

Dell C1422H

Manual de Usuário

Modelo do Monitor: C1422H
Modelo Regulamentar: C1422Hf



Notas, Cuidados e Alertas

 **Nota:** A NOTA indica informações importantes que ajudam que você tenha o melhor uso de seu computador.

 **CUIDADO:** Um CUIDADO indica dano em potencial no hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.

 **ALERTA:** Um AVISO indica o risco de danos materiais, danos pessoais ou morte.

***Copyright © 2021 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados.** Dell, EMC e outras marcas de comércio são da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

2021 - 08

Rev. A00

Índice

Sobre seu monitor	5
Conteúdo da Embalagem	5
Características do produto.....	6
Identificação dos recursos e controles	7
Especificações do monitor	9
Atribuições dos pins	14
Capacidade Plug and Play	15
Qualidade do monitor LCD e política de pixels	15
Orientações de manutenção.....	15
Configuração do monitor	16
Camisa.....	16
Ajuste de inclinação	16
Conexão do seu monitor	17
Conexão com o dispositivo Docking	20
Operação do seu monitor	21
Ligação do monitor	21
Usando o controle do painel frontal.....	21
Uso do menu On-Screen Display (OSD).....	23
Configuração da resolução de visualização no seu monitor	26

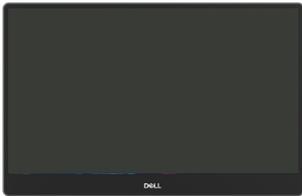
Solução de problemas	27
Teste automático	27
Diagnóstico incorporado	29
Problemas comuns.....	30
Apêndice	32
Instruções de segurança	32
Avisos FCC (somente para os E.U.A.) e Outras Informações Regulamentares.....	32
Entre em contato com a Dell	32
Banco de dados do produto da UE para a ficha de informações do produto e etiqueta de energia.....	32

Sobre seu monitor

Conteúdo da Embalagem

O seu monitor foi enviado com os componentes indicados na tabela. Certifique-se de ter recebido todos os componentes e veja [Entre em contato com a Dell](#) se algo estiver faltando.

 **NOTA:** Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o monitor. Alguns recursos podem não estar disponíveis em alguns países.

Imagem do componente	Descrição do componente
	Visualização
	Cabo USB Tipo C (C a C)
	Camisa
	<ul style="list-style-type: none">♦ Guia de Partida Rápida♦ Informações de Segurança e Regulamentares

Características do produto

O monitor Dell C1422H tem uma matriz ativa, Transistor de Filme Fino (TFT), Tela de Cristal Líquido (LCD), antiestática e luz de fundo LED.

Os recursos do monitor incluem:

- Tela de visualização diagonal de 35,56cm (14,0 pol), resolução 1920 x 1080, além de suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- Ângulos de visualização de 178 graus nas direções vertical e horizontal.
- Taxa de contraste dinâmico (700:1).
- Conectividade digital com USB Tipo C
- Porta Dual USB Tipo C suporta Modo Alternativo DP, passagem de energia e entrega de energia 65W
- Capacidade de ajuste de inclinação.
- Apto para receber Plug and play se suportado pelo seu computador.
- Ajustes On-Screen Display (OSD) para uma fácil configurações e otimização da tela.
- $\leq 0,3$ W no modo Standby.
- Otimiza o conforto ocular com ComfortView
- Vidro sem arsênico e painel sem mercúrio
- BFR/PVC-Reduzido (as placas de circuito no seu monitor são feitas com laminados sem BFR/PVC).
- Conforme RoHS.
- EPEAT registrado quando aplicável. O registro EPEAT varia por país. Veja <https://www.epeat.net> para estado de registro por país
- Certificado Energy Star®.

⚠ AVISO: Os possíveis efeitos a longo prazo da emissão de luz azul do monitor pode causar danos aos olhos, incluindo fadiga ocular ou tensão ocular digital, etc. A característica ComfortView foi criada para reduzir a quantidade de luz azul emitida do monitor para otimizar o conforto ocular.

Identificação dos recursos e controles



Rótulo	Descrição	Utilização
1	Botão Liga/Desliga Alimentação (com indicador de LED)	Para ligar ou desligar o monitor. A luz branca sólida indica que o monitor está ligado e funcionando normalmente. A luz branca piscando indica que o monitor está no Modo Standby.
2	Porta USB Tipo C (Suporta a função modo Alt DP 1.2 e PD)	Conecte seu computador portátil/telefone usando o cabo USB Tipo C (C a C).
3		Nota: Dados USB não suportados.
4	Botões de função	Para acessar o menu OSD e mudar as definições, se necessário. Para mais informações, veja Usando o controle do painel frontal .

Vista posterior e informações da etiqueta



Rótulo	Descrição	Utilização
1	Código de barras, número de série, guia de serviço e informações regulamentares	Consulte esta etiqueta se precisar contactar Dell para obter suporte técnico. Lista das aprovações regulamentares.

Especificações do monitor

Modelo	C1422H
Tipo de tela	Matriz ativa-TFT LCD
Tipo de painel	Comutação no Plano
Área visualizável	
Diagonal	355,60 mm (14,00 pol)
Área ativa: Frequência Frequência Área	 309,31 mm (12,18 pol) 173,99 mm (6,85 pol) 53816,85 mm ² (83,42 pol ²)
Espaçamento de pixel	0,1611 mm
Pixel por polegada (PPI)	158
Ângulo de visão: Frequência Frequência	 178° (típico) 178° (típico)
Brilho	300 cd/m ² (típico)
Relação de contraste	700 para 1 (típico)
Revestimento da placa frontal	Revestimento rígido (H), Antiofuscamento
Luz de fundo	Sistema de barra de luz de LED
Tempo de resposta (trise + tfall)	6 ms
Profundidade de cor	16,7 milhões de cores
Gama de cores	72% NTSC (CIE1931)
Compatibilidade do gerenciador Dell display manager	NÃO
Conectividade	2x USB Tipo C (Alt Mode DP1.2, HBR, HDCP 1.4)
Largura da borda (borda do monitor da área ativa)	- Superior: 6,54 mm - Esquerda/Direita: 6,53 mm - Inferior: 22,16 mm
Ângulo de inclinação	10° a 90°

Especificações da resolução

Modelo	C1422H
Alcance de varredura horizontal	30 kHz a 80 kHz (automático)
Alcance de varredura vertical	56 Hz a 61 Hz (automático)
Resolução predefinida máxima	1920 x 1080 a 60 Hz

Modos de visualização predefinidos

Modo de visualização	Frequência vertical (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Pixel clock (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1280 x 768	47,8	59,9	79,5	-/+
VESA, 1280 x 800	49,7	59,8	83,5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1366 x 768	47,7	59,8	85,5	+/+
VESA, 1440 x 900	55,9	59,9	106,5	-/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	59,954	146,25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/-

Especificações elétricas

Modelo	C1422H
Sinais de entrada de vídeo	USB Tipo C/DisplayPort, 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 Ω por par diferencial
Sinais de entrada de sincronização	Sincronizações horizontal e vertical separadas, sem polaridade de nível TTL, SOG (SYNC composto em verde)
Consumo de Energia	0,3 W (Modo Desligado) ¹ 0,3 W (Modo Standby) ¹ 6 W (Modo Ligado) ¹ 7,5 W (Máx) ² 4,66 W (P _{on}) ³ 22,86 kWh (TEC) ³

¹ Como definido na UE EU 2019/2021 e UE 2019/2013.

² Definição de contraste e brilho máx. com carga de força máxima em todas as portas USB.

³ P_{on} : Consumo de energia no modo conforme definido na Versão 8.0 de Energy Star.

TEC: O consumo total de energia em kWh conforme definido na Versão 8.0 de Energy Star.

Este documento é apenas informativo e reflete desempenho laboratorial. O seu produto pode funcionar de forma diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você encomendou e não deve ter qualquer obrigação de atualizar tais informações.

Assim, o cliente não deve contar com esta informação na tomada de decisões sobre tolerâncias elétricas ou de outra forma. Não há garantia quanto à exatidão ou completude expressa ou implícita.

 **NOTA: Este monitor é certificado pela ENERGY STAR.**



Este produto se qualifica para a ENERGY STAR nas definições padrão de fábrica (ComfortView = DESLIGAR, Brilho = 75%).

A mudança das definições padrão de fábrica ou a habilitação de outros recursos podem aumentar o consumo de energia que poderia exceder o limite especificado pela ENERGY STAR.

Características físicas

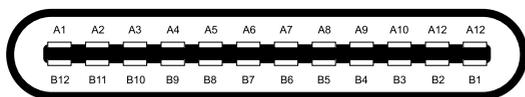
Modelo	C1422H
Tipo de cabo de sinal	Cabo 1,0 m USB Tipo C (C a C)
NOTA: Os monitores Dell são destinados a operar de modo ótimo com cabos de vídeo que são enviados com seu monitor. Como a Dell não tem controle sobre os diferentes fornecedores de cabos no mercado, o tipo de material, conector e processo usado para fabricar estes cabos, a Dell não garante o desempenho do vídeo nos cabos que não são enviados com seu monitor Dell.	
Dimensões (com suporte):	
Altura	202,69 mm (7,98 pol)
Largura	322,37 mm (12,69 pol)
Profundidade	14,30 mm (0,56 pol)
Dimensões (sem suporte):	
Altura	202,69 mm (7,98 pol)
Largura	322,37 mm (12,69 pol)
Profundidade	4,95 mm (0,19 pol)
Dimensões do suporte:	
Altura	89,17 mm (3,51 pol)
Largura	322,37 mm (12,69 pol)
Profundidade	8,85 mm (0,35 pol)
Peso:	
Com embalagem	1,12 kg (2,47 lb)
Com cabo	0,64 kg (1,41 lb)
Sem cabo	0,59 kg (1,30 lb)

Características ambientais

Modelo	C1422H
Temperatura	
Operação	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Não operação: Armazenagem/Envio	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Umidade	
Operação	10% a 80% (não-condensação)
Não operação: Armazenagem/Envio	5% a 90% (não-condensação)
Altitude	
Operação	5,000 m (16,404 pés) (máximo)
Não operação:	12,192 m (40,000 pés) (máximo)
Dissipação térmica	25,59 BTU/hora (máximo) 20,47 BTU/hora (típico)

Atribuições dos pins

Porta USB Tipo C



Pin	Sinal	Pin	Sinal
A1	TERRA	B12	TERRA
A2	SSTXp1	B11	SSTXp1
A3	SSTXn1	B10	SSTXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SSU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSRXn2
A11	SSRXp2	B2	SSRXp2
A12	TERRA	B1	TERRA

Capacidade Plug and Play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador seus Dados de Identificação de Visualização Estendida (EDID) usando o Canal de Dados de Exibição (DDC) de modo que o computador possa ser configurado e otimizar as definições do monitor. A maioria das instalações do monitor é automática, você pode selecionar diferentes definições conforme desejado. Para mais informações sobre a mudança das definições do monitor, veja [Operação do seu monitor](#).

Qualidade do monitor LCD e política de pixels

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, é normal para um ou mais pixels ficar em um estado sem mudanças, o que é difícil de ver e não afeta a qualidade da visualização ou utilização. Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor Dell e Política de Pixels, veja o site de Suporte Dell em <https://www.dell.com/support/monitors>.

Orientações de manutenção

Limpeza do seu monitor

 **ALERTA:** Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.

 **CUIDADO:** Leia e siga as [Instruções de segurança](#) antes da limpeza do monitor.

Para melhores práticas, siga estas instruções quando desembalar, limpar ou manusear seu monitor:

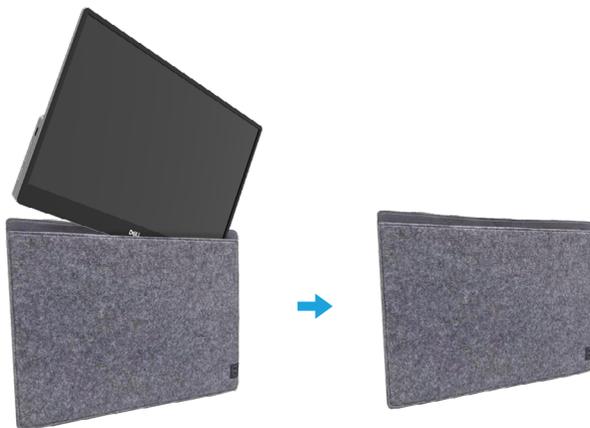
- Para limpar a sua tela, umedeça levemente um pano limpo e macio com água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de tela ou uma solução adequada para revestimento antiestático. Não use benzeno, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido para limpar o monitor. Evite usar detergente de qualquer tipo uma vez que alguns detergentes deixam uma película esbranquiçada sobre o monitor.
- Se você notar um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Movimente seu monitor com cuidado pois o monitor na cor preta pode ficar arranhado.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela mudando dinamicamente e desligue seu monitor quando não estiver em uso.

Configuração do monitor

Camisa

A camisa de proteção enviada com o monitor pode proteger seu monitor de danos durante o envio ou armazenagem.

As seguintes ilustrações mostram como usar a camisa de proteção.



Ajuste de inclinação

Veja a ilustração abaixo por um exemplo da faixa de inclinação.



Conexão do seu monitor

⚠ ALERTA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga o **Instruções de segurança**.

✍ NOTA: Não conecte todos os cabos ao computador ao mesmo tempo.

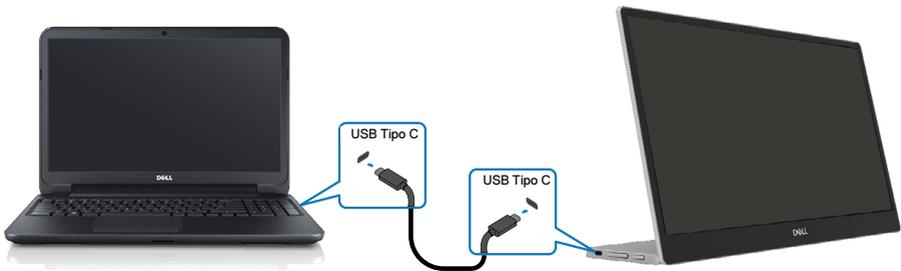
Para conectar o monitor para o computador:

1. Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação.
2. Existem 2 tipos de uso para o C1422H: uso normal e uso em carregamento.

Uso normal

Existem 2 tipos de uso normal para C1422H: notebook e celular.

1. Conecte a porta USB Tipo C do notebook e C1422H com um cabo USB Tipo C.



2. Conecte a porta USB Tipo C do celular e C1422H com um cabo USB Tipo C.



✍ NOTA: Para uso normal, dispositivos do notebook e celular que se conectam ao C1422H precisam suportar o sinal de vídeo e saída de força de 7,5W (5V/1,5A). Quando encontrar alguma condição de visualização irregular, verifique seus dispositivos para ver se eles suportam a visualização em modo Alt do USB Tipo C e PD2.0 ou acima. Depois de verificar, reconecte e tente novamente.

✍ NOTA: Sugere-se conectar o adaptador de força quando conectar o celular.

Uso de Plug in

Existem 2 tipos de uso de plug in para o C1422H: notebook e celular com adaptador de força.

1. Conecte o adaptador de força Tipo C ao C1422H e conecte C1422H ao notebook com um cabo USB Tipo C. (Cabo marcado eletronicamente, classificação da corrente: 5A)



2. Conecte o adaptador de força Tipo C ao C1422H e conecte C1422H ao celular com um cabo USB Tipo C.



NOTA: Quando encontrar uma condição de carga irregular, verifique sua capacidade de força do adaptador de força conectada com C1422H e certifique-se que seja suficiente para o C1422H e outros dispositivos. Para usar o monitor regularmente, consulte [Preset display modes](#) e [Power management](#).

NOTA: Quando desconectar o adaptador de força do C1422H, uma tela em branco será exibida.

 **NOTA:** Quando conectar um adaptador de 90W ou acima, a saída de entrega de força máxima do monitor é 65W.

Quando conectar um adaptador de 65W, a saída de entrega de força máxima do monitor é 45W.

Quando conectar um adaptador de 45W, a saída de entrega de força máxima do monitor é 30W.

Quando conectar um adaptador <30W, a saída de entrega de força máxima do monitor é 7,5W.

O monitor Dell C1422H pode fornecer apenas uma saída máxima de 65W para o sistema. Se o sistema exige 90W ou acima, ele precisará de adaptadores de 90W ou acima conectados ao sistema ou a bateria drenará durante o uso.

Conexão com o dispositivo Docking

Configuração não suportada



Configuração suportada

Uso normal



Uso de Plug in



Operação do seu monitor

Ligação do monitor

Pressione o botão para ligar o monitor.



Usando o controle do painel frontal

Use o botão de controle na borda do monitor para ajustar a imagem que está sendo visualizada.

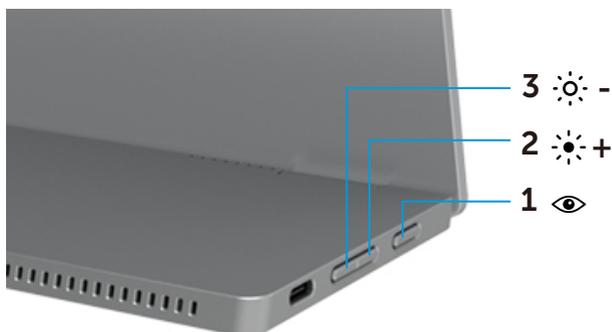


A seguinte tabela descreve os botões de controle:

Botões de controle	Descrição
<p>1</p> <p></p> <p>Botão de alimentação (com luz de status da energia)</p>	<p>Para ligar ou desligar o monitor. A luz branca sólida indica que o monitor está ligado e funcionando normalmente. A luz branca piscando indica que o monitor está no Modo Standby.</p>

Controles OSD

Use os botões na borda do monitor para ajustar as definições de imagem.



Botões de controle	Descrição
1  ComfortView	Para lançar o menu On-Screen Display (OSD) ou para acessar a lista de itens/opções de um item de menu. Para mais informações, veja Acesso ao menu OSD . <ul style="list-style-type: none">• Pressione a tecla para chamar o menu OSD ComfortView.• Pressione a tecla para LIGAR/DESLIGAR ComfortView.
2  Brilho/ Acima/[+]	Use o botão Para cima para aumentar os valores ou mover para se mover para cima em um menu. <ul style="list-style-type: none">• Pressione a tecla para chamar o menu OSD Brilho.• Pressione [+] para aumentar o valor atual de bar.
3  Brilho/ Para baixo/[-]	Use o botão Para baixo para diminuir os valores ou para se mover para baixo em um menu. <ul style="list-style-type: none">• Pressione a tecla para chamar o menu OSD Brilho.• Pressione [-] para diminuir o valor atual de bar.

Uso do menu On-Screen Display (OSD)

ComfortView

Diminui o nível de luz azul emitida pela tela para tornar a visualização mais confortável para seus olhos.

Os possíveis efeitos a longo prazo da emissão de luz azul do monitor pode causar dano aos olhos, como fadiga ou tensão ocular.

Pressione para habilitar/desabilitar ComfortView.



Acesso ao menu OSD

NOTA: Qualquer mudança feita será automaticamente salva quando você se mover para outro menu, sair do menu OSD ou aguarde o menu OSD se fechar automaticamente.

1. Pressione a tecla para chamar o menu OSD ComfortView.

- Pressione a tecla  para LIGAR/DESLIGAR ComfortView.

ComfortView = LIGAR

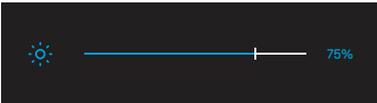


ComfortView = DESLIGAR



2. Pressione a tecla para chamar o menu OSD Brilho .

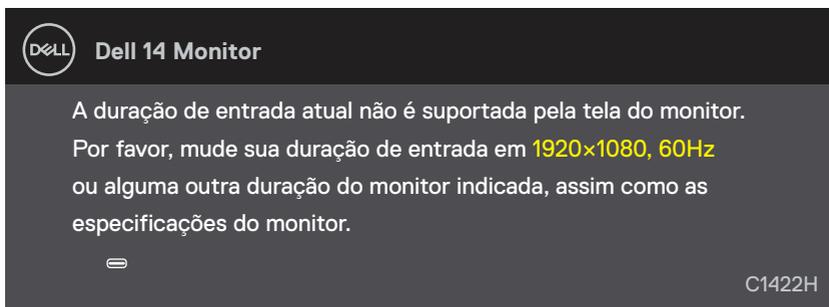
- Pressione o botão  para aumentar o brilho e pressione o botão  para diminuir o brilho (mín. 0; máx. 100).



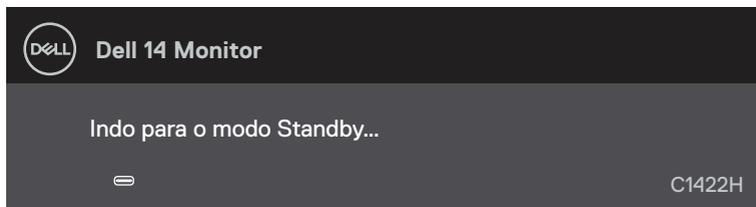
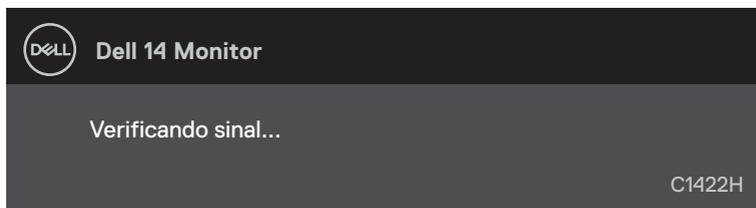
Nota: Sem ajuste de Contraste.

Mensagens de alerta OSD

Quando o monitor não suporta um modo de resolução particular, você verá a seguinte mensagem:



Quando o monitor entra no modo Standby, aparecem as seguintes mensagens.



Se o cabo USB Tipo C está conectado mas sem sinal de vídeo, uma caixa de diálogo fluante como abaixo será exibida.



Veja [Solução de problemas](#) para mais informações.

Configuração da resolução de visualização no seu monitor

Definição da resolução de visualização em 1920 x 1080

Para o melhor desempenho, defina a resolução de visualização em 1920 x 1080 pixels executando os seguintes passos:

Com Windows 7:

1. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Resolução de Tela**.
2. Clique no menu suspenso de **Resolução da Tela** e selecione 1920 x 1080.
3. Clique em **OK**.

Com Windows 8 ou Windows 8.1:

1. Selecione o quadro Área de Trabalho para mudar para área de trabalho clássica.
2. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Resolução de tela**.
3. Clique no menu suspenso de **Resolução da Tela** e selecione 1920 x 1080.
4. Clique em **OK**.

Com Windows 10:

1. Faça um clique na área de trabalho e clique em **Definições de Visualização**.
2. Clique em **Definições de Visualização Avançada**.
3. Clique no menu suspenso em **Resolução** e selecione 1920 x 1080.
4. Clique **Aplicar**.

Se você não vê a resolução recomendada como uma opção, você pode precisar atualizar o driver de gráficos. Use um dos seguintes métodos para atualizar o driver de gráficos:

Computador Dell

1. Vá para <https://www.dell.com/support>, digite sua guia de serviço e faça o download do driver mais recente para a sua placa gráfica.
2. Depois de instalar os drivers para sua placa de vídeo, tente definir a resolução para 1920 x 1080 novamente.

 **NOTA: Se não conseguir definir a resolução para 1920 x 1080, entre em contato com a Dell para saber sobre uma placa gráfica que suporte essas resoluções.**

Solução de problemas

⚠ ALERTA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga o [Instruções de segurança](#).

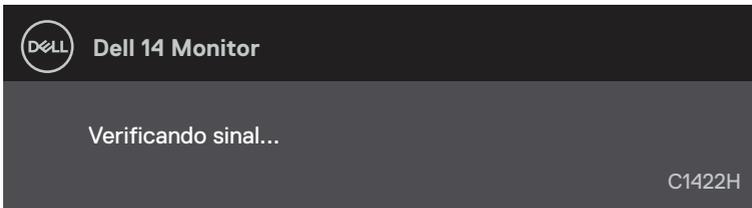
Teste automático

O seu monitor fornece um recurso de teste automático que permite verificar se seu monitor está funcionando adequadamente. Se o monitor e o computador estão conectados corretamente, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor, executando as seguintes etapas:

1. Desligue seu computador.
2. Desconecte o cabo do adaptador de força Tipo C, cabo USB Tipo C do computador do monitor.



3. Conecte o cabo do adaptador de força Tipo C ao monitor. Deste modo, o computador não deve ser envolvido.
4. Se o monitor estiver operando corretamente, ele escaneia o sinal e detecta que não existe sinal e as seguintes mensagens aparecem. Enquanto em modo autoteste, o LED permanece branco.



✎ NOTA: Estas mensagens também aparecem durante a operação normal, quando o cabo USB Tipo C do computador está desconectado ou danificado.

5. Reconecte o cabo USB Tipo C do computador , depois ligue seu computador, aguarde até que a reinicialização do computador seja completada.

Se seu monitor permanece escuro depois da etapa 5, verifique seu controlador de vídeo e computador.

Diagnóstico incorporado

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela está limpa (sem partículas de pó sobre a superfície da tela).
2. Pressione e segure o botão  por aproximadamente 3 segundos e aguarde por um modelo de diagnóstico pop up.
3. Use o botão Acima/[+] para mudar o modelo.
Um modelo de teste cinza aparece no início do programa de diagnóstico.
4. Verifique cuidadosamente a tela para anormalidades.
5. Pressione o botão Acima/[+] para mudar os modelos de teste.
6. Repita os passos 4 e 5 para inspecionar a visualização de telas em vermelho, verde, azul, preto, branco e de texto.
7. Quando na tela de teste de cor branca, verifique a uniformidade da cor e se esta cor branca aparece esverdeada/avermelhada, etc.
8. Pressione o botão Acima/[+] para encerrar o programa de diagnóstico.

Problemas comuns

A seguinte tabela fornece informações gerais sobre problemas comuns do monitor que você pode encontrar e as possíveis soluções:

Sintomas comuns	Soluções possíveis
Sem vídeo/LED de energia desligado	<ul style="list-style-type: none">• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor e o computador está adequadamente conectado e preso.• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico.• Verifique se o dispositivo exigiu mais de 65W de carregamento de força.• Certifique-se que o interruptor esteja pressionado.• Certifique-se que o cabo USB Tipo C não esteja danificado.
Sem vídeo/LED de energia ligado	<ul style="list-style-type: none">• Aumenta os controles de brilho usando o OSD.• Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor.• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.• Verifique se a interface do USB Tipo C do dispositivo pode suportar o modo alternativo DP.• Defina Windows para o modo de Projecção.
Foco insuficiente	<ul style="list-style-type: none">• Elimine os cabos de extensão de vídeo.• Altere a resolução de vídeo para a proporção correta.
Pixels em falta	<ul style="list-style-type: none">• Ciclo liga-desliga alimentação.• Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.• Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor Dell e Política de Pixels, veja o site de Suporte Dell em https://www.dell.com/support/monitors.
Pixels colados	<ul style="list-style-type: none">• Ciclo liga-desliga alimentação.• Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.• Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor Dell e Política de Pixels, veja o site de Suporte Dell em https://www.dell.com/support/monitors.
Problemas de brilho	<ul style="list-style-type: none">• Ajuste os controles de brilho usando o OSD.
Problemas de sincronização	<ul style="list-style-type: none">• Execute o recurso de verificação de autoteste para determinar se a tela embaralhada aparece em modo autoteste.• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.• Reinicie o computador no modo de segurança.
Questões relativos à segurança	<ul style="list-style-type: none">• Não execute nenhuma das etapas da solução de problemas.• Contate a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	<ul style="list-style-type: none">• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso.• Execute o recurso autoteste de monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo autoteste.
Cor em falta	<ul style="list-style-type: none">• Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor.• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso.• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.

Sintomas comuns

Soluções possíveis

- Carregamento intermitente ao usar a conexão USB Tipo C ao computador, laptop, etc.
- Verifique se o consumo de força máxima do dispositivo é superior a 65 W.
 - Certifique-se de usar só o adaptador aprovado Dell ou o adaptador que vem com o produto,.
 - Certifique-se de usar o cabo USB Tipo C aprovado pela Dell fornecido com o monitor.
 - Certifique-se que o cabo USB Tipo C não esteja danificado.
-

Apêndice

Instruções de segurança

 **ALERTA:** O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação pode resultar em exposição a riscos de choque elétricos e/ou mecânicos.

Para informações sobre instruções de segurança, veja as Informações de Segurança, Ambientais e Regulamentares (SERI).

Avisos FCC (somente para os E.U.A.) e Outras Informações Regulamentares

Para avisos FCC e outras informações regulamentares, veja o site de conformidade regulamentar, em https://www.dell.com/regulatory_compliance.

Entre em contato com a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, disque 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se você não tem uma conexão de Internet ativa, pode encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, fatura na embalagem, nota, ou catálogo de produtos da Dell.

A Dell oferece várias opções de suporte e serviços on-line e por telefone. A disponibilidade varia por país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.

- ♦ Assistência técnica on-line — <https://www.dell.com/support/monitors>
- ♦ Para contatar a Dell — <https://www.dell.com/contactdell>

Banco de dados do produto da UE para a ficha de informações do produto e etiqueta de energia

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/731543>