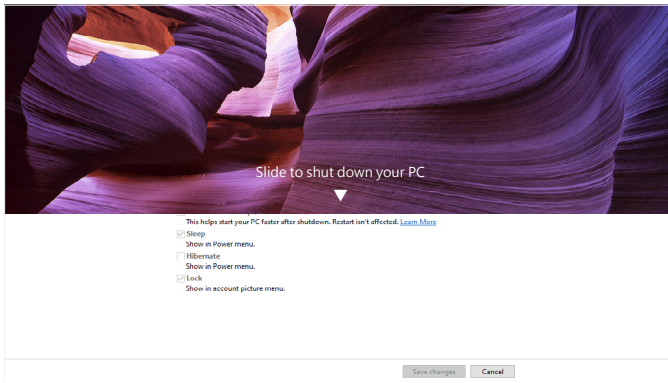
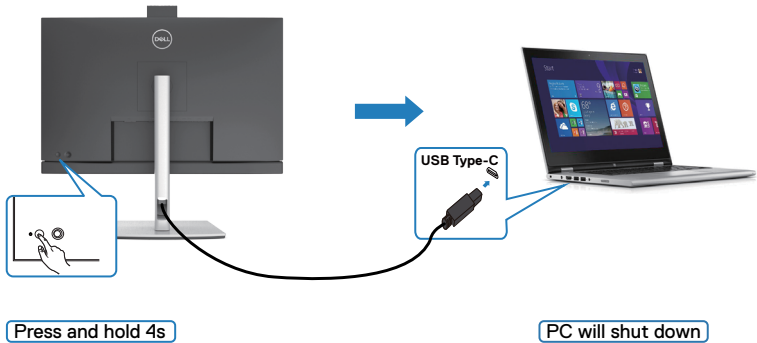


Tryck på strömbrytaren

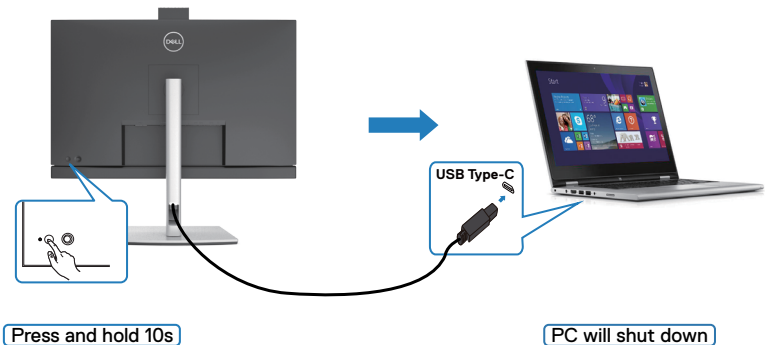
När du trycker på bildskärmens eller datorns strömbrytare, är både bildskärmens/datorn status följande:



- När både bildskärmens och datorns energiläge är PÅ, **tryck och håll bildskärmens strömbrytare intryckt i 4 sekunder**, och skärmprompten kommer att fråga om du vill stänga av datorn.

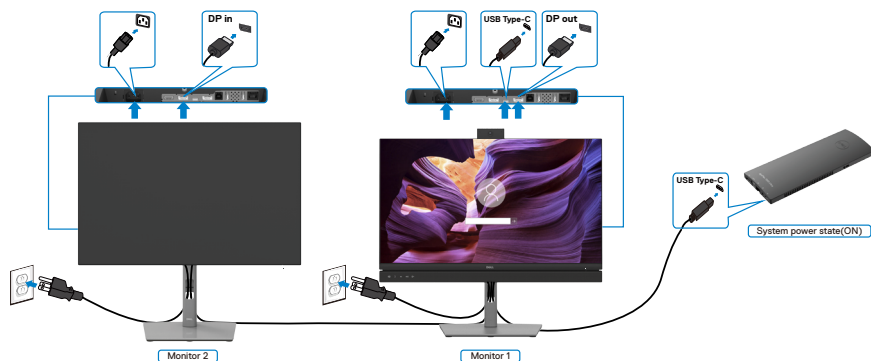


- När både bildskärmens och datorns energiläge är PÅ, **tryck och håll bildskärmens strömbrytare intryckt i 10 sekunder**, så kommer datorn att stängas av.



Anslutning av bildskärmen för funktionen USB-C Multi-Stream Transport (MST) (endast C2422HE/C2722DE) i DPBS-läge

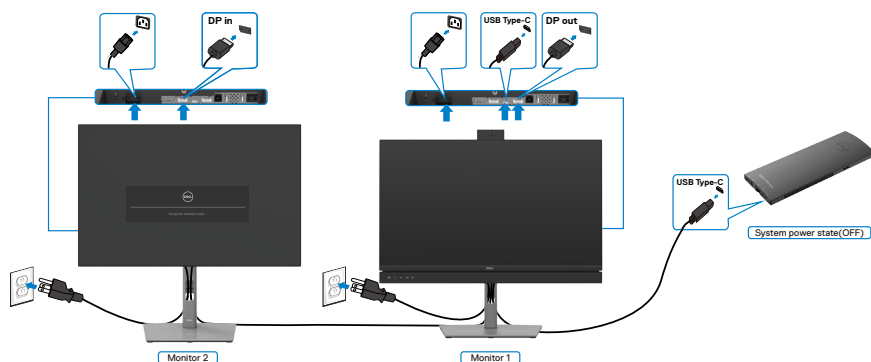
En dator är ansluten till två bildskärmar i ett inledande AVSTÄNGT läge, och datorsystemets energiläge synkroniseras med strömbrytaren på bildskärm 1. När du trycker på bildskärm 1 eller datorns strömbrytare, STARTAR både bildskärm 1 och datorn. Samtidigt är bildskärm 2 AVSTÄNGD. Du måste trycka manuellt på bildskärm 2 för att STARTA den.



OBS! Båda bildskärmarna måste vara Dell-skärmar som stöder DPBS-funktionen.

OBS! Det rekommenderas inte att ansluta flera C2422HE/C2722DE/C3422WE i USB-C MST-funktionen i DPBS-läge.

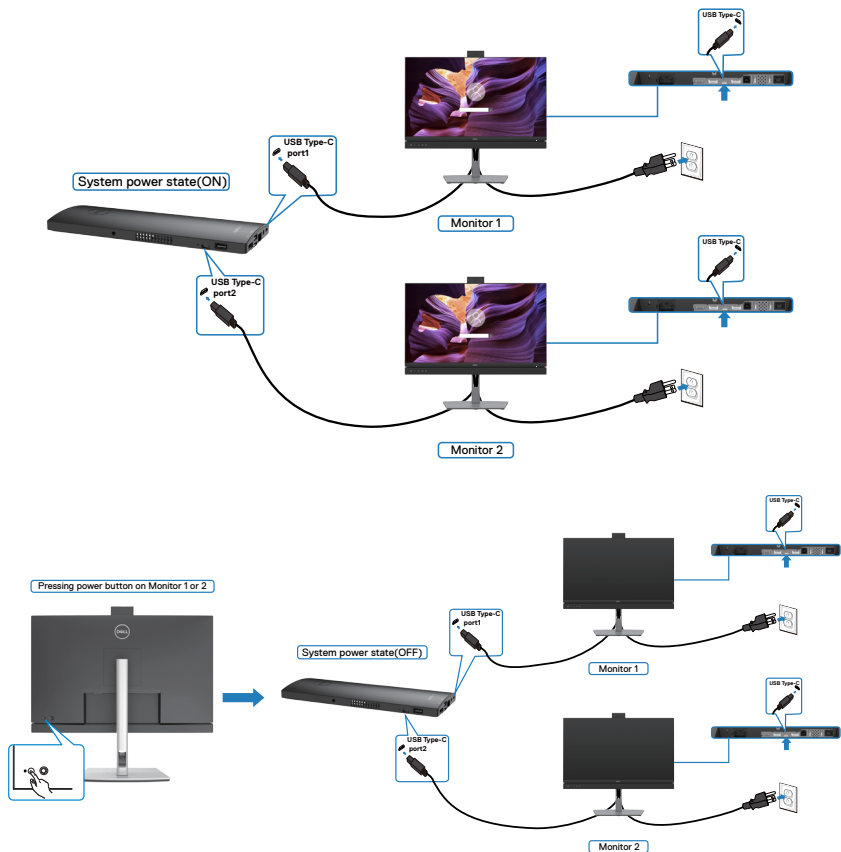
Likaså ansluts en dator till två bildskärmar i ett inledande PÅ-läge, och datorsystemets energiläge synkroniseras med strömbrytaren på bildskärm 1. När du trycker på bildskärm 1 eller datorns strömbrytare, STÄNGS både bildskärm 1 och datorn AV. Samtidigt är bildskärm 2 i vänteläge. Du måste trycka manuellt på strömbrytare på bildskärm 2 för att STÄNGA AV den.



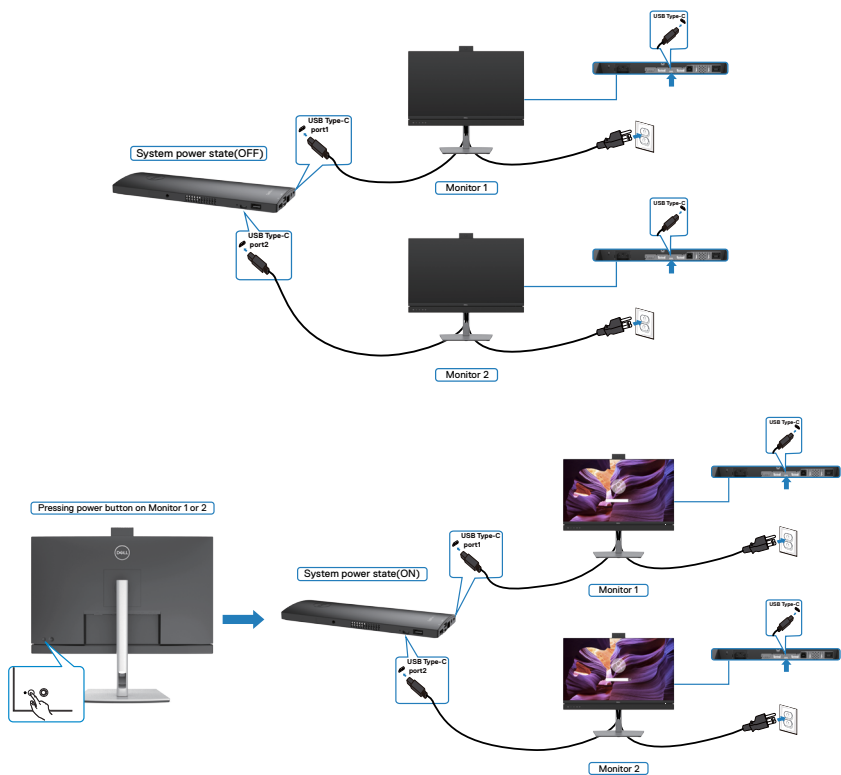
Anslutning av bildskärmen för USB-C i DPBS-läge

Dell OptiPlex 7090 Ultra-plattformen har två USB-C-portar, på energiläget på både bildskärm 1 och bildskärm 2 kan synkroniseras med datorn.

När datorn och två bildskärmar inledningsvis är i PÅ-läge, genom att trycka på bildskärm 1 eller bildskärm 2 stängs datorn, bildskärm 1 och bildskärm 2 AV.



Ställ in **USB-C Charging (USB-C-laddning)** på PÅ i AV-läget. När datorn och två bildskärmar inledningsvis är i AV-läge, genom att trycka på bildskärm 1 eller bildskärm 2 STARTAS datorn, bildskärm 1 och bildskärm 2.



Organisera dina kablar

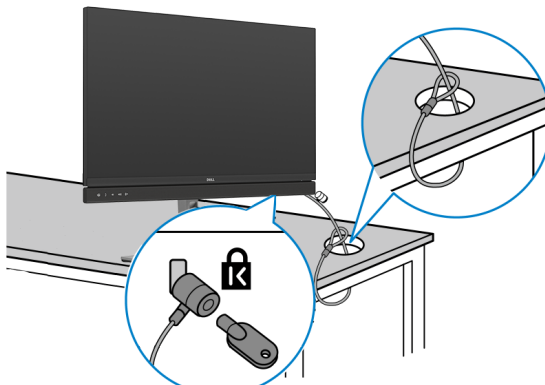


När du har fäst de nödvändiga kablarna på bildskärmen och datorn, (se [Ansluta bildskärmen](#) för kabelfäste) organisera alla kablarna som på bilden ovan.

Lås fast bildskärmen med Kensington-lås (tillval)

Spåret för säkerhetslås sitter på bildskärmens undersida. (Se [Spår för säkerhetslås](#))
För mer information om hur man använder Kensington-lås (köps separat), se dokumentationen som medföljer låset.

Lås fast bildskärmen vid ett bord med Kensington säkerhetslås.



OBS! Bilden är enbart som illustration. Låsets utseende kan variera.



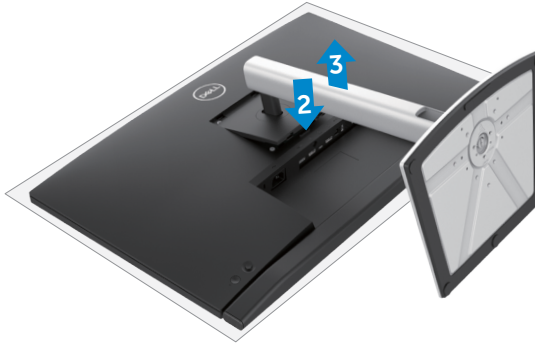
Montera bildskärmens stativ

 **FÖRSIKTIGHET:** För att undvika repor på LCD-skärmen när man flyttar stativet, ska bildskärmen placeras på en mjuk och ren yta.

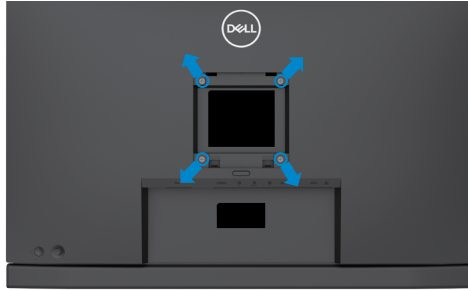
 **OBS!** Följande instruktioner gäller enbart för stativet som levererades med bildskärmen. Om du ansluter ett stativ som köpts från en annan tillverkare, följ monteringsanvisningarna som medföljer stativet.

Ta av stativet:

1. Placera bildskärmen på ett mjukt tyg eller dyna.
2. Tryck och håll stativets utlösningknapp intryckt.
3. Lyft upp och ta av stativet från bildskärmen.



Väggmontering (tillval)



⚠ OBS! Använd M4 x 11 mm skruvar för att fästa bildskärmen på väggmonteringssatsen.

Se instruktionerna som medföljer den VESA-kompatibla väggmonteringssatsen.

1. Placera bildskärmen på ett mjukt tyg eller dyna på ett stabilt plant bord.
2. Ta bort stativet.
3. Använd en krysskruvmejsel för att ta bort de fyra skruvarna som håller plasticskalet.
4. Sätt fast fästet från väggmonteringssatsen på bildskärmen.
5. Sätt bildskärmen på väggen i enlighet med dokumentationen som medföljer väggmonteringssatsen.

⚠ OBS! Endast för användning med UL-, CSA- eller GS-märkt väggmonteringssats med minsta vikt/bärförmåga på 17,32 kg. (38,40 lb.) (C2422HE)/22,96 kg (50,80 lb.) (C2722DE)/29,20 kg (64,24 lb.) (C3422WE).



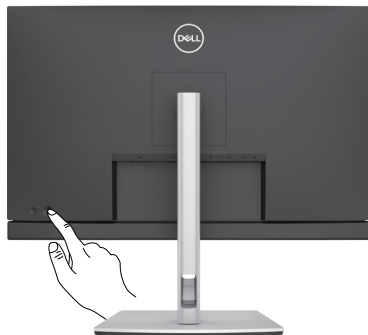
Använda bildskärmen

Starta bildskärmen

Tryck på -knappen för att starta bildskärmen.

Använda joystick-kontrollen

För att modifiera inställningarna för skärmmenyn (OSD) med joystick-kontrollen på baksidan av bildskärmen.



1. Tryck på joystick-knappen för att visa skärmmenyns huvudmeny.
2. Rör joysticken upp/ned/vänster/höger för att flytta mellan alternativen.
3. Tryck på joystick-knappen igen för att bekräfta inställningarna och avsluta.

Joystick Beskrivning



- När skärmmenyn är på, tryck på knappen för att bekräfta valet och spara inställningarna.
- När skärmmenyn är av, tryck på knappen för att starta skärmmenyns huvudmeny. Se [Öppna menysystemet](#)



- För navigering i två riktningar (höger och vänster).
- Flytta åt höger för att öppna undermenyn.
- Flytta åt vänster för att stänga undermenyn.
- Ökar (höger) eller minskar (vänster) parametrarna för det valda menyobjektet.

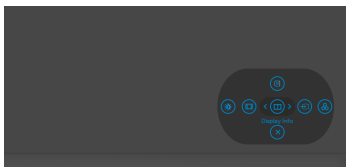


- För navigering i två riktningar (upp och ned).
- Växlar mellan menyobjekten.
- Ökar (upp) eller minskar (ned) parametrarna för det valda menyobjektet.



Använda reglagen på baksidan

Använd joystick-kontrollen på bildskärmens baksida för att justera skärmsinställningarna. När du använder knappen för att justera inställningarna så visar en skärm meny de numeriska värdena för varje funktion när de ändras.



Följande tabell beskriver knapparna på-panelknappar.

| Alternativ | Beskrivning |
|---|---|
| 1  Kortkommando: Meny | Använd denna meny knapp för att starta skärmmenyn (OSD), och välj skärmmenyn. Se Öppna menysystemet |
| 2  Kortkommando: Display Info (Visa information) | Använd knappen för att välja i en lista med visningsinformation . |
| 3  Kortkommando: Input Source (Ingångskälla) | Använd knappen för att välja i en lista med ingångskällor . |
| 4  Kortkommando: Preset Modes (Förinställningslägen) | Använd knappen för att välja i en lista med förinställda färglägen . |
| 5  Kortkommando: Brightness (Ljusstyrka)/ Contrast (Kontrast) | För direktåtkomst till skjutreglagen Brightness (Ljusstyrka)/Contrast (Kontrast) . |



Alternativ

Beskrivning

6



**Kortkommando:
Aspect Ratio
(Höjd-bredd-förhållande)**

Använd knappen för att välja i en lista med **bildförhållande**.

7



Exit (Avsluta)

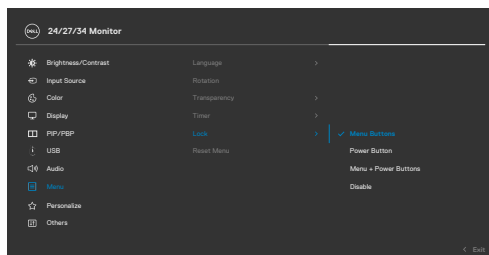
Använd knappen för att gå tillbaka till huvudmenyn eller **avsluta** skärmmenyns huvudmeny.

Använda skärmmenyns låsfunktion

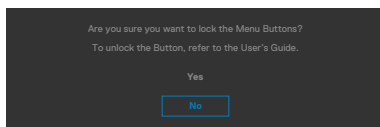
Du kan låsa framsidan kontrollknappar för att förhindra åtkomst till skärmmenyn och/eller strömbrytaren.


Använd Lock Menu (Låsmeny) för att låsa knapparna.

1. Välj något av följande alternativ:



2. Följande meddelande visas.

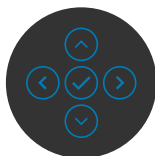
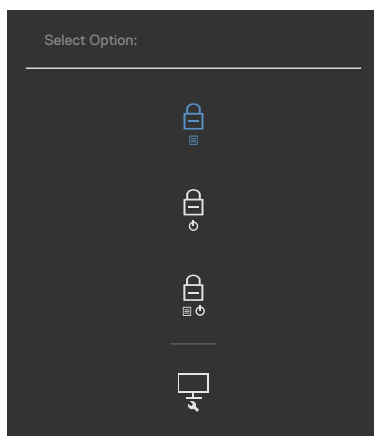


3. Välj **Yes (Ja)** för att låsa knapparna. En låsikon  visas om du trycker på en kontrollknapp när den är låst.






Använd joysticken för att låsa knapparna.

Tryck på joystickens vänstra riktningsknapp i fyra (4) sekunder, en meny öppnas på skärmen.




Välj något av följande alternativ:

| Alternativ | Beskrivning |
|--|--|
| 1  Menu Button Lock (Menyknapplås) | Välj detta alternativ för att låsa skärmmenyfunktionen. |
| 2  Power Button Lock (Strömbrytarlås) | Använd detta alternativ för att låsa strömbrytaren. Det hindrar att användaren oavsiktligt stänger av bildskärmen med strömbrytaren. |
| 3  Menu and Power Button Lock (Lås för meny och strömknapp) | Använd detta alternativ för att låsa bildskärmens skärmmeny och strömbrytare. |

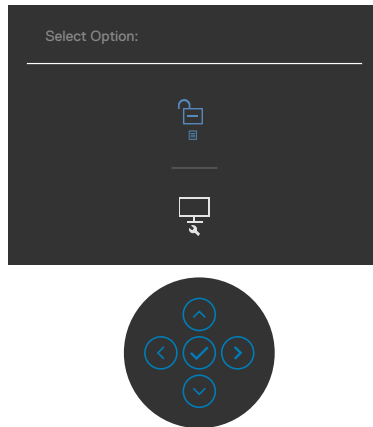


Alternativ**Beskrivning**


| | |
|---|---|
| 4  Built-in Diagnostics (Inbyggd diagnostik) | Använd detta alternativ för att köra den inbyggda diagnostiken, se Built-in Diagnostics (Inbyggd diagnostik) . |
|---|---|

Låsa upp knapparna.


Tryck på vänstra riktningsknappen på joysticken i fyra (4) sekunder, en meny öppnas på skärmen. Följande tabell beskriver alternativen för att låsa upp framsidans kontrollknappar.



Alternativ**Beskrivning**

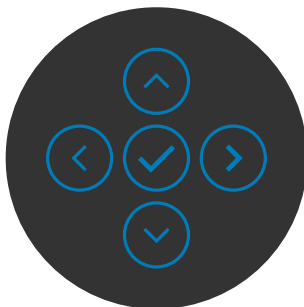
| | |
|--|---|
| 1  Menu Button Unlock (Upplåsning av menyknapp) | Välj detta alternativ för att låsa upp skärmmenyfunktionen. |
| 2  Power Button Unlock (Upplåsning av strömbrytare) | Använd detta alternativ för att låsa upp strömbrytaren för att stänga av bildskärmen. |








- 3  Använd detta alternativ för att låsa upp skärmmenyn och strömbrytaren för att stänga av bildskärmen.
- Menu and Power Button Unlock**
(Upplåsning av meny och strömbrytare)

Knapp på framsida

Använd knapparna på bildskärmens framsida för att justera bildinställningarna.


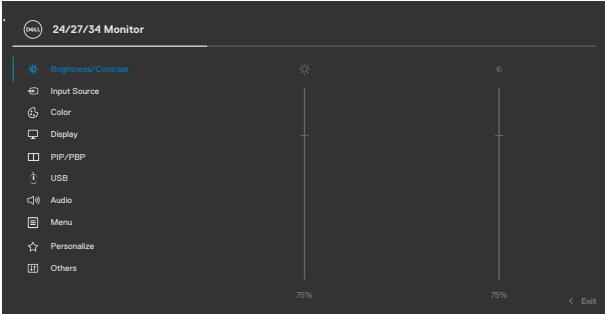



| Framsida | Beskrivning |
|--|---|
| 1   Upp Ned | Använd knapparna Up (Upp) (öka) och Down (Ned) (minska) för att justera punkterna i skärmmenyn. |
| 2  Previous (Föregående) | Använd knappen Previous (Föregående) för att gå tillbaka till föregående sida. |
| 3  Next (Nästa) | Använd knappen Next (Nästa) för att bekräfta ditt val. |
| 4  Tick (Markera) | Använd knappen Tick (Markera) för att bekräfta ditt val. |



Använda skärmmenyn (OSD)

Öppna menysystemet

| Ikon | Meny och undermenyer | Beskrivning |
|--|---|--|
|  | Brightness (Ljusstyrka)/ Contrast (Kontrast) | Använd menyn för att aktivera Brightness (Ljusstyrka)/Contrast (Kontrast).   |
| | Brightness (Ljusstyrka) | Brightness (Ljusstyrka) justerar bakgrundsbelysningens luminans (min. 0, max. 100). Flytta joysticken uppåt för att öka ljusstyrkan. Flytta joysticken nedåt för att minska ljusstyrkan. |
| | Contrast (Kontrast) | Justera först ljusstyrkan och därefter kontrasten bara vid behov av ytterligare justering. Flytta joysticken uppåt för att öka kontrasten, och flytta joysticken nedåt för att minska kontrasten (mellan 0 och 100). Funktionen Contrast (Kontrast) justerar skillnaden mellan mörker och ljus på bildskärmens skärm. |

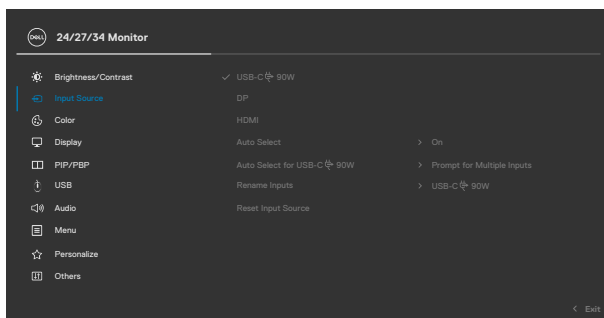


| Ikon | Meny och undermenyer | Beskrivning |
|------|----------------------|-------------|
|------|----------------------|-------------|



Input Source (Ingångskälla)

Använd menyn **Input Source (Ingångskälla)** för att välja mellan olika videosignaler som kan vara anslutna till din bildskärm.



USB-C (90 W)

Välj **USB-C (90 W)**-ingång när du använder **USB-C (90 W)**-kontakten. Tryck på joystick-knappen för att bekräfta valet.

DP

Välj **DP**-ingång när du använder **DP**-kontakten (DisplayPort). Tryck på joystick-knappen för att bekräfta valet.

HDMI

Välj **HDMI**-ingången när du använder HDMI-kontakten. Tryck på joystick-knappen för att bekräfta valet.

Auto Select (Välj automatiskt)


Starta funktionen för att bildskärmen automatiskt ska kunna söka efter tillgängliga ingångskällor. Tryck på joystick-knappen för att bekräfta valet.

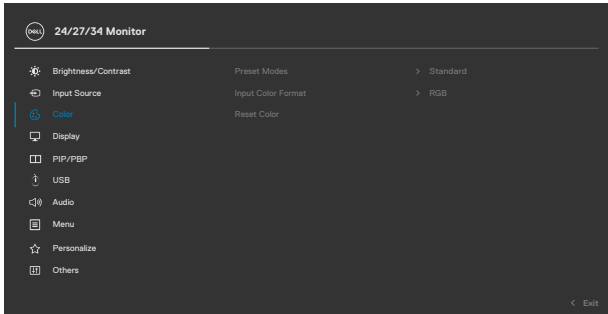
Auto Select USB-C (90 W) (Välj automatiskt för USB-C (90 W))

Ger dig möjlighet att ställa in Auto Select (Välj automatiskt) för USB Type-C på:

- **Prompt for Multiple Inputs (Fråga efter Flera indata):** visa alltid meddelandet Switch to USB Type-C Video Input (Ändra till USB Type-C-videoingång) för att användaren ska kunna välja att byta eller ej.
- **Yes (Ja):** Bildskärmen ändrar alltid till USB Type-C-video utan att fråga när USB Type-C är ansluten.
- **Nej:** Bildskärmen ändrar INTE automatiskt till USB-Type-C-video från en annan tillgänglig ingång.

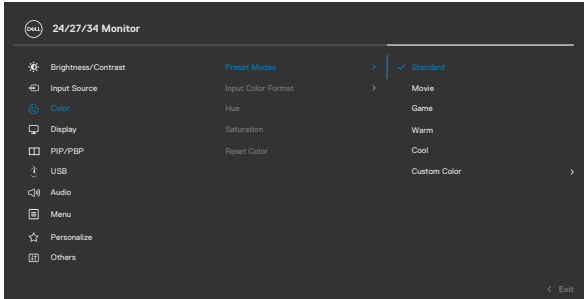


| Ikon | Meny och undermenyer | Beskrivning |
|--|--|---|
| | Rename Inputs (Byt namn på ingångar) | Ger dig möjlighet att Rename Inputs (Byta namn på ingångar). |
| | Reset Input Source (Återställ ingångskälla) | Återställer alla inställningar under menyn Input Source (Ingångskälla) till standardinställningarna. |
|  | Color (Färg) | Använd menyn Color (Färg) för att justera färginställningsläget. |



Preset Modes (Förinställningslägen)

När du väljer Preset Modes (Förinställningslägen) kan du välja **Standard**, **Movie (Film)**, **Game (Spel)**, **Warm (Varm)**, **Cool (Kall)** eller **Custom Color (Anpassad färg)** i listan.

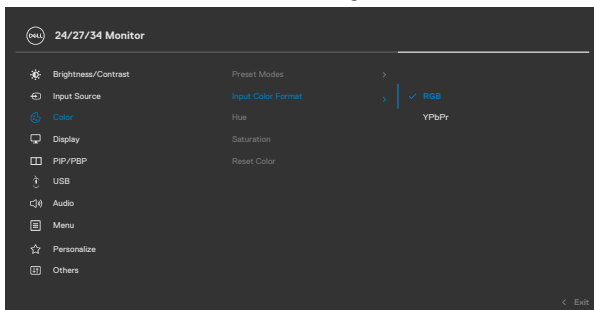


| Ikon | Meny och undermenyer | Beskrivning |
|------|----------------------|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> ♦ Standard: Ställa in Default Color (Standardfärg). Denna bildskärm använder en panel med lågt blått ljus, som certifierats av TÜV för att minska effekten av blått ljus och skapa en mer avkopplande och mindre stimulerande bild när man läser på skärmen. ♦ Movie (Film): Movie (Film): ♦ Game (Spel): Perfekt för de flesta spelprogram. ♦ Warm (Varm): Visar färger med högre färgtemperaturer. Skärmen blir varmare med en röd/gul ton. ♦ Cool (Kall): Visar färger med högre färgtemperaturer. Skärmen blir kallare med en blå ton. ♦ Custom Color (Anpassad färg): Ger dig möjlighet att justera färginställningarna manuellt. Tryck på joystickens vänstra och högra knapp för att justera de röda, gröna och blå värdena och skapa ditt eget förinställda färgläge. |

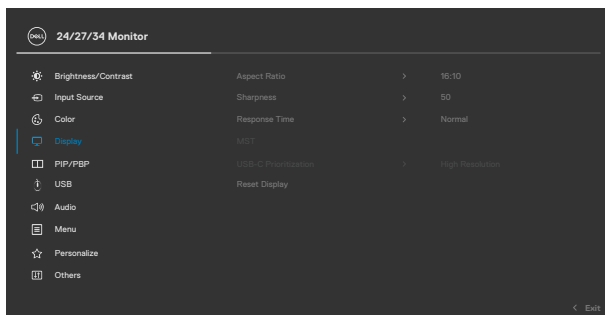
Input Color Format (Format för färginmatning)

Ger dig möjlighet att ställa in videoinmatningsläget till:

- ♦ **RGB:** Välj detta alternativ om bildskärmen är ansluten till en dator (eller DVD-spelare) med USB Type-C- DP- eller HDMI-kabeln.
- ♦ **YPbPr:** Välj detta alternativ om din DVD-spelare enbart stödjer YPbPr-utmatning.



| Ikon | Meny och undermenyer | Beskrivning |
|--|-------------------------------------|---|
| | Hue (Nyans) | Använd joystickens Up (Upp) eller Down (Ned) för att justera Hue (Nyans) mellan 0 och 100. OBS! Nyansjustering finns bara när du väljer läget Movie (Film) och Game (Spel). |
| | Saturation (Mättnad) | Använd joystickens upp- eller ned för att justera mättnaden från 0 till 100. OBS! Mättnadsjustering finns bara när du väljer läget Movie (Film) och Game (Spel). |
| | Reset Color (Återställ färg) | Återställer bildskärmens färginställning till fabriksinställningarna. |
|  | Display (Skärm) | Använd Display menu (Visningsmeny) för att justera bilden. |



| | |
|---|---|
| Aspect Ratio (Höjd-breddförhållande) | C2422HE: Justerar bildförhållandet till 16:9, 4:3, 5:4 . C2722DE: Justerar bildförhållandet till 16:9, Auto Resize (Anpassa storlek), 4:3, 1:1 . C3422WE: Justerar bildförhållandet till 21:9, 4:3, 5:4 . |
| Sharpness (Skärpa) | Gör att bilden blir skarpare eller mjukare. Flytta joysticken uppåt och nedåt för att justera skärpan från "0" till "100". |
| Response Time (Svarstid) | Ger dig möjlighet att ställa in Response Time (Svarstid) till Normal eller Fast (Snabb) . |



| Ikon | Meny och undermenyer | Beskrivning |
|------|--|--|
| | MST (enbart C2422HE/ C2722DE) | <p>DP Multi Stream Transport, Ställ på ON (PÅ) för att aktivera MST (DP ut), ställ på OFF (AV) inaktiverar MST-funktionen.</p> <p>OBS! När den överordnade DP/USB Type-C-kabeln och den underordnade DP-kabeln är anslutna, ställer bildskärmen in MST = ON (MST = PÅ) automatiskt. Åtgärden görs bara en gång efter Factory Reset (Fabriksåterställning) eller Display Reset (Skärmåterställning).</p> |
| | USB-C Prioritization (USB-C- prioritering) (enbart C2722DE) | <p>Ger dig möjlighet att specificera prioriteringen för att överföra data med hög upplösning (High Resolution) eller hög hastighet (High Data Speed) när man använder USB Type-C-port/DisplayPort.</p> <p>OBS! Om datorn inte har inbyggt batteripaket och strömförsörjs från bildskärmens USB Type-C-port (t.ex. Dell OptiPlex Ultra Desktop), avbryts strömmen från bildskärmen om man i flykten ändrar USB-C Prioritization (USB-C-prioritering). Ställ in USB-C-laddning på On (På) under avstängning.</p> |
| | Reset Display (Återställ skärm) | <p>Återställer alla inställningar under Display menu (Skärmmeny) till standardinställningarna.</p> |



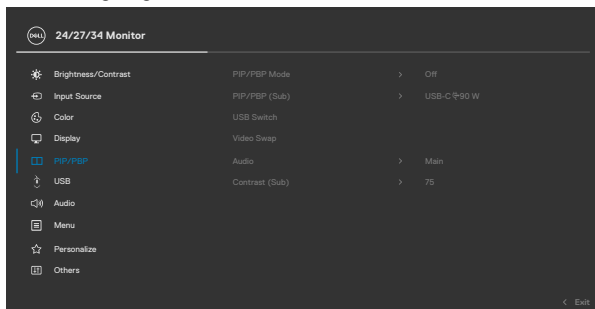
Ikon Meny och undermenyer

Beskrivning



PIP/PBP (enbart C3422WE)

Funktionen öppnar ett fönster som visar bilden från en annan ingångskälla.



| Main Window (Huvudfönster) | Sub-Window (Delfönster) | |
|-------------------------------|-------------------------|----|
| | USB Type-C | DP |
| USB Type-C | ✓ | ✓ |
| DP | ✓ | ✓ |

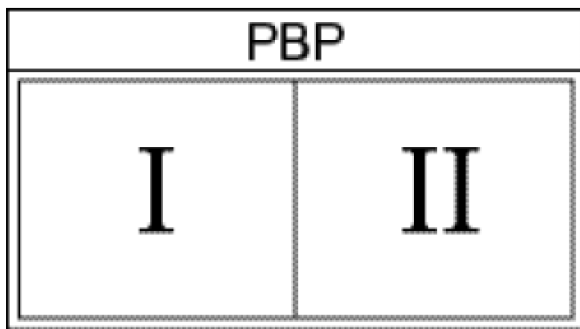
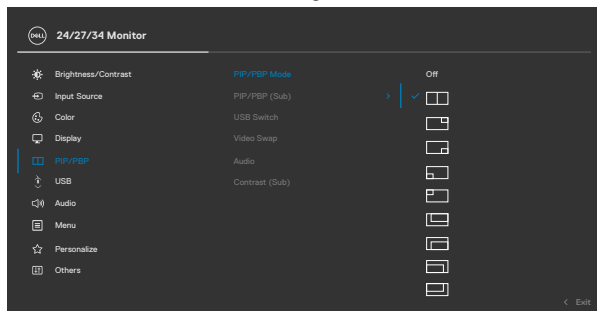
OBS! Bilderna under PBP visas i mitten på skärmen, inte som helskärm.

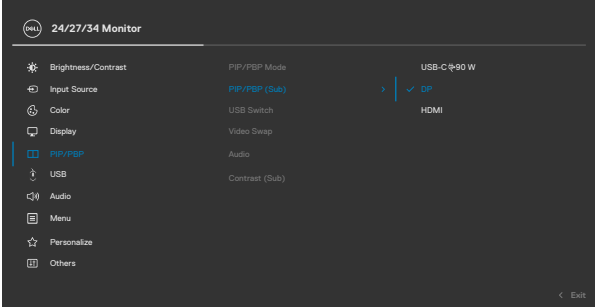



| | | |
|-------------|-----------------------------|--------------------|
| Ikon | Meny och undermenyer | Beskrivning |
|-------------|-----------------------------|--------------------|


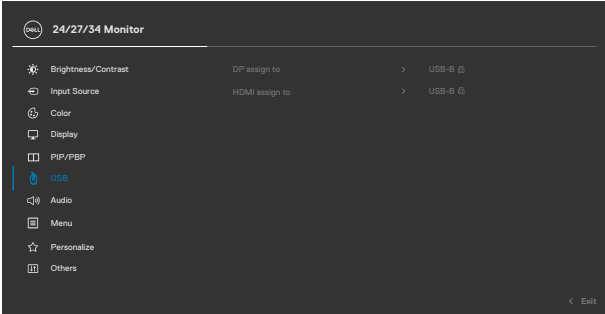

**PIP/PBP Mode
(PIP/PBP-läge)**

Justerare PIP- eller PBP-läget (bild-i-bild). Funktionen kan inaktiveras genom att välja Av.



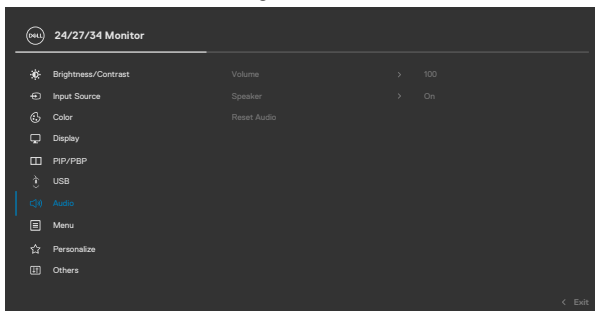
| Ikon | Meny och undermenyer | Beskrivning |
|--|--|--|
| PIP/PBP (Sub) (PIP/PBP (del)) | <p>Välj mellan olika videosignaler som kan vara anslutna till din bildskärm för PBP-delfönstret. Tryck på ✓-knappen för att välja källsignal för PBP-delfönster.</p> |  |
| USB Switch (USB-switch) | <p>Välj att ändra mellan den överordnade USB-källan i PBP-läge. Flytta joysticken för att ändra mellan överordnade USB-källor i PBP-läge.</p> |  |
| Video Swap (Videobyte) | <p>Välj att byta videor mellan huvudfönster och delfönster i PBP-läge. Flytta joysticken för att byta huvudfönster och delfönster.</p> | |
| Contrast (Sub) (Kontrast (del)) | <p>Justera nivån för Contrast (Kontrast) för bilden i PBP Mode (PBP-läge). Flytta joysticken för att öka eller minska kontrasten.</p> | |



| Ikon | Meny och undermenyer | Beskrivning |
|--|----------------------|--|
|  | USB | <p>Ger dig möjlighet att ställa in den överordnade USB-porten för DP-ingångssignaler, så att bildskärmens underordnade USB-port (t.ex. tangentbord och mus) kan användas av de nuvarande ingångssignalerna när du ansluter en dator till någon av de överordnade portarna.</p> <p>När du bara använder en överordnad port, är den anslutna överordnade porten aktiv.</p> <div data-bbox="428 416 1034 730" data-label="Image">  </div> <div data-bbox="885 740 972 826" data-label="Image">  </div> |
| <p>OBS! För att förhindra att data skadas eller försvinner måste du kontrollera att INGEN USB-lagringsenhet används på datorn som är ansluten till bildskärmens överordnade USB-port innan du ändrar de överordnade USB-portarna.</p> | | |



| Ikon | Meny och undermenyer | Beskrivning |
|--|----------------------|--|
|  | Audio (Ljud) | Använd menyn Audio Settings (Ljudinställningar) för att justera ljudinställningarna. |



| | |
|-------------------------------------|--|
| Volume (Volym) | Ger dig möjlighet att höja högtalarvolymen. |
| | Flytta joysticken uppåt och nedåt för att justera volymen från "0" till "100". |
| Speaker (Högtalare) | Välj högtalarfunktion On (På) eller Off (Av). |
| Reset Audio (Återställ ljud) | Återställer alla inställningar under menyn Audio (Ljud) till standardinställningarna. |
| | OBS! Med USB-kabeln synkroniseras ljudvolymen med Windows volym och inte med standardinställningarna. |



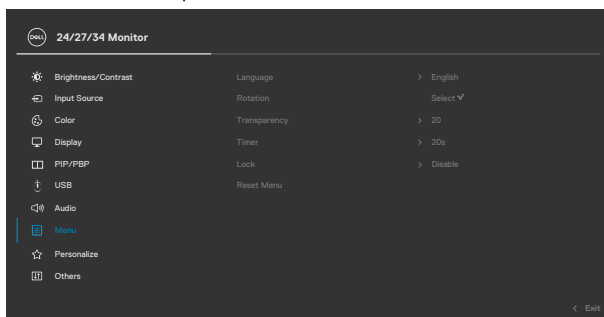
Ikon Meny och undermenyer



Meny

Beskrivning

Välj detta alternativ för att justera OSD-menyens inställningar, t.ex. OSD-menyens språk, hur länge menyen blir kvar på skärmen osv.



Language (Språk)

Ställ in skärmenyn på ett av åtta språk.

(Engelska, spanska, franska, tyska, brasiliansk portugisiska, ryska, förenklad kinesiska eller japanska).

Rotation (enbart C2422HE/ C2722DE)

Roterar skärmmenyen med 0/90/270 grader.

Du kan justera menyen efter din skärmrotation.

Transparency (Transparens)

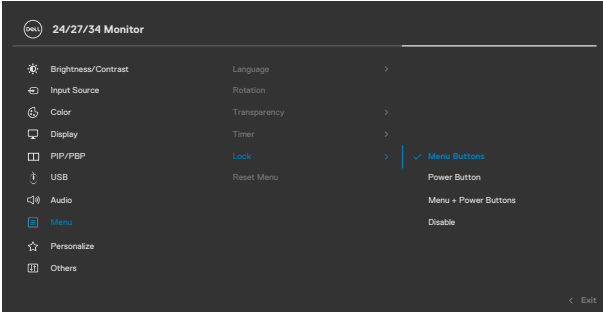

Välj detta alternativ för att ändra menyens genomskinlighet genom att flytta joysticken uppåt eller nedåt (min. 0/max. 100)

Timer

OSD Hold Time (Skärmmenyens spärrtid): Ställer in hur länge OSD-menyen skall förbli aktiv när man har tryckt på en knapp.

Flytta joysticken för att justera skjutreglaget i ökningarna om 1 sekund, från 5 till 60 sekunder.



| Ikon | Meny och undermenyer | Beskrivning |
|------------|------------------------------------|---|
| Lock (Lås) | | <p>Med kontrollknapparna på bildskärmen låsta kan du förhindra att obehöriga personer kan komma åt reglagen. Det hindrar också oavsiktlig aktivering av inställning på flera skärmar sida vid sida.</p> |
| | |  |
| | |  |
| | | <ul style="list-style-type: none"> ♦ Menu Buttons (Menyknappar): Genom skärmmenyn för att låsa menyknapparna. ♦ Power Button (Strömbrytare): Genom skärmmenyn för att låsa strömbrytaren. ♦ Menu + Power Buttons (Meny + strömbrytare): Genom skärmmenyn för att låsa alla meny- och strömbrytare. ♦ Disable (Inaktivera): Flytta joysticken åt vänster och håll kvar i 4 sekunder. |
| | Reset Menu (Återställ meny) | Återställer alla inställningar under menyn Reset (Återställning) till standardinställningarna. |

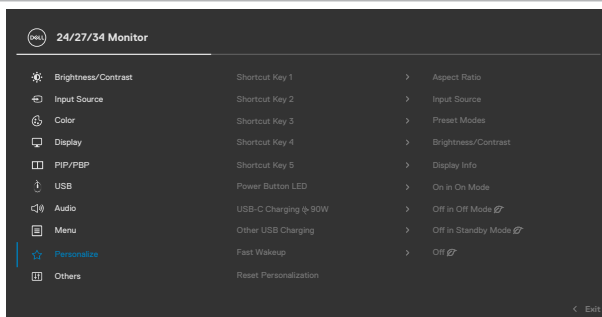


Ikon Meny och undermenyer

Beskrivning



Personalize (Anpassa)



Shortcut key 1 (Kortkommando 1)

Shortcut key 2 (Kortkommando 2)

Shortcut key 3 (Kortkommando 3)

Shortcut key 4 (Kortkommando 4)

Shortcut key 5 (Kortkommando 5)

Power Button LED (Strömbrytarindikator)

USB-C Charging 90 W (USB-C-laddning 90 W)

Other USB Charging (Annan USB-laddning)

Snabb väckning (enbart C3422WE)

Reset Personalization (Återställ anpassning)

Välj mellan inställningarna **Preset Modes (Förinställningslägen)**, **Brightness (Ljusstyrka)/ Contrast (Kontrast)**, **Input Source (Ingångskälla)**, **Aspect Ratio (Bildförhållande)**, **Rotation**, **Display Info (Visa information)** för att ställa in kortkommando.

Ger dig möjlighet att ställa in effektindikatorn för att spara energi.

Ger dig möjlighet att aktivera eller inaktivera **USB-C-laddningsfunktionen 90 W** när bildskärmen är avstängd.

Ger dig möjlighet att aktivera eller inaktivera **Other USB Charging**-funktionen när bildskärmen är i vänteläge.

Skynda på återställningstiden från strömsparläge.

Återställer alla inställningar under menyn **Personalize (Anpassa)** till de förinställda fabriksvärdena.

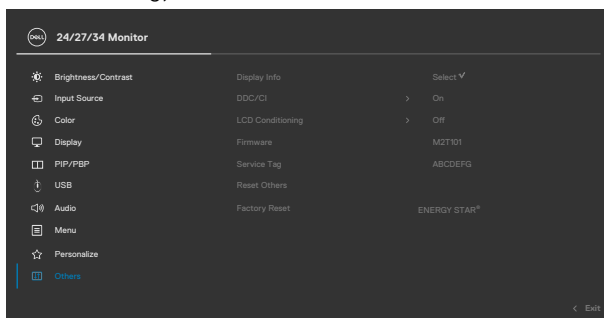


Ikon **Meny och undermenyer**
Others (Övrigt)



Beskrivning

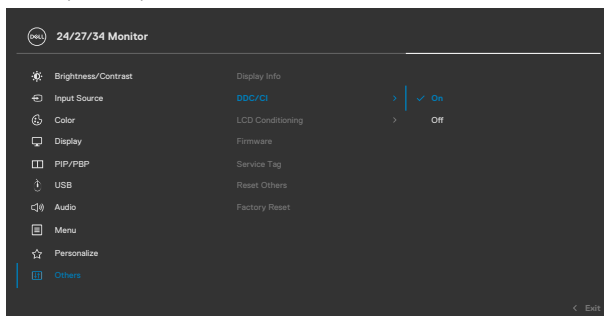
Välj detta alternativ för att ändra inställningarna för skärmmenyn, som **DDC/CI**, **LCD**conditioning (LCD-konditionering) osv.



Display Info
(Visa information)
DDC/CI

Visar bildskärmens aktuella inställningar.

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) gör det möjligt att justera bildskärmens parametrar (ljusstyrka, färgbalans osv.) via programvaran på datorn. Funktionen kan inaktiveras genom att välja **Off (Av)**. Aktivera denna funktion för bästa användarupplevelse och optimal prestanda för bildskärmen.

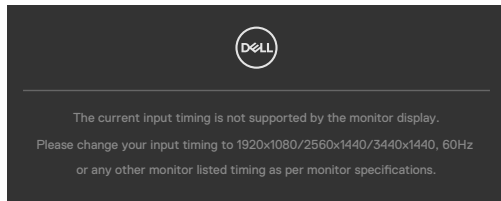


| Ikon | Meny och undermenyer | Beskrivning |
|------|--|--|
| | LCD Conditioning (LCD-konditionering) | Bidrar till att förhindra bildkvarhållning. Beroende på graden av bildkvarhållning, kan det ta lite tid för programmet att köra. Funktionen kan aktiveras genom att välja On (På) . |
| | |   |
| | Firmware (Fast program) | Visar bildskärmen firmware-version. |
| | Service Tag (Serviceetikett) | <p>Visar serviceetiketten. Serviceetiketten är en unik alfanumerisk identitetskod som gör det möjligt för Dell att identifiera produktspecifikationerna och komma åt garantiinformationen.</p> <p>OBS! Serviceetiketten är även tryckt på en etikett på baksidan av skalet.</p> |
| | Reset Others (Återställ Övrigt) | Återställer alla inställningar under menyn Others (Övrigt) till standardinställningarna. |
| | Factory Reset (Fabriksåterställning) | Återställer alla förinställningsvärden till fabriksinställningarna. |



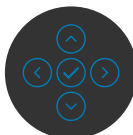
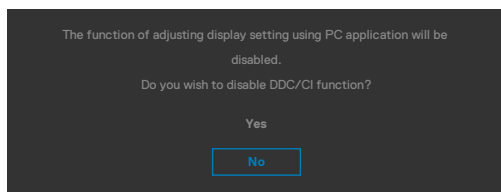
Skärmmenyens varningsmeddelanden

När bildskärmen inte stödjer ett speciellt upplösningsläge visas följande meddelande:

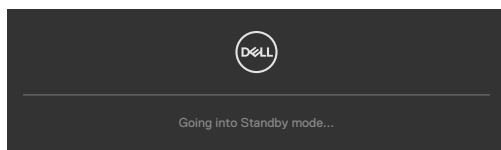


Detta betyder att bildskärmen inte kan synkronisera med signalen som kommer från datorn. Se **Monitor Specifications (Bildskärmsspecifikationer)** för de horisontella och vertikala frekvensområden som är adresserbara av denna bildskärm. Rekommenderat läge är **1 920 x 1 080 (C2422HE)/2 560 x 1 440 (C2722DE)/3 440 x 1 440 (C3422WE)**.

Innan DDC/CI-funktionen inaktiveras, visas följande meddelande:



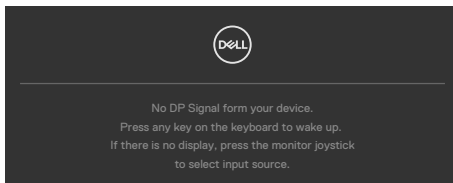
När bildskärmen går över till läget **Standby (Vänta)**, visas följande meddelande:



Aktivera datorn och bildskärmen för att få åtkomst till **skärmmeny**.

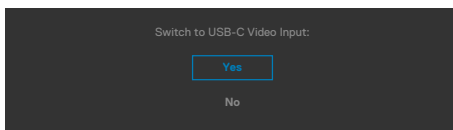


Om man trycker på någon annan knapp än strömknappen, visas följande meddelanden på den valda inmatningen:

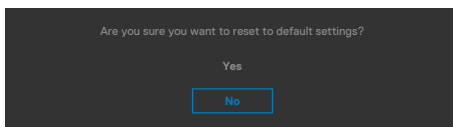


Ett meddelande visas när kabeln som stödjer alternativt DP-läge är ansluten till bildskärmen under följande förhållanden:

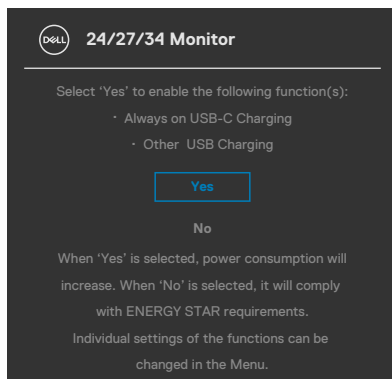
- När Auto Select for **USB-C 90 W (Välj automatiskt för USB-C 90 W)** är inställd på **Prompt for Multiple Inputs (Fråga för flera ingångar)**.
- När USB-C-kabeln är ansluten till bildskärmen.



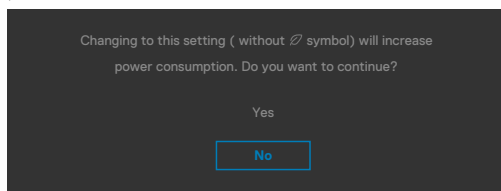
Välj skärmmenyalternativ under **Factory Reset (Fabriksåterställning)** i funktionen Other (Övrigt), följande meddelande visas:



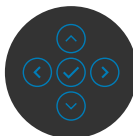
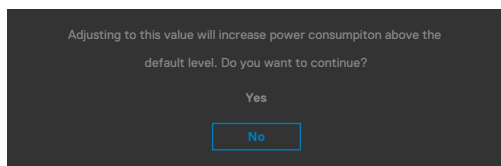
När du väljer **“Yes” (Ja)** för att återställa standardinställningarna visas följande meddelande:



Välj skärmmenyalternativ för **On in Standby Mode (På i vänteläge) ⚡** i funktionen Personalize (Anpassa), så visas följande meddelande:



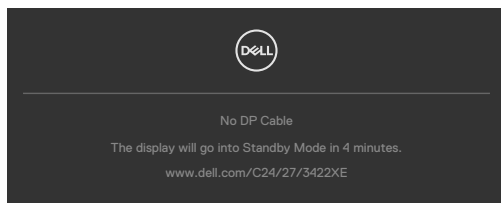
Om man justerar ljusstyrkenivån över standardnivån över 75 %), så visas följande meddelande:



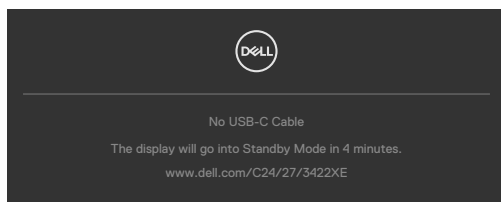
- När man väljer “Yes” (Ja), visas energimeddelandet bara en gång.
- När man väljer “No” (Nej) visas energimeddelandet igen.
- Energivarningsmeddelandet visas bara igen när användaren gör en fabriksåterställning från skärmmenyn.



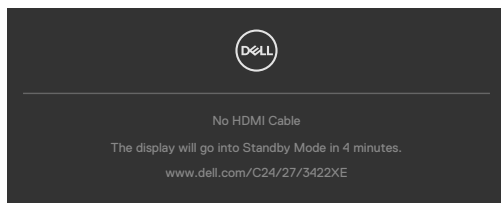
Om man väljer USB-C-/DP-/HDMI- ingång och motsvarande kabel inte är ansluten, visas en flytande dialogruta (se nedan).



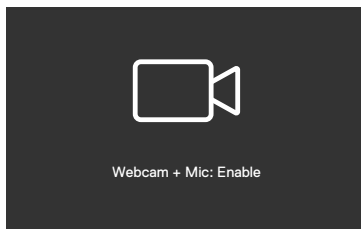
eller



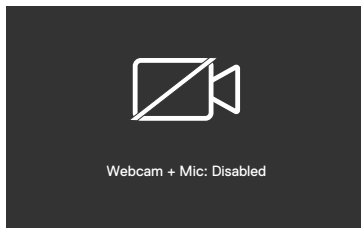
eller



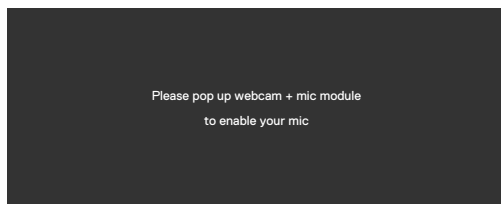
När webbkameramodulen **öppnas** visas följande meddelande:



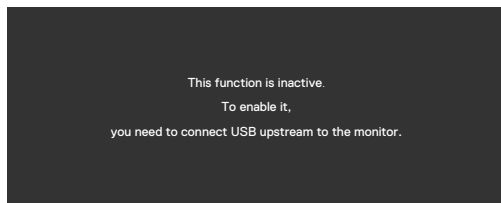
När webbkameramodulen **öppnas** (dras tillbaka), visas följande meddelande:




Om webbkameran **öppnas** (dras tillbaka) och du trycker på knappen **Mute (Ljud av)**, visas följande meddelande:



När den överordnade USB-kabeln inte är ansluten och du trycker på knappen **Teams/ Hookswitch/Mute (Ljud av)**, visas följande meddelande:



 **OBS! För att knapparna Teams/Hookswitch/Volume down (Volym ned)/ Volume up (Volym upp)/Mute (Ljud av) ska fungera, måste du ansluta den överordnade USB-kabeln (Type-A till Type-B eller Type-C till Type-C) från datorn till bildskärmen.**

Se [Felsökning](#) för mer information.



Ställa in den maximala upplösningen

Ställa in den maximala upplösningen för bildskärmen:

I Windows 7, Windows 8 eller Windows 8.1:

1. För Windows 8 och Windows 8.1 enbart, välj rutan Desktop (Skrivbord) för att ändra till klassiskt skrivbord. Hoppa över detta steg för Windows Vista and Windows 7.
2. Högerklicka på skrivbordet, och klicka på **Screen Resolution (Skärmupplösning)**.
3. Klicka på **skärmupplösningens** rullgardinsmeny och välj **1 920 x 1 080 (C2422HE)/2 560 x 1 440 (C2722DE)/3 440 x 1 440 (C3422WE)**.
4. Klicka på **OK**.

I Windows 10:

1. Högerklicka på skrivbordet, och klicka på **Display settings (Skärminställningar)**.
2. Klicka på **Advanced Display settings (Avancerade skärminställningar)**.
3. Klicka på **skärmupplösningens** rullgardinsmeny och välj **1 920 x 1 080 (C2422HE)/2 560 x 1 440 (C2722DE)/3 440 x 1 440 (C3422WE)**.
4. Klicka på **Apply (Verkställ)**.

Ser du inte **1 920 x 1 080 (C2422HE)/2 560 x 1 440 (C2722DE)/3 440 x 1 440 (C3422WE)** som ett alternativ, kan du behöva uppdatera grafikdrivrutinen. Beroende på vilken dator du har, ska du utföra någon av följande procedurer:

Har du en stationär eller bärbar Dell-dator:

- Gå till <https://www.dell.com/support>, öppna serviceetiketten och ladda ned den senaste drivrutinen för ditt grafikkort.

Använder du någon annan dator än Dell (bärbar eller stationär):

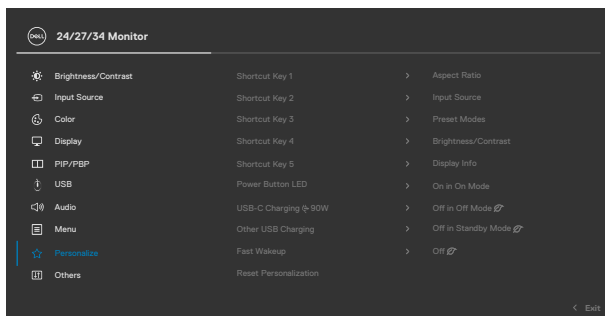
- Gå till supportwebbplatsen för din datortillverkare och ladda ned de senaste grafikdrivrutinerna.
- Gå till webbplatsen för grafikkorttillverkaren och ladda ned de senaste grafikdrivrutinerna.



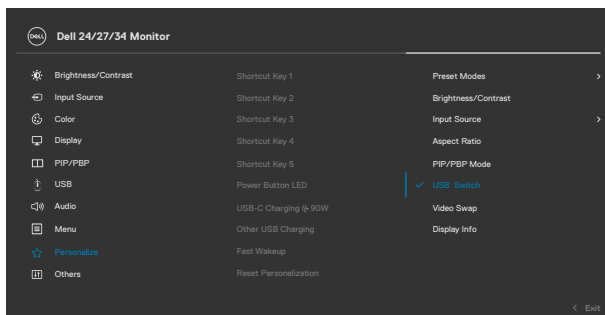
Setting the KVM USB Switch (Ställa in KVM USB-switchen)

För att ställa in KVM USB-switchen som kortkommando för bildskärmen:

1. Tryck på joystick-knappen för att visa skärmmenyns huvudmeny.
2. Flytta joysticken för att välja **Personalize (Anpassa)**.



3. Flytta joysticken åt höger för att aktivera det markerade alternativet.
4. Flytta joysticken åt höger för att aktivera **Shortcut Key 1 (kortkommando 1)**-alternativet.
5. Flytta joysticken uppåt eller nedåt för att välja **USB Switch (USB-switch)**.



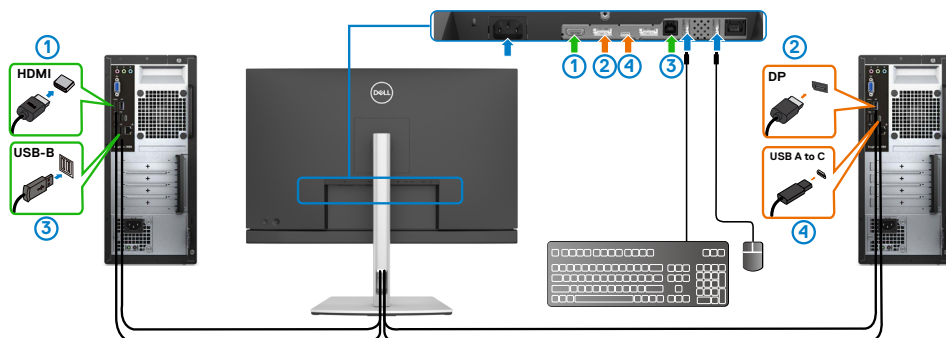
6. Tryck på joysticken för att bekräfta valet.

 **OBS! KVM USB Switch-funktionen fungerar bara under PBP-läge (enbart för C3422WE).**



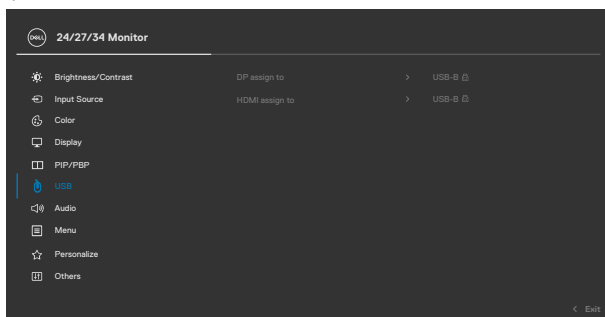
Följande är illustrationer över flera anslutningsscenarier och deras inställningar för USB Selection-meny, som illustreras i motsvarande färggram.

1. När **HDMI + USB B** till C ansluts till dator 1 och **DP + USB A till C** till dator 2:

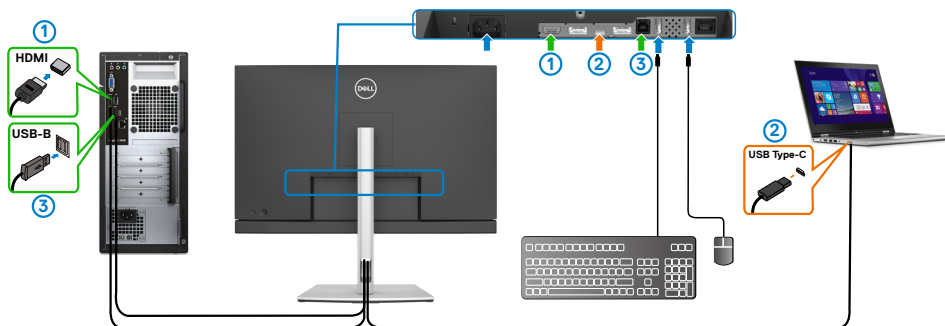


OBS! USB Type-C-anslutning stödjer enbart dataöverföring för närvarande.

Kontrollera att USB Selection for HDMI (Val av USB för **HDMI**) står på **USB-B** och **DP** står på **USB-C** ➔ **90 W**.

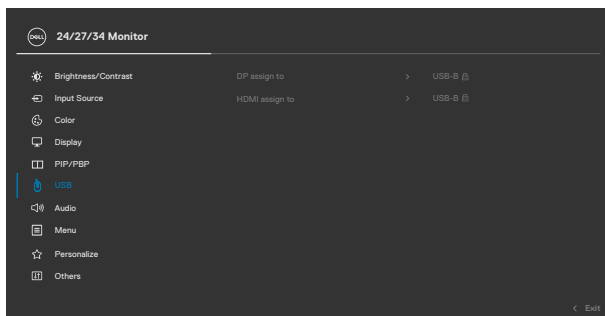


2. När **HDMI + USB B** ansluts till dator 1 och **USB Type-C** till dator 2:



OBS! USB Type-C-anslutning stödjer enbart videoöverföring för närvarande.

Kontrollera att **USB Selection for HDMI (USB-val för HDMI)** ställs in på **USB-B**.



OBS! Eftersom USB Type-C-porten stödjer DisplayPort Alternate Mode (Alternativ DisplayPort-läge), behöver man inte ställa in USB Selection for USB Type-C.

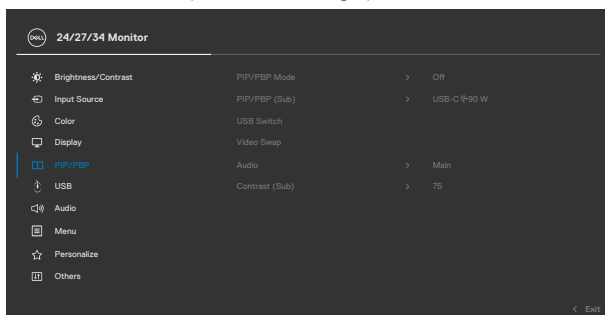
OBS! När man ansluter till andra videoingångskällor än de ovanstående, följ samma metod för att göra rätt inställningar för USB Selection (USB-val) för att länka portarna.



Setting the Auto KVM (Ställa in Auto KVM)

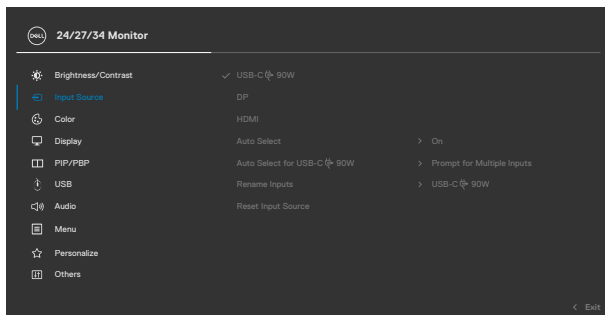
Följ nedanstående instruktion för att ställa in Auto KVM för bildskärmen:

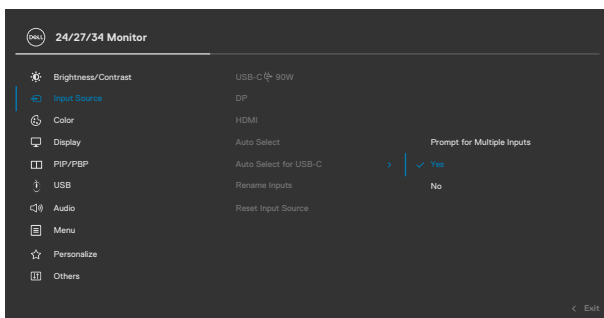
1. Se till att **PIP/PBP Mode (PIP/PBP-läge)** är **Av**.



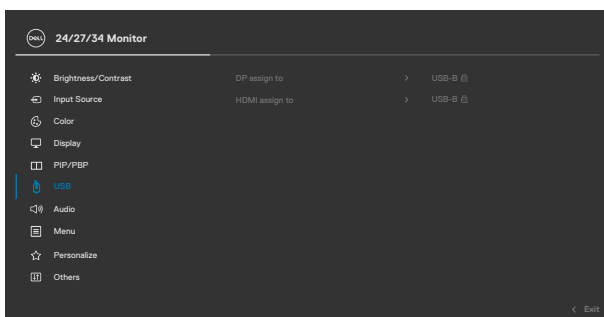
OBS! Denna PIP/PBP-funktion är enbart för C3422WE.

2. Se till att **Auto Select (Välj automatiskt)** är **På** och **Auto Select for USB-C (Välj automatiskt för USB-C)** är Yes (Ja).





3. Se till att USB-portarna och videoingångarna länkas därefter.



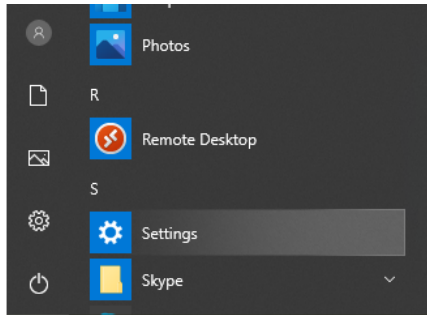
 **OBS! För USB Type-C-anslutning krävs ingen ytterligare inställning.**



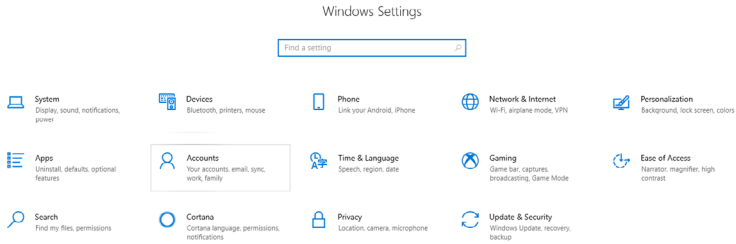
Ställa in Windows Hello

I Windows® 10:

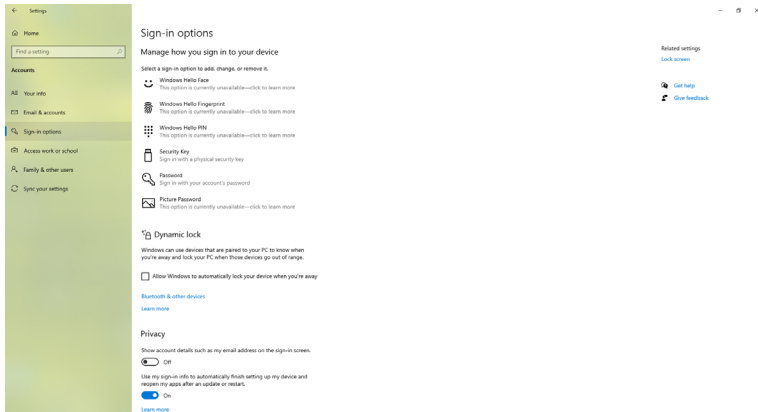
Klicka på Windows startmeny, klicka på **Settings (Inställningar)**.



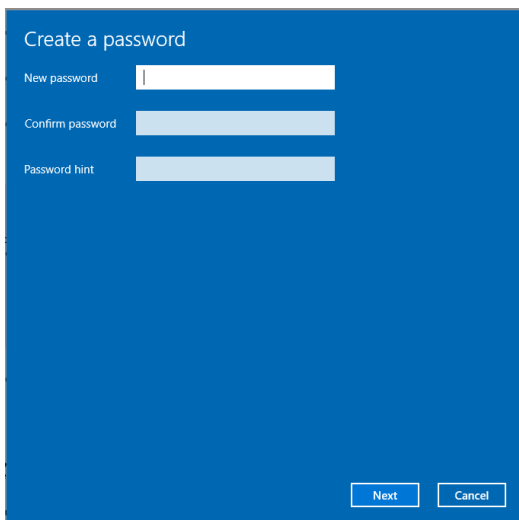
Klicka på **Accounts (Konton)**.



Klicka på **Sign-in options (Inloggningsalternativ)**. Du måste konfigurera en PIN innan du kan registrera dig i Windows Hello.



Klicka på **Add (Lägg till)** under **PIN** öppna för att **Set up a PIN (Konfigurera en PIN)**. Ange en ny PIN och bekräfta den, och klicka på **OK**.



Create a password

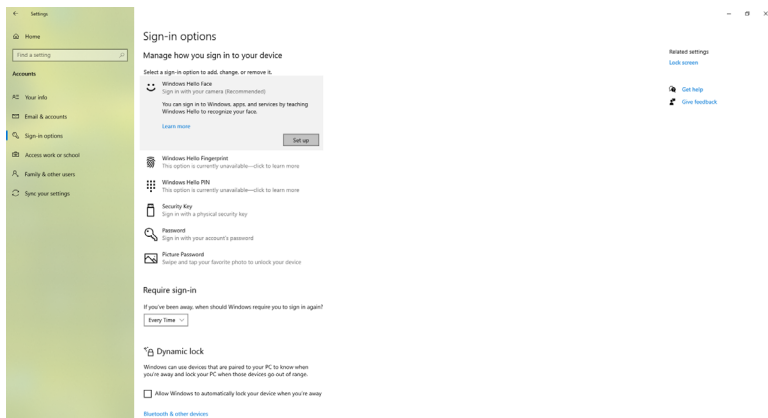
New password

Confirm password

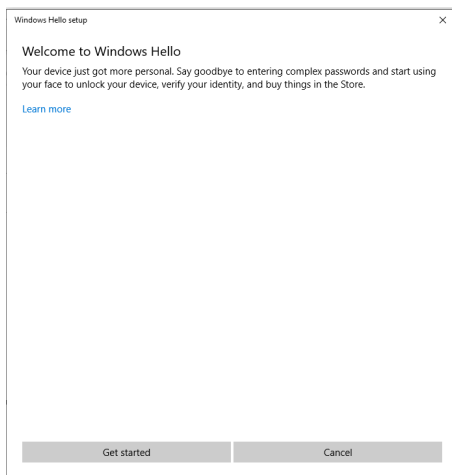
Password hint

Next Cancel

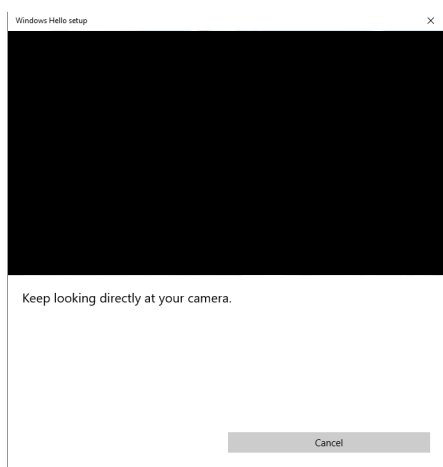
När det är klart låses alternativen som ska ställas in i Windows Hello upp. Klicka på **Set up (Konfigurera)** under **Windows Hello**, öppna för att **konfigurera Windows Hello**.



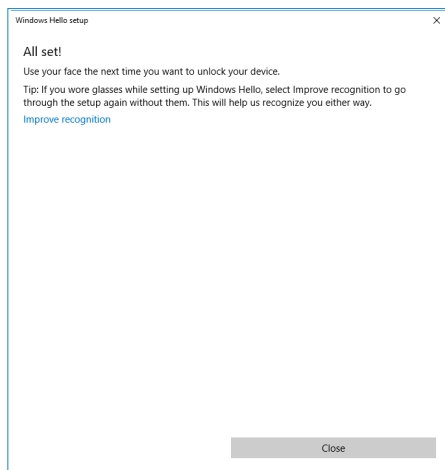
Följande meddelande visas, klicka på **Get started (Kom igång)**.



Titta rakt på skärmen och placera dig så att ditt ansikte är i mitten på ramen som visas på skärmen. Webbkameran registrerar ansiktet.



Följande meddelande visas, klicka på **Close (Stäng)** för att avsluta **konfigurationen av Windows Hello**.

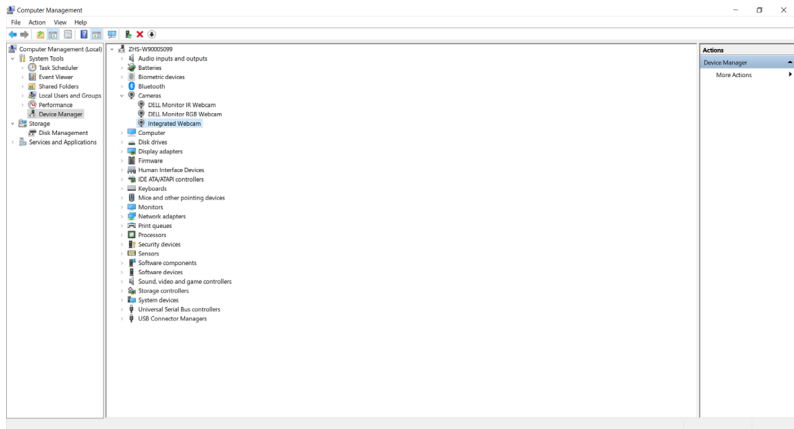


När det är klart har du ett annat alternativ för att förbättra igenkänningen. Klicka på **Improve recognition (Förbättra igenkänning)** vid behov.



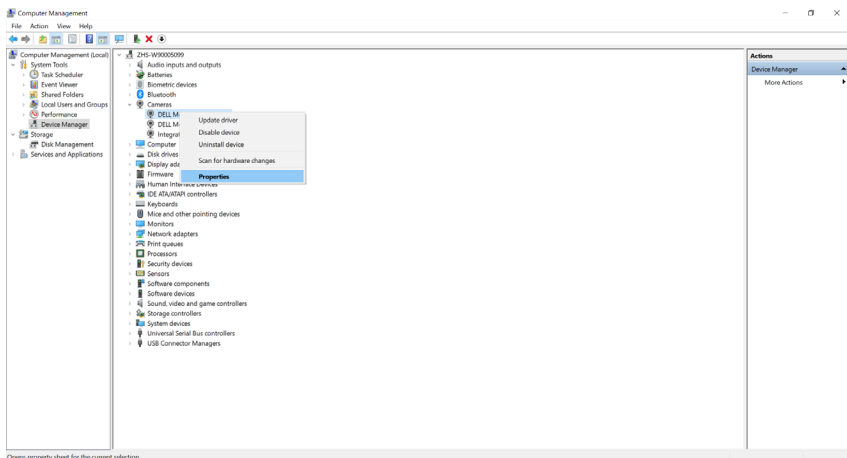
Ställa in bildskärmens webbkamera som standardinställning

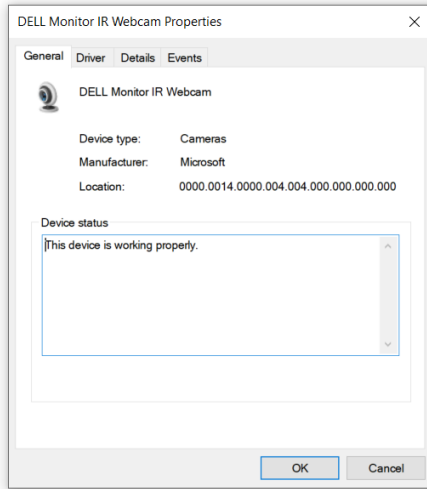
När man använder en bärbar dator med en inbyggd webbkamera för att ansluta till denna bildskärm, kan du hitta den bärbara datorns inbyggda webbkamera och bildskärmens webbkamera i enhetshanterarens gränssnitt. Normalt är de i aktiverat läge, och standardinställningen använder den bärbara datorns inbyggda webbkamera.



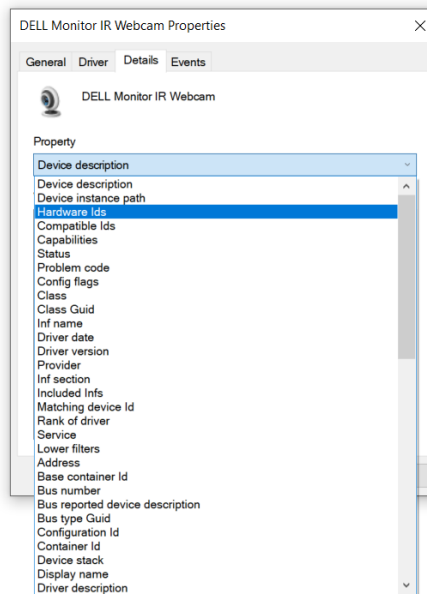
Om du vill ställa in bildskärmens webbkamera som standardinställning, måste du inaktivera den bärbara datorns inbyggda webbkamera. För att identifiera den bärbara datorns inbyggda webbkamera och inaktivera den, ska du följa dessa instruktioner:

Högerklicka på **Dell Monitor IR Webcam (Dell-bildskärmens IR-kamera)**, och klicka på **Properties (Egenskaper)** för att öppna **Dell Monitor IR Webcam Properties (Egenskaper för bildskärmens IR-webbkamera)**.

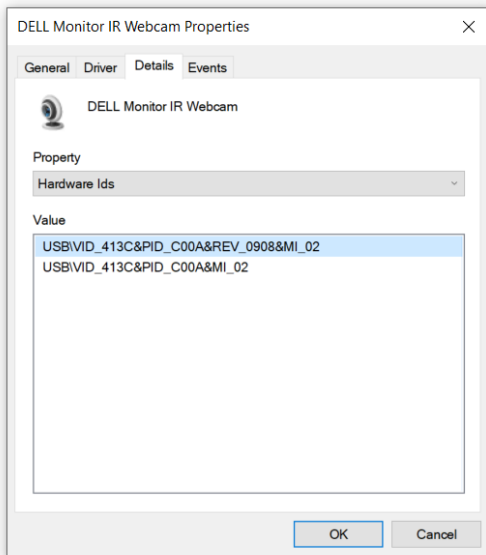




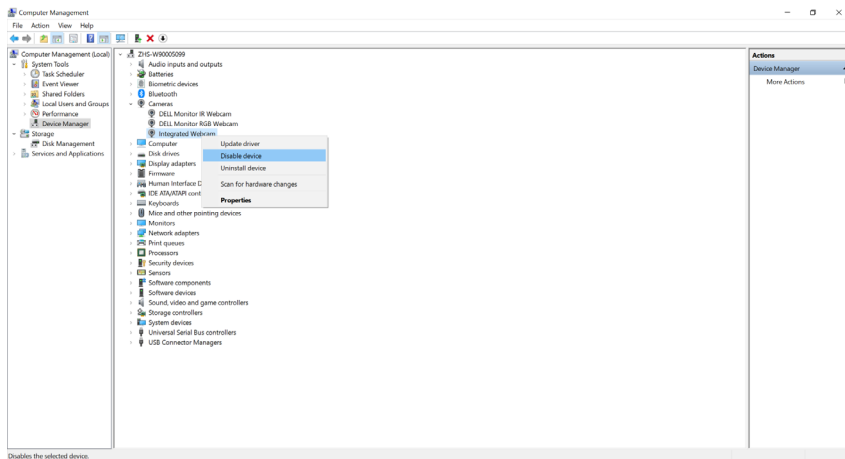
Klicka på **Details (Detaljer) > Property (Egenskap)** och välj **Hardware Ids (Maskinvaru-ID)**.



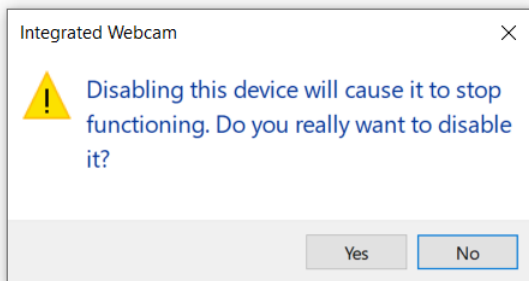
Värdet visar det detaljerade maskinvaru-ID:et för denna Dell-bildskärms IR-webbkamera. Maskinvaru-ID för den bärbara datorns webbkamera och bildskärmens webbkamera är olika. För C2422HE/C2722DE/C3422WE visas maskinvaru-ID för bildskärmens webbkamera på nedanstående sätt:



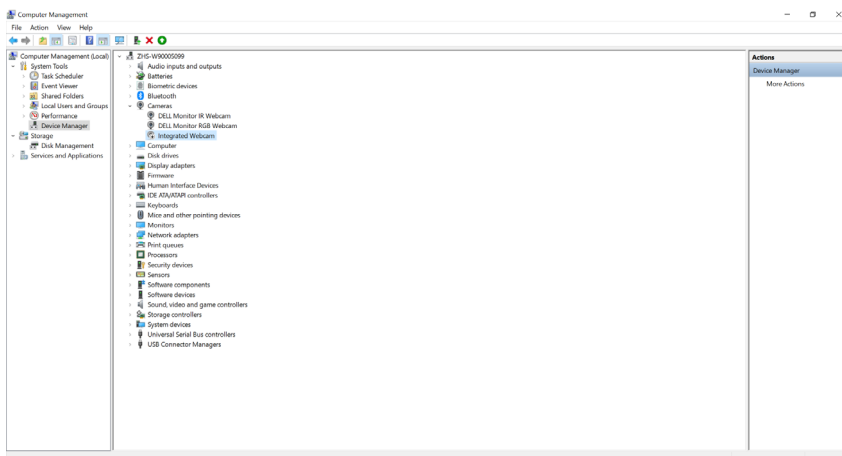
Högerklicka på **PC/Notebook** webcam (Datorns/Bärbara datorns webbkamera) som har olika maskinvaru-ID, och klicka på **Disable (Inaktivera)**.



Följande meddelande visas:



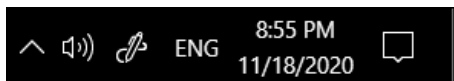
Klicka på Yes (Ja). Den bärbara datorns webbkamera är nu inaktiverad och bildskärmens webbkamera kommer att användas som standardinställning. Starta om den bärbara datorn.



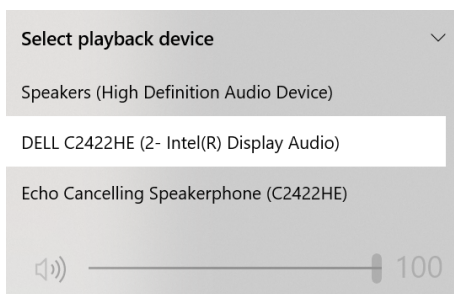
Ställa in bildskärmens högtalare som standardinställning

När datorn ansluter till flera högtalare, och du vill ställa in bildskärmens högtalare som standardinställning, ska du följa nedanstående instruktioner:

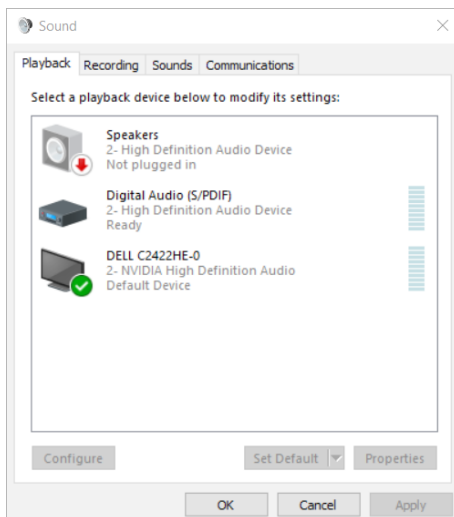
Högerklicka på **Volume (Volym)** i meddelande området på Windows aktivitetsfält.



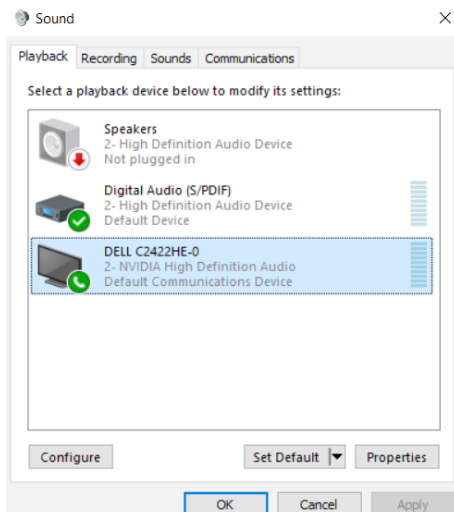
Klicka på **Playback devices (Uppspelningsenheter)** för att öppna inställningsgränssnittet **Sound (Ljud)**.



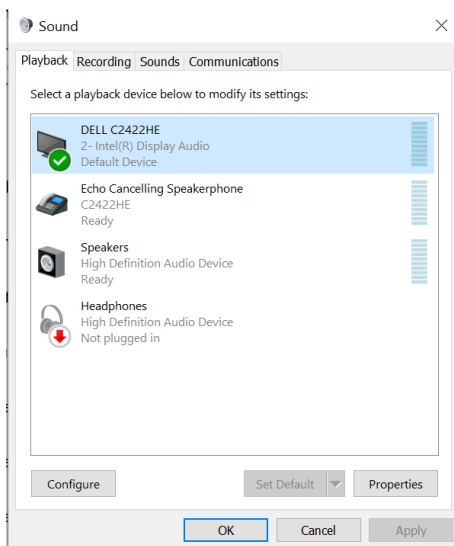
Om bara HDMI- eller DP-kabeln är ansluten från bildskärmen till datorn, visas bara en högtalare med namnet **DELL C2422HE/C2722DE/C3422WE** från bildskärmen i inställningsgränssnittet **Sound (Ljud)**.



Klicka på **DELL C2422HE/C2722DE/C3422WE** och därefter på **Set Default (Ställ in standard)**, så används bildskärmen som standardinställning.




Klicka på **OK** för att avsluta **ljud** inställningen.



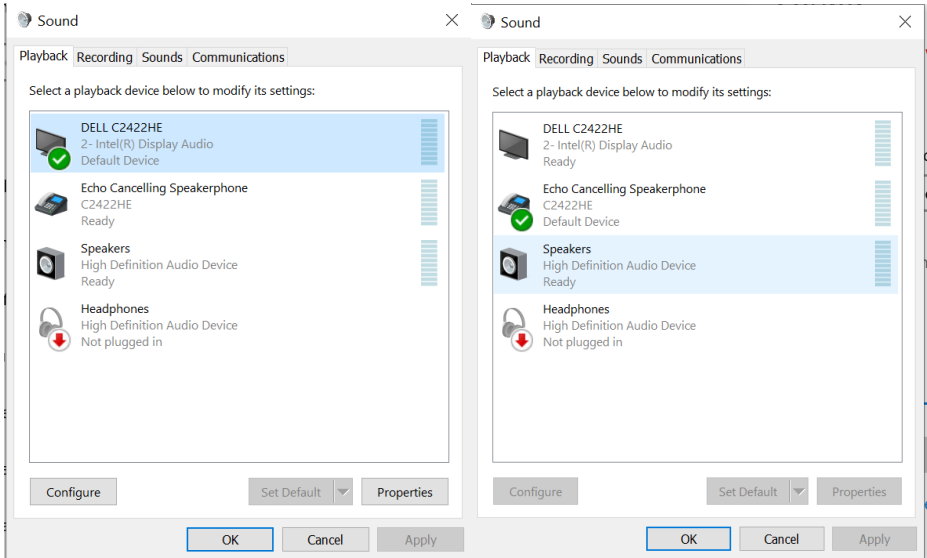
Om USB-kabeln och HDMI- eller DP-kabeln är anslutna från skärmen till datorn kommer två ljudvägar från skärmen som heter **DELL C2422HE/C2722DE/C3422WE** och **Ekoannullerande högtalartelefon (C2422HE/C2722DE/C3422WE)** att visas i ljudinställningarna. På bildskärmen **C2422HE/C2722DE/C3422WE** visas alternativ för två ljudvägar som stöds i bildskärmen.

- **Ekoannullerande högtalartelefon (C2422HE/C2722DE/C3422WE)** är den ljudväg där ljudet strömmar genom USB. Detta sker antingen via en USB-C- till USB-C-kabel eller en USB-A- till USB-B-kabel. Eftersom mikrofonvägen strömmar från bildskärmen tillbaka till datorn via USB krävs detta val för VoIP/UC-konferenstillämpningar. Ljudinspelning och uppspelning fungerar med detta val.
- **DELL C2422HE/C2722DE/C3422WE** är den ljudväg där ljudet strömmar genom HDMI/DP/DP alternativt läge. Med detta val finns det inget mikrofonstöd. Det här valet är endast lämpligt för ljuduppspelning.

Ljuduppspelningsprestandan är densamma för båda valen av ljudväg. Vid normal uppspelning med USB-C till USB-C/USB-A till USB-B och/eller för UC-konferenstillämpningar rekommenderas standardval av ljudvägen för **Ekoannullerande högtalartelefon (C2422HE/C2722DE/C3422WE)**.

 **OBS!** Om du väljer **DELL C2422HE/C2722DE/C3422WE**-ljudväg ska du se till att volymen för **Ekoannullerande högtalartelefon (C2422HE/C2722DE/C3422WE)** är inställd på medium eller hög. Annars kan maximal volym för **DELL C2422HE/C2722DE/C3422WE** låta dämpad eftersom den begränsas av volymen för den **Ekoannullerande högtalartelefon (C2422HE/C2722DE/C3422WE)**. När t.ex. volymen för **Ekoannullerande högtalartelefon (C2422HE/C2722DE/C3422WE)** är 50 % och volymen för **DELL C2422HE/C2722DE/C3422WE** är inställd på 100 % kommer ljudnivån att vara densamma som för den förstnämnda





Felsökning

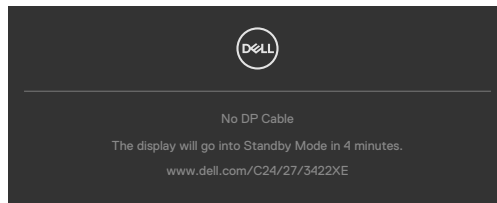
⚠ VARNING: Innan du påbörjar någon av procedurerna i detta avsnitt, följ **Säkerhetsanvisningar**.

Self-Test (Självtest)

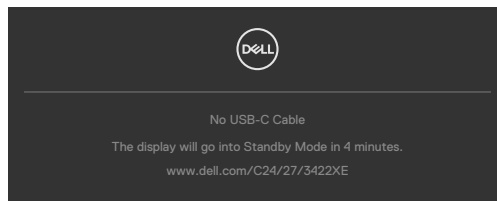
Bildskärmen har en självtestfunktion som ger dig möjlighet att kontrollera om bildskärmen fungerar som den ska. Om bildskärmen och datorn är rätt anslutna, men bildskärmens skärm förblir svart, kör då bildskärmens självtest genom att utföra följande steg:

1. Stäng av både datorn och bildskärmen.
2. Dra ut videokabeln på datorns eller bildskärmens baksida. För att garantera siktig självtestfunktion, ta bort alla digitala och analoga kablar från datorns baksida.
3. Starta bildskärmen.

Den flytande dialogrutan ska visas på skärmen (mot svart bakgrund), om bildskärmen inte kan identifiera någon videosignal och fungerar som den ska. Under självtestläget förblir strömindikatorn vit. Och beroende på den valda ingången visas någon av dialogrutorna nedan på skärmen.



eller



4. Denna ruta visas också under normal systemdrift, om videokabeln är frånkopplad eller skadad.
5. Stäng av bildskärmen och anslut videokabeln igen, starta därefter datorn och bildskärmen.

Om bildskärmen förblir tom när du har använt föregående procedur, kontrollera videokontrollen och datorn eftersom bildskärmen fungera som den ska.




Inbyggd diagnostik

Bildskärmen har ett inbyggt diagnostiskt verktyg som hjälper dig att avgöra om problemet du har med skärmen är ett inneboende problem med bildskärmen eller med datorn och videokortet.



Köra den inbyggda diagnostiken:

1. Se till att skärmen är ren (inga dammpartiklar på skärmens yta).
2. Tryck på upp-, ned-, vänster- eller högerriktningsknappen och håll intryckt i fyra sekunder tills en meny öppnas på skärmen.
3. Använd joystick-kontrollen, markera Diagnostics (Diagnostik)  och tryck på joystick-knappen för att starta diagnostiken. En grå skärm visas.
4. Se efter om det finns några defekter eller något onormalt på skärmen.
5. Flytta joysticken igen tills en röd skärm visas.
6. Se efter om det finns några defekter eller något onormalt på skärmen.
7. Upprepa steg 5 och 6 tills skärmen visar gröna, blå, svarta och vita färger. Anteckna allt onormalt eller defekter.

Testet är klart när en textskärm visas. Flytta joystick-kontrollen igen för att avsluta.

Hittas inget onormalt med skärmen när du använder det inbyggda diagnostiska verktyget, så fungerar skärmen som den ska. Kontrollera videokortet och datorn.



Vanliga problem

Följande tabell innehåller allmän information om vanliga bildskärmsproblem som du kan stöta på, och möjliga lösningar:

| Vanliga symptom | Vad du upplever | Möjliga lösningar |
|--|--|---|
| Ingen video/ strömindikator släckt | Ingen bild | <ul style="list-style-type: none">• Kontrollera att videokabeln mellan bildskärmen och datorn är riktigt anslutna och sitter stadigt.• Verifiera att strömutföret fungerar som den ska med någon annan elektrisk utrustning.• Se till att strömbrytaren är helt intryckt.• Kontrollera att rätt ingångskälla har valts i menyn Input Source (Ingångskälla). |
| Ingen video/ strömindikator tänd | Ingen bild eller ljusstyrka | <ul style="list-style-type: none">• Öka ljusstyrka och kontrast styrs via OSD:n.• Utför bildskärmens självtestfunktion.• Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt.• Kör den inbyggda diagnostiken.• Kontrollera att rätt ingångskälla har valts i menyn Input Source (Ingångskälla). |
| Pixlar saknas | LCD-skärm har fläckar | <ul style="list-style-type: none">• Kör på/av i cykler.• Pixel som är permanent av är en naturlig defekt som kan inträffa i LCD-teknik.• För mer information om Dells bildskärmskvalitet och pixelpolicy, se Dells supportwebplats på: https://www.dell.com/pixelguidelines. |
| Fastnade pixlar | LCD-skärm har ljusa fläckar | <ul style="list-style-type: none">• Kör på/av i cykler.• Pixel som är permanent av är en naturlig defekt som kan inträffa i LCD-teknik.• För mer information om Dells bildskärmskvalitet och pixelpolicy, se Dells supportwebbplats på: https://www.dell.com/pixelguidelines. |
| Problem med ljusstyrka | Bild för nedtonad eller för ljus | <ul style="list-style-type: none">• Återställ bildskärmen till fabriksinställningar.• Justering av ljusstyrka och kontrast styrs via skärmmenyn. |
| Säkerhetsrelaterade problem | Synliga tecken på rök eller gnistor | <ul style="list-style-type: none">• Utför inte några felsökningssteg.• Kontakta genast Dell. |



| Vanliga symptom | Vad du upplever | Möjliga lösningar |
|---|---|---|
| Periodiskt återkommande problem | Bildskärmsfel på och av | <ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera att videokabeln mellan bildskärmen och datorn är riktigt anslutna och sitter stadigt. • Återställ bildskärmen till fabriksinställningar. • Utför bildskärmens självtestfunktion för att bestämma om det återkommande problem visas i självtestläget. |
| Saknar färg | Bild saknar färg | <ul style="list-style-type: none"> • Utför bildskärmens självtestfunktion. • Kontrollera att videokabeln mellan bildskärmen och datorn är riktigt anslutna och sitter stadigt. • Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt. |
| Fel färg | Bild inte tillräcklig bra | <ul style="list-style-type: none"> • Ändra inställningarna för Preset Modes (Förinställningar) i skärmmenyn Color (Färg) beroende på användningen. • Justera R/G/B-värdet i Custom Color (Anpassa färg) i skärmmenyns Custom Color (Anpassa färg). • Ändra Input Color Format (Färgformat för indata) till PC RGB eller YCbCr i skärmmenyn Color (Färg). • Kör den inbyggda diagnostiken. |
| Bildkvarhållning från en statisk bild blir kvar på bildskärmen under lång tid | Blek skugga från statisk bild syns på skärmen | <ul style="list-style-type: none"> • Ställ in skärmen så den stängs av när skärmen har varit överksam några minuter. De kan justeras i Windows Power Options (Inställningar för energialternativ) eller Mac Energy Saver (Energisparare). • Använd alternativt en dynamiskt föränderlig skärmsläckare. |
| Mikrofon/webbkamera fungerar inte | <ul style="list-style-type: none"> • Webbkamera-modul öppnas inte • USB-kabel inte ansluten eller inte valt rätt USB-källa • Inte ställt in bildskärmens mikrofon/webbkamera som standardenhet | <ul style="list-style-type: none"> • Hämta webbkameramodulen. • Anslut USB-kabeln (Type-A till Type-B eller Type-C till Type-C), och ansluter du både USB-B-porten och USB-C-porten, måste du ändra USB-källan i skärmmenyn. • Välj bildskärmens mikrofon/webbkamera som standard i datorsidan. |



Produktspecifika problem

| Problem | Vad du upplever | Möjliga lösningar |
|--|--|---|
| Skärmbilden är för liten | Bilden är centrerad på skärmen, men fyller inte hela visningsområdet | <ul style="list-style-type: none">• Kontrollera inställningen av Aspect Ratio (Bildförhållande) i skärmmenyns Display menu (Visningsmeny).• Återställ bildskärmen till fabriksinställningar. |
| Det går inte att justera skärmen med joystickkontrollen på baksidan av skärmen | Skärmmenyn visas inte på skärmen | <ul style="list-style-type: none">• Stäng av bildskärmen, koppla ifrån bildskärmens elkabel, sätt i den igen och starta bildskärmen. |
| Ingen ingångssignal när man trycker på användarkontroller | Ingen bild, indikatorn är vit | <ul style="list-style-type: none">• Kontrollera signalkällan. Kontrollera att datorn inte är i energisparläge genom att röra musen eller trycka på någon tangent på tangentbordet.• Kontrollera om signalkabeln är ordentligt isatt. Anslut signalkabeln igen vid behov.• Återställ datorn eller videospelaren. |
| Bilden fyller inte upp hela skärmen | Bilden kan inte fylla skärmens höjd och bredd | <ul style="list-style-type: none">• På grund DVD-skivornas olika videoformat (bildförhållande) kan bildskärmen visa i helskärm.• Kör den inbyggda diagnostiken. |
| Ingen bild när DP-anslutning används till datorn | Tom skärm | <ul style="list-style-type: none">• Verifiera enligt vilken DP-standard (C2422HE/C3422WE:DP 1.1a eller DP 1.2)(C2722DE:DP 1.1a eller DP 1.4) ditt grafikkort är certifierat. Ladda ned och installera den senaste grafikkortdrivrutinen.• Vissa DP 1.1a-grafikkort har inte stöd för DP 1.2-bildskärmar (C2422HE/C3422WE) och DP1.4-bildskärmar (C2722DE). Gå till skärmmenyn, under Input Source (Ingångskälla), tryck på joystick-knappen DP select (DP-val) och håll intryckt i 8 sekunder för att ändra bildskärmsinställningarna från DP 1.2 till DP 1.1a, DP 1.4 till DP 1.1a. |



| Problem | Vad du upplever | Möjliga lösningar |
|---|---|--|
| Ingen bild när USB Type-C-anslutning används till stationär dator, bärbar dator osv. | Tom skärm | <ul style="list-style-type: none"> • Verifiera om enhetens USB Type-C-gränssnitt kan stödja DP Alternate Mode (Alternativt DP-läge). • Verifiera om enheten kräver mer än 90 W laddning. • USB Type-C-gränssnitt på enheten har inte stöd för alternativt DP-läge. • Ställ in fönster på Projection mode (Projiceringsläge). • Kontrollera att USB Type-C-kabeln inte är skadad. |
| Ingen laddning när USB Type-C-anslutning används till stationär dator, bärbar dator osv. | Ingen laddning | <ul style="list-style-type: none"> • Verifiera om enheten stödjer någon av laddningsprofilerna 5 V/9 V/15 V/20 V. • Verifiera om den bärbara datorn kräver en >90 W nätadapter. • Om den bärbara datorn kräver en >90 W nätadapter kan den inte ladda med USB Type-C-anslutningen. • Kontrollera att du bara använder adapter som godkänts av Dell eller adapter som medföljer produkten. • Kontrollera att USB Type-C-kabeln inte är skadad. |
| Intermittent laddning när USB Type-C-anslutning används till stationär dator, bärbar dator osv. | Intermittent laddning | <ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera om de maximala energiförbrukningen är över 90 W. • Kontrollera att du bara använder adapter som godkänts av Dell eller adapter som medföljer produkten. • Kontrollera att USB Type-C-kabeln inte är skadad. |
| Ingen bild när USB-Type-C MST används | Tom skärm eller andra DUT inte i Prime-läge | <ul style="list-style-type: none"> • USB Type-C-ingång, Gå till skärmmenyn, under Display Info (Visa information) kontrollerar du att Link Rate (Länkhastighet) är HBR2 eller HBR3, om Link Rate (Länkhastighet) är HBR2, föreslår vi att du använder USB Type-C- till DP-kabel för att starta MST. |



| Problem | Vad du upplever | Möjliga lösningar |
|--|---|--|
| Ingen nätverksanslutning | Nätverk avbröts eller intermittent | <ul style="list-style-type: none"> • Starta inte och stäng av strömbrytaren när nätverket är anslutet, låt strömbrytaren vara På. |
| LAN-porten fungerar inte. | Problem med skärminställning eller kabel | <ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera att senaste BIOS och drivrutiner för datorn är installerade på datorn. • Kontrollera att RealTek Gigabit Ethernet Controller är installerad i Enhetshanteraren i Windows. • Om din BIOS-inställning har ett aktiverat/inaktiverat LAN/GBE-alternativ, kontrollera att det är aktiverat. • Kontrollera att Ethernet-kabeln är ordentligt ansluten till bildskärmen och hubben/routern/brandväggen. • Kontrollera statusindikatorn för Ethernet-kabeln för att bekräfta anslutning. Sätt i båda ändarna av Ethernet-kabeln igen om indikatorn inte är tänd. • Stäng först av datorn och dra ut datorns Type-C-kabelkontakt och elkabel. Starta därefter datorn, sätt i bildskärmsladdens kontakt och Type-C-kabeln. |
| Bildskärmsknappar (Mute (Ljud av)/Volume down (Volym ned)/Volume up (Volym upp)/Hookswitch) fungerar inte med Microsoft Teams®-appen | Bildskärmsknappar (Mute (Ljud av)/Volume down (Volym ned)/Volume up (Volym upp)/Hookswitch) fungerar inte med Microsoft Teams®-appen med Chrome OS/Ubuntu | <p>Använd Microsoft Teams®-appen för att utföra nedanstående åtgärder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samtalsikon för att ta emot/avsluta samtal • Justera volym upp/volym ned • Mikr av/på • Kamera på/av |
| Videoinspelning fungerar inte | Videoinspelningsapp fungerar inte med Win 7 | <ul style="list-style-type: none"> • Windows 7 stöds inte • Byt till Windows 10 |



| Problem | Vad du upplever | Möjliga lösningar |
|---|---|--|
| Headset med mikrofon (3,5 mm kombinationsuttag) fungerar inte med bildskärmens ljud av-/på-knapp | Headset med mikrofon (3,5 mm kombinationsuttag) fungerar inte med bildskärmens ljud av-/på-knapp när kameramodulen öppnas (dras tillbaka) | <ul style="list-style-type: none"> Använd UC-appen (t.ex. Microsoft Teams, Skype for Business, Zoom osv.) Mikrofonikon för ljud av/på |
| LED-indikatorn blinkar inte när man trycker på knappen Volume down (Volym ned)/Volume up (Volym upp) eller Mute (Ljud av) | LED-indikatorn blinkar inte när man trycker på knappen Volume down (Volym ned)/Volume up (Volym upp) när enbart HDMI- eller DP-kabeln är ansluten | Anslut USB-A- till USB-B-kabeln |
| Webbkamera eller mikrofon fungerar inte | Webbkamera eller mikrofon fungerar inte när enbart HDMI eller DP är ansluten | Anslut USB-A- till USB-B-kabeln |
| Ethernet-port (RJ45) kan inte ansluta till internet | Ethernet-port (RJ45) kan inte ansluta till internet på Win 10 | Ändra LAN Controller Power Saving (LAN-kontroll energisparläge) från Enable (Aktivera) till Disable (Inaktivera) |
| Mikrofon fungerar inte eller kan inte identifieras | Mikrofon fungerar inte eller identifieras inte på röstinspelningsappen med Intels elfte generation av Tiger Lake-processorplattform | <ul style="list-style-type: none"> Inaktivera Intel Smart Sound Technology for USB Audio driver i Device Manager (Enhetshanteraren) och starta om datorn Alternativt kan du välja att ladda ner C2422HE/C2722DE/C3422WE fast programvara för bildskärm version M2T104/M3T104/M2T104 eller högre. Gå till https://www.dell.com/support |



| Problem | Vad du upplever | Möjliga lösningar |
|--|---|--|
| Det hörs inget ljud från inspelad video | Det hörs inget ljud från inspelad video med Intels elfte generation av Tiger Lake-processorplattform | <ul style="list-style-type: none"> • Inaktivera Intel Smart Sound Technology for USB Audio driver i Device Manager (Enhetshanteraren) och starta om datorn • Alternativt kan du välja att ladda ner C2422HE/C2722DE/C3422WE fast programvara för bildskärm version M2T104/M3T104/M2T104 eller högre. Gå till https://www.dell.com/support |
| Skärmmenyns volymkontrollsvaer släpar efter/fördröjs när man trycker på Volume down (Volym ned)/ Volume up (Volym upp) | Skärmmenyns volymkontrollsvaer släpar efter/fördröjs när man trycker på Volume down (Volym ned)/ Volume up (Volym upp), när bildskärmen är ansluten till Intels elfte generation av Tiger Lake-processorplattform | <ul style="list-style-type: none"> • Inaktivera Intel Smart Sound Technology for USB Audio driver i Device Manager (Enhetshanteraren) och starta om datorn • Alternativt kan du välja att ladda ner C2422HE/C2722DE/C3422WE fast programvara för bildskärm version M2T104/M3T104/M2T104 eller högre. Gå till https://www.dell.com/support |
| Inget ljud kommer från högtalarna | Inget ljud kommer från högtalarna när du spelar upp ljud/video på systemet | <ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera att du har ställt in standarduppspelningseenheten som Ekoannulerande högtalartelefon (C2422HE/C2722DE/C3422WE) eller DELL C2422HE/C2722DE/C3422WE på ditt system. • Stäng av bildskärmen, dra ut nätsladden från bildskärmen, sätt i den igen och slå sedan på bildskärmen. • Återställ bildskärmen till fabriksinställningar. |
| Högtalarvolymen är låg eller låter dämpad | Högtalarvolymen är låg eller låter dämpad när högtalaralternativet är DELL C2422HE/C2722DE/ C3422WE i ljudinställningarna | <ul style="list-style-type: none"> • Öka högtalarvolymen för DELL C2422HE/C2722DE/C3422WE till max i ljudinställningarna • Tryck på knappen Volym upp för att öka högtalarvolymen för DELL C2422HE/C2722DE/C3422WE |



| Problem | Vad du upplever | Möjliga lösningar |
|--|---|--|
| Webbkameran upptäcks inte | Webbkameran upptäcks inte i Windows enhetshanterare | <ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera att webbkameramodulen visas. • Se till att USB-C-kabeln är ansluten mellan bildskärmen och datorn eller bärbara datorn. • Anslut USB-kabeln till datorn eller den bärbara datorn igen. |
| Webbkameran kan inte anslutas / webbkameran är bortkopplad | Kunde inte upptäcka bildskärmskameran / kunde inte växla tillbaka till PC-kameran | <ul style="list-style-type: none"> • Återställ bildskärmen till fabriksinställningar. • Stäng av bildskärmen, dra ut nätsladden från bildskärmen, sätt i den igen och slå sedan på bildskärmen. • Välj bildskärmskameran igen i inställningen Kamera/Video i UC-konferensprogrammet. |
| Mikrofonen är avstängd | Mikrofonen är avstängd i Enhetshanteraren i Windows | <ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera att webbkamera- och mikrofonmodulen är utfälld. • Se till att USB-C-kabeln är ansluten mellan bildskärmen och datorn eller bärbara datorn. • Anslut USB-kabeln till datorn eller den bärbara datorn igen. • Se till att mikrofonen är aktiverad/ljud på, på bildskärmen. Om lysdioden för mikrofonavstängning lyser fast rött (indikerar att mikrofonen är avstängd), tryck på mikrofonknappen för att aktivera mikrofonen. • Se till att bildskärmens mikrofon är vald och att den är aktiverad/ljud på i UC-programmets inställningar. |



| Problem | Vad du upplever | Möjliga lösningar |
|---------------------------------------|--|---|
| Mikrofonvolymen är låg / låter dämpad | Mikrofonvolymen är låg / låter dämpad för den andra deltagaren vid ljud-/videosamtal | <ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera att webbkameramodulen visas. Ljud av-knappens lysdiod släcks (indikerar att mikrofonen är avstängd). • Justera avståndet mellan användaren och mikrofonen. Användaren bör undvika att sitta för långt ifrån mikrofonen. Det optimala avståndet mellan användaren och mikrofonen är 70 cm. • Se till att bildskärmens mikrofon är vald och att den är aktiverad/ljud på i UC-programmets inställningar. • Öka mikrofonvolymen i ljudinställningarna på PC-sidan/ i UC-programmet. |
| Knapparna på framsidan fungerar inte | Inget svar i UC-programmet när man trycker på knapparna på högtalaren | <ul style="list-style-type: none"> • Se till att USB-uppströmskabeln (Typ-A till Typ-B eller Typ-C till Typ-C) är ansluten från datorn till bildskärmen. • Kontrollera att webbkameramodulen visas. • För vissa UC-plattformar/ tillämpningar fungerar ljud av-funktionen genom att trycka på ljud av-knappen, men ljud av-ikonen på UC-plattformen är inte synkroniserad (ikonen visar ljud på). För mer information, se Listan över kompatibilitet mellan plattformar för Unified Communications (UC). |



| Problem | Vad du upplever | Möjliga lösningar |
|---------------------------------------|---|--|
| Webbkamerabilden ser överexponerad ut | Webbkamerabilden visar överexponerad bakgrund | <ul style="list-style-type: none"> • Justera belysningen i miljön. Se till att bildskärmen är placerad i en väl upplyst miljö, helst under taklampor. Användaren bör undvika en dunkel/mörk bakgrund. Användaren bör undvika att vara direkt placerad mot ett fönster med starkt solljus. • Alternativt kan du välja att ladda ner C2422HE/C2722DE/C3422WE fast programvara för bildskärm version M2T105/M3T105/M2T105 eller högre, vilket förbättrar webbkamerans AE-funktion (auto exposure). Gå till https://www.dell.com/support. |
| Webbkamerabilden ser grymig/mörk ut | Webbkamerabilden är grymig/mörk | <ul style="list-style-type: none"> • Justera belysningen i miljön. Se till att bildskärmen är placerad i en väl upplyst miljö, helst under taklampor. Användaren bör undvika en mörk miljö. |
| Webbkamerabilden ser suddig ut | Webbkamerabilden är suddig eller otydlig. | <ul style="list-style-type: none"> • Dra av den genomskinliga skyddsfilmen som ursprungligen satt på webbkamerans framsida. • Om skyddsfilmen redan har lossnat, använd en ren och lätt fuktig trasa för att torka av ytan på den främre webbkameran. • Justera avståndet mellan användaren och kameran. Användaren bör undvika att sitta för långt ifrån kameran. Det optimala avståndet mellan användaren och kameran är 70 cm. |



Specifika problem med Microsoft® Teams® / Skype for Business®

| Specifika symptom | Vad du upplever | Möjliga lösningar |
|----------------------------------|---|---|
| Teams-knappen fungerar inte | Ett kort tryck på Teams-knappen öppnar inte Teams-programmet i förgrunden | <ul style="list-style-type: none">• Se till att USB-uppströmskabeln (Typ-A till Typ-B eller Typ-C till Typ-C) är ansluten från datorn till bildskärmen.• Se till att Teams-programmet är inloggat och redan körs i bakgrunden. Teams-knappens lysdiod lyser fast vitt.• Se till att Teams-kontot har tillhandahållits/konfigurerats i läget "Endast Teams". Klientadministratören ska aktivera kontot i läget "Endast Teams".• Teams-knappen fungerar endast med programmet Teams i läget "Endast Teams". Inställningen kan variera i företagsmiljöer, vilket kan leda till att Teams-knappen inte fungerar på skärmen. Kontrollera med din systemadministratör. |
| Hookswitch-knappen fungerar inte | Ett kort tryck på Hookswitch-knappen svarar inte på samtalet | <ul style="list-style-type: none">• Se till att USB-uppströmskabeln (Typ-A till Typ-B eller Typ-C till Typ-C) är ansluten från datorn till bildskärmen.• Se till att Teams-kontot har tillhandahållits/konfigurerats i läget "Endast Teams". Klientadministratören ska aktivera kontot i läget "Endast Teams". |
| Ljud av-knappen fungerar inte | Ett tryck på Ljud av-knappen stänger inte av eller återaktiverar mikrofonen | <ul style="list-style-type: none">• Se till att USB-uppströmskabeln (Typ-A till Typ-B eller Typ-C till Typ-C) är ansluten från datorn till bildskärmen.• Kontrollera att webbkameramodulen visas. Ljud av-knappens lysdiod släcks (indikerar att mikrofonen är avstängd).• Se till att Teams-kontot har tillhandahållits/konfigurerats i läget "Endast Teams". Klientadministratören ska aktivera kontot i läget "Endast Teams". |



| | | |
|----------------------------|---|--|
| Webbkameran har ingen bild | Webbkameran har ingen bild när du använder Skype for Business (SfB) | <ul style="list-style-type: none">• Kontrollera att webbkameramodulen visas.• Välj "DELL Monitor RGB Webcam" som kamera i Skype Video Device-inställningen. |
| Webbkameran är upptagen | Webbkameran är upptagen och kan inte användas | <ul style="list-style-type: none">• Kontrollera att webbkameramodulen visas.• Undvik att köra flera konferensprogram samtidigt. Stäng det andra konferensprogrammet B medan du använder konferensprogram A. |



Specifika problem för universell seriell buss (USB)

| Specifika symptom | Vad du upplever | Möjliga lösningar |
|---|---|--|
| USB-gränssnitt fungerar inte | USB-kringutrustning fungerar inte | <ul style="list-style-type: none">• Kontrollera att skärmen är PÅ.• Anslut den överordnade kabel till datorn igen.• Anslut USB-kringutrustningen (underordnad kontakt) igen.• Stäng av bildskärmen och starta den igen.• Starta om datorn.• Vissa USB-enheter som flyttbara hårddiskar kräver en högre strömkälla. Anslut drivrutinen direkt till datorn. |
| super speed USB 3.2 Gen 1-gränssnittet är långsamt. | super speed USB 3.2 Gen 1-kringutrustningen är långsam eller fungerar inte alls | <ul style="list-style-type: none">• Kontrollera om datorn har USB 3.0-kapacitet.• Vissa datorer har USB 3.0-, USB 2.0- och USB 1.1-portar. Kontrollera att rätt USB-port används.• Anslut den överordnade kabel till datorn igen.• Anslut USB-kringutrustningen (underordnad kontakt) igen.• Starta om datorn. |
| Trådlös USB-kringutrustning slutar fungera när en USB 3.0-enhet ansluts | Trådlös USB-kringutrustning reagerar långsamt eller fungerar inte när avståndet till mottagaren minskar | <ul style="list-style-type: none">• Öka avståndet mellan USB 3.0-kringutrustningen och den trådlösa USB-mottagaren.• Placera den trådlösa USB-mottagaren så nära den trådlösa USB-kringutrustningen som möjligt.• Använd en USB-förlängningskabel för att placera den trådlösa USB-mottagaren så långt ifrån USB 3.0-porten som möjligt. |
| USB fungerar inte | Inga USB-funktioner | Se ingångskällan och USB-länkningstabellen |



Bilaga

FCC-meddelanden (enbart USA) och andra gällande föreskrifter

För FCC-meddelanden och andra gällande föreskrifter, se webbplatsen för regulefterlevnad på [https:// www.dell.com/regulatory_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance).

Kontakta Dell

För kunder utanför USA, ring 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **OBS! Har du inte en aktiv Internetanslutning, kan du hitta kontaktinformation på ditt inköpskvitto, följesedel, faktura eller Dells produktkatalog.**

Dell tillhandahåller olika Internet- och telefonbaserade support- och servicealternativ. Tillgängligheten varierar för olika länder och produkter, och vissa tjänster kanske inte finns där du bor.

För innehåll för webbaserad bildskärmssupport:

Se <https://www.dell.com/support/monitors>.

För att kontakta Dell för försäljning, teknisk support eller kundtjänstfrågor:

1. Gå till <https://www.dell.com/support>.
2. Verifiera ditt land eller region i rullgardinsmenyn Choose A Country/Region (Välj land/region) längst ner till höger på sidan.
3. Klicka på Contact Us (Kontakta oss) bredvid rullgardinsmenyn för land.
4. Välj en service- eller supportlänk beroende på vad du behöver.
5. Välj en metod för att kontakta Dell som passar dig.

EU s produktdatabas för energimärkning och produktinformationsblad

C2422HE: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/394427>

C2422HE WOST: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/420518>

C2722DE: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/394149>

C3422WE: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/402022>

