




Dell C1422H

Gebruikershandleiding

Monitormodel: C1422H
Regelgevend model: C1422Hf



Opmerkingen, aandachtspunten en waarschuwingen

-  **OPMERKING:** Een **OPMERKING** geeft belangrijke informatie aan die u zal helpen uw computer beter te gebruiken.
-  **LET OP:** Met **LET OP** wordt gewezen op potentiële schade aan de hardware of verlies van gegevens als de instructies niet worden gevolgd.
-  **WAARSCHUWING:** Een **WAARSCHUWING** duidt op de mogelijkheid van materiële schade, persoonlijk letsel of dood.

Copyright © 2021 Dell Inc. of diens dochtermaatschappijen. Alle rechten voorbehouden. Dell, EMC en andere handelsmerken zijn handelsmerken van Dell Inc. of haar dochtermaatschappijen. Andere handelsmerken kunnen handelsmerken zijn van hun respectieve eigenaars.

2021 - 08

Rev. A00

Inhoud

Over uw monitor	5
Inhoud verpakking	5
Producteigenschappen	6
Opties en bedieningselementen.....	7
Specificaties monitor	9
Toekenning van pinnen	14
Plug en play mogelijkheid	15
Kwaliteit LCD-monitor en pixeldefecten	15
Onderhoudsrichtlijnen.....	15
De monitor instellen	16
Mof	16
Kantelafstelling.....	16
De monitor aansluiten.....	17
Aansluiten op het dockingapparaat	20
De monitor gebruiken	21
De monitor inschakelen	21
De bediening op het voorpaneel gebruiken	21
Het OSD-menu gebruiken	23
De beeldschermresolutie instellen op uw monitor.....	26

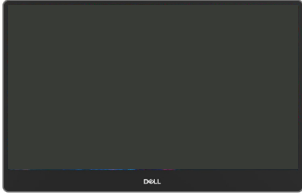



Probleemoplossing	27
Zelftest.....	27
Ingebouwde diagnoses	29
Algemene problemen.....	30
Bijlage	32
Veiligheidsinstructies	32
FCC-kennisgevingen (alleen VS) en andere wettelijke informatie	32
Contact opnemen met Dell.....	32
EU-productdatabase voor energielabel en productinformatieblad	32

Over uw monitor

Inhoud verpakking

Uw monitor wordt geleverd met de onderdelen die in de tabel zijn vermeld. Controleer of u alle items hebt ontvangen en neem contact op met [Contact opnemen met Dell](#) als er iets ontbreekt.

OPMERKING: Sommige items zijn optioneel en worden mogelijk niet met uw monitor meegeleverd. Sommige opties zijn mogelijk niet in alle landen beschikbaar.

Afbeelding component	Beschrijving component
	Display
	USB Type-C kabel (C naar C)
	Mof
	<ul style="list-style-type: none">• Beknopte handleiding• Veiligheids- en regulerende informatie

Producteigenschappen

De Dell C1422H-monitor heeft een active matrix, TFT, LCD, is antistatisch en heeft LED-achtergrondverlichting.

De monitorfuncties omvatten:

- 35,56 cm (14,0 in.) display met diagonaal weergavegebied (diagonaal gemeten), 1920 x 1080 resolutie, met ondersteuning op volledig scherm voor lagere resoluties.
- Kijkhoeken van 178 graden in horizontale en verticale richting
- Dynamische contrastverhouding (700:1)
- Digitale aansluiting met USB Type-C
- Dubbele USB Type-C-poort ondersteunt DP alternatieve modus, stroomdoorvoer en stroomvoorziening 65W
- Mogelijkheid tot afstelling kantelhoek
- Plug & play-capaciteit indien ondersteund door uw computer
- OSD-aanpassingen in meerdere talen voor een eenvoudige instelling en schermoptimalisatie
- $\leq 0,3$ W in stand-bymodus
- Optimaliseer oogcomfort met ComfortView
- Arsenicumvrij glas en kwikvrij scherm
- BFR/PVC-gereduceerd (de printplaten binnenin uw monitor zijn gemaakt van BFR/PVC-vrije laminaten)
- RoHS-compatibel
- EPEAT geregistreerd waar van toepassing. EPEAT-registratie verschilt per land. Zie <https://www.epeat.net> voor registratiestatus per land
- Energy Star® gecertificeerd

⚠ WAARSCHUWING: De mogelijke effecten op de lange termijn als de blauw licht-emissie van de monitor schade aan de ogen kan veroorzaken, inclusief vermoeidheid van de ogen of digitale oogspanning, enz. ComfortView-functie is ontworpen om de hoeveelheid blauw licht die wordt uitgestraald door de monitor, te verminderen om oogcomfort te optimaliseren.

Opties en bedieningselementen



Label	Beschrijving	Gebruik
1	Aan/uit-knop (met LED-indicator)	De monitor IN of UIT schakelen. Een continu brandend wit lampje geeft aan dat de monitor is ingeschakeld en normaal functioneert. Een knipperend wit lampje geeft aan dat de monitor in de stand-bymodus staat.
2	USB Type-C (ondersteunt de functie	Aansluiten op uw draagbare computer/telefoon met de USB Type-C kabel (C naar C).
3	Alt-modus DP1.2 en PD-functie)	Opmerking: USB-gegevens worden niet ondersteund.
4	Functieknoppen	Om het OSD-menu te openen en de instellingen indien nodig te wijzigen. Zie De bediening op het voorpaneel gebruiken voor meer informatie.

Achteraanzicht en labelinformatie



Label	Beschrijving	Gebruik
1	Streepjescode, servicenummer, servicelabel en regelgevende informatie	Raadpleeg dit label als u contact wilt opnemen met Dell voor technische ondersteuning. Lijst met wettelijke goedkeuringen.

Specificaties monitor

Model	C1422H
Schermtipe	Actieve matrix - TFT LCD
Beeldschermtype	In-plane schakelen
Zichtbaar gebied	
Diagonaal	355,60 mm (14,00 in.)
Actief gebied: Horizontaal Verticaal Oppervlakte	309,31 mm (12,18 in.) 173,99 mm (6.85 in.) 53816,85 mm ² (83,42 in. ²)
Pixelpitch	0,1611 mm
PPI	158
Kijkhoek: Horizontaal Verticaal	178° (normaal) 178° (normaal)
Helderheid	300 cd/m ² (standaard)
Contrastverhouding	700:1 (normaal)
Coating van de frontplaat	Hard coating (H), Anti-weerkaatsing
Achtergrondverlichting	Staafstelsel met LED-lampen
Responstijd (trise + tfall)	6 ms
Kleurdiepte	16,7 miljoen kleuren
Kleurgamma	72% NTSC (CIE1931)
Dell Display Manager-compatibiliteit	No
Aansluitingen	2x USB Type-C (Alt-modus DP1.2, HBR, HDCP 1.4)
Breedte van de rand (rand van de monitor tot het actieve gebied)	- Top: 6,54 mm - Links/Rechts: 6,53 mm - Onder: 22,16 mm
Kantelhoek	10° tot 90°

Specificaties van de resolutie

Model	C1422H
Horizontaal scanbereik	30 kHz tot 80 kHz (automatisch)
Verticaal scanbereik	56 Hz tot 61 Hz (automatisch)
Maximale vooraf ingestelde resolutie	1920 x 1080 aan 60 Hz

Vooraf ingestelde beeldmodi

Beeldschermmodus	Horizontaal frequentie (kHz)	Verticaal frequentie (Hz)	Pixelklok (MHz)	Sync-polariteit (Horizontaal/verticaal)
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1280 x 768	47,8	59,9	79,5	-/+
VESA, 1280 x 800	49,7	59,8	83,5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1366 x 768	47,7	59,8	85,5	+/+
VESA, 1440 x 900	55,9	59,9	106,5	-/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	59,954	146,25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/-

Elektrische specificaties

Model	C1422H
Video-ingangssignalen	USB Type-C/DisplayPort, 600 mV voor elke differentiële lijn, 100 Ω ingangsimpedantie per differentieel paar
Synchronisatie-ingangssignalen	Afzonderlijke horizontale en verticale synchronisatie, polariteitsvrij TTL-niveau, SOG (composiet SYNC op groen)
Energieverbruik	0,3 W (Uit-modus) ¹ 0,3 W (modus stand-by) ¹ 6 W (modus aan) ¹ 7,5 W (max) ² 4,66 W (P_{on}) ³ 22,86 kWh (TEC) ³

¹ zoals gedefinieerd in EU 2019/2021 en EU 2019/2013.

² Max. helderheids- en contrastinstelling met maximaal vermogenslading op alle USB-poorten.

³ P_{on} : Energieverbruik van de modus Aan zoals gedefinieerd in de Energy Star 8.0-versie.

TEC: Totaal energieverbruik in kWh zoals gedefinieerd in de Energy Star 8.0-versie.

Dit document is alleen ter informatie en geeft de prestaties in het laboratorium aan. Uw product kan anders werken, afhankelijk van de software, componenten en randapparatuur die u hebt besteld en er is geen verplichting om dergelijke informatie bij te werken.

De klant mag bijgevolg niet vertrouwen op deze informatie bij het nemen van beslissingen betreffende elektrische toleranties of anderszins. Wij geven geen expliciete of impliciete garantie over de nauwkeurigheid of volledigheid.

 **OPMERKING: Deze monitor is ENERGY STAR gecertificeerd.**



Deze product kwalificeert voor ENERGY STAR in de standaard fabrieksinstellingen (ComfortView = UIT, Helderheid = 75%).

Het wijzigen van de fabrieksinstellingen of het inschakelen van andere functies kan het energieverbruik verhogen dat de door ENERGY STAR opgegeven limiet kan overschrijden.

Fysieke kenmerken

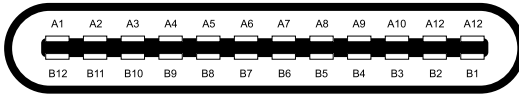
Model	C1422H
Type signaalkabel	USB Type-C-kabel (C naar C) 1 m
OPMERKING: Dell-monitoren zijn ontworpen om optimaal te werken met de videokabels die bij uw monitor worden geleverd. Omdat Dell geen controle heeft over de verschillende kabelleveranciers op de markt, het type materiaal, de connector en het proces dat wordt gebruikt om deze kabels te vervaardigen, garandeert Dell geen videoprestaties op kabels die niet met uw Dell-monitor worden meegeleverd.	
Afmetingen (met standaard):	
Hoogte	202,69 mm (7,98 in.)
Breedte	322,37 mm (12,69 in.)
Diepte	14,30 mm (0,56 in.)
Afmetingen (zonder standaard):	
Hoogte	202,69 mm (7,98 in.)
Breedte	322,37 mm (12,69 in.)
Diepte	4,95 mm (0,19 in.)
Afmetingen van de standaard:	
Hoogte	89,17 mm (3,51 in.)
Breedte	322,37 mm (12,69 in.)
Diepte	8,85 mm (0,35 in.)
Gewicht:	
Met verpakking	1,12 kg (2,47 lb.)
Met kabel	0,64 kg (1,41 lb.)
Zonder kabel	0,59 kg (1,30 lb.)

Milieukenmerken

Model	C1422H
Temperatuur	
In bedrijf	0°C tot 40°C (32°F tot 104°F)
Niet in bedrijf opslag/verzending	-20°C tot 60°C (-4 °F tot 140 °F)
Vochtigheid	
In bedrijf	10% tot 80% (niet-condenserend)
Niet in bedrijf Opslag/verzending	5% tot 90% (niet-condenserend)
Hoogte	
In bedrijf	5.000 m (16.404 ft) (maximum)
Niet in bedrijf	12.192 m (40.000 ft) (maximum)
Thermische dissipatie	25,59 BTU/uur (maximaal) 20,47 BTU/uur (standaard)

Toekenning van pinnen

USB Type-C poort



Pin	Signaal	Pin	Signaal
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSTXp1
A3	SSTXn1	B10	SSTXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SSU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSRXn2
A11	SSRXp2	B2	SSRXp2
A12	GND	B1	GND

Plug en play mogelijkheid

U kunt de monitor op elk Plug and Play-compatibel systeem aansluiten. De monitor voorziet de computer automatisch van zijn EDID met behulp van DDC-protocollen, zodat de computer zichzelf kan configureren en de monitorinstellingen kan optimaliseren. De meeste monitorinstallaties zijn automatisch, u kunt naar behoefte verschillende instellingen selecteren. Zie [De monitor gebruiken](#) voor meer informatie over het veranderen van de monitorinstellingen.

Kwaliteit LCD-monitor en pixeldefecten

Tijdens het productieproces van de LCD-monitor is het normaal dat een of meer pixels in een onveranderlijke toestand worden hersteld. Deze zijn moeilijk te zien en hebben geen invloed op de weergavekwaliteit of bruikbaarheid. Zie de Dell Support-website op <https://www.dell.com/support/monitors> voor meer informatie over het Dell-beleid voor monitorbeleid en pixels.

Onderhoudsrichtlijnen

Schoonmaken van uw monitor

 **WAARSCHUWING:** Voordat u de monitor gaat reinigen, moet u het netsnoer van de monitor uit het stopcontact halen.

 **LET OP:** Lees en volg de instructies [Veiligheidsinstructies](#) voordat u de monitor gaat reinigen.

Volg voor de beste praktijken de onderstaande instructies tijdens het uitpakken, reinigen of hanteren van uw monitor:

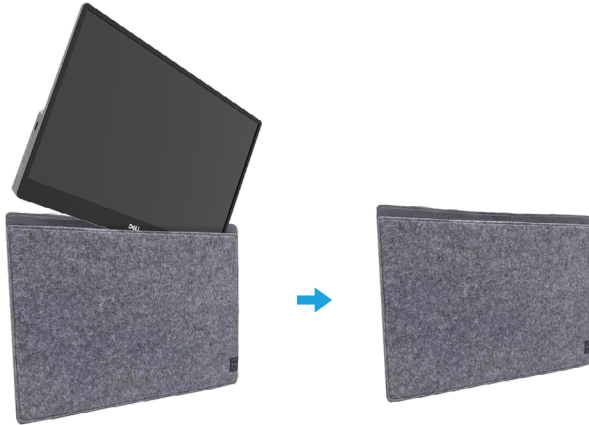
- Maak het scherm schoon door een zachte, schone doek licht te bevochtigen met water. Gebruik indien mogelijk een speciale schermreiniging, tissue of oplossing die geschikt is voor de antistatische coating. Gebruik geen benzeen, thinner, ammoniak, schurende reinigingsmiddelen of perslucht.
- Gebruik een vochtige doek om de monitor te reinigen. Vermijd het gebruik van wasmiddelen van welke aard dan ook, omdat sommige reinigingsmiddelen een melkachtige film op de monitor achterlaten.
- Als u wit poeder opmerkt wanneer u de monitor uitpakt, veegt u deze af met een doek.
- Ga voorzichtig om met uw monitor, omdat de zwarte monitor krassen kan krijgen.
- Om de beste beeldkwaliteit op uw monitor te behouden, gebruikt u een dynamisch veranderende schermbeveiliging en schakelt u uw monitor uit wanneer u deze niet gebruikt.

De monitor instellen

Mof

De beschermende mof die bij de monitor is geleverd, kan uw monitor beschermen tegen schade bij verzending of opslag.

De volgende illustraties tonen u hoe u de beschermende mof kunt gebruiken.



Kantelafstelling

Raadpleeg de onderstaande afbeelding voor een voorbeeld van het kantelbereik.



De monitor aansluiten

⚠ WAARSCHUWING: Volg voordat u met de procedures in dit hoofdstuk begint de [Veiligheidsinstructies](#).

✍ OPMERKING: Sluit niet alle snoeren tegelijk aan op de computer.

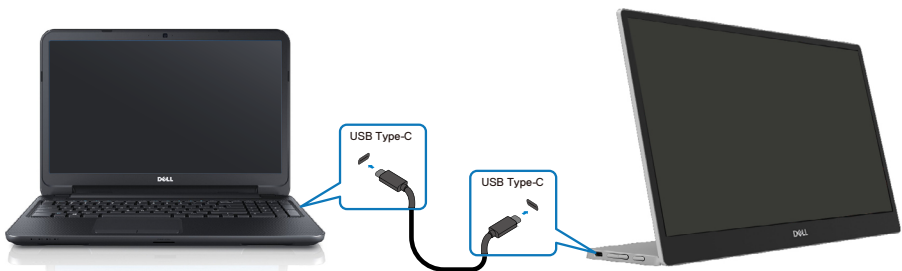
Uw monitor aansluiten op een computer:

1. Schakel de computer uit en haal de voedingskabel uit het stopcontact.
2. Er zijn 2 soorten gebruik voor de C1422H: normaal gebruik en laadgebruik.

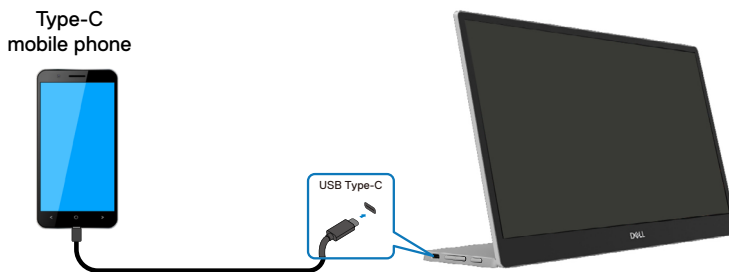
Normaal gebruik

Er zijn 2 soorten normaal gebruik voor C1422H: notebook en mobiele telefoon.

1. Sluit de USB Type-C-poort van de notebook en C1422H aan met een USB Type-C-kabel.



2. Sluit de USB Type-C-poort van de mobiele telefoon en C1422H aan met een USB Type-C-kabel.



✍ OPMERKING: Voor normaal gebruik, apparaten van notebooks en mobiele telefoon die verbinding maakt met C1422H moeten het videosignaal en de voedingsuitgang van 7,5 W (5V/1,5A) ondersteunen. Wanneer u een abnormale toestand van het scherm opmerkt, controleert u uw apparaten om te zien of ze het USB Type-C Alt-modus display en PD2.0 of hoger ondersteunen. Sluit opnieuw aan na de controle en probeer het opnieuw.

✍ OPMERKING: We raden u aan om aan te sluiten op een voedingsadapter wanneer u verbinding maakt met de mobiele telefoon.

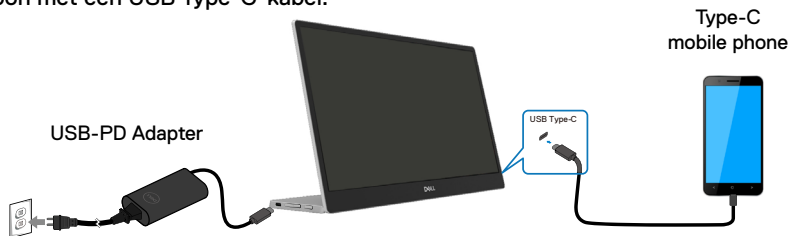
Plug in-gebruik

Er zijn 2 soorten plug in-gebruik voor de C1422H: notebook en mobiele telefoon met voedingsadapter.

1. Sluit de Type-C voedingsadapter aan op de C1422H en sluit de C1422H aan op de notebook met een USB Type-C-kabel. (Elektronisch gemarkeerde kabel, stroomvermogen: 5A)



2. Sluit de Type-C voedingsadapter aan op de C1422H en sluit de C1422H aan op de mobiele telefoon met een USB Type-C-kabel.



OPMERKING: Als u een abnormale laadtoestand vaststelt, controleert u de voedingscapaciteit van de voedingsadapter die is aangesloten op de C1422H en controleert u of dit volstaat voor de C1422H en andere apparaten. Om de monitor vloeiend te gebruiken, raadpleegt u [Vooraf ingestelde beeldmodi](#) en [Power management](#).

OPMERKING: Wanneer u de voedingsadapter loskoppelt van de C1422H, verschijnt een leeg scherm.

 **OPMERKING:** wanneer u een adapter van 90W of meer aansluit, is de maximale stroomuitvoer van de monitor 65W.

Wanneer u een adapter van 65W aansluit, is de maximale stroomuitvoer van de monitor 45W.

Wanneer u een adapter van 45W aansluit, is de maximale stroomuitvoer van de monitor 30W.

Wanneer u een adapter van < 30W aansluit, is de maximale stroomuitvoer van de monitor is 7,5W.

De Dell-monitor C1422H kan slechts maximum 65W uitvoeren naar het systeem. Als het systeem 90W of meer vereist, zal het adapters van 90W of meer die zijn aangesloten op het systeem vereisen, of anders zal de batterij leeglopen tijdens het gebruik.

Aansluiten op het dockingapparaat

Niet-ondersteunde configuratie



Ondersteunde configuratie Normaal gebruik



Plug in-gebruik



De monitor gebruiken

De monitor inschakelen

Druk op de knop om de monitor in te schakelen.




De bediening op het voorpaneel gebruiken

Gebruik de bedieningsknop op de rand van de monitor om het weergegeven beeld aan te passen.

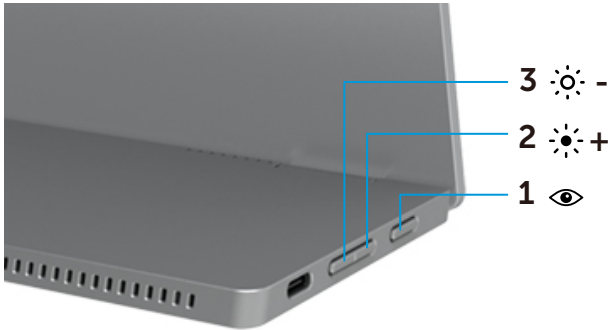





In de volgende tabel worden de bedieningsknop beschreven:

Bedieningsknop	Beschrijving
1  Voedingsknop (met voedingsstatuslampje)	De monitor IN of UIT schakelen. Een continu brandend wit lampje geeft aan dat de monitor is ingeschakeld en normaal functioneert. Een knipperend wit lampje geeft aan dat de monitor in de stand-bymodus staat.

OSD-besturing

Gebruik de knoppen op de rand van de monitor om de beeldinstellingen aan te passen.



Besturingsknop-pen	Beschrijving
1  ComfortView	Hiermee opent u het OSD-menu of opent u de lijst met items/opties van een menu-item. Zie Het OSD-menu openen . voor meer informatie. <ul style="list-style-type: none">• Druk op de knop om het OSD-menu van ComfortView op te roepen.• Druk op de toets om ComfortView AAN/UIT te zetten.
2  Helderheid/ Omhoog [+]	Gebruik de knop omhoog om waarden te verhogen of omhoog te gaan in een menu. <ul style="list-style-type: none">• Druk op de knop om het OSD-menu Helderheid op te roepen.• Druk op [+] om de huidige waarden op de aanpassingsbalk te verhogen.
3  Helderheid/ Omlaag /[-]	Gebruik de knop omlaag om waarden te verlagen of omlaag te gaan in een menu. <ul style="list-style-type: none">• Druk op de knop om het OSD-menu Helderheid op te roepen.• Druk op [-] om de huidige waarde van de balk te verlagen.

Het OSD-menu gebruiken

ComfortView

Verlaag het niveau van blauw licht dat wordt uitgestraald van het scherm om het kijken comfortabeler te maken voor uw ogen.

De mogelijke effecten op lange termijn van de blauw licht-emissie van de monitor kan schade aan de ogen veroorzaken, inclusief vermoeidheid van de ogen en oogspanning.

Indrukken om ComfortView in/uit te schakelen.



Het OSD-menu openen.

OPMERKING: Alle wijzigingen die u aanbrengt, worden automatisch opgeslagen als u naar een ander menu gaat, het OSD-menu afsluit of wacht tot het OSD-menu automatisch sluit.

1. Druk op de knop om het OSD-menu van ComfortView op te roepen.

- Druk op de toets  om ComfortView AAN/UIT te zetten.



ComfortView = AAN



ComfortView = UIT



2. Druk op de knop om het OSD-menu Helderheid op te roepen.

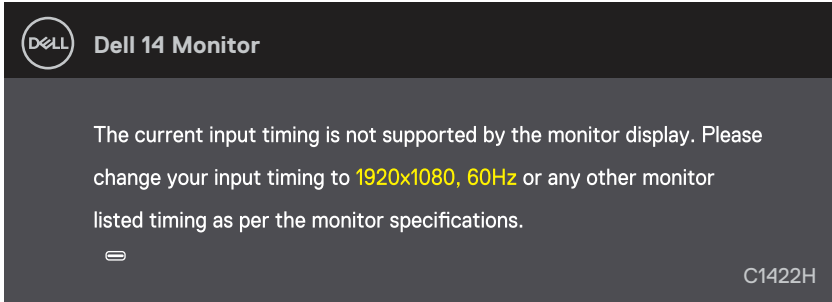
- Druk op de knop  om de helderheid te verhogen en druk op de knop  om de helderheid te verlagen (min. 0; max. 100).



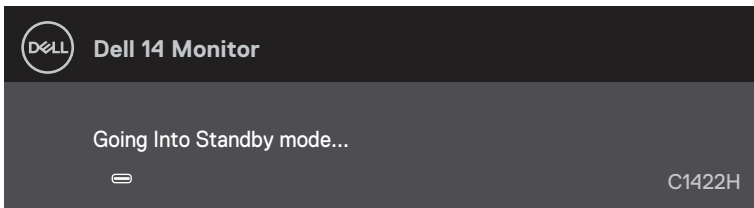
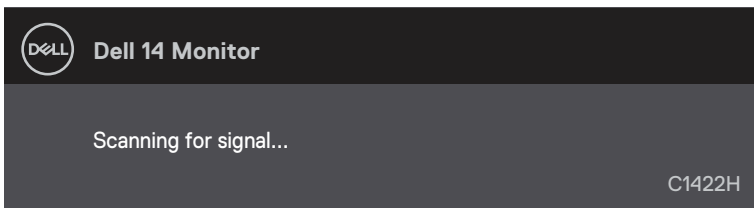
Opmerking: Geen contrastaanpassing.

OSD-waarschuwingsberichten

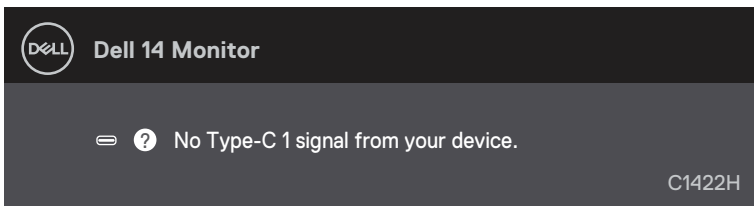
Wanneer de monitor geen specifieke resolutiemodus ondersteunt, ziet u het volgende bericht:



Als de monitor in de stand-bymodus gaat, verschijnt het volgende bericht.



Als de USB Type-C-kabel is aangesloten, maar zonder videosignaal, verschijnt een zwevend dialoogvenster, zoals hieronder weergegeven.



Zie [Probleemoplossing](#) voor meer informatie.

De beeldschermresolutie instellen op uw monitor

De schermresolutie instellen op 1920 x 1080.

Voor de beste prestaties stelt u de beeldschermresolutie in op 1920 x 1080 pixels door de volgende stappen uit te voeren:

In Windows 7:

1. Klik met de rechtermuisknop op het bureaublad en klik op **Beeldschermresolutie**.
2. Klik op het vervolgkeuzemenu van **Beeldschermresolutie** en selecteer 1920 x 1080.
3. Klik op OK.

In Windows 8 of Windows 8.1:

1. Selecteer de tegel Bureaublad om over te schakelen naar het klassieke bureaublad.
2. Klik met de rechtermuisknop op het bureaublad en klik op **Beeldschermresolutie**.
3. Klik op het vervolgkeuzemenu van **Beeldschermresolutie** en selecteer 1920 x 1080.
4. Klik op OK.


In Windows 10:

1. Klik met de rechtermuisknop op het bureaublad en klik op **Beeldscherminstellingen**.
2. Klik op **Geavanceerde beeldscherminstellingen**.
3. Klik op het vervolgkeuzemenu onder **Resolutie** en selecteer 1920 x 1080.
4. Klik op **Toepassen**.

Als u de aanbevolen resolutie niet als optie ziet, moet u mogelijk uw grafische kaart opwaarderen. Gebruik een van de volgende methoden om de grafische kaart op te waarderen:

Dell-computer

1. Ga naar <https://www.dell.com/support>, voer uw servicetag in en download het nieuwste stuurprogramma voor uw grafische kaart.
2. Nadat u de stuurprogramma's voor uw grafische adapter hebt geïnstalleerd, moet u nogmaals proberen om de resolutie in te stellen op 1920 x 1080.

 **OPMERKING:** Als u de resolutie niet kunt instellen op 1920 x 1080, moet u contact opnemen met Dell om te informeren naar een grafische kaart die deze resolutie wel ondersteunt.

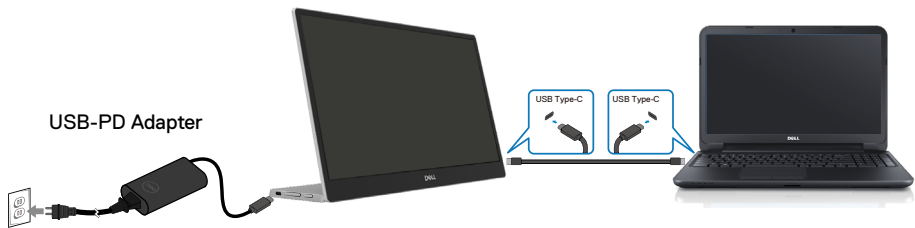
Probleemoplossing

⚠ WAARSCHUWING: Volg voordat u met de procedures in dit hoofdstuk begint de [Veiligheidsinstructies](#).

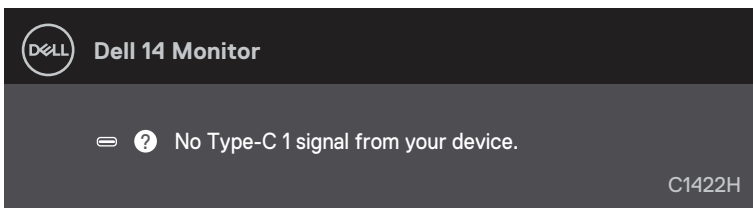
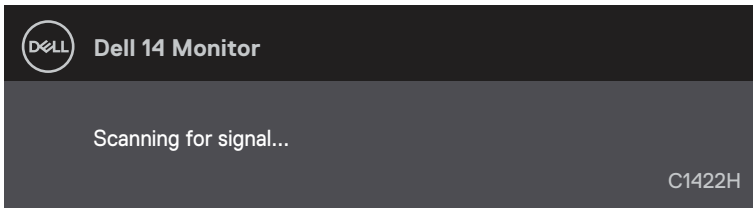
Zelftest

Uw monitor beschikt over een zelftestfunctie waarmee u kunt controleren of uw monitor goed werkt. Als uw monitor en computer goed zijn aangesloten, maar het beeldscherm donker blijft, voert u de zelftest van de monitor uit door de volgende stappen uit te voeren:

1. Schakel uw computer uit.
2. Koppel de Type-C-voedingsadapterkabel, de computer USB Type-C-kabel los van de monitor.



3. Sluit de Type-C voedingsadapterkabel aan op de monitor. Op deze manier hebt u de computer daar niet bij nodig.
4. Als de monitor correct werkt, scant het naar het signaal en wordt gedetecteerd dat er geen signaal is en verschijnt het volgende bericht. In de zelftestmodus blijft de aan/uit-LED wit.




 **OPMERKING: Deze berichten verschijnen ook tijdens normaal gebruik, wanneer de computer USB Type-C kabel is losgekoppeld of beschadigd.**

5. Sluit de computer USB Type-C-kabel aan en schakel dan uw computer in. Wacht tot de computer volledig is opgestart.

Als uw monitor donker blijft na stap 5, controleert u uw videocontroller en computer.

Ingebouwde diagnoses

De ingebouwde diagnose inschakelen:

1. Zorg ervoor dat het scherm schoon is (geen stofdeeltjes op het oppervlak van het scherm).
2. Houd de knop  ongeveer 3 seconden ingedrukt en wacht op een pop-up diagnosepatroon.
3. Gebruik de knop Omhoog/[+] om het patroon te schakelen.
Een grijs testpatroon verschijnt aan het begin van het diagnoseprogramma.
4. Controleer het scherm zorgvuldig op afwijkingen.
5. Druk op de knop Omhoog/[+] de testpatronen te wijzigen.
6. Herhaal de stappen 4 en 5 om het scherm te controleren in rode, groene, blauwe, zwarte, witte en tekstschermen.
7. Controleer in het testscherm voor witte kleuren op uniformiteit van witte kleuren en of een witte kleur groenachtig/roodachtig lijkt, enzovoort
8. Druk op knop Omhoog/[+] om het diagnoseprogramma te beëindigen.

Algemene problemen

De volgende tabel bevat informatie over algemene problemen die u kunt tegenkomen en de mogelijke oplossingen:

Algemene symptomen	Mogelijke oplossingen
Geen video/Aan/uit-LED uit:	<ul style="list-style-type: none">• Controleer of de videokabel die de monitor met de computer verbindt goed is aangesloten en goed vastzit.• Controleer of het stopcontact goed werkt met andere elektrische apparatuur.• Controleer of het apparaat meer dan 65W oplaadvermogen vereist.• Controleer of de aan/uit-knop is ingedrukt.• Controleer of de USB Type-C kabel niet is beschadigd.
Geen video/aan/uit-lampje aan	<ul style="list-style-type: none">• Verhoog de helderheid met behulp van het OSD.• Voer een controle uit met de zelftestfunctie van de monitor.• Controleer op verbogen of gebroken pennen in de connector van de videokabel.• Controleer of de USB Type-C-interface van de alternatieve DP-modus kan ondersteunen.• Stel Windows in op de Projectiemodus.
Slechte focus	<ul style="list-style-type: none">• Verwijder videoverlengkabels.• Wijzig de videoresolutie in de juiste beeldverhouding.
Ontbrekende pixels	<ul style="list-style-type: none">• Schakel de monitor uit en weer in.• Een pixel dat permanent uit is, is een natuurlijk defect dat kan optreden in LCD-technologie.• Zie de Dell Support-website op https://www.dell.com/support/monitors voor meer informatie over het Dell-beleid voor monitorbeleid en pixels.
Vastzittende pixels	<ul style="list-style-type: none">• Schakel de monitor uit en weer in.• Een pixel dat permanent uit is, is een natuurlijk defect dat kan optreden in LCD-technologie.• Zie de Dell Support-website op : https://www.dell.com/support/monitors voor meer informatie over het Dell-beleid voor monitorbeleid en pixels.
Problemen met de helderheid	<ul style="list-style-type: none">• Pas de helderheid aan via het OSD.
Synchronisatieproblemen	<ul style="list-style-type: none">• Voer de zelftest van de monitor uit om te bepalen of het vervormde beeld in de zelftestmodus verschijnt.• Controleer op verbogen of gebroken pennen in de connector van de videokabel.• Start de computer opnieuw op in de veilige modus.
Veiligheidsgerelateerde kwesties	<ul style="list-style-type: none">• Voer geen stappen uit van de probleemoplossing.• Neem direct contact op met Dell.
Terugkerende problemen	<ul style="list-style-type: none">• Controleer of de videokabel die de monitor op de computer aansluit goed is aangesloten en goed vastzit.• Voer een controle uit van de zelftestfunctie van de monitor en bepaal of het periodieke probleem ook zichtbaar is in de zelfteststand.

Algemene symptomen**Mogelijke oplossingen**

Ontbrekende kleur

- Voer een controle uit met de zelftestfunctie van de monitor.
- Controleer of de videokabel die de monitor op de computer aansluit goed is aangesloten en goed vastzit.
- Controleer op verbogen of gebroken pennen in de connector van de videokabel.

Periodiek opladen wanneer u een USB Type-C-aansluiting gebruikt op de computer, laptop enz.

- Controleer of het maximaal stroomverbruik van het apparaat hoger is dan 65 W.
 - Zorg dat u alleen door Dell goedgekeurde adapters of de adapter die bij het product is geleverd, gebruikt.
 - Zorg u een door Dell goedgekeurde USB Type-C-kabel gebruikt die bij de monitor is geleverd.
 - Controleer of de USB Type-C kabel niet is beschadigd.
-

Bijlage

Veiligheidsinstructies

⚠ WAARSCHUWING: Het gebruik van bedieningselementen, aanpassingen of procedures die niet in deze documentatie zijn vermeld, kunnen leiden tot blootstelling aan schokken, elektrische gevaren en/of mechanische gevaren.

Voor informatie over veiligheidsinstructies, raadpleegt u de veiligheids- en milieuinformatie en wettelijke kennisgevingen (SERI).

FCC-kennisgevingen (alleen VS) en andere wettelijke informatie

Zie voor FCC-kennisgevingen en andere informatie over regelgeving de website over naleving van regelgeving op https://www.dell.com/regulatory_compliance.

Contact opnemen met Dell

Klanten in de Verenigde Staten, kunnen het nummer 800-WWW-DELL (800-999-3355) bellen.

📄 OPMERKING: Als u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden op uw aankoopfactuur, de leveringsnota, de rekening of in de productcatalogus van Dell.

Dell biedt meerdere opties voor online en telefonische ondersteuning en service. De beschikbaarheid verschilt afhankelijk van het land en het product en sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw regio.

- Online technische hulp — <https://www.dell.com/support/monitors>
- Contact opnemen met Dell — <https://www.dell.com/contactdell>

EU-productdatabase voor energielabel en productinformatieblad

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/731543>