




Dell C1422H

Manual do utilizador

Modelo do monitor: C1422H
Modelo regulamentar: C1422Hf



Notas, Advertências e Avisos

-  **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o seu computador.
-  **ATENÇÃO:** ATENÇÃO indica potenciais danos no hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **AVISO:** Um AVISO indica risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.

Copyright © 2021 Dell Inc. ou as suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou das suas subsidiárias. Outras marcas comerciais poderão ser marcas comerciais dos respetivos proprietários.

2021 - 08

Rev. A00

Índice

Sobre o monitor	5
Conteúdo da embalagem	5
Características do produto.....	6
Identificação de características e controlos.....	7
Especificações do monitor	9
Atribuições de pinos.....	14
Capacidade Plug and Play	15
Qualidade do monitor LCD e política de pixéis.....	15
Orientações de manutenção.....	15
Instalação do monitor	16
Manga	16
Ajuste de inclinação	16
Ligação do monitor	17
Ligar com dispositivo de ancoragem	20
Utilizar o monitor	21
Ligar o monitor	21
Utilizar o controlo do painel frontal.....	21
Utilizar o menu apresentado no ecrã (OSD)	23
Configurar a resolução de ecrã no monitor.....	26

Resolução de problemas	27
Autoteste	27
Diagnóstico integrado	29
Problemas comuns.....	30
Anexo.....	32
Instruções de segurança.....	32
Avisos da FCC (Apenas EUA) e outras informações regula- mentares.....	32
Contactar a Dell	32
Base de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informação de produtos	32

Sobre o monitor

Conteúdo da embalagem

O seu monitor é fornecido com os componentes indicados na tabela. Certifique-se de que recebeu todos os componentes e **Contactar a Dell** se algum componente estiver em falta.


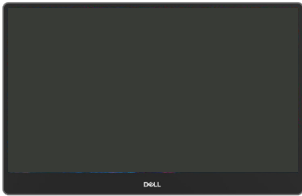



 **NOTA: Alguns componentes poderão ser opcionais e não serem fornecidos com o seu monitor. Algumas funcionalidades poderão não estar disponíveis em determinados países.**

Imagem do componente	Descrição do componente
	Ecrã
	Cabo USB Tipo C (C para C)
	Manga
	<ul style="list-style-type: none">♦ Guia de Consulta Rápida♦ Informações de segurança e regulamentares

Características do produto

O monitor Dell C1422H possui um ecrã de cristais líquidos (LCD) TFT antiestático de matriz ativa e retroiluminação LED.

O monitor inclui as seguintes características:

- Área de visualização de 35,56 cm (14,0 pol.) na diagonal (medido na diagonal), resolução 1920 x 1080, com suporte de ecrã inteiro para resoluções inferiores
- Ângulos de visualização de 178 graus na horizontal e vertical
- Taxa de contraste dinâmico (700:1).
- Conectividade digital com USB Tipo C
- A porta USB Tipo C dupla suporta modo alternativo DP, transmissão de energia e Power Delivery de 65 W
- Capacidade de ajuste de inclinação
- Capacidade Plug and Play quando suportada pelo computador.
- Ajustes do menu apresentado no ecrã (OSD) para facilitar a configuração e otimização do ecrã.
- $\leq 0,3$ W em modo de Suspensão
- Conforto ocular otimizado com ComfortView
- Vidro isento de arsénico e painel isento de mercúrio
- BFR/PVC reduzido (as placas de circuito no interior do monitor são feitas de laminados isentos de BFR/PVC)
- Em conformidade com a diretiva RoHS
- Registado na EPEAT, quando aplicável. O registo na EPEAT varia de acordo com o país. Visite <https://www.epeat.net> para consultar o estado do registo por país
- Certificação Energy Star®.

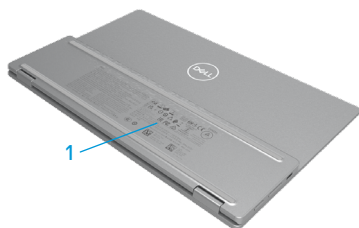
⚠ AVISO: Os possíveis efeitos a longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem causar danos na visão, incluindo fadiga ocular, tensão ocular digital, etc. A funcionalidade ComfortView foi concebida para reduzir a quantidade de luz azul emitida pelo monitor para otimizar o conforto ocular.

Identificação de características e controlos



Identificação	Descrição	Utilização
1	Botão de Energia (com indicador LED)	Para ligar ou desligar o monitor. O indicador luminoso branco estático indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. Um indicador branco intermitente indica que o monitor se encontra em Modo de Suspensão.
2	USB Tipo C (suporta Modo DP Alt 1.2 e função PD)	Ligue o seu computador portátil/telefone utilizando o cabo USB Tipo C (C para C).
3		Nota: Dados USB não suportados.
4	Botões de função	Para aceder ao menu OSD e alterar as definições, se necessário. Para mais informações, consulte Utilizar o controlo do painel frontal .

Vista posterior e informação da etiqueta



Identificação	Descrição	Utilização
1	Código de barras, número de série, etiqueta de serviço e informações regulamentares	Consulte este rótulo se precisar de contactar o apoio técnico da Dell. Lista de aprovações regulamentares.

Especificações do monitor

Modelo	C1422H
Tipo de ecrã	LCD TFT de matriz ativa
Tipo de painel	In-Plane Switching
Área de visualização	
Diagonal	355,60 mm (14,00 pol.)
Área ativa: Posição Vertical	309,31 mm (12,18 pol.) 173,99 mm (6.85 pol.)
Área	53816,85 mm ² (83.42 pol. ²)
Distância entre pixéis	0,1611 mm
Pixéis por Polegada (PPP)	158
Ângulo de visualização: Posição Vertical	178° (típico) 178° (típico)
Brilho	300 cd/m ² (típico)
Relação de contraste	700 para 1 (típico)
Revestimento da superfície	Revestimento rígido (H), antirreflexo
Retroiluminação	Sistema de barra de luz LED
Tempo de resposta (subida + descida)	6 ms
Profundidade da cor	16,7 milhões de cores
Gama de cores	72% NTSC (CIE1931)
Compatibilidade com Dell Display Manager	NÃO
Conectividade	2x USB Tipo C (Modo DP Alt 1.2, HBR, HDCP 1.4)
Largura da moldura (extremidade do monitor até à área ativa)	- Superior: 6,54 mm - Esquerda/Direita: 6,53 mm - Inferior: 22,16 mm
Ângulo de inclinação	10° a 90°

Especificações de resolução

Modelo	C1422H
Intervalo de frequência horizontal	30 kHz a 80 kHz (automático)
Intervalo de frequência vertical	56 Hz a 61 Hz (automático)
Resolução máxima predefinida	1920 x 1080 a 60 Hz

Modos de exibição predefinidos

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de pixels (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1280 x 768	47,8	59,9	79,5	-/+
VESA, 1280 x 800	49,7	59,8	83,5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1366 x 768	47,7	59,8	85,5	+/+
VESA, 1440 x 900	55,9	59,9	106,5	-/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	59,954	146,25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/-

Especificações elétricas

Modelo	C1422H
Sinais de entrada de vídeo	USB Tipo C/DisplayPort, 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 Ω por par diferencial
Sinais de entrada de sincronização	Sincronizações verticais e horizontais independentes, nível de TTL sem polaridade, SOG (Sincronização composto em verde)
Consumo de energia	0,3 W (Modo de Desligado) ¹ 0,3 W (Modo de Suspensão) ¹ 6 W (Modo Ligado) ¹ 7,5 W (Máx.) ² 4,66 W (P _{on}) ³ 22,86 kWh (TEC) ³

¹ Como definido na regulamentação UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

² Definição de contraste e brilho máximos com carregamento máximo de energia em todas as portas USB.

³ P_{on}: Consumo de energia no modo Ligado, como definido na norma Energy Star versão 8.0.

TEC: Consumo de energia total em kWh, como definido na norma Energy Star versão 8.0.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. O seu produto pode ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos utilizados e não existe qualquer obrigação para atualizar estas informações.

Por conseguinte, o cliente não deve confiar nestas informações para tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou outras. Não é oferecida qualquer garantia expressa ou implícita relativamente à exatidão ou integridade do conteúdo deste documento.

 **NOTA: Este monitor é certificado pela ENERGY STAR.**



Este produto qualifica-se para a certificação ENERGY STAR com os valores predefinidos de fábrica das configurações (ComfortView = Desativado, Brilho = 75%).

A alteração das definições de fábrica predefinidas ou a ativação de outras funcionalidades irá aumentar o consumo de energia, que poderá exceder os limites especificados pela ENERGY STAR.

Características físicas

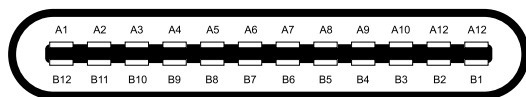
Modelo	C1422H
Tipo de cabo de sinal:	Cabo de 1,0 m de USB Tipo C (C para C)
NOTA: Os monitores Dell foram concebidos para funcionar de forma ideal com os cabos de vídeo que fornecidos com o seu monitor. Visto que a Dell não tem controlo sobre os diferentes fabricantes de cabos no mercado, o tipo de material, conectores e processo utilizado para fabricar esses cabos, a Dell não garante o desempenho de vídeo com cabos que não sejam fornecidos com o seu monitor Dell.	
Dimensões (com suporte):	
Altura	202,69 mm (7,98 pol.)
Largura	322,37 mm (12,69 pol.)
Profundidade	14,30 mm (0,56 pol.)
Dimensões (sem suporte):	
Altura	202,69 mm (7,98 pol.)
Largura	322,37 mm (12,69 pol.)
Profundidade	4,95 mm (0,19 pol.)
Dimensões do suporte:	
Altura	89,17 mm (3,51 pol.)
Largura	322,37 mm (12,69 pol.)
Profundidade	8,85 mm (0,35 pol.)
Peso:	
Com embalagem	1,12 kg (2,47 lb)
Com cabo	0,64 kg (1,41 lb)
Sem cabo	0,59 kg (1,30 lb)

Características ambientais

Modelo	C1422H
Temperatura	
Em funcionamento	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Desligado Armazenamento/Transporte	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Humidade	
Em funcionamento	10% a 80% (sem condensação)
Desligado Armazenamento/Transporte	5% a 90% (sem condensação)
Altitude	
Em funcionamento	5 000 m (16 404 ft) (máximo)
Desligado	12192 m (40000 ft) (máximo)
Dissipação térmica	25,59 BTU/hora (máximo) 20,47 BTU/hora (típico)

Atribuições de pinos

Porta USB Tipo C



Pino	Sinal	Pino	Sinal
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSTXp1
A3	SSTXn1	B10	SSTXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SSU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSRXn2
A11	SSRXp2	B2	SSRXp2
A12	GND	B1	GND

Capacidade Plug and Play

É possível instalar o monitor em qualquer sistema compatível com Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador os dados de identificação do monitor (EDID) usando os protocolos de Display Data Channel (DDC) para que o computador se possa configurar e otimizar as definições automaticamente. A maioria das instalações de monitores são automáticas. É possível selecionar diferentes definições, caso seja necessário. Para mais informações sobre a alteração das definições do monitor, consulte [Utilizar o monitor](#).

Qualidade do monitor LCD e política de pixéis

Durante o processo de produção do monitor LCD, é comum que um ou mais pixéis se fixem num estado imutável que é difícil de visualizar e que não afeta a qualidade de visualização ou a utilização. Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em <https://www.dell.com/support/monitors>.

Orientações de manutenção

Limpeza do monitor

 **AVISO:** Antes de limpar o monitor, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.

 **ATENÇÃO:** Leia e cumpra as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

Para melhores práticas, siga as instruções apresentadas quando desembalar, limpar ou manusear o seu monitor:

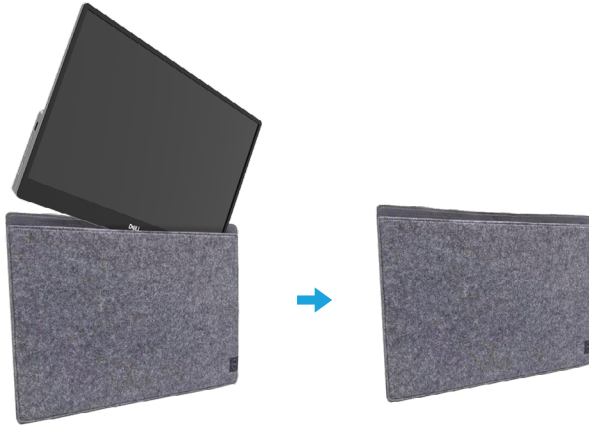
- Para limpar o ecrã, humedeca ligeiramente um pano macio e limpo com água. Se possível, utilize um toalhete especial para limpeza de ecrãs ou uma solução adequada para o revestimento antiestático. Não utilize benzeno, diluente, amoníaco, produtos de limpeza abrasivos ou ar comprimido.
- Utilize um pano ligeiramente humedecido para limpar o monitor. Evite utilizar qualquer tipo de detergente, uma vez que alguns detergentes deixam uma película esbranquiçada no monitor.
- Se detetar pó branco quando desembalar o seu monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, pois o monitor de cor preta pode sofrer arranhões.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem do seu monitor, utilize um protetor de ecrã com mudança dinâmica e desligue o monitor quando não estiver a ser utilizado.

Instalação do monitor

Manga

A manga de proteção enviada com o monitor permite proteger o monitor contra danos durante o envio ou armazenamento.

As ilustrações seguintes demonstram como utilizar a manga de proteção.



Ajuste de inclinação

Consulte um exemplo dos ângulos de inclinação na ilustração abaixo.



Ligação do monitor

⚠ AVISO: Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as **Instruções de segurança**.

✍ NOTA: Não ligue todos os cabos ao computador em simultâneo.

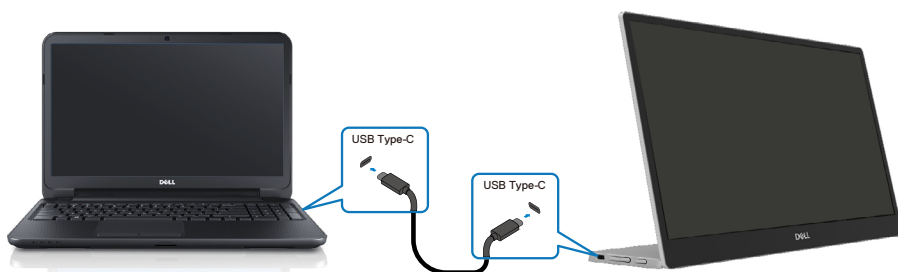
Para ligar o monitor ao computador:

1. Desligue o computador e o cabo de alimentação.
2. Existem 2 tipos de utilização do C1422H: utilização normal e utilização para carregamento.

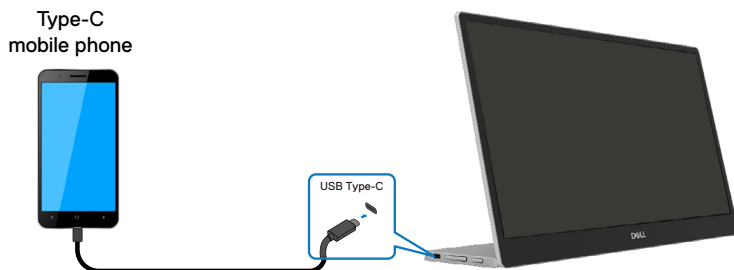
Utilização normal

Existem 2 tipos de utilização normal do C1422H: computador portátil e telemóvel.

1. Ligue a porta USB Tipo C do computador portátil e do C1422H com um cabo USB Tipo C.



2. Ligue a porta USB Tipo C do telemóvel e do C1422H com um cabo USB Tipo C.



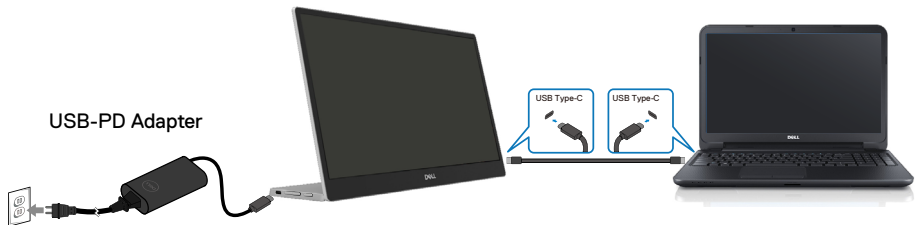
✍ NOTA: Para utilização normal, os dispositivos do computador portátil e do telemóvel que ligam ao C1422H devem suportar sinal de vídeo e potência de saída de 7,5 W (5 V/1,5 A). Quando encontrar uma condição de exibição anormal, verifique os seus dispositivos para ver se suportam USB Tipo C, exibição em modo Alt e PD 2.0 ou superior. Após a verificação, volte a ligar e tente novamente.

✍ NOTA: Sugerimos que ligue ao transformador quando ligar ao telemóvel.

Utilização com ligação

Existem 2 tipos de utilização com ligação do C1422H: computador portátil e telemóvel com transformador.

1. Ligue o transformador Tipo C ao C1422H e ligue o C1422H ao computador portátil com cabo USB Tipo C. (Cabo marcado eletronicamente, corrente nominal: 5 A)




2. Ligue o transformador Tipo C ao C1422H e ligue o C1422H ao telemóvel com cabo USB Tipo C.



NOTA: Quando encontrar uma condição de carregamento anormal, verifique a capacidade do transformador ligado com C1422H e certifique-se de que é suficiente para o C1422H e outros dispositivos. Para utilizar o monitor de forma fluída, consulte [Preset display modes](#) e [Power management](#).

NOTA: Quando desligar o transformador do C1422H, será apresentado um ecrã em branco.

 **NOTA:** Quando ligar um transformador de 90 W ou superior, a saída de fonte de alimentação máxima do monitor é 65 W.

Quando ligar um adaptador de 65 W, a saída de fonte de alimentação máxima do monitor é 45 W.

Quando ligar um adaptador de 45 W, a saída de fonte de alimentação máxima do monitor é 30 W.

Quando ligar um adaptador <30 W, a saída de fonte de alimentação máxima do monitor é 7,5 W.

O monitor Dell C1422H é capaz de fornecer apenas um máximo de 65 W ao sistema. Se o sistema necessitar de 90 W ou mais, terá de ligar transformadores de 90 W ou superiores ao sistema, ou a bateria irá descarregar durante a utilização.

Ligar com dispositivo de ancoragem

Configuração não suportada



Configuração suportada

Utilização normal



Utilização com ligação



Utilizar o monitor

Ligar o monitor

Pressione o botão para ligar o monitor.




Utilizar o controlo do painel frontal

Utilize o botão de controlo na extremidade do monitor para ajustar a imagem exibida.

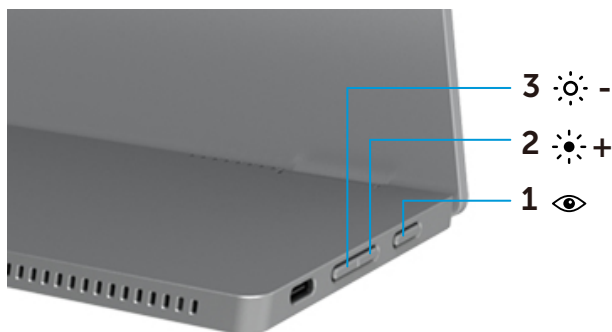





A tabela seguinte descreve os botões de controlo:

Botão de controlo	Descrição
<p>1</p> <p></p> <p>Botão de Energia (com luz indicadora de estado)</p>	<p>Para ligar ou desligar o monitor. O indicador luminoso branco estático indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. Um indicador branco intermitente indica que o monitor se encontra em Modo de Suspensão.</p>

Controlos do menu OSD

Utilize os botões na extremidade do monitor para ajustar as definições da imagem.



Botões de controlo	Descrição
1  ComfortView	Para abrir o menu apresentado no ecrã (OSD), ou para aceder à lista de itens/opções de um menu. Para mais informações, consulte Aceder ao menu OSD . <ul style="list-style-type: none">• Pressione o botão para aceder ao menu OSD de ComfortView.• Pressione o botão para ativar/desativar o ComfortView.
2  Brilho/ Cima/[+]	Utilize o botão para Cima para aumentar valores ou deslocar-se para cima num menu. <ul style="list-style-type: none">• Pressione o botão para aceder ao menu OSD de Brilho.• Pressione [+] para aumentar o valor atual da barra.
3  Brilho/ Baixo/[-]	Utilize o botão para Baixo para diminuir valores ou deslocar-se para baixo num menu. <ul style="list-style-type: none">• Pressione o botão para aceder ao menu OSD de Brilho.• Pressione [-] para diminuir o valor atual da barra.

Utilizar o menu apresentado no ecrã (OSD)

ComfortView

Reduz o nível de luz azul emitida pelo ecrã para tornar a visualização mais confortável para os seus olhos.

Os possíveis efeitos a longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem causar danos na visão, como fadiga ocular e tensão ocular.

Pressione para ativar/desativar o ComfortView.



Aceder ao menu OSD

NOTA: Quaisquer alterações efetuadas serão automaticamente guardadas quando mudar para outro menu, sair do menu OSD, ou aguardar que o menu OSD feche automaticamente.

1. Pressione o botão para aceder ao menu OSD de ComfortView.

- Pressione o botão  para ativar/desativar o ComfortView.



ComfortView = Ligado



ComfortView = Desativado



2. Pressione o botão para aceder ao menu OSD de Brilho.

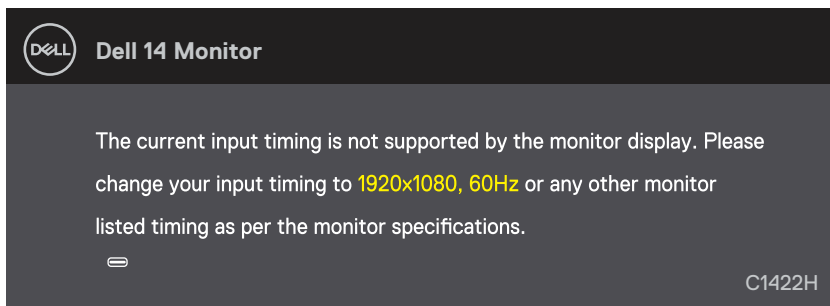
- Pressione o botão  para aumentar o brilho e pressione o botão  para diminuir o brilho (mín. 0; máx. 100).



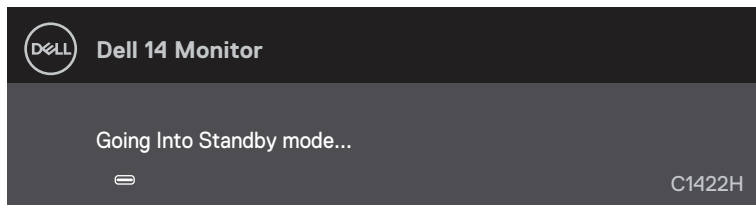
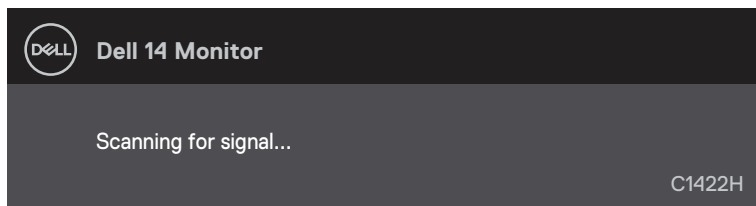
Nota: Nenhum ajuste de contraste.

Mensagens de aviso do menu OSD

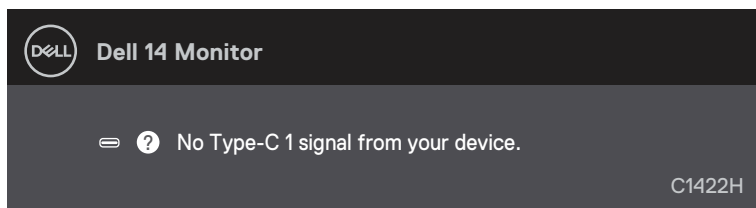
Quando o monitor não suportar um modo de resolução específico, verá a seguinte mensagem:



Quando o monitor entrar em modo de Suspensão, será exibida a mensagem seguinte.



Se estiver ligado um cabo USB Tipo C mas sem sinal de vídeo, será exibida uma caixa de diálogo flutuante, como ilustrado abaixo.



Consulte mais informações em [Resolução de problemas](#).

Configurar a resolução de ecrã no monitor

Definir a resolução de ecrã para 1920 x 1080

Para um melhor desempenho, defina a resolução do ecrã para 1920 x 1080 pixéis, executando os seguintes passos:

No Windows 7:

1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Resolução do ecrã**.
2. Clique no menu pendente de **Resolução do ecrã** e selecione 1920 x 1080.
3. Clique em **OK**.

No Windows 8 ou Windows 8.1:

1. Selecione o mosaico do Ambiente de trabalho para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Resolução do ecrã**.
3. Clique no menu pendente de **Resolução do ecrã** e selecione 1920 x 1080.
4. Clique em **OK**.


No Windows 10:

1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Definições de visualização**.
2. Clique em **Definições de visualização avançadas**.
3. Clique no menu pendente de **Resolução** e selecione 1920 x 1080.
4. Clique em **Aplicar**.

Se a resolução recomendada não for apresentada como opção, poderá ser necessário atualizar o controlador da placa gráfica. Utilize um dos seguintes métodos para atualizar o controlador da placa gráfica:

Computador Dell

1. Visite <https://www.dell.com/support>, introduza a sua etiqueta de serviço e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.
2. Depois de instalar os controladores da sua placa gráfica, tente definir novamente a resolução para 1920 x 1080.

 **NOTA:** Se não for possível definir a resolução para 1920 x 1080, contacte a Dell para obter mais informações sobre placas gráficas que suportem esta resolução.

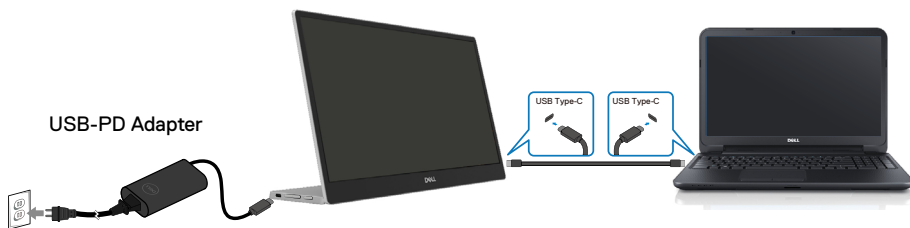
Resolução de problemas

⚠ AVISO: Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as [Instruções de segurança](#).

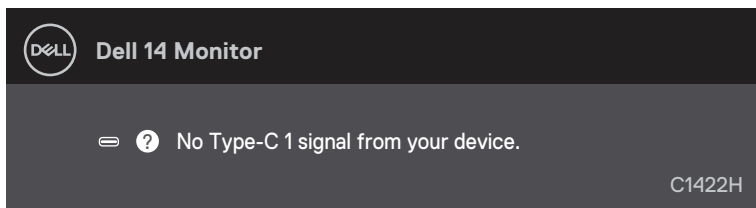
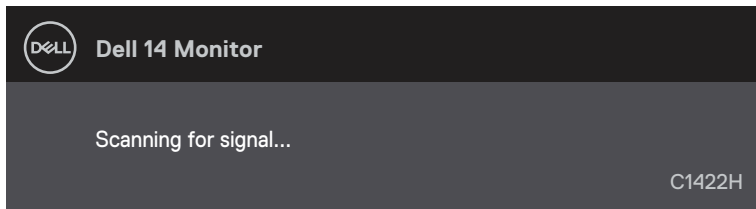
Autoteste


O seu monitor disponibiliza uma funcionalidade de autoteste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Se o monitor e o computador estiverem devidamente ligados mas o ecrã não apresentar quaisquer imagens, realize o autoteste do monitor executando os seguintes passos:

1. Desligue o computador.
2. Desligue o cabo do transformador Tipo C e o cabo USB Tipo C do computador do monitor.



3. Ligue o cabo do transformador Tipo C ao monitor. Dessa forma, o computador não será envolvido no processo.
4. Se o monitor estiver a funcionar corretamente, verificará a existência de sinal e detetará que não existe sinal e será exibida a mensagem seguinte. Durante a execução do modo de autoteste, o LED de energia permanecerá aceso em branco.




 **NOTA: Estas mensagens são apresentadas também durante o funcionamento normal, quando o cabo USB Tipo C do computador for desligado ou estiver danificado.**

5. Volte a ligar o cabo USB Tipo C do computador, ligue o computador e aguarde pela conclusão do arranque.

Se o monitor continuar a não apresentar imagens depois do passo 5, verifique o controlador de vídeo e o computador.

Diagnóstico integrado

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
2. Mantenha pressionado o botão  durante cerca de 3 segundos até que o padrão de diagnóstico seja apresentado.
3. Utilize o botão Cima/[+] para mudar o padrão.
No início do programa de diagnóstico será apresentado um padrão de teste cinzento.
4. Verifique cuidadosamente se existem anomalias o ecrã.
5. Pressione o Botão Cima/[+] para mudar os padrões de teste.
6. Repita os passos 4 e 5 para inspecionar o ecrã em vermelho, verde, azul, preto, branco e texto.
7. No ecrã de teste de cor branca, verifique se a cor branca é uniforme e, se apresenta um tom esverdeado/avermelhado, etc.
8. Pressione o Botão Cima/[+] para terminar o programa de diagnóstico.

Problemas comuns

A tabela seguinte apresenta informações gerais sobre problemas comuns do monitor que poderão ocorrer, assim como as possíveis soluções:

Sintomas comuns	Possíveis soluções
Sem imagem de vídeo/LED de energia apagado	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente ligado.• Verifique se a tomada elétrica está a funcionar corretamente, utilizando outro equipamento elétrico.• Verifique se o dispositivo requer um carregamento superior a 65 W.• Certifique-se de que o botão de energia foi pressionado.• Certifique-se de que o cabo USB Tipo C não está danificado.
Sem imagem de vídeo/LED de energia aceso	<ul style="list-style-type: none">• Aumente os controlos de brilho utilizando o menu OSD.• Execute a função de autoteste.• Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.• Verifique se a interface USB Tipo C do dispositivo suporta modo alternativo DP.• Defina o Windows para modo de Projeção.
Focagem fraca	<ul style="list-style-type: none">• Elimine cabos de extensão de vídeo.• Altere a resolução de vídeo para corrigir a proporção.
Pixéis em falta	<ul style="list-style-type: none">• Desligue e volte a ligar o monitor.• Um pixel permanentemente aceso é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.• Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em https://www.dell.com/support/monitors.
Pixéis permanentemente acesos	<ul style="list-style-type: none">• Desligue e volte a ligar o monitor.• Um pixel permanentemente aceso é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.• Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em https://www.dell.com/support/monitors.
Problemas de brilho	<ul style="list-style-type: none">• Ajuste os controlos de brilho utilizando o menu OSD.
Problemas de sincronização	<ul style="list-style-type: none">• Execute o autoteste do monitor e verifique se a distorção é exibida no modo de autoteste.• Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.• Reinicie o computador no modo seguro.
Problemas relacionados com segurança	<ul style="list-style-type: none">• Não execute quaisquer passos de resolução de problemas.• Contacte a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado.• Execute o autoteste do monitor e verifique se o problema intermitente ocorrer no modo de autoteste.

Sintomas comuns

Possíveis soluções

Cores em falta


- Execute a função de autoteste.
- Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado.
- Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.

Carregamento intermitente ao utilizar a ligação USB Tipo C ao computador, portátil, etc.

- Verifique se o consumo máximo de energia é superior a 65 W.
 - Certifique-se de que utilizar apenas um transformador aprovado pela Dell ou o transformador fornecido com o produto.
 - Certifique-se de que utiliza o cabo USB Tipo C aprovado pela Dell e fornecido com o monitor.
 - Certifique-se de que o cabo USB Tipo C não está danificado.
-

Anexo

Instruções de segurança

 **AVISO:** A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nesta documentação pode resultar em exposição a choques elétricos, riscos elétricos e/ou mecânicos.


Para obter informações acerca das instruções de segurança, consulte as Informações de segurança, ambientais e regulamentares (SERI).

Avisos da FCC (Apenas EUA) e outras informações regulamentares

Consulte os avisos da FCC e outras informações regulamentares, no website de conformidade regulamentar em https://www.dell.com/regulatory_compliance.

Contactar a Dell

Os clientes nos EUA devem ligar para: 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, recibo, ou catálogo de produtos da Dell.

A Dell oferece várias opções de apoio e serviços online e por telefone. A disponibilidade depende do país e do produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.

- Assistência técnica online — <https://www.dell.com/support/monitors>
- Contactar a Dell — <https://www.dell.com/contactdell>

Base de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informação de produtos

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/731543>