

Dell C1422H

Panduan Pengguna

Model Monitor: C1422H
Model Resmi: C1422Hf



Catatan, Perhatian, dan Peringatan

-  **CATATAN:** CATATAN berisi informasi penting yang akan membantu Anda menggunakan komputer secara lebih baik.
-  **PERHATIAN:** PERHATIAN berisi kemungkinan kerusakan perangkat keras atau hilangnya data jika petunjuk tidak diikuti.
-  **PERINGATAN:** PERINGATAN berisi kemungkinan kerusakan properti, cedera fisik, atau bahkan kematian.

Copyright © 2021 Dell Inc. atau anak perusahaannya. Semua hak dilindungi undang-undang. Dell, EMC, dan merek dagang lainnya adalah milik Dell Inc. atau anak perusahaannya. Merek dagang lain mungkin merupakan merek dagang dari masing-masing pemiliknya.

2021 – 08

Rev. A00

Daftar Isi

Tentang monitor.....	5
Isi kemasan	5
Keunggulan produk	6
Mengenal fitur dan kontrol.....	7
Spesifikasi monitor	9
Penetapan pin	14
Kemampuan plug-and-play	15
Kualitas dan kebijakan piksel monitor LCD	15
Pedoman pemeliharaan.....	15
Menyiapkan monitor	16
Wadah	16
Pengaturan kemiringan.....	16
Menyambungkan monitor	17
Menyambungkan dengan perangkat Docking	20
Mengoperasikan monitor	21
Menghidupkan monitor.....	21
Menggunakan kontrol panel depan	21
Menggunakan menu OSD (Tampilan di Layar)	23
Mengatur resolusi layar pada monitor	26

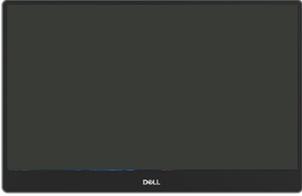
Penyelesaian masalah	27
Uji mandiri.....	27
Built-in diagnostics (Diagnosis internal).....	29
Masalah umum	30
Lampiran	32
Petunjuk keselamatan	32
Pernyataan FCC (Hanya AS) dan Informasi Peraturan Lainnya	32
Menghubungi Dell	32
Database produk UE untuk label energi dan lembar informasi produk	32

Tentang monitor

Isi kemasan

Monitor dikirimkan bersama komponen yang ditunjukkan pada tabel. Pastikan Anda telah menerima semua komponen dan menghubungkan [Menghubungi Dell](#) jika komponen tidak lengkap.

CATATAN: Sejumlah item mungkin bersifat opsional dan tidak diberikan bersama monitor ini. Sejumlah fitur atau media mungkin tidak tersedia di negara tertentu.

Gambar komponen	Deskripsi komponen
	Layar
	Kabel USB Tipe C (C ke C)
	Wadah
	<ul style="list-style-type: none">• Panduan Ringkas• Informasi Keselamatan dan Peraturan

Keunggulan produk

Monitor Dell C1422H dilengkapi matriks aktif, TFT (Thin-Film Transistor), dan LCD (Liquid Crystal Display), anti statis, dan lampu latar LED.

Kelengkapan monitor mencakup:

- Ukuran area tampilan diagonal yang dapat dilihat 35,56 cm (14 inci) (diukur secara diagonal), resolusi 1920 x 1080, dengan dukungan layar penuh untuk resolusi lebih rendah.
- Sudut tampilan 178 derajat dengan arah horizontal dan vertikal.
- Rasio kontras dinamis (700:1)
- Konektivitas digital dengan USB Tipe-C
- Port USB Tipe-C Ganda mendukung Mode Alternatif DP, pelewatan daya, dan penyaluran daya 65 W.
- Kemampuan pengatur kemiringan
- Kemampuan plug-and-play jika didukung oleh komputer
- Penyesuaian OSD (Tampilan di Layar) untuk memudahkan konfigurasi dan mengoptimalkan layar
- $\leq 0,3$ W dalam Mode Siaga
- Mengoptimalkan kenyamanan mata dengan ComfortView
- Kaca bebas arsenik dan panel bebas merkuri
- Pengurangan BFR/PVC (papan sirkuit di dalam monitor terbuat dari laminasi bebas BFR/PVC).
- Sesuai dengan RoHS
- Terdaftar EPEAT jika berlaku. Pendaftaran EPEAT beragam menurut negara. Buka <https://www.epeat.net> untuk status pendaftaran berdasarkan negara.
- Bersertifikat Energy Star®

⚠ PERINGATAN: Kemungkinan efek jangka panjang emisi cahaya biru dari monitor dapat menyebabkan kerusakan pada mata, termasuk kelelahan mata, atau ketegangan mata akibat penggunaan perangkat digital, dan sebagainya. Fitur ComfortView dirancang guna mengurangi cahaya biru yang dipancarkan monitor untuk mengoptimalkan kenyamanan mata.

Mengenal fitur dan kontrol



Label	Keterangan	Penggunaan
1	Tombol Daya Hidup/ Mati (dengan indikator LED)	Untuk menghidupkan atau mematikan monitor. Cahaya putih solid menunjukkan monitor sedang dihidupkan dan berfungsi dengan normal. Cahaya putih berkedip menunjukkan monitor sedang dalam Mode Siaga.
2	USB Tipe C (mendukung mode Alt DP 1.2 dan fungsi PD)	Sambungkan ke komputer portabel/ponsel menggunakan kabel USB Tipe C (C ke C).
3		Catatan: Data USB tidak didukung.
4	Tombol fungsi	Untuk mengakses menu OSD dan mengubah pengaturan jika diperlukan. Untuk informasi selengkapnya, buka Menggunakan kontrol panel depan .

Tampilan belakang dan informasi label



Label	Keterangan	Penggunaan
1	Barcode, nomor seri, tag layanan, dan informasi peraturan.	Lihat label ini jika Anda perlu menghubungi Dell untuk mendapatkan dukungan teknis. Daftar persetujuan peraturan.

Spesifikasi monitor

Model	C1422H
Tipe layar	Matriks aktif-TFT LCD
Jenis panel	In-Plane Switching
Area tampilan	
Diagonal	355,60 mm (14,00 inci)
Area aktif: Horizontal Vertikal Area	309,31 mm (12,18 in.) 173,99 mm (6,85 in.) 53.816,85 mm ² (83,42 in. ²)
Pitch piksel	0,1611 mm
Pixel per inci (PPI)	158
Sudut tampilan: Horizontal Vertikal	178° (normal) 178° (normal)
Kecerahan	300 cd/m ² (normal)
Rasio kontras	700 hingga 1 (normal)
Lapisan pelat bergambar	Lapisan keras (H), Antisilau
Lampu latar	Sistem panel lampu LED
Waktu respons (trise + tfall)	6 ms
Kedalaman warna	16,7 juta warna
Gamut warna	72% NTSC (CIE1931)
Kompatibilitas Dell display manager	TIDAK
Konektivitas	2x USB Tipe-C (Mode Alt DP1.2, HBR, HDCP 1.4)
Lebar bezel (tepi monitor ke area aktif)	- Atas: 6,54 mm - Kiri/Kanan: 6,53 mm - Bawah: 22,16 mm
Sudut kemiringan	10° hingga 90°

Spesifikasi resolusi

Model	C1422H
Rentang pindai horizontal	30 kHz hingga 80 kHz (otomatis)
Rentang pindai vertikal	56 Hz hingga 61 Hz (otomatis)
Resolusi standar maksimum	1920 x 1080 pada 60 Hz

Mode layar standar

Mode layar	Horizontal Frekuensi (kHz)	Vertikal Frekuensi (Hz)	Pixel clock (Clock piksel) (MHz)	Polaritas sinkronisasi (Horizontal/ Vertikal)
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1280 x 768	47,8	59,9	79,5	-/+
VESA, 1280 x 800	49,7	59,8	83,5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1366 x 768	47,7	59,8	85,5	+/+
VESA, 1440 x 900	55,9	59,9	106,5	-/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	59,954	146,25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/-

Spesifikasi listrik

Model	C1422H
Sinyal input video	USB Tipe-C/DisplayPort, 600 mV untuk setiap saluran diferensial, impedansi input 100 Ω per pasangan diferensial
Sinyal input sinkronisasi	Pisahkan sinkronisasi horizontal dan vertikal, level TTL bebas polaritas, SOG (Composite SYNC pada warna hijau)
Pemakaian Daya	0,3 W (Mode Nonaktif) ¹ 0,3 W (Mode Siaga) ¹ 6 W (Mode Aktif) ¹ 7,5 W (Maks) ² 4,66 W (P_{on}) ³ 22,86 kWh (TEC) ³

¹ Sebagaimana ditetapkan dalam EU 2019/2021 dan EU 2019/2013.

² Kecerahan maksimum dan pengaturan kontras dengan pemuatan daya maksimum di semua port USB.

³ P_{on} : Penggunaan daya dalam Mode Aktif sebagaimana ditetapkan dalam Energy Star versi 8.0.

TEC: Penggunaan energi total dalam kWh sebagaimana ditetapkan dalam Energy Star versi 8.0.

Dokumen ini hanya sebagai informasi dan mencerminkan performa laboratorium. Performa produk Anda mungkin berbeda, tergantung pada perangkat lunak, komponen, dan periferal yang dipesan dan tidak memiliki kewajiban untuk memperbarui informasi tersebut.

Dengan demikian, sebaiknya pelanggan tidak mengandalkan informasi ini dalam membuat keputusan tentang daya listrik atau lainnya. Tidak ada jaminan atas keakuratan atau kelengkapan, baik secara tersurat maupun tersirat.

 **CATATAN: Monitor ini bersertifikat ENERGY STAR.**



Produk ini berkualifikasi ENERGY STAR di pengaturan default pabrik (ComfortView = Nonaktif, Kecerahan = 75%).

Mengubah pengaturan default pabrik atau mengaktifkan fitur lainnya dapat meningkatkan pemakaian daya yang dapat melebihi batas yang ditetapkan ENERGY STAR.

Karakteristik fisik

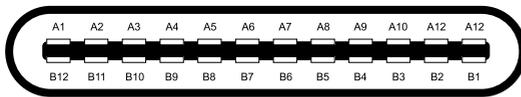
Model	C1422H
Jenis kabel sinyal	Kabel USB Tipe-C (C ke C) 1,0 m
CATATAN: Monitor Dell didesain untuk berfungsi secara optimal dengan kabel video yang dikirimkan bersama monitor. Karena Dell tidak memiliki kontrol terhadap pemasok kabel lainnya di pasar, jenis bahan, konektor, dan proses yang digunakan untuk memproduksi kabel ini, Dell tidak menjamin performa video pada kabel yang tidak dikirimkan bersama monitor Dell.	
Dimensi (dengan penyangga):	
Tinggi	202,69 mm (7,98 inci)
Panjang	322,37 mm (12,69 inci)
Lebar	14,30 mm (0,56 inci)
Dimensi (tanpa penyangga):	
Tinggi	202,69 mm (7,98 inci)
Panjang	322,37 mm (12,69 inci)
Lebar	4,95 mm (0,19 inci)
Dimensi penyangga:	
Tinggi	89,17 mm (3,51 inci)
Panjang	322,37 mm (12,69 inci)
Lebar	8,85 mm (0,35 inci)
Berat:	
Dengan kemasan	1,12 kg (2,47 lb.)
Dengan kabel	0,64 kg (1,41 lb.)
Tanpa kabel	0,59 kg (1,30 lb.)

Karakteristik lingkungan

Model	C1422H
Suhu	
Beroperasi	0°C hingga 40°C (32°F hingga 104°F)
Tidak beroperasi Penyimpanan/Pengiriman	-20°C hingga 60°C (-4°F hingga 140°F)
Kelembapan	
Beroperasi	10% hingga 80% (tanpa kondensasi)
Tidak beroperasi Penyimpanan/Pengiriman	5% hingga 90% (tanpa kondensasi)
Ketinggian	
Beroperasi	5.000 m (16.404 ft) (maksimum)
Tidak beroperasi	12.192 m (40.000 ft) (maksimum)
Pelepasan termal	25,59 BTU/jam (maksimum) 20,47 BTU/jam (normal)

Penetapan pin

Port USB Tipe C



Tandai	Signal	Tandai	Signal
J1	GND	B12	GND
J2	SSTXp1	B11	SSTXp1
J3	SSTXn1	B10	SSTXn1
J4	VBUS	B9	VBUS
J5	CC1	B8	SSU2
J6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSRXn2
A11	SSRXp2	B2	SSRXp2
A12	GND	B1	GND

Kemampuan plug-and-play

Anda dapat memasang monitor ke sistem apa pun yang kompatibel Plug-and-Play. Monitor akan secara otomatis menyediakan EDID (Extended Display Identification Data) untuk komputer menggunakan protokol DDC (Display Data Channel) agar komputer dapat mengonfigurasi sendiri dan mengoptimalkan pengaturan monitor. Sebagian besar pemasangan monitor bersifat otomatis, Anda dapat memilih pengaturan yang berbeda sebagaimana diperlukan. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengubah pengaturan monitor, baca [Mengoperasikan monitor](#).

Kualitas dan kebijakan piksel monitor LCD

Dalam proses produksi monitor LCD, wajar untuk menetapkan satu piksel atau lebih dalam status yang tidak berubah, yang sulit untuk dilihat dan tidak memengaruhi kualitas atau fungsi layar. Untuk informasi selengkapnya tentang Kualitas Monitor dan Kebijakan Piksel Dell, kunjungi situs Dukungan Dell di <https://www.dell.com/support/monitors>.

Pedoman pemeliharaan

Membersihkan monitor

⚠ PERINGATAN: Sebelum membersihkan monitor, lepas kabel daya monitor dari stopkontak.

⚠ PERHATIAN: Baca dan ikuti [Petunjuk keselamatan](#) sebelum membersihkan monitor.

Untuk praktik terbaik, ikuti petunjuk berikut sewaktu membuka kemasan, membersihkan, atau menangani monitor:

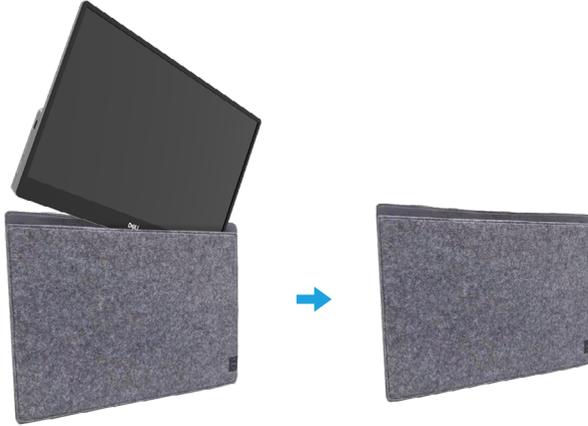
- Untuk membersihkan layar, basahi kain lembut dan bersih dengan sedikit air. Jika memungkinkan, gunakan tisu khusus pembersih layar atau larutan yang cocok untuk lapisan antistatis. Jangan gunakan bensin, thinner, amonia, pembersih abrasif, atau udara berkompresi.
- Gunakan kain yang telah dibasahi sedikit untuk membersihkan monitor. Hindari penggunaan deterjen apa pun karena deterjen tertentu meninggalkan lapisan putih pada monitor.
- Jika Anda melihat bubuk putih saat mengeluarkan monitor dari kemasan, seka dengan kain.
- Pegang monitor dengan hati-hati karena monitor berwarna hitam dapat tergores.
- Untuk membantu mempertahankan kualitas gambar monitor, gunakan screensaver yang dapat berubah secara dinamis dan matikan monitor saat tidak digunakan.

Menyiapkan monitor

Wadah

Wadah pelindung yang disertakan dengan monitor dapat melindungi monitor dari kerusakan saat pengiriman atau penyimpanan.

Gambar berikut menunjukkan cara menggunakan wadah pelindung.



Pengaturan kemiringan

Lihat gambar di bawah sebagai contoh kisaran kemiringan.



Menyambungkan monitor

⚠ PERINGATAN: Sebelum Anda memulai setiap prosedur pada bagian ini, ikuti **Petunjuk keselamatan**.

✍ CATATAN: Jangan sambungkan semua kabel pada komputer secara bersamaan.

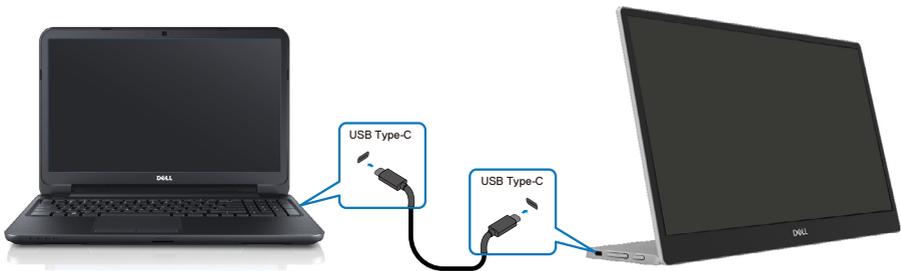
Untuk menyambungkan monitor ke komputer:

1. Matikan komputer, lalu lepas kabel daya.
2. Ada dua jenis penggunaan untuk C1422H: penggunaan normal dan penggunaan pengisian daya.

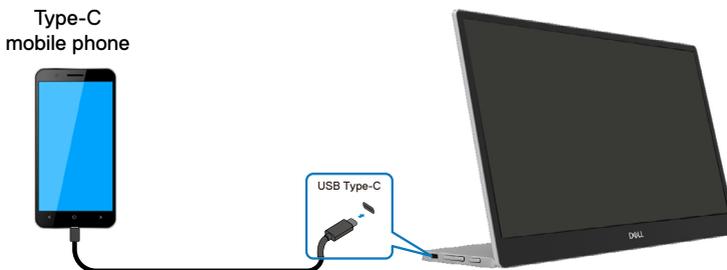
Penggunaan normal

Ada dua jenis penggunaan normal untuk C1422H: notebook dan ponsel.

1. Sambungkan port USB Tipe C di notebook dan C1422H menggunakan kabel USB Tipe C.



2. Sambungkan port USB Tipe C di ponsel dan C1422H menggunakan kabel USB Tipe C.



✍ CATATAN: Untuk penggunaan normal, perangkat notebook dan ponsel yang tersambung ke C1422H harus mendukung sinyal video dan output daya sebesar 7,5 W (5 V/1,5 A). Bila Anda mengalami kondisi tampilan yang tidak normal, periksa perangkat untuk memastikan apakah mendukung USB Tipe C tampilan mode Alt dan PD2.0 atau versi lebih baru. Setelah memeriksa, sambungkan ulang, lalu coba lagi.

✍ CATATAN: Sebaiknya, sambungkan ke adaptor daya saat menyambungkan ke ponsel.

Penggunaan plug-in

Ada dua jenis penggunaan plug-in untuk C1422H: notebook dan ponsel dengan adaptor daya.

1. Sambungkan adaptor daya Tipe C ke C1422H dan sambungkan C1422H ke notebook menggunakan kabel USB Tipe C. (Kabel yang ditandai secara elektronik, tingkat arus: 5 A)



2. Sambungkan adaptor daya Tipe C ke C1422H dan sambungkan C1422H ke ponsel menggunakan kabel USB Tipe C.



CATATAN: Bila Anda menghadapi kondisi pengisian daya yang tidak normal, periksa kapasitas daya dari adaptor daya yang tersambung dengan C1422H, lalu pastikan kapasitasnya cukup untuk C1422H dan perangkat lainnya. Agar dapat menggunakan monitor dengan lancar, baca [Mode layar standar](#) dan [Spesifikasi listrik](#).

CATATAN: Bila memutuskan sambungan adaptor daya dari C1422H, akan muncul layar kosong.

 **CATATAN:** Bila menyambung ke adaptor 90 W atau lebih tinggi, output penyaluran daya Maksimum dari monitor adalah 65 W.
Bila menyambung ke adaptor 65 W, output penyaluran daya Maksimum dari monitor adalah 45 W.
Bila menyambung ke adaptor 45 W, output penyaluran daya Maksimum dari monitor adalah 30 W.
Bila menyambung ke adaptor <30 W, output penyaluran daya Maksimum dari monitor adalah 7,5 W.

Monitor Dell C1422H hanya dapat meng-output maksimum 65 W ke sistem. Jika sistem memerlukan daya 90 W atau lebih tinggi, Anda memerlukan adaptor 90 W atau lebih tinggi yang disambungkan ke sistem. Jika tidak, baterai akan habis selama penggunaan.

Menyambungkan dengan perangkat Docking

Konfigurasi tidak didukung



Konfigurasi Didukung Penggunaan normal



Penggunaan plug-in



Mengoperasikan monitor

Menghidupkan monitor

Tekan tombol untuk menghidupkan monitor.



Menggunakan kontrol panel depan

Gunakan tombol kontrol di tepi monitor untuk menyesuaikan gambar yang ditampilkan.

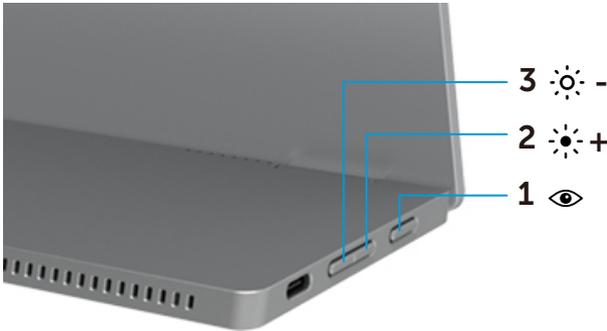


Tabel berikut menjelaskan tombol kontrol:

Tombol kontrol	Keterangan
<p>1</p>  <p>Tombol daya (dengan lampu status daya)</p>	<p>Untuk menghidupkan atau mematikan monitor. Cahaya putih solid menunjukkan bahwa monitor sedang dihidupkan dan berfungsi dengan normal. Cahaya putih berkedip menunjukkan bahwa monitor sedang dalam Mode Siaga.</p>

Kontrol OSD

Gunakan tombol di tepi monitor untuk menyesuaikan pengaturan gambar.



Tombol kontrol	Keterangan
1  ComfortView	Untuk membuka menu OSD (Tampilan di Layar), atau untuk mengakses daftar item/opsi pada item menu. Untuk informasi selengkapnya, buka Mengakses menu OSD . <ul style="list-style-type: none">• Tekan tombol untuk menampilkan menu OSD ComfortView.• Tekan tombol untuk MENGAKTIFKAN/MENONAKTIFKAN ComfortView.
2  Kecerahan/ Tambah/[+]	Gunakan tombol Atas untuk menambah nilai atau menggeser ke atas pada menu. <ul style="list-style-type: none">• Tekan tombol untuk menampilkan menu OSD Kecerahan.• Tekan [+] untuk menambah nilai arus panel.
3  Kecerahan/ Kurang/[-]	Gunakan tombol Bawah untuk mengurangi nilai atau menggeser ke bawah pada menu. <ul style="list-style-type: none">• Tekan tombol untuk menampilkan menu OSD Kecerahan.• Tekan [-] untuk mengurangi nilai arus panel.

Menggunakan menu OSD (Tampilan di Layar)

ComfortView

Mengurangi tingkat cahaya biru yang dipancarkan dari layar agar tampilan lebih nyaman bagi mata Anda.

Kemungkinan efek jangka panjang emisi cahaya biru dari monitor dapat menyebabkan kerusakan pada mata, seperti kelelahan mata dan ketegangan mata.

Tekan untuk mengaktifkan/menonaktifkan ComfortView.



Mengakses menu OSD

CATATAN: Setiap perubahan yang dibuat akan secara otomatis disimpan saat Anda beralih ke menu lainnya, keluar dari menu OSD, atau menunggu menu OSD agar tertutup secara otomatis.

1. Tekan tombol untuk menampilkan menu OSD ComfortView.

- Tekan tombol  untuk MENGAKTIFKAN/MENONAKTIFKAN ComfortView.
ComfortView = AKTIF

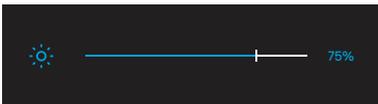


ComfortView = NONAKTIF



2. Tekan tombol untuk menampilkan menu OSD Kecerahan.

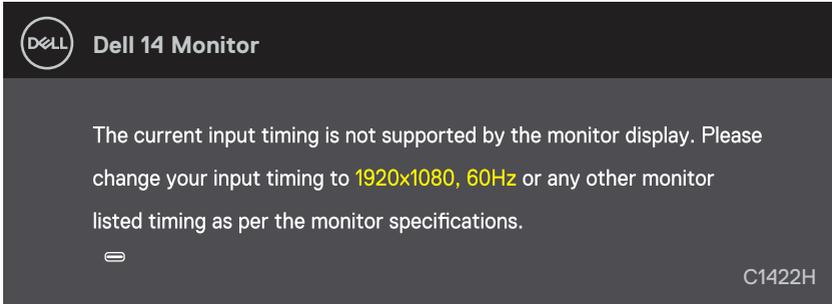
- Tekan tombol  untuk menambah kecerahan dan tekan tombol  untuk mengurangi kecerahan (min. 0; maks. 100).



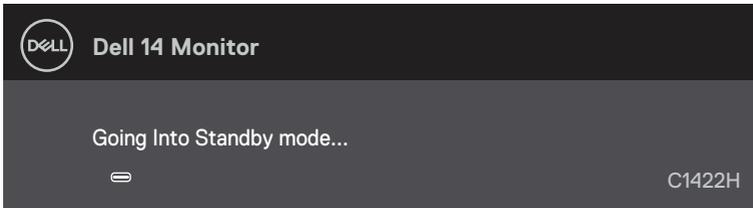
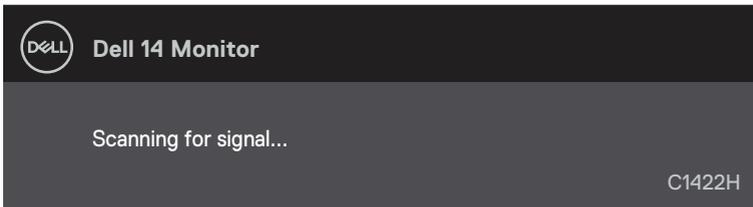
Catatan: Tidak ada penyesuaian Kontras

Pesan peringatan OSD

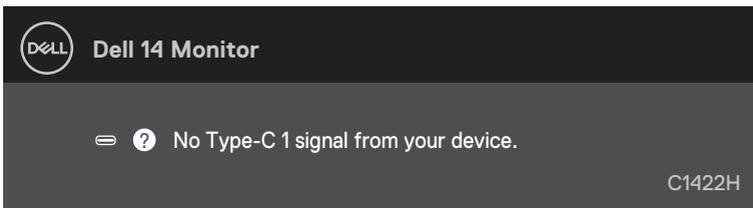
Bila monitor tidak mendukung mode resolusi tertentu, pesan berikut akan ditampilkan:



Bila monitor beralih ke mode Siaga, pesan berikut akan ditampilkan.



Jika kabel USB Tipe C disambungkan namun tanpa sinyal video, kotak dialog mengambang seperti yang ditunjukkan berikut akan ditampilkan.



Lihat [Penyelesaian masalah](#) untuk informasi selengkapnya.

Mengatur resolusi layar pada monitor

Mengatur resolusi layar ke 1920x1080

Untuk performa terbaik, atur resolusi layar ke 1920x1080 piksel dengan melakukan langkah-langkah berikut:

Di Windows 7:

1. Klik kanan desktop, lalu klik **Resolusi Layar**.
2. Klik menu dropdown pada **Resolusi Layar**, lalu pilih 1920 x 1080.
3. Klik **OK**.

Di Windows 8 atau Windows 8.1:

1. Pilih ubin Desktop untuk beralih ke desktop klasik.
2. Klik kanan desktop, lalu klik **Resolusi Layar**.
3. Klik menu dropdown pada **Resolusi Layar**, lalu pilih 1920 x 1080.
4. Klik **OK**.

Di Windows 10:

5. Klik kanan desktop, lalu klik **Pengaturan Tampilan**.
6. Klik **Pengaturan Tampilan Lanjutan**.
7. Klik menu dropdown dalam **Resolusi**, lalu pilih 1920x1080.
8. Klik **Apply**.

Jika opsi resolusi yang disarankan tidak ditampilkan, Anda mungkin harus memperbarui driver grafis. Gunakan salah satu metode berikut untuk memperbarui driver grafis:

Komputer Dell

1. Kunjungi <https://www.dell.com/support>, masukkan tag layanan, lalu unduh driver terkini untuk kartu grafis Anda.
2. Setelah menginstal driver untuk adapter grafis, coba atur kembali resolusi ke 1920x1080.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak dapat mengatur resolusi ke 1920x1080, hubungi Dell untuk mendapatkan informasi tentang adapter grafis yang mendukung resolusi tersebut.

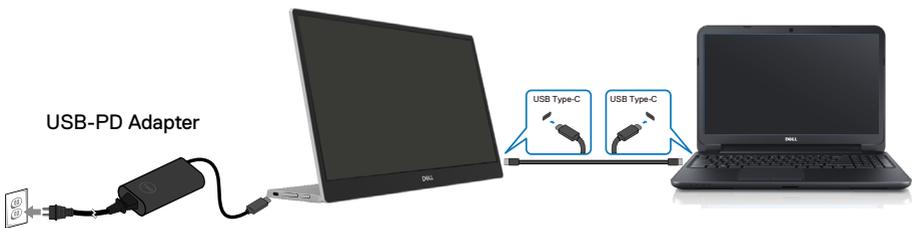
Penyelesaian masalah

⚠ PERINGATAN: Sebelum Anda memulai setiap prosedur pada bagian ini, ikuti [Petunjuk keselamatan](#).

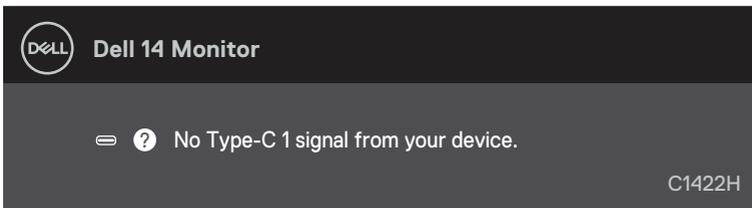
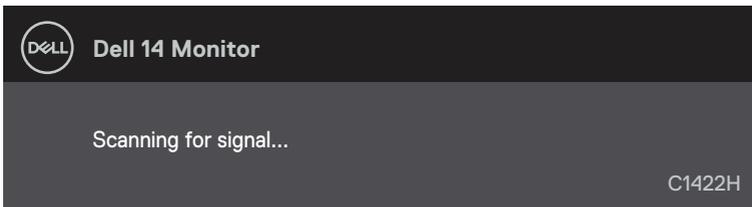
Uji mandiri

Monitor ini dilengkapi fitur uji mandiri yang memungkinkan Anda memeriksa apakah monitor berfungsi dengan baik. Jika monitor dan komputer telah tersambung dengan benar namun layar monitor tetap gelap, jalankan uji mandiri monitor dengan melakukan langkah-langkah berikut:

1. Matikan komputer.
2. Putus sambungan kabel adaptor daya Tipe C, kable USB Tipe C komputer dari layar.



3. Sambungkan kabel adaptor daya Tipe C ke monitor. Dengan cara ini, komputer tidak akan ikut diuji.
4. Jika berfungsi dengan benar, monitor akan memindai sinyal dan mendeteksi bahwa tidak ada sinyal, lalu salah satu pesan berikut ditampilkan. Dalam mode uji mandiri, LED daya tetap berwarna putih.



📌 CATATAN: Pesan ini juga akan ditampilkan saat pengoperasian normal, bila kabel USB Tipe C komputer terlepas atau rusak.

5. Sambungkan kembali kabel USB Tipe C komputer, hidupkan komputer, lalu tunggu hingga komputer selesai di-boot.

Jika monitor tetap gelap setelah langkah 5, periksa pengontrol video dan komputer.

Built-in diagnostics (Diagnosis internal)

Untuk menjalankan diagnosis internal:

1. Pastikan layar bersih (tidak ada partikel debu di permukaan layar).
2. Tekan dan tahan tombol  selama sekitar 3 detik, lalu tunggu menu pop up pola diagnosis.
3. Gunakan tombol Tambah/[+] untuk beralih pola.
Pola uji abu-abu akan ditampilkan di awal program diagnosis.
4. Memeriksa ketidaknormalan layar secara menyeluruh.
5. Tekan tombol Tambah/[+] untuk mengubah pola pengujian.
6. Ulangi langkah 4 dan 5 untuk memeriksa layar dalam warna merah, hijau, biru, hitam, putih, dan layar teks.
7. Saat berada di layar uji warna Putih, periksa keseragaman warna putih dan apakah ada warna putih yang terlihat kehijauan/kemerahan, dsb.
8. Tekan tombol Tambah/[+] untuk mengakhiri program diagnosis.

Masalah umum

Tabel berikut berisi informasi umum tentang masalah monitor yang biasa terjadi dan mungkin Anda alami beserta kemungkinan solusinya:

Gejala umum	Kemungkinan solusi
Tidak ada video/LED Daya mati	<ul style="list-style-type: none">• Pastikan kabel video yang menyambungkan monitor dengan komputer telah tersambung benar dan aman.• Pastikan stopkontak berfungsi baik menggunakan peralatan listrik lainnya.• Verifikasikan jika perangkat memerlukan pengisian daya lebih dari 65 W.• Pastikan tombol daya telah ditekan.• Pastikan kabel USB Tipe C tidak rusak.
Tidak ada video/LED Daya hidup	<ul style="list-style-type: none">• Tambah kontrol kecerahan menggunakan OSD.• Jalankan pemeriksaan dengan fitur uji mandiri monitor.• Periksa apakah ada pin yang tertekuk atau rusak pada konektor kabel video.• Verifikasikan jika antarmuka USB Tipe C pada perangkat dapat mendukung mode alternatif DP.• Atur Windows ke mode Proyeksi.
Fokus buruk	<ul style="list-style-type: none">• Kurangi kabel ekstensi video.• Ubah resolusi video ke rasio aspek yang benar.
Piksel hilang	<ul style="list-style-type: none">• Matikan daya, lalu hidupkan kembali.• Piksel yang tidak aktif secara permanen adalah cacat alami yang dapat terjadi pada teknologi LCD.• Untuk informasi selengkapnya tentang Kualitas Monitor dan Kebijakan Piksel Dell, kunjungi situs Dukungan Dell di https://www.dell.com/support/monitors.
Piksel macet	<ul style="list-style-type: none">• Matikan daya, lalu hidupkan kembali.• Piksel yang tidak aktif secara permanen adalah cacat alami yang dapat terjadi pada teknologi LCD.• Untuk informasi selengkapnya tentang Kualitas Monitor dan Kebijakan Piksel Dell, kunjungi situs Dukungan Dell di https://www.dell.com/support/monitors.
Masalah kecerahan	<ul style="list-style-type: none">• Sesuaikan kontrol kecerahan menggunakan OSD.
Masalah sinkronisasi	<ul style="list-style-type: none">• Jalankan pemeriksaan fitur uji mandiri monitor untuk melihat apakah layar acak tersebut juga muncul dalam mode uji mandiri.• Periksa apakah ada pin yang tertekuk atau rusak pada konektor kabel video.• Hidupkan ulang komputer dalam mode aman.
Masalah terkait keamanan	<ul style="list-style-type: none">• Jangan lakukan langkah penyelesaian masalah apa pun.• Segera hubungi Dell.
Masalah terjadi berselang	<ul style="list-style-type: none">• Pastikan kabel video yang menyambungkan monitor dengan komputer telah tersambung benar dan aman.• Jalankan pemeriksaan fitur uji mandiri monitor untuk melihat apakah masalah intermiten tersebut juga muncul dalam mode uji mandiri.

Gejala umum**Kemungkinan solusi**

Warna hilang

- Jalankan pemeriksaan dengan fitur uji mandiri monitor.
- Pastikan kabel video yang menyambungkan monitor dengan komputer telah tersambung benar dan aman.
- Periksa apakah ada pin yang tertekuk atau rusak pada konektor kabel video.

Pengisian daya secara berkala saat menggunakan sambungan USB Tipe C ke komputer, laptop, dan sebagainya

- Periksa apakah pemakaian daya maksimum perangkat melebihi 65 W.
 - Pastikan Anda hanya menggunakan adaptor resmi Dell atau adaptor yang diberikan bersama produk.
 - Pastikan Anda menggunakan kabel USB Tipe C yang diakui Dell yang disediakan bersama monitor.
 - Pastikan kabel USB Tipe C tidak rusak.
-

Lampiran

Petunjuk keselamatan

 **PERINGATAN:** Penggunaan kontrol, penyesuaian, atau prosedur selain yang ditetapkan dalam dokumen ini dapat mengakibatkan terjadinya sengatan listrik, bahaya listrik, dan/atau bahaya mekanis.

Untuk informasi tentang petunjuk keamanan, baca SERI (Informasi Keamanan, Lingkungan, dan Peraturan).

Pernyataan FCC (Hanya AS) dan Informasi Peraturan Lainnya

Untuk pernyataan FCC dan informasi peraturan lainnya, buka situs web kepatuhan hukum yang terdapat di https://www.dell.com/regulatory_compliance.

Menghubungi Dell

Bagi pelanggan di Amerika Serikat, hubungi 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki sambungan Internet aktif, informasi kontak dapat ditemukan pada faktur pembelian, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.

Dell menyediakan beberapa opsi dukungan dan layanan berbasis online dan telepon. Ketersediaan dapat berbeda menurut negara dan produk, dan sejumlah layanan mungkin tidak tersedia di wilayah Anda.

- Bantuan teknis online — <https://www.dell.com/support/monitors>
- Narahubung Dell — <https://www.dell.com/contactdell>

Database produk UE untuk label energi dan lembar informasi produk

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/731543>