

Dell C1422H

사용자 안내서

모니터 모델: C1422H
규제 준수 모델: C1422Hf



참고, 주의, 경고

- 참고: 참고는 컴퓨터를 더 잘 사용하는 데 도움이 되는 중요한 정보를 나타냅니다.
- △ 주의: 주의는 지침을 따르지 않을 경우 하드웨어가 손상되거나 데이터가 소실될 수 있음을 나타냅니다.
- ⚠ 경고: 경고는 물적 손해, 신체 상해 또는 사망 가능성이 있음을 나타냅니다.

*Copyright © 2021 Dell Inc. 또는 자회사. 모든 권리가 보유됨. Dell, EMC 및 기타 상표는 Dell Inc. 또는 자회사의 상표입니다. 기타 상표는 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.

2021-08

개정판 A00

목차

모니터 정보	5
포장 내용물	5
제품의 특징점	6
각종 기능과 조절 버튼 식별하기	7
모니터 규격	9
핀 지정	14
플러그 앤 플레이 기능	15
LCD 모니터 화질 및 픽셀 지침	15
유지보수 지침	15
모니터 설치하기	16
슬리브	16
기울기 조정	16
모니터 연결하기	17
도킹 장치와 연결하기	20
모니터 조작하기	21
모니터 켜기	21
앞면 패널의 조절 버튼 사용법	21
OSD 메뉴 사용법	23
모니터의 디스플레이 해상도 설정하기	26

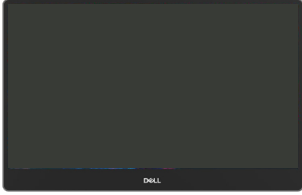



문제 해결	27
자가 테스트	27
내장된 진단 도구.....	28
일반적인 문제	29
부록	31
안전 지침.....	31
FCC 고지사항(미국만 해당)과 기타 규제 정보	31
Dell 연락처	31
EU의 에너지 라벨 및 제품 정보 시트 제품 데이터베이스	31

모니터 정보

포장 내용물

이 모니터는 표에 나와 있는 구성 품목과 함께 배송됩니다. 모든 구성 품목을 받았는지 확인한 다음 빠진 품목이 있을 경우 [Dell 연락처](#)를 참조하십시오.

참고: 일부 항목은 옵션일 수 있으며 모니터와 함께 제공되지 않을 수 있습니다. 일부 기능은 특정 국가에서는 제공되지 않을 수도 있습니다.

구성 품목 이미지	구성 품목에 대한 설명
	<p>디스플레이</p>
	<p>USB C 타입 케이블(C - C)</p>
	<p>슬리브</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • 빠른 시작 설명서 • 안전 및 규제 정보

제품의 특징점

Dell E2222HS 평판 모니터에는 능동형 매트릭스와 박막 트랜지스터(TFT), 액정 디스플레이(LCD) 패널, 정전기 방지 및 LED 백라이트가 탑재되어 있습니다.

모니터의 특징점에는 다음 사항이 포함됩니다.

- 35.56 cm (14인치)의 대각선 가시 영역 디스플레이(대각선 치수), 1920 x 1080 해상도, 좀 더 낮은 해상도로 표시할 경우 전체 화면 모드 지원.
- 가로 방향과 세로 방향으로 178도에 이르는 넓은 시야각
- 동적 명암비(700:1).
- USB C 타입과 동적 연결 가능
- 듀얼 USB C 타입 포트에서는 DP 대체 모드, 전원 패스스루 및 65W의 파워 딜리버리를 지원합니다.
- 기울기 조정 기능
- 컴퓨터에서 지원되는 경우 플러그 앤 플레이 기능 사용 가능.
- OSD 조정을 통한 간편한 설정과 화면 최적화
- 대기 모드의 출력 ≤ 0.3 W.
- ComfortView로 눈이 편안하도록 설정을 최적화합니다.
- 비소가 함유되지 않은 유리 와 수은을 사용하지 않은 패널
- BFR/PVC 감소(모니터 내부의 회로 기판 재질은 BFR/PVC가 함유되지 않은 라미네이트임).
- RoHS 준수
- 해당되는 지역에서는 EPEAT 등록 가능. EPEAT 등록은 국가별로 다릅니다. 국가별 등록 현황은 <https://www.epeat.net>을 참조하십시오.
- Energy Star® 인증

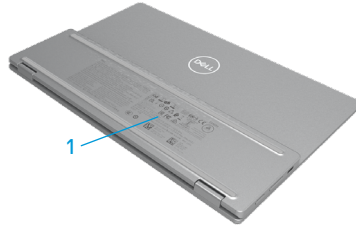
⚠ 경고: 모니터에서 방출되는 청색광이 장기적으로 미칠 수 있는 영향으로 인해 눈 피로나 디지털 눈 질환을 포함하여 눈을 손상시킬 수 있습니다. ComfortView 기능은 모니터에서 방출되는 청색광의 양을 줄여 눈의 편안함을 최적화하도록 고안되었습니다.

각종 기능과 조절 버튼 식별하기



라벨	설명	사용
1	전원 켜기/끄기 버튼 (LED 표시등이 있는)	모니터를 켜거나 끌 수 있습니다. 흰색 조명이 계속 켜져 있으면 모니터가 켜져서 정상적으로 작동하고 있다는 표시입니다. 흰색 조명이 깜박거리면 모니터가 대기 모드에 있다는 표시입니다.
2	USB C 타입 (Alt 모드 DP 1.2 및 PD 기능 지원)	USB C 타입 케이블(C - C)을 사용하여 휴대용 컴퓨터/휴대폰에 연결합니다.
3		참고: USB 데이터가 지원되지 않습니다.
4	기능 버튼	OSD 메뉴에 액세스하거나 필요한 경우 설정을 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 앞면 패널의 조절 버튼 사용법 절을 참조하십시오.

뒷면 보기 및 라벨 정보



라벨	설명	사용
1	바코드, 일련 번호, 서비스 태그 및 규제 정보.	Dell에 기술 지원을 요청해야 하는 경우 이 라벨을 참조하십시오. 규정에 의한 승인 목록.

모니터 규격

모델	C1422H
화면 유형	능동형 매트릭스-TFT LCD
패널 종류	평면 정렬 스위칭
가시 영역	
대각선	355.60 mm (14.00인치)
활성 영역: 수평 수직 영역	309.31 mm(12.18인치) 173.99 mm(6.85인치) 53816.85 mm ² (83.42 평방 인치)
픽셀 피치	0.1611 mm
인치당 픽셀(PPI)	158
시야각: 수평 수직	178°(일반) 178°(일반)
밝기	300 cd/m ² (일반)
명암비	700:1(일반)
표면 코팅	하드 코팅(H), 눈부심 방지
백라이트	LED 라이트 바 시스템
응답 시간(trise + tfall)	6 ms
색심도	16.7 million 컬러
색역	72% NTSC(CIE1931)
Dell Display Manager 호환성	아니요
연결	USB C 타입 2개(Alt Mode DP1.2, HBR, HDCP 1.4)
베젤 너비(모니터 가장자리에서 활성 영역까지의 너비)	- 상단: 6.54 mm - 왼쪽/오른쪽: 6.53 mm - 하단: 22.16 mm
기울기 각도	10° ~ 90°

해상도 규격

모델	C1422H
수평 스캔 범위	30 kHz ~ 80 kHz (자동)
수직 스캔 범위	56 Hz ~ 61 Hz (자동)
최대 사전 설정 해상도	1920 x 1080(60 Hz일 때)

사전 설정 디스플레이 모드

디스플레이 모드	수평 주파수 (kHz)	수직 주파수 (Hz)	픽셀 클럭 (MHz)	동기화 극성 (수평/수직)
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1280 x 768	47.8	59.9	79.5	-/+
VESA, 1280 x 800	49.7	59.8	83.5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1366 x 768	47.7	59.8	85.5	+/+
VESA, 1440 x 900	55.9	59.9	106.5	-/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65.29	59.954	146.25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/-

전기 규격

모델	C1422H
비디오 입력 신호	USB C 타입/DisplayPort, 각 다른 라인당 600 mV, 다른 쌍당 100 옴 입력 임피던스
동기화 입력 신호	수평 및 수직 동기화 분리, 무극성 TTL 레벨, 복합 싱크-온-그린 (Composite SYNC on green, SOG)
소비 전력	0.3 W(꺼짐 모드) ¹ 0.3 W(대기 모드) ¹ 6 W(켜짐 모드) ¹ 7.5 W(최대) ² 4.66 W(P _{on}) ³ 22.86 kWh(TEC) ³

¹ EU 2019/2021과 EU 2019/2013에 정의된 값을 따름.

² 모든 USB 포트의 최대 전력 부하 상태에서 최대 밝기 및 명암으로 설정한 경우

³ P_{on} : Energy Star 8.0 버전에 정의된 켜기 모드의 전력 소비량
TEC: Energy Star 8.0 버전에 정의된 총 에너지 소비량(단위: kWh)

이 문서는 정보용으로 실험실 성능을 반영합니다. 사용자의 실제 제품은 주문한 소프트웨어, 구성요소, 주변장치에 따라 성능이 이와 다를 수 있으며, 당사는 이러한 정보를 업데이트해야 할 의무가 없습니다.

따라서 고객은 전기적 공차 또는 기타 사항에 대한 결정을 내리는 데 이 정보에 의존해서는 안 됩니다. 정확성 또는 완전성에 대해 명시적이든 묵시적이든 어떠한 보증도 하지 않습니다.

 **참고: 이 모니터는 ENERGY STAR 인증을 받은 제품입니다.**



이 제품은 공장 기본 설정(ComfortView = OFF, 밝기 = 75%)에서 ENERGY STAR 인증을 받았습니다.

공장 기본 설정을 변경하거나 다른 기능을 활성화하면 전력 소비량이 증가해서 ENERGY STAR 지정 한계치를 초과할 수도 있습니다.

물리적 특성

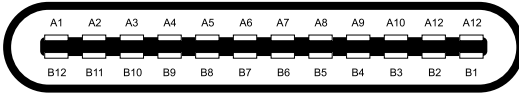
모델	C1422H
신호 케이블 유형	USB C 타입(C - C) 1.0 m 케이블
<p>참고: Dell 모니터는 본 제품과 함께 제공되는 비디오 케이블과 함께 사용하기에 최적화하도록 설계되었습니다. Dell이 시중에서 판매되는 다양한 케이블 공급업체, 이러한 케이블을 제조하는 데 사용되는 재료 유형, 커넥터 및 공정 전반을 관리하는 것은 아니며, 따라서 Dell은 Dell 모니터와 함께 제공되지 않은 케이블에 대한 비디오 성능을 보장하지 않습니다.</p>	
치수(스탠드 포함):	
높이	202.69 mm (7.98 in.)
너비	322.37 mm (12.69 in.)
깊이	14.30 mm (0.56 in.)
치수(스탠드 제외):	
높이	202.69 mm (7.98 in.)
너비	322.37 mm (12.69 in.)
깊이	4.95 mm (0.19 in.)
스탠드 치수:	
높이	89.17 mm (3.51 in.)
너비	322.37 mm (12.69 in.)
깊이	8.85 mm (0.35 in.)
중량:	
포장 포함	1.12 kg(2.47파운드)
케이블 포함	0.64 kg(1.41파운드)
케이블 제외	0.59 kg(1.30파운드)

환경 특성

모델	C1422H
온도	
작동	0°C ~ 40°C(32°F ~ 104°F)
비작동 보관/운송	-20°C ~ 60°C(-4°F ~ 140°F)
습도	
작동	10% ~ 80% (비응축)
비작동 보관/운송	5% ~ 90% (비응축)
고도	
작동	5,000 m(16,404피트) (최대)
비작동	12,192 m(40,000피트) (최대)
열 분산	25.59 BTU/시간(최대) 20.47 BTU/시간(보통)

핀 지정

USB C 타입 포트



핀	신호	핀	신호
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSTXp1
A3	SSTXn1	B10	SSTXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SSU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSRXn2
A11	SSRXp2	B2	SSRXp2
A12	GND	B1	GND

플러그 앤 플레이 기능

이 모니터는 어떤 플러그 앤 플레이 호환 시스템에도 설치될 수 있습니다. 이 모니터에는 디스플레이 데이터 채널(DDC) 프로토콜이 적용되어 컴퓨터 시스템에 확장 디스플레이 식별 데이터(EDID)를 제공함으로써 컴퓨터에서 자체적으로 구성하고 모니터 설정을 최적화할 수 있습니다. 거의 모든 모니터 설치가 자동으로 진행되며 원할 경우 다른 설정 내용을 선택할 수 있습니다. 모니터 설정 내용 변경에 대한 자세한 내용은 **모니터 조작하기** 절을 참조하십시오.

LCD 모니터 화질 및 픽셀 지침

LCD 모니터 제조 공정 중에 한 개 이상의 픽셀이 불변 상태로 고정되는 것은 드문 일이 아닙니다. 이러한 고정 픽셀은 식별하기 어려우며 디스플레이의 화질이나 사용성에 영향을 미치지 않습니다. Dell 모니터 품질 및 픽셀 정책에 대해서는 Dell 지원 사이트 <https://www.dell.com/support/monitors>를 참조하십시오.

유지보수 지침

모니터 청소하기

⚠ 경고: 모니터를 청소하기 전에 모니터의 전원 케이블을 전기 콘센트에서 뽑으십시오.

△ 주의: 모니터를 청소하기 전에 **안전 지침을 읽고 따르십시오.**

모범적으로 관리하려면 모니터를 포장을 풀거나 청소하거나 취급할 때 지침을 따르십시오.

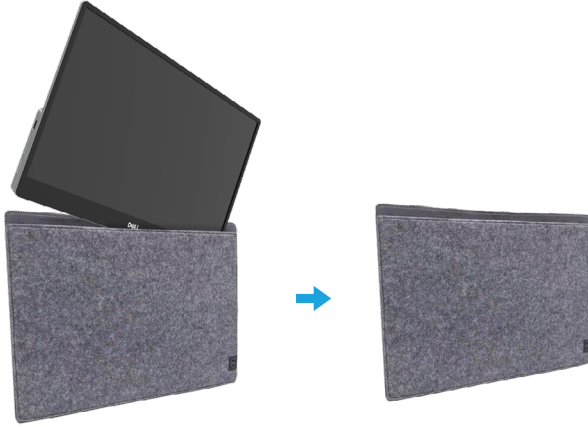
- 화면을 청소하기 전에 부드럽고 깨끗한 헝겊에 물을 약간 축이십시오. 가능하면 대전방지 코팅에 적합한 특수 화면 청소용 티슈나 용액을 사용하십시오. 벤젠, 희석제, 암모니아수, 연마 세제 또는 압축 공기를 사용하지 마십시오.
- 물기가 약간 있는 천으로 모니터를 닦으십시오. 일부 세제는 모니터에 유백색의 얇은 막을 형성하므로 어떠한 종류의 세제도 사용하지 마십시오.
- 모니터의 포장을 풀었을 때 백색 분말이 보이면 헝겊으로 닦아 내십시오.
- 검정색 모니터의 경우 긁힐 수 있으므로 모니터를 조심해서 다루십시오.
- 모니터에 이미지가 최상의 품질로 표시되도록 하려면 동적으로 변화하는 화면보호기를 사용하고, 사용하지 않을 때는 모니터를 끄십시오.

모니터 설치하기

슬리브

모니터와 함께 제공된 보호 슬리브는 운송 또는 보관 시 손상되지 않도록 모니터를 보호할 수 있습니다.

다음 그림에서는 보호 슬리브를 사용하는 방법을 보여줍니다.



기울기 조정

아래 그림에서 한 가지 기울기 범위의 예를 참조하십시오.



모니터 연결하기

⚠ 경고: 이 절의 아무 절차든 시작하기 전에 **안전 지침**을 따르십시오.

✎ 참고: 모든 케이블을 동시에 컴퓨터에 연결하지 마십시오.

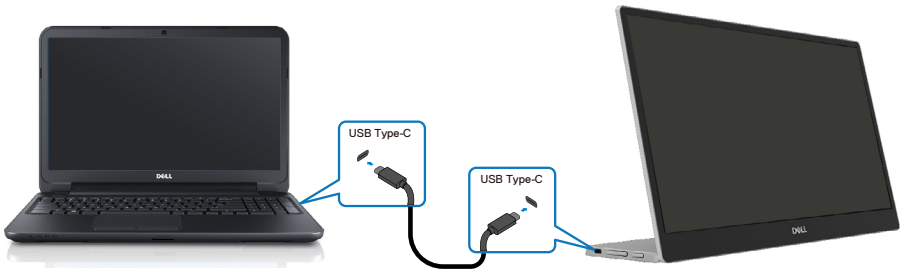
모니터를 컴퓨터에 연결하기

1. 컴퓨터를 끄고 전원 케이블을 뽑습니다.
2. C1422H는 두 가지 종류의 용도, 즉 일반 용도와 충전 용도로 사용할 수 있습니다.

일반 용도

C1422H는 일반 용도로서 두 가지 종류, 즉 노트북과 휴대폰에서 사용할 수 있습니다.

1. USB C 타입 케이블을 사용하여 노트북의 USB C 타입 포트와 C1422H를 연결합니다.



2. USB C 타입 케이블을 사용하여 휴대폰의 USB C 타입 포트와 C1422H를 연결합니다.

Type-C
mobile phone



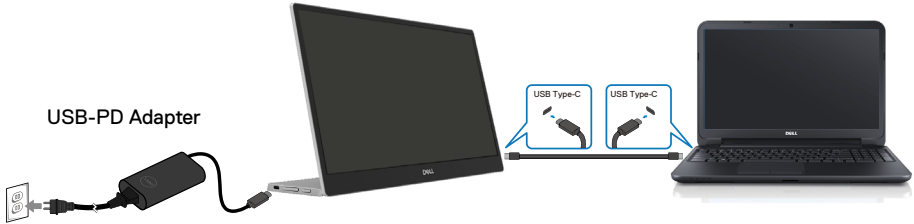
✎ 참고: 일반 용도의 경우 C1422H에 연결된 노트북 및 휴대폰의 장치가 7.5W(5V/1.5A)의 비디오 신호 및 전원 출력을 지원해야 합니다. 디스플레이 상태가 이상하면 장치가 USB C 타입 Alt-모드 디스플레이 및 PD2.0 이상을 지원하는지 확인하십시오. 확인 후 다시 연결하고 다시 시도하십시오.

✎ 참고: 휴대폰에 연결할 경우 전원 어댑터에 연결할 것을 권장합니다.

플러그인 용도

C1422H는 플러그인 용도로서 두 가지 종류, 즉 전원 어댑터를 사용하여 노트북과 휴대폰에 연결하여 사용할 수 있습니다.

1. C 타입 전원 어댑터를 C1422H에 연결하고 USB C 타입 케이블을 사용하여 C1422H를 노트북에 연결합니다. (EMCA 케이블, 정격 전류: 5A)




2. C 타입 전원 어댑터를 C1422H에 연결하고 USB C 타입 케이블을 사용하여 C1422H를 휴대폰에 연결합니다.



참고: 충전 상태가 이상하면 C1422H와 연결된 전원 어댑터의 전원 용량을 확인하고 용량이 C1422H 및 기타 장치를 작동하는 데 충분한지 확인하십시오. 모니터를 원활하게 사용하려면 사전 **설정 디스플레이 모드 및 전원 관리 모드**를 참조하십시오.

참고: 전원 어댑터를 C1422H에서 분리하면 빈 화면이 나타납니다.

 참고: 90W 이상의 어댑터를 연결할 때 모니터의 최대 파워 딜리버리 출력은 65W입니다.

참고: 65W의 어댑터를 연결할 때 모니터의 최대 파워 딜리버리 출력은 45W입니다.

참고: 45W의 어댑터를 연결할 때 모니터의 최대 파워 딜리버리 출력은 30W입니다.

참고: 30W 미만의 어댑터를 연결할 때 모니터의 최대 파워 딜리버리 출력은 30W입니다.

Dell 모니터 C1422H는 최대 65W까지만 시스템에 출력할 수 있습니다. 시스템에 90W 이상이 필요한 경우 시스템에 90W 이상의 어댑터를 연결해야 합니다. 그렇지 않으면 사용 중에 배터리가 소모됩니다.

도킹 장치와 연결하기

지원되지 않는 구성



지원되는 구성 일반 용도



플러그인 용도



모니터 조작하기

모니터 켜기

버튼을 누르면 모니터가 켜집니다.




앞면 패널의 조절 버튼 사용법

모니터 가장자리에 있는 조절 버튼으로 화면에 표시되고 있는 이미지를 조정할 수 있습니다.

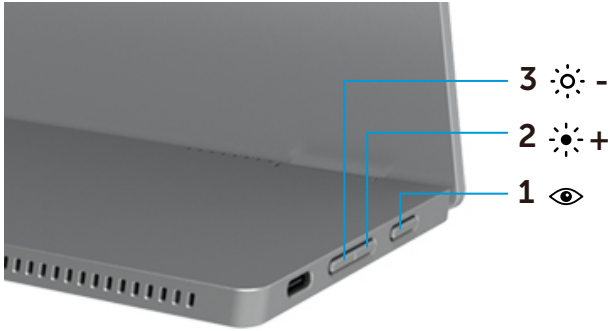





다음은 조절 버튼에 대해서 설명하는 표입니다.

조절 버튼	설명
1  전원 버튼 (전원 상태 표시등이 있는)	모니터를 켜거나 끌 수 있습니다. 흰색 조명이 계속 켜져 있으면 모니터가 켜져서 정상적으로 작동하고 있다는 표시입니다. 흰색 조명이 깜박거리면 모니터가 대기 모드에 있다는 표시입니다.

OSD 조절 버튼

모니터 가장자리의 버튼을 사용하여 이미지 설정을 조정합니다.



조절 버튼	설명
<p>1</p>  <p>ComfortView</p>	<p>OSD 메뉴를 시작하거나 메뉴 항목의 항목/옵션 목록에 액세스할 수 있습니다. 자세한 내용은 OSD 메뉴에 액세스하기 절을 참조하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 키를 눌러서 ComfortView OSD 메뉴를 불러올 수 있습니다. • 키를 눌러서 ComfortView 켜거나 끌 수 있습니다.
<p>2</p>  <p>밝기/위로/ [+]</p>	<p>위로 버튼으로 값을 높이거나 메뉴에서 위쪽 방향으로 이동할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 키를 눌러서 밝기 OSD 메뉴를 불러올 수 있습니다. • [+] 를 누르면 막대의 현재 값이 증가합니다.
<p>3</p>  <p>밝기/아래로/ [-]</p>	<p>아래로 버튼으로 값을 낮추거나 메뉴에서 아래쪽 방향으로 이동할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 키를 눌러서 밝기 OSD 메뉴를 불러올 수 있습니다. • [-] 를 누르면 막대의 현재 값이 감소합니다.

OSD 메뉴 사용법

ComfortView

화면에서 방출되는 청색광의 정도를 줄여주므로 눈이 훨씬 편안한 상태로 시청할 수 있습니다. 모니터에서 방출되는 청색광이 눈 피로나 눈 질환 등 장기적으로 미칠 수 있는 영향으로 인해 눈을 손상시킬 수 있습니다. 눌러서 ComfortView를 활성화/비활성화합니다.



OSD 메뉴에 액세스하기

참고: 변경한 내용은 다른 메뉴로 이동하거나 OSD 메뉴를 종료하거나 OSD 메뉴가 자동으로 닫히기를 기다릴 때 자동으로 저장됩니다.

1. 키를 눌러서 ComfortView OSD 메뉴를 불러올 수 있습니다.

-  키를 눌러서 ComfortView 켜거나 끌 수 있습니다.



ComfortView = 켜기



ComfortView = 끄기



2. 키를 눌러서 밝기 OSD 메뉴를 불러올 수 있습니다.

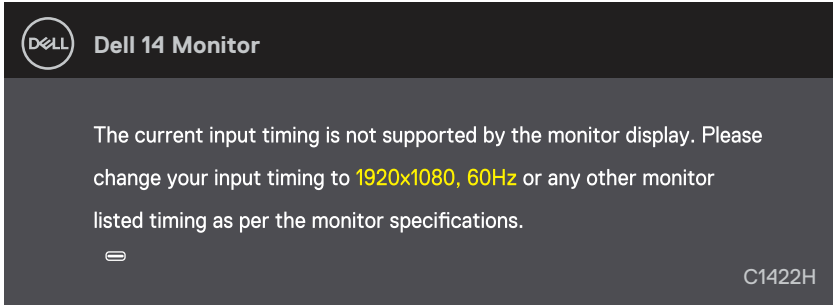
-  버튼을 누르면 밝기가 증가되고  버튼을 누르면 밝기가 감소됩니다(최소값 0, 최대값 100).



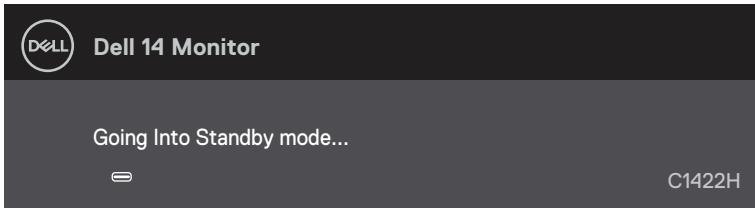
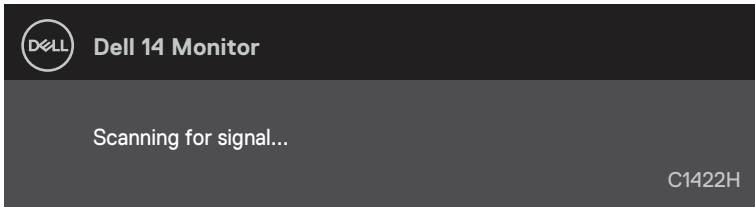
참고: 명암 조정 기능이 없습니다.

OSD 경고 메시지

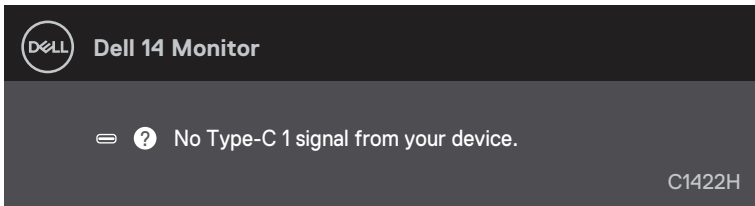
모니터가 특정 해상도를 지원하지 않으면 다음 메시지가 표시됩니다.



모니터가 대기 모드로 들어가면 다음 메시지가 표시됩니다.



USB C 타입 케이블이 연결되어 있는데 비디오 신호가 없는 경우 아래와 같은 부동 대화 상자가 나타납니다.



자세한 내용은 [문제 해결](#) 절을 참조하십시오.

모니터의 디스플레이 해상도 설정하기

디스플레이 해상도를 1920 x 1080으로 설정

최상의 성능을 얻으려면 디스플레이 해상도를 다음 순서에 따라 1920 x 1080 픽셀로 설정하십시오.

Windows 7의 경우:

1. 바탕 화면을 오른쪽 클릭한 다음 화면 해상도를 클릭합니다.
2. 화면 해상도의 드롭다운 메뉴를 클릭한 다음 1920 x 1080을 선택합니다.
3. 확인을 클릭합니다.

Windows 8 또는 Windows 8.1의 경우:

1. 바탕 화면 타일을 선택하여 클래식 바탕 화면으로 전환합니다.
2. 바탕 화면을 오른쪽 클릭한 다음 **화면 해상도**를 클릭합니다.
3. **화면 해상도**의 드롭다운 메뉴를 클릭한 다음 1920 x 1080을 선택합니다.
4. 확인을 클릭합니다.


Windows 10의 경우:

1. 바탕 화면을 오른쪽 클릭한 다음 **디스플레이 설정**을 클릭합니다.
2. **고급 디스플레이 설정**을 클릭합니다.
3. **해상도**의 드롭다운 메뉴를 클릭한 다음 1920 x 1080을 선택합니다.
4. **적용**을 클릭합니다.

권장 해상도 옵션이 없는 경우 그래픽 드라이버를 업데이트할 필요가 있을 수 있습니다 다음 중 한 가지 방법으로 그래픽 드라이버를 업데이트하십시오.

Dell 컴퓨터

1. <https://www.dell.com/support>을 방문하여 서비스 태그를 입력한 다음 그래픽 카드에 적합한 최신 드라이버를 다운로드합니다.
2. 그래픽 어댑터에 적합한 드라이버를 설치한 다음 해상도를 1920 x 1080로 다시 설정해 봅니다.

 **참고:** 해상도를 1920 x 1080로 설정할 수 없을 경우 Dell에 연락하여 이 해상도들을 지원하는 그래픽 어댑터에 대해 문의하십시오.

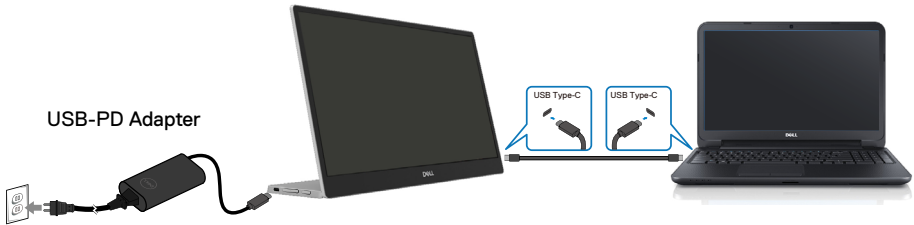
문제 해결

⚠ 경고: 이 절의 아무 절차든 시작하기 전에 **안전 지침**을 따르십시오.

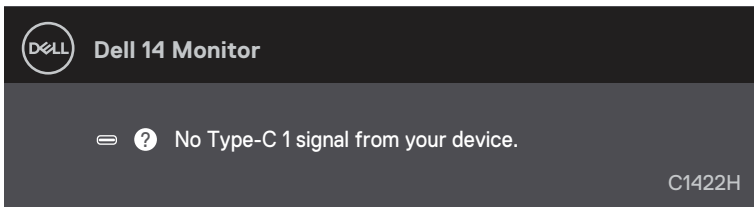
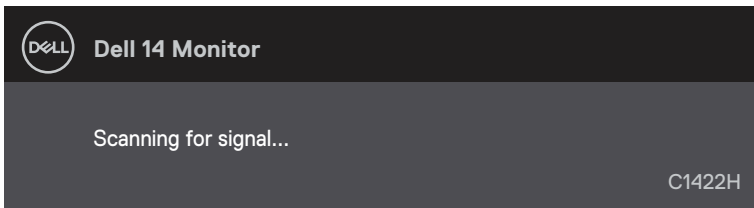
자가 테스트

사용자는 이 모니터의 자가 테스트 기능을 이용하여 모니터가 제대로 작동하는지 여부를 점검할 수 있습니다. 모니터와 컴퓨터가 제대로 연결되어 있는데도 모니터 화면이 켜지지 않으면 다음 단계를 수행하여 모니터 자가 검사를 실행합니다.

1. 컴퓨터를 끕니다.
2. C 타입 전원 어댑터 케이블과 컴퓨터 USB C 타입 케이블을 모니터에서 분리합니다.



3. C 타입 전원 어댑터 케이블을 모니터에 연결합니다. 이렇게 하면 컴퓨터가 개입할 필요가 없습니다.
4. 모니터가 정상적으로 작동할 경우 모니터가 신호를 검색하여 신호 없음이나 다음 메시지 중 하나가 나타나는 것을 감지합니다. 자가 검사 모드 중에는 전원 LED가 백색으로 유지됩니다.




참고: 컴퓨터 USB C 타입 케이블이 분리되었거나 손상되었을 때는 정상 작동 중에도 이 메시지가 표시됩니다.

5. 컴퓨터 USB C 타입 케이블을 다시 연결한 다음 컴퓨터를 켜고 컴퓨터 부팅이 완료될 때까지 기다리십시오.

5단계 후에도 모니터가 어두울 경우 비디오 컨트롤러와 컴퓨터를 확인해 보십시오.

내장된 진단 도구

내장된 진단 도구를 실행하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 화면이 깨끗한지 확인합니다(화면 표면에 먼지 입자가 없는지 확인).
2.  버튼을 3초 정도 누르고 팝업 메뉴가 진단 패턴이 팝업할 때까지 기다리십시오.
3. 위로/[+] 버튼을 사용하여 패턴을 전환합니다.
진단 프로그램이 시작될 때 그레이 테스트 패턴이 나타납니다.
4. 화면의 비정상 여부를 주의하여 검사합니다.
5. 위로/[+] 버튼을 눌러서 테스트 패턴을 변경합니다.
6. 4단계와 5단계를 반복하면서 빨간색, 녹색, 파란색, 검정색, 흰색 화면과 텍스트 화면을 점검합니다.
7. 흰색 테스트 화면에서 흰색 색상의 균일성을 확인하고 흰색이 녹색/빨간색 등으로 나타나는지 여부를 확인합니다.
8. 위로/[+] 버튼을 눌러서 진단 프로그램을 종료합니다.

일반적인 문제

다음 표에는 사용 중에 경험할 수도 있는 모니터의 이상에 관한 일반 정보와 사용 가능한 해결책이 나와 있습니다.

일반적인 증상	가능한 해결책
화면에 영상이 없음/전원 LED가 꺼져 있음	<ul style="list-style-type: none">모니터와 컴퓨터를 연결하는 비디오 케이블이 올바르게 단단히 연결되어 있는지 확인합니다.다른 전기 장비를 사용하여 전원 콘센트가 올바르게 작동하고 있는지 확인합니다.장치가 충전 시 65W 이상의 전력이 필요한지 확인합니다.전원 버튼을 눌렀는지 확인합니다.USB C 타입 케이블이 손상되지 않았는지 확인합니다.
화면에 영상이 없음/전원 LED가 켜져 있음	<ul style="list-style-type: none">OSD를 이용해서 밝기를 높입니다.모니터 자가 검사 기능 점검을 수행합니다.비디오 케이블 커넥터의 핀이 구부러지거나 부러졌는지 확인합니다.장치의 USB C 타입 인터페이스가 DP 대체 모드를 지원하는지 확인합니다.Windows를 투사 모드로 설정합니다.
초점이 정확하지 않음	<ul style="list-style-type: none">비디오 확장 케이블을 제거합니다.비디오 해상도를 올바른 화면 비율로 변경합니다.
픽셀이 누락됨	<ul style="list-style-type: none">전원을 껐다가 다시 켭니다.영구적으로 꺼져 있는 픽셀은 LCD 기술에서 발생할 수 있는 자연적인 결함입니다.Dell 모니터 품질 및 픽셀 정책에 대해서는 Dell 지원 사이트 https://www.dell.com/support/monitors를 참조하십시오.
픽셀이 고정됨	<ul style="list-style-type: none">전원을 껐다가 다시 켭니다.영구적으로 꺼져 있는 픽셀은 LCD 기술에서 발생할 수 있는 자연적인 결함입니다.Dell 모니터 품질 및 픽셀 정책에 대해서는 Dell 지원 사이트 https://www.dell.com/support/monitors를 참조하십시오.
밝기 문제	<ul style="list-style-type: none">OSD를 이용해서 밝기를 조정합니다.
동기화 문제	<ul style="list-style-type: none">모니터 자가 검사 기능 점검을 수행하고 자가 검사 모드에서도 화면이 덩어리져 보이는지 확인합니다.비디오 케이블 커넥터의 핀이 구부러지거나 부러졌는지 확인합니다.컴퓨터를 안전 모드에서 다시 시작합니다.
안전과 관련된 문제	<ul style="list-style-type: none">어떠한 문제 해결 단계도 수행하지 마십시오.Dell에 즉시 문의하십시오.
간헐적인 문제	<ul style="list-style-type: none">모니터와 컴퓨터를 연결하는 비디오 케이블이 올바르게 단단히 연결되어 있는지 확인합니다.모니터 자가 검사 기능 점검을 수행하고 자가 검사 모드에서도 간헐적 문제가 발생하는지 확인합니다.

일반적인 증상

가능한 해결책

컬러 손실

- 모니터 자가 검사 기능 점검을 수행합니다.
- 모니터와 컴퓨터를 연결하는 비디오 케이블이 올바르게 단단히 연결되어 있는지 확인합니다.
- 비디오 케이블 커넥터의 핀이 구부러지거나 부러졌는지 확인합니다.

컴퓨터, 노트북 등에 USB C 타입 연결을 사용할 때 충전이 간헐적으로 중단됨

- 장치의 최대 전력 소비가 65W 이상인지 확인합니다.
 - 어댑터는 Dell에서 승인하거나 제품과 함께 제공된 어댑터만 사용해야 합니다.
 - 케이블은 모니터와 함께 제공된 Dell 승인 USB C 타입 케이블을 사용해야 합니다.
 - USB C 타입 케이블이 손상되지 않았는지 확인합니다.
-

부록

안전 지침

⚠ 경고: 이 설명서에 명시되지 않은 조절, 조정 또는 절차를 사용할 경우 충격, 전기적 위험 또는 기계적 위험에 노출될 수 있습니다.

안전 지침에 대한 정보는 안전, 환경 및 규제 정보(SERI)를 참조하십시오.

FCC 고지사항(미국만 해당)과 기타 규제 정보

FCC 고지사항과 기타 규제 정보는 규정 준수 웹사이트 https://www.dell.com/regulatory_compliance를 참조하십시오.

Dell 연락처

미국 고객의 경우 800-WWW-DELL(800-999-3355)로 전화하십시오.

📄 참고: 인터넷에 연결되어 있지 않을 경우 구매 대금 청구서, 포장 명세서, 영수증 또는 Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 찾으십시오.

Dell은 여러 온라인 및 전화 기반 지원 및 서비스 옵션을 제공합니다. 가용성은 국가 및 제품마다 다르며 사용자의 지역에서 일부 서비스를 제공하지 못할 수도 있습니다.

- 온라인 기술 지원 — <https://www.dell.com/support/monitors>
- Dell 연락처 — <https://www.dell.com/contactdell>

EU의 에너지 라벨 및 제품 정보 시트 제품 데이터베이스

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/731543>