




Dell C1422H

Brukerveiledning

Skjermmodell: C1422H
Forskriftsmessig modell: C1422Hf



Merknader, forsiktigsmerknader og advarsler

-  **MERKNAD:** En MERKNAD angir viktig informasjon som hjelper deg med å bruke datamaskinen.
-  **FORSIKTIG:** FORSIKTIG indikerer at det kan komme skade på maskinvare eller tap av data hvis instruksjonene ikke følges.
-  **ADVARSEL:** ADVARSEL indikerer at det kan være fare for skade på eiendom, personskade eller død.

Copyright © 2021 Dell Inc. eller datterselskaper. Med enerett. Dell, EMC og andre varemerker tilhører Dell Inc. eller datterselskaper. Andre varemerker kan være varemerker for sine respektive eiere.

2021 - 08

Rev. A00

Contents

About your monitor	5
Package contents	5
Product features.....	6
Identifying features and controls.....	7
Monitor specifications.....	9
Pin assignments	14
Plug and play capability	15
LCD monitor quality and pixel policy	15
Maintenance guidelines	15
Setting up the monitor	16
Sleeve.....	16
Tilt adjustment	16
Connecting your monitor	17
Connecting with Docking device	20
Operating your monitor	21
Turning on the monitor	21
Using the front panel control	21
Using the On-Screen Display (OSD) menu.....	23
Setting up display resolution on your monitor	26

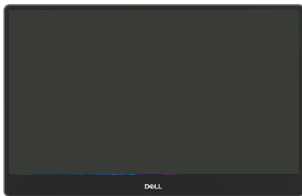



Troubleshooting	27
Self-test	27
Built-in diagnostics	29
Common problems	30
Appendix	32
Safety instructions	32
FCC Notices (U.S. Only) and Other Regulatory Information	32
Contact Dell	32
EU product database for energy label and product information sheet	32

Om skjermen

Innholdet i pakken

Skjermen leveres med komponentene indikert i tabellen. Sørg for at du har mottatt alle delene, og se [Kontakte Dell](#) hvis noe mangler.

 **MERKNAD:** Noen elementer kan være tilleggsutstyr som ikke følger med skjermen. Noen funksjoner er kanskje ikke tilgjengelige i noen land.


Bilde av del	Beskrivelse av del
	Visning
	USB Type-C-kabel (C til C)
	Hylse
	<ul style="list-style-type: none">♦ Hurtigstartveiledning♦ Informasjon om sikkerhet og forskrifter

Produktets funksjoner

Skjermen Dell C1422H har en aktiv matrise, tynnfilmstransistor (TFT), flytende krystallskjerm (LCD), antistatisk og LED-bakgrunnsbelysning.

Skjermens funksjoner inkluderer:

- 35,56 cm (14,0 tommer) diagonalt synlig områdevisning (målt diagonalt) 1920 x 1080 oppløsning med fullskjermstøtte for lavere oppløsninger
- Synsvinkler på 178 grader i horisontal og vertikal retning
- Dynamisk kontrastforhold (700:1)
- Digital tilkobling med USB Type-C
- Dobbel USB Type-C-port støtter DP alternativ modus, strømgjennomgang og strømforsyning på 65 W
- Kan vippes
- Plug-and-play-funksjonalitet, hvis det støttes av datamaskinen
- Skjermmenyjustering for enkelt oppsett og optimalisering av skjermen
- $\leq 0,3$ W i ventemodus
- Optimaliser øyekomforten med ComfortView
- Arsenfritt glass og kvikksølvfritt panel
- BFR/PVC-redusert (kretskortene inni skjermen er laget av BFR/PVC-frie laminater)
- RoHS-samsvar
- EPEAT-registrert der det er aktuelt. EPEAT-registrering varierer fra land til land; se <https://www.epeat.net> for registreringsstatus etter land
- Energy Star®-sertifisert

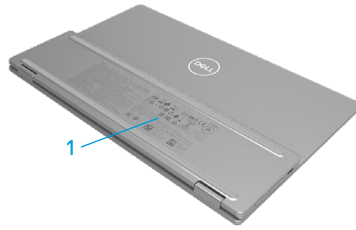
 **ADVARSEL:** De mulige langtidseffektene av blått lys fra skjermen kan innebære skade på øynene, inkludert tretthet i øynene eller slitasje på øyet, digital øyebelastning osv. ComfortView Plus-funksjonen er laget for å redusere mengden blått lys som sendes ut fra skjermen for å optimalisere øyekomforten.

Identifisere funksjoner og kontroller



Eti-kett	Beskrivelse	Bruk
1	Strøm på/av-knapp (med LED-indikator)	Slå skjermen på eller av. Konstant hvitt lys indikerer at skjermen er slått på og fungerer som den skal. Blinkende hvitt lys indikerer at skjermen er i ventemodus.
2	USB Type-C (støtter Alt-modus DP 1.2 og PD-funksjon)	Koble til bærbar PC / telefon ved hjelp av USB Type-C-kabelen (C til C). Merknad: USB-data støttes ikke.
3		
4	Funksjonsknapper	For å få tilgang til skjermmenyen og endre innstillingene om nødvendig. Du finner mer informasjon på Bruke kontrollen på frontpanelet .

Sett bakfra og informasjon om etikett



Eti-kett	Beskrivelse	Bruk
1	Strekkode, serienummer, servicekode og forskriftsinformasjon	Se denne etiketten hvis du må kontakte Dell for teknisk støtte. Liste over godkjenninger fra myndighetene.

Skjermens spesifikasjoner

Modell	C1422H
Skjermtype	Aktiv matrise – TFT-LCD
Paneltype	I-plan-bytte (IPS)
Synlig område	
Diagonal	355,60 mm (14,00 tommer)
Aktivt område: Horisontal Vertikal Areal	309,31 mm (12,18 tommer) 173,99 mm (6,85 tommer) 53816,85 mm ² (83,42 tommer ²)
Pikselavstand	0,1611 mm
Piksler per tomme (PPT)	158
Betraktningvinkel: Horisontal Vertikal	178° (typisk) 178° (typisk)
Lysstyrke	300 cd/m ² (typisk)
Kontrastforhold	700 til 1 (typisk)
Belegg på frontplaten	Hardt belegg (H), antirefleks
Baklys	LED-lysplanke-system
Responstid (trise + tfall)	6 ms
Fargedybde	16,7 millioner farger
Fargeområde	72 % NTSC (CIE1931)
Kompatibel med Dell Display Manager	NEI
Tilkoblingsmuligheter	2 x USB Type-C (Alt-modus DP1.2, HBR, HDCP 1.4)
Rammebredde (kanten av skjermen til aktivt område)	- Topp: 6,54 mm - Venstre/Høyre: 6,53 mm - Bunn: 22,16 mm
Vippbar vinkel	10° til 90°

Opplysningsspesifikasjoner

Modell	C1422H
Horisontalt skanneområde	30 til 80 kHz (automatisk)
Vertikalt skanneområde	56 til 61 Hz (automatisk)
Maksimal forhåndsinnstilt oppløsning	1920 x 1080 ved 60 Hz

Forhåndsinnstilte visningsmoduser

Visningsmodus	Horisontal frekvens (kHz)	Vertikal frekvens (Hz)	Pikselklokke (MHz)	Synkroniseringspolaritet (Horisontal/vertikal)
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1280 x 768	47,8	59,9	79,5	-/+
VESA, 1280 x 800	49,7	59,8	83,5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1366 x 768	47,7	59,8	85,5	+/+
VESA, 1440 x 900	55,9	59,9	106,5	-/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	59,954	146,25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/-

Elektriske spesifikasjoner

Modell	C1422H
Videoinngangssignaler	USB Type-C/DisplayPort, 600 mV for hver differensiallinje, 100 Ω inngangsimpedans per differensialpar
Synkroniseringsinngangssignaler	Separat horisontal og vertikal synkronisering, polaritetsfritt TTL-nivå, SOG (kompositt-SYNK. på grønt)
Strømforbruk	0,3 W (avslått) ¹ 0,3 W (ventemodus) ¹ 6 W (påslått) ¹ 7,5 W (maks.) ² 4,66 W (P_{on}) ³ 22,86 kWh (TEC) ³

¹ Som definert i EU 2019/2021 og EU 2019/2013.

² Maks. lysstyrke- og kontrastinnstilling med maksimal strømbelastning på alle USB-porter.

³ P_{on} : Strømforbruk når Påslått som definert i Energy Star 8.0-versjonen.

TEC: Totalt energiforbruk i kWh som definert i Energy Star 8.0-versjonen.

Dette dokumentet er kun til informasjon og gjenspeiler ytelse i laboratoriet. Produktet ditt kan gi en annen ytelse avhengig av programvaren, delene og tilbehør du har bestilt, og det foreligger ingen forpliktelser til å oppdatere informasjonen. Følgelig skal kunden ikke basere seg på denne informasjonen ved beslutninger om elektriske toleranser eller annet. Ingen garanti for nøyaktighet eller fullstendighet er uttrykt eller underforstått.

 **MERKNAD:** Denne skjermen er ENERGY STAR-sertifisert.



Dette produktet kvalifiserer for ENERGY STAR ved fabrikkinnstillingene (ComfortView = AV, Lysstyrke = 75 %).

Hvis du endrer fabrikkinnstillingene eller aktiverer andre funksjoner, kan det øke strømforbruket, som da kan overskride grensene for ENERGY STAR.

Fysiske egenskaper

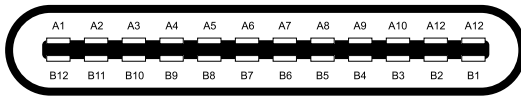
Modell	C1422H
Signalkabeltype	USB Type-C-kabel (C til C) 1,0 m
MERKNAD: Dell-skjermer er designet for å fungere optimalt med videokablene som følger med skjermen. Siden Dell ikke har kontroll over de ulike leverandørene til kabler i markedet, typen materiale, kontakter og prosessene som brukes til å produsere disse kablene, garanterer ikke Dell videoytelse med kabler som ikke følger med Dell-skjermen.	
Mål (med stativ):	
Høyde	202,69 mm (7,98 tommer)
Bredde	322,37 mm (12,69 tommer)
Dybde	14,30 mm (0,56 tommer)
Mål (uten stativ):	
Høyde	202,69 mm (7,98 tommer)
Bredde	322,37 mm (12,69 tommer)
Dybde	4,95 mm (0,19 tommer)
Stativets mål:	
Høyde	89,17 mm (3,51 tommer)
Bredde	322,37 mm (12,69 tommer)
Dybde	8,85 mm (0,35 tommer)
Vekt:	
Med emballasje	1,12 kg (2,47 lb)
Med kabel	0,64 kg (1,41 lb)
Uten kabel	0,59 kg (1,30 lb)

Miljøegenskaper

Modell	C1422H
Temperatur	
Drift	0 til 40 °C (32 til 104 °F)
Ikke i drift Oppbevaring/frakt	-20 til 60 °C (-4 til 140 °F)
Luftfuktighet	
Drift	10 til 80 % (ikke-kondenserende)
Ikke i drift Oppbevaring/frakt	5 til 90 % (ikke-kondenserende)
Høyde	
Drift	5000 m (16 404 fot) (maksimum)
Ikke i drift	12 192 m (40 000 fot) (maksimum)
Termisk spredning	25,59 BTU/time (maksimum) 20,47 BTU/time (typisk)

Pinnetilordninger

USB Type-C-port



Pinne	Signal	Pinne	Signal
A1	JORD	B12	JORD
A2	SSTXp1	B11	SSTXp1
A3	SSTXn1	B10	SSTXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SSU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSRXn2
A11	SSRXp2	B2	SSRXp2
A12	JORD	B1	JORD

Plug-and-play-funksjonalitet

Du kan installere skjermen i et hvilket som helst Plug-and-Play-kompatibelt system. Skjermen gir datamaskinen automatisk sin EDID ved hjelp av DDC-protokoller, slik at datamaskinen kan konfigurere seg selv og optimalisere skjerminnstillingene. Som oftest installeres skjermen automatisk; du kan velge forskjellige innstillinger etter behov. Du finner mer informasjon om hvordan skjerminnstillingene endres på [Bruke kontrollen på frontpanelet](#).

LCD-skjermkvalitet og pikselpolicy

Når LCD-skjermer produseres, er det normalt at én eller flere piksler setter seg fast i en uforanderlig tilstand, noe som er vanskelig å få øye på og som ikke påvirker skjermkvaliteten eller bruksnyttien. For mer informasjon om Dells skjermkvalitet- og pikselpolicy kan du se Dells støtteside på <https://www.dell.com/support/monitors>.

Retningslinjer for vedlikehold

Rengjøre skjermen

 **ADVARSEL:** Før du rengjør skjermen, må du ta stømledningen fra stikkontakten.

 **FORSIKTIG:** Les og følg [Sikkerhetsinstruksjoner](#) før du rengjør skjermen.

For å følge beste praksis må du følge instruksjonene når du pakker ut, rengjør eller håndterer skjermen:

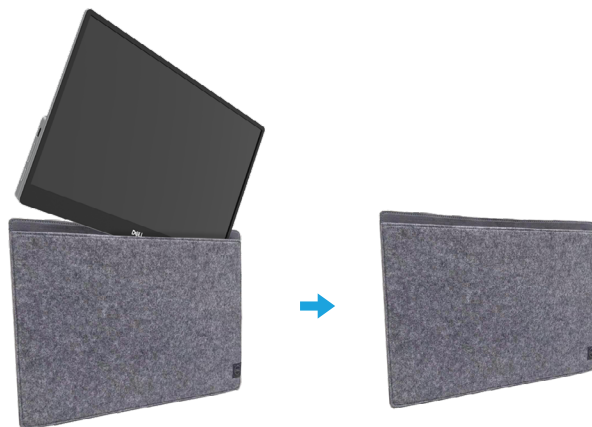
- Når du skal rengjøre skjermen, fukter du en myk, ren klut med vann. Hvis mulig bruker du en spesiell skjermrengjøringsduk eller løsning som er egnet for det antistatiske belegget. Ikke bruk benzen, tynner, ammoniakk, slipende rengjøringsmidler eller trykkluft.
- Bruk en lett fuktet klut til å rengjøre skjermen. Unngå å bruke vaskemiddel av noe slag, da visse vaskemidler etterlater en melkeaktig film på skjermen.
- Hvis du legger merke til hvitt pulver når du pakker ut skjermen, tørker du den av med en klut.
- Vær forsiktig når du håndterer skjermen, da svartfargen kan bli ripet.
- For å opprettholde den beste bildekvaliteten på skjermen bør du bruke en skjermsparer som endres dynamisk, og slå av skjermen når den ikke er i bruk.

Sette opp skjermen

Hylse

Beskyttelseshylsen som følger med skjermen, kan beskytte skjermen mot skader ved frakt eller lagring.

Følgende illustrasjoner viser hvordan du bruker beskyttelseshylsen.



Vippejustering

Se illustrasjonen nedenfor for et eksempel på rekkevidden for vipping.



Koble til skjermen

⚠ ADVARSEL: Før du begynner på noen av prosedyrene i denne delen, må du følge [Sikkerhetsinstruksjoner](#).

✎ MERKNAD: Ikke koble alle kablene til skjermen på en gang.

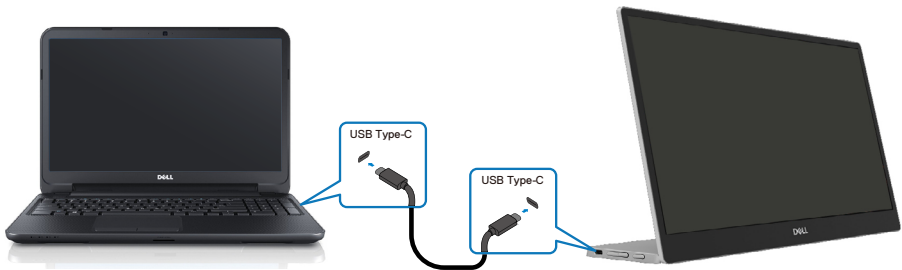
Koble skjermen til datamaskinen:

1. Slå av datamaskinen, og koble fra strømfedningen.
2. Det er to bruksmåter for C1422H: normal bruk og lading.

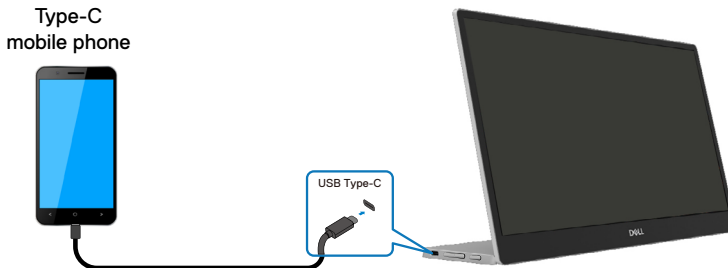
Normal bruk

Det er to vanlige bruksmåter for C1422H: bærbar PC og mobiltelefon.

1. Koble USB Type-C-porten til den bærbare PC-en og C1422H med en USB Type-C-kabel.



2. Koble USB Type-C-porten på mobiltelefonen og C1422H med en USB Type-C-kabel.



✎ MERKNAD: Ved normal bruk må bærbare PC-en og mobiltelefoner som kobles til C1422H støtte videosignal og effekt på 7,5 W (5V/1,5A). Når du støter på en unormal skjermtilstand, må du sjekke enhetene for å se om de støtter visning med USB Type-C Alt-modus og PD2.0 eller nyere. Koble til igjen når du har sjekket.

✎ MERKNAD: Det anbefales å koble til strømadapteren når du kobler til mobiltelefonen.

Tilkoblet bruk

Det er to bruksmåter med kablet bruk for C1422H: bærbar PC og strømadapter mobiltelefon.

1. Koble Type-C-strømadapteren til C1422H og C1422H til den bærbare PC-en med en USB Type-C-kabel. (Elektronisk merket kabel, strømstyrkevurdering: 5 A)



2. Koble Type-C-strømadapteren til C1422H og C1422H til den mobiltelefonen med en USB Type-C-kabel.



MERKNAD: Når du opplever en unormal ladetilstand, må du sjekke strømkapasiteten til strømadapteren som er koblet til C1422H og sørge for at den er nok for C1422H og andre enheter. For å kunne bruke skjermen jevnt kan du se [Preset display modes](#) og [Power management](#).

MERKNAD: Når du kobler strømadapteren fra C1422H, vises en tom skjerm.

 **MERKNAD:** Når du kobler til en adapter på 90 W eller mer, kan skjermen forsyne strøm på opptil 65 W.

Når du kobler til en 65 W-adapter, kan skjermen forsyne strøm på opptil 45 W.

Når du kobler til en 45 W-adapter, kan skjermen forsyne strøm på opptil 30 W.

Når du kobler til en < 30 W-adapter, kan skjermen forsyne strøm på opptil 7,5 W.

Dell-skjermen C1422H kan bare levere maksimalt 65 W til systemet. Hvis systemet krever 90 W eller mer, må adaptere på 90 W eller mer kobles til systemet, ellers vil batteriet tømmes under bruk.

Koble til med dokkingenhet

Ikke støttet konfigurasjon

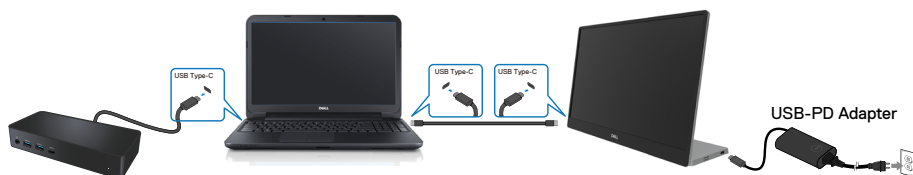


Støttet konfigurasjon

Normal bruk



Tilkoblet bruk



Bruke skjermen

Slå på skjermen

Trykk knappen for å slå på skjermen.




Bruke kontrollen på frontpanelet

Bruk kontrollknappen på kanten av skjermen for å justere bildet som vises.

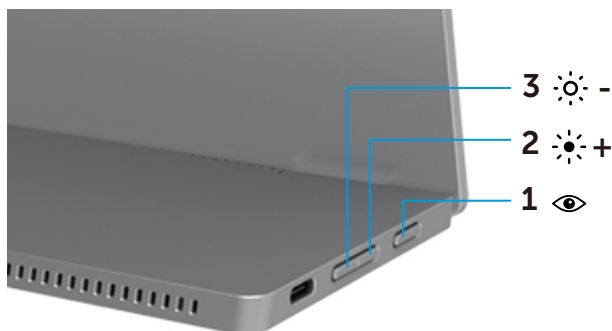





Følgende tabell beskriver kontrollknappene:

Kontrollknapp	Beskrivelse
1  Strømknapp (med strømstatuslampe)	Slå skjermen på eller av. Konstant hvitt lys indikerer at skjermen er slått på og fungerer som den skal. Blinkende hvitt lys indikerer at skjermen er i ventemodus.

Skjermmenykontroller

Bruk knappene på kanten av skjermen til å justere bildeinnstillingene.



Kontrollknapper	Beskrivelse
1  ComfortView	For å starte skjermmenyen eller få tilgang til listen over elementer/alternativer for et menyelement. Du finner mer informasjon på Åpne skjermmenyen . <ul style="list-style-type: none">Trykk knappen for å åpne ComfortView-skjermmenyen.Trykk knappen for å slå ComfortView PÅ/AV.
2  Lysstyrke/ Opp/[+]	Bruk Opp-knappen for å øke verdiene eller gå opp i en meny. <ul style="list-style-type: none">Trykk knappen for å åpne Lysstyrke-skjermmenyen.Trykk [+] for å øke gjeldende verdi på linjen.
3  Lysstyrke/ Ned/[-]	Bruk Ned-knappen for å redusere verdiene eller flytte ned i en meny. <ul style="list-style-type: none">Trykk knappen for å åpne Lysstyrke-skjermmenyen.Trykk [-] for å redusere gjeldende verdi på linjen.

Bruke skjermmenyen (OSD)

ComfortView

Reduserer mengden blått lys som sendes ut fra skjermen for å gjøre det mer behagelig for øynene.

Mulige langsiktige effekter av blått lys fra skjermer kan medføre skade på øynene som tretthet i øynene og øyebelastning.


Trykk for å aktivere/deaktivere ComfortView.



Åpne skjermmenyen

MERKNAD: Eventuelle endringer du gjør, lagres automatisk når du går til en annen meny, avslutter skjermmenyen eller venter til skjermmenyen lukkes automatisk.

1. Trykk knappen for å åpne ComfortView-skjermmenyen.

- Trykk -knappen for å slå ComfortView PÅ/AV.



ComfortView = PÅ



ComfortView = AV



2. Trykk knappen for å åpne Lysstyrke-skjermmenyen.

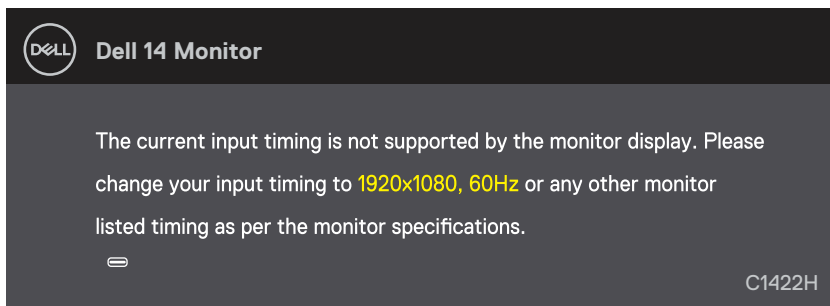
- Trykk -knappen for å øke lysstyrken, og trykk -knappen for å redusere lysstyrken (min. 0 / maks. 100).



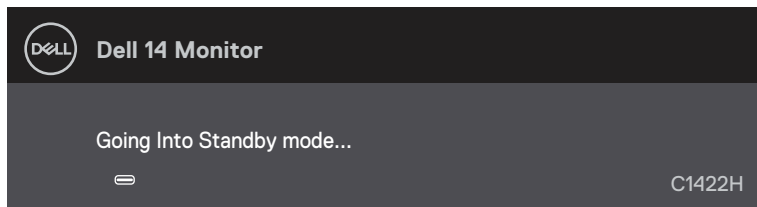
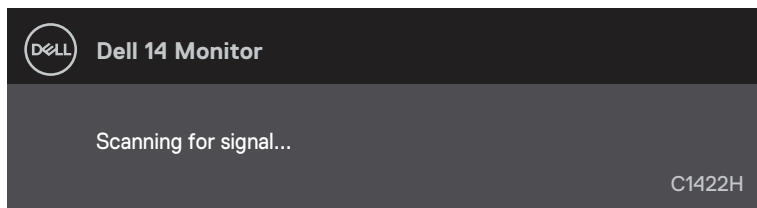
Merknad: Ingen kontrastjustering.

Advarsler på skjermmeny

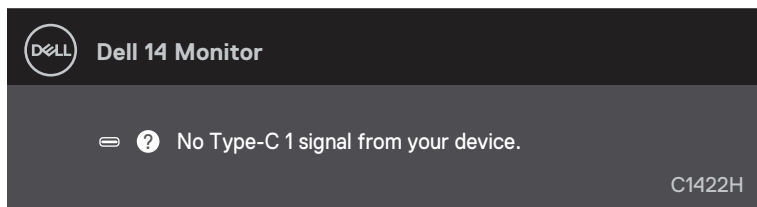
Når skjermen ikke støtter en bestemt oppløsningsmodus, ser du følgende melding:



Når skjermen går inn i ventemodus, vises følgende melding.



Hvis en USB Type-C kabel ikke er koblet til, vises en flytende dialogboks som vist nedenfor.



Se [Troubleshooting](#) for mer informasjon.

Sette opp oppløsningen på skjermen

Stille skjermoppløsningen til 1920 x 1080

For best ytelse setter du skjermoppløsningen til 1920 x 1080 piksler med følgende trinn:

I Windows 7:

1. Høyreklikk på skrivebordet, og klikk **Skjermoppløsning**.
2. Klikk rullegardinmenyen for **Skjermoppløsning**, og velg 1920 x 1080.
3. Klikk **OK**.

I Windows 8 eller Windows 8.1:

1. Velg Skrivebord-flisen for å bytte til klassisk skrivebord.
2. Høyreklikk på skrivebordet, og klikk **Skjermoppløsning**.
3. Klikk rullegardinmenyen for **Skjermoppløsning**, og velg 1920 x 1080.
4. Klikk **OK**.


I Windows 10:

1. Høyreklikk på skrivebordet, og klikk **Skjerminnstillinger**.
2. Klikk **Avanserte skjerminnstillinger**.
3. Klikk rullegardinmenyen under **Oppløsning**, og velg 1920 x 1080.
4. Klikk **Bruk**.

Hvis du ikke ser den anbefalte oppløsningen som et alternativ, må du kanskje oppdatere grafikkdriveren. Bruk én av følgende metoder for å oppdatere fastvaren:

Datamaskin fra Dell

1. Gå til <https://www.dell.com/support>, angi servicekoden, og last ned den nyeste driveren for grafikkortet.
2. Når du har installert driverne for grafikkortet, kan du prøve å sette oppløsningen til 1920 x 1080 en gang til.

 **MERKNAD:** Hvis du ikke klarer å stille oppløsningen til 1920 x 1080, kan du kontakte Dell for å høre om det finnes et grafikkort som støtter disse oppløsningene.

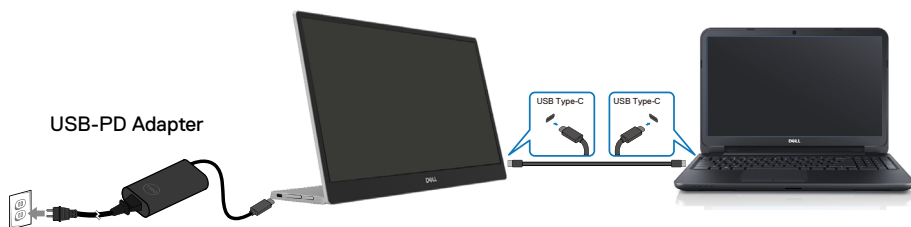
Feilsøking

⚠ ADVARSEL: Før du begynner på noen av prosedyrene i denne delen, må du følge [Sikkerhetsinstruksjoner](#).

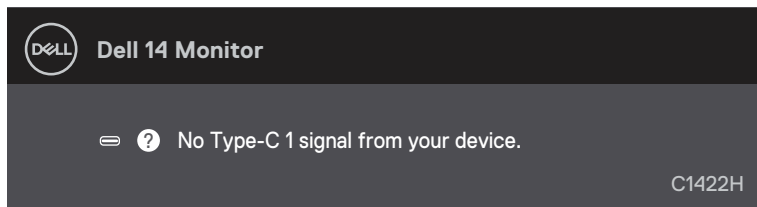
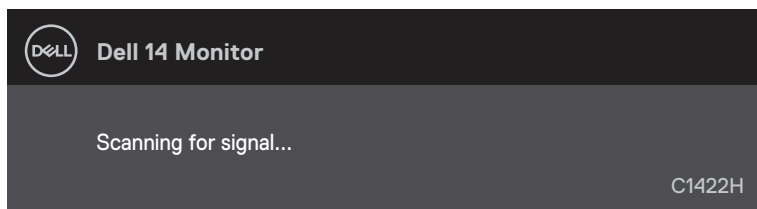
Selvtest

Skjermen har en selvtestfunksjon, som lar deg sjekke om skjermen fungerer som den skal. Hvis skjermen og datamaskinen er riktig tilkoblet, men skjermen forblir mørk, kan du kjøre selvtest av skjermen med følgende trinn:

1. Slå av datamaskinen.
2. Koble Type-C-strømadapterkabelen og datamaskinens USB Type-C-kabel fra skjermen.



3. Koble Type-C-strømadapterkabelen til skjermen. På denne måten trenger ikke datamaskinen være involvert.
4. Hvis skjermen fungerer som den skal, skanner den etter et signal og oppdager at det ikke er noe signal, og en av følgende meldinger vises. I selvtestmodus forblir strøm-LED-lampen hvit.




✍ MERKNAD: Disse meldingene vises også under normal drift når datamaskinens USB Type-C-kabel blir koblet fra eller skadet.

5. Koble datamaskinens USB Type-C-kabel til på nytt, slå på datamaskinen, og vent til datamaskinen har startet opp.

Hvis skjermen forblir mørk etter trinn 5, må du sjekke videokontrolleren og datamaskinen.

Innebygd diagnostikk

Kjøre den innebygde diagnostikken:

1. Sørg for at skjermen er ren (at det ikke er noen støvpartikler på overflaten av skjermen).
2. Trykk og hold inne knapp  i omtrent 3 sekunder, og vent til et diagnosemønster vises.
3. Bruk knappen Opp/[+] for å bytte mønster.
Det vises et grått testmønster i begynnelsen av diagnoseprogrammet.
4. Se nøye etter avvik på skjermen.
5. Trykk knappen Opp/[+] for å bytte testmønster.
6. Gjenta trinn 4 og 5 for å inspisere skjermen med rød, grønn, blå, svart, hvit og tekst.
7. Når du er i testskjermen for hvit farge, må du sjekke at hvitfargen er ensartet eller virker grønn-/rødaktig osv.
8. Trykk knappen Opp/[+] for å avslutte diagnoseprogrammet.

Vanlige problemer

Følgende tabell gir generell informasjon om vanlige problemer som kan oppstå med skjermen og mulige løsninger:

Vanlige symptomer	Mulige løsninger
Ingen video/strøm-LED-lampen slukket	<ul style="list-style-type: none">• Kontroller at videokabelen som kobler skjermen til datamaskinen, er riktig tilkoblet og sitter godt.• Kontroller at stikkkontakten fungerer som den skal ved å bruke annet elektrisk utstyr.• Kontroller om enheten krever mer enn 65 W for å lade.• Sørg for at strømknappen er trykket.• Sørg for at USB Type-C-kabelen ikke er skadet.
Ingen video/strøm-LED-lampen lyser	<ul style="list-style-type: none">• Øk lysstyrkekontrollene med skjermmenyen.• Kjør selvtestfunksjonen til skjermen.• Se etter bøyd eller brutte pinner på videokabelkontakten.• Kontroller om USB Type-C-grensesnittet til enheten kan støtte DP alternativ modus.• Sett Windows til projeksjonsmodus.
Dårlig fokus	<ul style="list-style-type: none">• Fjern videoforlengelseskabler.• Endre videooppløsningen til riktig sideforhold.
Manglende piksler	<ul style="list-style-type: none">• Slå strømmen av og på igjen.• At en piksel er permanent av, er en naturlig feil som kan oppstå i LCD-teknologi.• For mer informasjon om Dells skjermkvalitet- og pikselpolicy kan du se Dells støtteside på https://www.dell.com/support/monitors.
Fastsatte piksler	<ul style="list-style-type: none">• Slå strømmen av og på igjen.• At en piksel er permanent av, er en naturlig feil som kan oppstå i LCD-teknologi.• For mer informasjon om Dells skjermkvalitet- og pikselpolicy kan du se Dells støtteside på: https://www.dell.com/support/monitors.
Problemer med lysstyrke	<ul style="list-style-type: none">• Juster lysstyrkekontroller med skjermmenyen.
Problemer med synkronisering	<ul style="list-style-type: none">• Utfør selvtestfunksjonen på skjermen for å avgjøre om skjermen er forvrengt i selvtestmodus.• Se etter bøyd eller brutte pinner på videokabelkontakten.• Start datamaskinen på nytt i sikker modus.
Sikkerhetsrelaterte problemer	<ul style="list-style-type: none">• Ikke utfør noen feilsøkingstrinn.• Kontakt Dell umiddelbart.
Forbigående problemer	<ul style="list-style-type: none">• Kontroller at videokabelen som kobler skjermen til datamaskinen er riktig tilkoblet og sitter godt.• Utfør selvtestfunksjonen på skjermen for å avgjøre om problemet oppstår i selvtestmodus.

Vanlige symptomer

Mulige løsninger

Farge mangler


- Kjør selvtestfunksjonen til skjermen.
 - Kontroller at videokabelen som kobler skjermen til datamaskinen er riktig tilkoblet og sitter godt.
 - Se etter bøyd eller brutte pinner på videokabelkontakten.
-

Det lades av og på ved bruk av USB Type-C-tilkobling til datamaskin og så videre

- Sjekk om det maksimale strømforbruket til enheten er over 65 W.
 - Sørg for at du bare bruker en Dell-godkjent adapter eller adapteren som følger med produktet.
 - Sørg for at du bruker den Dell-godkjente USB Type-C-kabelen som fulgte med skjermen.
 - Sørg for at USB Type-C-kabelen ikke er skadet.
-

Vedlegg

Sikkerhetsinstruksjoner

 **ADVARSEL:** Hvis det brukes andre kontroller, justeringer eller prosedyrer enn de som står spesifisert i denne dokumentasjonen, kan det føre til eksponering for støt, elektriske farer og/eller mekaniske farer.


Du finner informasjon om sikkerhetsinstruksjoner i Informasjon om sikkerhet, miljø og forskrifter.

FCC-merknader (kun USA) og annen forskriftsinformasjon

Du finner FCC-merknader og annen forskriftsinformasjon på nettstedet med forskriftsmessig samsvar på https://www.dell.com/regulatory_compliance.

Kontakte Dell

Kunder i USA kan ringe 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **MERKNAD:** Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på kjøpsfakturaen, følgeseddelen, fakturaen eller Dells produktkatalog.

Dell tilbyr flere alternativer for støtte og service på nettet og via telefon. Tilgjengeligheten varierer etter land og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelig i ditt område.

- Teknisk hjelp på nett – <https://www.dell.com/support/monitors>
- Kontakte Dell - <https://www.dell.com/contactdell>

EUs produktdatabase for energimerking og produktinformasjonsark

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/731543>