

# Dell C1422H

## Guida all'uso

**Modello monitor: C1422H**  
**Modello di conformità: C1422Hf**



# Note, precauzioni e avvertenze

-  **NOTA:** UNA NOTA segnala informazioni importanti che aiutano a fare un migliore utilizzo del proprio computer.
-  **ATTENZIONE:** Un richiamo all'ATTENZIONE indica potenziali danni all'hardware o la perdita dei dati se non sono seguite le istruzioni.
-  **AVVERTENZA:** Un avviso all'ATTENZIONE segnala il potenziale di danni alle proprietà, di lesioni personali o di morte.

**Copyright © 2021 Dell Inc. o relative filiali. Tutti i diritti riservati.** Dell, EMC e altri marchi sono marchi di fabbrica di Dell Inc. o delle sue filiali. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

2021 - 08

Rev. A00

# Indice

<b>Informazioni sul monitor</b> .....	<b>5</b>
Contenuti della confezione .....	5
Caratteristiche del prodotto .....	6
Identificazione delle funzioni e dei controlli.....	7
Specifiche del monitor .....	9
Assegnazione dei pin .....	14
Funzionalità Plug and Play .....	15
Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel .....	15
Indicazioni per la manutenzione.....	15
<b>Installazione del monitor</b> .....	<b>16</b>
Custodia.....	16
Regolazione dell'inclinazione .....	16
Collegamento del monitor.....	17
Collegamento del dispositivo di docking .....	20
<b>Funzionamento del monitor</b> .....	<b>21</b>
Accensione del monitor .....	21
Uso del controllo del pannello anteriore .....	21
Uso del menu OSD.....	23
Impostazione della risoluzione dello schermo sul monitor.....	26

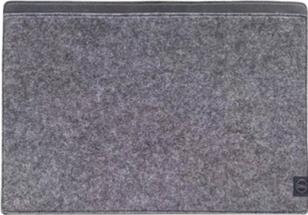
<b>Risoluzione dei problemi .....</b>	<b>27</b>
Diagnostica.....	27
Diagnostica integrata .....	29
Problemi comuni.....	30
<b>Appendice .....</b>	<b>32</b>
Istruzioni per la sicurezza .....	32
Dichiarazione FCC (solo Stati Uniti) ed altre informazioni sulle normative.....	32
Contattare Dell .....	32
Database dei prodotti dell'UE per l'etichetta energetica e la scheda informativa del prodotto .....	32

# Informazioni sul monitor

## Contenuti della confezione

Il monitor è inviato con i componenti indicati nella tabella. Assicurarsi di avere ricevuto tutti i componenti e mettersi in contatto con [Contattare Dell](#) se manca qualcosa.

**NOTA:** Alcuni elementi potrebbero essere accessori optional e potrebbero non essere inviati insieme al monitor. Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili in alcuni Paesi.

Immagine del componente	Descrizione del componente
	Schermo
	Cavo USB tipo C (C-C)
	Custodia
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Guida introduttiva</li><li>• Informazioni e normative sulla sicurezza</li></ul>

## Caratteristiche del prodotto

Il monitor Dell C1422H dispone di LCD (display a cristalli liquidi) a matrice attiva TFT (Thin-Film Transistor) antistatico con retroilluminazione LED.

Le caratteristiche elettriche del monitor includono:

- Area di visualizzazione diagonale del display 35,56 cm (14,0 pollici) (misurata in diagonale) e risoluzione 1920 x 1080, con supporto schermo intero per risoluzioni più basse
- Angoli di visione di 178 gradi in verticale e orizzontale
- Rapporto di contrasto dinamico (700:1)
- Connettività digitale con USB tipo C
- Le due porte USB tipo C supportano la modalità DP Alternate, pass-through di alimentazione e potenza erogata di 65 W
- Capacità di regolazione dell'inclinazione
- Funzionalità Plug and Play, se supportata dal computer
- Menu di regolazione OSD per una facile impostazione ed ottimizzazione dello schermo
- ≤ 0,3 W in Modalità Standby
- Ottimizzazione del comfort degli occhi ComfortView
- Vetro privo di arsenico e pannello privo di mercurio
- BFR/PVC ridotti (le schede di circuito all'interno del monitor sono realizzate con laminati senza PVC/BFR)
- Conformità RoHS
- EPEAT registrato, ove applicabile. La registrazione EPEAT varia in base al Paese. Fare riferimento al sito <https://www.epeat.net> per informazioni sulla stato della registrazione in base al Paese.
- Certificazione Energy Star®

**⚠ AVVISIO: I possibili effetti a lungo termine dell'emissione di luce blu dal monitor potrebbero causare danni alla vista, compresi affaticamento degli occhi, affaticamento visivo e così via. La funzione ComfortView è studiata per ridurre la quantità di luce blu emessa dal monitor e ottimizzare il comfort degli occhi.**

## Identificazione delle funzioni e dei controlli



Eti- chet- ta	Descrizione	Uso
1	Tasto d'accensione/ spegnimento (con indicatore LED)	Consente di accendere o spegnere il monitor. La spia bianca fissa indica che il monitor è acceso e perfettamente funzionante. La spia bianca lampeggiante indica che il monitor è in modalità Standby.
2	USB tipo C (supporta modalità Alt DP 1.2 e funzione PD)	Collegare al notebook/telefono con il cavo USB tipo C (C-C).
3		<b>Nota: Dati USB non supportati.</b>
4	Tasti funzione	Per accedere al menu OSD e modificare le impostazioni, se necessario. Fare riferimento a <a href="#">Uso del controllo del pannello anteriore</a> per altre informazioni.

## Vista posteriore e informazioni sull'etichetta



<b>Eti- chet- ta</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Uso</b>
<b>1</b>	Codice a barre, numero di serie, codice di servizio e informazioni sulle normative	Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con il Supporto tecnico Dell. Elenco delle approvazioni delle autorità di regolamentazione.

## Specifiche del monitor

<b>Modello</b>	<b>C1422H</b>
Tipo di schermo	LCD TFT a matrice attiva
Tipo di schermo	IPS (In Plane Switching)
Area di visualizzazione	
Diagonale	355,60 mm (14,00 pollici)
Area attiva: Sincronia Verticale Area	309,31 mm (12,18 pollici) 173,99 mm (6,85 pollici) 53816,85 mm <sup>2</sup> (83,42 pollici <sup>2</sup> )
Dimensioni pixel	0,1611 mm
Pixel per pollice (PPI)	158
Angolo di visuale: Sincronia Verticale	178° (tipico) 178° (tipico)
Luminosità	300 cd/m <sup>2</sup> (tipico)
Rapporto di contrasto	700 a 1 (tipico)
Rivestimento superficiale	Rivestimento duro (H), antiriflesso
Retroilluminazione	Sistema di illuminazione barra a LED
Tempo di risposta (trise + tfall)	6 ms
Profondità colore	16,7 milioni di colori
Gamma di colori	72% NTSC (CIE1931)
Compatibilità di Dell Display Manager	No
Connettività	2x USB tipo C (modalità Alt DP1.2, HBR, HDCP 1.4)
Larghezza della cornice (bordo del monitor su area attiva)	- In alto: 6,54 mm - Sinistra/Destra: 6,53 mm - In basso: 22,16 mm
Angolo di inclinazione	da 10° a 90°

## Specifiche sulla risoluzione

<b>Modello</b>	<b>C1422H</b>
Portata scansione orizzontale	Da 30 kHz a 80 kHz (automatica)
Portata scansione verticale	Da 56 Hz a 61 Hz (automatica)
Risoluzione massima preimpostata	1920 x 1080 a 60 Hz

## Modalità di visualizzazione predefinite

<b>Modalità di visualizzazione</b>	<b>Sincronia frequenza (kHz)</b>	<b>Verticale frequenza (Hz)</b>	<b>Frequenza pixel (MHz)</b>	<b>Polarità sincr. (Orizzontale/ Verticale)</b>
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1280 x 768	47,8	59,9	79,5	-/+
VESA, 1280 x 800	49,7	59,8	83,5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1366 x 768	47,7	59,8	85,5	+/+
VESA, 1440 x 900	55,9	59,9	106,5	-/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	59,954	146,25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/-

## Specifiche elettriche

Modello	C1422H
Segnali di ingresso video	USB tipo C/DisplayPort, 600 mV per ciascuna linea differenziale, 100 $\Omega$ di impedenza di ingresso per coppia differenziale
Segnali ingresso sincronizzazione	Sincronizzazioni orizzontali e verticali separate, livello TTL senza specifica di polarità, SOG (sincronizzazione composita sul verde)
Consumo energetico	0,3 W (modalità Off) <sup>1</sup> 0,3 W (Modo standby) <sup>1</sup> 6 W (Modalità ON) <sup>1</sup> 7,5 W (Max) <sup>2</sup> 4,66 W ( $P_{on}$ ) <sup>3</sup> 22,86 kWh (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Come definito nelle norme UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

<sup>2</sup> Max. impostazione di luminosità e contrasto con la massima potenza di caricamento su tutte le porte USB.

<sup>3</sup>  $P_{on}$  : Consumo energia in modalità On secondo quanto indicato nella versione Energy Star 8.0.  
TEC: Consumo totale di energia in kWh come definito da Energy Star versione 8.0.

Questo documento è esclusivamente a scopo informativo e riporta le prestazioni in laboratorio. Il prodotto potrebbe avere prestazioni diverse a seconda del software, dei componenti e delle periferiche ordinate e non vi sono obblighi di aggiornamento di tali informazioni.

Allo stesso modo, il cliente non dovrebbe affidarsi a queste informazioni per prendere decisioni in merito alle tolleranze di rete o simili. Non è data alcuna garanzia, espressa o implicita, riguardo all'accuratezza ed alla completezza delle informazioni.

 **NOTA: Questo monitor è certificato ENERGY STAR.**



Questo prodotto è idoneo per ENERGY STAR nelle impostazioni predefinite di fabbrica (ComfortView = OFF, Luminosità = 75%).

La modifica delle impostazioni predefinite di fabbrica o l'attivazione di altre funzioni può aumentare il consumo di energia che potrebbe superare il limite specificato ENERGY STAR.

## Caratteristiche fisiche

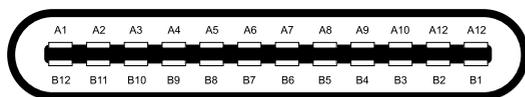
<b>Modello</b>	<b>C1422H</b>
<b>Tipo di cavo segnale</b>	Cavo USB tipo C (C-C) da 1,0 m
<b>NOTA:</b> I monitor Dell sono progettati per funzionare in modo ottimale con i cavi video forniti con il monitor. Poiché Dell non ha il controllo sui diversi fornitori di cavi sul mercato, sul tipo di materiale, sul connettore e sul processo utilizzati per produrre questi cavi, Dell non garantisce prestazioni video sui cavi che non vengono spediti con il monitor Dell.	
<b>Dimensioni (con supporto):</b>	
Altezza	202,69 mm (7,98 pollici)
Larghezza	322,37 mm (12,69 pollici)
Profondità	14,30 mm (0,56 pollici)
<b>Dimensioni (senza supporto):</b>	
Altezza	202,69 mm (7,98 pollici)
Larghezza	322,37 mm (12,69 pollici)
Profondità	4,95 mm (0,19 pollici)
<b>Dimensioni del supporto:</b>	
Altezza	89,17 mm (3,51 pollici)
Larghezza	322,37 mm (12,69 pollici)
Profondità	8,85 mm (0,35 pollici)
<b>Peso:</b>	
Con imballaggio	1,12 kg (2,47 lb)
Con cavo	0,64 kg (1,41 lb)
Senza cavo	0,59 kg (1,30 lb)

## Caratteristiche ambientali

<b>Modello</b>	<b>C1422H</b>
<b>Temperatura</b>	
Operativa	0° C - 40° C (32° F - 104° F)
Non operativa Conservazione/spedizione	-20° C - 60° C (-4° F - 140° F)
<b>Umidità</b>	
Operativa	Da 10% a 80% (senza condensa)
Non operativa Conservazione/spedizione	Da 5% a 90% (senza condensa)
<b>Altitudine</b>	
Operativa	5,000 m (16,404 ft) (massimo)
Non operativa	12,192 m (40,000 ft) (massimo)
<b>Dissipazione termica</b>	25,59 BTU/ora (al massimo) 20,47 BTU/ora (tipico)

# Assegnazione dei pin

Porta USB tipo C



Pin	Segnale	Pin	Segnale
<b>A1</b>	Massa	<b>B12</b>	Massa
<b>A2</b>	SSTXp1	<b>B11</b>	SSTXp1
<b>A3</b>	SSTXn1	<b>B10</b>	SSTXn1
<b>A4</b>	VBUS	<b>B9</b>	VBUS
<b>A5</b>	CC1	<b>B8</b>	SSU2
<b>A6</b>	Dp1	<b>B7</b>	Dn1
<b>A7</b>	Dn1	<b>B6</b>	Dp1
<b>A8</b>	SBU1	<b>B5</b>	CC2
<b>A9</b>	VBUS	<b>B4</b>	VBUS
<b>A10</b>	SSRXn2	<b>B3</b>	SSRXn2
<b>A11</b>	SSRXp2	<b>B2</b>	SSRXp2
<b>A12</b>	Massa	<b>B1</b>	Massa

## Funzionalità Plug and Play

Il monitor può essere installato su qualsiasi sistema compatibile Plug and Play. Il monitor fornisce automaticamente al computer i suoi dati EDID (Extended Display Identification Data) usando i protocolli DDC (Display Data Channel) così che il computer può configurarsi ed ottimizzare le impostazioni del monitor. La maggior parte delle installazioni del monitor è automatica; se desiderato, è possibile selezionare altre impostazioni. Per altre informazioni su come cambiare le impostazioni del monitor, fare riferimento a [Funzionamento del monitor](#).

## Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel

Durante la procedura di produzione dei monitor LCD, è normale che uno o più pixel si blocchino in uno stato immutabile che sono difficili da vedere e non influenzano la qualità di visualizzazione o di usabilità. Per altre informazioni su Qualità del monitor e Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: <https://www.dell.com/support/monitors>.

## Indicazioni per la manutenzione

### Pulizia del monitor

**⚠ AVVERTENZA:** Prima di pulire monitor, scollegare il cavo di alimentazione del monitor dalla presa elettrica.

**⚠ ATTENZIONE:** Leggere e attenersi a [Istruzioni per la sicurezza](#) prima di pulire il monitor.

Per maggiore praticità, attenersi alle istruzioni che seguono quando si disimballa, pulisce o si maneggia il monitor:

- Per pulire lo schermo, inumidire leggermente un panno morbido e pulito. Se possibile, utilizzare panni appositi o soluzioni adatte per la pulizia degli schermi con rivestimento antistatico. Non usare benzene, solventi, ammoniacca, detergenti abrasivi o aria compressa.
- Usare un panno leggermente inumidito per pulire il monitor. Evitare di utilizzare detergenti di qualsiasi tipo, perché alcuni lasciano una patina lattiginosa sul monitor.
- Se si nota della polvere bianca sul monitor, quando lo si disimballa, pulirla con un panno.
- Maneggiare con cura i monitor neri per evitare graffi.
- Per mantenere la migliore qualità d'immagine del monitor, utilizzare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso.

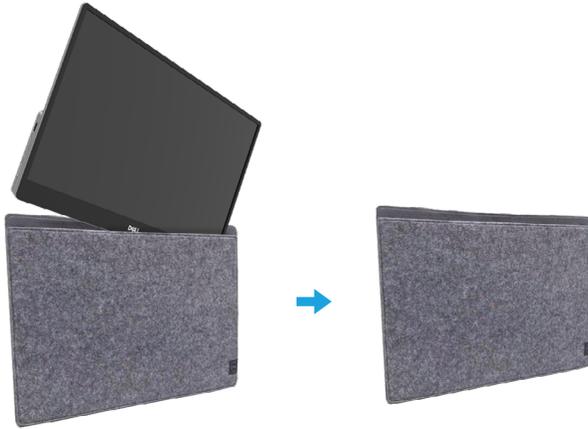
# Installazione del monitor

---

## Custodia

La custodia protettiva fornita con il monitor può proteggere il monitor da eventuali danni durante la spedizione o il deposito.

Le seguenti illustrazioni mostrano come utilizzare la custodia protettiva.



## Regolazione dell'inclinazione

Per un esempio dell'angolo di inclinazione, vedere l'illustrazione di seguito.



## Collegamento del monitor

**⚠ AVVERTENZA:** Prima di iniziare una delle procedure di questa sezione, osservare [Istruzioni per la sicurezza](#).

**✎ NOTA:** Non collegare contemporaneamente tutti i cavi allo stesso computer.

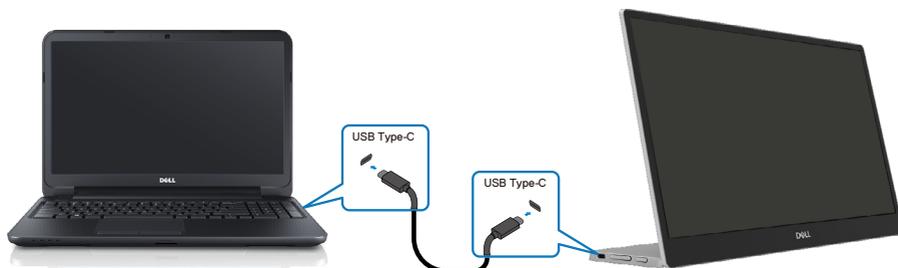
Come si collega il monitor al computer:

1. Spegnerne il computer e scollegare il cavo di alimentazione.
2. Esistono 2 tipi di utilizzo per il C1422H: utilizzo normale e utilizzo in carica.

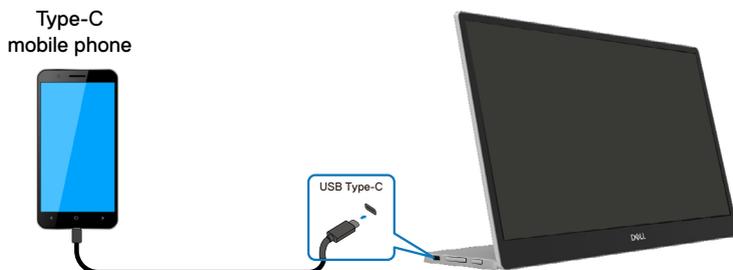
### Utilizzo normale

Esistono 2 tipi di utilizzo normale per C1422H: notebook e telefono cellulare.

1. Collegare la porta USB tipo C del notebook e C1422H con un cavo USB tipo C.



2. Collegare la porta USB tipo C del telefono cellulare e C1422H con un cavo USB tipo C.



**✎ NOTA:** Per il normale utilizzo, i notebook e telefoni cellulari che si collegano a C1422H devono supportare il segnale video e una potenza in uscita di 7,5 W (5 V/1,5 A). Quando si verificano condizioni di visualizzazione anomale, controllare i dispositivi per vedere se supportano la visualizzazione in modalità Alt USB tipo C e PD2.0 o superiore. Dopo aver verificato, riconnettersi e riprovare.

**✎ NOTA:** Si consiglia di collegare l'adattatore di alimentazione durante il collegamento al telefono cellulare.

## Utilizzo della spina

Esistono 2 tipi di utilizzo della spina per C1422H: notebook e telefono cellulare con adattatore di alimentazione.

1. Collegare l'adattatore di alimentazione tipo C a C1422H e collegare C1422H al notebook con un cavo USB tipo C. (Cavo contrassegnato elettronicamente, corrente nominale: 5 A)



2. Collegare l'adattatore di alimentazione tipo C a C1422H e collegare C1422H al telefono cellulare con un cavo USB tipo C.



**NOTA:** Quando si verificano condizioni di carica anomale, controllare la capacità di alimentazione dell'adattatore di alimentazione collegato a C1422H e assicurarsi che sia sufficiente per C1422H e altri dispositivi. Per utilizzare il monitor senza problemi, fare riferimento a [Modalità di visualizzazione predefinite](#) e [Risparmio energetico](#).

**NOTA:** Quando si scollega l'adattatore di alimentazione da C1422H, viene visualizzata una schermata in bianco.

 **NOTA:** quando si collega un adattatore a 90 W o superiore, la potenza massima erogata dal monitor è 65 W.

Quando si collega un adattatore a 65 W, la potenza massima erogata dal monitor è 45 W.

Quando si collega un adattatore a 45 W, la potenza massima erogata dal monitor è 30 W.

Quando si collega un adattatore a <30 W, la potenza massima erogata dal monitor è 7,5 W.

Il monitor Dell C1422H può erogare solo un massimo di 65 W al sistema. Se il sistema richiede 90 W o superiore, sono necessari adattatori da 90 W o superiori collegati al sistema oppure la batteria si scaricherà durante l'uso.

# Collegamento del dispositivo di docking

## Configurazione non supportata



## Configurazione supportata

### Utilizzo normale



### Utilizzo della spina



# Funzionamento del monitor

---

## Accensione del monitor

Premere il tasto per accendere il monitor.



## Uso del controllo del pannello anteriore

Usare il tasto di controllo sul bordo del monitor per regolare l'immagine visualizzata.

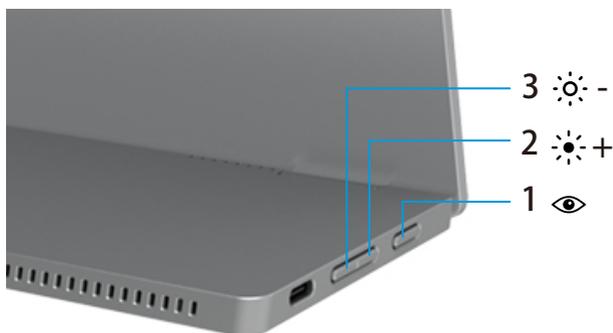


Nella tabella di seguito viene descritto il tasto di comando:

Tasto di comando	Descrizione
1  Tasto di alimentazione (con spia di stato dell'alimentazione)	Consente di accendere o spegnere il monitor. La spia bianca fissa indica che il monitor è acceso e perfettamente funzionante. La spia bianca lampeggiante indica che il monitor è in Modalità Standby.

## Comandi OSD

Usare i tasti sul bordo del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.



Tasti di comando	Descrizione
1  ComfortView	Per avviare il menu OSD o per accedere all'elenco di voci/opzioni di un menu. Fare riferimento a <a href="#">Accesso al menu OSD</a> per altre informazioni. <ul style="list-style-type: none"><li>• Premere il tasto per richiamare il menu OSD ComfortView.</li><li>• Premere il tasto per portare ComfortView su ON/OFF.</li></ul>
2  Luminosità/ Su/[+]	Utilizzare il tasto su per aumentare i valori o spostarsi verso l'alto in un menu. <ul style="list-style-type: none"><li>• Premere il tasto per richiamare il menu OSD Brightness (Luminosità).</li><li>• Premere [+] per aumentare il valore attuale della barra.</li></ul>
3  Luminosità/ Giù/[-]	Utilizzare il tasto giù per diminuire i valori o spostarsi verso il basso in un menu. <ul style="list-style-type: none"><li>• Premere il tasto per richiamare il menu OSD Brightness (Luminosità).</li><li>• Premere [-] per diminuire il valore attuale della barra.</li></ul>

## Uso del menu OSD

### ComfortView

Diminuire il livello di luce blu emessa dallo schermo per rendere la visione più comoda per gli occhi.

I possibili effetti a lungo termine dell'emissione di luce blu dal monitor possono causare danni agli occhi, come affaticamento degli occhi e affaticamento visivo.

Premere per abilitare/disabilitare ComfortView.



## Accesso al menu OSD

**NOTA:** Tutte le modifiche apportate vengono salvate automaticamente se si passa ad un altro menu, se si esce dal menu OSD oppure se si attende che il menu OSD si chiuda.

1. Premere il tasto per richiamare il menu OSD ComfortView.

- Premere il tasto  per portare ComfortView su ON/OFF.

ComfortView = ON

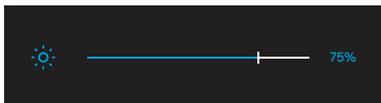


ComfortView = OFF



2. Premere il tasto per richiamare il menu OSD Luminosità.

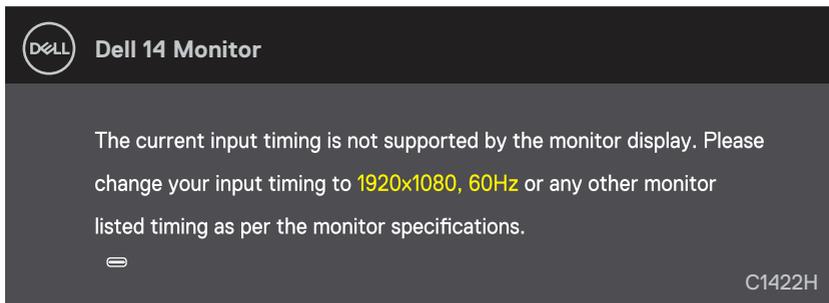
- Premere il tasto  per aumentare la luminosità e premere il tasto  per diminuirla (min. 0 / max. 100).



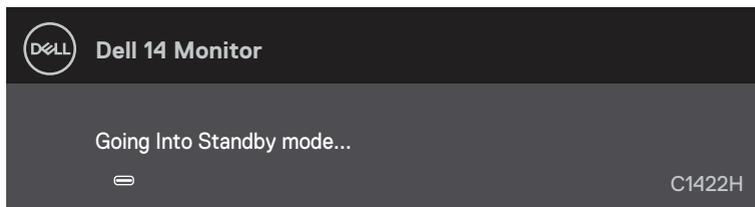
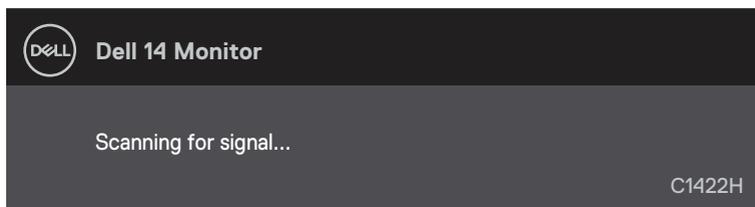
**Nota:** Nessuna regolazione contrasto.

## Messaggi di avviso OSD

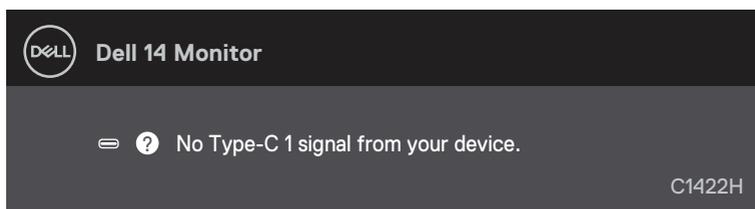
Quando il monitor non supporta una particolare modalità di risoluzione, si vedrà il messaggio che segue:



Quando il monitor accede a Modalità Standby, appare il messaggio che segue.



Se il cavo USB tipo C è collegato, ma senza segnale video, viene visualizzata la seguente finestra di dialogo mobile.



Fare riferimento alla sezione [Risoluzione dei problemi](#) per altre informazioni.

## Impostazione della risoluzione dello schermo sul monitor

### Impostazione della risoluzione dello schermo su 1920 x 1080

Per ottenere le massime prestazioni, impostare la risoluzione dello schermo su 1920 x 1080 pixel attenendosi alle istruzioni che seguono:

#### In Windows 7:

1. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Risoluzione schermo**.
2. Fare clic sull'elenco a discesa **Risoluzione schermo** e selezionare 1920 x 1080.
3. Fare clic su **OK**.

#### In Windows 8 o Windows 8.1:

1. Selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico.
2. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Risoluzione schermo**.
3. Fare clic sull'elenco a discesa **Risoluzione schermo** e selezionare 1920 x 1080.
4. Fare clic su **OK**.

#### In Windows 10:

1. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Impostazioni schermo**.
2. Fare clic su **Impostazioni schermo avanzate**.
3. Fare clic sull'elenco a discesa **Risoluzione** e selezionare 1920 x 1080.
4. Fare clic su **Applica**.

Se l'opzione della risoluzione raccomandata non è presente, potrebbe essere necessario eseguire l'aggiornamento dei driver della scheda video. Utilizzare uno dei seguenti metodi per aggiornare il driver della scheda grafica:

### Computer Dell

1. Andare all'indirizzo <https://www.dell.com/support>, inserire l'identificativo e scaricare il driver più aggiornato per la scheda video.
2. Dopo avere installato i driver per la scheda video, provare ad impostare di nuovo la risoluzione su 1920 x 1080.

 **NOTA: Se non si riesce ad impostare la risoluzione su 1920 x 1080, mettersi in contatto con Dell per informazioni su una scheda video che supporti queste risoluzioni.**

# Risoluzione dei problemi

**⚠ AVVERTENZA:** Prima di iniziare una delle procedure di questa sezione, osservare [Istruzioni per la sicurezza](#).

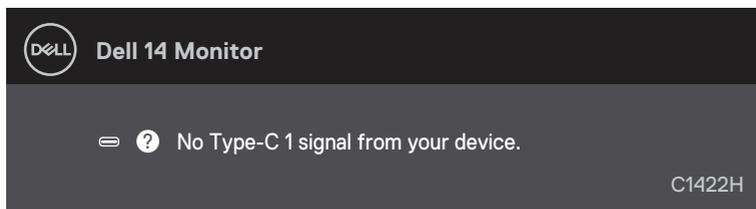
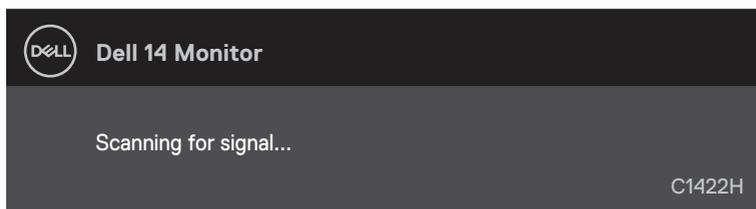
## Diagnostica

Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica attenendosi alle seguenti procedure:

1. Spegnere il computer.
2. Scollegare il cavo dell'adattatore di alimentazione tipo C, il cavo USB tipo C dal monitor.



3. Collegare il cavo dell'adattatore di alimentazione tipo C al monitor. In tal modo, il computer non viene coinvolto.
4. Se il monitor funziona correttamente, ricerca il segnale e rileva l'assenza di segnale e appare uno dei seguenti messaggi. In modalità di diagnostica, il LED di alimentazione rimane di colore bianco.



**✍ NOTA:** Questi messaggi appaiono anche durante le normali operazioni quando il cavo USB tipo C è scollegato oppure danneggiato.

**5.** Ricollegare il cavo USB tipo C del computer, quindi accendere il computer. Attendere che il riavvio del computer sia completato.

Se il monitor rimane vuoto dopo il punto 5, controllare il controller video ed il computer.

# Diagnostica integrata

## Per eseguire la diagnostica integrata:

1. Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
2. Tenere premuto il tasto  per circa 3 secondi e attendere che appaia un menu a comparsa.
3. Utilizzare il tasto Su/[+] per cambiare modello.  
Un modello di prova grigio appare all'inizio del programma diagnostico.
4. Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
5. Premere il tasto Su/[+] per cambiare i modelli di prova.
6. Ripetere i passaggi 4 e 5 per esaminare lo schermo nelle schermate rosso, verde, blu, nero, bianco e testo.
7. Nella schermata di prova del colore bianco, verificare l'uniformità del colore bianco e se il colore bianco appare verdastro/rossastro, ecc.
8. Premere il tasto Su/[+] per terminare il programma diagnostico.

## Problemi comuni

La tabella che segue fornisce informazioni generali sui problemi comuni del monitor che si potrebbero riscontrare e loro relative soluzioni:

Sintomi comuni	Possibili soluzioni
Nessun segnale video/LED di alimentazione spento	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato in modo appropriato.</li><li>• Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra apparecchiatura elettrica.</li><li>• Verificare se il dispositivo richiede oltre 65W di potenza di carica.</li><li>• Assicurarsi che il tasto di alimentazione sia stato premuto.</li><li>• Assicurarsi che il cavo USB tipo C non sia danneggiato.</li></ul>
Nessun segnale video/LED di alimentazione acceso	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumentare i controlli di luminosità utilizzando il menu OSD.</li><li>• Eseguire la funzione di diagnostica del monitor.</li><li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li><li>• Verificare se l'interfaccia USB tipo C è in grado di supportare la modalità DP Alternate.</li><li>• Impostare Windows in Projection mode.</li></ul>
Messa a fuoco mediocre	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eliminare le prolunghe dei cavi video.</li><li>• Cambiare la risoluzione video sulle proporzioni corrette.</li></ul>
Pixel mancanti	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accendere e spegnere, ciclicamente.</li><li>• I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.</li><li>• Per altre informazioni su Qualità del monitor e Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: <a href="https://www.dell.com/support/monitors">https://www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Pixel bloccati	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accendere e spegnere, ciclicamente.</li><li>• I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.</li><li>• Per altre informazioni su Qualità del monitor e Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: <a href="https://www.dell.com/support/monitors">https://www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Problemi di luminosità	<ul style="list-style-type: none"><li>• Regolare il comando di luminosità usando il menu OSD.</li></ul>
Problemi di sincronizzazione	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica.</li><li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li><li>• Riavviare il computer in modalità provvisoria.</li></ul>
Questioni relative alla sicurezza	<ul style="list-style-type: none"><li>• Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi.</li><li>• Chiamare immediatamente Dell.</li></ul>
Problemi non costanti	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato.</li><li>• Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica.</li></ul>

---

**Sintomi comuni****Possibili soluzioni**

---

Mancano i colori

- Eseguire la funzione di diagnostica del monitor.
- Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato.
- Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.

---

Carica intermittente quando si utilizza il collegamento USB tipo C a computer, laptop e così via.

- Controllare se il consumo massimo di energia del dispositivo è superiore a 65 W.
  - Assicurarsi di utilizzare esclusivamente un adattatore approvato Dell o l'adattatore in dotazione con il prodotto.
  - Assicurarsi di utilizzare il cavo USB tipo C fornito con il monitor.
  - Assicurarsi che il cavo USB tipo C non sia danneggiato.
-

# Appendice

---

## Istruzioni per la sicurezza

**⚠ AVVERTENZA:** L'utilizzo dei controlli, delle regolazioni o delle procedure in modo diverso da quello specificato in questo documento può esporre a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.

Fare riferimento a Informazioni sulla sicurezza, ambientali e di carattere regolamentare (SERI) per informazioni sulle istruzioni per la sicurezza.

## Dichiarazione FCC (solo Stati Uniti) ed altre informazioni sulle normative

Per la dichiarazione FCC ed altre informazioni sulle normative, fare riferimento al sito sulla conformità alle normative all'indirizzo [https://www.dell.com/regulatory\\_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Contattare Dell

Per i clienti degli Stati Uniti: chiamare il numero 800-WWW-DELL (800-999-3355).

**✍ NOTA:** Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatti si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce diversi tipi di supporto e di servizi in linea e telefonici. La disponibilità varia in base ai paesi ed ai prodotti, ed alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria zona.

- Assistenza tecnica online — <https://www.dell.com/support/monitors>
- Contattare Dell — <https://www.dell.com/contactdell>

## Database dei prodotti dell'UE per l'etichetta energetica e la scheda informativa del prodotto

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/731543>