

Dell C1422H

Bruksanvisning

Bildskärm modell: C1422H
Regleringsmodell: C1422Hf



Anmärkningar, försiktighetsmaningar och varningar

 **OBS! OBS** indikerar viktig information som hjälper dig att använda datorn på ett bättre sätt.

 **FÖRSIKTIGHET! FÖRSIKTIGHET** indikerar potentiell skada på maskinvara eller förlust av data om instruktionerna inte följs.

 **VARNING! VARNING** indikerar en potentiell risk för skada på egendom, personskador eller dödsfall.

Copyright © 2021 Dell Inc. eller dess dotterföretag. Med ensamrätt. Dell, EMC och andra varumärken tillhör Dell Inc. eller dess dotterbolag. Andra varumärken kan vara varumärken som tillhör respektive ägare.

2021 - 08

Rev. A00

Innehåll

Om bildskärmen	5
Förpackningens innehåll	5
Produktegenskaper	6
Identifiera delar och kontroller	7
Bildskärmsspecifikationer.....	9
Stifttilldelningar	14
Plug and play-kapacitet	15
Kvalitet och pixelpolicy för LCD-bildskärm.....	15
Riktlinjer för underhåll.....	15
Installera bildskärmen	16
Fodral	16
Justera lutning	16
Ansluta bildskärmen.....	17
Ansluta till dockningsenhet.....	20
Använda bildskärmen	21
Starta bildskärmen.....	21
Använda reglagen på framsidan	21
Använda skärmmenyn (OSD)	23
Ställa in skärmupplösning på bildskärmen	26

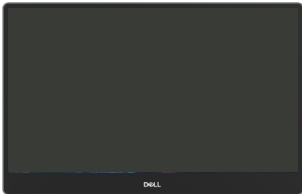



Felsökning	27
Självtest	27
Inbyggd diagnostik.....	29
Vanliga problem	30
Bilaga	32
Säkerhetsanvisningar	32
FCC-meddelanden (enbart USA) och andra gällande föreskrifter	32
Kontakta Dell	32
EU:s produktdatabas för energimärkning och produktinformationsblad	32

Om bildskärmen

Förpackningens innehåll

Bildskärmen levereras med delarna i tabellen. Kontrollera att du har fått alla delarna och se [Kontakta Dell](#) om något saknas.

 **OBS!** Vissa saker kan vara tillval och levereras inte med bildskärmen. En del funktioner kanske inte finns tillgängliga i en del länder.

Bild på komponent	Beskrivning av komponent
	Skärm
	USB Type-C-kabel (C till C)
	Fodral
	<ul style="list-style-type: none">• Snabbstartguide• Information om säkerhet och gällande föreskrifter

Produktegenskaper

Dell C1422H-bildskärmen har en aktiv matris, tunnfilmstransistor (TFT), flytande kristallskärm (LCD), bakgrundsbelysning och är antistatisk.

Bildskärmens funktioner inkluderar:

- 35,56 cm (14,0 in.) visningsområde (mätt diagonalt) , 1 920 x 1 080 upplösning, plus stöd för helskärm för lägre upplösningar.
- Beträkningsvinklar på 178 grader i horisontell och vertikal riktning
- Dynamiskt kontrastförhållande (700:1).
- Digital anslutning med USB Type-C
- Dubbel USB Type-C-port med stöd för Alternativt DP-läge, direktström och 65 W strömförsörjning
- Kan lutas
- Plug and play-funktion om den stöds av din dator.
- Justeringar med skärmmenyn (OSD) för enkel installation och skärmoptimering.
- $\leq 0,3$ W i vänteläge
- Optimera ögonkomforten med ComfortView
- Arsenikfritt och kvicksilverfri panel
- BFR/PVC-fri (kretskorten i bildskärmen är tillverkade av BFR/PVC-fria laminater)
- RoHS-kompatibel
- EPEAT-registrerad i tillämpliga fall. EPEAT-registrering varierar mellan olika länder Se <https://www.epeat.net> för registreringsstatus efter land
- Energy Star®-certifierad.

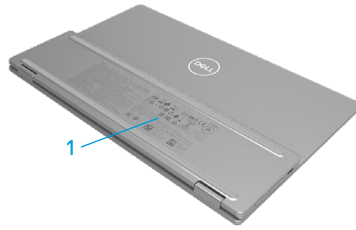
⚠ VARNING! De möjliga långtidseffekterna från blått ljus från bildskärmen kan orsaka skador på ögonen, inklusive ögontrötthet, digital ögonstress osv. ComfortView-funktionen är utformad för att minska mängden blått ljus från bildskärmen för att optimera ögonkomforten.

Identifiera delar och kontroller



Märkning	Beskrivning	Använd
1	Strömbrytare (med indikator)	Starta eller stäng av bildskärmen. Fast vitt ljus indikerar att bildskärmen är på och fungerar normalt. Blinkande vitt ljus indikerar att bildskärmen är i vänteläge.
2	USB Type-C (stödjer Alt-mode DP 1.2 och PD-funktion)	Anslut till din bärbara dator/telefon med USB Type-C-kabel (C till C).
3		OBS : USB-data stöds inte.
4	Funktionsknappar	För att öppna skärmmenyn och ändra inställningarna efter behov. För mer information, se Använda reglagen på framsidan .

Sedd bakifrån och märkningsinformation



Märkning	Beskrivning	Använd
1	Streckkod, serienummer, serviceetikett och gällande föreskrifter	Se denna märkning om du behöver kontakta Dell för teknisk support. Lista över lagstadgade godkännanden.

Bildskärmsspecifikationer

Modell	C1422H
Skärmtyp	Aktiv matris-TFT LCD
Paneltyp	IPS-teknik
Användbart område	
Diagonal	355,60 mm (14,00 in.)
Aktivt område: Horisontell Vertikal Område	309,31 mm (12,18 in.) 173,99 mm (6,85 in.) 53 816,85 mm ² (83,42 in. ²)
Pixeltäthet	0,1611 mm
Pixel per tum (PPI)	158
Visningsvinkel: Horisontell Vertikal	178° (normal) 178° (normal)
Brightness (Ljusstyrka)	300 cd/m ² (normal)
Kontrastförhållande	700 till 1 (normal)
Beläggning på framsida	Hård beläggning (H), antireflex
Bakgrundsbelysning	LED-ljusrampsystem
Svarstid (trise + tfall)	6 ms
Färgdjup	16,7 miljoner färger
Färggamut	72 % NTSC (CIE1931)
Dell Display Manager-kompatibel	NEJ
Anslutning	2 x USB Type-C (Alt Mode DP 1.2, HBR, HDCP 1.4)
Rambredd (bildskärmens kant till aktivt område)	- Ovankant: 6,54 mm - Vänster/Höger: 6,53 mm - Nederkant: 22,16 mm
Lutningsvinkel	10° till 90°

Upplösningsspecifikationer

Modell	C1422H
Horisontellt skanningsområde	30 kHz till 80 kHz (automatisk)
Vertikalt skanningsområde	56 Hz till 61 Hz (automatisk)
Maximal förinställd upplösning	1920 x 1080 på 60 Hz

Förinställt visningsläge

Visningsläge	Horisontell frekvens (kHz)	Vertikal frekvens (Hz)	Pixel Clock (Pixelklocka) (MHz)	Synkroniserad polaritet (Horisontell/Vertikal)
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1280 x 768	47,8	59,9	79,5	-/+
VESA, 1280 x 800	49,7	59,8	83,5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1366 x 768	47,7	59,8	85,5	+/+
VESA, 1440 x 900	55,9	59,9	106,5	-/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	59,954	146,25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/-

Elektriska specifikationer

Modell	C1422H
Videoingångssignaler	USB Type-C/DisplayPort, 600 mV för varje differentialledning, 100 Ω ingångsimpedans per differentialpar
Synkroniserade indatasignaler	Separata horisontella och vertikala synkroniseringar, polaritetsfri TTL-nivå, SOG (Sammansatt synksignal på grön)
Energiförbrukning	0,3 W (Av-läge) ¹ 0,3 W (Vänteläge) ¹ 6 W (På-läge) ¹ 7,5 W (max) ² 4,66 W (P _{on}) ³ 22,86 kWh (TEC) ³

¹ Enligt specifikation i EU 2019/2021 och EU 2019/2013.

² Inställning av max. ljusstyrka och kontrast med maximal strömtillförsel på alla USB-portar.

³ P_{on}: Energiförbrukning av På-läge enligt definition i Energy Star 8.0-version.

TEC: Total energiförbrukning i kWh enligt definition i Energy Star 8.0-version.

Det här dokumentet är enbart avsett som information och återspeglar prestanda i laboratorietest. Din produkt kan prestera annorlunda beroende på programvara, komponenter och kringutrustning du beställt, och ingen skyldighet finns angående uppdatering av sådan information.

Kunden bör därför inte förlita sig på den här informationen för att fatta beslut beträffande toleransen för ett elektriskt motstånd eller liknande. Ingen uttrycklig eller underförstådd garanti för precision och fullständighet.

 **OBS! Denna bildskärm är ENERGY STAR-certifierad.**



Denna produkt kvalificerar sig för ENERGY STAR i standardinställningarna (ComfortView = AV, Brightness = 75 %).

Ändringar av standardinställningarna eller aktivering av andra funktioner kan öka energiförbrukningen, vilket kan överskrida den specificerade gränsen för ENERGY STAR.

Fysiska egenskaper

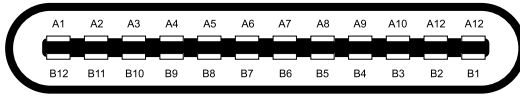
Modell	C1422H
Signalkabeltyp:	USB Type-C (C till C) 1,0 m kabel
OBS! Dell bildskärmar är konstruerade för att fungera optimalt med videokablarna som medföljer bildskärmen. Eftersom Dell inte har någon kontroll över olika kabeltillverkare på marknaden, typen av material, kontakter och processer som används för att tillverka kablarna, garanterar Dell inte videoprestandan på kablar som inte medföljer din bildskärm från Dell.	
Mått (med stativ):	
Höjd	202,69 mm (7,98 in.)
Bredd	322,37 mm (12,69 in.)
Djup	14,30 mm (0,56 in.)
Mått (utan stativ):	
Höjd	202,69 mm (7,98 in.)
Bredd	322,37 mm (12,69 in.)
Djup	4,95 mm (0,19 in.)
Stativets mått	
Höjd	89,17 mm (3,51 in.)
Bredd	322,37 mm (12,69 in.)
Djup	8,85 mm (0,35 in.)
Vikt:	
Med förpackning	1,12 kg (2,47 lb.)
Med kabel	0,64 kg (1,41 lb.)
Utan kabel	0,59 kg (1,30 lb.)

Miljöegenskaper

Modell	C1422H
Temperatur	
Drift	0°C till 40°C (32°F till 104°F)
Avstängd Förvaring/Transport	-20°C till 60°C (-4°F till 140°F)
Fuktighet	
Drift	10% till 80% (utan kondens)
Avstängd Förvaring/Transport	5% till 90% (utan kondens)
Höjd	
Drift	5000 m (16404 ft.) (max)
Avstängd	12192 m (40000 ft.) (max)
Värmeavgivning	25,59 BTU/timme (max) 20,47 BTU/timme (normal)

Stifttilldelningar

USB Type-C-port



Stift	Signal	Stift	Signal
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSTXp1
A3	SSTXn1	B10	SSTXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SSU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSRXn2
A11	SSRXp2	B2	SSRXp2
A12	GND	B1	GND

Plug and play-kapacitet

Bildskärmen kan installeras på ett Plug and Play-kompatibelt system. Bildskärmen förser automatiskt datorn med sin EDID med hjälp av DDC-protokoll, så att datorn kan konfigurera sig själv och optimera bildskärmens inställningar. De flesta bildskärmsinställningarna är automatiska, du kan välja andra inställningar efter behov. För mer information om att ändra bildskärmsinställningarna, se [Använda bildskärmen](#).

Kvalitet och pixelpolicy för LCD-bildskärm

Under tillverkningen av LCD-bildskärmen är det normalt att en eller flera pixlar fastnar i ett låst läge som är svåra att se, och det påverkar inte visningskvalitet eller användbarhet. För mer information om Dells bildskärmskvalitet och pixelpolicy, se Dells supportwebbplats på <https://www.dell.com/support/monitors>

Riktlinjer för underhåll

Rengöra skärmen

 **WARNING!** Dra ut elkabeln ur eluttaget innan du rengör bildskärmen.

 **FÖRSIKTIGHET!** Läs och följ [Säkerhetsanvisningar](#) innan du rengör bildskärmen.

För bästa praxis, följ dessa instruktioner när du packar upp, rengör eller hanterar bildskärmen:

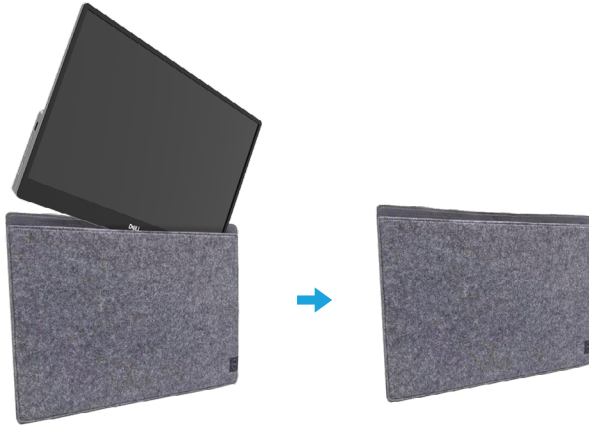
- Fukta lätt en mjuk och ren trasa med vatten för att rengöra skärmen. Använd vid behov en speciell skärmrengöringsduk eller lösning som lämpar sig för den antistatiska beläggningen. Använd inte bensen, thinner, ammoniak, slipande rengöringsmedel eller tryckluft.
- Använd en lätt fuktad trasa för att rengöra bildskärmen. Undvik att använda olika typer av diskmedel eftersom de lämnar en vitaktig hinna på bildskärmen.
- Om du ser ett vitt pulver när du packar upp bildskärmen, torka bort det med en trasa.
- Hantera bildskärmen försiktigt eftersom den svarta bildskärmen kan bli repad.
- Använd en dynamiskt föränderlig skärmsläckare och stäng av bildskärmen när du inte använder den, för att bibehålla bästa bildkvalitet på bildskärmen.

Installera bildskärmen

Fodral

Det skyddande fodralet som medföljer bildskärmen kan skydda den från skador under transport eller vid förvaring.

Följande illustrationer visar hur man använder det skyddande fodralet.



Justera lutning

Se illustrationen nedan för ett exempel på lutningsintervall.



Ansluta bildskärmen

⚠ VARNING! Innan du påbörjar någon av procedurerna i detta avsnitt, följ **Säkerhetsanvisningar**.

✎ OBS! Anslut inte alla kablar samtidigt på datorn.

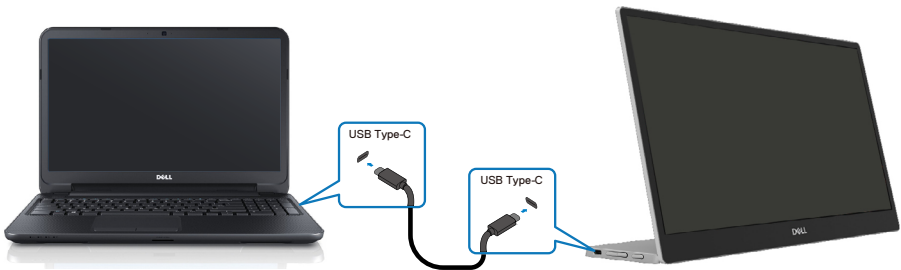
Ansluta bildskärmen till datorn:

1. Stäng av datorn och koppla ifrån elkabeln.
2. C1422H kan användas på två sätt: normal användning och laddning.

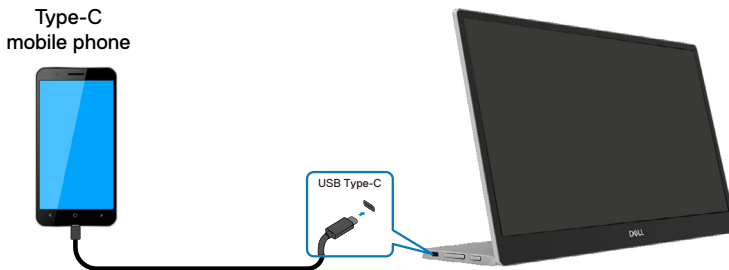
Normal användning

C1422H har två normala användningssätt: bärbar dator och mobiltelefon.

1. Anslut en USB Type-C-kabel till USB-Type-C-porten på den bärbara datorn och C1422H.



2. Anslut en kabel till USB Type-C-kabel till USB Type-C-porten på mobiltelefonen och C1422H.



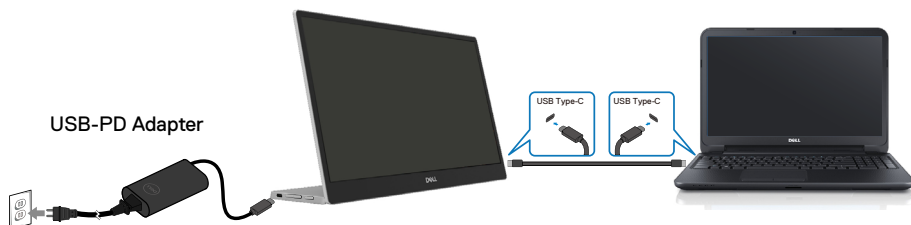
✎ OBS! För normal användning måste bärbara datorer och mobiltelefoner som ansluts till C1422H ha stöd för videosignal och 7,5 W (5 V/1,5 A) uteffekt. När du stöter på onormala visningsförhållanden, kontrollera enheterna för att se om de har stöd för visning i USB Type-C Alt-läge och PD2.0 eller högre. Anslut och försök igen när du har kontrollerat.

✎ OBS! Vi föreslår att du ansluter strömadaptern när du ansluter till mobiltelefonen.

Användning med insticksprogram

Det finns två typer av användning av insticksprogram för C1422H: bärbar dator och mobiltelefon med strömadapter.

1. Anslut Type-C-strömadaptern till C1422H och anslut C1422H till den bärbara datorn med en USB Type-C-kabel. (Kabel med elektronisk märkning, märkeffekt: 5 A)



2. Anslut Type-C-strömadaptern till C1422H och anslut C1422H till den mobiltelefonen med en USB Type-C-kabel.



⚠ OBS! När du upptäcker onormala laddningsförhållanden, kontrollera effektkapaciteten för strömadaptern som är ansluten till C1422H och försäkra dig om att den är tillräcklig för C1422H och andra enheter. För att bildskärmens ska fungera smidigt, se [Preset display modes](#) och [Power management](#).

⚠ OBS! När strömadaptern kopplas ifrån C1422H visas en tom skärm.

 **OBS! När man ansluter en 90 W adapter eller högre, är den maximala strömförsörjningseffekten från bildskärmen 65 W.**

När man ansluter en 65 W adapter eller högre, är den maximala strömförsörjningseffekten från bildskärmen 45 W.

När man ansluter en 45 W adapter eller högre, är den maximala strömförsörjningseffekten från bildskärmen 30 W.

När man ansluter en < 30 W adapter eller högre, är den maximala strömförsörjningseffekten från bildskärmen 7,5 W.

Dells bildskärm C1422H kan bara producera maximalt 65 W till systemet. Om systemet kräver mer än 90 W behöver man ansluta 90 W adapter eller högre till systemet för att inte batteriet ska bli tomt under användningen.

Ansluta till dockningsenhet

Konfiguration som inte stöds

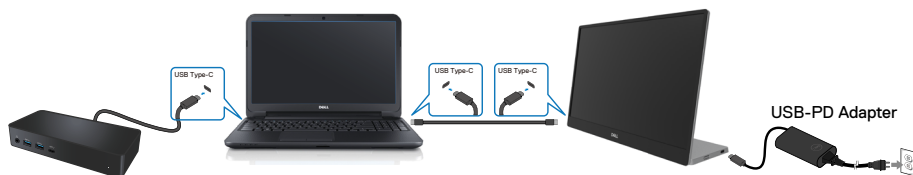


Konfiguration som stöds

Normal användning



Användning med insticksprogram



Använda bildskärmen

Starta bildskärmen

Tryck på knappen för att starta bildskärmen.




Använda reglagen på framsidan

Använd kontrollknappen på bildskärmens kant för att justera bilden som visas.

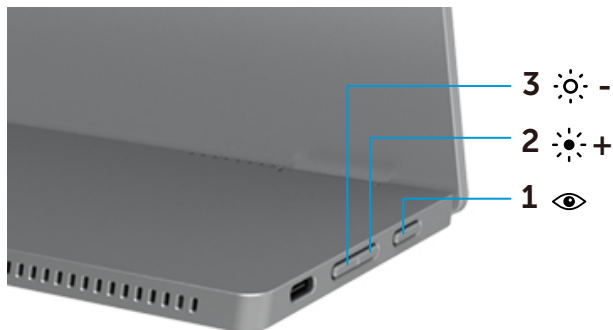





Följande tabell beskriver kontrollknapparna.

Kontrollknapp	Beskrivning
1  Strömbrytare (med effektstatusindikator)	Starta eller stäng av bildskärmen. Fast vitt ljus indikerar att bildskärmen är på och fungerar normalt. Blinkande vitt ljus indikerar att bildskärmen är i vänteläge.

Skärmmenyns kontroller

Använd knapparna på bildskärmens framsida för att justera bildinställningarna.



Kontrollknappar	Beskrivning
1  ComfortView	För att starta skärmmenyn (OSD) eller öppna listan över objekt/alternativ under ett menyobjekt. För mer information, se Öppna skärmmenyn . <ul style="list-style-type: none">Tryck på knappen för att öppna skärmmenyn ComfortView.Tryck på knappen för att starta/stänga av ComfortView.
2  Ljusstyrka/Upp[+]	Använd knappen Up (Upp) för att öka värden eller flytta upp i en meny. <ul style="list-style-type: none">Tryck på knappen för att öppna skärmmenyn Ljusstyrka.Tryck på [+] för att öka det aktuella värdet på listen.
3  LJUSSTYRKA/ NED[-]	Använd knappen Ned för att minska värden eller flytta ned i en meny. <ul style="list-style-type: none">Tryck på knappen för att öppna skärmmenyn Ljusstyrka.Tryck på [-] för att minska det aktuella värdet på listen.

Använda skärmmenyn (OSD)

ComfortView

Minskar mängden blått ljus från skärmen för att göra det behagligare för ögonen att titta på den.

De möjliga långtidseffekterna från blått ljus från bildskärmen kan orsaka skador på ögonen, som ögontrötthet och ögonstress.

Tryck för att aktivera/inaktivera ComfortView.



Öppna skärmmenyn

✎ OBS! Alla ändringar man gör sparas automatiskt när man flyttar till en annan meny, stänger en skärmmeny eller väntar på att skärmmenyn skall stängas automatiskt.

1. Tryck på knappen för att öppna skärmmenyn ComfortView.

- Tryck på -knappen för att starta/stänga av ComfortView.



ComfortView = PÅ



ComfortView = AV



2. Tryck på knappen för att öppna skärmmenyn Ljusstyrka.

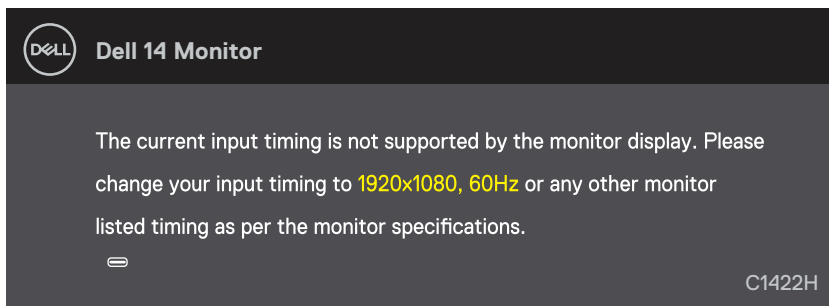
- Tryck på -knappen för att öka ljusstyrkan, och på -knappen för att minska ljusstyrkan (min. 0, max. 100).



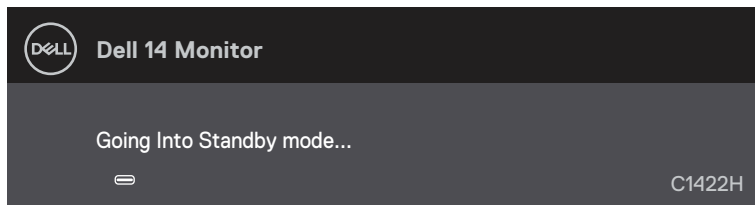
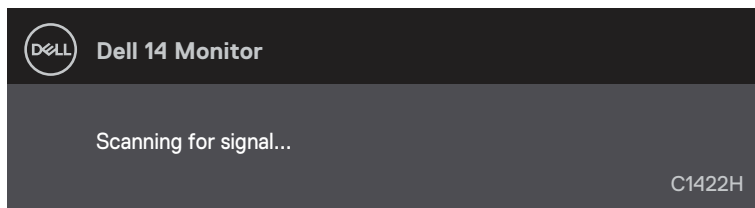
✎ OBS! Ingen kontrastjustering.

Skärmmenyns varningsmeddelanden

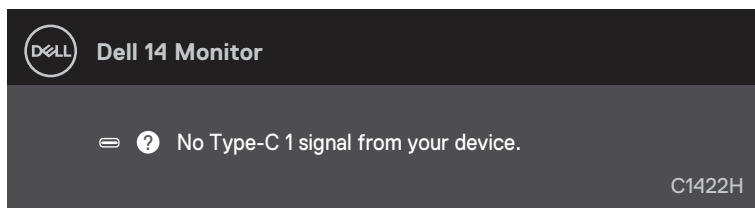
När bildskärmen inte stödjer ett speciellt upplösningsläge, visas följande meddelande:



När bildskärmen övergår till Vänteläge, visas följande meddelande.



Om USB Type-C-kabeln är ansluten men utan videosignal, visas en flytande dialogruta som nedan.



Se [Felsökning](#) för mer information.

Ställa in skärmapplösning på bildskärmen

Ställa in skärmapplösningen på 1 920 x 1 080

För bästa prestanda, ställ in skärmapplösningen på 1 920 x 1 080 pixlar med följande steg:

I Windows 7:

1. Högerklicka på skrivbordet, och klicka på **Skärmapplösning**
2. Klicka på **skärmapplösningens** rullgardinsmeny och välj 1 920 x 1 080.
3. Klicka på **OK**.

I Windows 8 eller Windows 8.1:

1. Välj panelen Skrivbord för att växla till klassiskt skrivbord.
2. Högerklicka på skrivbordet, och klicka på **Skärmapplösning**
3. Klicka på **skärmapplösningens** rullgardinsmeny och välj 1 920 x 1 080.
4. Klicka på **OK**.

I Windows 10:

1. Högerklicka på skrivbordet, och klicka på **Skärminställningar**.
2. Klicka på **Advanced Avancerade skärminställningar**.
3. Klicka på rullgardinsmenyn under **Upplösning** och välj 1 920 x 1 080.
4. Klicka på **Verkställ**.

Ser du inte den rekommenderade upplösningen som ett alternativ, kan du behöva uppdatera grafikdrivrutinen. Använd en av följande metoder för att uppdatera grafikdrivrutinen:

Dell-dator

1. Gå till <https://www.dell.com/support>, öppna serviceetiketten och ladda ned den senaste drivrutinen för ditt grafikkort.
2. När drivrutinerna för grafikadaptern har installerats ska du försöka ställa in upplösningen på 1 920 x 1 080 igen.

 **OBS! Kan du inte ställa in upplösningen på 1 920 x 1 080, kontakta Dell för att förhöra dig om en grafikadapter som stödjer dessa upplösningar.**

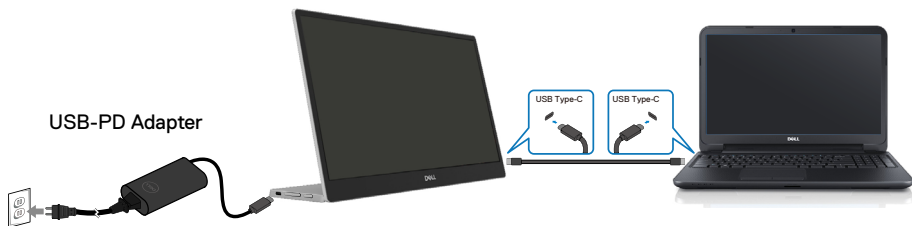
Felsökning

⚠ VARNING! Innan du påbörjar någon av procedurerna i detta avsnitt, följ [Säkerhetsanvisningar](#).

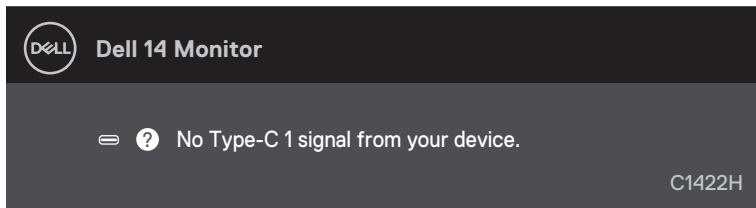
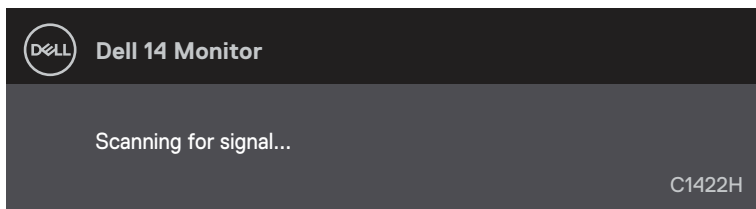
Självtest

Bildskärmen har en självtestfunktion som ger dig möjlighet att kontrollera om bildskärmen fungerar som den ska. Om bildskärmen och datorn är rätt anslutna, men bildskärmens skärm förblir svart, kör då bildskärmens självtest genom att utföra följande steg:

1. Stäng av datorn.
2. Koppla ifrån strömadapterns Type-C-kabel, datorns USB Type-C-kabel från bildskärmen.



3. Anslut strömadapterns Type-C-kabel till bildskärmen. På så vis behöver datorn inte blandas in.
4. Om bildskärmen fungerar som den ska, så söker den efter en signal, och om den inte detekterar någon signal visas följande meddelande. Under självtestläget förblir strömindikatorn vitt.




🔪 OBS! Dessa meddelanden visas också under normal drift, när datorns USB Type-C-kabel kopplas ifrån eller är skadad.

5. Anslut datorns USB Type-C-kabel igen, starta datorn och vänta tills datorn startat klart. Om bildskärmen förblir svart efter steg 5, kontrollera videokontrollen och datorn.

Inbyggd diagnostik

Köra den inbyggda diagnostiken:

1. Se till att skärmen är ren (inga dammpartiklar på skärmens yta).
2. Håll knapp  intryckt i ungefär tre (3) sekunder och vänta på ett diagnostiskt popup-mönster.
3. Använd knappen Up/[+] för att ändra mönster.
Ett grått testmönster visas i början av diagnosprogrammet.
4. Undersök försiktigt om något är onormalt med skärmen.
5. Tryck på knappen Up/[+] för att ändra testmönstren.
6. Upprepa steg 4 och 5 för att inspektera visningen i rött, grönt, blått, svart, vitt och textmönster på skärmar.
7. När du är på den vita färgtestskärmen, kontrollera att den vita färgen är enhetlig och om det finns grönaktig/rödaktig färg i det vita osv..
8. Tryck på knapp Up/[+] för att ändra diagnosprogrammet.

Vanliga problem

Följande tabell innehåller allmän information om vanliga bildskärmsproblem som du kan stöta på, och möjliga lösningar:

Vanliga symptom	Möjliga lösningar
Ingen video-/strömindikator släckt	<ul style="list-style-type: none">• Kontrollera att videokabeln mellan bildskärmen och datorn är riktigt anslutna och sitter stadigt.• Verifiera att strömutförelsen fungerar som den ska med någon annan elektrisk utrustning.• Verifiera om enheten kräver mer än 65W laddning.• Se till att strömbrytaren är intryckt.• Kontrollera att USB Type-C-kabeln inte är skadad.
Ingen video-/strömindikator tänd	<ul style="list-style-type: none">• Kontrollera för att öka ljusstyrkan via skärmmenyn.• Utför bildskärmens självtestfunktion.• Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt.• Verifiera om enhetens USB Type-C-gränssnitt kan stödja DP Alternativt DP-läge.• Ställ in fönster på Projiceringsläge.
Dålig fokus	<ul style="list-style-type: none">• Ta bort videoförlängningskablar.• Ändra videoupplösningen för att korrigera bildförhållandet.
Pixlar saknas	<ul style="list-style-type: none">• Kör på/av i cykler.• Pixel som är permanent av är en naturlig defekt som kan inträffa i LCD-teknik.• För mer information om Dells bildskärmskvalitet och pixelpolicy, se Dells supportwebbplats på https://www.dell.com/support/monitors
Fastnade pixlar	<ul style="list-style-type: none">• Kör på/av i cykler.• Pixel som är permanent av är en naturlig defekt som kan inträffa i LCD-teknik.• För mer information om Dells bildskärmskvalitet och pixelpolicy, se Dells supportwebbplats på: https://www.dell.com/support/monitors
Problem med ljusstyrka	<ul style="list-style-type: none">• Kontrollera för att justera ljusstyrka via skärmmenyn.
Synkroniseringsproblem	<ul style="list-style-type: none">• Utför bildskärmens självtestfunktion för att bestämma om störningarna på skärmen visas i självtestläget.• Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt.• Starta om datorn i säkert läge.
Säkerhetsrelaterade problem	<ul style="list-style-type: none">• Utför inte några felsökningssteg.• Kontakta genast Dell.
Återkommande problem	<ul style="list-style-type: none">• Kontrollera att videokabeln mellan bildskärmen och datorn är riktigt anslutna och sitter stadigt.• Utför bildskärmens självtestfunktion för att bestämma om det återkommande problem visas i självtestläget.

Vanliga symptom

Möjliga lösningar

Saknar färg

- Utför bildskärmens självtestfunktion.
- Kontrollera att videokabeln mellan bildskärmen och datorn är riktigt anslutna och sitter stadigt.
- Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt.

Intermittent laddning när USB Type-C-anslutning används till stationär dator, bärbar dator osv.

- Kontrollera om den maximala energiförbrukningen är över 65 W.
 - Kontrollera att du bara använder adapter som godkänts av Dell eller adapter som medföljer produkten.
 - Använd den Dell-godkända USB Type-C-kabeln som medföljer bildskärmen.
 - Kontrollera att USB Type-C-kabeln inte är skadad.
-

Bilaga

Säkerhetsanvisningar

 **VARNING!** Att använda andra kontroller justeringar eller procedurer än de som specificeras i detta dokument kan leda till exponering för elektriska stötar, elolyckor och/eller mekaniska risker.

För information om säkerhetsanvisningar, se Information om säkerhet, miljö och gällande föreskrifter

FCC-meddelanden (enbart USA) och andra gällande föreskrifter

För FCC-meddelanden och andra gällande föreskrifter, se webbplatsen för regelfterlevnad på [https:// www.dell.com/regulatory_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance).

Kontakta Dell

För kunder utanför USA, ring 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **OBS!** Har du inte en aktiv Internetanslutning, kan du hitta kontaktinformation på ditt inköpskvitto, följesedel, faktura eller Dells produktkatalog.

Dell tillhandahåller olika Internet- och telefonbaserade support- och servicealternativ. Tillgängligheten varierar för olika länder och produkter, och vissa tjänster kanske inte finns där du bor.

- Teknisk hjälp online — <https://www.dell.com/support/monitors>
- Kontakta Dell — <https://www.dell.com/contactdell>

EU:s produktdatabas för energimärkning och produktinformationsblad

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/731543>