

# Dell C1422H


## 用户指南


显示器型号: C1422H  
认证型号: C1422Hf



# “注”、“注意”和“警告”

 注：“注”表示可以帮助您更好使用显示器的重要信息。

 注意：“注意”表示如果不按照说明进行操作，可能造成硬件损坏或数据丢失。

 警告：“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害或死亡。

Copyright © 2021 Dell Inc.或其子公司。保留所有权利。Dell、EMC及其他商标归Dell Inc.或其子公司所有。其他商标可能归各自所有者所有。

2021 - 08

版本 A00

# 目录

<b>关于显示器</b> .....	<b>5</b>
物品清单.....	5
产品特性.....	6
识别功能和控件.....	7
显示器规格 .....	9
插针分配.....	14
即插即用功能 .....	15
LCD 显示器质量和像素政策.....	15
维护指南.....	15
<b>安装显示器</b> .....	<b>16</b>
袖珍袋 .....	16
倾斜调整.....	16
连接显示器 .....	17
与对接装置连接.....	20
<b>操作显示器</b> .....	<b>21</b>
打开显示器 .....	21
使用前面板控制.....	21
使用屏幕显示（OSD）菜单 .....	23
在显示器上设置显示分辨率.....	26

**疑难解答 ..... 27**

- 自检.....27
- 内置诊断.....29
- 常见问题.....30


**附录 ..... 31**




- 安全说明.....31
- FCC 声明（仅限美国）和其他管制信息.....31**
- 联系 **Dell** .....31
- 欧盟能源标签和产品信息表的产品数据库 .....31

# 关于显示器

## 物品清单

显示器附带表格中所示组件。确认所有物品是否齐全，如有任何物品缺失，请参阅[联系 Dell](#)。

 **注：**有些物品可能是选购件，显示器在出厂时不附带它们。一些功能在特定国家（地区）可能并不提供。

组件图片	组件说明
	显示
	USB Type-C 线（Type-C 接 Type-C）
	袖珍袋
	<ul style="list-style-type: none"><li>快速入门指南</li><li>安全和监管信息</li></ul>

## 产品特性

Dell C1422H 显示器采用有源矩阵、薄膜晶体管（TFT）、液晶显示屏（LCD）、防静电和 LED 背光灯。

显示器特性包括：

- 35.56 cm (14.0 in.) 对角可视区域显示屏（对角测得），1920 x 1080 分辨率，支持以更低分辨率全屏显示
- 水平和垂直方向 178 度的视角
- 动态对比度 (700:1)
- 使用 USB Type-C 数据线进行数字连接
- 双 USB Type-C 端口支持 DP 交替模式、供电和 65W 功率输出
- 倾斜调整功能
- 即插即用能力（需计算机支持）
- 屏幕显示 (OSD) 调整，便于轻松设置和优化屏幕
- 待机模式下  $\leq 0.3$  W
- 通过 ComfortView 提高眼部舒适度
- 玻璃不含砷，面板不含汞
- BFR/PVC 用量减少（显示器内的电路板采用不含 BFR/PVC 的层压板制成）
- 符合 RoHS 要求
- 经过 EPEAT 注册（若适用）。EPEAT 注册过程因国家不同而有所差异。如需了解详情，请登录 <https://www.epeat.net> 查看产品在特定国家的注册状态。
- 经 ENERGY STAR® 认证

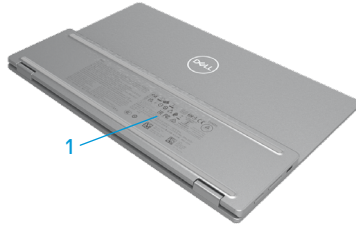
**⚠警告：**长期来看，显示器发出的蓝光可能会对眼睛造成伤害，包括眼睛疲劳、数字视觉疲劳等。**ComfortView** 功能的设计目的是减少显示器发出的蓝光数量以优化眼睛舒适度。

## 识别功能和控件



标签	说明	使用
1	电源开/关按钮 (带 LED 指示灯)	打开或关闭显示器。 实心白光表示显示器已打开并正常工作。闪烁白光表示显示器处于待机模式。
2	USB Type-C (支持 Alt 模式 DP 1.2 和 PD 功能)	使用 USB Type-C 线 (Type-C 接 Type-C) 连接 便携式计算机/手机。 注: 不支持 <b>USB 数据</b> 。
3		
4	功能按钮	访问 OSD 菜单并根据需要更改设置。更多信 息, 请参阅 <a href="#">使用前面板控制</a> 。

## 后视图和标签信息



标签	说明	使用
1	条形码、序列号、服务标签和监管信息	如需联系 Dell 寻求技术帮助，请参考此标签。管制批准清单。



## 显示器规格

型号	<b>C1422H</b>
屏幕类型	有源矩阵 - TFT LCD
面板类型	同面场切换
可视区域	
对角线	355.60 mm (14.00 in.)
活动区域: 水平 垂直 面积	309.31 mm (12.18 in.) 173.99 mm (6.85 in.) 53816.85 mm <sup>2</sup> (83.42 in. <sup>2</sup> )
像素点距	0.1611 mm
每英寸像素 (PPI)	158
可视角度: 水平 垂直	178° (典型值) 178° (典型值)
亮度	300 cd/m <sup>2</sup> (典型值)
对比度	700: 1 (典型值)
面板涂层	防眩光硬涂层 (H)
背光灯	LED灯条系统
响应时间 (trise + tfall)	6 ms
颜色深度	1670 万色
色域	72% NTSC (CIE1931)
Dell Display Manager 兼容性	否
连接	2 根 USB Type-C 数据线 (Alt 模式 DP1.2、HBR、HDCP 1.4)
光屏宽度 (显示器边缘到有效显示区域)	- 顶部: 6.54 mm - 左/右: 6.53 mm - 底部: 22.16 mm
倾斜角度	10° 到 90°

## 分辨率规格

型号	<b>C1422H</b>
水平扫描范围	30 kHz 至 80 kHz (自动)
垂直扫描范围	56 Hz 至 61 Hz (自动)
最大预设分辨率	1920 x 1080@60 Hz

## 预设显示模式

显示模式	水平频率 (kHz)	垂直频率 (Hz)	像素时钟 (MHz)	同步极性 (水平/垂直)
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1280 x 768	47.8	59.9	79.5	-/+
VESA, 1280 x 800	49.7	59.8	83.5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1366 x 768	47.7	59.8	85.5	+/+
VESA, 1440 x 900	55.9	59.9	106.5	-/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65.29	59.954	146.25	-/+
VESA, 1920 x1080	67.5	60.0	148.5	+/-

## 电气规格

型号	<b>C1422H</b>
视频输入信号	USB Type-C/DisplayPort, 600 mV/差分线路, 100 $\Omega$ 输入阻抗/差分对
同步输入信号	分离的水平和垂直同步, 不分极性的 TTL 电平, SOG (绿色复合同步)
功耗	0.3 W (关机模式) <sup>1</sup> 0.3 W (待机模式) <sup>1</sup> 6 W (开启模式) <sup>1</sup> 7.5 W (最大) <sup>2</sup> 4.66 W ( $P_{on}$ ) <sup>3</sup> 22.86 kWh (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> 定义见 EU 2019/2021 和 EU 2019/2013。

<sup>2</sup> 最大亮度和对比度设置, 所有 USB 端口上均达到最大功率负载。

<sup>3</sup>  $P_{on}$ : Energy Star 8.0 版定义的开机模式功耗  
TEC: Energy Star 8.0 版定义的总能耗 (KWh)

本文中提供的信息均为实验室数据, 仅供客户参考。产品性能会因客户订购的软件、元件和外设种类不同而存在差异, 相关信息这里不再一一赘述。

本文档中的信息不能作为判断电气容差或其他技术信息的依据。相关责任人未对本文档的准确性或完整性做出明确或非明确担保。

 注: 此显示器经过 **ENERGY STAR** 认证。



此产品的默认出厂设置符合 ENERGY STAR 要求 (ComfortView = 关, 亮度 = 75%)

更改默认出厂设置或启用其他功能可能导致功耗增加, 进而超过 ENERGY STAR 规定的数值。

## 物理特性

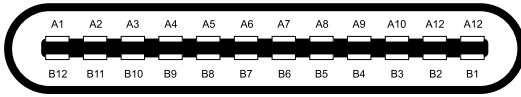
型号	<b>C1422H</b>
信号线类型	USB Type-C 线 (Type-C 接 Type-C) 1.0 m
注：Dell 显示器在使用随附的视频线时才能达到最佳工作状态。由于 Dell 无法控制市场中的其他线缆供应商、材料类型、连接器和这些线缆的制造工艺，Dell 不保证非 Dell 显示器附带的视频线的视频性能。	
尺寸 (含支架)：	
高度	202.69 mm (7.98 in.)
宽度	322.37 mm (12.69 in.)
厚度	14.30 mm (0.56 in.)
尺寸 (不含支架)：	
高度	202.69 mm (7.98 in.)
宽度	322.37 mm (12.69 in.)
厚度	4.95 mm (0.19 in.)
支架尺寸：	
高度	89.17 mm (3.51 in.)
宽度	322.37 mm (12.69 in.)
厚度	8.85 mm (0.35 in.)
重量：	
带包装	1.12 kg (2.47 lb.)
带线缆	0.64 kg (1.41 lb.)
不带线缆	0.59 kg (1.30 lb.)

## 环境特性

<b>型号</b>	<b>C1422H</b>
<b>温度</b>	
运行	0 ° C - 40 ° C (32 ° F - 104 ° F)
不工作时 储存/运输	-20 ° C - 60 ° C (-4 ° F - 140 ° F)
<b>湿度</b>	
运行	10% 到 80% (无冷凝)
不工作时 储存/运输	5% 到 90% (无冷凝)
<b>海拔</b>	
运行	5,000 m (16,404 英尺) (最大值)
不工作时	12,192 m (40,000 英尺) (最大值)
<b>散热</b>	
	25.59 BTU/小时 (最大值)
	20.47 BTU/小时 (典型值)

# 插针分配

## USB Type-C 端口



插针	信号	插针	信号
<b>A1</b>	GND	<b>B12</b>	GND
<b>A2</b>	SSTXp1	<b>B11</b>	SSTXp1
<b>A3</b>	SSTXn1	<b>B10</b>	SSTXn1
<b>A4</b>	VBUS	<b>B9</b>	VBUS
<b>A5</b>	CC1	<b>B8</b>	SSU2
<b>A6</b>	Dp1	<b>B7</b>	Dn1
<b>A7</b>	Dn1	<b>B6</b>	Dp1
<b>A8</b>	SBU1	<b>B5</b>	CC2
<b>A9</b>	VBUS	<b>B4</b>	VBUS
<b>A10</b>	SSRXn2	<b>B3</b>	SSRXn2
<b>A11</b>	SSRXp2	<b>B2</b>	SSRXp2
<b>A12</b>	GND	<b>B1</b>	GND

## 即插即用功能

您可以在任何支持即插即用的系统中安装此显示器。此显示器会自动使用显示数据通道 (DDC) 协议为计算机提供其扩展显示标识数据 (EDID)，以便计算机可以自行配置，并优化显示器设置。显示器的大部分安装步骤均自动完成，若需要，您可以选择不同设置。有关更改显示器设置的更多信息，请参阅[操作显示器](#)。

## LCD 显示器质量和像素政策

在 LCD 显示器的制造过程中，难以看到且不会影响显示质量或可用性的一个或多个像素处于固定不变的状态是正常的。有关 Dell 显示器质量和像素策略的详细信息，请访问 Dell 支持网站：<https://www.dell.com/support/monitors>。

## 维护指南

### 清洁显示器

**⚠ 警告：**在清洁显示器前，请从电源插座上拔下显示器电源线。

**△ 注意：**在清洁显示器前，请阅读[安全说明](#)并遵照执行。

为达到最佳实践效果，请在打开包装、清洁或操作显示器时遵循下面的说明：

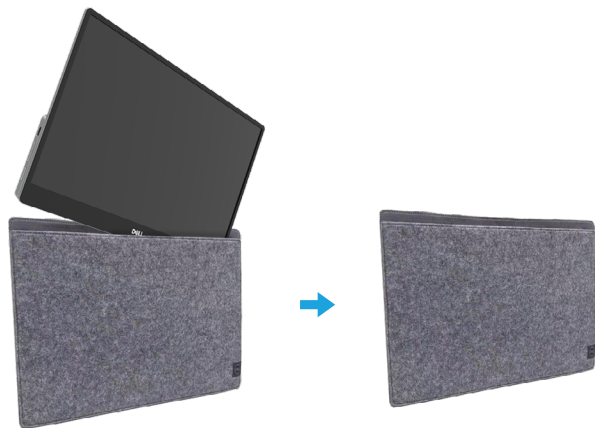
- 在清洁屏幕时，将一块干净的软布在水中略微蘸湿。如果可能，请使用适用于防静电涂层的专用屏幕清洁纸巾或溶剂。切勿使用苯、稀释剂、氨水、研磨剂或压缩空气。
- 使用略微蘸水的布清洁显示器。避免使用任何清洁剂，否则可能会在显示器上留下痕迹。
- 如果在打开显示器包装时发现白色粉末，请用布擦掉。
- 请小心搬运显示器，因为深色显示器容易被刮擦。
- 为使显示器保持最佳图像质量，请使用动态变化的屏幕保护程序并在不使用时关闭显示器。

# 安装显示器

---

## 袖珍袋

随显示器一起装运的袖珍保护袋可以保护您的显示器在装运或储存时不受损坏。下图展示了如何使用袖珍保护袋。



## 倾斜调整

有关倾斜范围的示例，请参见下图。





## 连接显示器

**警告：** 在开始本节中的任意步骤之前，请遵照[安全说明](#)中的内容执行。

**注：** 切勿将所有线缆同时连接计算机。

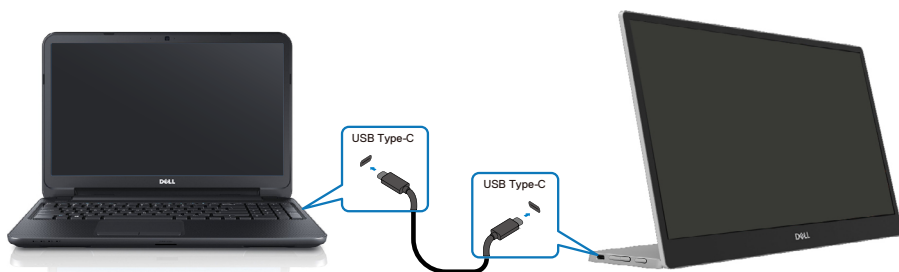
将显示器连接计算机：

1. 关闭计算机，拔掉电源线。
2. C1422H 有两种使用方式：正常使用和充电使用。

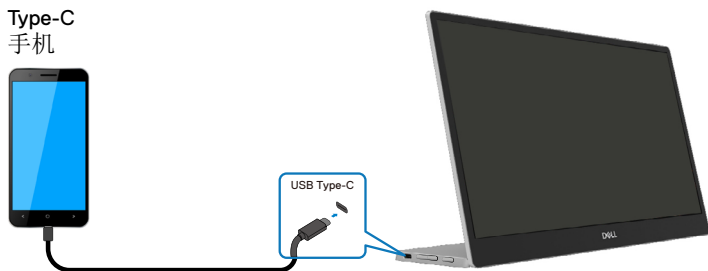
### 正常使用

C1422H 的正常使用有两种：笔记本和手机。

1. 用 USB Type-C 数据线连接笔记本的 USB Type-C 端口和 C1422H。



2. 用 USB Type-C 数据线连接手机的 USB Type-C 端口和 C1422H。



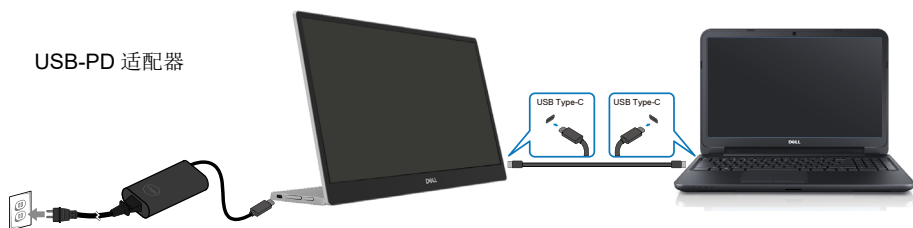
**注：** 为了正常使用，连接**C1422H**的笔记本和手机设备需要支持视频信号和**7.5W(5V/1.5A)** 的功率输出。当您遇到异常显示情况时，请检查您的设备是否支持 **USB Type-C Alt 模式显示**和 **PD2.0** 或以上版本。检查后，请重新连接，然后重试。

**注：** 建议在连接手机时连接电源适配器。

## 插入使用


C1422H 的插入使用有两种：带电源适配器的笔记本和手机。

1. 将 Type-C 电源适配器连接到 C1422H 并用 USB Type-C 线将 C1422H 连接到笔记本。  
(电子标记线缆，额定电流：5A)




2. 将 Type-C 电源适配器连接到 C1422H 并用 USB Type-C 线将 C1422H 连接到手机。



 注：当您遇到异常充电情况时，请检查与 C1422H 连接的电源适配器的电量，并确保足够 C1422H 等设备使用。为了顺利使用显示器，请参阅[预设显示模式](#)和[电源管理](#)。

 注：从 C1422H 上断开电源适配器时，会出现空白屏。

 注：消费者若使用电源适配器供电，则应购买配套使用获得CCC认证并满足标准要求电源适配器。

 **注意：**当连接 **90W** 或以上的适配器时，显示器输出的最大功率为 **65W**。

当连接 **65W** 的适配器时，显示器输出的最大功率为 **45W**。

当连接 **45W** 的适配器时，显示器输出的最大功率为 **30W**。

当连接 **<30W** 的适配器时，显示器输出的最大功率为 **7.5W**。

**Dell 显示器 C1422H** 最多只能向系统输出 **65W**。如果系统要求 **90W** 或以上，则需要 **90W** 或以上功率的适配器连接到系统，否则电池在使用过程中会耗尽电量。

## 与对接装置连接

### 不支持的配置

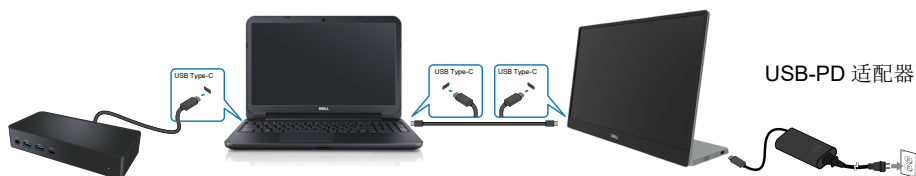


### 支持的配置

#### 正常使用



### 插入使用



#### USB-PD 适配器



# 操作显示器

## 打开显示器

按下按钮打开显示器。




## 使用前面板控制

使用显示器边缘的控制按钮调整显示的图像。

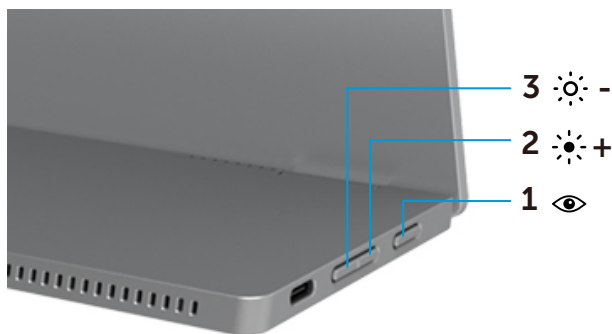





下表将介绍控制按钮：

控制按钮	说明
1  电源按钮 (带电源状态指示灯)	打开或关闭显示器。 实心白光表示显示器已打开并正常工作。闪烁白光表示显示器处于待机模式。

## OSD 控制

使用显示器边缘的按钮调整图像设置。



控制按钮	说明
<b>1</b>  ComfortView	启动屏幕显示（OSD）菜单，或访问菜单项的项目/选项列表。更多信息，请参阅 <a href="#">访问 OSD 菜单</a> 。 <ul style="list-style-type: none"><li>• 按下按键以调出 ComfortView OSD 菜单。</li><li>• 按下按键以打开/关闭 ComfortView。</li></ul>
<b>2</b>  亮度/ 增加/ [+]	使用向上按钮增加数值或在菜单中向上移动。 <ul style="list-style-type: none"><li>• 按下按键调出亮度 OSD 菜单。</li><li>• 按下 [+] 增加亮度条的当前值。</li></ul>
<b>3</b>  亮度/ 降低/ [-]	使用向下按钮减小数值或在菜单中向下移动。 <ul style="list-style-type: none"><li>• 按下按键调出亮度 OSD 菜单。</li><li>• 按下 [-] 降低亮度条的当前值。</li></ul>


## 使用屏幕显示（OSD）菜单

### ComfortView


降低屏幕的蓝光辐射水平，使眼睛在观看时更舒适。  
长期来看，显示器发出的蓝光可能会对眼睛造成伤害，例如眼睛疲劳和眼睛紧张。  
按下以启用/禁用 ComfortView。



## 访问 OSD 菜单

 注：移至其他菜单、退出 OSD 菜单或等待 OSD 菜单自动关闭时所做的任何更改都将自动保存。

1. 按下按键以调出 ComfortView OSD 菜单。

- 按下  键打开/关闭 ComfortView。



ComfortView = 打开




ComfortView = 关闭



2. 按下按键调出亮度 OSD 菜单。

- 按  按钮增加亮度，按  按钮降低亮度（最小值 0；最大值 100）。

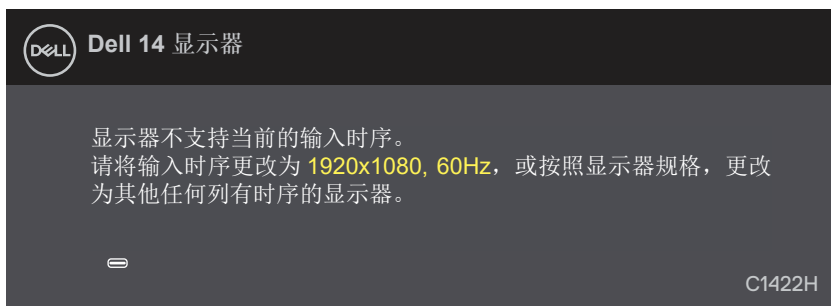


 注：没有对比度调整。



## OSD 警告消息

当显示器不支持特定的分辨率模式时，您会看到以下消息：



当显示器进入待机模式时，会显示以下消息。



如果连接了 USB Type-C 线，但没有视频信号，则会出现如下所示的浮动对话框。



更多信息请参见[疑难解答](#)。

## 在显示器上设置显示分辨率

### 将显示分辨率设成 **1920 x 1080**

为了达到最佳显示性能，通过执行以下步骤将显示分辨率设成 1920 x 1080 像素：

#### 在 **Windows 7** 中：

1. 右键单击桌面，然后单击屏幕分辨率。
2. 单击屏幕分辨率下拉菜单，选择 1920 x 1080。
3. 单击确定。

#### 在 **Windows 8 或 Windows 8.1** 中：

1. 选择桌面平铺以切换到经典桌面。
2. 右键单击桌面，然后，单击屏幕分辨率。
3. 单击屏幕分辨率下拉菜单，选择 1920 x 1080。
4. 单击确定。


#### 在 **Windows 10** 中：

1. 右键单击桌面，然后，单击显示设置。
2. 单击高级显示设置。
3. 单击屏幕分辨率下拉菜单，选择 1920 x 1080。
4. 单击应用。

如果未看到推荐分辨率的选项，可能需要更新显卡驱动程序。使用以下任一方法更新显卡驱动程序：

#### **Dell** 计算机

1. 访问<https://www.dell.com/support>，输入您的服务标签，下载图形卡的最新驱动程序。
2. 安装图形适配器的驱动程序后，重新尝试将分辨率设为 1920 x 1080。

 **注：**如果无法将分辨率设为 **1920 x 1080**，请联系 **Dell** 以了解支持这些分辨率的图形适配器。

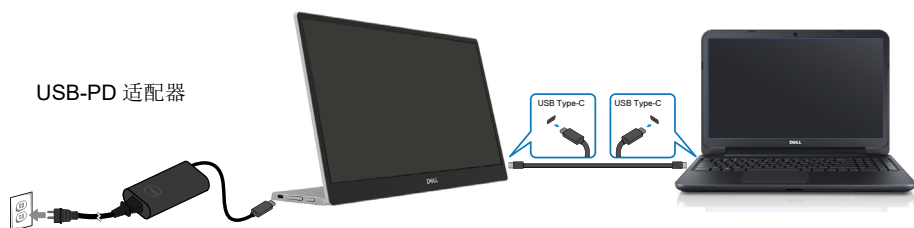
# 疑难解答

⚠ **警告：** 在开始本节中的任意步骤之前，请遵照[安全说明](#)中的内容执行。

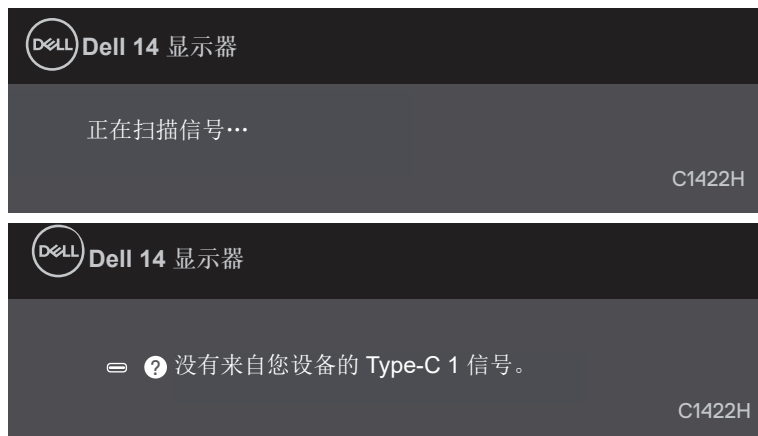
## 自检

此款显示器提供自检功能，您可检查显示器是否工作正常。如果显示器和计算机已正确连接，但显示器屏幕仍为黑屏，请执行以下步骤来运行显示器自检：

1. 关闭显示器。
2. 从显示器上拔下 Type-C 电源适配器线、计算机 USB Type-C 数据线。



3. 将 Type-C 电源适配器线连接显示器。这样就和计算机无关。
4. 如果显示器正常工作，其会扫描信号并检测出没有信号，以下消息随即显示。在自检模式下，电源 LED 始终发白光。




📌 **注：** 在正常工作期间，如果计算机 **USB Type-C** 数据线断开连接或损坏，也会出现该消息。

**5.** 重新连接计算机 USB Type-C 数据线，然后，启动计算机并等待启动完成。  
如果在第 5 步后显示器仍然黑屏，检查视频控制器和计算机。

## 内置诊断

### 运行内置诊断：

1. 确保屏幕干净（屏幕表面无灰尘颗粒）。
2. 按住按钮  约 3 秒，等待弹出诊断图案。
3. 使用按钮 **Up/[+]** 切换模式。  
诊断程序开始时，出现灰色测试图案。
4. 仔细检查屏幕是否存在异常。
5. 按下按钮 **Up/[+]** 更改测试图案。
6. 重复步骤 4 和 5，检查红色、绿色、蓝色、黑色、白色、以及文本屏幕显示。
7. 在白色测试屏幕中，检查白色是否均匀并检查白色是否泛绿/泛红等。
8. 按下按钮 **Up/[+]** 结束诊断程序。

## 常见问题

下表列出您可能遇到的常见显示器问题的一般信息以及可能的解决办法：

常见现象	可能的解决办法
无视频/电源 LED 不亮	<ul style="list-style-type: none"><li>• 确保显示器和计算机之间的视频线连接正确且牢固。</li><li>• 使用其他任一电气设备确认电源插座是否工作正常。</li><li>• 确认设备是否需要以超过 65W 的功率充电。</li><li>• 确保电源按钮按下。</li><li>• 确保 USB Type-C 线并未损坏。</li></ul>
无视频/电源 LED 亮起	<ul style="list-style-type: none"><li>• 使用 OSD 提高亮度。</li><li>• 执行显示器自检功能检查。</li><li>• 检查视频线接头插针是否有弯曲或折断。</li><li>• 确认设备的 USB Type-C 接口能否支持 DP 备用模式。</li><li>• 将 Windows 设为投影模式。</li></ul>
聚焦不佳	<ul style="list-style-type: none"><li>• 不要使用视频延长线。</li><li>• 将视频分辨率改为正确的宽高比。</li></ul>
像素缺失	<ul style="list-style-type: none"><li>• 关机后再开机。</li><li>• 像素永久不亮是液晶技术可能出现的一个固有缺陷。</li><li>• 有关 Dell 显示器质量和像素策略的详细信息，请访问 Dell 支持网站 <a href="https://www.dell.com/support/monitors">https://www.dell.com/support/monitors</a>。</li></ul>
亮点像素	<ul style="list-style-type: none"><li>• 关机后再开机。</li><li>• 像素永久不亮是液晶技术可能出现的一个固有缺陷。</li><li>• 有关 Dell 显示器质量和像素策略的详细信息，请访问 Dell 支持网站：<a href="https://www.dell.com/support/monitors">https://www.dell.com/support/monitors</a>。</li></ul>
亮度问题	<ul style="list-style-type: none"><li>• 使用 OSD 调整亮度控件。</li></ul>
同步问题	<ul style="list-style-type: none"><li>• 执行显示器自检功能检查，确认在自检模式下是否也出现杂乱的屏幕。</li><li>• 检查视频线接头插针是否有弯曲或折断。</li><li>• 在安全模式下重启计算机。</li></ul>
安全相关问题	<ul style="list-style-type: none"><li>• 切勿采取任何故障排除步骤。</li><li>• 立即与 Dell 联系。</li></ul>
间歇性问题	<ul style="list-style-type: none"><li>• 确保显示器和计算机之间的视频线连接正确且牢固。</li><li>• 执行显示器自检功能检查，确认在自检模式下是否也出现间断问题。</li></ul>
缺少颜色	<ul style="list-style-type: none"><li>• 执行显示器自检功能检查。</li><li>• 确保显示器和计算机之间的视频线连接正确且牢固。</li><li>• 检查视频线接头插针是否有弯曲或折断。</li></ul>
在使用 USB Type-C 线连接计算机、笔记本电脑等时，间歇充电	<ul style="list-style-type: none"><li>• 检查设备的最高功耗是否超过 65 W。</li><li>• 确保只使用 Dell 批准的适配器或产品附带的适配器。</li><li>• 确保使用显示器附带的 Dell 批准的 USB Type-C 线。</li><li>• 确保 USB Type-C 线并未损坏。</li></ul>

# 附录

---

## 安全说明

**⚠ 警告：**如果不按本文档所述使用控件、进行调整或执行其他任何过程，可能导致电击、触电和/或机械伤害。

有关安全说明的信息，请参阅安全、环境以及管制信息（SERI）。

## FCC 声明（仅限美国）和其他管制信息

有关 FCC 声明和其他管制信息，请访问管制符合性网站，网址是 [https://www.dell.com/regulatory\\_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 联系 Dell

美国用户请拨打电话 800-WWW-DELL（800-999-3355）。

**📌 注：**如果您没有可用的 **Internet** 连接，可在购买发票、包装物、付费单或 **Dell** 产品宣传页上查找联系信息。

**Dell** 提供多种在线和电话支持与服务选项。具体情况视国家（地区）和产品而定，有些服务在您所在地区可能不提供。

- 在线技术支持 — <https://www.dell.com/support/monitors>
- 联系 Dell — <https://www.dell.com/contactdell>

## 欧盟能源标签和产品信息表的产品数据库

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/731543>