

Dell C1422H

Руководство пользователя

Модель монитора: C1422H
Базовая модель: C1422Hf



Примечания, предостережения и предупреждения

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** «ПРИМЕЧАНИЕ» указывает на важную информацию, которая помогает лучше понять, как использовать компьютер.

 **ВНИМАНИЕ!** «ВНИМАНИЕ!» указывает на потенциальную опасность повреждения оборудования или утерю данных при несоблюдении указаний.

 **ОСТОРОЖНО!** «ОСТОРОЖНО!» указывает на потенциальную опасность повреждения имущества, нанесения телесного повреждения или летального исхода.

Copyright © 2021 Dell Inc. или ее дочерние компании. Все права защищены. Товарные знаки Dell, EMC принадлежат корпорации Dell Inc. или ее дочерним компаниям. Другие товарные знаки могут являться товарными знаками их соответствующих владельцев.

2021 - 08

Редакция A00

Содержание

Краткая информация о мониторе.....	5
Комплектация.....	5
Характеристики изделия.....	6
Обозначение функций и элементов управления.....	7
Технические характеристики монитора	9
Назначение контактов	14
Функция Plug and Play	15
Качество ЖК-монитора и политика в отношении дефектов пикселей	15
Рекомендации по обслуживанию.....	15
Установка монитора	16
Чехол	16
Регулировка наклона.....	16
Подключение монитора	17
Подключение периферийного устройства	20
Эксплуатация монитора.....	21
Включение монитора.....	21
Использование элементов управления на передней панели	21

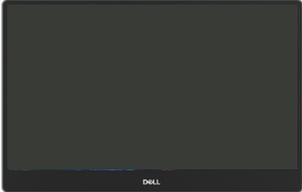
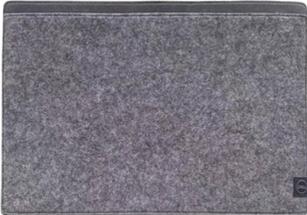
Использование экранного меню	23
Установка разрешения на мониторе	26
Поиск и устранение неисправностей	27
Самотестирование	27
Встроенный инструмент диагностики.....	29
Общие проблемы	30
Приложение.....	32
Инструкции по безопасности	32
Примечания Федеральной комиссии по связи (только для США) и другая нормативно-правовая информация.....	32
Связаться с Dell	32
База данных продукции ЕС для маркировки энергоэффективности и паспорта изделия	32

Краткая информация о мониторе

Комплектация

В комплект поставки монитора входят компоненты, указанные в таблице. Проверьте наличие всех компонентов и см. [Связаться с Dell](#) в случае отсутствия каких-либо из них.

ПРИМЕЧАНИЕ: Некоторые компоненты являются дополнительными и могут не входить в комплект поставки монитора. Некоторые функции могут быть недоступны в определенных странах.

Изображение компонента	Описание компонента
	Монитор
	Подключение кабеля USB Type-C (C — C)
	Чехол
	<ul style="list-style-type: none">• Краткое руководство• Информация по безопасности и регулирующим вопросам

Характеристики изделия

Монитор Dell C1422H имеет активную матрицу, тонкопленочный транзистор (TFT), жидкокристаллический дисплей (LCD), антистатический экран и светодиодную подсветку.

Монитор оснащен следующими функциями:

- Размер видимого изображения по диагонали составляет 35,56 см (14,0 дюймов), разрешение 1920 x 1080, поддержка полноэкранного режима для низкого разрешения (измеряется по диагонали).
- Углы обзора: 178 градусов в вертикальном и горизонтальном направлениях
- Уровень динамической контрастности (700:1)
- Возможность подключения к цифровым портам с помощью кабеля USB Type-C
- Порт Dual USB Type-C поддерживает режим переключения с использованием DP, сквозную мощность и подачу мощности 65 Вт
- Возможность регулировки наклона
- Функция если поддерживается компьютером
- Экранные меню (OSD) для простой настройки и оптимизации работы экрана
- ≤ 0,3 Вт в режиме ожидания
- Оптимальное удобство для глаз, благодаря использованию функции ComfortView
- Стекло без содержания мышьяка, панель без содержания ртути
- Пониженное содержание бромированных огнестойких добавок (BFR) / поливинилхлорида (ПВХ) (печатные платы в мониторе выполнены из слоистого композита без содержания BFR/ПВХ)
- Соответствие требованиям RoHS
- Регистрация в EPEAT в зависимости от национальных законодательных требований. Регистрация в программе оценки воздействия на окружающую среду электронных приборов (EPEAT) зависит от страны. Состояние регистрации для конкретной страны см. на веб-сайте <https://www.epeat.net>
- Сертификация Energy Star®

⚠ ОСТОРОЖНО! Возможное воздействие излучения синего света, исходящего от монитора, в течение долгого времени может привести к ухудшению зрения, включая быструю утомляемость глаз, цифровую зрительную усталость и т. д. Функция ComfortView разработана так, чтобы уменьшить количество излучения синего света от монитора для обеспечения оптимальных условий для глаз.

Обозначение функций и элементов управления



Элемент	Описание	Использование
1	Кнопка питания (со светодиодным индикатором)	Для включения или выключения монитора. Постоянно горящий белый индикатор указывает на то, что монитор включен и нормально работает. Мигающий белый индикатор указывает, что монитор находится в режиме ожидания.
2	USB Type-C (Поддерживает режим переключения DP 1.2 и функцию DP)	Подключение к компьютеру/мобильному телефону с помощью кабеля USB Type-C (C — C). Примечание. Данные USB не будут поддерживаться.
3		
4	Функциональные кнопки	Для доступа к экранному меню и изменения настроек. Для получения более подробной информации см. Использование элементов управления на передней панели .

Вид сзади и информация на ярлыке



Эле- мент	Описание	Использование
1	Штрихкод, серийный номер, сервисный номер и нормативная информация	Чтобы обратиться в Dell за технической помощью, см. эту табличку. Разрешения контролирующих органов.

Технические характеристики монитора

Модель	C1422H
Тип экрана	Активная матрица-ЖКД TFT
Тип панели	Плоскостная коммутация
Видимая область	
По диагонали	355,60 мм (14,00 дюймов)
Активная область Горизонтальная Вертикальная Область	309,31 мм (12, 18 дюйма) 173,99 мм (6, 85 дюйма) 53816,85 мм ² (83, 42 дюйма. ²)
Шаг пикселя	0,1611 мм
Число пикселей на дюйм (PPI)	158
Угол обзора: Горизонтальная Вертикальная	178° (типичный) 178° (типичный)
Яркость	300 свечей/м ² (типичный)
Коэффициент контрастности	700 к 1 (типичный)
Покрытие лицевой панели	Твердое покрытие (H), антибликовое
Подсветка	Система светодиодов
Время отклика (trise + tfall)	6 мс
Глубина цвета	16,7 млн. цветов
Цветовая гамма	72 % NTSC (CIE1931)
Совместимость с Dell display manager	Нет
Подключения	2 порта USB Type-C (Режим переключения DP1.2, высокая скорость передачи (HBR), HDCP 1.4)
Ширина рамки (от края монитора до границы активной области)	- Вверх: 6,54 мм - Влево/Вправо: 6,53 мм - Вниз: 22,16 мм
Угол наклона	От 10° до 90°

Характеристики разрешения

Модель	C1422H
Горизонтальный диапазон сканирования	От 30 до 80 кГц (автоматически)
Вертикальный диапазон сканирования	От 56 до 61 Гц (автоматически)
Максимальное предустановленное разрешение	1920 x 1080 при 60 Гц

Предустановленные режимы отображения

Режим отображения	Горизонтальная частота (кГц)	Вертикальная частота (Гц)	Синхронизация пикселей (МГц)	Полярность синхронизации (по горизонтали/вертикали)
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1280 x 768	47,8	59,9	79,5	-/+
VESA, 1280 x 800	49,7	59,8	83,5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1366 x 768	47,7	59,8	85,5	+/+
VESA, 1440 x 900	55,9	59,9	106,5	-/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	59,954	146,25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/-

Электрические характеристики

Модель	C1422H
Сигналы видеовхода	Порт USB Type-C / DisplayPort, 600 мВ для каждой дифференциальной линии, входное полное сопротивление 100 Ом на каждую дифференциальную пару
Синхронизация входных сигналов	Раздельная синхронизация по горизонтали и вертикали, уровень без полярности TTL, SOG (индикатор SYNC комбинированного изображения горит зеленым)
Энергопотребление	0,3 Вт (режим выключения) ¹ 0,3 Вт (режим ожидания) ¹ 6 Вт (режим включения) ¹ 7.5 Вт (макс.) ² 4,66 Вт (P _{on}) ³ 22,86 кВт*ч (ТЕС) ³

¹ Согласно определению в ЕС 2019/2021 и ЕС 2019/2013.

² Установка максимальной яркости и контрастности с максимальной нагрузкой мощности на всех портах USB.

³ P_{on} : потребление энергии в режиме работы, как определено в стандарте Energy Star версии 8.0.

ТЕС: Общее потребление электроэнергии в кВт·ч в соответствии со стандартом Energy Star версии 8.0.

Этот документ носит сугубо информативный характер и отражает результаты лабораторных исследований. Изделие может иметь иные показатели в зависимости от приобретенных программ, компонентов и периферийных устройств. Мы не берем на себя обязательства по обновлению данной информации.

Таким образом, потребителю не следует опираться на данную информацию при принятии решений касательно допустимых параметров электросети или иных параметров. Мы не даем никаких гарантий, явно выраженных или подразумеваемых, относительно точности и полноты данной информации.

ПРИМЕЧАНИЕ: Данный монитор сертифицирован по стандарту ENERGY STAR.



Это устройство соответствует стандарту ENERGY STAR при установке параметров в значения по умолчанию (ComfortView = ВЫКЛ., Яркость = 75 %).

Изменение заводских параметров или включение дополнительных функций может привести к увеличению потребляемой энергии, что приведет к превышению установленного стандартом ENERGY STAR предельного показателя потребления энергии.

Физические характеристики

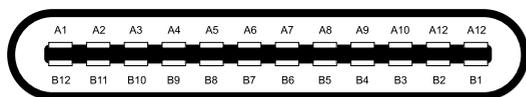
Модель	C1422H
Тип сигнального кабеля	кабель USB Type-C (C — C) 1,0 м
ПРИМЕЧАНИЕ: Мониторы Dell оптимально отрегулированы для работы с видеокабелями, входящими в комплект поставки. Поскольку компания Dell не может влиять на других поставщиков кабелей на рынке, на используемые типы материалов, разъемы и процессы производства этих кабелей, Dell не несет ответственности за качество видеосигнала, передаваемого по кабелям, которые не входят в комплект поставки данного монитора Dell.	
Размеры (с подставкой):	
Высота	202,69 мм (7,98 дюйма)
Ширина	322,37 мм (12,69 дюйма)
Глубина	14,30 мм (0,56 дюйма)
Размеры (без подставки):	
Высота	202,69 мм (7,98 дюйма)
Ширина	322,37 мм (12,69 дюйма)
Глубина	4,95 мм (0,19 дюйма)
Размеры подставки:	
Высота	89,17 мм (3,51 дюйма)
Ширина	322,37 мм (12,69 дюйма)
Глубина	8,85 мм (0,35 дюйма)
Вес:	
С упаковкой	1,12 кг (2,47 фунта)
С кабелем	0,64 кг (1,41 фунта)
Без кабеля	0,59 кг (1,30 фунта)

Экологические характеристики

Модель	C1422H
Температура	
Рабочая	от 0 до 40 °С
Нерабочая Хранение/поставка	от -20 °С до 60 °С
Влажность	
Рабочая	10% –80 % (без конденсата)
Нерабочая Хранение/поставка	5 % – 90% (без конденсата)
Высота над уровнем моря	
Рабочая	5000 м (16404 футов) (макс.)
Нерабочая	12192 м (40000 футов) (макс.)
Рассеивание теплоты	не более 25,59 БТЕ/ч (макс.) не более 20,47 БТЕ/ч (тип.)

Назначение контактов

Порт USB Type-C



Номер	Сигнал	Номер	Сигнал
A1	земля	B12	земля
A2	SSTXp1	B11	SSTXp1
A3	SSTXn1	B10	SSTXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SSU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSRXn2
A11	SSRXp2	B2	SSRXp2
A12	земля	B1	земля

Функция Plug and Play

Можно подключить монитор к любой системе, поддерживающей функцию Plug and Play. Монитор автоматически отправляет на компьютер свои данные идентификации (EDID) по протоколам канала данных отображения (DDC), чтобы компьютер мог настроиться и оптимизировать параметры монитора. В большинстве случаев установка монитора выполняется автоматически, при необходимости можно установить другие настройки. Для получения дополнительной информации об изменении настроек монитора см. [Эксплуатация монитора](#).

Качество ЖК-монитора и политика в отношении дефектов пикселей

В процессе производства ЖК-мониторов нередко один или несколько пикселей оказываются в неизменном состоянии, их трудно заметить, и они не влияют на качество отображения и удобство эксплуатации. Для получения дополнительной информации о качестве монитора и политике в отношении дефектов пикселей в компании Dell перейдите на веб-сайт службы поддержки Dell <https://www.dell.com/support/monitors>.

Рекомендации по обслуживанию

Очистка монитора

⚠ОСТОРОЖНО! Перед очисткой монитора отключите кабель питания монитора от электрической розетки.

⚠ВНИМАНИЕ! Перед очисткой монитора прочтите [Инструкции по безопасности](#) и следуйте указаниям.

Для обеспечения максимальной эффективности следуйте указанным инструкциям при распаковке, очистке или эксплуатации монитора:

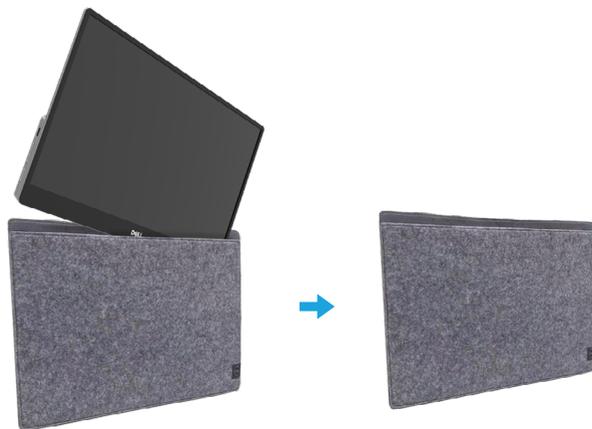
- Для очистки экрана немного смочите мягкую чистую ткань водой. По возможности используйте специальные салфетки для очистки экранов или раствор, подходящий для антистатического покрытия. Не используйте бензин, растворитель, аммиак, абразивные очистители или сжатый воздух.
- Для очистки монитора используйте слегка смоченную водой ткань. Не используйте какие-либо моющие средства, так как они оставляют на мониторе матовую пленку.
- При обнаружении белой пыли при распаковке монитора протрите его тканью.
- Соблюдайте осторожность во избежание появления на черном мониторе царапин.
- Для обеспечения наилучшего качества изображения на мониторе используйте динамическую экранную заставку и выключайте монитор, если он не используется.

Установка монитора

Чехол

Защитный чехол, поставляемый вместе с монитором, поможет защитить монитор от повреждений во время доставки или хранения.

На следующих иллюстрациях приведены инструкции по использованию защитного чехла.



Регулировка наклона

На иллюстрации ниже приведен пример диапазона наклона.



Подключение монитора

⚠ОСТОРОЖНО! Перед началом выполнения каких-либо действий, указанных в этом разделе, выполните [Инструкции по безопасности](#).

✎ ПРИМЕЧАНИЕ: Не присоединяйте к компьютеру все кабели одновременно.

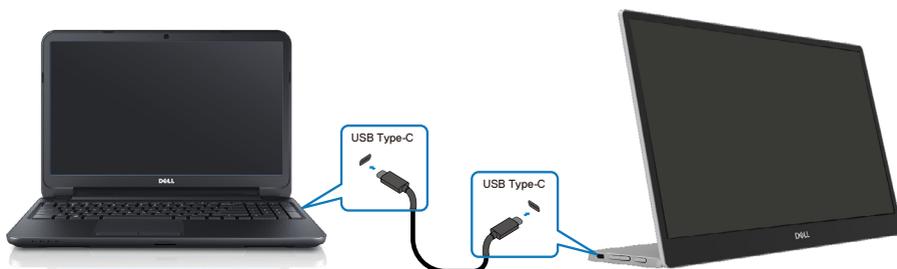
Для подключения компьютера к монитору выполните следующие действия.

1. Выключите компьютер и отсоедините кабель питания.
2. Существует 2 варианта использования C1422H: обычное использование и использование для зарядки.

Обычное использование

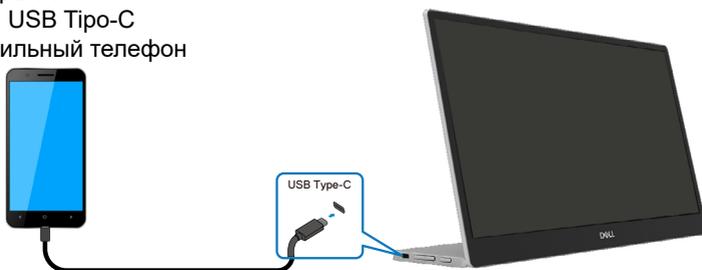
Существует 2 варианта обычного использования C1422H: для ноутбука и мобильного телефона.

1. Подключите C1422H к порту USB Type-C ноутбука с помощью кабеля USB Type-C.



2. Подключите C1422H к порту USB Type-C мобильного телефона с помощью кабеля USB Type-C.

USB Type-C
мобильный телефон



✎ ПРИМЕЧАНИЕ: при обычном использовании ноутбук и мобильный телефон, подключаемые к C1422H, должны поддерживать видеосигнал при мощности 7,5Вт (5В /1,5А). Если вы заметили ненормальную работу дисплея, проверьте, поддерживают ли ваши устройства режим переключения дисплея USB Type-C и PD2.0 или более новые. После проверки выполните повторное подключение и попробуйте еще раз.

✎ ПРИМЕЧАНИЕ: При подключении к мобильному телефону рекомендуется подключаться к адаптеру питания.

Использование разъемов

Существует 2 варианта использования разъемов C1422H: для ноутбука и мобильного телефона с адаптером питания.

1. Подключите адаптер питания Type-C к C1422H и подключите C1422H к ноутбуку с помощью кабеля USB Type-C. (Кабель с электронной маркировкой, номинальный ток: 5A)



2. Подключите адаптер питания Type-C к C1422H и подключите C1422H к мобильному телефону с помощью кабеля USB Type-C.



ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы заметили ненормальную работу зарядки, проверьте мощность адаптера питания, подключенного к C1422H, и убедитесь, что его мощности достаточно для C1422H и для других устройств. Чтобы использовать монитор без нареканий, ознакомьтесь с разделами [Предустановленные режимы отображения](#) и [Управление питанием](#).

ПРИМЕЧАНИЕ: При отключении адаптера питания от монитора C1422H появится пустой экран.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При подключении адаптера мощностью 90 Вт или выше максимальная выходная мощность монитора составит 65 Вт.
При подключении адаптера мощностью 65 Вт максимальная выходная мощность монитора составит 45 Вт.
При подключении адаптера мощностью 45 Вт максимальная выходная мощность монитора составит 30 Вт.
При подключении адаптера мощностью <30 Вт максимальная выходная мощность монитора составит 7,5 Вт.

Монитор Dell C1422H может подавать в систему максимум 65 Вт. Если системе требуется 90 Вт или более, потребуются адаптеры мощностью 90 Вт и выше для подключения к системе, в ином случае во время использования разрядится аккумулятор.

Подключение периферийного устройства

Конфигурация не поддерживается



Конфигурация поддерживается

Обычное использование



Использование разъемов



Эксплуатация монитора

Включение монитора

Нажмите эту кнопку для включения монитора.



Использование элементов управления на передней панели

Используйте кнопки управления на передней панели монитора для регулировки настроек изображения.

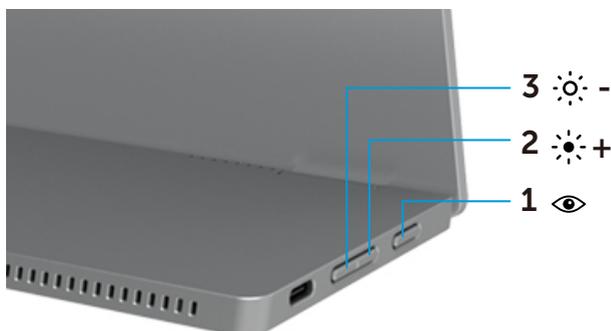


В таблице ниже приведено описание кнопок управления:

Кнопки управления	Описание
1  Кнопка питания (с индикатором статуса)	Для включения или выключения монитора. Постоянно горящий белый индикатор указывает на то, что монитор включен и нормально работает. Мигающий белый индикатор указывает, что монитор находится в режиме ожидания.

Органы управления OSD

Используйте кнопки на передней панели монитора для регулировки параметров изображения.



Кнопки управления	Описание
1  Комфорт	Для запуска экранного меню (OSD) или доступа к списку объектов/опций в пункте меню. Для получения более подробной информации см. Доступ к меню OSD . <ul style="list-style-type: none">• Нажмите кнопку для вызова экранного меню ComfortView.• Нажмите кнопку для включения/выключения функции ComfortView.
2  Яркость / кнопка Вверх / [+]	Используйте кнопку Up для увеличения значений или перемещения вверх по меню. <ul style="list-style-type: none">• Нажмите кнопку для вызова настройки «Яркость» в меню OSD.• Нажмите кнопку [+] для увеличения текущего значения строки.
3  Яркость / кнопка Вниз / [-]	Используйте кнопку Down для уменьшения значений или перемещения вниз по меню. <ul style="list-style-type: none">• Нажмите кнопку для вызова настройки «Яркость» в меню OSD.• Нажмите кнопку [-] для уменьшения текущего значения строки.

Использование экранного меню

ComfortView

уменьшение уровня синего цвета, излучаемого экраном, что снижает нагрузку на глаза. Исходящее от монитора в течение долгого времени возможное воздействие излучения синего света может повредить зрение, вызывая быструю утомляемость глаз или зрительную усталость.

Нажмите, чтобы включить/выключить функцию ComfortView.



Доступ к меню OSD

ПРИМЕЧАНИЕ: Любые внесенные изменения автоматически сохраняются при перемещении в другое меню, выходе из меню OSD или ожидании автоматического закрытия меню OSD.

1. Нажмите кнопку для вызова экранного меню ComfortView.

- Нажмите кнопку  для включения/выключения функции ComfortView.
ComfortView = ВКЛ.

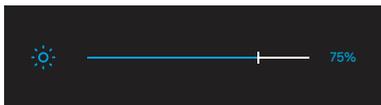


ComfortView = ВЫКЛ.



2. Нажмите кнопку для вызова настройки Яркость в меню OSD.

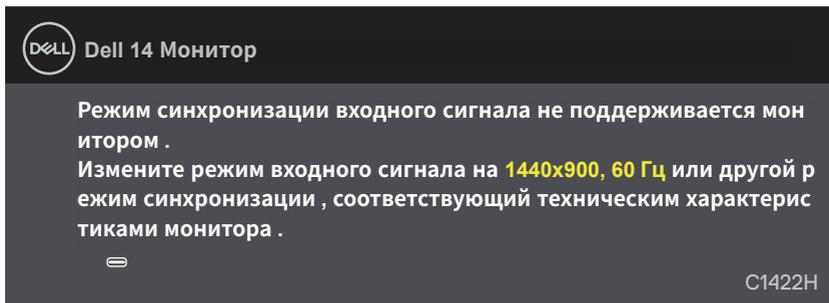
- Нажмите кнопку  для увеличения уровня яркости, нажмите кнопку  для уменьшения уровня яркости (мин. 0; макс. 100).



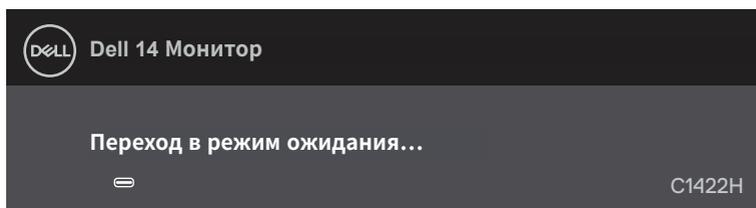
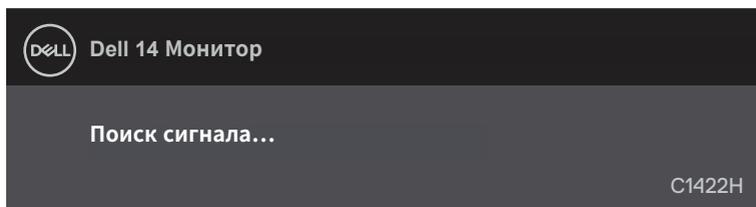
Примечание. Нет изменения Контрастности.

Предупреждения на экране

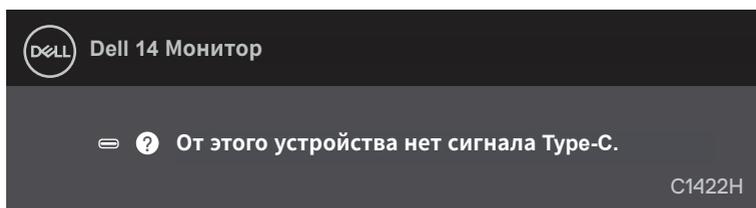
Если монитор не поддерживает определенный режим разрешения, отобразится показанное ниже сообщение.



При переходе монитора в режим ожидания отображается следующее сообщение.



Если при подключении кабеля USB Type-C отсутствует видео сигнал, появится всплывающее диалоговое окно, как на рисунке ниже.



Для получения более подробной информации см. [Поиск и устранение неисправностей](#).

Установка разрешения на мониторе

Установка разрешения изображения 1920 x 1080

Для достижения оптимальных параметров отображения установите разрешение экрана 1920 x 1080 пикселей, выполнив следующие действия:

Для Windows 7:

1. Щелкните правой кнопкой мыши на свободной области рабочего стола и выберите пункт **«Разрешение экрана»**.
2. В раскрывающемся меню **«Разрешение экрана»** выберите 1920 x 1080.
3. Нажмите кнопку **ОК**.

Для Windows 8 или Windows 8.1:

1. Выберите Desktop tile для перехода к классическому отображению рабочего стола.
2. Щелкните правой кнопкой мыши на свободной области рабочего стола и выберите пункт **Разрешение экрана**.
3. В раскрывающемся меню **«Разрешение экрана»** выберите 1920 x 1080.
4. Нажмите кнопку **ОК**.

Для Windows 10:

1. Щелкните правой кнопкой мыши на свободной области рабочего стола и выберите пункт **«Параметры экрана»**.
2. Нажмите **«Дополнительные параметры экрана»**.
3. В раскрывающемся меню **«Разрешение»** выберите 1920 x 1080.
4. Нажмите **Применить**.

Если рекомендуемое разрешение не отображается в списке, возможно, требуется обновление графического драйвера. Для обновления графического драйвера используйте один из следующих методов:

Компьютер Dell

1. Перейдите на веб-сайт <https://www.dell.com/support>, укажите сервисный код и загрузите драйвер для видеокарты последней версии.
2. После установки драйверов для графического адаптера снова попробуйте установить разрешение 1920 x 1080.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если не удастся установить разрешение 1920 x 1080, обращайтесь в компанию Dell для получения информации о графических адаптерах, поддерживающих данное разрешение.

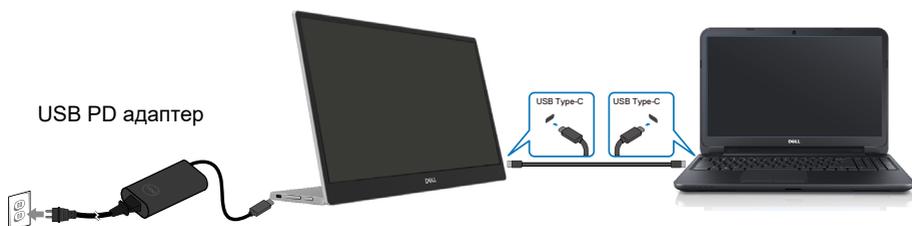
Поиск и устранение неисправностей

⚠ ОСТОРОЖНО! Перед началом выполнения каких-либо действий, указанных в этом разделе, выполните [Инструкции по безопасности](#).

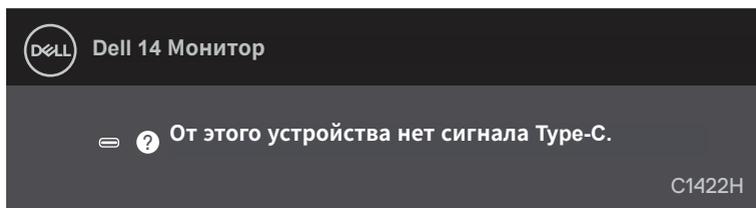
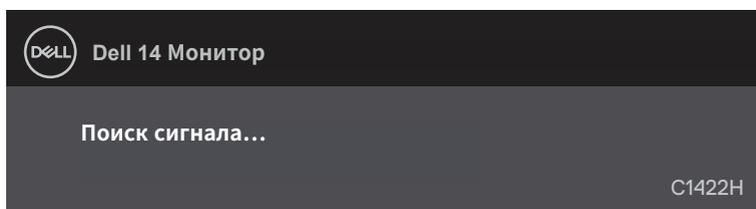
Самотестирование

Монитор оснащен функцией самотестирования, которая позволяет проверить правильность его функционирования. Если монитор и компьютер подключены надлежащим образом, но монитор остается темным, запустите функцию самотестирования монитора, выполнив следующие действия.

1. Выключите компьютер.
2. Отключите кабель адаптера питания Type-C, кабель USB Type-C компьютера от монитора.



3. Подключите кабель адаптера Type-C к монитору. Таким образом, компьютер не потребуется.
4. Если монитор работает правильно, он обнаруживает отсутствие сигнала, и появляется следующее сообщение. В режиме самотестирования индикатор питания горит белым светом.



 **ПРИМЕЧАНИЕ:** эти сообщения также отображаются при обычной работе, если кабель компьютера USB Type-C отсоединен или поврежден.

5. Отсоедините и подключите снова кабель компьютера USB Type-C, затем включите компьютер и дождитесь его полной загрузки.

Если на мониторе отсутствует изображение после выполнения шага 5, проверьте видеоконтроллер и компьютер.

Встроенный инструмент диагностики

Для запуска встроенной системы диагностики выполните следующие действия.

1. Убедитесь, что на экране ничего нет (нет частиц пыли на поверхности экрана).
2. Нажмите и удерживайте кнопку  примерно 3 секунды, пока не появится тестовый шаблон.
3. Используйте кнопку Вверх/[+] для переключения шаблонов.
В начале выполнения диагностической программы на экране отобразится серый тестовый шаблон.
4. Тщательно проверьте экран.
5. Нажмите кнопку Вверх/[+] для изменения тестовых шаблонов.
6. Повторите шаги 4 и 5 для проверки экрана на красном, зеленом, синем, черном, белом и текстовом экранах.
7. Во время проверки белого тестового экрана обратите внимание на равномерность белого цвета, а также на возможное присутствие оттенков зеленого, красного и т. д.
8. Нажмите кнопку Вверх/[+] для завершения диагностической программы.

Общие проблемы

В следующей таблице приведена информация об общих проблемах монитора, которые могут возникнуть во время работы, и способы их решения.

Общие признаки	Возможные способы решения
Не отображается видео / индикатор питания не горит	<ul style="list-style-type: none">• Убедитесь в том, что видеокабель, соединяющий монитор и компьютер, подключен надежно и правильно.• С помощью другого электрического оборудования проверьте исправность розетки питания.• Проверьте потребляемую мощность устройства: возможно, подаваемой мощности 65 Вт недостаточно.• Убедитесь, что кнопка питания нажата.• Убедитесь в том, что кабель USB Type-C не поврежден.
Не отображается видео / индикатор питания горит	<ul style="list-style-type: none">• С помощью экранного меню увеличьте яркость.• Выполните процедуру самотестирования монитора.• Проверьте монитор на наличие погнутых или сломанных контактов в разъеме видеокабеля.• Убедитесь в том, что интерфейс USB Type-C на устройстве поддерживает режим переключения DP.• Переключите ОС Microsoft Windows в режим проекции.
Плохая фокусировка	<ul style="list-style-type: none">• Не используйте удлинительные видеокабели.• Измените разрешение экрана, установив верный формат экрана.
Отсутствуют пиксели	<ul style="list-style-type: none">• Выключите и снова включите питание.• Постоянно отсутствующие пиксели могут быть естественным дефектом, который может возникать при использовании технологии ЖКД.• Для получения дополнительной информации о качестве монитора и политике в отношении дефектов пикселей в компании Dell перейдите на веб-сайт службы поддержки Dell https://www.dell.com/support/monitors.
Застывшие пиксели	<ul style="list-style-type: none">• Выключите и снова включите питание.• Постоянно отсутствующие пиксели могут быть естественным дефектом, который может возникать при использовании технологии ЖКД.• Для получения дополнительной информации о качестве монитора и политике в отношении дефектов пикселей в компании Dell перейдите на веб-сайт службы поддержки Dell https://www.dell.com/support/monitors.
Проблемы с яркостью изображения	<ul style="list-style-type: none">• С помощью экранного меню отрегулируйте яркость.
Проблемы с синхронизацией	<ul style="list-style-type: none">• Выполните процедуру самотестирования монитора и проверьте, наблюдается ли такое беспорядочное изображение при работе в режиме самотестирования.• Проверьте монитор на наличие погнутых или сломанных контактов в разъеме видеокабеля.• Перезапустите компьютер в безопасном режиме.

Общие признаки	Возможные способы решения
Проблемы с безопасностью	<ul style="list-style-type: none"> • Не выполняйте никаких действий по поиску и устранению неисправностей. • Немедленно обратитесь в Dell.
Эпизодические неисправности	<ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь в том, что видеокабель, соединяющий монитор и компьютер, подключен надежно и правильно. • Выполните процедуру самотестирования монитора и проверьте, возникают ли эти эпизодические неисправности при работе в режиме самотестирования.
Пропадает цвет	<ul style="list-style-type: none"> • Выполните процедуру самотестирования монитора. • Убедитесь в том, что видеокабель, соединяющий монитор и компьютер, подключен надежно и правильно. • Проверьте монитор на наличие погнутых или сломанных контактов в разьеме видеокабеля.
Прерывистая зарядка при подключении к компьютеру, ноутбуку или другому устройству по кабелю USB Type-C.	<ul style="list-style-type: none"> • Возможно, максимальное энергопотребление устройство превышает 65 Вт. • Используйте только одобренный компанией Dell адаптер питания или адаптер, поставляемый в комплекте с изделием. • Используйте только одобренный компанией Dell кабель USB Type-C, поставляемый в комплекте с монитором. • Убедитесь в том, что кабель USB Type-C не поврежден.

Приложение

Инструкции по безопасности

⚠ ОСТОРОЖНО! Использование элементов управления, настроек или процедур, отличных от указанных в данном руководстве, может стать причиной поражения электрическим током и/или механических повреждений.

Для ознакомления с инструкциями по безопасности см. документ «Информация по технике безопасности, защите окружающей среды и законодательные нормы».

Примечания Федеральной комиссии по связи (только для США) и другая нормативно-правовая информация

Для ознакомления с примечаниями Федеральной комиссии по связи и прочей нормативно-правовой информацией посетите веб-сайт с данными о соответствии нормативным требованиям по адресу: www.dell.com/regulatory_compliance.

Связаться с Dell

Для клиентов в США: звоните по тел. 800-WWW-DELL (800-999-3355).

✍ ПРИМЕЧАНИЕ: Если интернет-подключение отсутствует, контактную информацию можно найти в счете-фактуре, упаковочной ведомости, счете или в каталоге продукции Dell.

Dell обеспечивает поддержку и техобслуживание с помощью различных интерактивных услуг и услуг поддержки по телефону. Доступность таких услуг различается в разных странах и зависит от конкретного изделия, некоторые услуги могут быть недоступны в вашем регионе.

- Техническая консультация онлайн — <https://www.dell.com/support/monitors>
- Связаться с Dell — <https://www.dell.com/contactdell>

База данных продукции ЕС для маркировки энергоэффективности и паспорта изделия

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/731543>

Приложение

Инструкции по безопасности

⚠ОСТОРОЖНО! Использование элементов управления, настроек или процедур, отличных от указанных в данном руководстве, может стать причиной поражения электрическим током и/или механических повреждений.

Для получения информации об инструкциях по безопасности см. *Руководство с информацией об изделии*.

Примечания Федеральной комиссии по связи (только для США) и другая нормативно-правовая информация

Для получения информации о примечаниях Федеральной комиссии по связи и прочей нормативно-правовой информации посетите веб-сайт с данными о соответствии нормативным документам www.dell.com/regulatory_compliance.

Данное устройство соответствует требованиям Части 15 правил Федеральной комиссии связи США. При эксплуатации должны соблюдаться два следующих условия:

- (1) данное устройство не должно быть источником вредных помех
- (2) данное устройство должно работать в условиях любых помех, включая помехи, которые могут препятствовать его нормальной эксплуатации

Этот ярлык и информация предназначены только для Узбекистана

Изготовитель:	DELL
Модель	C1422H
Класс энергоэффективности	A++
Энергопотребление во включенном состоянии Вт/см ²	0,012
Годовое энергопотребление во включенном состоянии кВт/ч в год	7.4
Потребление энергии в режиме ожидания Вт	0,30
Энергопотребление в выключенном состоянии Вт	0,30
Коэффициент мощности	1,0