




Dell C1422H

Ghidul utilizatorului

Model monitor: C1422H
Model de reglementare: C1422Hf



Observații, atenționări și avertismente

-  **NOTĂ:** O NOTĂ indică informații importante, care vă ajută să utilizați mai bine computerul.
-  **ATENȚIE:** O PRECAUȚIE indică posibilitatea deteriorării echipamentului sau pierderii de date în cazul nerespectării instrucțiunilor.
-  **AVERTISMENT:** UN AVERTISMENT indică posibilitatea producerii unor daune materiale, a unor vătămări corporale sau a unui deces.

Drepturi de autor © 2021 Dell Inc. sau filialele sale. Toate drepturile rezervate. Dell, EMC și altele sunt mărci comerciale aparțin Dell Inc. sau filialelor sale. Alte mărci comerciale pot aparține deținătorilor respectivi.

2021- 08

Rev. A00

Cuprins


Despre monitorul dvs.....	5
Conținutul pachetului.....	5
Caracteristicile produsului	6
Identificarea caracteristicilor și comenzilor	7
Specificațiile monitorului	9
Alocările pinilor	14
Funcție Plug and Play.....	15
Calitatea monitorul LCD și politica referitoare la pixeli ..	15
Instrucțiuni de întreținere.....	15
Configurarea monitorului	16
Manșon.....	16
Reglarea înclinării	16
Conectarea monitorului	17
Conectarea cu dispozitivul de andocare.....	20
Utilizarea monitorului	21
Pornirea monitorului.....	21
Utilizarea comenzilor de pe panoul frontal	21
Utilizarea meniului afișat pe ecran (OSD)	23
Configurarea rezoluției afișajului pe monitor	26

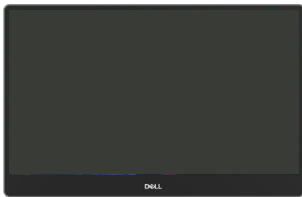



Depanare	27
Test automat	27
Diagnostiche încorporate.....	29
Probleme comune	30
Anexă	32
Instrucțiuni privind siguranța	32
Înștiințări FCC (numai pentru SUA) și alte informații privind omologarea	32
Contactați Dell.....	32
Baza de date a produselor UE pentru eticheta energetică și fișa de informații despre produs	32

Despre monitorul dvs.

Conținutul pachetului

Monitorul dvs. este livrat împreună cu componentele indicate în tabel. Asigurați-vă că ați primit toate componentele și verificați [Contactați Dell](#) dacă lipsește ceva.

 **NOTĂ:** Este posibil ca anumite articole să fie opționale și să nu fie expediate împreună cu monitorul. Este posibil ca anumite caracteristici să nu fie disponibile în unele țări.

Imagine componentă	Descriere componentă
	Afișaj
	Cablu USB Tip-C (C la C)
	Manșon
	<ul style="list-style-type: none">♦ Ghid de pornire rapidă♦ Informații referitoare la siguranță și omologare

Caracteristicile produsului

Monitorul Dell C1422H are un afișaj cu matrice activă, tranzistor cu peliculă subțire (TFT), cu cristale lichide (LCD) antistatic și iluminare de fundal cu LED-uri.

Printre caracteristicile monitorului se numără:

- Zonă de afișare 35,56 cm (14,0 in.) (măsurată în diagonală) cu rezoluție 1920 x 1080, plus suport pentru ecran complet pentru rezoluții mai mici.
- Unghiuri de vizualizare de 178 grade în direcțiile verticală și orizontală.
- Raport de contrast dinamic (700:1).
- Conectivitate digitală cu USB tip C
- Portul dual USB Tip-C acceptă modul alternativ DP, transferul alimentării și livrarea puterii la 65 W
- Capacitate de ajustare a înclinării
- Capacitate plug and play, dacă este acceptată de computerul dvs.
- Ajustări prin meniu pe ecran (OSD) pentru configurare ușoară și optimizarea ecranului.
- ≤ 0,3 W în Mod așteptare
- Optimizați confortul ochilor cu ComfortView
- Sticlă fără arsenic și panou fără mercur
- BFR/PVC redus (plăcile de circuit din monitorul dvs. sunt fabricate din laminate fără BFR/PVC)
- Conform cu RoHS
- Înregistrat EPEAT, după caz. Înregistrarea EPEAT variază în funcție de țară Consultați <https://www.epeat.net> pentru starea de înregistrare în funcție de țară
- Certificat Energy Star®.

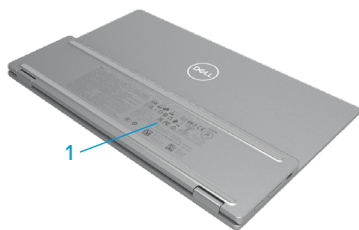
⚠ AVERTISMENT: Efectele potențiale pe termen lung ale emisiei de lumină albastră a monitorului pot cauza vătămări ochilor, inclusiv oboseala sau efortul ochilor cauzat de conținutul digital etc. Caracteristica ComfortView este concepută să reducă nivelul de lumină albastră emisă de monitor pentru a optimiza confortul vizual.

Identificarea caracteristicilor și comenzilor



Eti- chetă	Descriere	Utilizare
1	Buton de pornire/oprire (cu indicator LED)	Pentru a porni sau opri monitorul. Lumina albă constantă indică faptul că monitorul este pornit și funcționează normal. Lumina albă intermitentă indică faptul că monitorul este în modul Așteptare.
2	USB tip-C (acceptă modul Alt DP 1.2 și funcția PD)	Conectați computerul portabil/telefonul utilizând cablul USB tip-C (C la C) Notă: Transferurile de date USB nu sunt acceptate.
3		
4	Butoane funcționale	Pentru a accesa meniul OSD și a modifica setările, dacă este necesar. Pentru mai multe informații, consultați Utilizarea comenzilor de pe panoul frontal .

Vizualizare din spate și informații despre etichetă



Eti- chetă	Descriere	Utilizare
1	Cod de bare, număr de serie, etichetă de service și informații de reglementare	Consultați această etichetă dacă aveți nevoie să contactați asistența tehnică Dell. Listă cu aprobările de omologare.

Specificațiile monitorului

Model	C1422H
Tip ecran	Matrice activă-TFT LCD
Tip panou	Comutare în plan
Suprafață vizibilă	
Diagonală	355,60 mm (14,00 in.)
Suprafață activă: Orizontal Vertical Suprafață	309,31 mm (12,18 in) 173,99 mm (6,85 in) 53816,85 mm ² (83,42 in. ²)
Dimensiune pixel	0,1611 mm
Pixeli per inch (PPI)	158
Unghi de vizibilitate: Orizontal Vertical	178° (normal) 178° (normal)
Brightness (Luminozitate)	300 cd/m ² (normal)
Raport contrast	700 la 1 (normal)
Straturi ecran	Acoperire dură (H), anti-orbire
Retroiluminare	Sistem cu bară de lumină cu LED-uri
Timp de răspuns (trise + tfall)	6 ms
Adâncime de culoare	16,7 milioane de culori
Scară de culori	72% NTSC (CIE1931)
Compatibilitate cu Dell display manager	NU
Conectivitate	2x USB Tip-C (Mod Alt DP1.2, HBR, HDCP 1.4)
Lățimea marginii (marginea monitorului la suprafața activă)	- Sus: 6,54 mm - Stânga/dreapta: 6,53 mm - Jos: 22,16 mm
Unghi de înclinare	De la 10° la 90°

Specificații privind rezoluția

Model	C1422H
Interval de scanare orizontală	De la 30 kHz la 80 kHz (automat)
Interval de scanare verticală	De la 56 Hz la 61 Hz (automat)
Rezoluție presetată maximă	1920 x 1080 la 60 Hz

Moduri de afișare presetate

Mod de afișare	Orizontal frecvență (kHz)	Vertical frecvență (Hz)	Pixel Clock (Ceaș pixel) (MHz)	Polaritate sincronizare (Orizontal/ Vertical)
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1280 x 768	47,8	59,9	79,5	-/+
VESA, 1280 x 800	49,7	59,8	83,5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1366 x 768	47,7	59,8	85,5	+/+
VESA, 1440 x 900	55,9	59,9	106,5	-/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	59,954	146,25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/-

Specificații electrice

Model	C1422H
Semnale de intrare video	USB Tip-C/DisplayPort, 600 mV pentru fiecare linie diferențială, impedanță de intrare 100 ohmi per pereche diferențială
Semnale de intrare pentru sincronizare	Sincronizări orizontală și verticală separate, nivel TTL fără polarizare, SOG (Sincronizare compusă pe verde)
Consum de energie	0,3 W (modul oprit) ¹ 0,3 W (modul așteptare) ¹ 6 W (Mod pornit) ¹ 7,5 W (Max) ² 4,66 W (P _{on}) ³ 22,86 kWh (TEC) ³

¹ Conform definiției din UE 2019/2021 și UE 2019/2013.

² Setarea maximă de luminozitate și contrast cu încărcare maximă pe toate porturile USB.

³ P_{on} : Consumul de energie în modul pornit, definit în versiunea Energy Star 8.0.

TEC: Consumul total de energie în kWh, așa cum este definit în versiunea Energy Star 8.0.

Acest document este doar informativ și reflectă performanța de laborator. Este posibil ca produsul dvs. să se comporte diferit, în funcție de software, componentele și perifericele pe care le-ați comandat, iar acest lucru nu va implica obligația actualizării acestor informații.

În consecință, clientul nu trebuie să se bazeze pe aceste informații în vederea luării unor decizii privind toleranțe electrice sau de alt fel. Nu se oferă nicio garanție expresă sau implicită cu privire la exactitatea sau integralitatea acestor informații.

 **NOTĂ: Acest monitor este certificat ENERGY STAR.**



Acest produs se califică pentru ENERGY STAR la setările implicite din fabrică (ComfortView = OPRIT, Luminozitate = 75%).

Modificarea setărilor implicite din fabrică sau activarea altor funcții poate crește consumul de energie, care ar putea depăși limita ENERGY STAR specificată.

Caracteristici fizice

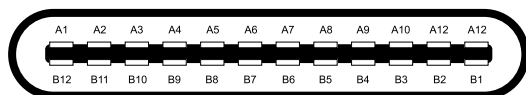
Model	C1422H
Tip cablu de semnal	Cablu USB tip-C (C la C) 1,0 m
NOTĂ: Monitoarele Dell sunt proiectate să funcționeze optim cu cablurile video livrate împreună cu monitorul dvs. Deoarece Dell nu deține controlul asupra diferiților furnizori de cabluri de pe piață, tipul de material, conector și proces utilizat pentru fabricarea acestor cabluri, Dell nu garantează performanța video a cablurilor care nu sunt livrate împreună cu monitorul Dell.	
Dimensiuni (cu stativ):	
Înălțime	202,69 mm (7,98 in.)
Lățime	322,37 mm (12,69 in.)
Adâncime	14,30 mm (0,56 in.)
Dimensiuni (fără stativ):	
Înălțime	202,69 mm (7,98 in.)
Lățime	322,37 mm (12,69 in.)
Adâncime	4,95 mm (0,19 in.)
Dimensiuni stativ:	
Înălțime	89,17 mm (3,51 in.)
Lățime	322,37 mm (12,69 in.)
Adâncime	8,85 mm (0,35 in.)
Greutate:	
Cu ambalaj	1,12 kg (2,47 lb)
Cu cablu	0,64 kg (1,41 lb)
Fără cablu	0,59 kg (1,30 lb)

Caracteristici de mediu

Model	C1422H
Temperatură	
În funcțiune	De la 0°C la 40°C (de la 32°F la 104°F)
În stare de nefuncționare Depozitare/expediere	De la -20°C la 60°C (de la -4°F la 140°F)
Umiditate	
În funcțiune	De la 10% la 80% (fără condens)
În stare de nefuncționare Depozitare/expediere	De la 5% la 90% (fără condens)
Altitudine	
În funcțiune	5000 m (16404 ft) (maxim)
În stare de nefuncționare	12192 m (40000 ft) (maxim)
Disipare termică	
	25,59 BTU/oră (maxim) 20,47 BTU/oră (normal)

Alocările pinilor

Port USB tip-C



Pin	Semnal	Pin	Semnal
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSTXp1
A3	SSTXn1	B10	SSTXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SSU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSRXn2
A11	SSRXp2	B2	SSRXp2
A12	GND	B1	GND

Funcție Plug and Play


Puteți instala monitorul în orice sistem compatibil Plug and Play. Monitorul furnizează automat computerului datele extinse de identificare a afișajului (EDID) prin protocoale pentru Canal de date de afișare (DDC), pentru a permite computerului să se configureze și să optimizeze setările monitorului. Majoritatea instalărilor de monitoare sunt automate; dacă doriți, puteți selecta setări diferite, după caz. Pentru mai multe informații referitoare la modificarea setărilor monitorului, consultați [Utilizarea monitorului](#).

Calitatea monitorul LCD și politica referitoare la pixeli

În timpul procesului de fabricație a monitorului LCD, nu este un lucru neobișnuit ca unul sau mai mulți pixeli să rămână într-o stare fixă; acest lucru este greu de detectat și nu afișează calitatea sau funcționalitatea afișajului. Pentru informații suplimentare despre calitatea monitoarelor Dell și politica pixelilor, consultați site-ul Dell Support la adresa <https://www.dell.com/support/monitors>.

Instrucțiuni de întreținere

Ștergerea monitorului

 **AVERTISMENT:** Înainte să curățați monitorul, decuplați cablul de alimentare al monitorului din priza electrică.

 **ATENȚIE:** Înainte să curățați monitorul, citiți și urmați [Instrucțiuni privind siguranța](#).

Pentru cele mai bune practici, urmați aceste instrucțiuni în timp ce despațetați, curățați sau manipulați monitorul:

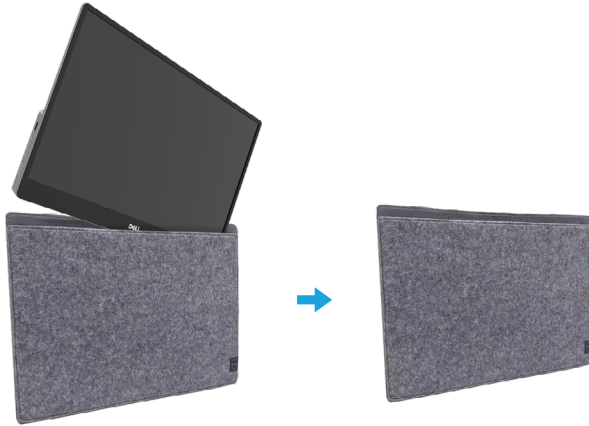
- Pentru a curăța ecranul, udați puțin cu apă o cârpă moale și curată. Dacă aveți posibilitatea, utilizați o lavetă specială pentru curățarea ecranelor, compatibilă cu stratul antistatic. Nu utilizați benzină, diluant, amoniac, soluții de curățare abrazive sau aer comprimat.
- Pentru curățarea monitorului, utilizați o lavetă ușor umezită cu apă caldă. Evitați să utilizați vreun fel de detergent, deoarece anumiți detergenți lasă o peliculă albă pe monitor.
- Dacă observați un praf alb în momentul despachetării monitorului, ștergeți-l cu o lavetă.
- Manipulați monitorul cu grijă, deoarece monitorul de culoare neagră se poate zgâria.
- Pentru a menține cea mai bună calitate a imaginii monitorului dvs., utilizați un protector de ecran cu schimbare dinamică și opriți monitorul atunci când nu îl utilizați.

Configurarea monitorului

Manșon

Manșonul de protecție livrat împreună cu monitorul vă poate proteja monitorul împotriva deteriorării la transport sau depozitare.

Următoarele ilustrații arată modul de utilizare a manșonului de protecție.



Reglarea înclinării

Consultați ilustrația de mai jos pentru un exemplu al intervalului de înclinare.



Conectarea monitorului

⚠ AVERTISMENT: Înainte de a începe vreuna din procedurile din această secțiune, urmați indicațiile din [Instrucțiuni privind siguranța](#).

✍ NOTĂ: Nu conectați toate cablurile simultan la computer.

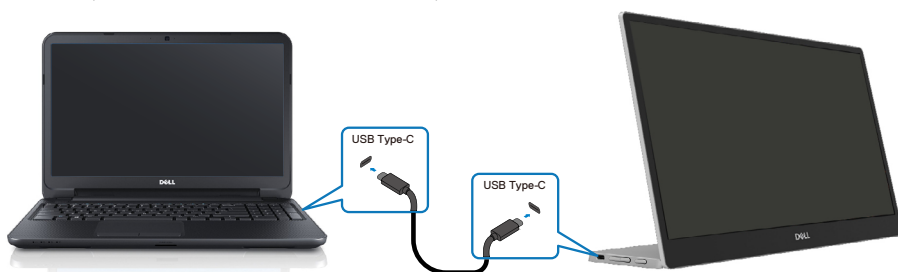
Pentru a conecta monitorul la computer:

1. Închideți computerul și decuplați cablul de alimentare.
2. Există 2 tipuri de utilizare pentru C1422H; utilizare normală și utilizare de încărcare.

Utilizare normală

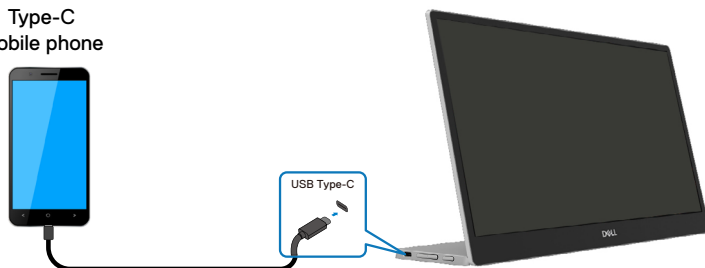
Există 2 tipuri de utilizare normală pentru C1422H; anume, notebook și telefon mobil.

1. Conectați portul USB-C al notebook-ului și C1422H cu un cablu USB de tip C.



2. Conectați portul USB-C al telefonului mobil și C1422H cu un cablu USB de tip C.

Type-C
mobile phone



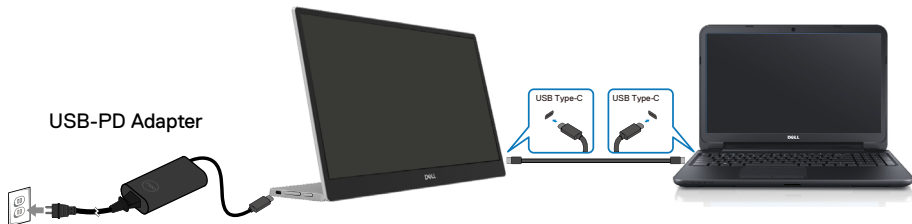
✍ NOTĂ: Pentru utilizare normală, dispozitivele notebook și telefoanele mobile care se conectează la C1422H trebuie să accepte semnal video și putere de 7,5 W (5 V/1,5 A). Când întâmpinați o stare anormală, verificați dacă dispozitivele acceptă afișajul USB de tip C-Alt și PD2.0 sau versiuni superioare. După verificare, reconectați-vă și încercați din nou.

✍ NOTĂ: Este recomandat să conectați adaptorul de alimentare când vă conectați la telefonul mobil.

Utilizare la rețea

Există 2 tipuri de conectare pentru C1422H: anume, notebook și telefon mobil, cu adaptor de alimentare.

1. Conectați adaptorul de alimentare de tip C la C1422H și conectați C1422H la notebook cu un cablu USB Tip-C. (Cablul marcat electronic, curent nominal: 5 A)



2. Conectați adaptorul de alimentare de tip C la C1422H și conectați C1422H la telefonul mobil cu un cablu USB Tip-C.



NOTĂ: În caz de încărcare anormală, verificați capacitatea de alimentare a adaptorului de alimentare conectat la C1422H și asigurați-vă că este suficientă pentru C1422H și alte dispozitive. Pentru a utiliza monitorul fără probleme, consultați [Moduri de afișare presetate](#) și [Power management](#).

NOTĂ: Când deconectați adaptorul de alimentare de la C1422H, se va afișa un ecran gol.

NOTĂ: La conectarea adaptorului de 90 W sau putere mai mare, puterea maximă de ieșire a monitorului este de 65 W.

La conectarea adaptorului de 65 W, puterea maximă de ieșire a monitorului este de 45 W.

La conectarea adaptorului de 45W, puterea maximă de ieșire a monitorului este de 30W.

La conectarea unui adaptor <30 W, puterea maximă de ieșire a monitorului este de 7,5 W.

Monitorul Dell C1422H poate emite maximum 65 W către sistem. Dacă sistemul necesită 90 W sau mai mult, un adaptor de 90 W sau mai mult trebuie conectat la sistem, în caz contrar bateria se va descărca în timpul utilizării.

Conectarea cu dispozitivul de andocare

Configurare neacceptată

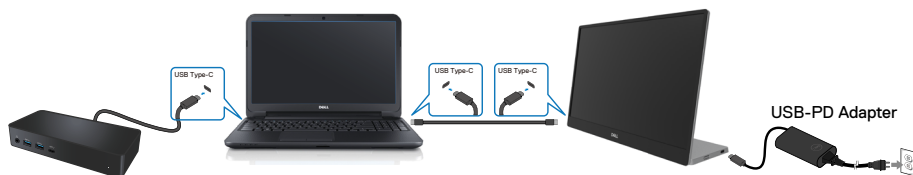


Configurare acceptată

Utilizare normală



Utilizare la rețea



Utilizarea monitorului

Pornirea monitorului

Apăsați pe buton pentru a porni monitorul.




Utilizarea comenzilor de pe panoul frontal

Utilizați butonul de comandă de pe marginea monitorului pentru a regla imaginea afișată.

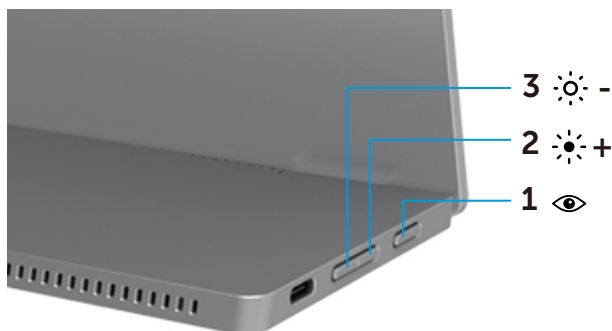





Tabelul următor descrie butonul de control:

Buton de control	Descriere
1  Buton de pornire (cu iluminare stare de alimentare)	Pentru a porni sau opri monitorul. Lumina albă constantă indică faptul că monitorul este pornit și funcționează normal. Lumina albă intermitentă indică faptul că monitorul este în modul Așteptare.

Comenzi OSD

Utilizați butoanele de pe marginea monitorului pentru a regla setările imaginii.



Butoane de control	Descriere
1  ComfortView	Pentru a lansa meniul afișat pe ecran (OSD) sau pentru a accesa lista de elemente/opțiuni ale unui element de meniu. Pentru mai multe informații, consultați Accesarea meniului OSD . <ul style="list-style-type: none">• Apăsăți tasta pentru a accesa meniul OSD ComfortView.• Apăsăți tasta pentru a activa/dezactiva ComfortView.
2  Luminozitate/ Sus/[+]	Folosiți butonul Sus pentru a crește valorile sau pentru a vă deplasa în sus într-un meniu. <ul style="list-style-type: none">• Apăsăți tasta pentru a accesa meniul OSD Luminozitate.• Apăsăți [+] pentru a mări valorile curente de pe bară.
3  Luminozitate/ Jos[-]	Utilizați butonul Jos pentru a reduce valorile sau pentru a vă deplasa în jos într-un meniu. <ul style="list-style-type: none">• Apăsăți tasta pentru a accesa meniul OSD Luminozitate.• Apăsăți [-] pentru a micșora valorile curente de pe bară.

Utilizarea meniului afișat pe ecran (OSD)

ComfortView

Reduce nivelul luminii albastre emise de ecran pentru ca vizionarea să fie mai confortabilă pentru ochii dvs.

Efectele potențiale pe termen lung ale emisie de lumină albastră a monitorului pot cauza vătămări ochilor, cum ar fi oboseala sau efortul ochilor.


Apăsați pentru a activa/dezactiva ComfortView.



Accesarea meniului OSD

NOTĂ: Orice modificare se salvează în mod automat atunci când treceți la alt meniu, ieșiți din meniul OSD sau așteptați ca meniul OSD să se închidă automat.

1. Apăsați tasta pentru a accesa meniul OSD ComfortView.



- Apăsați tasta  pentru a activa/dezactiva ComfortView.
ComfortView = PORNIT



ComfortView = OPRIT



2. Apăsați tasta pentru a accesa meniul OSD Luminositate.

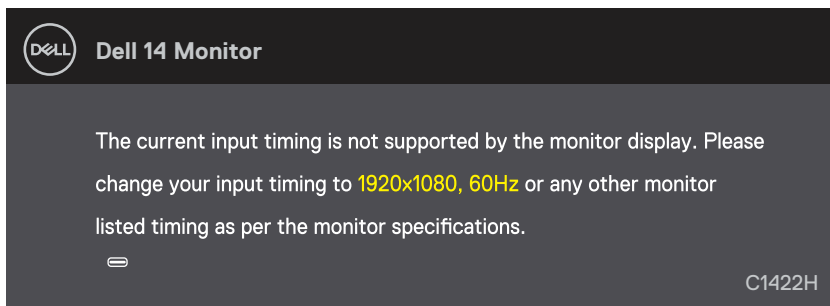
- Apăsați pe butonul  pentru a mări contrastul și apăsați pe butonul  pentru a-l reduce (min. 0/max. 100).



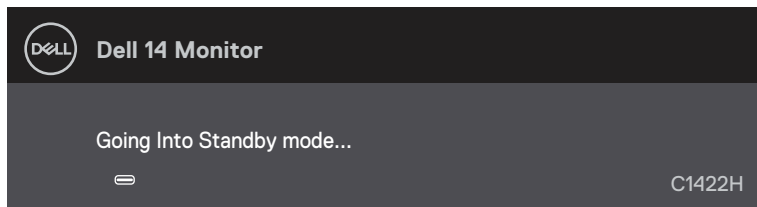
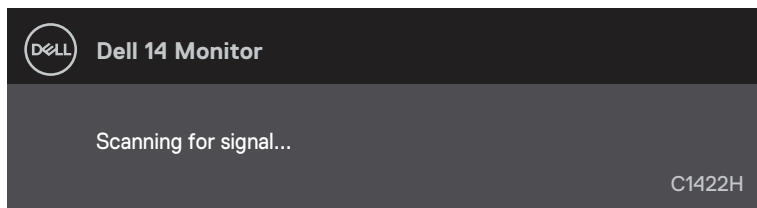
Notă: Fără ajustare a contrastului.

Mesaje de avertizare pe meniul OSD

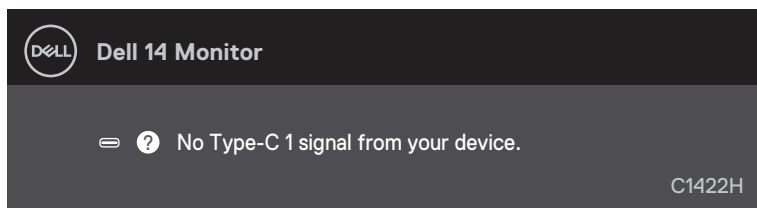
Când monitorul nu acceptă un anumit mod pentru rezoluție, se va afișa următorul mesaj:



Dacă monitorul trece la modul Standby, apare mesajul următor.



În cazul în care cablul USB Tip-C nu este conectat, va apărea o casetă de dialog mobilă, precum cea de mai jos.



Pentru informații suplimentare, consultați [Depanare](#).

Configurarea rezoluției afișajului pe monitor

Setarea rezoluției afișajului la 1920 x 1080

Pentru performanțe optime, setați rezoluția afișajului la 1920 x 1080 pixeli, executând următorii pași:

În Windows 7:

1. Faceți clic dreapta pe desktop și faceți clic pe **Rezoluție ecran**.
2. Faceți clic pe lista derulantă pentru **Rezoluția Ecranului** și selectați 1920 x 1080.
3. Faceți clic pe **OK**.

În Windows 8 sau Windows 8.1:

1. Selectați dala Desktop pentru a comuta la desktopul clasic.
2. Faceți clic dreapta pe desktop și faceți clic pe **Rezoluție ecran**.
3. Faceți clic pe lista derulantă pentru **Rezoluția Ecranului** și selectați 1920 x 1080.
4. Faceți clic pe **OK**.

În Windows 10:

1. Faceți clic dreapta pe desktop și faceți clic pe **Setări afișare**.
2. Faceți clic pe **Setări avansate pentru afișaj**.
3. Faceți clic pe meniul derulant de sub **Rezoluție** și selectați 1920 x 1080.
4. Faceți clic pe **Aplicare**.

Dacă nu este afișată opțiunea recomandată, este posibil să fie necesară actualizarea driverului video. Utilizați una dintre următoarele metode pentru a actualiza driverul grafic:

Calculator DELL

1. Accesați <https://www.dell.com/support>, introduceți eticheta de service și descărcați cel mai recent driver pentru placa dvs. grafică.
2. După instalarea driverelor pentru adaptorul grafic, încercați să setați din nou rezoluția la 1920 x 1080.

 **NOTĂ:** Dacă nu puteți seta rezoluția la 1920 x 1080, contactați Dell pentru a solicita un adaptor grafic care să suporte aceste rezoluții.

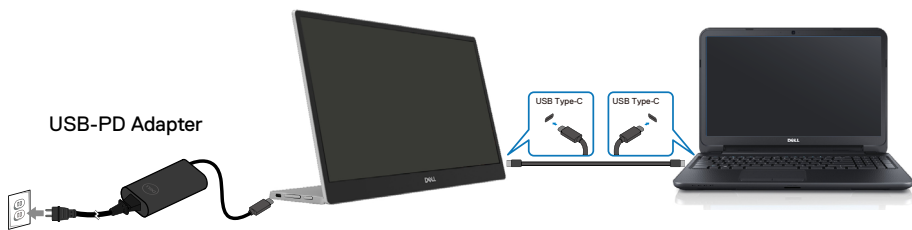
Depanare

⚠ AVERTISMENT: Înainte de a începe vreuna din procedurile din această secțiune, urmați indicațiile din [Instrucțiuni privind siguranța](#).

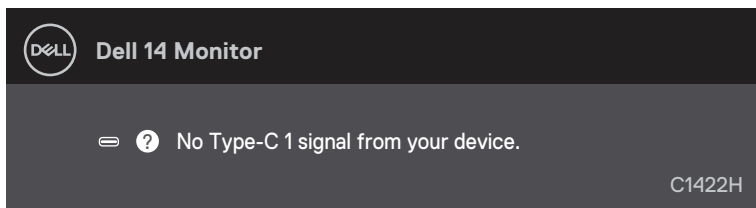
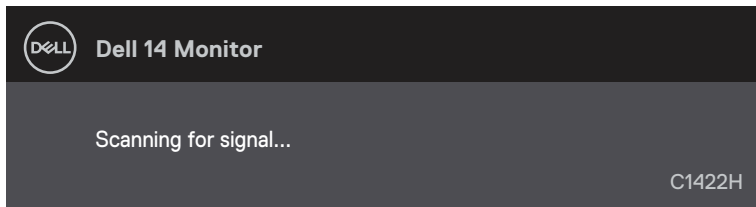
Test automat


Monitorul dvs. oferă o funcție de testare automată, care vă permite să verificați dacă monitorul funcționează corect. Dacă monitorul și computerul sunt conectate corect, însă ecranul monitorului rămâne stins, executați testarea automată a monitorului efectuând următorii pași:

1. Opriți computerul.
2. Deconectați cablul adaptorului de alimentare de tip C, cablul USB de tip C al computerului de la monitor.



3. Conectați cablul adaptorului de alimentare de tip C la monitor. În acest fel, computerul nu trebuie să fie implicat.
4. Dacă monitorul funcționează corect, scanează semnalul și detectează că nu există semnal și apare următorul mesaj. În modul de testare automată, LED-ul pentru alimentare rămâne alb.




 **NOTĂ: Aceste mesaje se afișează și în cursul funcționării normale a sistemului, în cazul decuplării sau deteriorării cablului USB Tip-C.**

5. Reconectați cablul USB Tip-C al computerului, apoi porniți computerul și așteptați finalizarea pornirii computerului.

Dacă monitorul nu se aprinde după ce efectuați pasul 5, verificați controlerul video și computerul.

Diagnostiche încorporate

Pentru a executa diagnosticarea încorporată, efectuați următoarele.

1. Asigurați-vă că ecranul este curat (fără particule de praf pe suprafața ecranului)
2. Țineți apăsat butonul  timp de aproximativ 3 secunde și așteptați un model pop-up de diagnostic.
3. Utilizați butonul Sus/[+] pentru a schimba modelul.
Un model de testare gri apare la începutul programului de diagnosticare.
4. Inspectați cu atenție ecranul pentru a detecta elemente anormale.
5. Apăsați butonul Sus/[+] pentru a modifica modelele de testare.
6. Repetați pașii 4 și 5 pentru a verifica afișajul cu ecrane de text verde, albastru, negru și alb.
7. Când vă aflați în ecranul de testare a culorii albe, verificați uniformitatea culorii albe și dacă culoarea albă apare verzui/roșcat etc.
8. Apăsați butonul Sus/[+] pentru a încheia programul de diagnosticare.

Probleme comune

Următorul tabel conține informații generale despre probleme comune ale monitorului pe care le puteți întâlni și soluțiile posibile:

Simptome comune	Soluții posibile
Lipsă semnal video/LED alimentare stins	<ul style="list-style-type: none">Asigurați-vă că ați conectat și fixat bine cablul video dintre monitor și computer.Verificați dacă priza electrică funcționează corect cu ajutorul altui aparat electric.Verificați dacă dispozitivul necesită o putere de încărcare mai mare de 65W.Asigurați-vă că butonul de pornire este apăsat.Asigurați-vă că nu este deteriorat cablul USB tip-C.
Lipsă semnal video/LED alimentare aprins	<ul style="list-style-type: none">Creșteți nivelurile de luminozitate și contrast prin intermediul OSD.Efectuați verificarea cu ajutorul testării automate.Verificați dacă există pini îndoșiți sau rușiți în fișa cablului video.Verificați dacă interfața USB tip-C a dispozitivului poate accepta modul alternativ DP.Setați Windows la modul Proiecție.
Focalizare slabă	<ul style="list-style-type: none">Eliminați cablurile de extensie video.Schimbați rezoluția video la raportul dimensional corect.
Pixeli absenți	<ul style="list-style-type: none">Opriiți și reporniți.Un pixel stins permanent este un defect natural, ce poate surveni în tehnologia LCD.Pentru informații suplimentare despre calitatea monitoarelor Dell și politica pixelilor, consultați site-ul Dell Support la adresa https://www.dell.com/support/monitors.
Pixeli blocați	<ul style="list-style-type: none">Opriiți și reporniți.Un pixel stins permanent este un defect natural, ce poate surveni în tehnologia LCD.Pentru informații suplimentare despre calitatea monitoarelor Dell și politica pixelilor, consultați site-ul Dell Support la adresa https://www.dell.com/support/monitors.
Probleme de luminozitate	<ul style="list-style-type: none">Reglați comenzile de luminozitate prin intermediul OSD.
Probleme de sincronizare	<ul style="list-style-type: none">Efectuați verificarea cu funcția de testare automată a monitorului pentru a determina dacă bruiatul ecranului apare și în modul de testare automată.Verificați dacă există pini îndoșiți sau rușiți în fișa cablului video.Reporniți computerul în modul de siguranță.
Aspecte legate de siguranță	<ul style="list-style-type: none">Nu efectuați niciun demers pentru depanare.Contactați imediat Dell.
Probleme intermitente	<ul style="list-style-type: none">Asigurați-vă că ați conectat și fixat bine cablul video dintre monitor și computer.Efectuați verificarea cu funcția de testare automată a monitorului pentru a determina dacă problema intermitentă apare și în modul de testare automată.

Simptome comune**Soluții posibile**

Absență a culorilor

- Efectuați verificarea cu ajutorul testării automate.
- Asigurați-vă că ați conectat și fixat bine cablul video dintre monitor și computer.
- Verificați dacă există pini îndoiți sau rupți în fișa cablului video.

Încărcare intermitentă când utilizați conexiunea USB tip-C la computer, laptop și așa mai departe

- Verificați dacă consumul maxim de energie al dispozitivului depășește 65 W.
 - Asigurați-vă că utilizați numai adaptorul Dell aprobat sau adaptorul care vine împreună cu produsul.
 - Asigurați-vă că utilizați cablul USB de tip C aprobat de către Dell și furnizat împreună cu monitorul.
 - Asigurați-vă că nu este deteriorat cablul USB tip-C.
-

Anexă

Instrucțiuni privind siguranța

⚠ AVERTISMENT: Utilizarea altor comenzi, ajustări sau proceduri decât cele specificate în această documentație poate conduce la electrocutări, pericole electrice și/sau pericole mecanice.

Pentru informații despre instrucțiunile de siguranță, consultați Informații privind siguranța, mediul și reglementările (SERI).

Înștiințări FCC (numai pentru SUA) și alte informații privind omologarea

Pentru avizele FCC și alte informații de reglementare, consultați site-ul web de conformitate privind reglementările de la https://www.dell.com/regulatory_compliance.

Contactați Dell

Pentru clienții din Statele Unite, sunați la numărul 800-WWW-DELL (800-999-3355).

✍ NOTĂ: Dacă nu dispuneți de o conexiune activă la internet, puteți găsi informații de contact în factura de achiziție, în broșura din ambalaj, pe chitanță sau în catalogul de produse Dell.

Dell oferă mai multe opțiuni de asistență și service online și prin telefon. Disponibilitatea diferă în funcție de țară și produs, iar unele servicii ar putea să nu fie disponibile în zona dvs.

- Asistență tehnică online — <https://www.dell.com/support/monitors>
- Contactarea Dell — <https://www.dell.com/contactdell>

Baza de date a produselor UE pentru eticheta energetică și fișa de informații despre produs

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/731543>