




Dell C1422H

Uputstvo za korišćenje

Model monitora: C1422H
Regulatorni model: C1422Hf



Napomene, opreznosti i upozorenja

-  **Napomena:** NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da bolje koristite svoj kompjuter.
-  **OPREZ:** OPREZ označava potencijalno oštećenje hardvera ili gubitak podataka ukoliko se ne slede uputstva.
-  **UPOZPRENJE:** UPOZORENJE ukazuje na mogućnost da dođe do oštećenja opreme, telesne povrede ili smrti.

Autorska prava © 2020 Dell Inc. ili njene podružnice. Sva prava zadržana. Dell, EMC i druge trgovačke marke su trgovačke marke kompanije Dell Inc. ili njenih podružnica. Druge trgovačke marke mogu da budu trgovačke marke svojih vlasnika.

2021 - 08

Rev. A00

Sadržaj

O vašem monitoru	5
Sadržaj pakovanja	5
Karakteristike proizvoda	6
Identifikovanje opcija i kontrola	7
Specifikacije monitora	9
Dodele pinova	14
Sposoban za rad nakon priključivanja	15
Kvalitet LCD monitora i politika o pikselima.....	15
Smernice za održavanje	15
Podešavanje monitora.....	16
Kesa	16
Podešavanje nagiba.....	16
Povezivanje vašeg monitora	17
Povezivanje sa priključnim uređajem	20
Upotreba vašeg monitora	21
Uključivanje monitora	21
Korićenje kontrola prednjeg panela	21
Korišćenje menija na ekranu	23
Podešavanje rezolucije ekrana monitora	26

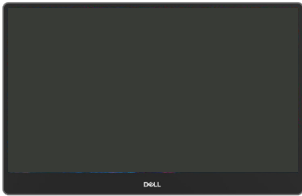



Rešavanje problema.....	27
Samotestiranje	27
Ugrađena dijagnostika	29
Uobičajeni problemi.....	30
Dodatak	32
Bezbednosna uputstva	32
FCC obaveštenja (samo SAD) i druge regulativne informacije	32
Kontaktirajte kompaniju Dell	32
Baza podataka EU o energetske oznakama i informacionom listu proizvoda	32

O vašem monitoru

Sadržaj pakovanja

Vaš monitor se šalje sa komponentama navedenim u tabeli ispod. Proverite da li ste primili sve komponente i [Kontaktirajte kompaniju Dell](#) ukoliko nešto nedostaje.

 **NAPOMENA:** Neke stavke su opcione i možda neće biti poslate sa vašim monitorom. Neke opcije ili medijske stavke možda neće biti dostupne u određenim državama.

Slika komponente	Opis komponente
	Prikaz
	USB Tipa-C kabl (C u C)
	Kesa
	<ul style="list-style-type: none">♦ Vodič za brzo korišćenje♦ Informacije o bezbednosti i regulativama

Karakteristike proizvoda

Dell C1422H monitor ima aktivnu matricu, tanak film tranzistor (TFT), ekran od tečnog kristala (LCD), anti-statiku i LED pozadinsko osvetljenje.

Karakteristike monitora uključuju:

- Vidljivu veličinu slike od 35,56 cm (14 inča) po dijagonali, rezoluciju od 1920 x 1080 i podršku na celom ekranu za niže rezolucije
- Ugao gledanja od 178 stepeni u horizontalnom i vertikalnom smeru
- Dinamički odnos kontrasta (700:1)
- Digitalnu povezivost sa USB-om Tipa-C
- Dupli USB Tipa-C port podržava DP alternativni režim, prolaznu snagu i isporuku napajanja od 65W.
- Mogućnost podešavanja nagiba
- Sposobnost rada nakon priključivanja, ukoliko vaš kompjuter to podržava
- Podešavanja OSD za jednostavno podešavanje i optimizaciju ekrana.
- ≤ 0,3W u režimu pripravnosti
- Optimizuje ugodno gledanje za oči preko ComfortView funkcije
- Staklo bez arsena i panel bez žive
- Smanjen BFR/PVC (strujne ploče u vašem monitoru izrađene su od laminata koji ne sadrži BFR/PVC)
- Ispunjava RoHS standard
- EPEAT je registrovan gde je primenjivo. EPEAT registracija zavisi od države, pogledajte <https://www.epeat.net> za status registracije prema državi
- Posедуje Energy Star® sertifikaciju

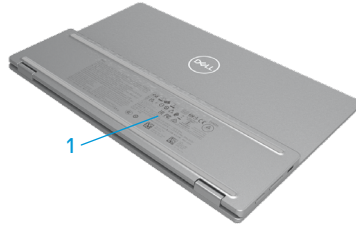
⚠ UPOZORENJE: Mogući dugoročni efekti emisije plavog svetla sa monitora mogu da dovedu do oštećenja očiju, uključujući očni zamor ili naprezanje očiju zbog digitalnog sadržaja, i slično. ComfortView opcija je dizajnirana da smanji količinu plavog svetla koje monitor emituje, kako bi se smanjilo naprezanje očiju.

Identifikovanje opcija i kontrola



Oznaka	Opis	Korišćenje
1	Taster za uključivanje/isključivanje (sa indikatorskom lampicom)	Da uključite ili isključite monitor. Postojano belo svetlo ukazuje na to da je monitor uključen i da normalno radi. Trepćuće belo svetlo označava da je monitor u režimu pripravnosti.
2	USB Tipa-C (podržava alternativni režim: DP 1.2 i PD funkciju)	Povežite se sa prenosnim računarom/telefonom pomoću USB kabla Tipa-C (C u C).
3		Napomena: USB podaci nisu podržani.
4	Funkcijski tasteri	Za pristup meniju na ekranu i promenama podešavanja, ukoliko je potrebno. Za više informacija, pogledajte Korišćenje kontrola prednjeg panela .

Pogled pozadi i informacije na etiketi



Oznaka	Opis	Korišćenje
1	Barkod, serijski broj, servisna oznaka i regulatorne informacije	Pogledajte ovu etiketu ukoliko treba da kontaktirate Dell radi tehničke podrške. Spisak regulatornih odobrenja

Specifikacije monitora

Model	C1422H
Tip ekrana	Aktivna matrica - TFT LCD
Tip panela	IPS panel
Vidljivi ugao	
Dijagonalno	355,60 mm (14,00 inča)
Aktivno područje: Horizontalna Vertikalno Područje	309,31 mm (12,18 inča) 173,99 mm (6,85 inča) 53816,85 mm ² (83,42 inča ²)
Veličina piksela	0,1611 mm
Piksela po inču (PPI)	158
Ugao gledanja: Horizontalna Vertikalno	178° (tipično) 178° (tipično)
Brightness (Osvetljenje)	300 cd/m ² (tipično)
Odnos kontrasta	700 na 1 (tipično)
Premaz prednje ploče	Tvrda obloga (H), protiv odsjaja
Pozadinsko osvetljenje	LED sistem osvetljenja svetlosne trake
Vreme odgovora (trise + tfall)	6 ms
Dubina boje	16,7 miliona boja
Opseg boja	72% NTSC (CIE1931)
Kompatibilnost aplikacije za upravljanje Dell ekranom	Ne
Povezivost	2x USB Tipa-C (alternativni režim DP1.2, HBR, HDCP 1.4)
Širina okvira (ivica monitora do aktivnog područja)	- Vrh: 6,54 mm - Levo/Desno: 6,53 mm - Dno: 22,16 mm
Ugao nagiba	10° do 90°

Specifikacije rezolucije

Model	C1422H
Opseg horizontalnog skena	Od 30 kHz do 80 kHz (automatski)
Opseg vertikalnog skena	Od 56 Hz do 61 Hz (automatski)
Maksimalna unapred podešena rezolucija	1920 x 1080 pri 60 Hz

Unapred podešeni režimi prikaza

Režim prikaza	Horizontalna frekvencija (kHz)	Vertikalno frekvencija (Hz)	Pixel Clock (Piksel sat) (MHz)	Polaritet sinhronizacije (Horizontalni/vertikalni)
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1280 x 768	47,8	59,9	79,5	-/+
VESA, 1280 x 800	49,7	59,8	83,5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1366 x 768	47,7	59,8	85,5	+/+
VESA, 1440 x 900	55,9	59,9	106,5	-/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	59,954	146,25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/-

Električne specifikacije

Model	C1422H
Ulazni video signali	USB Tipa-C/DisplayPort, 600 mV za svaku diferencijalnu liniju, ulazna impedansa od 100 oma po diferencijalnom paru
Sinhronizacija ulaznih signala	Odvojene horizontalne i vertikalne sinhronizacije, TTL nivo bez polarizacije, SOG (kompozitni SYNC na zelenoj)
Potrošnja energije	0,3W (isključen režim) ¹ 0,3 W (režim pripravnosti) ¹ 6 W (uključen režim) ¹ 7,5W (maksimalno) ² 4,66 W (P _{on}) ³ 22,86 kWh (TEC) ³

¹ Kako je definisano u EU 2019/2021 i EU 2019/2013.

² Podešavanje maksimalne osvetljenosti i kontrasta uz maksimalnu snagu na svim USB priključcima.

³ Puključeno : Potrošnja energije u uključenom režimu, kako je definisano u Energy Star verziji 8.0.

TEC: Ukupna potrošnja energije u kWh kako je definisano u Energy Star verziji 8.0.

Ovaj dokument je samo informativan i odražava laboratorijske performanse. Vaš proizvod se može drugačije ponašati, u zavisnosti od softvera, komponenti i periferija koje ste naručili i ne postoji obaveza ažuriranja takvih informacija.

U skladu s tim, korisnik ne treba da se oslanja na ove informacije prilikom donošenja odluka o električnim tolerancijama i slično. Ne postoji izričita niti podrazumevana garancija u pogledu preciznosti ili potpunosti.

 **NAPOMENA: Ovaj monitor poseduje ENERGY STAR sertifikat.**



Ovaj proizvod kvalifikuje se za ENERGY STAR prema fabričkim podešavanjima (ComfortView = ISKLJUČEN, Osvetljenje = 75%).

Menjanje fabričkih podešavanja ili omogućavanje drugih funkcija može da poveća potrošnju energije i na taj način prevaziđe granice ENERGY STAR specifikacija.

Fizičke karakteristike

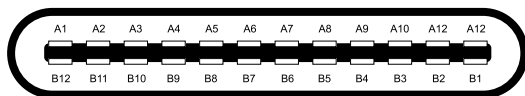
Model	C1422H
Tip signalnog kabla	Kabl za USB Tipa-C (C u C) od 1,0 m
Napomena: Dell monitori su dizajnirani da rade optimalno sa video kablovima koji se šalju sa vašim monitorom. Kako Dell ne kontroliše različite proizvođače kablova na tržištu, tip materijala, priključke i procese koji se koriste da provizvedu ove kablove, Dell ne garantuje video performanse kablova koji nisu poslani sa Dell monitorom.	
Dimenzije (sa postoljem):	
Visina	202,69 mm (7,98 inča)
Širina	322,37 mm (12,69 inča)
Dubina	14,30 mm (0,56 inča)
Dimenzije (bez postolja):	
Visina	202,69 mm (7,98 inča)
Širina	322,37 mm (12,69 inča)
Dubina	4,95 mm (0,19 inča)
Dimenzije postolja:	
Visina	89,17 mm (3,51 inča)
Širina	322,37 mm (12,69 inča)
Dubina	8,85 mm (0,35 inča)
Težina	
Sa pakovanjem	1,12 kg (2,47 lb.)
Sa kablom	0,64 kg (1,41 lb.)
Bez kabla	0,59 kg (1,30 lb.)

Ekološke karakteristike:

Model	C1422H
Temperatura	
Radna	0 °C do 40 °C (32 °F do 104 °F)
Ne tokom rada Skladištenje/transport	-20 °C do 60 °C (-4 °F do 140 °F)
Vlažnost	
Radna	10% do 80% (bez kondenzacije)
Ne tokom rada Skladištenje/transport	5% do 90% (bez kondenzacije)
Nadmorska visina	
Radna	5.000 m (16.404 ft) (maksimum)
Ne tokom rada	12.192 m (40.000 ft) (maksimum)
Termalno rasipanje	25,59 BTU/sat (maksimalno) 20,47 BTU/sat (tipična vrednost)

Dodele pinova

Port USB Tipa-C



Pin:	Signal	Pin:	Signal
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSTXp1
A3	SSTXn1	B10	SSTXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SSU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSRXn2
A11	SSRXp2	B2	SSRXp2
A12	GND	B1	GND

Sposoban za rad nakon priključivanja

Ovaj monitor možete da instalirate u bilo koji sistem kompatibilan sa Plug and Play funkcijom. Monitor kompjuteru automatski dostavlja svoje EDID (podatke o proširenom prikazu) koristeći protokole DDC (kanal za prikazivanje podataka), tako da kompjuter može da izvrši samostalnu konfiguraciju i optimizuje podešavanja monitora. Većina instalacija monitora su automatske, a ako želite, možete da izaberete druga podešavanja, po potrebi. Za više informacija o promeni podešavanja monitora, pogledajte [Upotreba vašeg monitora](#).

Kvalitet LCD monitora i politika o pikselima

Tokom procesa proizvodnje LCD monitora, nije neuobičajeno da se jedan ili više piksela fiksira u nepromenljivom stanju tako da ih je teško primetiti i ne utiču na kvalitet prikaza ili upotrebljivost monitora. Za više informacija o kvalitetu Dell monitora i Politici o pikselima, pogledajte internet prezentaciju za Dell podršku na adresi <https://www.dell.com/support/monitors>.

Smernice za održavanje

Čišćenje vašeg monitora

 **UPOZPRENJE:** Pre čišćenja monitora, izvucite kabl za struju monitora iz električne utičnice.

 **OPREZ:** Pročitajte i pratite [Bezbednosna uputstva](#) pre čišćenja monitora.

Za najbolju praksu, sledite ova uputstva tokom raspakivanja, čišćenja ili rukovanja monitorom:

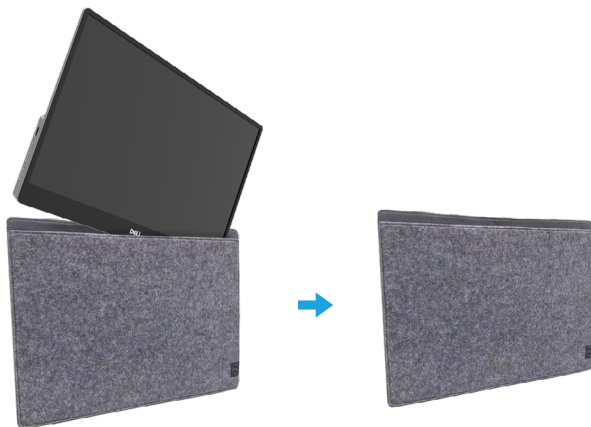
- Da biste očistili svoj ekran, blago pokvasite vodom meku, čistu krpu. Ukoliko je moguće, koristite specijalnu maramicu za čišćenje ekrana ili rastvor koji je pogodan za antistatičku oblogu. Nemojte da koristite benzen, razređivač, amonijak, abrezivna sredstva za čišćenje ili kompresovani vazduh.
- Koristite blago navlaženu krpu da očistite monitor. Izbegavajte da koristite bilo kakav deterdžent jer neki deterdženti ostavljaju mlečni film na monitoru.
- Ukoliko, kada otpakujete svoj monitor, primetite beli prah, obrišite ga krpom.
- Pazljivo rukujte monitorom jer se crno obojeni monitori mogu ogrebat.
- Da biste pomogli da se zadrži najbolji kvalitet slike na monitoru, koristite čuvar ekrana koji se dinamički menja i isključite monitor kada nije u upotrebi.

Podešavanje monitora

Kesa

Zaštitna kesa u kojoj se monitor šalje može da zaštiti monitor od oštećenja prilikom prenošenja ili skladištenja.

Sledeće ilustracije pokazuju kako da koristite zaštitnu kesu.



Podešavanje nagiba

Pogledajte ilustracije ispod za primer opsega nagiba.



Povezivanje vašeg monitora

⚠ UPOZRENJE: Pre nego što počnete bilo koji postupak u ovom odeljku, pratite [Bezbednosna uputstva](#).

✎ NAPOMENA: Nemojte da povežete sve kablove za kompjuter u isto vreme.

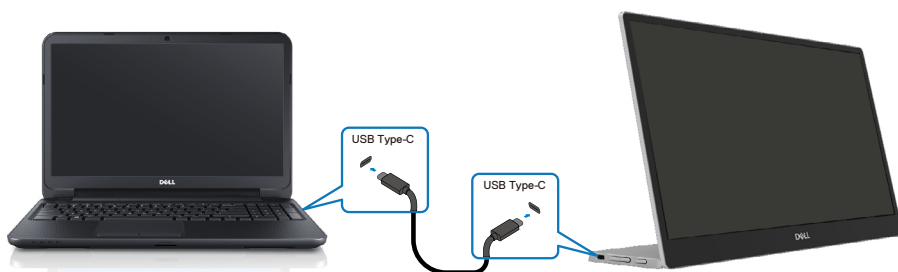
Da povežete svoj monitor sa kompjuterom:

1. Isključite kompjuter i izvucite strujni kabl.
2. Postoje dve vrste korišćenja za C1422H: normalno korišćenje i korišćenje uz punjenje.

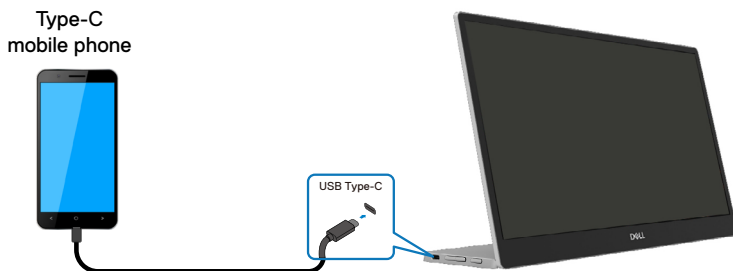
Normalno korišćenje

Postoje dve vrste normalnog korišćenja za C1422H: laptop i mobilni telefon.

1. Povežite USB Tipa-C port laptopa i C1422H kablom USB Tipa-C.



2. Povežite USB Tipa-C port mobilnog telefona i C1422H pomoću USB kabla Tipa-C.



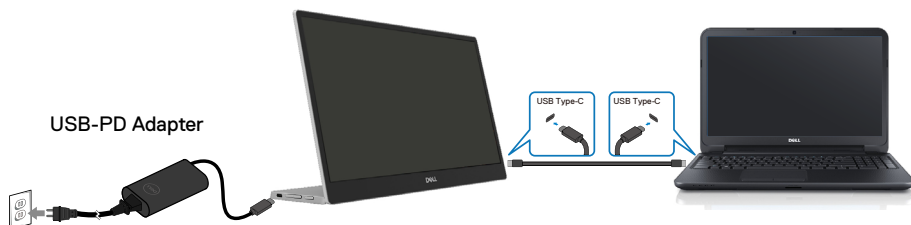
✎ NAPOMENA: Za normalno korišćenje, uređaji za laptopove i mobilne telefone koji se povezuju na C1422H treba da podržavaju video signal i izlaz napajanja od 7,5W (5V/1,5A). Kada naiđete na abnormalne uslove prikaza, proverite da vaši uređaji podržavaju USB Tipa-C prikaz u alternativnom režimu i PD2.0 ili noviji. Nakon provere, povežite i pokušajte ponovo.

✎ NAPOMENA: Preporučuje se da povežete adapter za napajanje kada povežete na mobilni telefon.

Korišćenje uz priključak

Postoje 2 vrste korišćenja uz priključak koje se koriste za C1422H: laptop i mobilni telefon sa adapterom za napajanje.

1. Povežite adapter za napajanje Tipa-C na C1422H i povežite C1422H sa laptopom pomoću USB kabla Tipa-C. (Elektronski obeležen kabl, trenutna oznaka: 5A)



2. Povežite adapter za napajanje Tipa-C za C1422H i povežite C1422H sa mobilnim telefonom pomoću USB kabla Tipa-C.



NAPOMENA: Kada naiđete na abnormalne uslove punjenja, proverite kapacitet napajanja adaptera povezanog sa uređajem C1422H i proverite da je dovoljan za C1422H i druge uređaje. Da biste nesmetano koristili monitor, pogledajte [Unapred podešeni režimi prikaza](#) i [Power management](#).

NAPOMENA: Kada odvojite adapter za napajanje od C1422H uređaja, pojaviće se prazan ekran.

 **NAPOMENA:** Prilikom povezivanja adaptera od 90W ili više, maksimalna izlazna snaga monitora je 65W.

Prilikom povezivanja adaptera od 65W, maksimalna izlazna snaga monitora je 45W.

Prilikom povezivanja adaptera od 45W, maksimalna izlazna snaga monitora je 30W.

Kada povezujete adapter koji je <30W, maksimalna izlazna snaga iz monitora je 7,5W.

Dell monitor C1422H može da maksimalno dostavi 65W sistemu. Ako sistemu treba 90W ili više, biće potrebni adapteri od 90W ili više povezani na sistem ili će se baterija isprazniti tokom upotrebe.

Povezivanje sa priključnim uređajem

Konfiguracija nije podržana

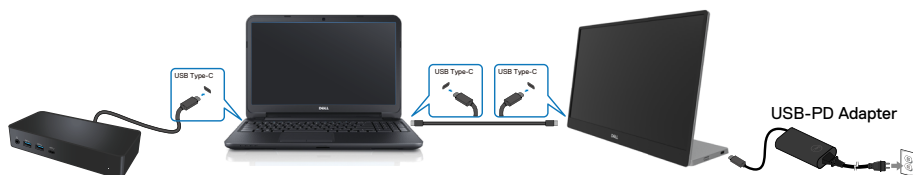


Podržana konfiguracija

Normalno korišćenje



Korišćenje uz priključak



Upotreba vašeg monitora

Uključivanje monitora

Pritisnite taster da biste uključili monitor.




Korićenje kontrola prednjeg panela

Pomoću kontrolnog tastera na ivici monitora podesite prikazanu sliku.

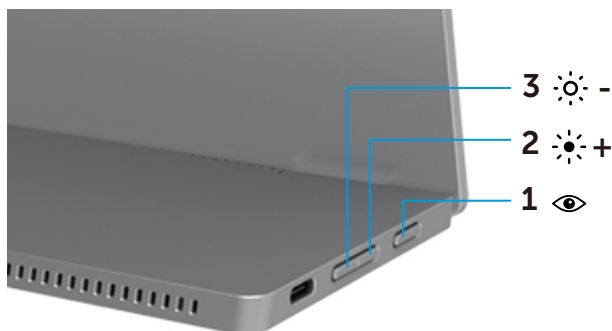





Sljedeća tabela opisuje kontrolne tastere:

Kontrolni taster	Opis
<p>1</p>  <p>Taster za napajanje (sa svetlom za status napajanja)</p>	<p>Da uključite ili isključite monitor. Postojana bela lampica ukazuje da je monitor uključen i da radi ispravno. Trepćuća bela lampica ukazuje na to da je monitor u režimu pripravnosti.</p>

Kontrole menija na ekranu

Pomoću tastera na ivici monitora podesite postavke slike.



Kontrolni tasteri	Opis
1  Prijatno	Da pokrenete OSD ili da pristupite spisku stavki/opcija sa menija. Za više informacija, pogledajte Pristupanje meniju OSD-a . <ul style="list-style-type: none">• Pritisnite taster da se pojavi OSD za ComfortView.• Pritisnite taster da uključite/isključite ComfortView.
2  Osvetljenje/ Pojačanje/[+]	Koristite taster za naviše da povećate vrednosti ili se pomerite naviše u meniju. <ul style="list-style-type: none">• Pritisnite taster da se pojavi OSD za osvetljenje.• Pritisnite [+] da povećate trenutnu vrednost na traci.
3  Osvetljenje/ Smanjenje/[−]	Koristite taster za naniže da smanjite vrednosti ili se pomerite naniže u meniju. <ul style="list-style-type: none">• Pritisnite taster da se pojavi OSD za osvetljenje.• Pritisnite [-] da smanjite trenutnu vrednost na traci.

Korišćenje menija na ekranu

ComfortView

Smanjuje nivo plavog svetla koje se emituje sa ekrana da bi slika bila udobnija za vaše oči. Mogući dugoročni efekti emisije plavog svetla sa monitora mogu prouzrokovati oštećenja očiju, poput umora i naprezanja očiju.

Pritisnite da omogućite/onemogućite ComfortView



Pristupanje meniju OSD-a

NAPOMENA: Bilo koje promene koje obavite se automatski čuvaju kada pređete na drugi meni, izađete iz menija na ekranu ili sačekate da se meni na ekranu automatski zatvori.

1. Pritisnite taster da se pojavi meni na ekranu za ComfortView.

- Pritisnite  taster da uključite/isključite ComfortView.



ComfortView = UKLJUČEN



ComfortView = ISKLJUČENO



2. Pritisnite taster da se pojavi opcija za Osvetljenje na meniju na ekranu.

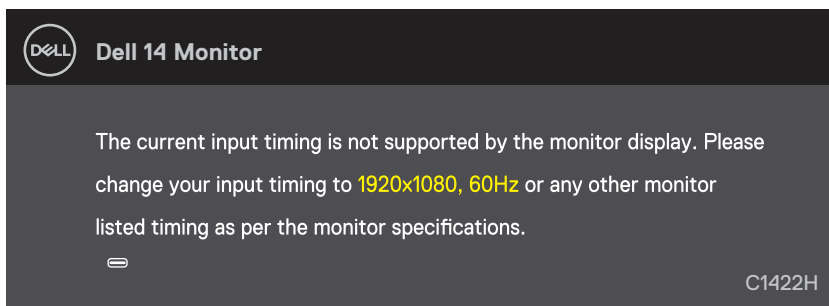
- Pritisnite  taster da povećate osvetljenje, i pritisnite  taster da smanjite osvetljenje (min. 0; max. 100).



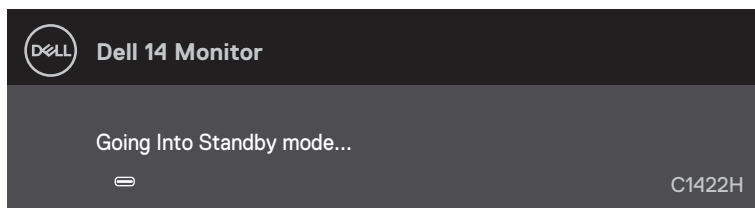
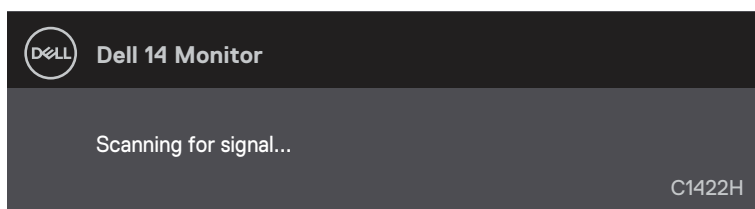
Napomena: Nema podešavanja kontrasta.

Poruke upozorenja menija na ekranu

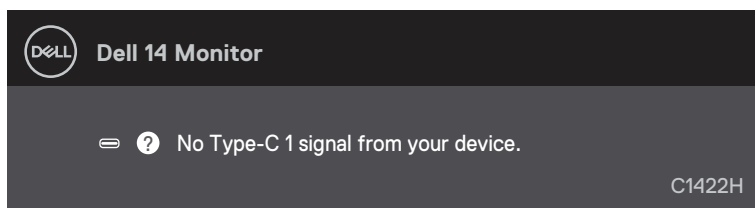
Kada monitor ne podržava određeni režim rezolucije, videćete sledeću poruku:



Kada monitor uđe u režim pripravnosti, pojaviće se sledeća poruka.



Ako je USB Tipa-C kabl povezan, ali bez video signala, pojavljuje se plutajući dijaloški okvir kao što je prikazano ispod.



Pogledajte [Rešavanje problema](#) za više informacija.

Podešavanje rezolucije ekrana monitora

Podesite rezoluciju ekrana na 1920 x 1080

Za najbolji prikaz, podesite rezoluciju ekrana na 1920 x 1080 piksela, obavljanjem sledećih koraka:

U operativnom sistemu Windows 7:

1. Kliknite desnim klikom miša na desktop i kliknite na **Rezolucija ekrana**.
2. Kliknite na padajući meni opcije **Rezolucija ekrana** i odaberite 1920 x 1080.
3. Kliknite na **OK**.

Za operativni sistem Windows 8 ili Windows 8.1:

1. Odaberite pločicu za desktop da se prebacite na klasični desktop.
2. Kliknite desnim klikom miša na desktop i kliknite na **Rezolucija ekrana**.
3. Kliknite na padajući meni opcije **Rezolucija ekrana** i odaberite 1920 x 1080.
4. Kliknite na **OK**.

U operativnom sistemu Windows 10:

1. Kliknite desnim klikom miša na desktop i kliknite na opciju **Display Settings (Podešavanja ekrana)**.
2. Kliknite na **Napredna podešavanja ekrana**.
3. Kliknite na padajući meni opcije **Rezolucija** i odaberite 1920 x 1080.
4. Kliknite na **Primeni**.

Ako ne vidite preporučenu rezoluciju kao opciju, možda će biti potrebno da ažurirate upravljački program grafičke kartice. Ažurirajte upravljački program za grafiku koristeći jednu od sledećih metoda:

Dell kompjuter

1. Idite na <https://www.dell.com/support>, unesite servisnu oznaku i preuzmite najnoviji drajver za svoju grafičku karticu.
2. Posle instalacije upravljačkog programa za vaš grafički adapter, pokušajte ponovo da podesite rezoluciju na 1920 x 1080.

 **NAPOMENA: Ako ne možete da podesite rezoluciju na 1920 x 1080, kontaktirajte kompaniju Dell da biste se raspitali o grafičkom adapteru koji podržava ove rezolucije.**

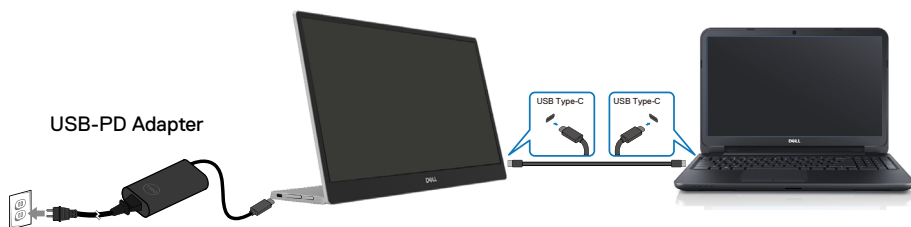
Rešavanje problema

⚠ UPOZRENJE: Pre nego što počnete bilo koji postupak u ovom odeljku, pratite [Bezbednosna uputstva](#).

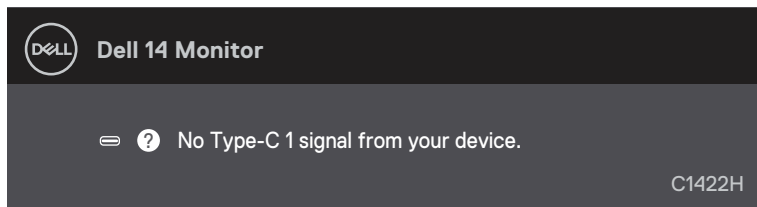
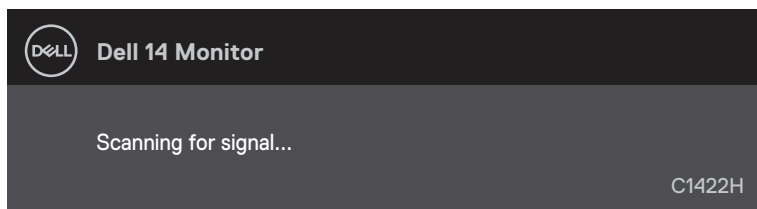
Samotestiranje

Vaš monitor poseduje opciju za samotestiranje koja vam dozvoljava da proverite da li vaš monitor radi ispravno. Ukoliko su vaš monitor i kompjuter ispravno povezani ali je ekran monitora i dalje taman, pokrenite samotestiranje monitora obavljajući sledeće korake:

1. Isključite svoj kompjuter
2. Isključite kabl adaptera za napajanje Tipa-C, USB kabl Tipa-C kompjutera, sa monitora.



3. Povežite kabl adaptera za napajanje Tipa-C za monitor. Na ovaj način, kompjuter ne utiče na monitor.
4. Ukoliko monitor radi ispravno, on traži signal skeniranjem i detektuje da nema signala i pojavljuje se sledeća poruka. Dok je monitor u režimu za samotestiranje, lampica ostaje bela.




📌 NAPOMENA: Ova poruka takođe se pojavljuje tokom normalnog rada, ukoliko se USB kabl Tipa-C izvuče ili ošteti.

5. Ponovo povežite USB kabl Tipa-C, potom uključite monitor i sačekajte da se kompjuter pokrene.

Ukoliko slika monitora ostane tamna nakon koraka 5, proverite video kontrolor i kompjuter.

Ugrađena dijagnostika

Da pokrenete ugrađenu dijagnostiku:

1. Proverite da li je ekran čist (da nema čestica prašine na površini ekrana).
2. Pritisnite i držite pritisnut taster  u trajanju od 3 sekunde i sačekajte da se pojavi dijagnostička šema.
3. Koristite taster Gore/[+] da promenite šemu.
Siva test šema se pojavljuje na početku dijagnostičkog programa.
4. Pažljivo proverite ekran da nema abnormalnosti.
5. Pritisnite taster Gore/[+] da promenite šemu za testiranje.
6. Ponovite korake 4 i 5 da biste proverili ekran sa crvenim, plavim, crnim i belim ekranima i ekranima sa tekstom.
7. Kada ste na ekranu za testiranje bele boje, proverite jednodolnost bele boje i da li se čini da je bela boja zelenkasta/crvenkasta, i slično.
8. Pritisnite taster Gore/[+] da završite dijagnostički program.

Uobičajeni problemi

Sledeća tabela sadrži opšte informacije o uobičajenim problemima monitora na koje možete da naidete, kao i moguća rešenja:

Najčešći simptomi	Moguća rešenja
Nema video slike/isključena lampica za napajanje	<ul style="list-style-type: none">• Proverite da je video kabl koji povezuje monitor za kompjuter povezan ispravno i bezbedno.• Uverite se da strujna utičnica pravilno radi koristeći neku drugu električnu opremu.• Potvrdite da li je uređaju potrebno punjenje jače od 65 W.• Proverite da je taster za napajanje u potpunosti pritisnut.• Proverite da USB Tipa-C nije oštećen.
Nema video slike/uključena lampica za napajanje	<ul style="list-style-type: none">• Povećajte kontrole za osvetljenje koristeći OSD.• Obavite proveru preko opcije za samotestiranje monitora.• Proverite da nema savijenih ili polomljenih pinova na priključku video kabla.• Proverite da li USB interfejs Tipa-C uređaja može da podrži DP alternativni režim.• Postavite Windows u režim projekcije.
Loš fokus	<ul style="list-style-type: none">• Uklonite produžne video kablove.• Promenite video rezoluciju na ispravan odnos visine i širine ekrana.
Pikseli nedostaju	<ul style="list-style-type: none">• Uključite i isključite napajanje više puta.• Pksel koji je trajno isključen je prirodni defekat do koga može da dođe u LCD tehnologiji.• Za više informacija o kvalitetu Dell monitora i Politici o pikselima, pogledajte internet prezentaciju za Dell podršku na adresi https://www.dell.com/support/monitors.
Zaglavljani pikseli	<ul style="list-style-type: none">• Uključite i isključite napajanje više puta.• Pksel koji je trajno isključen je prirodni defekat do koga može da dođe u LCD tehnologiji.• Za više informacija o kvalitetu Dell monitora i Politici o pikselima, pogledajte internet prezentaciju za Dell podršku na adresi: https://www.dell.com/support/monitors.
Problemi sa osvetljenjem	<ul style="list-style-type: none">• Podesite kontrole za osvetljenje preko OSD.
Problemi sa sinhronizacijom	<ul style="list-style-type: none">• Obavite samotestiranje monitora da odredite da li do skremblovanog ekrana dolazi u režimu za samotestiranje.• Proverite da nema savijenih ili polomljenih pinova na priključku video kabla.• Ponovo pokrenite kompjuter u bezbednom režimu.
Pitanja vezana za bezbednost	<ul style="list-style-type: none">• Ne obavljajte bilo koje korake za rešavanje problema.• Odmah kontaktirajte Dell.
Povremeni problemi	<ul style="list-style-type: none">• Proverite da li je video kabl koji povezuje monitor sa kompjuterom pravilno povezan i učvršćen.• Obavite samotestiranje monitora da odredite da li do povremenog problema dolazi u režimu za samotestiranje.

Najčešći simptomi**Moguća rešenja**

Nedostaje boja


- Obavite proveru preko opcije za samotestiranje monitora.
- Proverite da li je video kabl koji povezuje monitor sa kompiuterom pravilno povezan i učvršćen.
- Proverite da nema savijenih ili polomljenih pinova na priključku video kabla.

Isprekidano punjenje kada koristite USB Tipa-C vezu sa računarem, laptopom, i slično.

- Proverite da li je maksimalna potrošnja uređaja veća od 65W.
 - Proverite da koristite isključivo adapter koji je Dell odobrio, ili adapter koji ste dobili sa proizvodom.
 - Obavezno koristite USB kabl Tipa-C koji je odobrio Dell, a koji ste dobili uz monitor.
 - Proverite da USB kabl Tipa-C nije oštećen.
-

Dodatak

Bezbednosna uputstva

 **UPOZPRENJE:** Korišćenje kontrola, podešavanja ili procedura koje nisu date u ovoj dokumentaciji može da dovede do šoka, električnih hazarda i/ili mehaničkih hazarda.


Za informacije o bezbednosti, pogledajte Safety, Environmental, and Regulatory Information (Informacije o bezbednosti, prirodnoj sredini i regulativama).

FCC obaveštenja (samo SAD) i druge regulativne informacije

Za FCC obaveštenja i druge regulativne informacije, pogledajte internet prezentaciju za regulatornu usaglašenost na adresi https://www.dell.com/regulatory_compliance.

Kontaktirajte kompaniju Dell

Korisnici u Sjedinjenim Američkim Državama, treba da pozovu 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NAPOMENA:** Ukoliko nemate aktivnu internet vezu, možete da pronađete kontakt informacije na račun, fakturi, paketu ili u katalogu Dell proizvoda.

Dell nudi nekoliko opcija za pružanje podrške i usluga preko interneta i telefona. Dostupnost zavisi od države i proizvoda i neke usluge možda neće biti dostupne u vašem području.

- Tehnička pomoć preko interneta — <https://www.dell.com/support/monitors>
- Stupite u kontakt sa kompanijom Dell — <https://www.dell.com/contactdell>

Baza podataka EU o energetske oznakama i informacionom listu proizvoda

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/731543>