

Dell C1422H

คู่มือผู้ใช้จอภาพ

รุ่นจอภาพ: C1422H
รุ่นตามข้อมบ่งค้บ: C1422Hf



หมายเหตุ, ข้อควรระวัง และคำเตือน

- ✍ **หมายเหตุ:** หมายเหตุ เป็นการระบุถึงข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ได้ดียิ่งขึ้น
- ⚠ **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวัง เป็นการระบุถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับฮาร์ดแวร์หรือข้อมูลที่อาจสูญหายได้ หากไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำ
- ⚠ **คำเตือน:** คำเตือน เป็นการระบุให้เห็นถึงความเป็นไปได้ที่อาจเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือการเสียชีวิต

Copyright © 2021 Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ สงวนลิขสิทธิ์ทุกประการ Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่นๆ ของ Dell Inc. หรือบริษัทย่อย เครื่องหมายการค้าอื่นๆ อาจจะเป็นเครื่องหมายการค้าของเจ้าของที่แท้จริง

2021- 08

Rev. A00

สารบัญ

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ	5
สิ่งต่างๆ ในกล่องบรรจุ.....	5
คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์	6
การระบุคุณสมบัติและตัวควบคุมต่าง ๆ.....	7
ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ	9
การกำหนดพิน	14
ความสามารถในการพลาจแอนด์เพลย์	15
นโยบายคุณภาพและฟิสิกเซลของจอภาพ LCD	15
แนวทางการบำรุงรักษา.....	15
การตั้งค่าจอภาพ	16
ปลดก.....	16
การปรับความเอียง.....	16
การเชื่อมต่อจอภาพ	17
การเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ดีอิกกิ่ง.....	20
การใช้งานจอภาพ.....	21
การเปิดจอภาพ	21
การใช้ตัวควบคุมที่แผงด้านหน้า.....	21
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)	23
การตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลบนจอภาพของคุณ ...	26




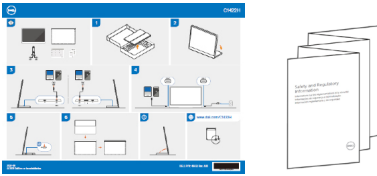
การแก้ไขปัญหา	27
การทดสอบตัวเอง	27
การวินิจฉัยในตัว	29
ปัญหาทั่วไป	30
ภาคผนวก	32
ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย	32
ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบ บข้อบังคับอื่นๆ	32
ติดต่อ Dell	32
ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ EU สำหรับฉลากพลังงาน และเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์	32

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

สิ่งต่างๆ ในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอบมาพร้อมกับองค์ประกอบต่างๆ ตามที่ระบุในตาราง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับชิ้นส่วนทั้งหมดครบถ้วน และดูว่า **ติดต่อ Dell** มีสิ่งใดหายไปหรือไม่

หมายเหตุ: บางรายการอาจเป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม และไม่ได้ส่งมอบมาพร้อมกับจอภาพของคุณ คุณสมบัตินี้บางอย่างอาจไม่มีในบางประเทศ

ภาพส่วนประกอบ	คำอธิบายส่วนประกอบ
	จอแสดงผล
	สาย USB Type-C (C to C)
	ปลอก
	<ul style="list-style-type: none">คู่มือเริ่มต้นฉบับย่อข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยและระเบียบข้อบังคับ

คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

จอภาพ Dell C1422H เป็นจอภาพผลึกคริสตัลเหลว (LCD) แบบแอกทีฟแมทริกซ์ที่ใช้ทรานซิสเตอร์แบบที่ล้มบาง (TFT) ป้องกันไฟฟ้าสถิตย์ และ LED แบบคอโวลท์ จอภาพมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

- จอแสดงผลที่มีพื้นที่ที่สามารถดูได้ตามแนวทแยงมุม 35.56 ซม. (14.0 นิ้ว), ความละเอียด 1920 x 1080 พร้อมสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ (วัดตามแนวทแยงมุม).
- มุมการรับชม 178 องศาในทิศทางแนวนอนและแนวตั้ง
- อัตราส่วนไดนามิกคอนทราสต์ (700:1)
- ความสามารถในการเชื่อมต่อดิจิทัลด้วย USB Type-C
- พอร์ต USB Type-C คู่ รองรับโหมดสลับ DP, เพาเวอร์พาสท루 และเพาเวอร์ดีลิเวอรี 65W
- ความสามารถในการปรับความเอียง
- ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์ ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณสนับสนุน
- การปรับการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) สำหรับการตั้งค่าและการปรับหน้าจอที่ง่าย
- ≤ 0.3 W ในโหมดสแตนด์บาย
- เพิ่มความสบายตาด้วย ComfortView
- กระจกปราศจากสารหนู และเฉพาะแผงหน้าจอเท่านั้นที่ปราศจากสารปรอท
- BFR/PVC ลดลง (แผงวงจรด้านในจอภาพผลิตขึ้นโดยใช้ลามิเนตปลอดสาร BFR/PVC)
- คุณสมบัติที่สอดคล้องกับ RoHS
- ลงทะเบียน EPEAT แล้วถ้ามี การลงทะเบียน EPEAT แตกต่างกันในแต่ละประเทศ ดู <https://www.epeat.net> สำหรับสถานะการลงทะเบียนตามประเทศ
- ได้รับการรับรอง Energy Star®

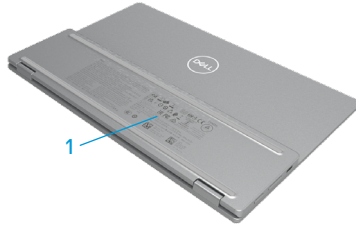
⚠ คำเตือน: ผลกระทบระยะยาวที่เป็นไปได้ของการปล่อยแสงสีน้ำเงินจากจอภาพอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อดวงตา รวมถึงความเมื่อยล้าของดวงตา การเกิดภาวะตาล้า และอื่นๆ คุณลักษณะในการทำงาน **ComfortView** ออกแบบขึ้นมาเพื่อลดปริมาณแสงสีฟ้าที่ปล่อยออกมาจากจอภาพเพื่อเพิ่มความสบายตา

การระบุคุณสมบัติและตัวควบคุมต่าง ๆ



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ปุ่มเปิด/ปิด (พร้อม LED แสดงสถานะ)	เพื่อ เปิด หรือ ปิด จอภาพ ไฟสีขาวต่อเนื่อง ระบุว่าจอภาพเปิดอยู่ และทำงานเป็นปกติ ไฟสีขาวกะพริบ ระบุว่าจอภาพอยู่ในโหมดสแตนด์บาย
2	USB Type-C (สนับสนุนโหมด Alt DP 1.2 และฟังก์ชัน PD)	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์พกพา/โทรศัพท์ของคุณด้วยสาย USB Type-C (C to C)
3		หมายเหตุ: ไม่สนับสนุนการส่งข้อมูลผ่าน USB
4	ปุ่มฟังก์ชัน	เพื่อเข้าถึงเมนู OSD และเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า หากจำเป็น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู การใช้ตัวควบคุมที่แผงด้านหน้า

มุมมองด้านหลัง และข้อมูลบนฉลาก



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	บาร์โค้ด, หมายเลขซีเรียล, ป้ายบริการ และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับ	ดูฉลากนี้ ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค แสดงการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ

ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

รุ่น	C1422H
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟเมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดแผงหน้าจอ	การสลับโหมดเครื่องบิน
พื้นที่ที่สามารถรับชมได้	
ทแยงมุม	355.60 มม. (14.00 นิ้ว)
พื้นที่ทำงาน: แนวนอน แนวตั้ง พื้นที่	309.31 มม. (12.18 นิ้ว) 173.99 มม. (6.85 นิ้ว) 53816.85 มม. ² (83.42 นิ้ว ²)
ขนาดพิกเซล	0.1611 มม.
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	158
มุมการรับชม: แนวนอน แนวตั้ง	178° (ทั่วไป) 178° (ทั่วไป)
ความสว่าง	300 cd/m ² (ทั่วไป)
อัตราคอนทราสต์	700 ต่อ 1 (ทั่วไป)
การเคลือบแผ่นหน้า	การเคลือบแข็ง (H), ป้องกันการสะท้อน
แบ็คไลท์	ระบบแถบแสง LED
เวลาตอบสนอง (trise + tfall)	6 ms
ความลึกของสี	16.7 ล้านสี
เจดสี	72% NTSC (CIE1931)
ความเข้ากันได้ของตัวจัดการแสดงผล Dell	ไม่มี
ความสามารถในการเชื่อมต่อ	2x USB Type-C (โหมด Alt DP1.2, HBR, HDCP 1.4)
ความกว้างกรอบ (ขอบของจอภาพถึงพื้นที่ทำงาน)	- บน: 6.54 มม. - ซ้าย/ขวา: 6.53 มม. - ล่าง: 22.16 มม.
มุมการเอียง	10° ถึง 90°

ข้อมูลจำเพาะของความละเอียด

รุ่น	C1422H
ช่วงการสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 80 kHz (อัตราโหมด)
ช่วงการสแกนแนวตั้ง	56 Hz ถึง 61 Hz (อัตราโหมด)
ความละเอียดพีซีดีสูงสุด	1920 x 1080 ที่ 60 Hz

โหมดการแสดงผลที่ดึงไว้ล่วงหน้า

โหมดการแสดงผล	แนวนอน ความถี่ (kHz)	แนวตั้ง ความถี่ (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	อัตราการซิงค์ (แนวนอน/ แนวตั้ง)
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1280 x 768	47.8	59.9	79.5	-/+
VESA, 1280 x 800	49.7	59.8	83.5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1366 x 768	47.7	59.8	85.5	+/+
VESA, 1440 x 900	55.9	59.9	106.5	-/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65.29	59.954	146.25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/-

ข้อจำเพาะทางไฟฟ้า

รุ่น	C1422H
สัญญาณอินพุตวิดีโอ	USB Type-C/DisplayPort, 600 mV สำหรับสายที่แตกต่างกันแต่ละสาย, ความต้านทานการต่อไฟฟ้าขาเข้า 100 Ω ต่อคู่สายที่แตกต่างกัน
การซิงโครไนซ์สัญญาณอินพุต	การซิงโครไนซ์แยกตามแนวอนและแนวตั้ง, ระดับ TTL ที่ปราศจากชิว, SOG (คอมโพสิต SYNC บนสีเขียว)
การสิ้นเปลืองพลังงาน	0.3 W (โหมดปิดเครื่อง) ¹ 0.3 W (โหมดสแตนด์บาย) ¹ 6 W (โหมดเปิดเครื่อง) ¹ 7.5 W (สูงสุด) ² 4.66 W (P _{on}) ³ 22.86 kWh (TEC) ³

¹ ตามที่กำหนดไว้ใน EU 2019/2021 และ EU 2019/2013

² การตั้งค่าความสว่างและคอนทราสต์สูงสุดเมื่อมีโหลดพลังงานสูงที่สุดบนพอร์ต USB ทั้งหมด

³ P_{on} : การสิ้นเปลืองพลังงานของโหมดเปิด ตามที่กำหนดใน Energy Star เวอร์ชัน 8.0

TEC: การสิ้นเปลืองพลังงานรวมในหน่วย kWh ตามที่กำหนดใน Energy Star เวอร์ชัน 8.0

เอกสารฉบับนี้เป็นเอกสารที่ให้ข้อมูลเท่านั้น และเป็นข้อมูลจากการทำงานในห้องปฏิบัติการ ผลลัพธ์ของคุณอาจทำงานแตกต่างออกไป ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่สั่งซื้อ และไม่ถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ดังนั้นลูกค้าจึงไม่ควรนำข้อมูลนี้ไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับค่าความต้านทานไฟฟ้าหรือค่าอื่นๆ ไม่มีการรับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลไม่ว่าจะโดยแจ้งหรือโดยนัย

 **หมายเหตุ: จอภาพนี้ผ่านการรับรอง ENERGY STAR**



ผลิตภัณฑ์นี้มีคุณสมบัติสำหรับ ENERGY STAR ในการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน (ComfortView = ปิด, ความสว่าง = 75%)

การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน หรือการเปิดใช้งานคุณสมบัติอื่นๆ อาจเพิ่มการใช้พลังงานซึ่งอาจเกินขีดจำกัดที่ระบุไว้ของ ENERGY STAR

ลักษณะทางกายภาพ

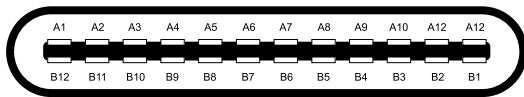
รุ่น	C1422H
ชนิดสายสัญญาณ	สาย USB Type-C (C to C) 1.0 ม.
<p>หมายเหตุ: จอภาพของ Dell ได้รับการออกแบบให้ทำงานได้ดีที่สุดกับสายวิดีโอที่มาพร้อมกับจอภาพของคุณ เนื่องจาก Dell ไม่สามารถควบคุมผู้จัดจำหน่ายสายเคเบิลต่างๆ ในตลาดได้ ชนิดของวัสดุ ตัวเชื่อมต่อ และกระบวนการที่ใช้ในการผลิตสายเคเบิลเหล่านี้ Dell จึงไม่รับประกันประสิทธิภาพวิดีโอบนสายเคเบิลที่ไม่ได้จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพ Dell ของคุณ</p>	
ขนาด (พร้อมขาตั้ง):	
ความสูง	202.69 มม. (7.98 นิ้ว)
ความกว้าง	322.37 มม. (12.69 นิ้ว)
ความลึก	14.30 มม. (0.56 นิ้ว)
ขนาด (ไม่มีขาตั้ง):	
ความสูง	202.69 มม. (7.98 นิ้ว)
ความกว้าง	322.37 มม. (12.69 นิ้ว)
ความลึก	4.95 มม. (0.19 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง:	
ความสูง	89.17 มม. (3.51 นิ้ว)
ความกว้าง	322.37 มม. (12.69 นิ้ว)
ความลึก	8.85 มม. (0.35 นิ้ว)
น้ำหนัก:	
รวมบรรจุภัณฑ์	1.12 กก. (2.47 ปอนด์)
พร้อมสายเคเบิล	0.64 กก. (1.41 ปอนด์)
ไม่รวมสายเคเบิล	0.59 กก. (1.30 ปอนด์)

ลักษณะทางสิ่งแวดล้อม

รุ่น	C1422H
อุณหภูมิ	
ขณะทำงาน	0 °C ถึง 40 °C (32 °F ถึง 104 °F)
ขณะไม่ได้ใช้งาน ขณะจัดเก็บ/จัดส่ง	-20 °C ถึง 60 °C (-4 °F ถึง 140 °F)
ความชื้น	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ได้ใช้งาน ขณะจัดเก็บ/จัดส่ง	5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)
ระดับความสูง	
ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,404 ฟุต) (สูงสุด)
ขณะไม่ได้ใช้งาน	12,192 ม. (40,000 ฟุต) (สูงสุด)
การกระจายความร้อน	25.59 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 20.47 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)

การกำหนดพิน

พอร์ต USB Type-C



หมายเลข	สัญญาณ	หมายเลข	สัญญาณ
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSTXp1
A3	SSTXn1	B10	SSTXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SSU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSRXn2
A11	SSRXp2	B2	SSRXp2
A12	GND	B1	GND

ความสามารถในการพลักแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่มีคุณสมบัติพลักแอนด์เพลย์ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบุจอ แสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ โดยใช้โปรโตคอลแขนเนลข้อมูล การแสดงผล (DDC) เพื่อให้คอมพิวเตอร์จะสามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นไปโดยอัตโนมัติ แต่คุณสามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างได้ตามต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพ โปรดดู [การใช้งานจอภาพ](#)

นโยบายคุณภาพและฟิสิกส์ของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD เป็นเรื่องปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายฟิสิกส์ที่สว่างคงที่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยากและไม่มีผลกระทบต่อคุณภาพของการแสดงผลหรือความสามารถในการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟิสิกส์ของจอภาพของ Dell โปรดดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ <https://www.dell.com/support/monitors>

แนวทางการบำรุงรักษา การทำความสะอาดจอภาพ

⚠ คำเตือน: ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

⚠ ข้อควรระวัง: อ่านและทำตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#) ก่อนทำความสะอาดจอภาพ

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้ในขณะที่แกะหีบห่อ ทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

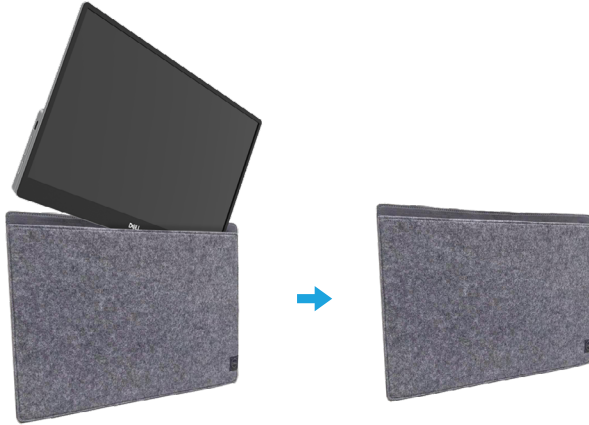
- ในการทำความสะอาดหน้าจอของคุณ ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ขุนน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ ถ้าเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมกับการเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิตย์ อย่าใช้เบนซิน แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าเปียกหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิดเนื่องจากผงซักฟอกบางชนิดจะทิ้งคราบฟิล์มสีขาวขุ่นบนหน้าจอ
- หากคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องบรรจุภัณฑ์ของจอภาพ ให้เช็ดออกด้วยผ้า
- จัดการจอภาพของคุณด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีตาอาจเกิดรอยขีดข่วนได้ง่าย
- เพื่อช่วยรักษาคุณภาพของภาพที่ดีที่สุดบนจอภาพ ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนแปลงแบบไดนามิกและปิดจอภาพของคุณเมื่อไม่ได้ใช้งาน

การตั้งค่าจอภาพ

ปลอก

ปลอกป้องกันที่มาพร้อมกับจอภาพสามารถป้องกันจอภาพของคุณจากความเสียหายในขณะขนส่งหรือเก็บรักษา

ขั้นตอนต่อไปนี้จะแสดงวิธีการใช้ปลอกป้องกัน



การปรับความเอียง

โปรดดูภาพประกอบด้านล่าง สำหรับตัวอย่างของช่วงในการปรับความเอียง



การเชื่อมต่อจอภาพ

⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตามขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

✍ **หมายเหตุ:** อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดกับคอมพิวเตอร์ในเวลาเดียวกัน

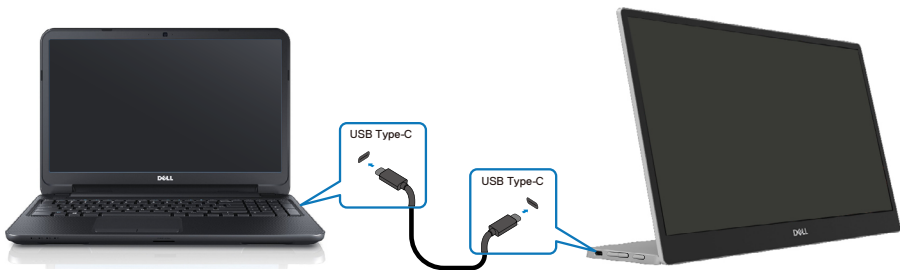
ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กสายเพาเวอร์ออก
2. มีการใช้งาน 2 ชนิดสำหรับ C1422H: การใช้งานปกติ และการใช้งานขณะชาร์จ

การใช้งานปกติ

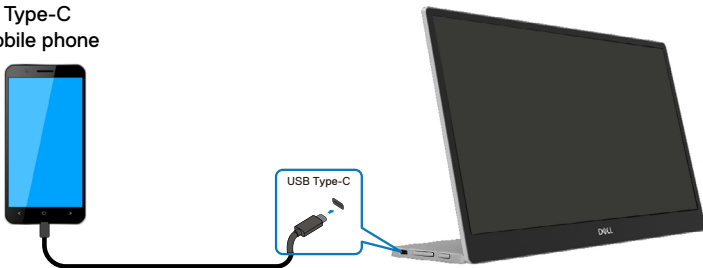
มีการใช้งานปกติ 2 ชนิดสำหรับ C1422H: โน้ตบุ๊ก และโทรศัพท์มือถือ

1. เชื่อมต่อพอร์ต USB Type-C ของโน้ตบุ๊กและ C1422H ด้วยสาย USB Type-C



2. เชื่อมต่อพอร์ต USB Type-C ของโทรศัพท์มือถือและ C1422H ด้วยสาย USB Type-C

Type-C
mobile phone



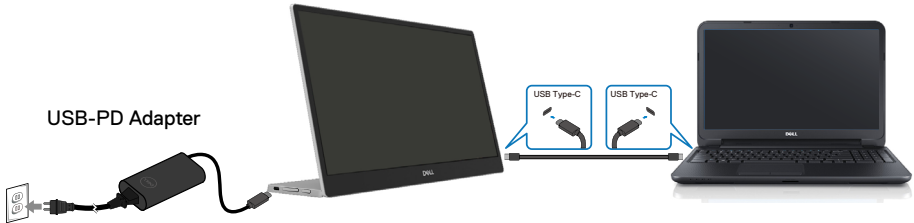
✍ **หมายเหตุ:** สำหรับการใช้งานปกติ อุปกรณ์ของโน้ตบุ๊กและโทรศัพท์มือถือที่เชื่อมต่อกับ C1422H จำเป็นต้องสนับสนุนสัญญาณวิดีโอและเอาต์พุตพลังงานที่ 7.5W(5V/1.5A) เมื่อคุณพบสภาพการแสดงผลที่ผิดปกติ โปรดตรวจสอบอุปกรณ์ของคุณ เพื่อดูว่าอุปกรณ์เหล่านั้นสนับสนุนการแสดงผลโหมด Alt USB Type-C และ PD2.0 ขึ้นไปหรือไม่ หลังจากตรวจสอบแล้ว โปรดเชื่อมต่อใหม่ และลองอีกครั้ง

✍ **หมายเหตุ:** แนะนำให้เชื่อมต่อเข้ากับอะแดปเตอร์เพาเวอร์ ในขณะที่เชื่อมต่อกับโทรศัพท์มือถือ

การใช้ขณะเสียบปลั๊ก

มีการใช้งานขณะเสียบปลั๊ก 2 ชนิดสำหรับ C1422H: โน้ตบุ๊ก และโทรศัพท์มือถือที่เสียบอะแดปเตอร์เพาเวอร์

1. เชื่อมต่ออะแดปเตอร์เพาเวอร์ Type-C เข้ากับ C1422H และเชื่อมต่อ C1422H เข้ากับโน้ตบุ๊กด้วยสาย USB Type-C (สายเคเบิลทำเครื่องหมายอิเล็กทรอนิกส์ ระดับกระแส: 5A)




2. เชื่อมต่ออะแดปเตอร์เพาเวอร์ Type-C เข้ากับ C1422H และเชื่อมต่อ C1422H เข้ากับโทรศัพท์มือถือด้วยสาย USB Type-C



หมายเหตุ: เมื่อคุณพบสภาพการชาร์จที่ผิดปกติ โปรดตรวจสอบความจุพลังงานของอะแดปเตอร์เพาเวอร์ที่เชื่อมต่อกับ C1422H และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเพียงพอสำหรับ C1422H และอุปกรณ์อื่น ๆ เพื่อที่จะใช้จอภาพได้อย่างราบรื่น โปรดดู **โหมดการแสดงผลที่ดึงไว้ล่วงหน้า** และ **การจัดการพลังงาน**

หมายเหตุ: เมื่อถอดอะแดปเตอร์เพาเวอร์จาก C1422H จอภาพจะแสดงหน้าจอว่าง

 **หมายเหตุ: เมื่อเชื่อมต่ออะแดปเตอร์ 90W หรือสูงกว่า แอต์พุตพลังงานที่ส่งสูงสุดจากจอภาพจะเป็น 65W**
เมื่อเชื่อมต่ออะแดปเตอร์ 65W แอต์พุตพลังงานที่ส่งสูงสุดจากจอภาพจะเป็น 45W
เมื่อเชื่อมต่ออะแดปเตอร์ 45W แอต์พุตพลังงานที่ส่งสูงสุดจากจอภาพจะเป็น 30W
เมื่อเชื่อมต่ออะแดปเตอร์ <30W แอต์พุตพลังงานที่ส่งสูงสุดจากจอภาพจะเป็น 7.5W

จอภาพ Dell C1422H สามารถส่งแอต์พุตได้สูงสุดเพียง 65W ไปยังระบบ
ถ้าระบบต้องการ 90W ขึ้นไป จำเป็นต้องใช้อะแดปเตอร์ 90W หรือสูงกว่าเพื่อเชื่อมต่อเข้ากับระบบ ไม่เช่นนั้นแบตเตอรี่จะหมดระหว่างการใช้งาน

การเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ได้อีกทั้ง

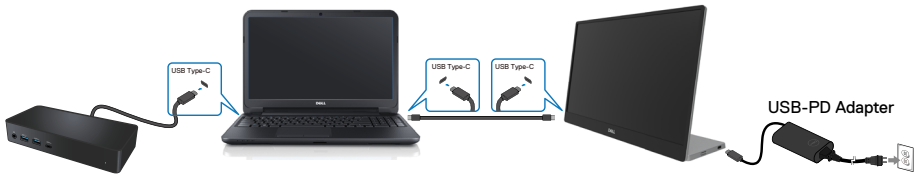
การกำหนดค่าที่ไม่สนับสนุน



การกำหนดค่าที่สนับสนุน การใช้งานปกติ



การใช้ขณะเสียบปลั๊ก



การใช้งานจอภาพ

การเปิดจอภาพ

กดปุ่มเพื่อเปิดจอภาพ




การใช้ตัวควบคุมที่แผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มควบคุมที่ขอบของจอภาพ เพื่อปรับภาพที่แสดงอยู่

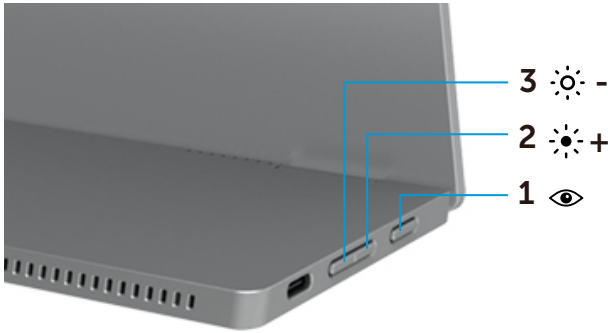





ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มควบคุมต่าง ๆ:

ปุ่มควบคุม	คำอธิบาย
1  ปุ่มเพาเวอร์ (พร้อมไฟแสดงสถานะเพาเวอร์)	เพื่อ เปิด หรือ ปิด จอภาพ ไฟสีขาวต่อเนื่อง ระบุว่าจอภาพเปิดอยู่ และทำงานเป็นปกติ ไฟสีขาวกะพริบ ระบุว่าจอภาพอยู่ในโหมดสแตนด์บาย

ตัวควบคุมบน OSD

ใช้ปุ่มที่ขอบของจอภาพ เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของภาพ



ปุ่มควบคุม	คำอธิบาย
1  ComfortView	เพื่อเรียกใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) หรือเพื่อเข้าถึงรายการ/ตัวเลือกของรายการเมนู สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู การเรียกใช้เมนู OSD <ul style="list-style-type: none">● กดปุ่มเพื่อเรียกเมนู OSD ของ ComfortView ขึ้นมา● กดปุ่มเพื่อเปิด/ปิด ComfortView
2  ความสว่าง/ ขึ้น/[+]	ใช้ปุ่ม ขึ้น เพื่อเพิ่มค่า หรือเลื่อนขึ้นในเมนู <ul style="list-style-type: none">● กดปุ่มเพื่อเรียกเมนู OSD ของ ความสว่าง ขึ้นมา● กด [+] เพื่อเพิ่มค่าปัจจุบันของแถบ
3  ความสว่าง/ ลง/[-]	ใช้ปุ่ม ลง เพื่อลดค่า หรือเลื่อนลงในเมนู <ul style="list-style-type: none">● กดปุ่มเพื่อเรียกเมนู OSD ของ ความสว่าง ขึ้นมา● กด [-] เพื่อลดค่าปัจจุบันของแถบ

การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

ComfortView


ลดระดับแสงสีน้ำเงินที่ปล่อยออกมาจากหน้าจอเพื่อทำให้การดูจอภาพสบายตามากขึ้น ผลกระทบระยะยาวที่เป็นไปได้ของการปล่อยแสงสีน้ำเงินจากจอภาพอาจสร้างความเสียหายให้แก่ดวงตา เช่น อาการตาล้า และอาการปวดตาคัดเพื่อเปิดใช้งาน/ปิดใช้งาน ComfortView



การเรียกใช้เมนู OSD

หมายเหตุ: การเปลี่ยนแปลงใด ๆ ที่คุณทำจะถูกบันทึกโดยอัตโนมัติเมื่อคุณเลื่อนไปยังเมนูอื่น, ออกจากเมนู OSD หรือรอให้เมนู OSD ปิดโดยอัตโนมัติ

1. กดปุ่มเพื่อเรียกเมนู OSD ของ ComfortView ขึ้นมา

- กดปุ่ม  เพื่อเปิด/ปิด ComfortView

ComfortView = เปิด



ComfortView = ปิด



2. กดปุ่มเพื่อเรียกเมนู OSD ของ ความสว่าง ขึ้นมา

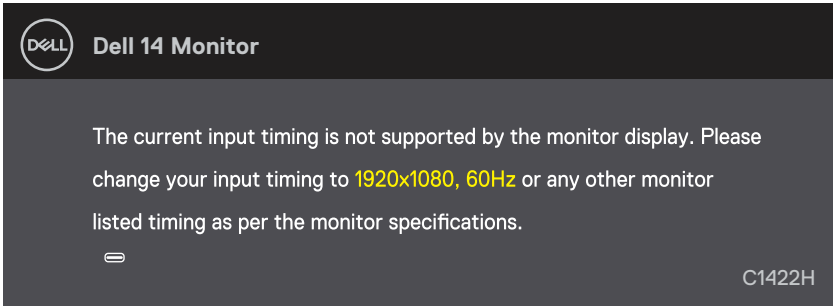
- กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม  เพื่อลดความสว่าง (ต่ำที่สุด 0; สูงที่สุด 100).



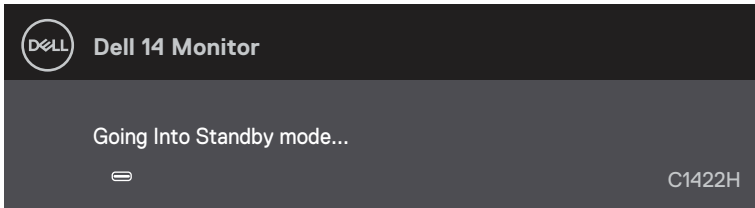
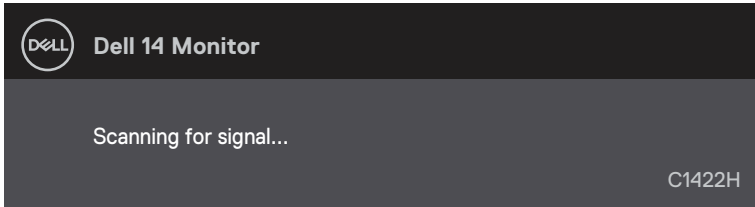
หมายเหตุ: ไม่มีการปรับคอนทราสต์

ข้อความการแจ้งเตือน OSD

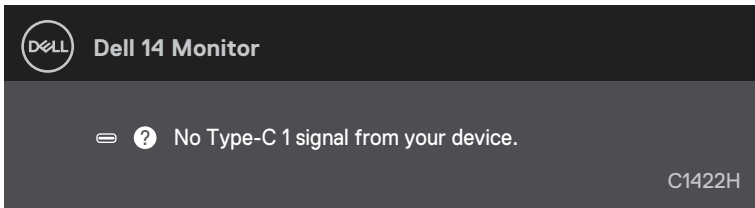
เมื่อจอภาพไม่สนับสนุนโหมดความละเอียดใดๆ คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้:



เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมด สแตนด์บาย, ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น



ถ้าเชื่อมต่อสาย USB Type-C อยู่แต่ไม่มีสัญญาณวิดีโอ กล้องโด้ตบบแบบลอยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น



ดู [การแก้ไขปัญหา](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

การตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลบนจอภาพของคุณ

การตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 1920 x 1080

เพื่อให้ได้สมรรถนะที่ดีที่สุด ให้ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 1920 x 1080 พิกเซล โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ใน Windows 7:

1. คลิกขวานบนเดสก์ทอป และคลิก **ความละเอียดหน้าจอ**
2. คลิกเมนูแบบดิ่งลงของ **ความละเอียดหน้าจอ** และเลือก 1920 x 1080
3. คลิก **ตกลง**

ใน Windows 8 หรือ Windows 8.1:

1. เลือกไทล์ เดสก์ทอป เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวานบนเดสก์ทอป และคลิก **ความละเอียดหน้าจอ**
3. คลิกเมนูแบบดิ่งลงของ **ความละเอียดหน้าจอ** และเลือก 1920 x 1080
4. คลิก **ตกลง**


ใน Windows 10:

1. คลิกขวานบนเดสก์ทอป และคลิก **การตั้งค่าการแสดงผล**
2. คลิก **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**
3. คลิกเมนูแบบดิ่งลงภายใต้ **ความละเอียด** และเลือก 1920 x 1080
4. คลิก **นำไปใช้**

ถ้าคุณไม่เห็นความละเอียดที่แนะนำเป็นตัวเลือก, คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณ ใช้หนึ่งในวิธีต่อไปนี้ เพื่ออัปเดตไดรเวอร์กราฟฟิก:

คอมพิวเตอร์ Dell

1. ไปที่ <https://www.dell.com/support> ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ
2. หลังจากทีติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 ได้ โปรดติดต่อ Dell เพื่อสอบถามเกี่ยวกับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ที่สนับสนุนความละเอียดเหล่านี้

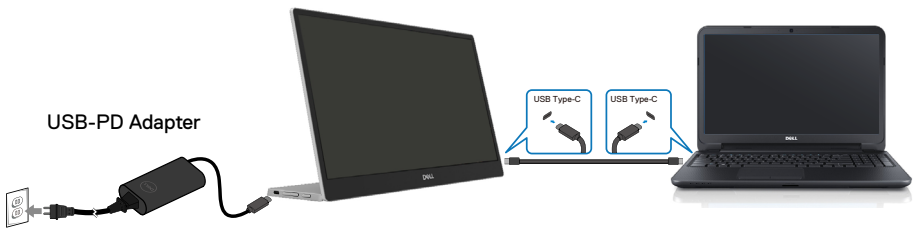
การแก้ไขปัญหา

⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตามขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

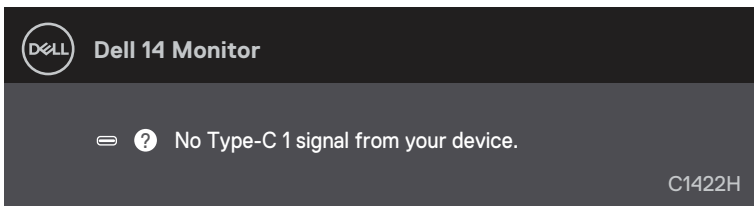
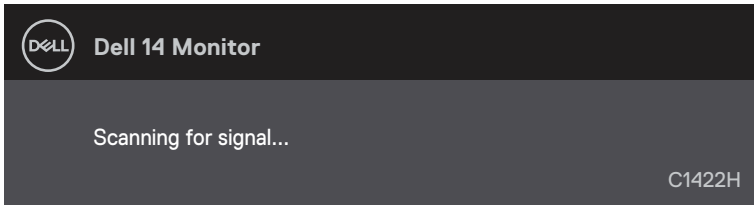
การทดสอบตัวเอง

จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รับการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ
2. ตัดการเชื่อมต่อสายอะแดปเตอร์เพาเวอร์ Type-C, สาย USB Type-C ของคอมพิวเตอร์จากจอภาพ



3. เชื่อมต่อสายอะแดปเตอร์เพาเวอร์ Type-C ไปยังจอภาพ การทำเช่นนี้ จะทำให้คอมพิวเตอร์ไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง
4. ถ้าจอภาพทำงานได้อย่างถูกต้อง จอภาพจะสแกนหาสัญญาณ และตรวจพบว่ามีสัญญาณ และข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เพาเวอร์จะติดเป็นสีเขียว




🔧 **หมายเหตุ:** นอกจากนั้น ข้อความเหล่านี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานตามปกติ ถ้าสาย USB Type-C ของคอมพิวเตอร์ถูกตัดการเชื่อมต่อหรือเสียหายด้วย

5. เชื่อมต่อสาย USB Type-C ของคอมพิวเตอร์ใหม่ จากนั้นเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ และรอให้การบูตคอมพิวเตอร์เสร็จเรียบร้อย

ถ้าจอภาพยังคงมืดอยู่หลังจากขั้นตอนที่ 5 ให้ตรวจสอบวิดีโอคอนโทรลเลอร์ และคอมพิวเตอร์ของคุณ

การวินิจฉัยในตัว

ในการรันระบบวินิจฉัยปัญหา:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. กดปุ่ม  ค้างไว้เป็นเวลาประมาณ 3 วินาที และรอรูปแบบการวินิจฉัยที่จะแสดงขึ้นมา
3. ใช้ปุ่ม ขึ้น/[+] เพื่อสลับรูปแบบรูปแบบการทดสอบสีเทาจะปรากฏขึ้นที่จุดเริ่มต้นของโปรแกรมการวินิจฉัย
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
5. กดปุ่ม ขึ้น/[+] เพื่อเปลี่ยนรูปแบบการทดสอบ
6. ทำขั้นตอนที่ 4 และ 5 ซ้ำเพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในสีแดง, สีเขียว, สีน้ำเงิน, สีดำ, สีขาว และหน้าจอข้อความ
7. เมื่ออยู่ในหน้าจอการทดสอบสีขาว ให้ตรวจสอบความสม่ำเสมอของสีขาว และดูว่ามีสีขาวปรากฏเป็นสีเขียว/แดง ฯลฯ หรือไม่
8. กดปุ่ม ขึ้น/[+] เพื่อสิ้นสุดโปรแกรมการวินิจฉัย

ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้จะให้ข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นจกจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้:

อาการทั่วไป	การแก้ไขที่เป็นไปได้
ไม่มีวีดีโอ/LED เพาเวอร์ดับ	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวีดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา• ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสม โดยใช้ปลักรงไฟฟ้าเครื่องอื่น• ตรวจสอบว่าอุปกรณ์นั้นต้องการการชาร์จกำลังไฟมากกว่า 65W วัตต์หรือไม่• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ถูกกดแล้ว• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิล USB Type-C ไม่เสียหาย
ไม่มีวีดีโอ/LED เพาเวอร์ติด	<ul style="list-style-type: none">• เพิ่มตัวควบคุมความสว่างโดยใช้ OSD• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ• ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในช่วงสายเคเบิลวีดีโอ• ตรวจสอบว่าอินเตอร์เฟส USB Type-C ของอุปกรณ์สามารถรองรับโหมดสลับ DP ได้หรือไม่• ตั้งค่า Windows เป็นโหมดการฉาย
ไฟกะส่าย	<ul style="list-style-type: none">• กำจัดสายเชื่อมต่อวีดีโอ• เปลี่ยนความละเอียดวีดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง
พิกเซลหายไป	<ul style="list-style-type: none">• เปิด-ปิดเครื่อง• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของ Dell โปรดดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ https://www.dell.com/support/monitors
พิกเซลติดอยู่	<ul style="list-style-type: none">• เปิด-ปิดเครื่อง• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของ Dell โปรดดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: https://www.dell.com/support/monitors
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	<ul style="list-style-type: none">• ปรับตัวควบคุมความสว่างโดยใช้ OSD
ปัญหาในการซิงโครไนซ์	<ul style="list-style-type: none">• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าหน้าจอกำลังถูกปรับปรากฎในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่• ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในช่วงสายเคเบิลวีดีโอ• เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ใน โหมดปลอดภัย
ปัญหาที่เกี่ยวกับความปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none">• อย่านำเงินขึ้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ• ติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวีดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่
สีหายไป	<ul style="list-style-type: none">• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวีดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา• ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในช่วงสายเคเบิลวีดีโอ

อาการทั่วไป

การแก้ไขที่เป็นไปได้

การชาร์จไม่ต่อเนื่องเมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB Type-C กับคอมพิวเตอร์ แล็ปท็อป และอื่นๆ

- ตรวจสอบว่าการเปลี่ยนแปลงพลังงานสูงสุดของอุปกรณ์มากกว่า 65W วัตต์หรือไม่
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้เฉพาะอะแดปเตอร์ที่ได้รับการรับรองจาก Dell หรืออะแดปเตอร์ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สาย USB Type-C ที่ได้รับการรับรองจาก Dell กับจอภาพ
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิล USB Type-C ไม่เสียหาย
-

ภาคผนวก

ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

⚠ คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำแนะนำด้านความปลอดภัย โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และข้อกำหนด (SERI)

ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ https://www.dell.com/regulatory_compliance

ติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา ติดต่อที่หมายเลข 800-WWW-DELL (800-999-3355)

📧 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบส่งชื่อ สลิปบรรจุภัณฑ์ บิล หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์ และทางโทรศัพท์หลายอย่าง ความสามารถในการใช้งานได้แตกต่างกันในแต่ละประเทศและผลิตภัณฑ์ต่างๆ และบริการบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในพื้นที่ของคุณ

- ความช่วยเหลือด้านเทคนิคออนไลน์ — <https://www.dell.com/support/monitors>
- ติดต่อ Dell — <https://www.dell.com/contactdell>

ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ EU สำหรับฉลากพลังงานและเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/731543>