




Dell C1422H

Посібник користувача

Модель монітора: C1422H
Нормативна модель: C1422Hf



Примітки, застереження, попередження

-  Примітка: ПРИМІТКА вказує на важливу інформацію, що допомагає краще використовувати комп'ютер.
-  Увага! УВАГА вказує на потенційні пошкодження апаратури або втрату даних при недотриманні вказівок.
-  Обережно! ЗАСТЕРЕЖЕННЯ вказує на потенційні матеріальні збитки, травми або смерть.

Авторські права © 2021 Dell Inc. або його філіалам. Всі права застережено. Dell, EMC та інші торгові марки є торговими марками Dell або його філіалів. Інші торгові марки можуть належати відповідним власникам.

2021 - 08

Rev. A00

Зміст

Про монітор	5
Комплектація.....	5
Характеристики продукту	6
Знайомство з функціями та елементами керування.	7
Технічні характеристики монітора	9
Призначення контактів	14
Функція самонастроювання пристроїв	15
Якість РК-монітора і політика щодо дефектів пікселів	15
Керівництво з технічного обслуговування	15
Налаштування монітора	16
Сумка-чохол	16
Регулювання нахилу	16
Підключення монітора.....	17
Підключення з док-пристроєм.....	20
Використання монітору	21
Увімкнення монітору.....	21
Використання кнопок на передній панелі.....	21
Використання екранного меню.....	23
Налаштування роздільної здатності дисплею на моні- торі.....	26


Пошук та усунення несправностей	27
Самоперевірка	27
Вбудована діагностика.....	29
Розповсюджені проблеми.....	30
Додаток	32
Інструкції з техніки безпеки	32
Повідомлення Федеральної комісії зі зв'язку (тільки для США) і інша нормативно-правова інформація .	32
Зв'яжіться з Dell.....	32
База даних енергетичних ярликів для виробів у ЄС і таблиця інформації про виріб.....	32

Про монітор

Комплектація

Монітор постачається з компонентами, представленими у таблиці. Переконайтеся, що ви отримали всі компоненти, і [Зв'яжіться з Dell](#), якщо чогось бракує.

Примітка: Деякі компоненти можуть бути необов'язковими і можуть не входити до комплекту постачання. В деяких країнах можуть бути відсутні певні функції.

Зображення компонента	Опис компонента
	Екран
	Кабель USB Типу C (C у C)
	Сумка-чохол
	<ul style="list-style-type: none">• Короткий посібник користувача• Відомості про безпеку і дотримання нормативних актів

Характеристики продукту

Монітор Dell C1422H з пласким РК-екраном має активну матрицю з використанням тонкоплівкової транзисторної технології (TFT), антистатичні властивості та світлодіодне підсвічування.

Монітор має наступні функції:

- Видимий розмір зображення по діагоналі 35,56 см (14 дюймів), роздільна здатність 1920 x 1080 з підтримкою повноекранного режиму для низької роздільної здатності
- Кут огляду 178 у горизонтальному та вертикальному напрямку
- Діапазон динамічної контрастності (700:1)
- Цифрова сумісність із USB Типу С.
- Подвійний порт USB Типу С підтримує DP Alternate Mode (Альтернативний режим DP), прямий доступ живлення і постачання 65 Вт
- Можливість регулювання нахилу
- Функція самонастроювання пристроїв, якщо вона підтримується комп'ютером
- Налаштування екранного меню (EM) для спрощення регулювання і оптимізації роботи екрану
- ≤ 0,3 Вт у режимі очікування
- Створить оптимальний комфорт для очей завдяки ComfortView
- Скло, яке не містить миш'як, і панель, яка не містить ртуть
- Знижений вміст бромованих вогнестійких добавок і ПВХ (електроплати в моніторі вироблено з ламінатів без бромованих вогнестійких добавок і ПВХ)
- Відповідає вимогам RoHS
- Реєстрація EPEAT, коли застосовується. Реєстрація EPEAT залежить від країни. Дивіться реєстрацію EPEAT для певних країн на <https://www.epeat.net>
- Сертифікат Energy Star®

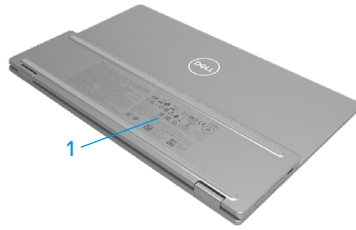
⚠ ОБЕРЕЖНО! Тривалий вплив блакитного світла, що випромінюється монітором, може шкодити очам: викликати напругу і втому очей. Функцію ComfortView створено для комфортного перегляду завдяки тому, що монітор випромінюватиме менше блакитного світла.

Знайомство з функціями та елементами керування



Мітка	Описання	Використання
1	Кнопка увімкнення/ вимкнення живлення (зі світлодіодним індикатором)	Увімкнення або вимкнення монітора. Постійне свічення індикатора білим вказує на те, що монітор Оп (Увімкнено) і він повністю працездатний. Мерехтіння білого позначає, що монітор у режимі очікування.
2	USB Типу С (Підтримує режим Alt DP 1.2 і функцію PD)	Підключіть портативний комп'ютер/телефон кабелем USB Типу С (С у С).
3		Примітка: Дані USB не підтримуються.
4	Функціональні кнопки	Щоб увійти до ЕМ і змінити налаштування, якщо це потрібно. Додаткову інформацію див. Використання кнопок на передній панелі .

Вигляд ззаду та інформація на ярлику



Мітка	Описання	Використання
1	Штрих-код, серійний номер, сервісний код і звичайна інформація	Використовується під час звертання в Dell за технічною підтримкою. Містить відомості про дозволи регулюючих органів.

Технічні характеристики монітора

Модель	C1422H
Тип екрана	Активна матриця — TFT LCD
Тип панелі	перемикання у площині
Ділянка огляду	
Діагональ	355,60 мм (14,00 дюймів)
Активна область:	
Частота	309,31 мм (12,18 дюймів)
Частота	173,99 мм (6,85 дюймів)
Зона	53816,85 мм ² (83,42 дюймів ²)
Крок пікселя	0,1611 мм
Пікселів на дюйм (PPI)	158
Кут огляду:	
Частота	178° (звичайно)
Частота	178° (звичайно)
Brightness (Яскравість)	300 кд/м ² (звичайно)
Коефіцієнт контрастності	700 до 1 (звичайно)
Покриття передньої панелі	Тверде покриття (H), захист від відблиску
Підсвічування	Світлодіодна панель
Час відгуку (trise + tfall)	6 мс
Насиченість кольору	16,7 млн. кольорів
Кольорова гамма	72% NTSC (CIE1931)
Сумісність із Dell Display Manager	Ні
Підключення	2x USB Типу C (Alt Mode DP1.2, HBR, HDCP 1.4)
Ширина краю (від краю монітора до активної ділянки)	- Вгорі: 6,54 мм -Ліво/Право 6,53 мм - Внизу 22,16 мм
Кут нахилу	від 10° до 90°

Технічні характеристики роздільної здатності

Модель	C1422H
Горизонтальний діапазон сканування	30 – 80 кГц (автоматич.)
Вертикальний діапазон сканування	56 – 61Гц (автоматич.)
Максимальна визначена розподільна здатність	1920 x 1080 при частоті 60 Гц

Попередньо встановлені режими відображення

Режим екрану	Горизонтальна частота (кГц)	Вертикальна частота (Гц)	Частота пікселізації (МГц)	Полярність синхронізації (по горизонталі/вертикалі)
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1280 x 768	47,8	59,9	79,5	-/+
VESA, 1280 x 800	49,7	59,8	83,5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1366 x 768	47,7	59,8	85,5	+/+
VESA, 1440 x 900	55,9	59,9	106,5	-/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	59,954	146,25	-/+
VESA, 1920 x1080	67,5	60,0	148,5	+/-

Електричні характеристики

Модель	C1422H
Вхідні відеосигнали	USB Типу C/DisplayPort, 600 мВ для кожної диференціальної лінії, повний вхідний опір 100 Ом на кожну диференціальну пару
Вхідні синхросигнали	Роздільна передача рядкового та кадрового синхросигналів, на TTL рівні без полярності, SOG (композитна синхронізація по зеленому)
Енергоспоживання	0,3 Вт (Режим Вимкнено) ¹ 0,3 Вт (Режим очікування) ¹ 6 Вт (Режим Увімкнено) ¹ 7,5 Вт (Макс.) ² 4,66 Вт (Живл.-увімк.) ³ 22,86 кВт/годин (ТЕС) ³

¹ За визначенням EU 2019/2021 та EU 2019/2013.

² Максимальні налаштування яскравості та контрасту з максимальним навантаженням на всі порти USB.

³ Живл.-увімк. : Енергоспоживання в режимі увімкнення за визначенням Energy Star 8.0.

ТЕС: Загальне енергоспоживання в кВт/годин за визначенням Energy Star 8.0.

Цей документ має виключно інформаційний характер і містить результати лабораторних випробувань. Ваш виріб може мати інші показники в залежності від замовлених програмного забезпечення, комплектуючих і периферійних пристроїв. Ми не маємо ніяких зобов'язань щодо оновлення такої інформації.

Відповідно, замовник не повинен покладатися на цю інформацію під час прийняття рішень про відповідність обладнання електричним нормам чи показникам. Ми не даємо ніяких гарантій щодо точності або повноти цієї інформації.

 **ПРИМІТКА.** Цей монітор сертифікований на відповідність стандарту ENERGY STAR.



Цей виріб відповідає стандарту ENERGY STAR на фабричних налаштуваннях за замовчуванням (ComfortView = ВИМК., Яскравість = 75 %).

Зміна фабричних налаштувань за замовчуванням або активація інших функцій може збільшити енергоспоживання, що може перевищити обмеження, встановлене ENERGY STAR.

Фізичні характеристики

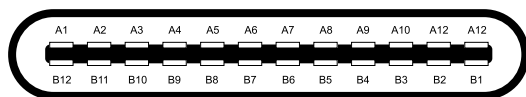
Модель	C1422H
Тип сигнального кабелю	Кабель USB Типу C (C to C) 1 м
ПРИМІТКА: Монітори Dell створено для оптимальної роботи з кабелями відео з комплекту монітора. Dell не має можливості контролювати різних постачальників кабелів, присутніх на ринку: які матеріали, з'єднувачі та процеси виробництва ними застосовуються. Тому Dell не дає гарантії на якість відео при використанні кабелів, що не входили до комплекту монітора Dell.	
Розміри (з підставкою):	
Висота	202,69 мм (7,98 дюймів)
Ширина	322,37 мм (12,69 дюймів)
Глибина	14,30 мм (0,56 дюймів)
Розміри (без підставки)	
Висота	202,69 мм (7,98 дюймів)
Ширина	322,37 мм (12,69 дюймів)
Глибина	4,95 мм (0,19 дюймів)
Розміри підставки:	
Висота	89,17мм (3,51 дюймів)
Ширина	322,37 мм (12,69 дюймів)
Глибина	8,85мм (0,35 дюймів)
Вага:	
З упаковкою	1,12 кг (2,47 фунти)
З кабелем	0,64 кг (1,41 фунти)
Без кабелю	0,59 кг (1,3 фунти)

Характеристики навколишнього середовища

Модель	C1422H
Температура	
Робоча	0 – 40 °C (32 – 104 °F)
Неробоча Зберігання/транспортування	- 20 – 60 °C (-4 – 140 °F)
Вологість	
Робоча	10 – 80% (без конденсату)
Неробоча Зберігання/транспортування	5 – 90% (без конденсату)
Висота місцевості	
Робоча	5000 м (16404 фути) (максимум)
Неробоча	12192 м (40000 футів) (максимум)
Розсіювання тепла	25,59 БТО/год. (максимум) 20,47 БТО/год. (максимум)

Призначення контактів

Порт USB Типу C



Кон-такт	Сигнал	Кон-такт	Сигнал
A1	земля	B12	земля
A2	SSTXp1	B11	SSTXp1
A3	SSTXn1	B10	SSTXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SSU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSRXn2
A11	SSRXp2	B2	SSRXp2
A12	земля	B1	земля

Функція самонастроювання пристроїв

Ви можете підключити монітор у будь-якій сумісній системі з функцією самонастроювання пристроїв. Монітор автоматично передає до комп'ютера дані Extended Display Identification Data (EDID) за допомогою протоколу каналу даних дисплея (DDC), щоб система могла налаштуватися і оптимізувати параметри монітора. У більшості випадків встановлення монітора виконується автоматично. В разі необхідності можна вибрати різні параметри. Для отримання додаткової інформації про зміну налаштувань дивіться [Використання монітору](#).

Якість РК-монітора і політика щодо дефектів пікселів

В процесі виготовлення РК-монітора може статися, що один або декілька пікселів залишаються у незмінному стані. Такі пікселі важко побачити і вони не погіршують якість зображення або зручність використання. Для отримання додаткової інформації про якість моніторів Dell і політику щодо дефектів пікселів, відвідайте сайт служби підтримки Dell <https://www.dell.com/support/monitors>.

Керівництво з технічного обслуговування

Очищення монітора

⚠ ОБЕРЕЖНО! Перед очищенням витягніть штекер кабелю живлення монітора з електричної розетки.

⚠ УВАГА! Перед очищенням монітора прочитайте [Інструкції з техніки безпеки](#) і виконуйте їх.

Для отримання найкращих результатів під час розпакування, чищення або експлуатації монітора дотримуйтеся наведених далі інструкцій.

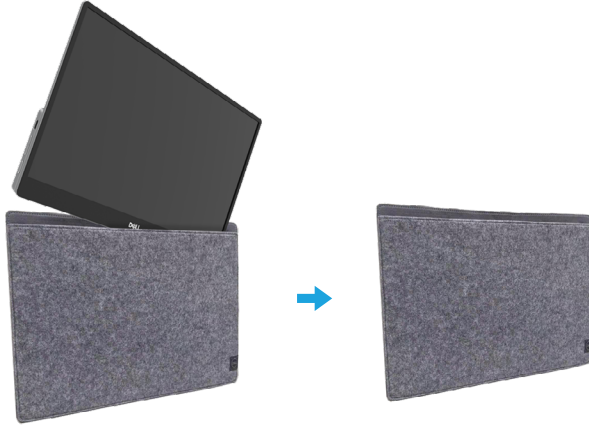
- Для чищення монітора злегка намочіть м'яку чисту тканину водою. Якщо можливо, користуйтеся спеціальною тканиною для очищення екрану або розчином, який підходить для екранів з антистатичним покриттям. Не використовуйте бензин, розчинник, аміак, абразивні засоби чи стиснене повітря.
- Для очищення монітора використовуйте злегка змочену теплою водою тканину. Уникайте користування будь-яким миючим засобом, оскільки вони залишають на моніторі матову плівку.
- Якщо під час розпакування монітора ви помітили білий порошок, протріть його тканиною.
- Обережно поводьтеся з монітором: монітор легко подряпати, і подряпини будуть помітні на чорному.
- Для підтримки найкращої якості зображення використовуйте динамічну заставку і вимикайте монітор, коли він не використовується.

Налаштування монітора

Сумка-чохол

Сумка-чохол з комплекту монітора може захистити монітор від пошкоджень при зберіганні або транспортуванні.

На ілюстраціях показано, як користуватися захисною сумкою.



Регулювання нахилу

На ілюстрації нижче показано діапазон нахилу.



Підключення монітора

⚠ОБЕРЕЖНО! Перед виконанням будь-яких дій, описаних у цьому розділі, виконайте [Інструкції з техніки безпеки](#).

✍ПРИМІТКА. Не підключайте всі кабелі до комп'ютеру одночасно.

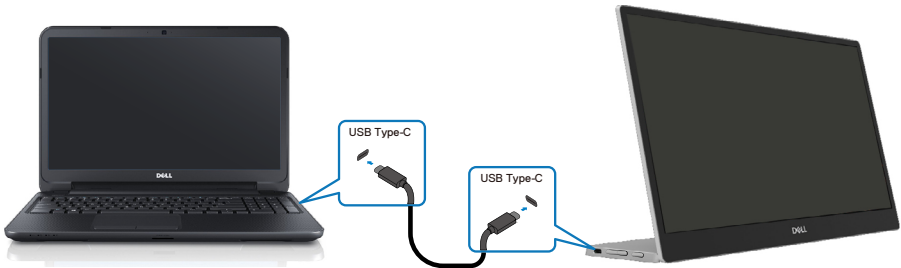
Для того, щоб підключити монітор до комп'ютера, потрібно:

1. Вимкніть комп'ютер і від'єднайте кабель живлення.
2. Існує 2 типи користування C1422H: звичайне і для зарядження.

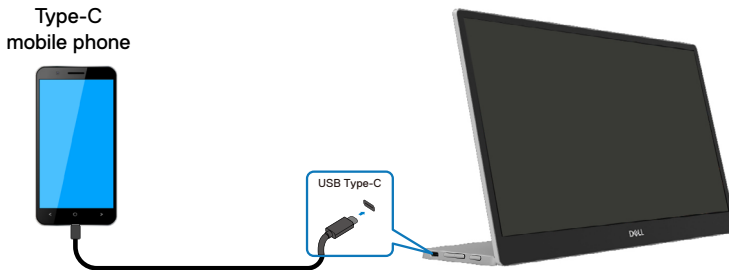
Звичайне користування

2 типи користування C1422H: ноутбук і мобільний телефон.

1. Підключіть порт USB Типу С мобільного телефону і C1422H кабелем USB Типу С.



2. Підключіть порт USB Типу С мобільного телефону і C1422H кабелем USB Типу С.



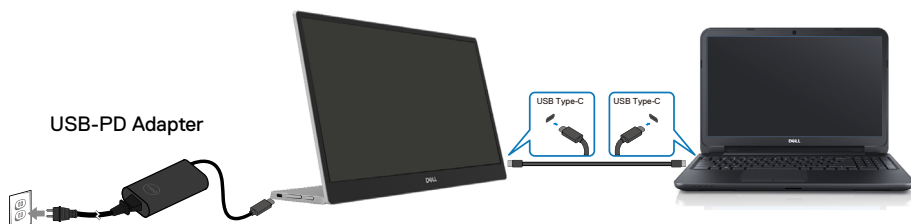
✍Примітка: Для нормального користування пристрої, як-от ноутбук і мобільний телефон, що підключаються до C1422H мусять підтримувати сигнал відео і вихід живлення 7,5 Вт (5 В/1,5 А). Якщо дисплей неправильно працює, перевірте пристрої: чи вони підтримують показ режиму Alt USB Типу С і PD2.0 або вище. Після перевірки повторно підключіть і повторіть спробу.

✍ПРИМІТКА: При підключенні мобільного телефону рекомендовано користуватися адаптером живлення.

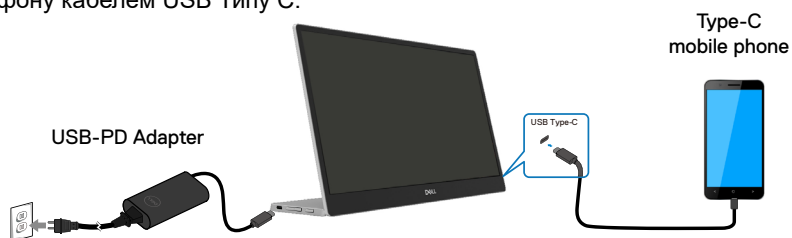
Користування підключенням

Є 2 типи користування С1422Н: ноутбук і мобільний телефон з адаптером живлення.

1. Підключіть адаптер живлення типу С до С1422Н і підключіть С1422Н до ноутбуку кабелем USB Типу С. (Кабель, маркований електронно, поточне номінальне значення: 5 А)




2. Підключіть адаптер живлення типу С до С1422Н і підключіть С1422Н до мобільного телефону кабелем USB Типу С.



ПРИМІТКА: Якщо зарядження триває неправильно, перевірте місткість адаптера, підключеного до С1422Н, і переконайтеся, що її достатньо для С1422Н та інших пристроїв. Задля легкого користування монітором див. Попередньо **встановлені режими відображення** і **Режими керування живленням**.

ПРИМІТКА. При відключенні адаптера живлення від С1422Н з'явиться порожній екран.

-  **ПРИМІТКА:** При підключенні до адаптера з потужністю 90 Вт і вище максимальний вихід живлення з монітора буде 65 Вт.
При підключенні до адаптера з потужністю 65 Вт максимальний вихід живлення з монітора буде 45 Вт.
При підключенні до адаптера з потужністю 45 Вт максимальний вихід живлення з монітора буде 30 Вт.
При підключенні до адаптера з потужністю <30 Вт максимальний вихід живлення з монітора буде 7,5 Вт.

Монітор Dell C1422H може надавати максимальне живлення системі лише 65 Вт. Якщо системі потрібно 90 Вт і вище, до системи слід підключити адаптери для 90 Вт або вище, інакше акумулятор розрядиться під час користування.

Підключення з док-пристроєм

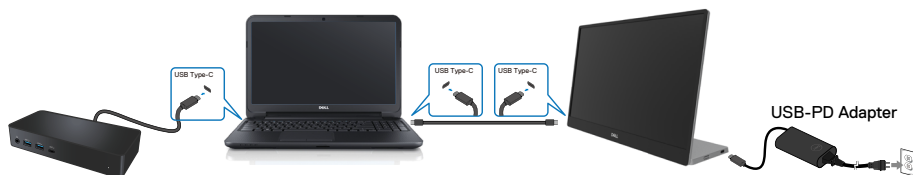
Конфігурація не підтримується



Підтримувана конфігурація
Звичайне користування



Користування підключенням



Використання монітору

Увімкнення монітору

Для увімкнення монітору натисніть кнопку.




Використання кнопок на передній панелі

Налаштування зображення регулюйте кнопками керування на рамці монітора.

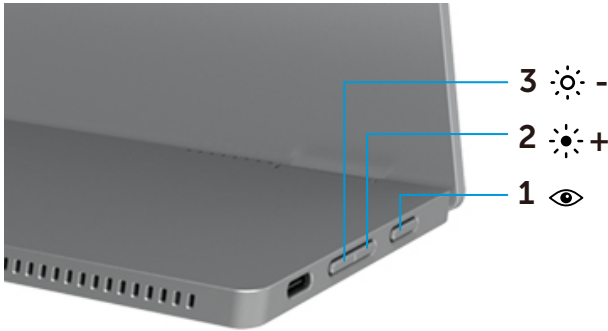





У наступній таблиці описано контрольні кнопки:

Кнопка керування	Описання
1  Кнопка живлення (з індикатором статусу живлення)	Увімкнення або вимкнення монітора. Постійно білий індикатор вказує, що монітор увімкнений і працює як слід. Мерехтіння білим позначає, що монітор - у режимі очікування.

Засоби контролю ЕМ

Налаштування зображення регулюйте функціональними кнопками спереду на моніторі.



Контрольні кнопки	Описання
1  ComfortView	Щоб запустити екранне меню (ЕМ) або увійти до списку елементів/опцій в елементі меню. Додаткову інформацію див. Доступ до екранного меню . <ul style="list-style-type: none">• Натисніть клавішу, щоб викликати з ЕМ ComfortView.• Натисніть клавішу , щоб ВМИКАТИ/ВИМИКАТИ ComfortView.
2  Яскравість/ Вгору/[+]	Кнопкою Вгору збільшуйте значення або переходьте вгору по меню. <ul style="list-style-type: none">• Натисніть клавішу, щоб викликати з ЕМ Яскравість.• Натискайте [+], щоб збільшувати поточне значення на панелі.
3  Яскравість/ Вниз/[-]	Кнопкою Вниз зменшуйте значення або переходьте вниз по меню. <ul style="list-style-type: none">• Натисніть клавішу, щоб викликати з ЕМ Brightness (Яскравість).• Натискайте [-], щоб збільшувати поточне значення на панелі.

Використання екранного меню

ComfortView

зменшує рівень випромінювання блакитного світла з екрану, щоб ваші очі почувалися комфортніше.

Тривалий вплив блакитного світла, що випромінюється монітором, може шкодити очам: спричиняти напругу і втому очей.


Натисніть, щоб активувати/вимкнути ComfortView.



Доступ до екранного меню

ПРИМІТКА. Будь-які внесені вами зміни будуть автоматично збережені при переході до іншого меню, виході з ЕМ або під час очікування, поки ЕМ автоматично закриється.

1. Натисніть клавішу, щоб викликати з ЕМ ComfortView.



- Натисніть клавішу , щоб ВМИКАТИ/ВИМИКАТИ ComfortView .
ComfortView = УВИМК.



ComfortView = ВИМК.



2. Натисніть клавішу, щоб викликати з ЕМ Яскравість.

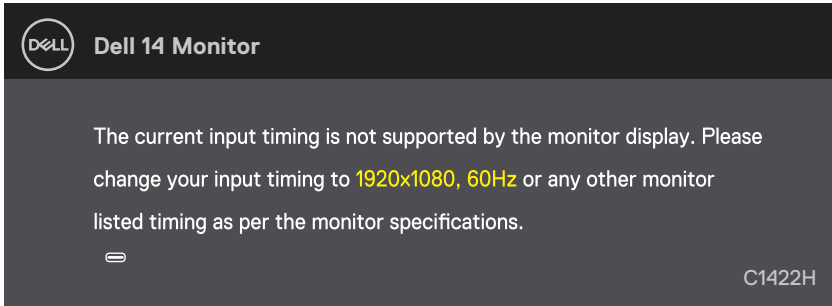
- Натисніть кнопку  для збільшення яскравості, чи  для її зменшення (мін. 0, макс. 100).



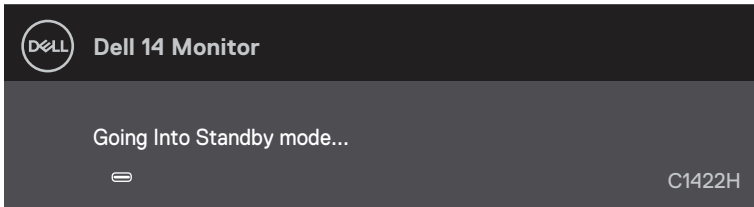
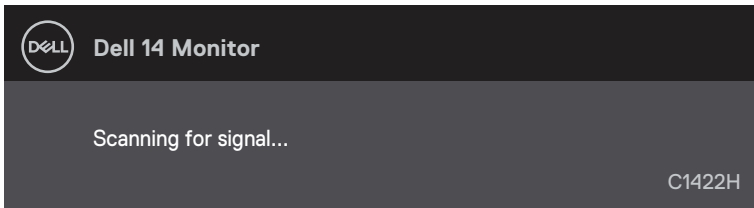
Примітка: Регулювання без контрасту.

Повідомлення-застереження екранного меню

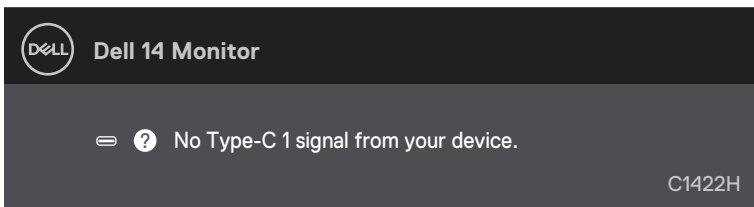
Якщо монітор не підтримує певний режим роздільної здатності, не екрані з'явиться наступне повідомлення:



Коли монітор переходить в режим Очікування (Енергозбереження):



Якщо підключений кабель USB, проте нема відеосигналу, з'являється наступне рухоме діалогове вікно.



Для отримання додаткової інформації див. [Пошук та усунення несправностей](#).

Налаштування роздільної здатності дисплею на моніторі

Встановлення роздільної здатності дисплею на 1920 x 1080

Для оптимізації роботи п виберіть роздільну здатність екрану 1920 x 1080 пікселів, виконавши наступні дії:

Windows 7:

1. Клацніть правою кнопкою миші на робочому столі і виберіть пункт **Роздільна здатність екрану**.
2. Клацніть розкритий список **Роздільна здатність екрану** і виберіть 1920 x 1080.
3. Натисніть **ОК**.

У Windows 8 або Windows 8.1:

1. Виберіть плитку Робочий стіл, щоб перемкнутися на класичний робочий стіл.
2. Клацніть правою кнопкою миші на робочому столі і виберіть пункт **Роздільна здатність екрана**.
3. Клацніть розкритий список **Роздільна здатність екрану** і виберіть 1920 x 1080.
4. Натисніть **ОК**.

Windows 10:

1. Клацніть правою кнопкою миші на робочому столі і виберіть **Параметри відображення**.
2. Натисніть **Додаткові налаштування дисплею**.
3. Клацніть розкритий список **Роздільна здатність** і виберіть 1920 x 1080.
4. Натисніть **Застосувати**.

Якщо ви не бачите рекомендовану роздільну здатність, можливо, буде потрібно оновити драйвер відеокарти. Одним із наступних методів поновіть графічний драйвер:

Комп'ютер Dell

1. Перейдіть на веб-сайт <http://www.dell.com/support>, введіть сервісний код і завантажте останню версію драйвера для графічної карти.
2. Після встановлення драйверів для графічного адаптера, ще раз спробуйте вибрати роздільну здатність 1920 x 1080.

 **ПРИМІТКА:** Якщо ви не можете вибрати роздільну здатність 1920 x 1080, зверніться до служби підтримки Dell, щоб дізнатися про графічний адаптер, який підтримує таку роздільну здатність.

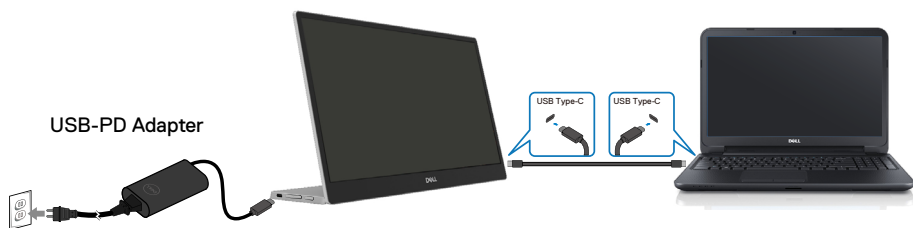
Пошук та усунення несправностей

⚠ОБЕРЕЖНО: Перед виконанням будь-яких дій, описаних у цьому розділі, виконайте [Інструкції з техніки безпеки](#).

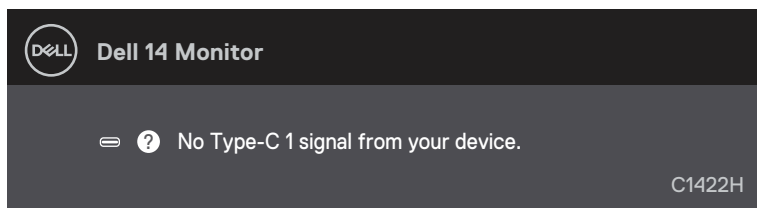
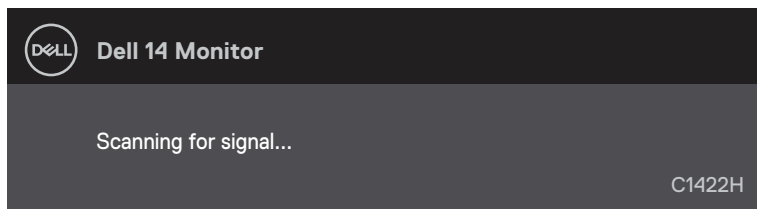
Самоперевірка


Монітор має функцію самоперевірки, яка дозволяє перевірити, чи правильно він працює. Якщо монітор і комп'ютер підключені належним чином, але екран залишається темним, запустіть самоперевірку, виконавши наступні дії:

1. Вимкніть комп'ютер.
2. Відключіть від монітора кабель адаптера живлення Типу C і кабель комп'ютера USB Типу C.



3. Підключіть кабель адаптера живлення Типу C до монітора. Таким чином комп'ютер не буде задіяно.
4. Якщо монітор працює правильно, він сканує сигнал, визначає його відсутність, і з'являється одне з наступних повідомлень. В режимі самоперевірки індикатор живлення світиться білим світлом.




 **ПРИМІТКА.** Це повідомлення також з'являється під час нормальної роботи системи, якщо кабель комп'ютера USB Типу C від'єднаний або пошкоджений.

5. Повторно підключіть кабель комп'ютера USB Типу C, а потім увімкніть комп'ютер і почекайте, доки завершиться первинне завантаження комп'ютера.

Якщо монітор лишається темним після кроку 5, перевірте контролер відео і комп'ютер.

Вбудована діагностика

Щоб запустити вбудовану діагностику:

1. Переконайтесь, що екран чистий (без часток пилу на поверхні).
2. Натисніть і утримуйте кнопку  близько 3 секунд і почекайте, доки не з'явиться діагностичний шаблон.
3. Кнопкою Вгору/[+] перемикайте шаблон.
На початку роботи діагностичної програми з'являється сірий тестовий шаблон.
4. Ретельно огляньте екран на предмет відхилень.
5. Натискайте кнопку Вгору/[+], щоб змінювати тестові шаблони.
6. Повторіть кроки 4 і 5, щоб перевірити червоний, зелений, синій, чорний, білий і текстовий екрани.
7. На тестовому екрані білого перевірте суцільність білого кольору та чи виглядає білий колір зеленуватим/червонуватим тощо.
8. Натисніть кнопку Вгору/[+], щоб завершити роботу діагностичної програми.

Розповсюджені проблеми

У наступній таблиці наведено загальні відомості про загальні проблеми з монітором, які можуть виникнути під час роботи, і також способи їх вирішення.

Поширені ознаки	Можливі рішення
Немає зображення/ індикатор живлення не горить	<ul style="list-style-type: none">• Переконайтесь, що відеокабель, що з'єднує монітор з комп'ютером, підключений правильно і надійно.• За допомогою відповідного електрообладнання впевніться у нормальному функціонуванні розетки живлення.• Перевірте, чи пристрою потрібно понад 65 Вт для зарядження.• Переконайтесь, що натиснуто кнопку живлення.• Перевірте, чи не пошкоджено кабель USB Типу C.
Немає зображення/ індикатор живлення горить	<ul style="list-style-type: none">• З екранного меню збільшіть контраст.• Виконайте самодіагностику монітора.• Перевірте, чи немає погнутих або поламаних контактів на роз'ємі відеокабелю.• Перевірте, чи інтерфейс USB Типу C на пристрої підтримує альтернативний режим DP.• Встановіть Windows у режим Проекція.
Погане фокусування	<ul style="list-style-type: none">• Уникайте застосування подовжуючих відеокабелів.• Змініть роздільну здатність відео відповідно до співвідношення сторін.
Відсутні пікселі	<ul style="list-style-type: none">• Вимкніть і знову увімкніть монітор.• Постійно вимкнені пікселі можуть бути звичайним дефектом ПК-технології.• Для отримання додаткової інформації про якість моніторів Dell і політику щодо дефектів пікселів, відвідайте сайт служби підтримки Dell https://www.dell.com/support/monitors.
Залипання пікселів	<ul style="list-style-type: none">• Вимкніть і знову увімкніть монітор.• Постійно вимкнені пікселі можуть бути звичайним дефектом ПК-технології.• Для отримання додаткової інформації про якість моніторів Dell і політику щодо дефектів пікселів, відвідайте сайт служби підтримки Dell https://www.dell.com/support/monitors.
Проблеми з яскравістю	<ul style="list-style-type: none">• З екранного меню відрегулюйте яскравість.
Проблеми із синхронізацією	<ul style="list-style-type: none">• Виконайте самодіагностику монітора і подивіться, чи спостерігається шифрування екрану у режимі самодіагностики.• Перевірте, чи немає погнутих або поламаних контактів на роз'ємі відеокабелю.• Перезавантажте комп'ютер у безпечному режимі.
Проблеми, пов'язані з безпекою	<ul style="list-style-type: none">• Не виконуйте ніяких дій з усунення несправностей.• Негайно звертайтеся у компанію Dell.
Епізодичні несправності	<ul style="list-style-type: none">• Переконайтесь, що відеокабель, що з'єднує монітор з комп'ютером, підключений правильно і надійно.• Виконайте самодіагностику монітора і перевірте, чи спостерігається епізодична несправність у режимі самодіагностики.

Поширені ознаки

Можливі рішення

Відсутній колір

- Виконайте самодіагностику монітора.
- Переконайтесь, що відеокабель, що з'єднує монітор з комп'ютером, підключений правильно і надійно.
- Перевірте, чи немає погнутих або поламаних контактів на роз'ємі відеокабелю.

Періодичне зарядження при користуванні підключенням USB Типу C до комп'ютера, ноутбука тощо

- Перевірте, чи максимальне енергоспоживання пристрою - понад 65 Вт.
 - Переконайтесь, що ви користуєтесь виключно адаптером, схваленим Dell, або тим, що надійшов у комплекті з виробом.
 - Переконайтесь, що ви користуєтесь кабелем USB Типу C, схваленим Dell, або тим, що надійшов у комплекті з монітором.
 - Перевірте, чи не пошкоджено кабель USB Типу C.
-

Додаток

Інструкції з техніки безпеки

⚠ ОБЕРЕЖНО: Використання елементів управління, налаштувань або процедур, які відрізняються від зазначених в цьому документі, може призвести до ураження електричним струмом та/або механічних пошкоджень.

Відомості про безпеку, охорону навколишнього середовища і дотримання нормативних актів (SERI).

Повідомлення Федеральної комісії зі зв'язку (тільки для США) і інша нормативно-правова інформація

Для отримання інформації про повідомлення Федеральної комісії зі зв'язку і іншої нормативно-правової інформації відвідайте веб-сайт з даними про відповідність нормативно-правовим документам https://www.dell.com/regulatory_compliance.

Зв'яжіться з Dell

Для клієнтів в Сполучених Штатах: телефонуйте за номером 800-WWW-DELL (800-999-3355).

✍ ПРИМІТКА. Якщо у вас немає активного підключення до Інтернету, ви можете знайти контактну інформацію на рахунку-фактурі, пакувальному листі, рахунку або каталозі продукції Dell.

Dell забезпечує підтримку і обслуговування за допомогою декількох інтерактивних послуг і підтримки по телефону. Доступність залежить від країни і типу виробу, тому деякі послуги можуть бути недоступними у вашому регіоні.

- Технічна підтримка онлайн — <https://www.dell.com/support/monitors>
- Контакти Dell — <https://www.dell.com/contactdell>

База даних енергетичних ярликів для виробів у ЄС і таблиця інформації про виріб

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/731543>