

Dell C1422H

Instrukcja użytkownika

Model monitora: C1422H
Model - zgodność z przepisami: C1422Hf



Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

 **UWAGA:** UWAGA oznacza ważną informację, pomocną w lepszym używaniu komputera.

 **PRZESTROGA:** PRZESTROGA wskazuje możliwość uszkodzenia sprzętu lub utraty danych w przypadku niezastosowania się do instrukcji.

 **OSTRZEŻENIE:** OSTRZEŻENIE informuje o groźbie zniszczenia mienia, odniesienia obrażeń ciała lub śmierci.

Copyright © 2021 Dell Inc. lub firmy zależne. Wszelkie prawa zastrzeżone. Dell, EMC i inne znaki towarowe to znaki towarowe firmy Dell Inc. lub jej firm zależnych. Inne znaki towarowe mogą być znakami towarowymi odpowiednich właścicieli.

2021 - 08

Rev. A00

Spis treści

Informacje o monitorze	5
Zawartość opakowania	5
Właściwości produktu	6
Identyfikacja funkcji i elementów sterowania	7
Specyfikacje monitora	9
Przypisanie styków	14
Zgodność z Plug and Play	15
Jakość monitora LCD i polityka pikseli.....	15
Wskazówki dotyczące konserwacji.....	15
Ustawianie monitora.....	16
Pokrowiec	16
Regulacja nachylenia	16
Podłączanie monitora	17
Podłączanie do stacji dokującej	20
Obsługa monitora.....	21
Włączanie monitora.....	21
Używanie elementu sterowania na panelu przednim	21
Używanie menu ekranowego (OSD)	23
Ustawianie rozdzielczości ekranu monitora	26





Rozwiązywanie problemów	27
Autotest.....	27
Wbudowane testy diagnostyczne	29
Typowe problemy	30
Dodatek	32
Instrukcje bezpieczeństwa.....	32
Uwagi FCC (tylko USA) i inne informacje dotyczące przepisów	32
Kontakt z firmą Dell.....	32
Baza danych produktów UE obejmująca etykiety efektywności energetycznej i informacje o produkcie	32

Informacje o monitorze

Zawartość opakowania

Monitor jest dostarczany ze wskazanymi w tabeli elementami. Należy upewnić się, że otrzymano wszystkie elementy i zapoznać się z częścią [Kontakt z firmą Dell](#), jeśli czegoś brakuje.

UWAGA: Niektóre elementy mogą być opcjonalne i nie są dostarczane z danym monitorem. Część funkcji może być niedostępna w niektórych krajach.

Obraz elementu	Opis elementu
	Monitor
	Kabel USB typu C (C na C)
	Pokrowiec
	<ul style="list-style-type: none">• Skrócona instrukcja obsługi• Informacje dotyczące bezpieczeństwa i przepisów

Właściwości produktu

Monitor Dell C1422H jest wyposażony w aktywną matrycę, tranzystory cienkowarstwowe (TFT), wyświetlacz ciekłokrystaliczny (LCD), powłokę antystatyczną i podświetlenie LED.

Właściwości monitora:

- Mierzony po przekątnej widoczny obszar wyświetlania 35,56 cm (14,0 cali), rozdzielczość 1920 x 1080 oraz pełnoekranowa obsługa niższych rozdzielczości
- Kąt widzenia wynoszący 178 stopni zarówno w pionie, jak i w poziomie
- Współczynnik kontrastu dynamicznego (700:1).
- Łączność cyfrowa za pośrednictwem portu USB typu C
- Dwa porty USB typu C obsługują tryb DP Alt, przekazywanie zasilania i funkcję Power Delivery 65 W
- Obsługa regulacji nachylania.
- Obsługa Plug and Play, jeśli funkcja ta jest obsługiwana przez komputer.
- Regulacje w menu ekranowym (OSD) ułatwiające konfigurację i optymalizację ekranu.
- $\leq 0,3$ W w trybie gotowości
- Optymalizacja komfortu widzenia za pomocą funkcji ComfortView
- Szkło bez związków arsenu i brak związków rtęci w panelu
- Zmniejszona zawartość BFR/PVC (znajdujące się wewnątrz monitora płytki drukowane są wykonane z laminatów bez BFR/PVC)
- Zgodność z RoHS
- Zarejestrowany w programie EPEAT tam, gdzie ma to zastosowanie. Rejestracja w systemie EPEAT zależy od kraju. Status rejestracji wg kraju można sprawdzić w witrynie <https://www.epeat.net>
- Certyfikat Energy Star®.

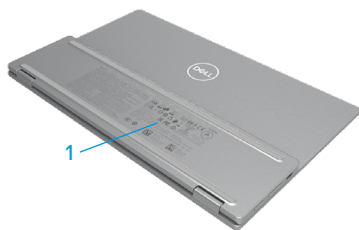
⚠ OSTRZEŻENIE: Długotrwałe efekty emisji światła niebieskiego z monitora mogą obejmować uszkodzenie oczu, w tym podrażnienie oczu, cyfrowe zmęczenie wzroku itp. Funkcja ComfortView jest przeznaczona do zmniejszania ilości niebieskiego emitowanego z monitora w celu optymalizacji komfortu widzenia.

Identyfikacja funkcji i elementów sterowania



Etykieta	Opis	Zastosowanie
1	Przycisk włączania/wyłączania zasilania (ze wskaźnikiem LED)	Włączanie i wyłączanie monitora. Stałe białe światło oznacza, że monitor jest włączony i działa prawidłowo. Migające białe światło oznacza, że monitor jest w trybie gotowości.
2	USB typu C (obsługa trybu DP 1.2 Alt i funkcji PD)	Podłącz do komputera przenośnego/telefonu za pomocą kabla USB typu C (C na C).
3		Uwaga: Brak obsługi danych USB.
4	Przyciski funkcji	Uzyskiwanie dostępu do menu OSD i zmiana żądanych ustawień. Więcej informacji można znaleźć w części Używanie elementu sterowania na panelu przednim .

Widok z tyłu i informacje o etykietach



Etykieta	Opis	Zastosowanie
1	Kod kreskowy, numer seryjny, znacznik serwisowy i informacje dotyczące przepisów	Sprawdź tę etykietę, jeśli poszukujesz informacji o kontakcie z pomocą techniczną Dell. Lista zgodności z przepisami.

Specyfikacje monitora

Model	C1422H
Typ ekranu	Aktywna matryca-TFT LCD
Typ panelu	In-Plane Switching
Obszar wyświetlania	
Przekątna	355,60 mm (14,00 cala)
Aktywny obszar: W poziomie W pionie Powierzchnia	309,31 mm (12,18 cala) 173,99 mm (6,85 cala) 53816,85 mm ² (83,42 cala ²)
Podziałka pikseli	0,1611 mm
Liczba pikseli na cal (PPI)	158
Kąt widzenia: W poziomie W pionie	178° (typowy) 178° (typowy)
Jasność	300 cd/m ² (typowy)
Współczynnik kontrastu	700 do 1 (typowy)
Powłoka płyty przedniej	Twarda warstwa (H), antyodblaskowa
Podświetlenie	System listwy podświetlenia LED
Czas odpowiedzi (trise + tfall)	6 ms
Głębia kolorów	16,7 miliona kolorów
Gama kolorów	72% NTSC (CIE1931)
Zgodność z Dell Display Manager	NIE
Złącza	2x USB typu C (tryb DP1.2 Alt, HBR, HDCP 1.4)
Szerokość ramki (krawędź monitora do obszaru aktywnego)	- Górna: 6,54 mm - Lewa/prawa: 6,53 mm - Dolna: 22,16 mm
Kąt nachylenia	Od 10° do 90°

Specyfikacje rozdzielczości

Model	C1422H
Zakres skanowania w poziomie	Od 30 kHz do 80 kHz (automatyczne)
Zakres skanowania w pionie	Od 56 Hz do 61 Hz (automatyczne)
Maksymalna wstępnie ustawiona rozdzielczość	1920 x 1080 przy 60 Hz

Wstępnie ustawione tryby wyświetlania

Tryb wyświetlania	Pozioma częstotliwość (kHz)	Pionowa częstotliwość (Hz)	Zegar pikseli (MHz)	Polaryzacja synchronizacji (w poziomie/w pionie)
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1280 x 768	47,8	59,9	79,5	-/+
VESA, 1280 x 800	49,7	59,8	83,5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1366 x 768	47,7	59,8	85,5	+/+
VESA, 1440 x 900	55,9	59,9	106,5	-/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	59,954	146,25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/-

Specyfikacje elektryczne

Model	C1422H
Sygnały wejścia wideo	USB typu C/DisplayPort, 600 mV dla każdej linii różnicowej, impedancja wejściowa 100 Ω na parę różnicową
Sygnały wejściowe synchronizacji	Oddzielna synchronizacja w poziomie i w pionie, bez-biegunowy poziom TTL, SOG (Composite SYNC on green)
Zużycie energii	0,3 W (tryb wyłączenia) ¹ 0,3 W (tryb gotowości) ¹ 6 W (tryb włączenia) ¹ 7,5 W (maks.) ² 4,66 W (P_{on}) ³ 22,86 kWh (TEC) ³

¹ Zgodnie z rozporządzeniem UE 2019/2021 i UE 2019/2013.

² Maksymalne ustawienie jasności i kontrastu przy maksymalnym obciążeniu zasilania wszystkich portów USB.

³ P_{on} : Zużycie energii w trybie włączenia zgodnie z Energy Star w wersji 8.0.
TEC: Całkowite zużycie energii w kWh zgodnie z Energy Star w wersji 8.0.

Dokument ten pełni wyłącznie funkcję informacyjną i przedstawia wyniki uzyskane w laboratorium. Wydajność urządzenia może być inna w zależności od zakupionych programów, składników i urządzeń peryferyjnych; uaktualnienie podanych informacji nie jest zagwarantowane.

W związku z tym klient nie powinien polegać na zapewnionych informacjach podczas podejmowania decyzji dotyczących tolerancji elektrycznych itp. Nie udziela się żadnych gwarancji, wyraźnych ani dorozumianych, w odniesieniu do dokładności lub kompletności.

 **UWAGA: Monitor ten otrzymał certyfikat ENERGY STAR.**



Produkt ten kwalifikuje się do programu ENERGY STAR w przypadku domyślnych ustawień fabrycznych (ComfortView = wył., jasność = 75%). Zmiana domyślnych ustawień fabrycznych lub włączenie innych funkcji może zwiększyć zużycie energii, które może przekroczyć limit określony dla ENERGY STAR.

Charakterystyki fizyczne

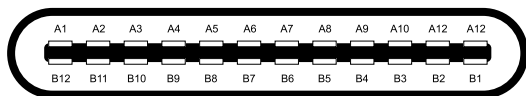
Model	C1422H
Kabel sygnałowy	Kabel USB typu C (C na C) 1,0 m
UWAGA: Optymalne działanie monitorów Dell można uzyskać, używając dołączonych do nich kabli wideo. Firma Dell nie ma kontroli nad rodzajem materiałów, złączami ani procesem produkcji kabli innych dostawców na rynku, dlatego też nie może zagwarantować jakości wideo w przypadku używania kabli, które nie zostały dostarczone z monitorami Dell.	
Wymiary (z podstawą):	
Wysokość	202,69 mm (7,98 cala)
Szerokość	322,37 mm (12,69 cala)
Głębokość	14,30 mm (0,56 cala)
Wymiary (bez podstawy):	
Wysokość	202,69 mm (7,98 cala)
Szerokość	322,37 mm (12,69 cala)
Głębokość	4,95 mm (0,19 cala)
Wymiary podstawy:	
Wysokość	89,17 mm (3,51 cala)
Szerokość	322,37 mm (12,69 cala)
Głębokość	8,85 mm (0,35 cala)
Masa:	
Z opakowaniem	1,12 kg (2,47 funta)
Z kablem	0,64 kg (1,41 funta)
Bez kabla	0,59 kg (1,30 funta)

Charakterystyki środowiskowe

Model	C1422H
Temperatura	
Działanie	Od 0°C do 40°C (od 32°F do 104°F)
Bez działania Przechowywanie/transport	-20°C do 60°C (-4°F do 140°F)
Wilgotność	
Działanie	Od 10% do 80% (bez kondensacji)
Bez działania Przechowywanie/transport	Od 5% do 90% (bez kondensacji)
Wysokość nad poziomem morza	
Działanie	5000 m (16404 stopy) (maks.)
Bez działania	12192 m (40000 stopy) (maks.)
Odprowadzanie ciepła	25,59 BTU/godz. (maksymalne) 20,47 BTU/godz. (typowy)

Przypisanie styków

Port USB typu C



Styk	Sygnal	Styk	Sygnal
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSTXp1
A3	SSTXn1	B10	SSTXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SSU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSRXn2
A11	SSRXp2	B2	SSRXp2
A12	GND	B1	GND

Zgodność z Plug and Play

Monitor można zainstalować w dowolnym systemie zgodnym z Plug and Play. Monitor automatycznie udostępnia komputerowi dane EDID (ang. Extended Display Identification Data) za pośrednictwem protokołów DDC (ang. Display Data Channel), dzięki czemu komputer może wykonać automatyczną konfigurację i optymalizację ustawień monitora. Większość instalacji monitorów jest automatyczna, ale w razie potrzeby można wybrać inne ustawienia. Więcej informacji na temat zmiany ustawień monitora można znaleźć w części [Obsługa monitora](#).

Jakość monitora LCD i polityka pikseli

Podczas procesu produkcji monitorów LCD może się zdarzyć, że jeden lub więcej pikseli utrwali się w niezmienionym stanie, są one jednak trudne do zauważenia i nie wpływają na jakość ani użyteczność monitora. Dalsze informacje o jakości monitorów Dell i polityce pikseli można znaleźć na stronie pomocy technicznej firmy Dell, pod adresem <https://www.dell.com/support/monitors>.

Wskazówki dotyczące konserwacji

Czyszczenie monitora

⚠ OSTRZEŻENIE: Przed czyszczeniem monitora należy wyjąć kabel zasilający z gniazdka elektrycznego.

⚠ PRZESTROGA: Przed czyszczeniem monitora należy przeczytać i wykonać [Instrukcje bezpieczeństwa](#).

Podczas rozpakowywania, czyszczenia lub obsługi monitora należy przestrzegać poniższych zaleceń:

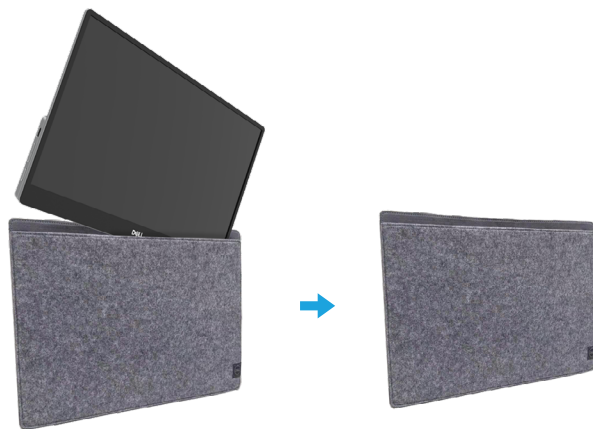
- W celu oczyszczenia ekranu należy lekko zwilżyć wodą miękką, czystą szmatkę. Jeśli to możliwe, należy używać specjalnych chusteczek do czyszczenia ekranu lub środków odpowiednich do czyszczenia powłok antystatycznych. Nie należy używać benzenu, rozcieńczalnika, amoniaku, ściernych środków czyszczących lub sprężonego powietrza.
- Do czyszczenia monitora należy używać nieznacznie zwilżonej szmatki. Należy unikać używania jakichkolwiek detergentów, ponieważ niektóre mogą pozostawić na monitorze mleczny osad.
- Jeśli po rozpakowaniu monitora zauważony zostanie biały proszek, należy wytrzeć go szmatką.
- Podczas obsługi monitora należy zachować ostrożność, ponieważ monitory o ciemnych kolorach łatwo jest zarysować.
- Aby uzyskać najlepszą jakość obrazu na monitorze, należy używać dynamicznie zmieniającego się wygaszacza ekranu i wyłączać monitor, gdy nie jest używany.

Ustawianie monitora

Pokrowiec

Dostarczony z monitorem pokrowiec ochronny zabezpiecza urządzenie przed uszkodzeniem podczas transportu lub przechowywania.

Na poniższych rysunkach pokazano sposób korzystania z pokrowca ochronnego.



Regulacja nachylenia

Na poniższym rysunku przedstawiono zakres nachylenia.



Podłączanie monitora

⚠ OSTRZEŻENIE: Przed rozpoczęciem jakichkolwiek procedur z tej części należy wykonać **Instrukcje bezpieczeństwa**.

✍ UWAGA: Nie wolno podłączać do komputera wszystkich kabli jednocześnie.

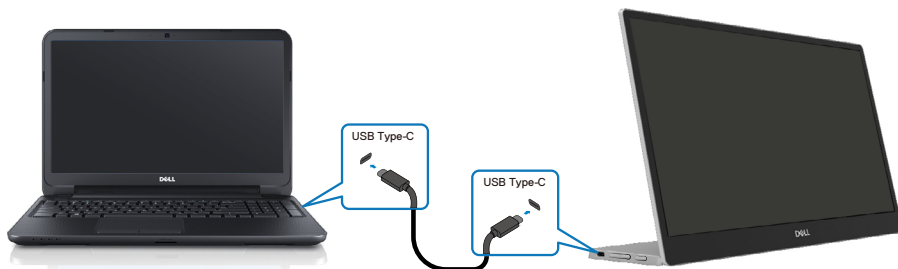
W celu podłączenia monitora do komputera:

1. Wyłącz komputer i odłącz kabel zasilający.
2. Dostępne są 2 tryby działania monitora C1422H: tryb normalny i tryb ładowania.

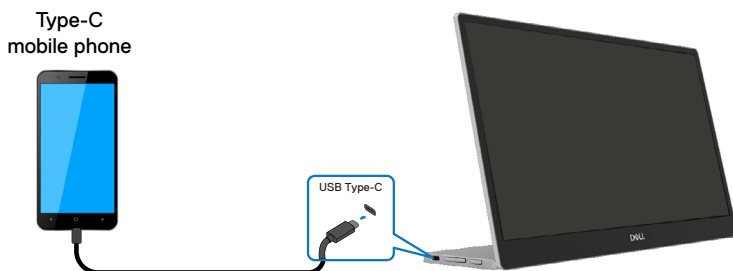
Tryb normalny

Dostępne są 2 wersje normalnego trybu działania monitora C1422H: z notebookiem i telefonem komórkowym.

1. Połącz port USB typu C notebooka i monitora C1422H za pomocą kabla USB typu C.



2. Połącz port USB typu C telefonu komórkowego i monitora C1422H za pomocą kabla USB typu C.



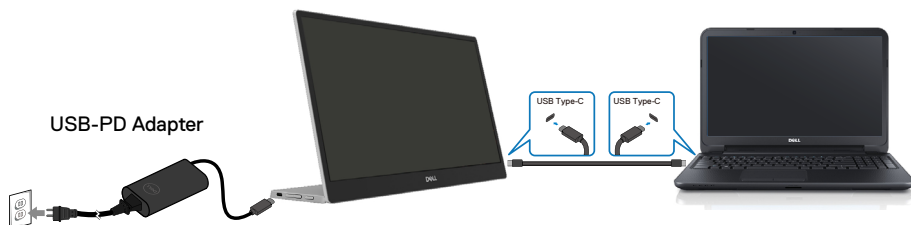
✍ UWAGA: Notebooki i telefony komórkowe podłączone do monitora C1422H w trybie normalnego działania muszą obsługiwać sygnał wideo i moc wyjściową 7,5 W (5 V/1,5 A). W razie nieprawidłowego wyświetlania należy sprawdzić, czy urządzenia obsługują tryb Alt USB typu C i funkcję PD2.0 lub nowszą. Po sprawdzeniu należy podłączyć urządzenie i spróbować ponownie.

✍ UWAGA: Zalecane jest, aby w przypadku podłączenia telefonu komórkowego podłączyć także zasilacz.

Tryb podłączonego zasilania

Dostępne są 2 wersje trybu podłączonego zasilania monitora C1422H: z notebookiem lub telefonem komórkowym i zasilaczem.

1. Podłącz złącze typu C zasilacza do monitora C1422H, a następnie podłącz monitor C1422H do notebooka za pomocą kabla USB typu C. (Kabel oznaczony elektronicznie, natężenie prądu: 5 A)



2. Podłącz złącze typu C zasilacza do monitora C1422H, a następnie podłącz monitor C1422H do telefonu komórkowego za pomocą kabla USB typu C.



UWAGA: W razie nieprawidłowego ładowania należy sprawdzić moc znamionową zasilacza podłączonego do monitora C1422H i upewnić się, że jest ona wystarczająca do obsługi monitora C1422H i innych urządzeń. W celu zapewnienia płynnego działania monitora należy zapoznać się z częścią [Preset display modes](#) i [Power management](#).

UWAGA: Po odłączeniu zasilacza od monitora C1422H pojawi się pusty ekran.



UWAGA: Po podłączeniu zasilacza o mocy co najmniej 90 W maks. moc funkcji Power Delivery monitora będzie równa 65 W.

Po podłączeniu zasilacza o mocy 65 W maks. moc funkcji Power Delivery monitora będzie równa 45 W.

Po podłączeniu zasilacza o mocy 45 W maks. moc funkcji Power Delivery monitora będzie równa 30 W.

Po podłączeniu zasilacza o mocy <30 W maks. moc funkcji Power Delivery monitora będzie równa 7,5 W.

Monitor Dell C1422H może zasilac system mocą o maks. wartosci 65 W. Jeśli wymagana przez system moc wynosi co najmniej 90 W, konieczne będzie podłączenie do niego zasilacza o mocy co najmniej 90 W, w przeciwnym razie użytkowanie będzie rozładowywało baterię.

Podłączanie do stacji dokującej

Nieobsługiwana konfiguracja

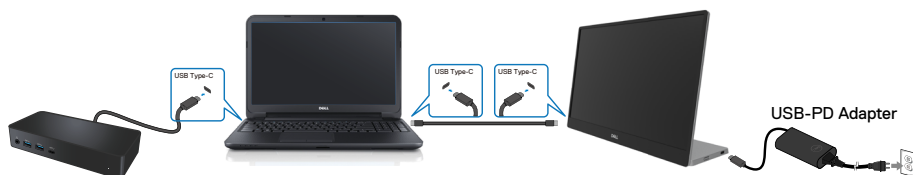


Obsługiwana konfiguracja

Tryb normalny



Tryb podłączonego zasilania



Obsługa monitora

Włączanie monitora

Naciśnij przycisk w celu włączenia monitora.




Używanie elementu sterowania na panelu przednim

Przycisk sterowania na krawędzi monitora umożliwia regulację wyświetlanego obrazu.

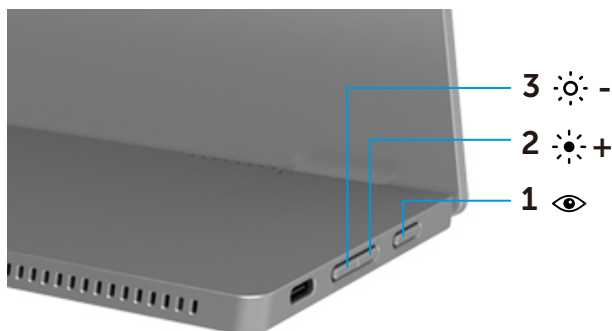





W poniższej tabeli opisano przyciski sterowania:

Przycisk sterowania	Opis
1  Przycisk zasilania (ze wskaźnikiem stanu zasilania)	Włączanie i wyłączenie monitora. Stałe białe światło oznacza, że monitor jest włączony i działa prawidłowo. Migające białe światło oznacza, że monitor jest w trybie gotowości.

Elementy sterowania menu OSD

Użyj przycisków na krawędzi monitora do regulacji ustawień obrazu.



Przyciski sterowania	Opis
1  ComfortView	Uaktywnianie menu ekranowego (OSD) lub uzyskiwanie dostępu do listy elementów/opcji danej pozycji menu. Więcej informacji można znaleźć w części Uzyskiwanie dostępu do menu OSD . <ul style="list-style-type: none">Naciśnij przycisk, aby wyświetlić menu OSD funkcji ComfortView.Naciśnij przycisk, aby włączyć/wyłączyć funkcję ComfortView.
2  Jasność/w górę/[+]	Użyj przycisku W górę, aby zwiększyć wartość lub przejść w górę w menu. <ul style="list-style-type: none">Naciśnij przycisk, aby wyświetlić menu OSD Jasność.Naciśnij [+], aby zwiększyć bieżącą wartość na pasku.
3  Jasność/w dół/[-]	Użyj przycisku W dół, aby zmniejszyć wartość lub przejść w dół w menu. <ul style="list-style-type: none">Naciśnij przycisk, aby wyświetlić menu OSD Jasność.Naciśnij [-], aby zmniejszyć bieżącą wartość na pasku.

Używanie menu ekranowego (OSD)

ComfortView

Zmniejszanie poziomu światła niebieskiego emitowanego przez ekran w celu zwiększenia komfortu widzenia.

Długotrwałe efekty emisji światła niebieskiego z monitora mogą obejmować uszkodzenie oczu, np. podrażnienie oczu lub zmęczenie wzroku.

Naciśnij, aby włączyć/wyłączyć funkcję ComfortView.



Uzyskiwanie dostępu do menu OSD

UWAGA: Wprowadzone zmiany są zapisywane automatycznie po przejściu do innego menu, wyjściu z menu OSD lub jego automatycznym wyłączeniu.

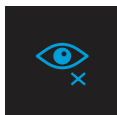
1. Naciśnij przycisk, aby wyświetlić menu OSD funkcji ComfortView.

- Naciśnij przycisk , aby włączyć/wyłączyć funkcję ComfortView.



ComfortView = Wł.



ComfortView = POZA



2. Naciśnij przycisk, aby wyświetlić menu OSD Jasność.

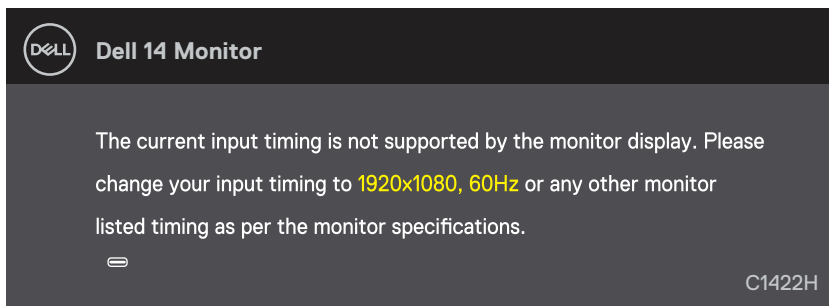
- Naciśnij przycisk , aby zwiększyć jasność lub naciśnij przycisk  w celu zmniejszenia jasności (min. 0; maks. 100).



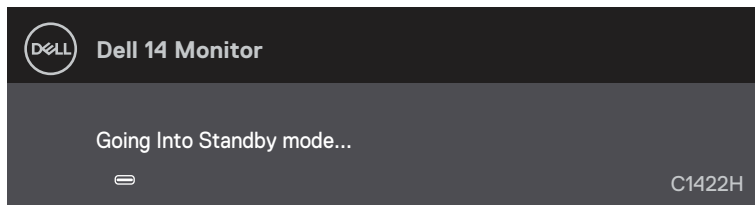
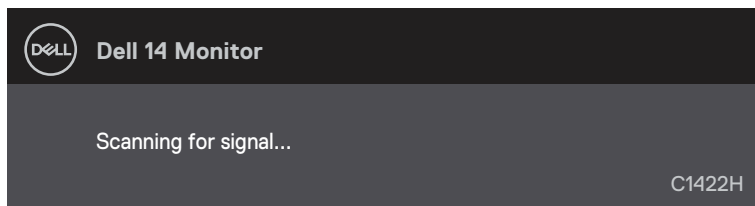
Uwaga: Brak regulacji kontrastu.

Komunikaty ostrzegawcze OSD

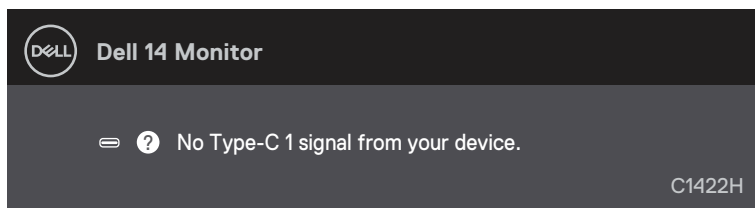
Gdy monitor nie obsługuje określonego trybu rozdzielczości, pojawi się następujący komunikat:



Po przejściu monitora do trybu gotowości pojawi się poniższy komunikat.



Jeśli podłączony jest kabel USB typu C, ale nie jest odbierany żaden sygnał wideo, pojawi się poniższe przestawne okno dialogowe.



Więcej informacji można znaleźć w części [Rozwiązywanie problemów](#).

Ustawianie rozdzielczości ekranu monitora

Ustawianie rozdzielczości ekranu 1920 x 1080

W celu zapewnienia najwyższej wydajności należy ustawić rozdzielczość ekranu 1920 x 1080 pikseli, wykonując poniższe czynności:

W systemie Windows 7:

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy na pulpicie, a następnie kliknij polecenie **Rozdzielczość ekranu**.
2. Kliknij menu rozwijane pozycji **Rozdzielczość ekranu** i wybierz 1920 x 1080.
3. Kliknij przycisk **OK**.

W systemie Windows 8 lub Windows 8.1:

1. Wybierz kafelek **Pulpit** w celu przełączenia na klasyczny wygląd pulpitu.
2. Kliknij prawym przyciskiem myszy na pulpicie, a następnie kliknij polecenie **Rozdzielczość ekranu**.
3. Kliknij menu rozwijane pozycji **Rozdzielczość ekranu** i wybierz 1920 x 1080.
4. Kliknij przycisk **OK**.


W systemie Windows 10:

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy na pulpicie, a następnie kliknij polecenie **Ustawienia wyświetlania**.
2. Kliknij pozycję **Zaawansowane ustawienia wyświetlania**.
3. Kliknij menu rozwijane pozycji **Rozdzielczość** i wybierz 1920 x 1080.
4. Kliknij przycisk **Zastosuj**.

Jeśli zalecana rozdzielczość nie jest wyświetlana jako opcja, może być konieczna aktualizacja sterownika karty graficznej. Sterownik karty graficznej można zaktualizować za pomocą jednej z poniższych metod:

Komputer firmy Dell

1. Przejdź na stronę <https://www.dell.com/support>, wprowadź znacznik serwisowy i pobierz najnowszy sterownik dla używanej karty graficznej.
2. Po instalacji sterowników karty graficznej należy ponownie spróbować ustawić rozdzielczość 1920 x 1080.

 **UWAGA:** Jeśli nie można ustawić rozdzielczości 1920 x 1080, należy skontaktować się z firmą Dell i zapytać o kartę graficzną, która obsługuje te rozdzielczości.

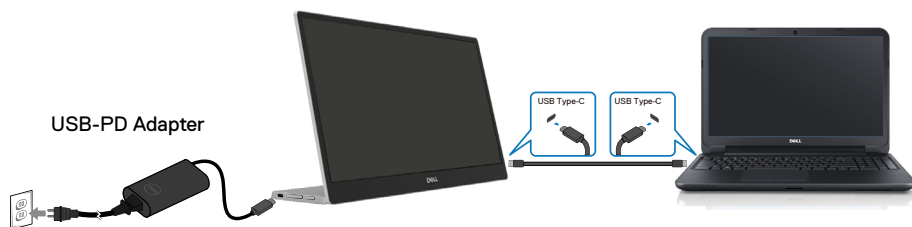
Rozwiązywanie problemów

⚠ OSTRZEŻENIE: Przed rozpoczęciem jakichkolwiek procedur z tej części należy wykonać [Instrukcje bezpieczeństwa](#).

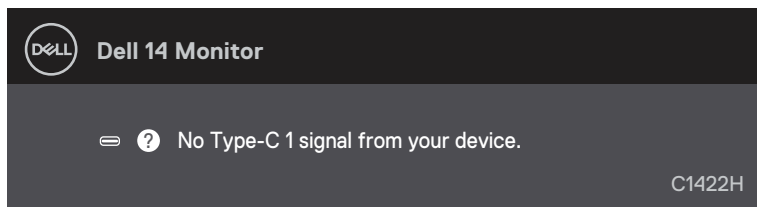
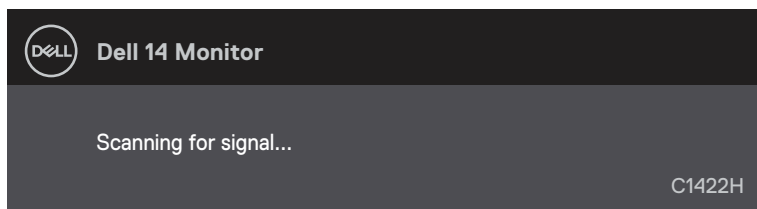
Autotest

Monitor ma funkcję autotestu, która umożliwia sprawdzenie prawidłowości jego działania. Jeśli monitor i komputer są prawidłowo podłączone, ale ekran monitora pozostaje ciemny, należy uruchomić autotest monitora, wykonując poniższe czynności:

1. Wyłącz komputer.
2. Odłącz od monitora kabel typu C zasilacza i kabel USB typu C komputera.



3. Podłącz kabel typu C zasilacza do monitora. Dzięki temu komputer nie będzie brał udziału w procedurze.
4. Jeśli monitor działa prawidłowo, skanuje sygnał, wykryje brak sygnału i pojawi się poniższy komunikat. W trybie autotestu dioda LED zasilania świeci białym światłem.




✎ UWAGA: Te komunikaty pojawiają się także przy normalnym działaniu po odłączeniu lub uszkodzeniu kabla USB typu C komputera.

5. Podłącz ponownie kabel USB typu C komputera, a następnie włącz komputer i poczekaj na jego całkowite uruchomienie.

Jeśli po wykonaniu kroku 5 ekran monitora pozostanie ciemny, należy sprawdzić kartę graficzną i komputer.

Wbudowane testy diagnostyczne

Aby uruchomić wbudowane testy diagnostyczne:

1. Upewnij się, że ekran jest czysty (na powierzchni ekranu nie ma kurzu).
2. Naciśnij przycisk  i przytrzymaj go przez około 3 sekundy, aż do wyświetlenia wzoru diagnostycznego.
3. Naciśnij przycisk w górę/[+], aby przełączyć wzór.
Na początku programu diagnostycznego pojawi się szary wzór testowy.
4. Uważnie sprawdź ekran pod kątem nieprawidłowości.
5. Naciśnij przycisk w górę/[+], aby zmienić wzory testowe.
6. Powtórz czynności 4 i 5, aby sprawdzić wyświetlanie kolorów czerwonego, zielonego, niebieskiego, czarnego, białego i tekstu.
7. Podczas testu koloru białego sprawdź ekran pod kątem jednolitości bieli i tego czy nie ma ona odcienia zielonkawego/czerwonawego itp.
8. Naciśnij przycisk w górę/[+], aby zakończyć program diagnostyczny.

Typowe problemy

Poniższa tabela zawiera ogólne informacje o mogących wystąpić typowych problemach związanych z monitorem oraz ich możliwe rozwiązania.

Typowe objawy	Możliwe rozwiązania
Brak wideo/nie świeci dioda LED zasilania	<ul style="list-style-type: none">• Upewnij się, że kabel wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zamocowany.• Sprawdź, czy gniazdo elektryczne działa prawidłowo, używając do tego celu innego urządzenia elektrycznego.• Sprawdź, czy moc ładowania wymagana przez urządzenie przekracza 65 W.• Upewnij się, że naciśnięty został przycisk zasilania.• Upewnij się, że kabel USB typu C nie jest uszkodzony.
Brak wideo/świeci dioda LED zasilania	<ul style="list-style-type: none">• Zwiększ jasność w menu OSD.• Wykonaj autotest monitora.• Sprawdź, czy styki złącza kabla wideo nie są wygięte lub złamane.• Sprawdź, czy interfejs USB typu C urządzenia obsługuje tryb DP Alt.• Ustaw tryb projekcji systemu Windows.
Słaba ostrość	<ul style="list-style-type: none">• Wyliminuj przedłużacze kabli wideo.• Zmień rozdzielczość wideo na prawidłowy współczynnik proporcji.
Brakujące piksele	<ul style="list-style-type: none">• Włącz i wyłącz zasilanie.• Piksel trwale wyłączony to naturalny defekt, który występuje w technologii LCD.• Dalsze informacje o jakości monitorów Dell i polityce pikseli można znaleźć na stronie pomocy technicznej firmy Dell, pod adresem: https://www.dell.com/support/monitors.
Wadliwe piksele	<ul style="list-style-type: none">• Włącz i wyłącz zasilanie.• Piksel trwale wyłączony to naturalny defekt, który występuje w technologii LCD.• Dalsze informacje o jakości monitorów Dell i polityce pikseli można znaleźć na stronie pomocy technicznej firmy Dell, pod adresem: https://www.dell.com/support/monitors.
Problemy dotyczące jasności	<ul style="list-style-type: none">• Dostosuj jasność w menu OSD.
Problemy związane z synchronizacją	<ul style="list-style-type: none">• Wykonaj autotest monitora i sprawdź, czy obraz ekranowy jest zniekształcony także w trybie autotestu.• Sprawdź, czy styki złącza kabla wideo nie są wygięte lub złamane.• Uruchoom ponownie komputer w trybie awaryjnym.
Problemy związane z bezpieczeństwem	<ul style="list-style-type: none">• Nie należy wykonywać żadnych czynności rozwiązywania problemów.• Należy jak najszybciej skontaktować się z firmą Dell.
Przejściowe problemy	<ul style="list-style-type: none">• Upewnij się, że kabel wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zamocowany.• Wykonaj autotest monitora i sprawdź, czy okresowe problemy pojawiają się także w trybie autotestu.

Typowe objawy

Możliwe rozwiązania

Brak koloru

- Wykonaj autotest monitora.
- Upewnij się, że kabel wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zamocowany.
- Sprawdź, czy styki złącza kabla wideo nie są wygięte lub złamane.

Przerywane ładowanie po podłączeniu komputera, laptopa itp. za pomocą kabla USB typu C

- Sprawdź, czy maks. pobór mocy przez urządzenie przekracza 65 W.
 - Korzystaj wyłącznie z zasilacza zatwierdzonego przez firmę Dell lub dostarczonego z produktem.
 - Korzystaj z zatwierdzonego przez firmę Dell kabla USB typu C, który został dostarczony z monitorem.
 - Upewnij się, że kabel USB typu C nie jest uszkodzony.
-

Dodatek

Instrukcje bezpieczeństwa

⚠ OSTRZEŻENIE: Używanie elementów sterowania, regulacji lub procedur innych niż określone w tej dokumentacji może narazić użytkownika na porażenie prądem elektrycznym, zagrożenia związane z prądem elektrycznym i/lub zagrożenia mechaniczne.

Informacje dotyczące instrukcji bezpieczeństwa znajdują się w dokumencie Informacje dotyczące bezpieczeństwa, środowiska i przepisów (SERI).

Uwagi FCC (tylko USA) i inne informacje dotyczące przepisów

Uwagi FCC i inne informacje dotyczące przepisów można sprawdzić na stronie internetowej zgodności z przepisami, pod adresem https://www.dell.com/regulatory_compliance.

Kontakt z firmą Dell

W przypadku klientów w Stanach Zjednoczonych należy dzwonić pod numer 800-WWW-DELL (800-999-3355).

📌 UWAGA: Przy braku aktywnego połączenia z Internetem informacje kontaktowe można znaleźć na fakturze zakupu, opakowaniu, rachunku lub w katalogu produktów Dell.

Firma Dell zapewnia kilka opcji pomocy technicznej oraz usług online i telefonicznych. Dostępność zależy od kraju i produktu, a niektóre usługi mogą nie być dostępne w danym regionie.

- Pomoc techniczna online — <https://www.dell.com/support/monitors>
- Kontakt z firmą Dell — <https://www.dell.com/contactdell>

Baza danych produktów UE obejmująca etykiety efektywności energetycznej i informacje o produkcji

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/731543>