




Dell C1422H

Cẩm Nang Hướng Dẫn Sử Dụng

Model Màn Hình: C1422H
Model Tiêu Chuẩn: C1422Hf



Lưu Ý, Chú Ý và Cảnh Báo

-  **LƯU Ý:** LƯU cho biết thng tin quan trọng giúp bạn sử dụng my tnh hiệu quả hơn.
-  **CHÚ Ý:** CHÚ Ý cho biết thiệt hại tiềm ẩn đối với phần cứng hoặc mất dữ liệu nếu bạn không thực hiện theo các hướng dẫn.
-  **CẢNH BÁO:** CẢNH BÁO cho biết nguy cơ gây thiệt hại tài sản, tổn thương cơ thể hoặc tử vong.

***Bản quyền © 2021 Dell Inc. hoặc các công ty trực thuộc của Dell. Bảo lưu mọi bản quyền.** Dell, EMC và các thương hiệu khác là thương hiệu của Dell Inc. hoặc các công ty con của Dell. Các thương hiệu khác có thể là thương hiệu của các công ty sở hữu riêng của chúng.

2021 - 08

Rev. A00

Mục lục

Giới thiệu về màn hình của bạn	5
Thành phần của gói hàng	5
Tính năng sản phẩm	6
Nhận biết các tính năng và nút điều khiển.....	7
Thông số kỹ thuật màn hình	9
Cách gán chậu cắm	14
Tính năng cắm là chạy	15
Chính sách chất lượng và điểm ảnh màn hình LCD.....	15
Hướng dẫn bảo dưỡng	15
Lắp đặt màn hình.....	16
Ống lót	16
Điều chỉnh độ nghiêng.....	16
Kết nối màn hình của bạn	17
Kết nối với thiết bị Trạm Nối	20
Sử dụng màn hình của bạn	21
Bật màn hình	21
Sử dụng các nút điều khiển ở mặt trước	21
Sử dụng menu Hiện Thị Trên Màn Hình (OSD)	23
Cài đặt độ phân giải hiển thị cho màn hình của bạn	26





Khắc phục sự cố.....	27
Tự kiểm tra	27
Chẩn đoán tích hợp	29
Các sự cố thường gặp	30
Phụ lục	32
Hướng dẫn an toàn.....	32
Thông báo FCC (Chỉ áp dụng ở Mỹ) và Thông tin Quy định Khác.....	32
Liên hệ với Dell	32
Cơ sở dữ liệu của sản phẩm EU để ghi trên nhãn năng lượng và bảng thông tin sản phẩm.....	32

Giới thiệu về màn hình của bạn

Thành phần của gói hàng

Màn hình của bạn được gửi kèm các phụ kiện như liệt kê trong bảng danh mục. Cần đảm bảo bạn đã nhận được tất cả các phụ kiện này và xem [Liên hệ với Dell](#) nếu thiếu bất kỳ phụ kiện nào.

LƯU Ý: Một số phụ kiện có thể là tùy chọn và có thể không được gửi cùng với màn hình của bạn. Một số tính năng có thể không có sẵn ở một số quốc gia.

Hình ảnh các phụ kiện	Mô tả các phụ kiện
	Hiển thị
	Cáp USB Type-C (C - C)
	Ống lót
	<ul style="list-style-type: none">Cẩm Nang Hướng Dẫn Khởi Động NhanhThông tin an toàn và quy định

Tính năng sản phẩm

Màn hình Dell C1422H có một ma trận hoạt động, bóng bán dẫn màng mỏng (TFT), màn hình tinh thể lỏng (LCD), chống tĩnh điện và đèn nền LED.

Các tính năng của màn hình bao gồm:

- diện tích hiển thị tính theo đường chéo 35,56 cm (14,0 in) (đo theo đường chéo), độ phân giải 1920 x 1080, có hỗ trợ hiển thị toàn màn hình ở độ phân giải thấp hơn.
- Góc nhìn 178 độ theo chiều ngang và chiều dọc.
- Tỷ lệ tương phản động (700:1)
- Kết nối dạng số với USB Type-C
- Cổng đầu USB Type-C hỗ trợ Chế Độ Chuyển Đổi DP, công suất dòng điện 65W
- Khả năng điều chỉnh độ nghiêng
- Tích hợp tính năng Cắm và Chạy nếu máy tính của bạn hỗ trợ
- Có thể điều chỉnh menu Hiển Thị Trên Màn Hình (OSD) để dễ dàng cài đặt và tối ưu hóa màn hình
- $\leq 0,3$ W ở Chế Độ Chờ
- Dịu mắt tối ưu với chế độ ComfortView
- Mặt kính không chứa asen và bảng điều khiển không chứa thủy ngân
- Hạn Chế BFR/PVC (bảng mạch bên trong màn hình được làm bằng các tấm mỏng không chứa BFR/PVC)
- Tuân thủ quy định RoHS
- EPEAT đã được đăng ký nếu áp dụng. Việc đăng ký EPEAT sẽ khác nhau tùy từng quốc gia Vui lòng xem <https://www.epeat.net> để biết trạng thái đăng ký theo từng quốc gia.
- Đã Được Chứng Nhận Energy Star®

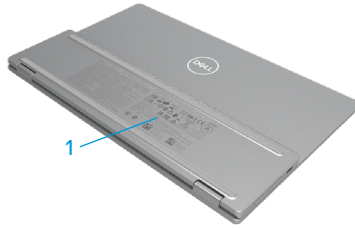
⚠ CẢNH BÁO: Ánh sáng xanh từ màn hình về lâu dài có thể gây hại cho mắt, ví dụ như gây mỏi mắt, mờ mắt, mỏi mắt do thiết bị số... Tính năng ComfortView được thiết kế để giảm lượng ánh sáng xanh phát ra từ màn hình nhằm tối ưu hóa sự thoải mái của mắt.

Nhận biết các tính năng và nút điều khiển



Nhãn	M tả	Sử dụng
1	Nút Bật/Tắt nguồn (có chỉ báo LED)	Để Bật hoặc Tắt màn hình. Đèn trắng sáng ổn định cho biết màn hình đang bật và hoạt động bình thường. Đèn trắng sáng nhấp nháy cho biết màn hình đang ở Chế Độ Standby.
2	USB Type-C (Hỗ trợ Alt mode DP 1.2 và chức năng PD)	Kết nối với máy tính/điện thoại di động của bạn bằng cáp USB Type-C (C - C).
3		Lưu ý: Không hỗ trợ dữ liệu USB.
4	Các nút chức năng	Để vào menu OSD và thay đổi các thiết đặt nếu cần. Để biết thêm thông tin, vui lòng xem Sử dụng các nút điều khiển ở mặt trước.

Mặt sau và thông tin trên nhãn



Nhãn	M tả	Sử dụng
1	Mã vạch, số xê-ri, thẻ dịch vụ và thông tin quy định	Xem nhãn này nếu bạn cần liên hệ với Dell để được hỗ trợ kỹ thuật. Danh sách các phê duyệt theo quy định.

Thông số kỹ thuật màn hình

Model	C1422H
Loại màn hình	Active matrix-TFT LCD
Loại bảng điều khiển	Công nghệ chuyển đổi tích hợp
Diện tích quan sát	
Chéo	355,60 mm (14,00 in)
Vùng hoạt động: Ngang	309,31 mm (12,18 in)
Dọc	173,99 mm (6,85 in)
Diện tích	53816,85 mm ² (83,42 in ²)
Khoảng cách giữa các điểm ảnh	0,1611 mm
Điểm ảnh / inch (PPI)	158
Góc nhìn: Ngang	178° (chuẩn)
Dọc	178° (chuẩn)
Độ sáng	300 cd/m ² (chuẩn)
Hệ số tương phản	700:1 (chuẩn)
Lớp phủ bề mặt	Lớp mạ cứng (H), Chống Lóa
Đèn nền	Hệ thống vạch sáng đèn LED
Thời gian hồi đáp (trise + tfall)	6 ms
Độ sâu màu	16,7 triệu màu
Gam màu	72% NTSC (CIE1931)
Tương thích trình quản lý màn hình Dell	Không
Kết nối	2x USB Type-C (Alt Mode DP1.2, HBR, HDCP 1.4)
Chiều rộng bezel (viền màn hình tiếp giáp vùng hiệu dụng)	- Phía trên cùng: 6,54 mm - Trái/Phải: 6,53 mm - Phía dưới cùng: 22,16 mm
Góc nghiêng	10° đến 90°

Thông số kỹ thuật độ phân giải

Mẫu	C1422H
Dải quét ngang	30 kHz - 80 kHz (tự đng)
Dải quét dọc	56 Hz - 61 Hz (tự đng)
Độ phân giải cài sẵn tối đa	1920 x 1080 ở tần số 60 Hz

Các chế độ hiển thị cài sẵn

Chế độ hiển thị	Ngang tần số (kHz)	Dọc tần số (Hz)	Pixel Clock (Đồng hồ điểm ảnh) (MHz)	Cực đồng bộ (Ngang/Dọc)
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1280 x 768	47,8	59,9	79,5	-/+
VESA, 1280 x 800	49,7	59,8	83,5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1366 x 768	47,7	59,8	85,5	+/+
VESA, 1440 x 900	55,9	59,9	106,5	-/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	59,954	146,25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/-

Các thông số kỹ thuật điện

Mẫu	C1422H
Tín hiệu đầu vào video	USB Type-C /DisplayPort, 600mV cho từng dòng khác biệt, trở kháng đầu vào 100 Ω trên mỗi cặp khác biệt
Tín hiệu đầu vào đồng bộ	Đồng bộ ngang và dọc riêng biệt, mức TTL vô cực, SOG (ĐỒNG BỘ tổng hợp màu lục)
Mức Tiêu Thụ Điện Năng	0,3 W (Chế Độ Tắt) ¹ 0,3 W (Chế Độ Chờ) ¹ 6 W (Chế Độ Bật) ¹ 7,5 W (Max) ² 4,66 W (P _{on}) ³ 22,86 kWh (TEC) ³

¹ Theo như được chỉ định tại EU 2019/2021 và EU 2019/2013.

² Cài đặt độ tương phản và độ sáng tối đa kèm theo đó là mức tải điện cao nhất trên tất cả các cổng USB.

³ P_{on} : Mức tiêu thụ điện năng khi ở Chế Độ Bật như nêu tại Energy Star 8.0.

TEC: Tổng mức tiêu thụ điện năng kWh như nêu tại Energy Star 8.0.

Tài liệu này chỉ dùng để thông tin và phản ánh hiệu suất hoạt động tại phòng thí nghiệm. Sản phẩm của bạn có thể hoạt động khác đi, tùy vào phần mềm, phụ kiện và thiết bị ngoại vi mà bạn đã đặt mua và chúng tôi không có trách nhiệm phải cập nhật thông tin này.

Do đó, khách hàng không nên dựa vào thông tin này để đưa ra các quyết định về độ dung sai điện hoặc bằng cách nào khác. Sự bảo đảm về độ chính xác hoặc hoàn chỉnh của sản phẩm cũng không được nêu rõ hay ngụ ý bởi chúng tôi.

 **LƯU Ý: Màn hình này được chứng nhận ENERGY STAR.** 

Sản phẩm này đạt tiêu chuẩn ENERGY STAR ở các cài đặt mặc định (ComfortView = TẮT, Độ Sáng = 75%).

Thay đổi các cài đặt mặc định hoặc kích hoạt các tính năng khác có thể làm tăng lượng tiêu thụ điện năng và làm vượt mức giới hạn ENERGY STAR.

Các đặc điểm vật lý

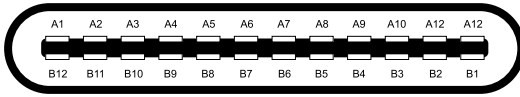
Mẫu	C1422H
Loại cáp tín hiệu	Cáp USB Type-C (C - C) 1,0 m
LƯU Ý: Các màn hình Dell được thiết kế để hoạt động tối ưu với các cáp video đi kèm. Do Dell không kiểm soát các nhà cung cấp cáp trên thị trường, chất liệu, dây nối và công nghệ dùng để sản xuất các cáp này, nên Dell không bảo đảm về chất lượng của các video được truyền tải bởi các cáp không đi kèm màn hình Dell.	
Kích thước (có giá đỡ)	
Chiều cao	202,69 mm (7,98 in)
Chiều rộng	322,37 mm (12,69 in)
Độ dày	14,30 mm (0,56 in)
Kích thước (không có giá đỡ):	
Chiều cao	202,69 mm (7,98 in)
Chiều rộng	322,37 mm (12,69 in)
Độ dày	4,95 mm (0,19 in)
Kích thước giá đỡ:	
Chiều cao	89,17 mm (3,51 in)
Chiều rộng	322,37 mm (12,69 in)
Độ dày	8,85 mm (0,35 in)
Trọng lượng:	
Có thùng đựng	1,12 kg (2,47 lb)
Có cáp	0,64 kg (1,41 lb)
Không có cáp	0,59 kg (1,30 lb)

Các đặc điểm môi trường

Mẫu	C1422H
Nhiệt độ	
Hoạt động	0°C - 40°C (32°F - 104°F)
Không hoạt động Bảo quản / Vận chuyển	-20°C - 60°C (-4°F - 140°F)
Độ ẩm	
Hoạt động	10% đến 80% (khng ngưng tụ)
Không hoạt động Bảo quản / Vận chuyển	5% đến 90% (khng ngưng tụ)
Độ cao	
Hoạt động	5.000 m (16.404 ft) (tối đa)
Không hoạt động	12.192 m (40.000 ft) (tối đa)
Công suất tản nhiệt	
	25,59 đơn vị nhiệt Anh (BTU)/giờ (tối đa) 20,47 đơn vị nhiệt Anh (BTU)/giờ (chuẩn)

Cách gán chấu cắm

Cổng USB Type-C



Chấu	Tín hiệu	Chấu	Tín hiệu
A1	Nối đất	B12	Nối đất
A2	SSTXp1	B11	SSTXp1
A3	SSTXn1	B10	SSTXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SSU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSRXn2
A11	SSRXp2	B2	SSRXp2
A12	Nối đất	B1	Nối đất

Tính năng cảm là chạy

Bạn có thể lắp đặt màn hình vào bất kỳ hệ thống nào tương thích với chuẩn Cảm Là Chạy. Màn hình tự động cung cấp cho hệ thống máy tính Dữ Liệu Nhận Dạng Màn Hình Mở Rộng thông qua các giao thức Kênh Dữ Liệu Hiển Thị để máy tính có thể tự định cấu hình và tối ưu hóa các cài đặt màn hình. Phần lớn các cài đặt màn hình đều là tự động; bạn có thể chọn các cài đặt khác nếu muốn. Để biết thêm thông tin về cách đổi cài đặt màn hình, vui lòng xem [Sử dụng màn hình của bạn](#).

Chính sách chất lượng và điểm ảnh màn hình LCD

Trong quá trình sản xuất màn hình LCD không hiếm gặp tình trạng một hoặc nhiều điểm ảnh trở nên cố định ở một trạng thái không thay đổi vốn rất khó nhận biết vì không ảnh hưởng đến chất lượng hiển thị hoặc khả năng sử dụng màn hình. Để biết thêm thông tin về Chính Sách Điểm Ảnh và Chất Lượng Màn Hình Dell, vui lòng xem trang Hỗ trợ của Dell tại <https://www.dell.com/support/monitors>.

Hướng dẫn bảo dưỡng

Vệ sinh màn hình của bạn

⚠ CẢNH BÁO: Trước khi vệ sinh màn hình, hãy rút cáp nguồn màn hình ra khỏi ổ cắm điện.

⚠ CHÚ Ý: Đọc và thực hiện theo [Hướng dẫn an toàn](#) trước khi vệ sinh màn hình.

Để có thông lệ thực hành tốt nhất, thực hiện theo các hướng dẫn dưới đây khi mở thùng đựng, vệ sinh hay cắm nắn màn hình của bạn:

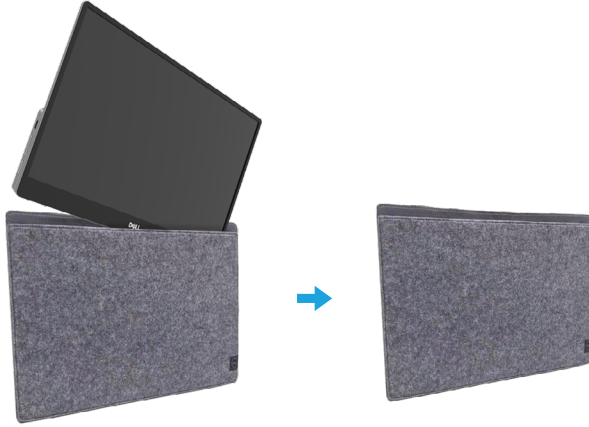
- Để lau màn hình, thấm ẩm khăn mềm sạch bằng nước. Nếu có thể, hãy dùng giấy lụa hoặc dung dịch vệ sinh màn hình chuyên dụng để lau lớp phủ khử tĩnh điện. Không sử dụng benzen, chất pha loãng, amoniac, chất tẩy ăn mòn hoặc khí nén.
- Dùng khăn hơi ẩm để lau sạch màn hình. Tránh sử dụng bất kỳ loại chất tẩy rửa nào vì một số chất tẩy rửa sẽ để lại lớp màng đục trên màn hình.
- Nếu bạn nhìn thấy chất bột trắng khi mở thùng đựng màn hình, hãy dùng khăn lau sạch.
- Cắm nắn màn hình cẩn thận vì màn hình màu tối có thể bị trầy xước
- Để giúp màn hình duy trì chất lượng hình ảnh tối ưu nhất, sử dụng chế độ bảo vệ màn hình tự động thay đổi và tắt nguồn màn hình khi không sử dụng.

Lắp đặt màn hình

Ống lót

Ống lót bảo vệ kèm theo màn hình có thể bảo vệ màn hình của bạn không bị hư hại khi vận chuyển hoặc bảo quản.

Các hình họa sau cho biết cách sử dụng ống lót bảo vệ.



Điều chỉnh độ nghiêng

Vui lòng xem hình minh họa dưới đây để biết ví dụ về phạm vi điều chỉnh độ nghiêng.



Kết nối màn hình của bạn

⚠ CẢNH BÁO: Trước khi bạn bắt đầu bất kỳ quy trình nào trong phần này, hãy thực hiện theo **Hướng dẫn an toàn**.

✍ LƯU Ý: Không kết nối cùng lúc tất cả các cáp với máy tính.

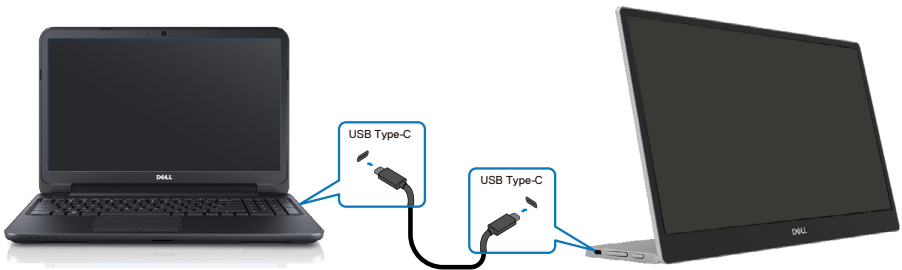
Để kết nối màn hình với máy vi tính:

1. Tắt máy tính và rút cáp nguồn.
2. Có 2 cách sử dụng C1422H: sử dụng thông thường và sử dụng để sạc điện.

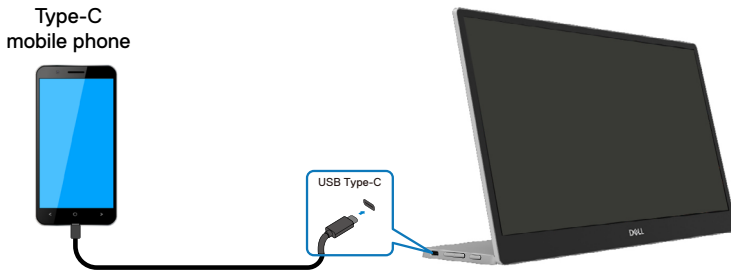
Sử dụng thông thường

Có 2 cách sử dụng C1422H: notebook và điện thoại di động.

1. Kết nối cổng USB Type-C của notebook và C1422H với cáp USB Type-C.



2. Kết nối cổng USB Type-C của điện thoại di động và C1422H với cáp USB Type-C.



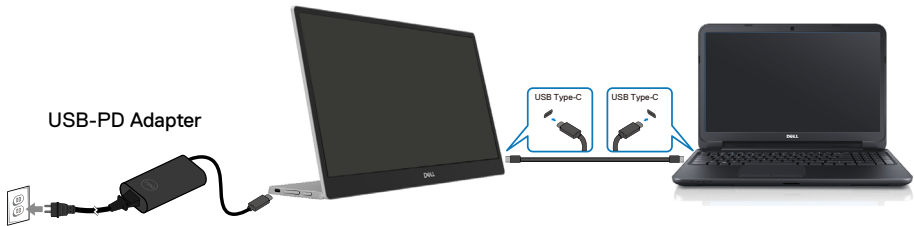
✍ LƯU Ý: Khi sử dụng thông thường, các thiết bị của notebook và điện thoại di động mà kết nối với C1422H cần phải hỗ trợ tín hiệu video và công suất 7,5W (5V/1,5A). Khi gặp sự cố hiển thị bất thường, vui lòng kiểm tra các thiết bị của bạn để xem có hỗ trợ USB Type-C Alt-mode và PD2.0 hoặc cao hơn không. Sau khi kiểm tra, vui lòng kết nối và thử lại.

✍ LƯU Ý: Cần kết nối bộ đổi điện khi kết nối với điện thoại di động.

Sử dụng dạng cắm cáp

Có 2 cách sử dụng dạng cắm cáp cho C1422H: notebook và điện thoại di động kèm bộ đổi điện.

1. Kết nối bộ đổi điện Type-C với C1422H và kết nối C1422H với notebook bằng cáp USB Type-C. (Cáp có ghi dấu điện tử, định mức dòng điện: 5A)



2. Kết nối bộ đổi điện Type-C với C1422H và kết nối C1422H với điện thoại di động bằng cáp USB Type-C.



LƯU Ý: Khi gặp sự cố sạc bất thường, vui lòng kiểm tra công suất của bộ đổi điện kết nối với C1422H để đảm bảo đủ công suất cho C1422H và các thiết bị khác. Để sử dụng tốt màn hình, vui lòng xem [Các chế độ hiển thị cài sẵn](#) và [Power management](#).

LƯU Ý: Khi ngắt kết nối bộ đổi điện khỏi C1422H, màn hình trống sẽ xuất hiện.

 **LƯU Ý:** Khi kết nối bộ đổi điện từ 90W trở lên, công suất nguồn Tối Đa từ màn hình sẽ là 65W.

Khi kết nối bộ đổi điện 65W, công suất nguồn Tối Đa từ màn hình sẽ là 45W.

Khi kết nối bộ đổi điện 45W, công suất nguồn Tối Đa từ màn hình sẽ là 30W.

Khi kết nối bộ đổi điện <30W, công suất nguồn Tối Đa từ màn hình sẽ là 7,5W.

Màn hình Dell C1422H chỉ hỗ trợ công suất tối đa 65W cho hệ thống. Nếu hệ thống cần công suất từ 90W trở lên, sẽ cần phải bổ sung bộ đổi điện tối thiểu 90W kết nối với hệ thống, nếu không, pin sẽ bị chai trong quá trình sử dụng.

Kết nối với thiết bị Trạm Nổi

Cấu hình không được hỗ trợ



Cấu hình được hỗ trợ Sử dụng thông thường



Sử dụng dạng cắm cáp



Sử dụng màn hình của bạn

Bật màn hình

Nhấn nút để bật nguồn màn hình.




Sử dụng các nút điều khiển ở mặt trước

Sử dụng các nút điều khiển ở cạnh màn hình để điều chỉnh hình ảnh đang hiển thị.

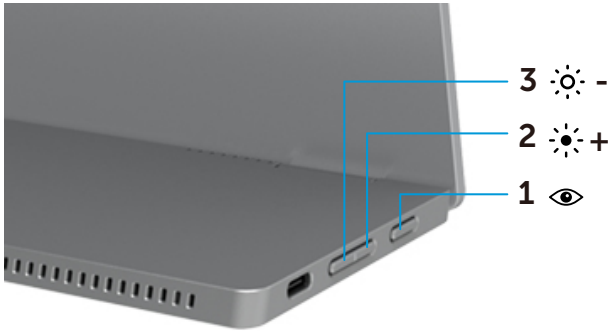





Bảng sau đây mô tả các nút điều khiển:

Nút điều khiển	Mô tả
1  Nút nguồn (có đèn báo trạng thái nguồn)	Để Bật hoặc Tắt màn hình. Đèn trắng sáng ổn định cho biết màn hình đang bật và hoạt động bình thường. Đèn trắng sáng nhấp nháy cho biết màn hình đang ở Chế Độ Chờ.

Các nút điều khiển OSD

Sử dụng các nút điều khiển ở cạnh màn hình để điều chỉnh các cài đặt hình ảnh.



Các nút điều khiển	M tả
1  ComfortDj	Để mở menu Hiển Thị Trên Màn Hình (OSD), hoặc để mở danh sách các hạng mục / tùy chọn của mục menu. Để biết thêm thông tin, vui lòng xem Mở menu OSD . <ul style="list-style-type: none">Nhấn để bật menu ComfortView OSD.Nhấn để chuyển đổi BẬT/TẮT ComfortView.
2  Độ sáng/ Tăng/[+]	Sử dụng nút mũi tên hướng Lên để tăng các giá trị hoặc di chuyển lên trong menu. <ul style="list-style-type: none">Nhấn để bật menu Độ sáng OSD.Nhấn [+] để tăng giá trị hiện tại của thanh giá trị.
3  Độ sáng/ Giảm/[-]	Sử dụng nút Xuống để giảm các giá trị hoặc di chuyển xuống trong menu. <ul style="list-style-type: none">Nhấn để bật menu Độ sáng OSD.Nhấn [-] để giảm giá trị hiện tại của thanh giá trị.

Sử dụng menu Hiển Thị Trên Màn Hình (OSD)

ComfortView

Giảm ánh sáng xanh phát ra từ màn hình để mắt của bạn được thoải mái hơn khi nhìn.
Các tác động lâu dài tiềm ẩn của tia sáng xanh từ màn hình có thể gây hại cho mắt, ví dụ như làm
mỏi mắt hoặc căng mắt.
Nhấn để bật/tắt chế độ ComfortView.



Mở menu OSD

LƯU Ý: Mọi thay đổi mà bạn thực hiện sẽ tự động được lưu khi chuyển sang menu khác, thoát menu OSD, hoặc chờ menu OSD tự động tắt.

1. Nhấn để bật menu ComfortView OSD.

- Nhấn  để chuyển đổi BẬT/TẮT ComfortView.

ComfortView = BẬT



ComfortView = TẮT



2. Nhấn để bật menu Độ sáng OSD.

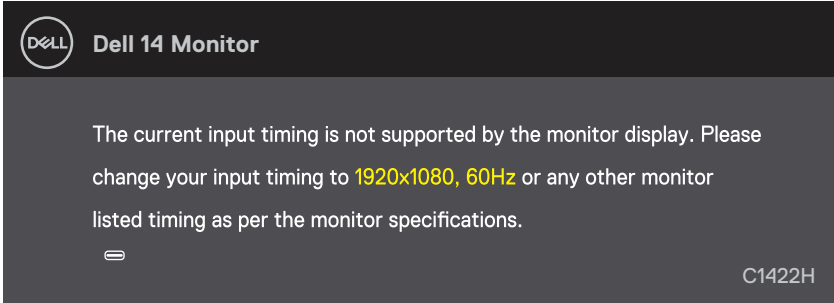
- Nhấn nút  để tăng độ sáng và nhấn nút  để giảm độ sáng (tối thiểu 0; tối đa 100).



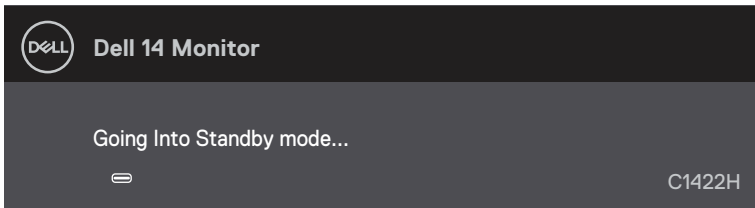
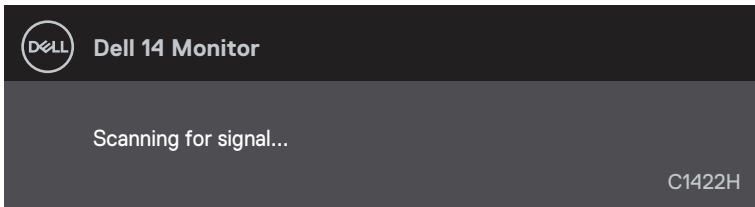
Lưu ý: Không có điều chỉnh tương phản.

Thông tin cảnh báo OSD

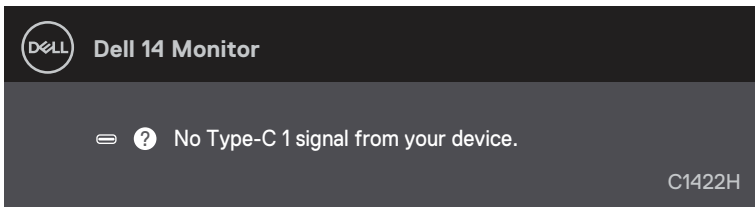
Khi màn hình không hỗ trợ chế độ phân giải cụ thể, bạn sẽ nhìn thấy thông báo sau:



Khi màn hình chuyển sang chế độ Chờ, thông báo sau đây sẽ hiện ra.



Nếu đã kết nối cáp USB Type-C nhưng không có tín hiệu video, thông báo nổi sẽ hiện ra như sau.



Xem [Khắc phục sự cố](#) để biết thêm thông tin.

Cài đặt độ phân giải hiển thị cho màn hình của bạn

Cài đặt độ phân giải 1920 x 1080

Để đạt hiệu suất tối ưu, nên cài độ phân giải hiển thị thành 1920 x 1080 pixels bằng cách thực hiện các bước sau:

Trên Windows 7:

1. Nhấp phải vào màn hình nền và chọn **Độ phân giải màn hình**.
2. Nhấp vào danh sách **Độ Phân Giải Màn Hình** sổ xuống và chọn 1920 x 1080.
3. Nhấp **OK**.

Trên Windows 8 hoặc Windows 8.1:

1. Chọn biểu tượng Desktop để chuyển sang desktop cổ điển.
2. Nhấp phải vào màn hình nền và nhấp **Độ phân giải màn hình**.
3. Nhấp vào danh sách **Độ Phân Giải Màn Hình** sổ xuống và chọn 1920 x 1080.
4. Nhấp **OK**.


Trên Windows 10:

1. Nhấp chuột phải lên màn hình nền và nhấp **Cài Đặt Hiển Thị**.
2. Nhấp **Cài Đặt Hiển Thị Nâng Cao**.
3. Nhấp vào danh sách **Độ Phân Giải** sổ xuống và chọn 1920 x 1080.
4. Nhấp **A Áp dụng**.

Nếu không nhìn thấy độ phân giải đề nghị dưới dạng một tùy chọn thì bạn cần cập nhật driver card đồ họa. Sử dụng một trong các phương pháp sau đây để cập nhật driver đồ họa:

Máy tính Dell

1. Truy cập <https://www.dell.com/support>, nhập thẻ dịch vụ của bạn và tải về driver mới nhất cho card đồ họa.
2. Sau khi cài đặt driver cho card đồ họa, thử cài lại độ phân giải sang 1920 x 1080.

 **LƯU Ý:** Nếu bạn không thể cài độ phân giải sang 1920 x 1080, vui lòng liên hệ với Dell để hỏi thông tin về card đồ họa có hỗ trợ các độ phân giải này.

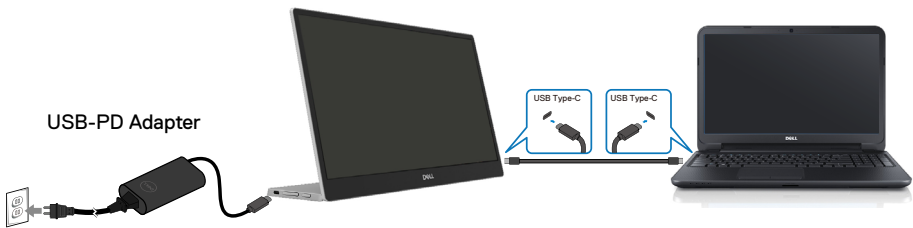
Khắc phục sự cố

⚠ CẢNH BÁO: Trước khi bạn bắt đầu bất kỳ quy trình nào trong phần này, hãy thực hiện theo **Hướng dẫn an toàn**.

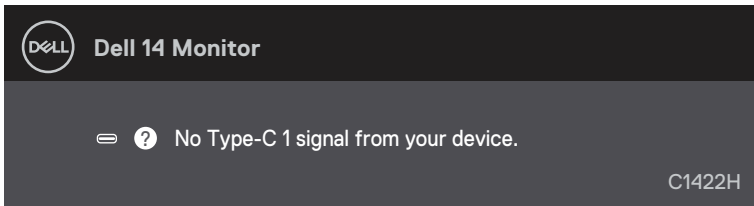
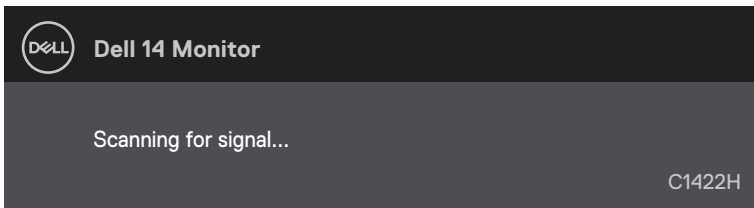
Tự kiểm tra

Màn hình cung cấp chức năng tự kiểm tra cho phép bạn kiểm tra xem màn hình có đang hoạt động đúng chức năng hay không. Nếu màn hình và máy tính của bạn được kết nối đúng cách nhưng màn hình vẫn tối, hãy chạy tùy chọn tự kiểm tra màn hình bằng cách thực hiện theo các bước sau:

1. Tắt máy tính của bạn.
2. Rút cáp bộ đổi điện Type-C và cáp USB Type-C máy tính ra khỏi màn hình.



3. Cắm cáp bộ đổi điện Type-C vào màn hình. Như thế máy tính sẽ không còn kết nối nữa.
4. Nếu vẫn hoạt động bình thường, màn hình sẽ quét và phát hiện không có tín hiệu, khi đó sẽ xuất hiện thông báo sau đây. Khi ở chế độ tự kiểm tra, đèn LED nguồn sẽ vẫn có màu trắng.



✍ LƯU Ý: Các thông báo này cũng xuất hiện ở trạng thái hoạt động thông thường khi cáp USB Type-C của máy tính bị rút hoặc bị hỏng.


5. Cắm lại cáp USB Type-C của máy tính, sau đó bật máy tính và chờ cho đến khi máy tính khởi

động xong.

Nếu màn hình vẫn tối sau bước 5, hãy kiểm tra bộ điều khiển video và máy tính.

Chẩn đoán tích hợp

Để chạy chức năng chẩn đoán tích hợp:

1. Đảm bảo màn hình sạch sẽ (không có các hạt bụi trên bề mặt màn hình).
2. Nhấn và giữ nút  trong vòng 3 giây và chờ hiện ra chế độ chẩn đoán.
3. Dùng nút Lên/[+] để chuyển đổi chế độ.
Mô hình kiểm tra màu xám hiện ra ngay từ đầu chương trình chẩn đoán.
4. Kiểm tra kỹ màn hình để phát hiện các bất thường.
5. Nhấn nút Lên/[+] để thay đổi chế độ kiểm tra.
6. Lặp lại bước 4 và 5 để kiểm tra hiển thị trong các màn hình văn bản, đỏ, lục, lam, đen và trắng.
7. Khi ở màn hình kiểm tra màu Trắng, kiểm tra xem màu trắng có đồng nhất không và có màu trắng nào bị ám xanh/ám đỏ... không.
8. Nhấn nút Lên/[+] để kết thúc chương trình chẩn đoán.

Các sự cố thường gặp

Bảng sau đây cung cấp thông tin chung về các sự cố màn hình thường gặp mà bạn có thể gặp phải và các giải pháp khả thi:

Triệu chứng thường gặp	Giải pháp khả thi
Không có video/Đèn LED nguồn tắt	<ul style="list-style-type: none">• Đảm bảo cáp video đang kết nối với màn hình, và máy tính được kết nối đúng cách và an toàn.• Kiểm tra xem ổ cắm điện có đang hoạt động đúng cách với bất kỳ thiết bị điện nào khác hay không.• Xác nhận xem thiết bị có cần sạc điện trên 65W hay không.• Đảm bảo nút nguồn được ấn xuống hoàn toàn.• Đảm bảo rằng cáp USB Type-C không bị hỏng.
Không có video/Đèn LED nguồn bật	<ul style="list-style-type: none">• Tăng độ sáng bằng OSD.• Thực hiện kiểm tra bằng tính năng tự kiểm tra.• Kiểm tra xem chấu cắm có bị cong hoặc gãy trong đầu cắm cáp video hay không.• Xác nhận xem giao diện USB Type-C của thiết bị có hỗ trợ chế độ DP thay thế hay không.• Đặt chế độ từ Windows sang Máy Chiếu.
Bắt nét kém	<ul style="list-style-type: none">• Rút cáp mở rộng video.• Đổi độ phân giải video sang tỷ lệ khung hình thích hợp.
Thiếu điểm ảnh	<ul style="list-style-type: none">• Chu kỳ bật/tắt nguồn.• Điểm ảnh tắt vĩnh viễn là lỗi tự nhiên có thể xảy ra trong công nghệ màn hình LCD.• Để biết thêm thông tin về Chính Sách Điểm Ảnh và Chất Lượng Màn Hình Dell, vui lòng xem trang Hỗ Trợ của Dell tại https://www.dell.com/support/monitors.
Điểm ảnh bị dính	<ul style="list-style-type: none">• Chu kỳ bật/tắt nguồn.• Điểm ảnh tắt vĩnh viễn là lỗi tự nhiên có thể xảy ra trong công nghệ màn hình LCD.• Để biết thêm thông tin về Chính Sách Điểm Ảnh và Chất Lượng Màn Hình Dell, vui lòng xem trang Hỗ Trợ của Dell tại https://www.dell.com/support/monitors.
Sự cố độ sáng	<ul style="list-style-type: none">• Điều chỉnh độ sáng bằng OSD.
Sự cố đồng bộ hóa	<ul style="list-style-type: none">• Kiểm tra bằng tính năng tự kiểm tra màn hình để xác định xem màn hình chống lấp có hiển thị ở chế độ tự kiểm tra hay không.• Kiểm tra xem chấu cắm có bị cong hoặc gãy trong đầu cắm cáp video hay không.• Khởi động lại máy tính ở chế độ an toàn.
Các vấn đề liên quan đến an toàn	<ul style="list-style-type: none">• Không thực hiện bất kỳ bước khắc phục sự cố nào.• Liên hệ ngay với Dell.
Sự cố gián đoạn	<ul style="list-style-type: none">• Đảm bảo cáp video kết nối màn hình với máy tính được kết nối đúng cách và an toàn.• Thực hiện kiểm tra bằng tính năng tự kiểm tra màn hình để xác định xem sự cố gián đoạn có xuất hiện ở chế độ tự kiểm tra hay không.

Triệu chứng thường gặp**Giải pháp khả thi**

Thiếu màu sắc

- Thực hiện kiểm tra bằng tnh năng tự kiểm tra.
- Đảm bảo cáp video kết nối màn hình với máy tính được kết nối đúng cách và an toàn.
- Kiểm tra xem chấu cắm c bị cong hoặc gy trong đầu cắm cp video hay khng.

Sạc bị gián đoạn khi kết nối USB Type-C vào máy tính, laptop...

- Kiểm tra xem lượng tiêu thụ điện năng tối đa của thiết bị có vượt mức 65W không.
 - Phải đảm bảo bạn chỉ sử dụng bộ chỉnh nguồn do Dell chỉ định hoặc bộ chỉnh nguồn đi kèm sản phẩm.
 - Kiểm tra xem bạn có sử dụng cáp USB Type-C được Dell phê duyệt đi kèm với máy tính của bạn không.
 - Đảm bảo rằng cáp USB Type-C không bị hỏng.
-

Phụ lục

Hướng dẫn an toàn

⚠ CẢNH BÁO: Nếu điều khiển, điều chỉnh hoặc thực hiện các thao tác không giống như nêu trong hướng dẫn này có thể sẽ khiến cho sản phẩm bị sốc, chập điện và/hoặc hỏng cơ học.

Để biết thông tin về hướng dẫn an toàn, xem mục Thông Tin An Toàn, Môi Trường và Quy Định (SERI).

Thông báo FCC (Chỉ áp dụng ở Mỹ) và Thông tin Quy định Khác

Để biết các thông báo FCC và thông tin quy định khác, xem trang web tuân thủ quy định tại https://www.dell.com/regulatory_compliance.

Liên hệ với Dell

Nếu là khách hàng tại Mỹ, vui lòng gọi 800-WWW-DELL (800-999-3355).

📌 LƯU Ý: Nếu không có kết nối internet đang hoạt động, bạn có thể tìm thông tin liên hệ trên hóa đơn mua hàng, phiếu đóng gói, hóa đơn hoặc catalog sản phẩm Dell.

Dell cung cấp nhiều tùy chọn dịch vụ và hỗ trợ qua mạng và qua điện thoại. Mức độ khả dụng khác nhau ở mỗi quốc gia và tùy theo từng sản phẩm, một số dịch vụ có thể không khả dụng tại khu vực của bạn.

- Hỗ trợ kỹ thuật trực tuyến — <https://www.dell.com/support/monitors>
- Liên hệ với Dell — <https://www.dell.com/contactdell>

Cơ sở dữ liệu của sản phẩm EU để ghi trên nhãn năng lượng và bảng thông tin sản phẩm

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/731543>