




# Dell C1422H

## Felhasználói útmutató

Monitor típuszáma: C1422H  
Hatósági típus: C1422Hf



# Megjegyzések, figyelemfelhívások, figyelmeztetések

-  **MEGJEGYZÉS:** A MEGJEGYZÉS fontos információkra utal, amelyek segítenek a monitor jobb kihasználásában.
-  **VIGYÁZAT:** A VIGYÁZAT jelzés a hardver meghibásodását vagy az adatvesztés lehetőségét jelzi, ha nem tartják be az utasításokat.
-  **FIGYELEM:** A FIGYELEM anyagi kár, személyi sérülés vagy halál potenciális veszélyére hívja fel a figyelmet.

**Copyright © 2021 Dell Inc. vagy leányvállalatai. Minden jog fenntartva.** A Dell, az EMC és az egyéb védjegyek a Dell Inc. vagy leányvállalatai tulajdonában állnak. Az egyéb védjegyek tulajdonosaik védjegyei lehetnek.

2021 - 08

Rev. A00

# Tartalomjegyzék

<b>A monitorról .....</b>	<b>5</b>
A csomag tartalma .....	5
Termékjellemzők .....	6
A jellemzők és kezelőszervek azonosítása.....	7
A monitor műszaki adatai.....	9
Csatlakozó érintkező-kiosztása .....	14
Plug and Play képesség .....	15
LCD-monitor minőségi és képpont szabályzat .....	15
Karbantartási útmutató .....	15
<b>A monitor felállítása.....</b>	<b>16</b>
Védőtok.....	16
Dőlésszög-beállítás .....	16
A monitor csatlakoztatása.....	17
Csatlakozás dokkolóeszközhöz .....	20
<b>A monitor működtetése .....</b>	<b>21</b>
A monitor bekapcsolása.....	21
Az előlap kezelőszerveinek használata .....	21
A képernyőn megjelenő (OSD-) menü használata .....	23
A monitor megjelenítési felbontásának beállítása.....	26





<b>Hibaelhárítás .....</b>	<b>27</b>
Önteszt.....	27
Beépített diagnosztika.....	29
Általános problémák.....	30
<b>Függelék .....</b>	<b>32</b>
Biztonsági utasítások .....	32
FCC-nyilatkozatok (csak az USA-ban) és egyéb hatósági információ .....	32
A Dell elérhetőségei.....	32
EU termék-adatbázis energiafogyasztási címkék és terméktájékoztató lap számára.....	32

# A monitorról

## A csomag tartalma

A monitort az alábbi táblázatban bemutatott tartozékokkal együtt szállítjuk. Győződjön meg arról, hogy megkapott minden részegységet és olvassa el a [A Dell elérhetőségei](#) részt, ha valami esetleg hiányzik.

**MEGJEGYZÉS:** Elképzelhető, hogy egyes elemek opcionálisak és az Ön által megvásárolt monitor nem tartalmazza azokat. Előfordulhat, hogy egyes jellemzők nem elérhetők egyes országokban.

Az alkatrész képe	Az alkatrész leírása
	Megjelenítés
	USB Type-C-kábel (C – C)
	Védőtok
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gyors beüzemelési útmutató</li><li>• Biztonsági és szabályozási információk</li></ul>

## Termékjellemzők

A Dell C1422H monitor aktív mátrix, vékonyfilm-tranzisztoros (TFT), folyadékkristályos panellel (LCD), antisztatikus felülettel és LED-háttérvilágítással rendelkezik.

A monitor jellemzői egyebek között a következők:

- 35,56 cm (14,0 in.) aktív terület (átlósan mérve), 1920 x 1080 képpontos felbontás valamint teljes képernyős támogatás kisebb felbontásokhoz.
- 178 fokos megtekintési szög függőleges és vízszintes irányban egyaránt
- Dinamikus kontrasztarány (700:1)
- Digitális kapcsolódási lehetőség USB Type-C-aljzaton
- Kettős USB Type-C Alternatív mód, átmenő tápfeszültség és 65 W tápfeszültség-szolgáltatás támogatással
- Dőlésszög-beállítás lehetősége
- Plug and Play képesség, amennyiben a számítógépe támogatja
- Képernyőmenüs (OSD) beállítási lehetőségek az egyszerű beállításhoz és optimális képhez
- ≤ 0,3 W készenléti üzemmódban
- Optimális szemkényelmet ComfortView-val
- Arzénmentes üveg és higanymentes panel
- BFR/PVC csökkentése (a monitorban lévő nyomtatott áramköri lapok BFR/PVC-mentes laminált anyagból készültek)
- Megfelel a RoHS irányelvnek
- EPEAT-bejegyzés, ahol alkalmazható. Az EPEAT-bejegyzés országonként eltérő. Lásd a <https://www.epeat.net> oldalt az Ön országára vonatkozó regisztrációs állapotot illetően
- Energy Star®-minősítésű

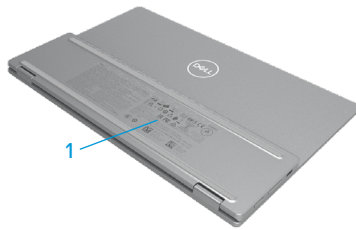
**⚠ FIGYELEM: A monitor kékfény-kibocsátásának esetleges hosszú távú hatásai károsak lehetnek a szemre, szemmegeőltetést, digitális szemirritációt stb. okozva. A ComfortView funkciót a monitor kékfény-kibocsátásának csökkentésére tervezték az optimális szemkényveltség érdekében.**

## A jellemzők és kezelőszervek azonosítása



Címke	Leírás	Használja a
1	Főkapcsoló gomb (LED kijelzővel)	A monitor be-, illetve kikapcsolásához. A folyamatos fehér színű fény azt jelzi, hogy a monitor be van kapcsolva és rendesen működik. A fehéren villogó fény azt jelzi, hogy a monitor készenléti üzemmódban van.
2	USB Type-C (Alt mód DP 1.2 és PD funkció támogatása)	Csatlakoztassa hordozható számítógépét/telefonját az USB Type-C-kábel (C – C) segítségével.
3		<b>Megjegyzés: Az USB-adatátvitel nem támogatott.</b>
4	Funkciógombok	Az OSD-menü megnyitása a beállítások módosításához ha szükséges. További tudnivalóért lásd: <a href="#">Az előlap kezelőszerveinek használata</a> .

## Hátulnézet és címkézési információk



Cím-ke	Leírás	Használja a
1	Vonalkód, sorozatszám, szervíz címke és szabályozási információk	Erre a címkére hivatkozzon, ha fel kell vennie a kapcsolatot a Dellel műszaki segítség ügyében. Hatósági jóváhagyások felsorolása



## A monitor műszaki adatai

<b>Típus</b>	<b>C1422H</b>
Kijelzőtípus	Aktív mátrix-TFT LCD
Panel típusa	Síkbeli kapcsolás
Hasznos képterület	
Átló	355,60 mm (14,00 in.)
Aktív képterület: Vízszintes Függőleges Terület	309,31 mm (12,18 in.) 173,99 mm (6,85 in.) 53816,85 mm <sup>2</sup> (83,42 in. <sup>2</sup> )
Pixelméret	0,1611 mm
Pixel per hüvelyk (PPI)	158
Látószög: Vízszintes Függőleges	178° (jellemző) 178° (jellemző)
Fényerő	300 cd/m <sup>2</sup> (jellemző)
Kontrasztarány	700:1 (jellemző)
Felületi bevonat	Kemény bevonat (H), tükröződésmentes
Háttérvilágítás	LED fényrúd rendszer
Válaszidő (temelkedés + tesés):	6 ms
Színmélység	16,7 millió szín
Szintartomány	72% NTSC (CIE1931)
Dell Display Manager- kompatibilitás	Nem
Csatlakoztatási lehetőségek	2x USB Type-C (Alt mód DP1.2, HBR, HDCP 1.4)
Káva szélessége (a monitor széle és az aktív képterület között)	- Felül: 6,54 mm - Balra/Jobbra: 6,53 mm - Alul: 22,16 mm
Döntési szög	10° és 90° között

## Felbontási adatok

<b>Típus</b>	<b>C1422H</b>
Vízszintes pásztázási tartomány	30 kHz és 80 kHz között (automatikus)
Függőleges pásztázási tartomány	56 Hz és 61 Hz között (automatikus)
Maximális előbeállított felbontás	1920 x 1080 képpont 60 Hz mellett

## Előre beállított megjelenítési módok

<b>Megjelenítési mód</b>	<b>Vízszintes frekvencia (kHz)</b>	<b>Függőleges frekvencia (Hz)</b>	<b>Pixel-órajel (MHz)</b>	<b>Szink. polaritás (Vízszintes/ Függőleges)</b>
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1280 x 768	47,8	59,9	79,5	-/+
VESA, 1280 x 800	49,7	59,8	83,5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1366 x 768	47,7	59,8	85,5	+/+
VESA, 1440 x 900	55,9	59,9	106,5	-/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	59,954	146,25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/-

## Elektromos műszaki adatok

Típus	C1422H
Videó bemeneti jelek	USB Type-C/DisplayPort, 600 mV minden differenciális vonal, illetve 100 Ω bemeneti impedancia minden differenciális pár esetében
Bemeneti jelek szinkronizáláshoz	Különálló vízszintes és függőleges szinkronizáció, Polaritásmentes TTL-szint, SOG (Kompozit SZINK. zöldre)
Áramfogyasztás	0,3 W (Kikapcsolt mód) <sup>1</sup> 0,3 W (Készenléti mód) <sup>1</sup> 6 W (Bekapcsolt mód) <sup>1</sup> 7,5 W (Max.) <sup>2</sup> 4,66 W (P <sub>on</sub> ) <sup>3</sup> 22,86 kWh (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Az EU 2019/2021 és EU 2019/2013 szerinti fogalom.

<sup>2</sup> Maximális fényerő- és kontrasztbeállítás maximális terheléssel valamennyi USB-aljzaton.

<sup>3</sup> P<sub>on</sub> : energiafogyasztás bekapcsolt módban, ahogyan az Energy Star 8.0-s verziója meghatározza.  
TEC: Teljes energiafogyasztás kWh-ban, ahogyan az Energy star 8.0-s verziója meghatározza.

A jelen dokumentum csak tájékoztató jellegű, és a laboratóriumi teljesítményt tükrözi. A megrendelt szoftverektől, komponensektől és perifériás eszközöktől függően elképzelhető, hogy az Ön által megvásárolt termék másképp működik, és az ilyen jellegű információk frissítését illetően nem áll fenn semmiféle kötelezettség.

Ennek megfelelően azt javasoljuk, hogy a vásárló ne hagyatkozzon ezekre az információkra, amikor elektromos tűréshatárokkal és egyéb körülményekkel kapcsolatban hoz döntéseket. Sem kifejezett, sem hallgatólagos garanciát nem vállalunk a pontosságra és a teljességre vonatkozóan.

 **MEGJEGYZÉS: Ez a monitor ENERGY STAR minősítéssel rendelkezik.**



Ez a termék megfelel az ENERGY STAR követelményeinek a gyári alapértelmezett beállítások alkalmazása mellett (ComfortView = KI, Fényerő = 75%).

A gyári alapbeállítások módosítása, illetve egyéb funkciók bekapcsolása növelheti az áramfogyasztást, ami így túllépheti az ENERGY STAR által meghatározott korlátot.

## Fizikai jellemzők

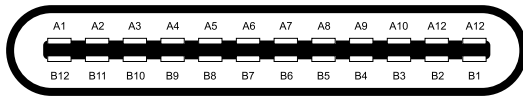
<b>Típus</b>	<b>C1422H</b>
<b>Jelkábel típusa</b>	USB Type-C (C – C) 1,0 m-es kábel
<b>MEGJEGYZÉS:</b> A Dell monitorok a hozzájuk mellékelt videokábelekkel működnek optimálisan. Mivel a Dellnek nincs befolyása a piacon jelen levő különféle kábelgyártók, a kábelek gyártásához használt anyag- és csatlakozótípusok, valamint eljárások felett, a Dell nem garantálja a video teljesítményt a nem a Dell monitorhoz mellékelt kábelek használata esetén.	
<b>Méreték (állvány nélkül):</b>	
Magasság	202,69 mm (7,98 in.)
Szélesség	322,37 mm (12,69 in.)
Mélység	14,30 mm (0,56 in.)
<b>Méreték (állvány nélkül):</b>	
Magasság	202,69 mm (7,98 in.)
Szélesség	322,37 mm (12,69 in.)
Mélység	4,95 mm (0,19 in.)
<b>Állvány méretei:</b>	
Magasság	89,17 mm (3,51 in.)
Szélesség	322,37 mm (12,69 in.)
Mélység	8,85 mm (0,35 in.)
<b>Tömeg:</b>	
Tömeg csomagolva	1,12 kg (2,47 lb.)
Kábellel	0,64 kg (1,41 lb.)
Kábel nélkül	0,59 kg (1,30 lb.)

## Környezetvédelmi jellemzők

<b>Típus</b>	<b>C1422H</b>
<b>Hőmérséklet</b>	
Üzemi	0 °C – 40 °C (32 °F – 104 °F)
Üzemen kívüli Tárolás/Szállítás	-20 °C – 60 °C (-4 °F – 140 °F)
<b>Páratartalom</b>	
Üzemi	10% és 80% között (nem lecsapódó)
Üzemen kívüli Tárolás/Szállítás	5% és 90% között (nem lecsapódó)
<b>Tengerszint feletti magasság</b>	
Üzemi	5 000 m (16 404 ft) (maximum)
Üzemen kívüli	12 192 m (40 000 ft) (maximum)
<b>Hőleadás</b>	25,59 BTU/óra (maximum) 20,47 BTU/óra (jellemző)

# Csatlakozó érintkező-kiosztása

USB Type-C aljzat



Tű	Jel	Tű	Jel
<b>A1</b>	Föld	<b>B12</b>	Föld
<b>A2</b>	SSTXp1	<b>B11</b>	SSTXp1
<b>A3</b>	SSTXn1	<b>B10</b>	SSTXn1
<b>A4</b>	VBUS	<b>B9</b>	VBUS
<b>A5</b>	CC1	<b>B8</b>	SSU2
<b>A6</b>	Dp1	<b>B7</b>	Dn1
<b>A7</b>	Dn1	<b>B6</b>	Dp1
<b>A8</b>	SBU1	<b>B5</b>	CC2
<b>A9</b>	VBUS	<b>B4</b>	VBUS
<b>A10</b>	SSRXn2	<b>B3</b>	SSRXn2
<b>A11</b>	SSRXp2	<b>B2</b>	SSRXp2
<b>A12</b>	Föld	<b>B1</b>	Föld

## Plug and Play képesség

A monitort bármilyen Plug and Play-kompatibilis rendszerben telepítheti. A monitor automatikusan Extended Display Identification Data (EDID) adatokkal látja el a számítógépet Display Data Channel (DDC) protokollok segítségével, így a számítógép képes lesz saját magát konfigurálni és optimális monitorbeállításokat alkalmazni. A legtöbb monitor telepítés automatikus, de kívánságra választhat eltérő beállításokat is. A monitorbeállítások módosítására vonatkozó további információkért lásd: [A monitor működtetése](#).

## LCD-monitor minőségi és képpont szabályzat

Az LCD-monitor gyártási folyamat során normális eset, hogy egy vagy több képpont változatlan állapotban rögzül, ami nehezen látható és nem befolyásolja a megjelenítés minőségét vagy használhatóságát. A Dell monitor minőségi és képpont szabályzatáról a Dell támogatási webhelyen találhat részletesebb információt: <https://www.dell.com/support/monitors>.

## Karbantartási útmutató

### A monitor tisztítása

**⚠ FIGYELEM:** A monitor tisztítása előtt húzza ki a tápkábelt az elektromos csatlakozó aljzatból.

**⚠ VIGYÁZAT:** Olvassa el és tartsa be a [Biztonsági utasítások](#) tartalmát, mielőtt hozzáfogna a monitor tisztításához.

A legjobb gyakorlatot illetően kövesse az alábbi lista utasításait a monitor kicsomagolása, tisztítása és kezelése során:

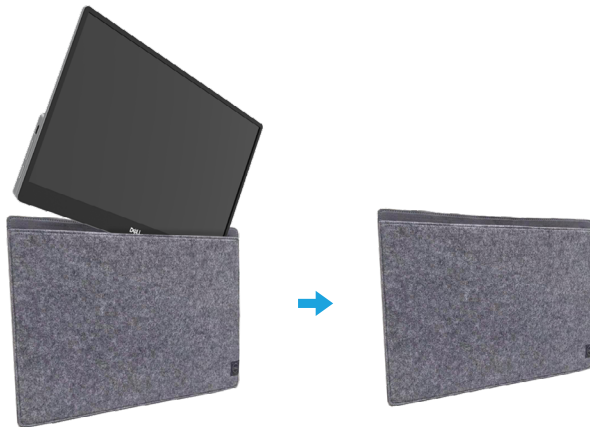
- A kijelző tisztításához enyhén nedvesítsen meg egy puha és tiszta kendőt vízzel. Ha lehetséges, használjon különleges képernyőtisztító kendőt vagy oldatot, amely alkalmas az antisztatikus bevonaton történő használatra. Ne használjon benzolt, hígítót, ammóniát, maró tisztítószert vagy sűrített levegőt.
- A monitor tisztításához kissé megnedvesített kendőt használjon. Kerülje a mosogatószer használatát, mert az tejszerű lepedékréteget hagy a monitoron.
- Ha fehér port tapasztal a monitor kicsomagolása során, ezt törölje le egy kendővel.
- A monitort óvatosan kezelje, mivel a fekete színű monitor megkarcolódhat.
- A monitor képminőségének fenntartása érdekében dinamikusan változó képernyőkímélőt használjon, illetve kikapcsolja ki a monitort, ha nem használja.

# A monitor felállítása

---

## Védőtok

A monitorhoz mellékelt védőtok megvédi monitorát a szállítás vagy tárolás során bekövetkező sérüléstől. Az alábbi utasítások a védőtok használatának módját írják le.



## Dőlésszög-beállítás

A billentési határokra vonatkozó példákért lásd az alábbi illusztrációt.





## A monitor csatlakoztatása

**⚠ FIGYELEM:** Mielőtt bármilyen eljáráshez hozzákezdene ebben a szakaszban, olvassa el a **Biztonsági utasítások** tartalmát.

**✍ MEGJEGYZÉS:** Ne csatlakoztassa egyszerre az összes kábelt a számítógéphez.

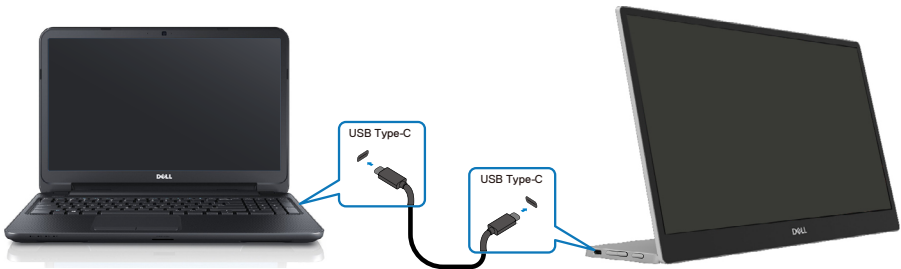
A monitor csatlakoztatása a számítógéphez:

1. Kapcsolja ki a számítógépet és húzza ki a tápkábelt az áramforrásból.
2. A C1422H kétféle módon használható: normál használat és töltés.

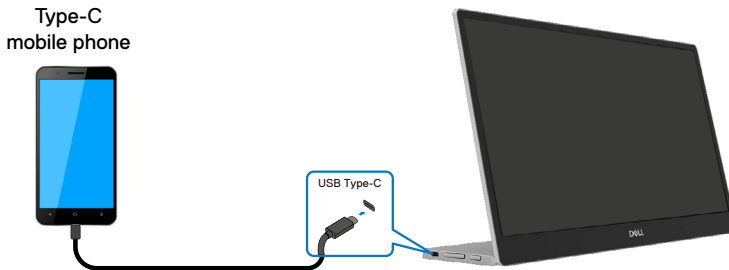
### Normál használat:

A C1422H kétféle normál módon használható: notebook, illetve mobiltelefon.

1. Kösse össze a notebook és a C1422H USB Type-C aljzatát egy USB Type-C-kábellel.



2. Kösse össze a mobiltelefon és a C1422H USB Type-C aljzatát egy USB Type-C-kábellel.



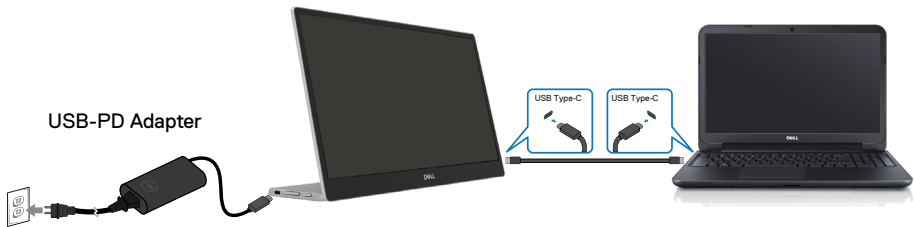
**✍ MEGJEGYZÉS:** Normál használathoz a C1422H-hoz csatlakoztatott notebook és mobiltelefon eszközöknek támogatniuk kell a videojel és a 7,5 W (5 V/1,5 A) tápfeszültség kimenet használatát. Ha rendellenes megjelenítést tapasztal, ellenőrizze az eszközöket, meggyőződve, hogy támogatják-e az USB Type-C Alt-mód megjelenítést és a PD2.0 vagy újabb szabványt. Az ellenőrzést követően csatlakoztassa újra és próbálja meg újra.

**✍ MEGJEGYZÉS:** Mobiltelefon csatlakoztatása esetén tápfeszültség-adapter használata javasolt.

## Csatlakoztatás melletti használat

A C1422H kétféle csatlakoztatott módon használható: notebook, illetve mobiltelefon tápfeszültség-adapterrel.

1. Csatlakoztassa a Type-C tápfeszültség-adaptert a C1422H-hoz, majd csatlakoztassa a C1422H-t a notebookhoz egy USB Type-C-kábel segítségével. (Elektronikusan megjelölt kábel, névleges áramerősség: 5 A)




2. Csatlakoztassa a Type-C tápfeszültség-adaptert a C1422H-hoz, majd csatlakoztassa a C1422H-t a mobiltelefonhoz egy USB Type-C-kábel segítségével.



**MEGJEGYZÉS:** Ha rendellenes töltési állapotot tapasztal, ellenőrizze a C1422H-hoz csatlakoztatott tápfeszültség-adapter kapacitását, és győződjön meg arról, hogy elegendő a C1422H és egyéb eszközök számára. A monitor zökkenőmentes használata érdekében ellenőrizze a [Előre beállított megjelenítési módok](#) és [Energia-gazdálkodás](#) tartalmát.

**MEGJEGYZÉS:** Ha leválasztják a tápfeszültség-adaptert a C1422H-ről, sötét képernyő jelenik meg.

 **MEGJEGYZÉS:** ha 90 W-os vagy nagyobb teljesítményű adaptert csatlakoztat, a monitor által szolgáltatott maximális tápfeszültség 65 W.  
Ha 65 W-os adaptert csatlakoztatnak, a monitor által szolgáltatott maximális tápfeszültség 45 W.  
Ha 45 W-os adaptert csatlakoztatnak, a monitor által szolgáltatott maximális tápfeszültség 30 W.  
Ha < 30 W teljesítményű adaptert csatlakoztatnak, a monitor által szolgáltatott maximális tápfeszültség 7,5 W.

A C1422H Dell monitor legfeljebb 65 W teljesítményt képes szolgáltatni a rendszer számára. Ha a rendszer több mint 90 W-ot igényel, legalább 90 W teljesítményű adaptert kell csatlakoztatni a rendszerhez, mert ellenkező esetben az akkumulátor használat közben lemerül.

## Csatlakozás dokkolóeszközhez

### Nem támogatott konfiguráció

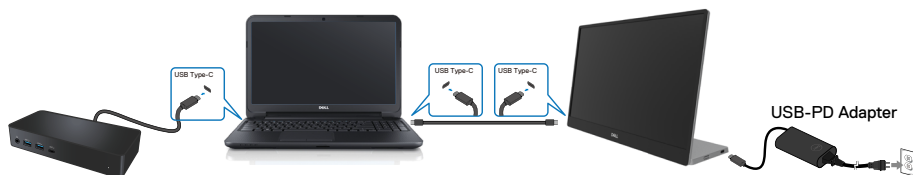


### Támogatott konfiguráció

#### Normál használat:



#### Csatlakoztatás melletti használat



# A monitor működtetése

## A monitor bekapcsolása

Nyomja meg a gombot a monitor bekapcsolásához.




## Az előlap kezelőszerveinek használata

Használja a monitor szélén lévő vezérlőgombot a képbeállítások elvégzéséhez.

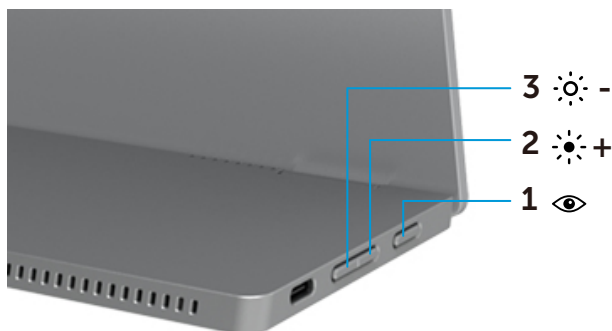





Az alábbi táblázat a vezérlőgomb leírását tartalmazza:

Vezérlőgomb	Leírás
1  Főkapcsoló gomb (működésjelző lámpával)	A monitor be-, illetve kikapcsolásához. A folyamatos fehér színű fény azt jelzi, hogy a monitor be van kapcsolva és rendszeren működik. A fehéren villogó fény azt jelzi, hogy a monitor készenléti üzemmódban van.

## OSD-kezelőszervek

Használja a monitor szélén lévő gombokat a képbeállítások elvégzéséhez.



Kezelőszervek	Leírás
1  ComfortView	A képernyőmenü (OSD) megnyitásához, vagy a menüelemek/ opciók listájának eléréséhez használható. További tudnivalókért lásd: <b>Az OSD-menü elérése.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nyomja meg a gombot a ComfortView OSD-menü előhívásához.</li><li>• Nyomja meg a gombot a ComfortView BE-/ KIKAPCSOLÁSÁHOZ.</li></ul>
2  Fényerő/ Fel/[+]	Használja a Fel gombot az érték növeléséhez, illetve a felfelé lépéshez, ha menüben tartózkodik. <ul style="list-style-type: none"><li>• Nyomja meg a gombot a Brightness (Fényerő) OSD-menü előhívásához.</li><li>• Nyomja meg a [+] gombot az aktív érték növeléséhez az állítószávon.</li></ul>
3  Fényerő/Le/ [-]	Használja a Le gombot az érték csökkentéséhez, illetve a lefelé lépéshez, ha menüben tartózkodik. <ul style="list-style-type: none"><li>• Nyomja meg a gombot a Brightness (Fényerő) OSD-menü előhívásához.</li><li>• Nyomja meg a [-] az aktív érték csökkentéséhez az állítószávon.</li></ul>

## A képernyőn megjelenő (OSD-) menü használata

### ComfortView

Csökkenti a képernyő által kibocsátott kéfény szintjét, hogy a megtekintés kevésbé legyen megterhelő a szemének.

A monitor kéfény-kibocsátásának esetleges hosszú távú hatásai károsak lehetnek a szemre, pl. szemfáradtságot és szemmegeőrltetést okozva.

Nyomja meg a gombot a ComfortView engedélyezéséhez/letiltásához.



## Az OSD-menü elérése

**MEGJEGYZÉS:** Bármilyen módosítás automatikusan mentésre kerül, amikor másik menübe lép, kilép az OSD-menüből, illetve amikor arra vár, hogy az OSD-menü automatikusan bezáródjon.

1. Nyomja meg a gombot a ComfortView OSD-menü előhívásához.

- Nyomja meg a  gombot a ComfortView BE-/KIKAPCSOLÁSÁHOZ.



ComfortView = BE



ComfortView = KI



2. Nyomja meg a gombot a FényerőOSD-menü előhívásához.

- Nyomja meg a  gombot a fényerő növeléséhez, vagy nyomja meg a  gombot a fényerő csökkentéséhez (min. 0; max. 100).

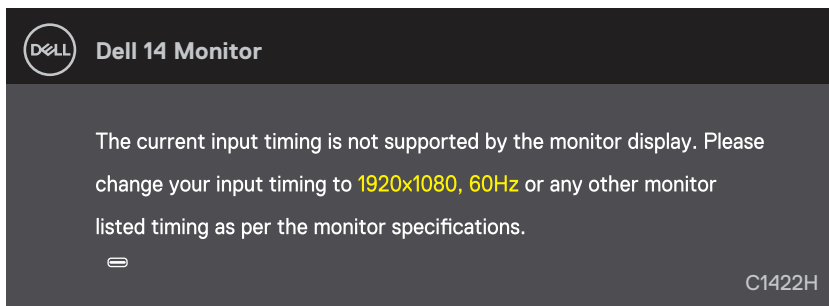


**Megjegyzés:** Nincs kontrasztbeállítás.

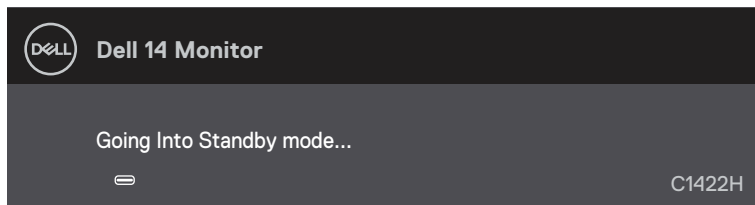
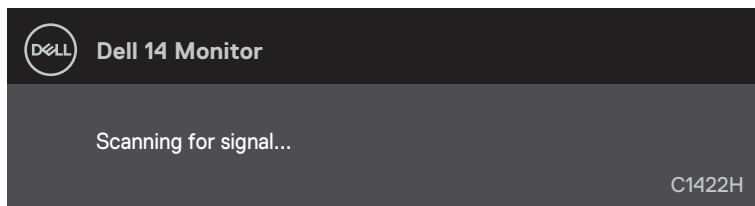


## OSD figyelmeztető üzenetek

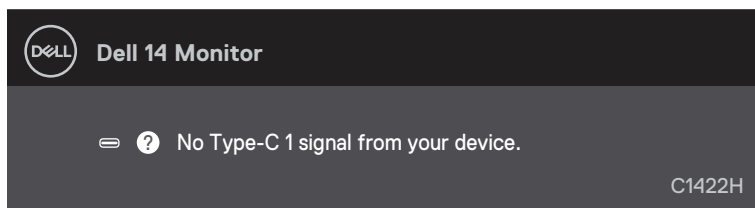
Ha a monitor nem támogat egy adott felbontást, a következő üzenet jelenik meg:



Amikor a monitor belép Készenléti módba, a következő üzenet jelenik meg.



Ha egy USB Type-C-kábel csatlakozik, de nincs videojel, az alábbi lebegő párbeszédpanel fog megjelenni.



További információért lásd: [Hibaelhárítás](#).

## A monitor megjelenítési felbontásának beállítása

### Állítsa kijelző felbontást 1920 x 1080 képpontra

A legjobb teljesítmény érdekében állítsa a felbontást 1920 x 1080 képpont értékre az alábbi lépések elvégzésével:

#### Windows 7 alatt:

1. Jobb gombbal kattintson az asztalra, majd kattintson a **Képernyő-felbontás**elemre.
2. Kattintson a **Képernyő-felbontás** lenyíló menüre, és válassza ki a 1920 x 1080 felbontást.
3. Kattintson az **OK** gombra.

#### Windows 8 vagy Windows 8.1 operációs rendszer használata esetén:

1. válassza az Asztal csempe elemet, hogy a klasszikus asztal-elrendezésre váltson.
2. Jobb egérgombbal kattintson az asztalra, majd kattintson a **Képernyő-felbontás**elemre.
3. Kattintson a **Képernyő-felbontás** lenyíló menüre, és válassza ki a 1920 x 1080 felbontást.
4. Kattintson az **OK** gombra.


#### Windows 10 alatt:

1. Jobb egérgombbal kattintson az asztalra, majd kattintson a **Megjelenítés beállításai** elemre.
2. Kattintson az **Speciális megjelenítési beállítások** lehetőségre.
3. Kattintson a **Felbontás** lenyíló listára, és válassza ki az 1920 x 1080 felbontást.
4. Kattintson az **Alkalma** gombra.

Ha nem látható az ajánlott felbontás mint választható lehetőség, elképzelhető, hogy frissítésre szorul a grafikai illesztőprogram. Használja az alábbi módszerek egyikét a grafikai illesztőprogram frissítéséhez:

#### Dell gyártmányú számítógép

1. Lépjen a <https://www.dell.com/support> oldalra, adja meg szervizcímke-számát, majd töltsse le a legújabb illesztőprogramot a videokártyája számára.
2. Miután elvégezte a videokártya valamennyi illesztőprogramjának telepítését, próbálja meg újra beállítani a felbontást 1920 x 1080 értékre.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha nem tudja a felbontást 1920 x 1080 értékre állítani, vegye fel a kapcsolatot a Dellel, hogy megtudja, mely videokártyák támogatják ezt a felbontást.

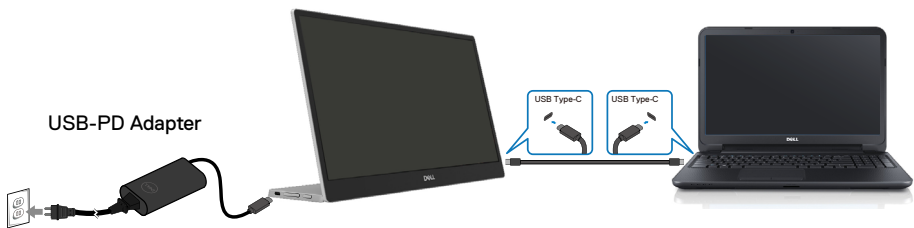
# Hibaelhárítás

**FIGYELEM:** Mielőtt bármilyen eljáráshoz hozzákezdene ebben a szakaszban, olvassa el a [Biztonsági utasítások](#) tartalmát.

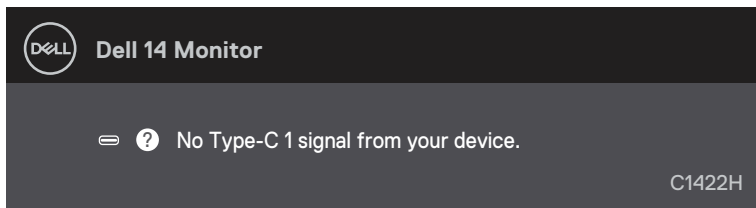
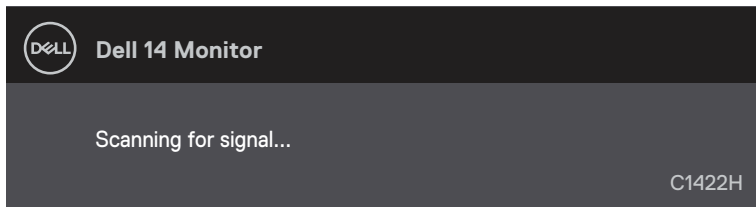
## Önteszt

A monitor öntesztet lehetőséggel rendelkezik, ami lehetővé teszi a monitor megfelelő működésének ellenőrzését. Ha a monitor és a számítógép helyesen csatlakozik, de a monitor képernyője sötét marad, futtassa le a monitor öntesztet az alábbi lépések végrehajtásával:

1. Kapcsolja ki a számítógépét.
2. Húzza ki a Type-C-tápkábelt és a számítógép USB Type-C-kábelét a monitorból.



3. Csatlakoztassa a Type-C tápfeszültség-adapter kábelét a monitorhoz. Ily módon a számítógép nincs bevonva.
4. Ha a monitor helyesen működik, jelet fog keresni, és ha azt érzékeli, hogy nincs bemeneti jel, az alábbi üzenet jelenik meg: Önteszt módban a működésjelző LED fehér színű marad.




**MEGJEGYZÉS:** Ez az üzenet a normál működés esetén is megjelenik, ha a számítógép USB Type-C-kábele le van választva vagy sérült.

**5.** Csatlakoztassa vissza a számítógép USB Type-C kábelét, majd kapcsolja be a számítógépet és várjon, amíg betöltődik a rendszer.

Ha a monitor az 5. lépés után is sötét marad, ellenőrizze a videokártyát és a számítógépet.

# Beépített diagnosztika

## A beépített diagnosztika futtatásához:

1. Ellenőrizze, hogy tiszta-e a képernyő (nincs porrészecske a képernyő felületén).
2. Nyomja meg és tartsa lenyomva a  gombot körülbelül 3 másodpercig, és várjon, amíg megjelenik a felugró diagnosztikai minta.
3. A Fel/[+] gomb segítségével váltson mintát.  
Szürke tesztminta jelenik meg a diagnosztikai program kezdetén.
4. Gondosan vizsgálja meg a képernyőt rendellenességeikért.
5. A tesztábrák váltásához nyomja meg a Fel/[+] gombot.
6. Ismétlje meg a 4. és 5. lépést a megjelenítő vizsgálatához vörös, zöld, kék, fekete, fehér és szöveg minta megjelenítési módban.
7. Ha a fehér tesztképernyő látható, ellenőrizze a fehér egységességét, illetve azt is, hogy a fehér nem tűnik-e zöldesnek/vörösnek stb.
8. Nyomja meg a Fel/[+] gombot a diagnosztikai program bezárásához.

## Általános problémák

Az alábbi táblázat általános tájékoztatást ad a gyakran előforduló problémákról és azok megoldására ad javaslatot:

Gyakori tünetek	Lehetséges megoldások
Nincs kép/Működésjelző LED kikapcsolva	<ul style="list-style-type: none"><li>• Győződjön meg arról, hogy a monitort és a számítógépet összekötő videokábel megfelelően csatlakoztatva van és szorosan illeszkedik.</li><li>• Ellenőrizze, hogy a hálózati aljzat megfelelően működik bármilyen egyéb elektromos berendezés csatlakoztatásával.</li><li>• Ellenőrizze, hogy az eszköz több mint 65W teljesítményt igényel-e a töltéshez.</li><li>• Győződjön meg arról, hogy megnyomták a főkapcsoló gombot.</li><li>• Győződjön meg arról, hogy az USB Type-C-kábel nem sérült.</li></ul>
Nincs kép/Működésjelző LED bekapcsolva	<ul style="list-style-type: none"><li>• Állítsa magasabb értékre a fényerőt az OSD segítségével.</li><li>• Végeztesse el a monitor öntesztjét.</li><li>• Ellenőrizze, hogy a videokábel csatlakozójának érintkezői nincsenek meghajlítva vagy eltörve.</li><li>• Győződjön meg arról, hogy az eszköz USB Type-C felülete támogatja a DP alternatív módot.</li><li>• Állítsa a Windows rendszert vetítési módra.</li></ul>
Gyenge fókus	<ul style="list-style-type: none"><li>• Szüntesse meg a video-hosszabbítókábelek használatát.</li><li>• Módosítsa a videó felbontást a helyes képméretarányra.</li></ul>
Hiányzó képpontok	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kapcsolja ki, majd újra be a tápfeszültséget.</li><li>• Az állandóan kikapcsolt képpont természetes jelenség, amely az LCD-gyártás sajátosságaiból eredően előfordulhat.</li><li>• A Dell monitor minőségi és képpont szabályzatáról a Dell támogatási webhelyen találhat részletesebb információt: <a href="https://www.dell.com/support/monitors">https://www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Bekapcsolva maradt képpontok	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kapcsolja ki, majd újra be a tápfeszültséget.</li><li>• Az állandóan kikapcsolt képpont természetes jelenség, amely az LCD-gyártás sajátosságaiból eredően előfordulhat.</li><li>• A Dell monitor minőségi és képpont szabályzatáról a Dell támogatási webhelyen találhat részletesebb információt: <a href="https://www.dell.com/support/monitors">https://www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Fényerőproblémák	<ul style="list-style-type: none"><li>• Állítson a fényerő értékén az OSD segítségével.</li></ul>
Szinkronizálási problémák	<ul style="list-style-type: none"><li>• Végezze el az öntesztet, hogy megállapítsa, az összetöredezett kép önteszt módban is megjelenik-e.</li><li>• Ellenőrizze, hogy a videokábel csatlakozójának érintkezői nincsenek meghajlítva vagy eltörve.</li><li>• Indítsa újra a számítógépet csökkentett módban.</li></ul>
Biztonsággal kapcsolatos problémák	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ne hajtson végre semmiféle hibaelhárítást.</li><li>• Azonnal lépjen kapcsolatba a Dellel.</li></ul>
Váltakozó problémák	<ul style="list-style-type: none"><li>• Győződjön meg arról, hogy a monitort és a számítógépet összekötő videokábel megfelelően csatlakoztatva van és szorosan illeszkedik.</li><li>• Végezze el az öntesztet, hogy megállapítsa, a váltakozó probléma önteszt módban is megjelenik-e.</li></ul>

---

## Gyakori tünetek

## Lehetséges megoldások

---

Hiányzó szín

- Végeztesse el a monitor öntesztjét.
- Győződjön meg arról, hogy a monitort és a számítógépet összekötő videokábel megfelelően csatlakoztatva van és szorosan illeszkedik.
- Ellenőrizze, hogy a videokábel csatlakozójának érintkezői nincsenek meghajlítva vagy eltörve.

---

Szakadozó töltés USB Type-C-kapcsolat használata esetén a számítógép, laptop stb. viszonylatában

- Ellenőrizze, hogy az eszköz maximális teljesítményfelvétele meghaladja-e a 65 W-ot.
  - Győződjön meg arról, hogy csak a Dell által, a termékkel való használatra jóváhagyott, illetve a termékhez mellékelt hálózati adaptert használja.
  - Győződjön meg arról, hogy csak a Dell által, a termékkel való használatra jóváhagyott, illetve a termékhez mellékelt USB Type-C-kábelt használja.
  - Győződjön meg arról, hogy az USB Type-C-kábel nem sérült.
-

# Függelék

---

## Biztonsági utasítások

**⚠ FIGYELEM:** Az ebben a használati útmutatóban leírt kezelőszervektől vagy beállításoktól, illetve eljárásoktól eltérő kezelőszervek és beállítások használata, illetve más eljárások végrehajtása áramütéssel, elektromos kockázattal és/vagy mechanikai veszélyekkel járhat.

A biztonsági utasításokkal kapcsolatos tájékoztatásért lásd: Biztonsági, környezetvédelmi és szabályozási információk (SERI).

## FCC-nyilatkozatok (csak az USA-ban) és egyéb hatósági információ

Az FCC nyilatkozatokkal és egyéb hatósági információkkal kapcsolatosan lásd a hatósági megfelelés webhelyet a [https://www.dell.com/regulatory\\_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance) címen.

## A Dell elérhetőségei

Vásárlók az Egyesült Államokban hívják a 800-WWW-DELL (800-999-3355) telefonszámot.

**✍ MEGJEGYZÉS:** Ha nem rendelkezik működő internet-kapcsolattal, az elérhetőségi adatokat megtalálja a vásárlási bizonylaton, csomagolójegyén, számlán vagy a Dell termékkatalógusban.

A Dell több online és telefonos támogatási és szerviz lehetőséget kínál. Az elérhetőség területenként és termékenként változik, és előfordulhat, hogy egyes szolgáltatások az Ön területén nem elérhetők.

- Online műszaki segítségnyújtás — <https://www.dell.com/support/monitors>
- Kapcsolatba lépés a Dellel — <https://www.dell.com/contactdell>

## EU termék-adatbázis energiafogyasztási címkék és terméktájékoztató lap számára

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/731543>