




# Dell C1422H

## Príručka pre používateľa

**Model monitora: C1422H**  
**Regulačný Model: C1422Hf**



# Poznámky, upozornenia a výstrahy

-  **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje dôležité informácie, ktoré vám môžu pomôcť lepšie používať počítač.
-  **UPOZORNENIE:** UPOZORNENIE označuje potenciálne nebezpečenstvo poškodenia hardvéru alebo straty dát v prípade nedodržania pokynov.
-  **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje potenciálnu škodu na majetku, nebezpečenstvo zranenia, alebo smrteľný úraz.

**Copyright © 2021 Spoločnosť Dell Inc. alebo jej dcérske spoločnosti. Všetky práva vyhradené.** Dell, EMC a ďalšie ochranné známky patria spoločnosti Dell Inc. alebo jej dcérskym spoločnostiam. Ďalšie ochranné známky môžu byť ochrannými známkami ich príslušných vlastníkov.

2021 - 08

Rev. A00

# Obsah

<b>Informácie o monitore.....</b>	<b>5</b>
Obsah balenia.....	5
Vlastnosti výrobku .....	6
Označenie funkcií a ovládacích prvkov .....	7
Technické parametre monitora .....	9
Priradenia kolíkov .....	14
Možnosť používania technológie Plug and Play (Zapoj a hraj) .....	15
Politiky kvality a pixelov LCD monitora .....	15
Pokyny k údržbe .....	15
<b>Zostavenie monitora .....</b>	<b>16</b>
Puzdro .....	16
Nastavenie naklonenia .....	16
Pripojenie monitora .....	17
Zapojenie do dokovacieho zariadenia .....	20
<b>Obsluha monitora .....</b>	<b>21</b>
Zapnutie monitora.....	21
Používanie ovládacích prvkov na prednom paneli .....	21
Používanie ponuky zobrazenej na obrazovke (OSD) .....	23

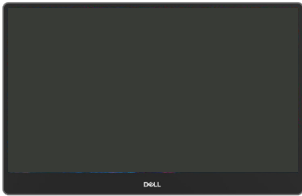



Nastavenie rozlíšenia displeja na monitore .....	26
<b>Riešenie problémov .....</b>	<b>27</b>
Vnútoraná kontrola .....	27
Vstavaná diagnostika.....	29
Bežné problémy .....	30
<b>Príloha .....</b>	<b>32</b>
Bezpečnostné pokyny .....	32
Oznamy FCC (len pre USA) a ďalšie informácie týkajúce sa právnych predpisov .....	32
Kontaktovanie spoločnosti Dell.....	32
Databáza výrobkov EÚ pre energetický štítok a informačný hárok výrobku.....	32

# Informácie o monitore

## Obsah balenia

Monitor sa dodáva spolu so súčastami uvedenými v tabuľke. Uistite sa, že vám boli dodané všetky súčasti a v prípade, že niečo chýba, si pozrite časť [Kontaktovanie spoločnosti Dell](#).

**POZNÁMKA:** Niektoré položky môžu byť voliteľné a nemusia byť dodané spolu s monitorom. V určitých krajinách nemusia byť k dispozícii niektoré vlastnosti.

Obrázok komponentu	Popis komponentu
	Displej
	Kábel USB Type-C (C do C)
	Puzdro
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Stručný návod na obsluhu</li><li>• Informácie týkajúce sa bezpečnosti a právnych predpisov</li></ul>

## Vlastnosti výrobku

Monitor Dell C1422H má aktívnu maticu, tenkovrstvový tranzistor (TFT), displej z tekutých kryštálov (LCD), antistatickú vrstvu a LED podsvietenie.

Medzi charakteristické vlastnosti monitora patria:

- 35,56 cm (14,0 palca) uhlopriečka zobrazovacej plochy displeja (meraná uhlopriečne), rozlíšenie 1 920 x 1 080 s podporou na celú obrazovku pre nižšie rozlíšenia
- Uhol pohľadu 178 stupňov v horizontálnom aj vertikálnom smere
- Dynamický kontrastný pomer (700:1)
- Digitálne pripojenie pomocou USB Type-C
- Dvojitý port USB Type-C podporuje režim DP Alternate, Mode, prechod napájania a nabíjanie 65 W prúdom
- Možnosť nastavenia nakláňania
- Váš počítač podporuje funkciu Zapoj a hraj
- Nastavenia Zobrazenie na obrazovke (OSD) pre ľahké nastavenie a optimalizáciu obrazovky.
- ≤ 0,3 W v pohotovostnom režime
- Pomocou ComfortView optimalizujete pohodlie pre oči
- Sklo obrazovky neobsahuje arzén ani ortuť
- Znížený obsah BFR/PVC (dosky plošných spojov v monitore sú vyrobené z laminátov, ktoré neobsahujú BFR/PVC)
- Vyhovuje smernici RoHS
- Registrácia v EPEAT tam, kde je to aplikovateľné. Registrácia EPEAT sa líši podľa krajiny. Stav registrácie podľa krajiny si môžete pozrieť na lokalite <https://www.epeat.net>
- Certifikovaný podľa štandardu Energy Star®

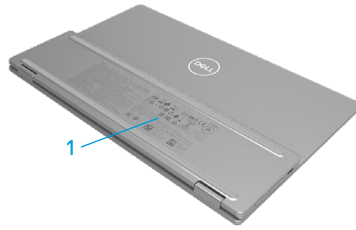
**⚠ VÝSTRAHA: Možné dlhodobé účinky emisií modrého svetla z monitora môžu poškodiť zrak a spôsobiť únavu očí alebo digitálne namáhanie zraku atď. Funkcia ComfortView znižuje intenzitu modrého svetla, ktoré emituje monitor, a tým optimalizuje pohodlie pre oči.**

## Označenie funkcií a ovládacích prvkov



Štítok	Opis	Použitie
1	Tlačidlo napájania (s LED indikátorom)	Zapnutie alebo vypnutie monitora. Ak svieti biela svetelná kontrolka, znamená to, že monitor je zapnutý a funguje normálne. Ak bliká biela svetelná kontrolka, znamená to, že monitor je v pohotovostnom režime.
2	USB Type-C (Podpora režimu Alt DP 1.2 a funkcie PD)	Pripojte k prenosnému počítaču/mobilnému telefónu pomocou kábla USB Type-C (C do C).
3		<b>Poznámka: Údaje USB nie sú podporované.</b>
4	Funkčné tlačidlá	Prístup do ponuky zobrazenia OSD a zmena nastavení, ak je to potrebné. Viac informácií nájdete v časti <a href="#">Používanie ovládacích prvkov na prednom paneli</a> .

## Informácie týkajúce sa pohľadu zozadu a štítku



Štítok	Opis	Použitie
1	Čiarový kód, sériové číslo, servisný štítok a informácie týkajúce sa právnych predpisov	Ak musíte požiadať spoločnosť Dell o technickú podporu, pozrite si tento štítok. Zoznam regulačných schválení



## Technické parametre monitora

<b>Model</b>	<b>C1422H</b>
Typ obrazovky	Aktívna matrica - TFT LCD
Typ displeja	Technológia In-Plane Switching
Zobrazovacia plocha	
Uhlopriečka	355,60 mm (14,00 palca)
Aktívna oblasť: Horizontálna Vertikálna Plocha	309,31 mm (12,18 palca) 173,99 mm (6,85 palca) 5 3816,85 mm <sup>2</sup> (83,42 palca <sup>2</sup> )
Rozstup pixelov	0,1611 mm
Pexle na jeden palec (PPI)	158
Uhol zobrazenia: Horizontálna Vertikálna	178° (typická hodnota) 178° (typická hodnota)
Brightness (Jas)	300 cd/m <sup>2</sup> (typická hodnota)
Kontrastný pomer	700 až 1 (typická hodnota)
Povlak čelného panela	Antireflexný tvrdý povlak (H)
Podsvietenie	Systém svetelných pruhov LED
Čas odozvy (trise + tfall)	6 ms
Farebná hĺbka	16,7 miliónov farieb
Farebný rozsah	72 % NTSC (CIE1931)
Kompatibilita s aplikáciou Dell Display Manager	NIE
Pripojenie	Port USB Type-C, 2 ks (režim Alt DP1.2, HBR, HDCP 1.4)
Šírka rámčeka (od hrany monitora po aktívnu oblasť)	- Hore: 6,54 mm - Vľavo/Vpravo: 6,53 mm - Dole: 22,16 mm
Uhol naklonenia	10° až 90°

## Technické parametre rozlíšenia

<b>Model</b>	<b>C1422H</b>
Rozsah horizontálneho snímania	30 až 80 kHz (automaticky)
Rozsah vertikálneho snímania	56 Hz až 61 Hz (automatické)
Maximálne predvolené rozlíšenie	1 920 x 1 080 pri 60 Hz

## Predvolené režimy zobrazenia

Režim zobrazenia	Horizontálna frekvencia (kHz)	Vertikálna frekvencia (Hz)	Synchronizácia pixelov (MHz)	Synchronizačná polarita (horizontálna/vertikálna)
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1280 x 768	47,8	59,9	79,5	-/+
VESA, 1280 x 800	49,7	59,8	83,5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1366 x 768	47,7	59,8	85,5	+/+
VESA, 1440 x 900	55,9	59,9	106,5	-/+
VESA, 1 600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	59,954	146,25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/-

## Elektrotechnické parametre

Model	C1422H
Vstupné obrazové signály	Port USB Type-C/DisplayPort, 600 mV pre každé diferenciálne vedenie, vstupná impedancia 100 $\Omega$ na jeden diferenciálny pár
Synchronizácia vstupných signálov	Oddelená horizontálna a vertikálna synchronizácia, úroveň TTL bez polarity, SOG (svieti zelená svetelná kontrolka Composite SYNC)
Spotreba energie	0,3 W (Režim vypnutia) <sup>1</sup> 0,3 W (Pohotovostný režim) <sup>1</sup> 6 W (Režim zapnutia) <sup>1</sup> 7,5 W (Max.) <sup>2</sup> 4,66 W ( $P_{on}$ ) <sup>3</sup> 22,86 kWh (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Ako je definované v EÚ 2019/2021 a EÚ 2019/2013.

<sup>2</sup> Nastavenie maximálneho jas a kontrastu s maximálnym výkonovým zaťažením na všetkých portoch USB.

<sup>3</sup>  $P_{on}$  : Spotreba energie v režime zapnutia, ako definuje Energy Star verzia 8.0.  
TEC: Celková spotreba energie v kWh, ako definuje Energy Star verzia 8.0.

Tento dokument slúži iba pre informáciu a uvádza výkon dosiahnutý v laboratórnych podmienkach v závislosti od softvéru, súčastí a periférnych zariadení, ktoré ste si objednali. Váš výrobok môže fungovať odlišne v závislosti od softvéru, súčastí a periférnych zariadení, ktoré ste si objednali, a výrobca nie je povinný tieto informácie aktualizovať.

Zákazník by sa preto pri rozhodovaní o toleranciách elektrickej inštalácie alebo ináč nemal spoliehať na tieto informácie. Na presnosť alebo kompletnosť nie je vyjadrená alebo predpokladaná žiadna záruka.

 **POZNÁMKA: Tento monitor má certifikát ENERGY STAR.**



Tento výrobok spĺňa podmienky štandardu ENERGY STAR v predvolených výrobných nastaveniach (ComfortView = OFF (VYP.), Brightness (Jas) = 75 %).

Zmena predvolených výrobných nastavení alebo povolenie ďalších funkcií môže zvýšiť spotrebu energie, čo by prekročovalo stanovený limit podľa ENERGY STAR.

## Fyzické vlastnosti

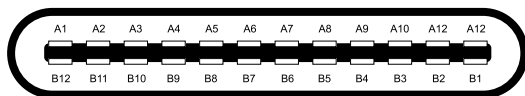
<b>Model</b>	<b>C1422H</b>
<b>Typ signálneho kábla</b>	Kábel USB Type-C (C – C) 1,0 m
<b>POZNÁMKA:</b> Monitory Dell sú navrhnuté tak, aby optimálne fungovali pri použití káblov na prenos obrazového signálu, ktoré sa s nimi dodávajú. Keďže spoločnosť Dell nemá kontrolu nad inými dodávateľmi káblov na trhu, typom materiálu, konektormi a procesom použitými pri výrobe týchto káblov, spoločnosť Dell nemôže garantovať parametre obrazu v prípade káblov, ktoré sa s monitorom Dell nedodávajú.	
<b>Rozmery (so stojanom):</b>	
Výška	202,69 mm (7,98 palca)
Šírka	322,37 mm (12,69 palca)
Hĺbka	14,30 mm (0,56 palca)
<b>Rozmery (bez stojana):</b>	
Výška	202,69 mm (7,98 palca)
Šírka	322,37 mm (12,69 palca)
Hĺbka	4,95 mm (0,19 palca)
<b>Rozmery stojana:</b>	
Výška	89,17 mm (3,51 palca)
Šírka	322,37 mm (12,69 palca)
Hĺbka	8,85 mm (0,35 palca)
<b>Hmotnosť:</b>	
Spolu s obalom	1,12 kg (2,47 lb.)
Spolu s káblom	0,64 kg (1,41 lb.)
Bez kábla	0,59 kg (1,30 lb.)

## Vlastnosti prostredia

<b>Model</b>	<b>C1422H</b>
<b>Teplota</b>	
Prevádzková	0 až 40°C (32 až 104°F)
Mimo prevádzky Skladovanie/Doprava	-20 až 60°C (-4 až 140°F)
<b>Vlhkosť</b>	
Prevádzková	10 až 80% (nekondenzujúca)
Mimo prevádzky Skladovanie/Doprava	5 až 90% (nekondenzujúca)
<b>Nadmorská výška</b>	
Prevádzková	5000 m (16404 stôp) (maximálne)
Mimo prevádzky	12192 m (40000 stôp) (maximálne)
<b>Tepelná strata</b>	25,59 BTU/hodinu (maximálne) 20,47 BTU/hodinu (typicky)

## Priradenia kolíkov

### Port USB Type-C



Kolík	Signál	Kolík	Signál
<b>A1</b>	Uzemnenie	<b>B12</b>	Uzemnenie
<b>A2</b>	SSTXp1	<b>B11</b>	SSTXp1
<b>A3</b>	SSTXn1	<b>B10</b>	SSTXn1
<b>A4</b>	VBUS	<b>B9</b>	VBUS
<b>A5</b>	CC1	<b>B8</b>	SSU2
<b>A6</b>	Dp1	<b>B7</b>	Dn1
<b>A7</b>	Dn1	<b>B6</b>	Dp1
<b>A8</b>	SBU1	<b>B5</b>	CC2
<b>A9</b>	VBUS	<b>B4</b>	VBUS
<b>A10</b>	SSRXn2	<b>B3</b>	SSRXn2
<b>A11</b>	SSRXp2	<b>B2</b>	SSRXp2
<b>A12</b>	Uzemnenie	<b>B1</b>	Uzemnenie

## Možnosť používania technológie Plug and Play (Zapoj a hraj)

Tento monitor môžete nainštalovať do ľubovoľného systému, ktorý je kompatibilný so štandardom Plug and Play. Tento monitor automaticky odošle do počítača svoje identifikačné údaje Extended Display Identification Data (EDID) pomocou protokolov Display Data Channel (DDC), čo mu umožní nakonfigurovať sa a optimalizovať nastavenia monitora. Väčšina inštalácií monitora prebieha automaticky a podľa potreby môžete zvoliť rôzne nastavenia. Viac informácií týkajúcich sa zmeny nastavení monitora nájdete si pozrite v časti [Obsluha monitora](#).

## Politiky kvality a pixelov LCD monitora

Počas procesu výroby LCD monitora je normálne, že jeden alebo viacero pixelov sa pevne nastaví do nemenného stavu, čo je sotva badateľné a nemá to žiadny vplyv na kvalitu zobrazovania ani použiteľnosť. Viac informácií týkajúcich sa politiky kvality a pixelov monitora Dell nájdete internetovej stránke technickej podpory spoločnosti Dell na lokalite <https://www.dell.com/support/monitors>.

## Pokyny k údržbe

### Čistenie monitora

**⚠ VÝSTRAHA:** Pred čistením monitora odpojte napájací kábel monitora od elektrickej zásuvky.

**⚠ UPOZORNENIE:** Pred čistením monitora si prečítajte časť [Bezpečnostné pokyny](#) a dodržiavajte pokyny v nej uvedené.

Na dosiahnutie najlepších výsledkov dodržiavajte pri vybalovaní, čistení alebo manipulácii s týmto monitorom tieto pokyny:

- Na čistenie obrazovky používajte mäkkú a čistú handričku mierne navlhčenú vo vode. Ak je to možné, používajte špeciálnu utierku na čistenie skla alebo roztok vhodný na antistatický povlak. Nepoužívajte benzén, riedidlo, čpavok, abrazívne čističlá alebo stlačený vzduch.
- Na čistenie monitora používajte mierne navlhčenú handričku. Vyhnite sa používaniu akéhokoľvek čistiaceho prostriedku, pretože niektoré čistiace prostriedky zanechávajú na monitore mliečny povlak.
- Ak si pri vybalovaní monitora všimnete biely prášok, utrite ho handričkou.
- S monitorom manipulujte opatrne, pretože monitor s čiernou povrchovou úpravou sa môže poškrabať.
- Ak chcete na monitore zachovať čo najlepšiu kvalitu obrazu, používajte dynamicky sa meniaci šetrič obrazovky a monitor vypnite, keď sa nepoužíva.

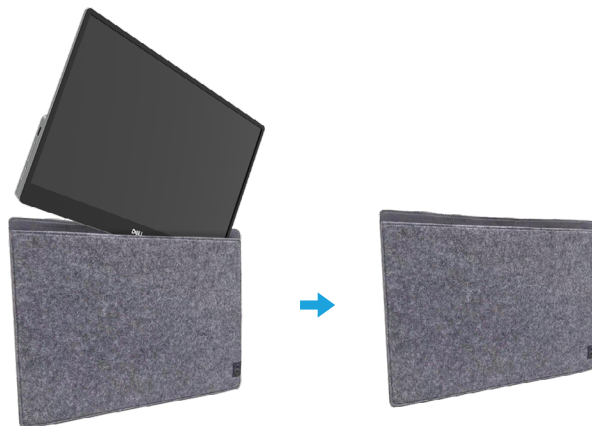
# Zostavenie monitora

---

## Puzdro

Ochranné puzdro dodané k tomuto monitoru ho ochráni pred poškodením pri preprave alebo skladovaní.

Nasledovné pokyny uvádzajú spôsob používania ochranného puzdra.



## Nastavenie naklonenia

Príklad rozsahu naklonenia si pozrite na obrázku nižšie.





## Pripojenie monitora

**⚠ VÝSTRAHA:** Skôr, než začnete vykonávať akékoľvek činnosti podľa tohto odseku, prečítajte si časť **Bezpečnostné pokyny**.

**✍ POZNÁMKA:** Naraz nepripájajte všetky káble k počítaču.

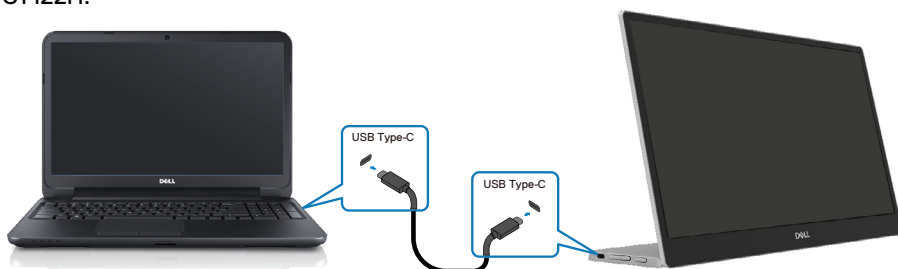
Ak chcete monitor pripojiť k počítaču:

1. Počítač vypnite a odpojte napájací kábel.
2. Monitor C1422H sa môže používať 2 spôsobmi: normálne používanie a používanie nabíjania.

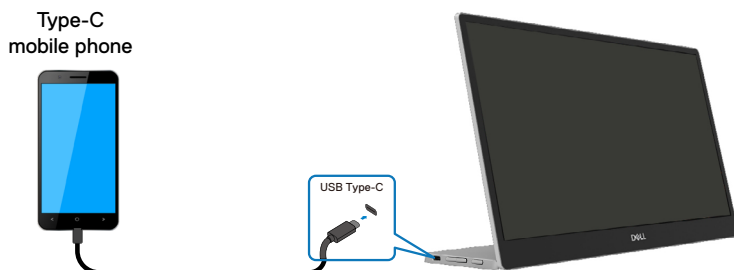
### Normálne používanie

Na normálne používanie monitora C1422H existujú 2 typy používania: prenosný počítač a mobilný telefón.

1. Kábel USB Type-C zapojte do portu USB Type-C v prenosnom počítači a v monitore C1422H.



2. Kábel USB Type-C zapojte do portu USB Type-C v mobilnom telefóne a v monitore C1422H.



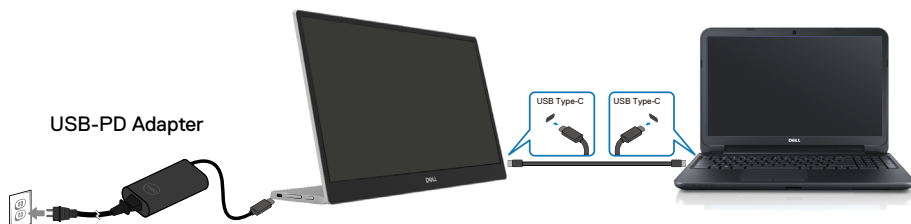
**✍ POZNÁMKA:** Na normálne používanie musia zariadenia, ako je prenosný počítač a mobilný telefón, ktoré sa pripájajú k monitoru C1422H, podporovať obrazový signál a výkon na výstupe 7,5 W(5 V/1,5 A). Ak sa vám vyskytnú abnormálne podmienky zobrazenia, skontrolujte, či vaše zariadenia podporujú režim zobrazovania USB Type-C Alt a PD2.0 alebo vyšší. Po vykonaní kontroly zariadenia znova zapojte a skúste to znova.

**✍ POZNÁMKA:** Pri pripájaní k mobilnému zariadeniu sa odporúča zapojiť napájací adaptér.

## Používanie zapojenia

Na používanie monitora C1422H existujú 2 typy zapojenia: prenosný počítač a mobilný telefón.

1. Napájací adaptér Type-C zapojte do monitora C1422H a monitor C1422H zapojte do prenosného počítača pomocou kábla USB Type-C. (Elektronicky označený kábel, menovitý prúd: 5 A)



2. Napájací adaptér Type-C zapojte do monitora C1422H a monitor C1422H zapojte do mobilného telefónu pomocou kábla USB Type-C.



**POZNÁMKA:** Ak sa vám vyskytnú abnormálne podmienky nabíjania, skontrolujte výkonovú kapacitu napájacieho adaptéra, ktorý je zapojený do monitora C1422H, a uistite sa, či je postačujúca pre monitor C1422H a ďalšie zariadenia. Aby ste monitor mohli používať bez problémov, pozrite si časť [Predvolené režimy zobrazenia](#) a [Power management](#).

**POZNÁMKA:** Pri odpájaní napájacieho adaptéra od monitora C1422H bude zobrazená prázdna obrazovka.

 **POZNÁMKA:** Pri zapojení adaptéra s výkonom 90 W alebo viac bude maximálny výstupný výkon z monitora 65 W.

Pri zapojení adaptéra s výkonom 65 W bude maximálny výstupný výkon z monitora 45 W.

Pri zapojení adaptéra s výkonom 45 W bude maximálny výstupný výkon z monitora 30 W.

Pri zapojení adaptéra s výkonom menej ako 30 W bude maximálny výstupný výkon z monitora 7,5 W.

Monitor Dell C1422H môže do systému privádzať maximálny výkon iba 65 W. Ak je pre systém potrebný výkon 90 W alebo viac, do systému budú musieť byť pripojené adaptéry s výkonom 90 W alebo viac, pretože počas používania dôjde k vybitiu batérie.

## Zapojenie do dokovacieho zariadenia

### Nepodporovaná konfigurácia

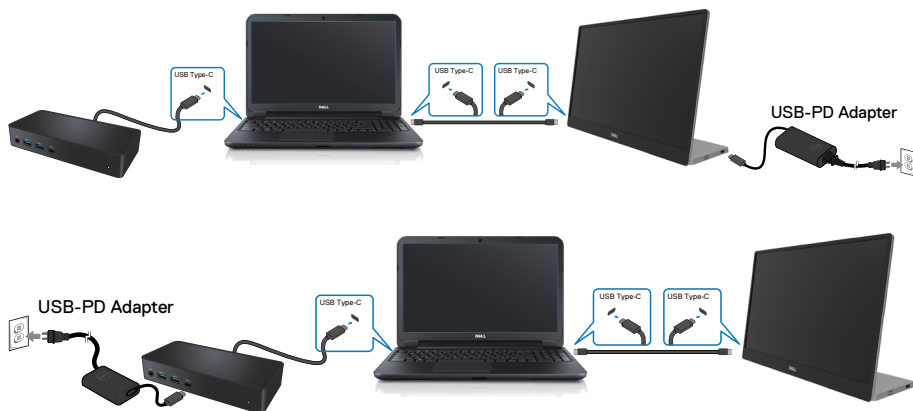


### Podporovaná konfigurácia

#### Normálne používanie



### Používanie zapojenia



# Obsluha monitora

---

## Zapnutie monitora

Monitor zapnete stlačením tohto tlačidla.




## Používanie ovládacích prvkov na prednom paneli

Zobrazený obraz môžete upravovať pomocou ovládacieho tlačidla na bočnej lište monitora.

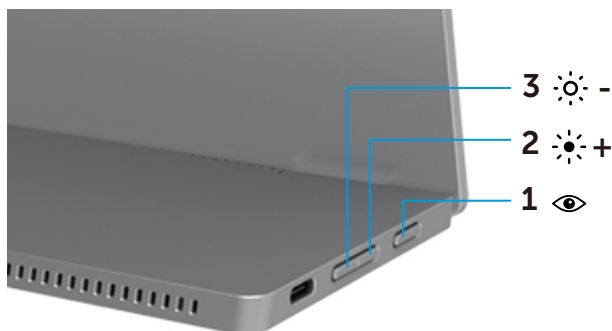





Ovládacie tlačidlá sú opísané v nasledujúcej tabuľke:

Ovládacie tlačidlo	Opis
<p>1</p>  <p>Vypínač (so svetelným indikátorom napájania)</p>	<p>Zapnutie alebo vypnutie monitora. Svietiaca biela kontrolka označuje, že monitor je zapnutý a funguje normálne. Blikajúca biela kontrolka označuje, že monitor je v pohotovostnom režime.</p>

## Ovládacie prvky OSD

Nastavenia obrazu môžete upravovať pomocou tlačidiel na bočnej lište monitora.



Ovládacie tlačidlá	Opis
1  Pohodlné sledovanie	Slúži na spustenie ponuky OSD zobrazenej na obrazovke alebo na prístup k zoznamu položiek/možností položky ponuky. Viac informácií nájdete v časti <a href="#">Prístup do ponuky OSD</a> . <ul style="list-style-type: none"><li>• Stlačením tohto klávesu vyvolajte ponuku ComfortView.</li><li>• Stlačením tohto klávesu vypnite alebo zapnite ComfortView.</li></ul>
2  Jas/ Hore/ [+]	Hodnoty zvýšte alebo posúvajte hore pomocou tlačidla Nahor. <ul style="list-style-type: none"><li>• Stlačením tohto klávesu vyvolajte ponuku OSD Jas.</li><li>• Stlačením klávesu [+] zvýšte aktuálnu hodnotu z tabuľky.</li></ul>
3  Jas/ Dole/ [-]	Pomocou tlačidla Nadol môžete znižovať hodnoty alebo sa pohybovať nadol v ponuke. <ul style="list-style-type: none"><li>• Stlačením tohto klávesu vyvolajte ponuku OSD Jas.</li><li>• Stlačením klávesu [-] znížte aktuálnu hodnotu z tabuľky.</li></ul>

## Používanie ponuky zobrazenej na obrazovke (OSD)

### Pohodlné sledovanie

Ak chcete aby bolo pozeranie pohodlnejšie pre vaše oči, znížte úroveň modrého svetla vyžarovaného obrazovkou.

Možné dlhodobé účinky vyžarovania modrého svetla z monitora môžu spôsobiť poškodenie zraku, ako napríklad únava alebo namáhanie očí.

Stlačením zapnite alebo vypnite ComfortView.



## Prístup do ponuky OSD

**POZNÁMKA:** Pri prechode do ďalšej ponuky, ukončení ponuky OSD alebo pri čakaní na automatické zatvorenie ponuky OSD sa automaticky uložia všetky zmeny, ktoré vykonáte.

1. Stlačením tohto klávesu vyvolajte ponuku ComfortView.

- Stlačením tohto klávesu  vypnite alebo zapnite ComfortView.

ComfortView = ZAP.



ComfortView = VYP.



2. Stlačením tohto klávesu vyvolajte ponuku OSD Jas.

- Stlačením tlačidla  zvýšte jas a stlačením tlačidla  znížte jas (min. 0; max. 100).

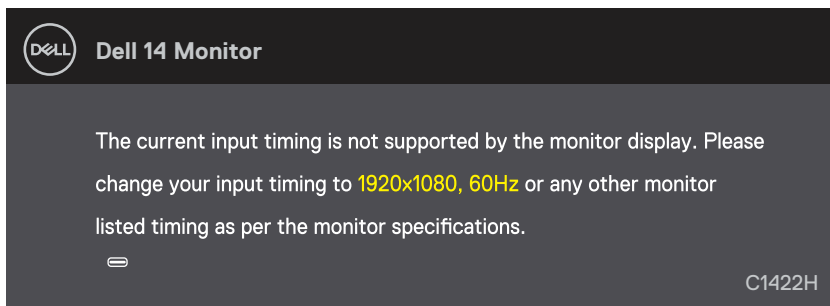


**Poznámka:** Bez nastavenia kontrastu.

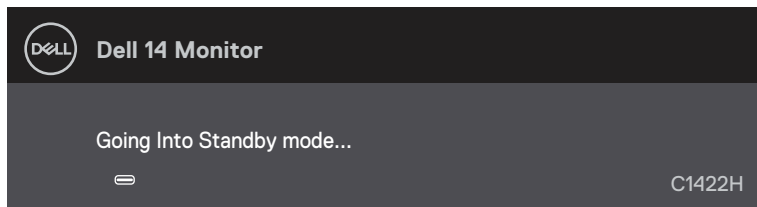
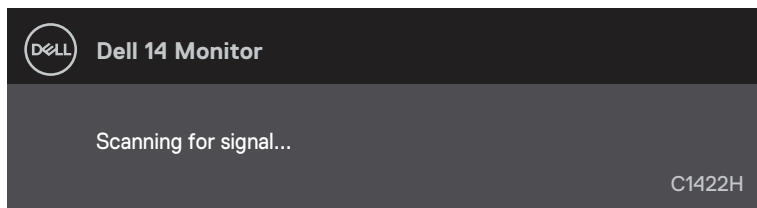


## Výstražné hlásenia OSD

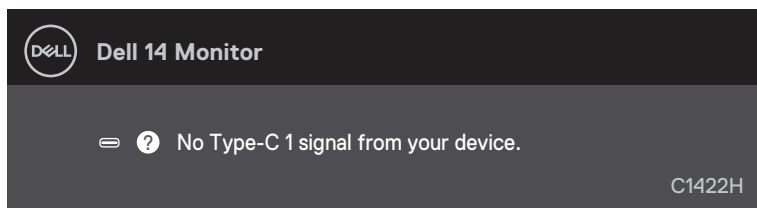
Ak monitor nepodporuje konkrétny režim rozlíšenia, zobrazí sa nasledujúce hlásenie:



Keď monitor prejde do pohotovostného režimu, zobrazí sa nasledujúce hlásenie.



Ak je zapojený kábel USB Type-C, ale nie je žiadny obrazový signál, zobrazí sa plávajúce dialógové okienko, ako je znázornené nižšie.



Ďalšie informácie si pozrite v časti [Riešenie problémov](#).

## Nastavenie rozlíšenia displeja na monitore

### Nastavenie rozlíšenia displeja na 1920 x 1080

Ak chcete dosiahnuť čo najlepší výkon, nastavte rozlíšenie zobrazovacieho panela na 1920 x 1080 pixlov vykonaním nasledujúcich krokov:

#### V systéme Windows 7:

1. Pravým tlačidlom myši kliknite na pracovnú plochu a kliknite na **Rozlíšenie obrazovky**.
2. Kliknite na rozbaľovaciu ponuku **Rozlíšenie obrazovky** a zvolte rozlíšenie 1920 x 1080.
3. Kliknite na tlačidlo OK.

#### V systéme Windows 8 alebo Windows 8.1:

1. vyberte dlaždicu Pracovná plocha na prepnutie na klasickú pracovnú plochu.
2. Pravým tlačidlom myši kliknite na pracovnú plochu a kliknite na **Rozlíšenie obrazovky**.
3. Kliknite na rozbaľovaciu ponuku **Rozlíšenie obrazovky** a zvolte rozlíšenie 1920 x 1080.
4. Kliknite na tlačidlo OK.


#### V systéme Windows 10:

1. Pravým tlačidlom myši kliknite na pracovnú plochu a kliknite na **Nastavenie zobrazenia**.
2. Kliknite na **Rozšírené nastavenie zobrazenia**.
3. Kliknite na rozbaľovaciu ponuku v možnosti **Rozlíšenie** a vyberte 1920 x 1080.
4. Kliknite na **Použiť**.

Ak sa odporúčané rozlíšenie nezobrazuje ako možnosť, zrejme budete musieť aktualizovať svoj grafický ovládač. Na aktualizáciu grafického ovládača použite jeden z nasledujúcich spôsobov:

#### Počítač Dell

1. Prejdite do <https://www.dell.com/support>, zadajte svoj servisný štítok a stiahnite si najnovší ovládač pre svoju grafickú kartu.
2. Po nainštalovaní ovládačov pre váš grafický adaptér skúste znova nastaviť rozlíšenie na 1920 x 1080.

 **POZNÁMKA:** Ak sa vám nedarí nastaviť rozlíšenie na 1920 x 1080, obráťte sa na obchodné zastúpenie spoločnosti Dell a informujte sa o grafickom adaptéri, ktorý podporuje tieto rozlíšenia.

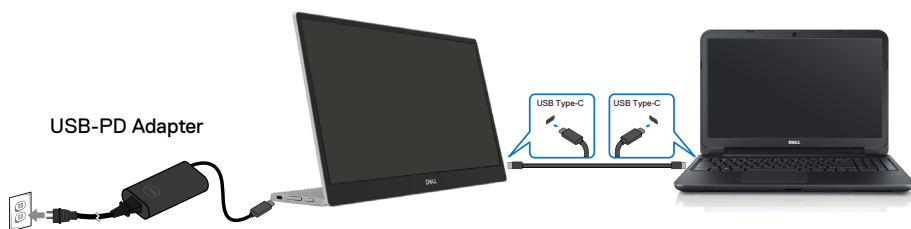
# Riešenie problémov

**⚠ VÝSTRAHA:** Skôr, než začnete vykonávať akékoľvek činnosti podľa tohto odseku, prečítajte si časť **Bezpečnostné pokyny**.

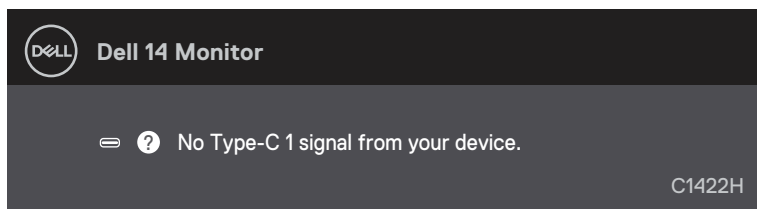
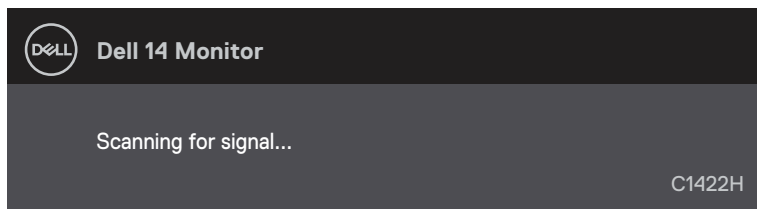
## Vnútorňá kontrola

Tento monitor je vybavený funkciou vnútornej kontroly, ktorá umožňuje zistiť, či monitor správne funguje. Ak je monitor aj počítač správne zapojený, ale obrazovka zostane tmavá, spustíte vnútornú kontrolu monitora podľa nasledujúcich krokov:

1. Vypnite počítač.
2. Od napájacieho adaptéra odpojte kábel Type-C a od monitora odpojte kábel USB Type-C vedúci z počítača.



3. Kábel Type-C napájacieho adaptéra zapojte do monitora. Počítač nemusí byť zapojený týmto spôsobom.
4. Keď monitor správne funguje, vyhľadá signál a ak zistí, že neexistuje žiadny signál, a zobrazí sa nasledujúce hlásenie. Počas režimu samočinného testu svieti biela LED svetelná kontrolka.




 **POZNÁMKA:** Tieto hlásenia sa zobrazia aj počas normálnej prevádzky, keď je kábel USB Type-C odpojený alebo poškodený.

5. Znova zapojte kábel USB Type-C, zapnite počítač a počkajte, kým neskončí načítavanie operačného systému počítača.

Ak váš monitor zostane po vykonaní 5. kroku prázdny, skontrolujte radič zobrazenia a počítač.

## Vstavaná diagnostika

### Spustenie vstavanej diagnostiky:

1. Uistite sa, že obrazovka je čistá (na povrchu obrazovky nesmie byť prach).
2. Stlačte tlačidlo , podržte ho stlačené približne na 3 sekundy a počkajte, kým sa nezobrazí vyskakovací diagnostický vzor.
3. Vzor zapnite pomocou tlačidla Hore/[+].  
Na začiatku programu diagnostiky sa zobrazí sivý vzor.
4. Obrazovku starostlivo skontrolujte ohľadne akýchkoľvek abnormalít.
5. Testovacie vzory zmeňte pomocou tlačidla Hore/[+].
6. Opakujte kroky 4 a 5 a skontrolujte displej na červenej, zelenej, modrej, čiernej, bielej a textovej obrazovke.
7. Na testovacej obrazovke bielej farby skontrolujte jednotnosť bielej farby a či sa nezobrazuje zelenkastá/červenkastá biela farba atď.
8. Diagnostický program ukončíte stlačením tlačidla Hore/[+].

## Bežné problémy

Nasledujúca tabuľka uvádza všeobecné informácie o bežných problémoch monitora, ktoré sa môžu vyskytnúť, ako aj možné riešenia:

Bežné príznaky	Možné riešenia
Žiadny obraz/LED indikátor napájania nesvieti	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uistite sa, že video kábel je k monitoru a počítaču správne zapojený a zaistený.</li><li>• Skontrolujte, či elektrická zásuvka správne funguje tak, že do nej zapojíte nie elektrické zariadenie.</li><li>• Overte, či zariadenie vyžaduje väčší nabíjací výkon ako 65 W.</li><li>• Uistite sa, že tlačidlo napájania je úplne stlačené.</li><li>• Uistite sa, že kábel USB Type-C nie je poškodený.</li></ul>
Žiadny obraz/LED indikátor napájania svieti	<ul style="list-style-type: none"><li>• V OSD zvýšte úroveň nastavenia ovládacích prvkov jasů.</li><li>• Spustíte funkciu samočinného testu monitora.</li><li>• Skontrolujte, či kolíky v konektore video kábla nie sú zohnuté alebo poškodené.</li><li>• Overte, či rozhranie USB Type-C zariadenia podporuje režim DP alternate.</li><li>• Nastavte systém Windows do režimu Projekcia.</li></ul>
Nedostatočné zaostrenie	<ul style="list-style-type: none"><li>• Odstráňte predĺžovacie video káble.</li><li>• Rozlíšenie obrazu zmeňte na správny pomer strán.</li></ul>
Chýbajúce pixle	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vypnite a zapnite napájanie.</li><li>• Trvalo vypnutý pixel je normálna chyba, ktorá sa môže vyskytovať v technológii LCD.</li><li>• Viac informácií týkajúcich sa politiky kvality a pixelov monitora Dell nájdete internetovej stránke technickej podpory spoločnosti Dell na lokalite <a href="https://www.dell.com/support/monitors">https://www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Prilepené pixle	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vypnite a zapnite napájanie.</li><li>• Trvalo vypnutý pixel je normálna chyba, ktorá sa môže vyskytovať v technológii LCD.</li><li>• Viac informácií týkajúcich sa politiky kvality a pixelov monitora Dell nájdete internetovej stránke technickej podpory spoločnosti Dell na lokalite <a href="https://www.dell.com/support/monitors">https://www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Problémy s nastavením jasů	<ul style="list-style-type: none"><li>• V OSD nastavte ovládacie prvky jasů.</li></ul>
Synchronizácia problémov	<ul style="list-style-type: none"><li>• Spustíte funkciu vnútornej kontroly monitora a zistíte, či sa skomolená obrazovka objavuje aj v režime vnútornej kontroly.</li><li>• Skontrolujte, či kolíky v konektore video kábla nie sú zohnuté alebo poškodené.</li><li>• Počítač reštartujte v bezpečnom režime.</li></ul>
Problémy súvisiace s bezpečnosťou	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nevykonávajte žiadny krok na odstraňovanie porúch.</li><li>• Okamžite sa obráťte na obchodné zastúpenie spoločnosti Dell.</li></ul>
Občasné problémy	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uistite sa, že video kábel je do monitora a počítača správne zapojený a zaistený.</li><li>• Ak chcete zistiť, či počas samočinného testu dôjde k problémom s pripojením k internetu, spustíte funkciu samočinného testu monitora.</li></ul>

---

**Bežné príznaky****Možné riešenia**

---

Chýba farba

- Spustíte funkciu samočinného testu monitora.
- Uistite sa, že video kábel je do monitora a počítača správne zapojený a zaistený.
- Skontrolujte, či kolíky v konektore video kábla nie sú zohnuté alebo poškodené.

---

Pri používaní zapojenia USB Type-C do počítača, prenosného počítača a podobne dochádza k prerušovaniu nabíjania.

- Skontrolujte, či zariadenie prekračuje maximálnu spotrebu energie 65 W.
  - Používajte iba adaptér schválený spoločnosťou Dell alebo adaptér, ktorý bol dodaný spolu s týmto výrobkom.
  - Používajte kábel USB Type-C schválený spoločnosťou Dell, ktorý bol dodaný spolu s monitorom.
  - Uistite sa, že kábel USB Type-C nie je poškodený.
-

# Príloha

---

## Bezpečnostné pokyny

**⚠ VÝSTRAHA:** Používanie ovládacích prvkov, nastavení alebo postupov, ktoré sa v tejto dokumentácii neuvádzajú, môže mať za následok nebezpečenstvo úrazu elektrickým prúdom alebo mechanické poškodenie.

Informácie o bezpečnostných pokynoch nájdete v časti Informácie týkajúce sa bezpečnosti, životného prostredia a právnych predpisov (SERI).

## Oznamy FCC (len pre USA) a ďalšie informácie týkajúce sa právnych predpisov

Oznamy FCC a ďalšie informácie týkajúce sa právnych predpisov nájdete na internetovej stránke dodržiavania predpisov na lokalite [https://www.dell.com/regulatory\\_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Kontaktovanie spoločnosti Dell

Zákazníci v Spojených štátoch amerických môžu volať na číslo 800-WWW-DELL (800-999-3355).

**✍ POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne internetové pripojenie, kontaktné informácie môžete nájsť na objednávke, faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v katalógu výrobkov spoločnosti Dell.

Spoločnosť Dell poskytuje niekoľko možností technickej podpory a servisu on-line alebo po telefóne. Ich dostupnosť sa líši podľa krajiny a výrobku a niektoré služby nemusia byť vo vašej oblasti dostupné.

- On-line technická pomoc — <https://www.dell.com/support/monitors>
- Kontaktovanie spoločnosti Dell — <https://www.dell.com/contactdell>

## Databáza výrobkov EÚ pre energetický štítok a informačný hárok výrobku

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/731543>