




# Dell C1422H

## מדריך למשתמש



דגם הציג: C1422H  
דגם רגולטורי: C1422Hf

# הערות, זהירות ואזהרות

- הערה:  הערה מציינת מידע חשוב שיסייע לך להשתמש במחשב.
- זהירות:  זהירות מציינת נזק פוטנציאלי לחומרה או איבוד נתונים במקרה של אי ציות להוראות.
- אזהרה:  אזהרה מציינת סכנת נזק לרכוש, פציעה או מוות.

Copyright © 2021 Dell Inc. או חברות הבת שלה. כל הזכויות שמורות. Dell, EMC וסימנים מסחריים אחרים שייכים ל-Dell Inc. או לחברות הבת שלה. סימנים מסחריים אחרים עשויים להיות הסימנים המסחריים של בעליהם בהתאמה.

08 - 2021


מהדורה A00

5	מידע על הצג
5	תכולת האריזה
6	תכונות המוצר
7	זיהוי הפונקציות והלחצנים
9	מפרטי הצג
14	הקצאות פינים
15	יכולת הכנס-הפעל
15	איכות צג ה-LCD ומדיניות הפיקסלים
15	הנחיות לתחזוקה
16	התקנת הצג
16	נרתיק
16	כוונון ההטיה
17	חיבור הצג
20	חיבור להתקן עגינה
21	שימוש בצג
21	הדלקת הצג
21	שימוש בלחצן בחזית הצג
23	שימוש בתפריט המסך (OSD)
26	הגדרת רזולוציית התצוגה של הצג

<b>27</b>	<b>פתרון בעיות</b>
27	בדיקה עצמית
29	כלי אבחון מובנה
30	בעיות נפוצות
<b>31</b>	<b>נספח</b>
31	הוראות בטיחות
31	הודעות FCC (ארה"ב בלבד) ומידע נוסף על תקינה
31	פנייה ל-Dell
	מסד נתוני מוצרים של האיחוד האירופי לתוויות צריכת חשמל וגיליונות
31	נתוני מוצרים

## תכולת האריזה

הצג מגיע עם כל הרכיבים המוצגים בטבלה שבהמשך. יש לוודא שמקבלים את כל הרכיבים. אם משהו חסר, יש לפנות אל [פנייה ל-Dell](#).

 הערה: פריטים מסוימים הם אופציונליים וייתכן שלא יצורפו לצג. ייתכן שלא ניתן יהיה להשתמש בתכונות מסוימות במדינות מסוימות.

תיאור הרכיב	תמונת הרכיב
תצוגה	
כבל USB Type-C (C ל-C)	
נרתיק	
<ul style="list-style-type: none"><li>מדריך הפעלה מקוצר</li><li>מידע אודות בטיחות ותקינה</li></ul>	

## תכונות המוצר

צג Dell C1422H כולל מסך LCD עם תאורת LED אחורית, TFT ומטריצה פעילה.

תכונות המוצר כוללות:

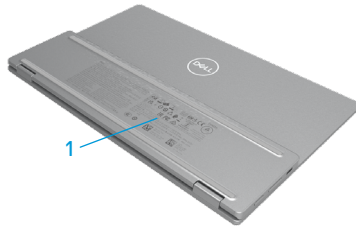
- אזור תצוגה אלכסוני של 35.56 ס"מ (14.0 אינץ') (נמדד אלכסונית), רזולוציה של 1920 x 1080 וכן תמיכה ברזולוציות נמוכות יותר במסך מלא
- זוויות צפייה של 178 מעלות, אנכי ואופקי
- יחס ניגודיות דינמית (700:1)
- קישוריות דיגיטלית עם USB Type-C
- שתי יציאות USB Type-C תומכות במצב DP Alternate Mode, בהעברת חשמל ובאספקת חשמל של 65W
- יכולת כוונן ההטיה
- יכולת "הכנס הפעל", מותנית בתמיכה מהמחשב
- כווננים בתפריט המסך (OSD) להגדרה קלה ולאופטימיזציה של המסך
- $0.3W \geq$  במצב המתנה
- נוחות אופטימלית לעיניים הודות ל-ComfortView
- זכוכית נטולת ארסן ולוח נטול כספית
- כמות מופחתת של BFR/PVC (המעגלים החשמליים שבתוך הצג עשויים עם ציפויים נטולי BFR/PVC)
- תואם ל-RoHS
- רישום EPEAT היכן שחל. רישום EPEAT משתנה לפני המדינה, לסטטוס הרישום לפי מדינה אפשר לעבור לכתובת <https://www.epeat.net>
- אישור Energy Star®

**⚠ אזהרה: ההשפעות לטווח ארוך של האור הכחול הנפלט מהצג עלולות להזיק לעיניים, כולל עייפות של העיניים, מאמץ דיגיטלי של העיניים וכן הלאה. התכונה ComfortView מקטינה את כמות האור הכחול הנפלט מהצג כדי לשפר את הנוחות לעיניים.**

## זיהוי הפונקציות והלחצנים



תווית	תיאור	שימוש
1	לחצן הדלקה/כיבוי (עם נורית)	הדלקה או כיבוי של הצג. נורית שדולקת בלבן יציב מציינת שהצג דולק ותקין. נורית שמהבהבת בלבן מציינת שהצג נמצא במצב המתנה.
2	USB Type-C (תמיכה בפונקציה Alt Mode DP 1.2)	לחיבור למחשב נייד/טלפון באמצעות כבל USB Type-C (C ל-C).
3		<b>הערה: אין תמיכה בנתונים ב-USB.</b>
4	לחצני פונקציות	גישה לתפריט המסך ושינוי ההגדרות לפי הצורך. ניתן למצוא מידע נוסף ב <b>שימוש בלחצן בחזית הצג</b> .



תווית	תיאור	שימוש
1	ברקוד, מס' סידורי, תגית שירות ומידע רגולטורי	היעזר בתווית זו אם תרצה ליצור קשר עם Dell לקבלת עזרה טכנית. רשימת אישורי התקינה.



דגם	C1422H
סוג מסך	מטריצה פעילה - TFT LCD
סוג לוח	מיתוג In-Plane
אזור ניתן לצפייה	
אלכסוני	355.60 מ"מ (14.00 אינץ')
אזור פעיל: אופקי אנכי שטח	309.31 מ"מ (12.18 אינץ') 173.99 מ"מ (6.85 אינץ') 53816.85 ממ"ר (83.42 אינץ' מרובע)
גובה פיקסל	0.1611 מ"מ
צפיפות פיקסלים לאינץ' (PPI)	158
זווית צפייה:	
אופקי אנכי	178° (טיפוסי) 178° (טיפוסי)
בהירות	300 cd/מ"ר (אופייני)
יחס ניגודיות	700 ל-1 (טיפוסי)
ציפוי הצג	ציפוי קשיח (H), מניעת סינוור
תאורה אחורית	מערכת פס תאורת LED
זמן תגובה (trise + tfall)	6 מילישניות
עומק צבע	16.7 מיליון צבעים
לוח צבעים	NTSC (CIE1931) 72%
תאימות לתוכנה Dell Display Manager	לא
חיבורים	שני חיבורי USB Type-C (Alt Mode, HBR, HDCP) DP1.2 (1.4)
רוחב המסגרת (משולי הצג לאזור הפעיל)	- למעלה: 6.54 מ"מ - משמאל/מימין: 6.53 מ"מ - למטה: 22.16 מ"מ
זווית הטיה	10° עד 90°

<b>C1422H</b>	<b>דגם</b>
30 kHz עד 80 kHz (אוטומטי)	טווח סריקה אופקי
56 Hz עד 61 Hz (אוטומטי)	טווח סריקה אנכי
1920 x 1080 ב-60 Hz	רזולוציה מוגדרת מראש מרבית

**מצבי תצוגה מוגדרים מראש**

קוטביות סנכרון (אופקית/אנכית)	שעון פיקסלים (MHz)	אנכי תדירות (Hz)	אופקי תדירות (kHz)	מצב תצוגה
-/-	25.2	60.0	31.5	640 x 480 ,VESA
+/+	40.0	60.3	37.9	800 x 600 ,VESA
-/-	65.0	60.0	48.4	1024 x 768 ,VESA
+/-	79.5	59.9	47.8	1280 x 768 ,VESA
+/-	83.5	59.8	49.7	1280 x 800 ,VESA
+/+	108.0	60.0	64.0	1280 x 1024 ,VESA
+/+	85.5	59.8	47.7	1366 x 768 ,VESA
+/-	106.5	59.9	55.9	1440 x 900 ,VESA
+/+	162.0	60.0	75.0	1600 x 1200 ,VESA
+/-	146.25	59.954	65.29	1680 x 1050 ,VESA
-/+	148.5	60.0	67.5	1920 x 1080 ,VESA

דגם	C1422H
אותות כניסת וידאו	USB Type-C/DisplayPort, 600mV לכל קו דיפרנציאלי, עכבת כניסה 100Ω לצמד דיפרנציאלי
אותות כניסת סנכרון	סנכרון אופקי ואנכי בנפרד, רמת TTL ללא תלות בקוטביות, SOG (Composite SYNC בירוק)
צריכת חשמל	0.3W (מצב כבוי) <sup>1</sup> 0.3W (מצב המתנה) <sup>1</sup> W 6 (מצב פועל) <sup>1</sup> W 7.5 (מרבי) <sup>2</sup> W 4.66 (P <sub>on</sub> ) <sup>3</sup> 22.86kWh (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> כמוגדר בתקן EU 2019/2021 ו-EU 2019/2013.


<sup>2</sup> הגדרת בהירות וניגודיות מרבית עם טעינת מתח מרבית בכל יציאות ה-USB.

<sup>3</sup> P<sub>on</sub>: צריכת חשמל כשהמכשיר פועל בהתאם להגדרות של Energy Star 8.0.

TEC: סה"כ צריכת חשמל בקוונט"ש בהתאם להגדרות של Energy Star 8.0.

מסמך זה הינו אינפורמטיבי בלבד והוא משקף רק את הביצועים בתנאי מעבדה. ייתכן שהביצועים בפועל של המוצר שברשותך יהיו שונים, כתלות בתוכנה, ברכיבים ובציוד היקפי שהזמנת. החברה אינה מחויבת לעדכן מידע מעין זה. בהתאם לכך, הצרכן אינו אמור להסתמך על מידע זה בקבלת החלטות בנוגע לסבילות חשמלית, או כל החלטה אחרת. החברה אינה מעניקה כל אחריות, מפורשת או מרומזת, לדיוק או לשלמות הנתונים.



**הערה:** צג זה מורשה בתקן ENERGY STAR. 

מוצר זה זכה לאישור ENERGY STAR עם הגדרות ברירת המחדל של היצרן (ComfortView = כבוי, בהירות = 75%).

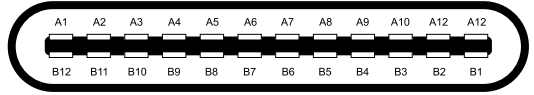
שינוי הגדרות ברירת המחדל של היצרן או הפעלה של תכונות אחרות עלולה להגדיל את צריכת החשמל ולחרוג מהמגבלה של ENERGY STAR.

<b>C1422H</b>	<b>דגם</b>
כבל USB Type-C (C-ל C) באורך 1.0 מ'	<b>סוג כבל אותות</b>
<p><b>הערה:</b> צגים מתוצרת Dell מיועדים לעבודה מיטבית עם כבלי הווידאו שמצורפים לצג. מכיוון של-Dell אין שליטה על ספקיות הכבלים השונות, סוג החומר, המחבר ותהליכי הייצור של הכבלים שלהן, לא מעניקה אחריות על ביצועי הווידאו של כבלים שלא הגיעו עם הצג מתוצרת Dell.</p>	
<b>מידות (כולל המעמד):</b>	
202.69 מ"מ (7.98 אינץ')	גובה
322.37 מ"מ (12.69 אינץ')	רוחב
14.30 מ"מ (0.56 אינץ')	עומק
<b>מידות (לא כולל המעמד):</b>	
202.69 מ"מ (7.98 אינץ')	גובה
322.37 מ"מ (12.69 אינץ')	רוחב
4.95 מ"מ (0.19 אינץ')	עומק
<b>מידות המעמד:</b>	
89.17 מ"מ (3.51 אינץ')	גובה
322.37 מ"מ (12.69 אינץ')	רוחב
8.85 מ"מ (0.35 אינץ')	עומק
<b>משקל:</b>	
1.12 ק"ג	עם חומרי אריזה
0.64 ק"ג	עם כבל
0.59 ק"ג	ללא כבל

C1422H		דגם
		<b>טמפרטורה</b>
(0 °C עד 40 °C) (32 °F עד 104 °F)		בפעולה
(-20 °C עד 60 °C) (-4 °F עד 140 °F)		לא בפעולה אחסון/שינוע
		<b>לחות:</b>
10% עד 80% (ללא התעבות)		בפעולה
5% עד 90% (ללא התעבות)		לא בפעולה אחסון/שינוע
		<b>גובה</b>
5,000 מ' (16,404 רגל) (מרבי)		בפעולה
12,192 מ' (40,000 רגל) (מרבי)		לא בפעולה
25.59 שעה/BTU (מרבי)		<b>פיזור תרמי</b>
20.47 שעה/BTU (טיפוסי)		

# הקצאות פינים

חיבור USB C



אות	פין	אות	פין
GND	<b>B12</b>	GND	<b>A1</b>
SSTXp1	<b>B11</b>	SSTXp1	<b>A2</b>
SSTXn1	<b>B10</b>	SSTXn1	<b>A3</b>
VBUS	<b>B9</b>	VBUS	<b>A4</b>
SSU2	<b>B8</b>	CC1	<b>A5</b>
Dn1	<b>B7</b>	Dp1	<b>A6</b>
Dp1	<b>B6</b>	Dn1	<b>A7</b>
CC2	<b>B5</b>	SBU1	<b>A8</b>
VBUS	<b>B4</b>	VBUS	<b>A9</b>
SSRXn2	<b>B3</b>	SSRXn2	<b>A10</b>
SSRXp2	<b>B2</b>	SSRXp2	<b>A11</b>
GND	<b>B1</b>	GND	<b>A12</b>

תוכל להתקין את הצג בכל מערכת תואמת הכנס-הפעל. הצג יספק למחשב באופן אוטומטי את נתוני זיהוי התצוגה המורחבת (EDID) תוך שימוש בפרוטוקולי ערוץ נתוני תצוגה (DDC), ויאפשר למחשב לקבוע את התצורה של עצמו ולמטב את הגדרות הצג. ברוב המקרים, התקנת הצג תתבצע אוטומטית, ניתן לבחור הגדרות שונות לפי הצורך. מידע נוסף על שינוי הגדרות הצג זמין תחת **שימוש בצג**.

## איכות צג ה-LCD ומדיניות הפיקסלים

בתהליך הייצור של צג ה-LCD קיימת תופעה נורמלית שבה פיקסל אחד או יותר מתקבע במצב בלתי משתנה שקשה לראות ושלא משפיע על איכות התצוגה או השימושיות שלה. מידע נוסף על איכות הצגים ומדיניות הפיקסלים של Dell זמין באתר התמיכה של Dell בדף <https://www.dell.com/support/monitors>.

## הנחיות לתחזוקה

### ניקוי הצג

⚠ **אזהרה:** לפני ניקוי הצג, נתק את כבל החשמל שלו מהשקע שבקיר.

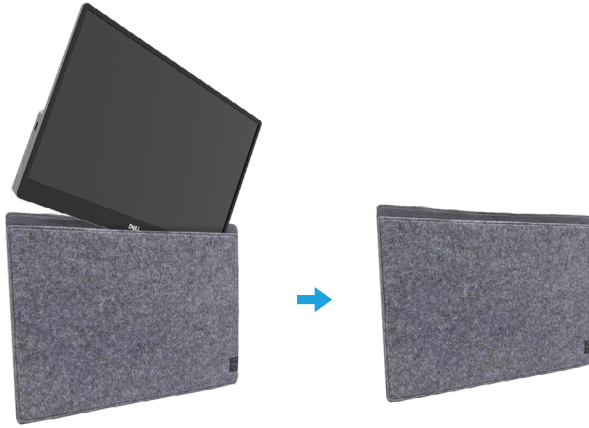
⚠ **זהירות:** יש לקרוא ולפעול בהתאם ל **הוראות בטיחות לפני ניקוי הצג**.

מומלץ לפעול בהתאם להוראות להוצאה מהאריזה, לניקוי או לטיפול בצג:

- לניקוי המסך יש להרטיב קלות מטלית רכה ונקייה במים. אם ניתן, משתמשים במטלית מיוחדת לניקוי מסכים או בתמיסה מתאימה לציפוי האנטי-סטטי. אין להשתמש בבנזין, במדלל, באמוניה, בחומרי ניקוי שוחקים או באוויר דחוס.
- נקה את הצג בעזרת מטלית לחה. יש להימנע משימוש בחומרי ניקוי מכל סוג, מכיוון שחלקם משאירים ציפוי לבנבן על הצג.
- אם הבחנת באבקה לבנה כשהוצאת את הצג מהאריזה, נגב אותה בעזרת מטלית.
- יש להיזהר בזמן הטיפול בצג. מכשיר עם צבעים כהים עלול להישרט.
- כדי לשמור על איכות התמונה הגבוהה ביותר בצג שלך, יש להשתמש בשומר מסך דינמי ולכבות את הצג כשאינו בשימוש.

## נרתיק

נרתיק המגן שנשלח עם הצג מגן כל הצג מנזק בעת שינוע או אחסון. האיורים הבאים מציגים את השימוש בנרתיק המגן.



## כוונון ההטיה

האיור הבא מציג דוגמה לטווח ההטיה.





## חיבור הצג

**אזהרה:** לפני שמתחילים בביצוע הפעולות שבסעיף זה, יש לפעול לפי **הוראות בטיחות**.

**הערה:** אין לחבר את כל הכבלים למחשב בו-זמנית.

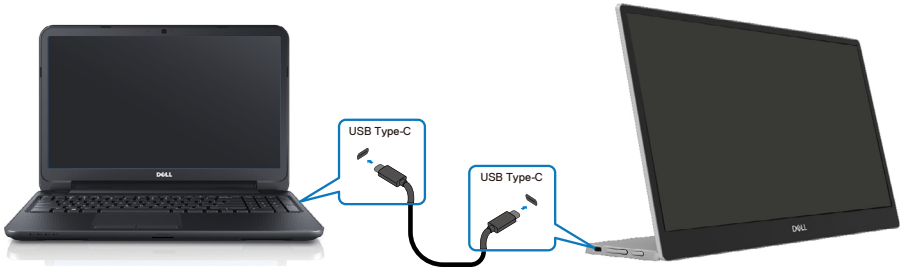
לחיבור הצג אל המחשב:

1. מכבים את המחשב ומנתקים את כבל החשמל.
2. יש שני סוגי שימוש ב-C1422H: שימוש רגיל ושימוש לטעינה.

### שימוש רגיל

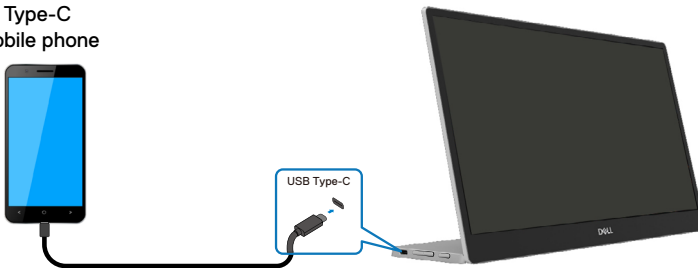
ל-C1422H יש 2 סוגים של שימוש רגיל: מחשב מחברת וטלפון נייד.

1. מחברים את יציאת ה-USB Type-C של מחשב המחברת נ-C1422H באמצעות כבל USB Type-C.



2. מחברים את יציאת ה-USB Type-C של הטלפון הנייד ל-C1422H באמצעות כבל USB Type-C.

Type-C  
mobile phone

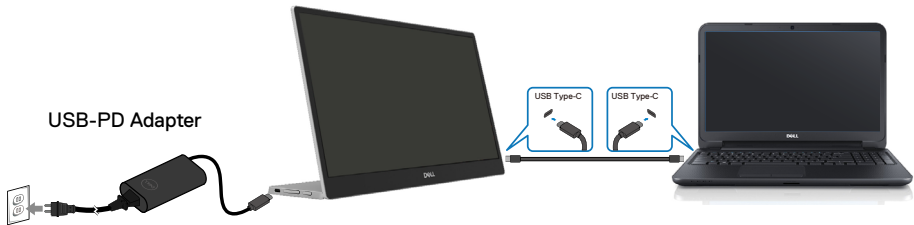


**הערה:** בשימוש רגיל, מכשירים כגון מחשבי מחברת וטלפונים ניידים שמחברים ל-C1422H צריכים לתמוך באות וידאו ובהספק חשמל של 7.5W (5V/1.5A). אם נתקלים בבעיות תצוגה, יש לבדוק את המכשירים כדי לראות אם הם תומכים בתצוגה במצב USB Type-C Alt-Mode וב-PD2.0 ואילך. לאחר מכן, מחברים אותם שוב ומנסים שנית.

**הערה:** מומלץ לחבר מתאם חשמל בעת חיבור טלפון נייד.

ל-C1422H יש 2 סוגים של שימוש לטעינה: מחשב מחברת וטלפון נייד עם מתאם מתח.

1. מחברים מתאם מתח Type-C אל צג C1422H ומחברים את צג C1422H אל מחשב המחברת באמצעות כבל USB Type-C. (כבל עם סימון אלקטרוני, דירוג נקוב: 5A)



2. מחברים מתאם מתח Type-C אל צג C1422H ומחברים את צג C1422H אל הטלפון הנייד באמצעות כבל USB Type-C.



**הערה:** אם נתקלים בבעיות טעינה, יש לבדוק את קיבולת המתח של מתאם המתח שמחובר באמצעות צג C1422H ולוודא שהוא מספיק עבור צג C1422H ומכשירים אחרים. מידע על שימוש חלק בצג זמין תחת **מצבי תצוגה מוגדרים מראש** ותחת **מפרטים חשמליים**.

**הערה:** בעת ניתוק של מתאם החשמל מ-C1422H, המסך יהיה ריק.



הערה: כשמחברים מתאם של 90W ומעלה, פלט המתח המרבי מהצג הוא 65W.  
כשמחברים מתאם של 65W ומעלה, פלט המתח המרבי מהצג הוא 45W.  
כשמחברים מתאם של 45W ומעלה, פלט המתח המרבי מהצג הוא 30W.  
כשמחברים מתאם של <math>30W</math>, פלט המתח המרבי מהצג הוא 7.5W.

פלט המתח המרבי שצג C1422H מבית Dell יכול לספק למערכת הוא 65W. אם נדרש למערכת 90W ומעלה, צריך לחבר אליה מתאמים של 90W ומעלה, אחרת הסוללה תתרוקן במהלך השימוש.

# חיבור להתקן עגינה

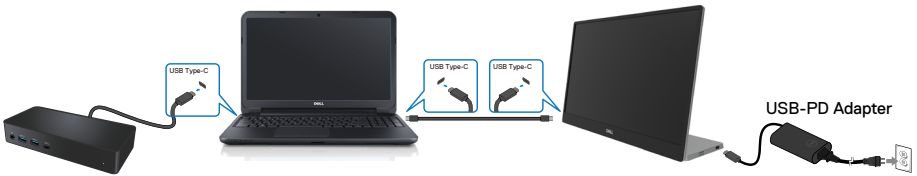
## תצורה שאינה נתמכת



## תצורה נתמכת שימוש רגיל



## שימוש לטעינה



## הדלקת הצג

כדי להדליק את הצג, לוחצים על הלחצן.




## שימוש בלחצן בחזית הצג

לחצן השליטה שבצד הצג משמש לכוונון התמונה המוצגת.

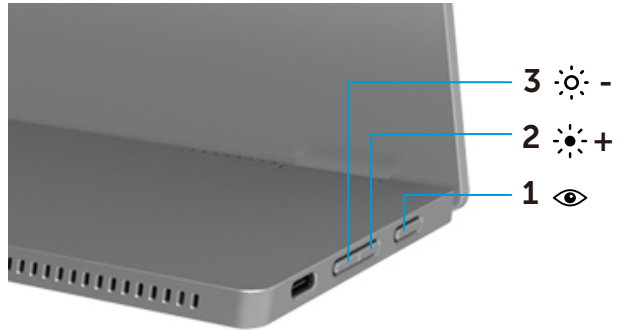





הטבלה הבאה מתארת את לחצני הבקרה:

תיאור	לחצן שליטה
הדלקה או כיבוי של הצג. נורית שדולקת בלבן קבוע מציינת שהצג דולק ותקין. נורית מהבהבת בלבן מציינת שהצג במצב המתנה.	1  לחצן הדלקה (עם נורית סטטוס)

## לחצני התפריט

הלחצנים שבצד הצג משמשים לכוונן הגדרות התמונה.

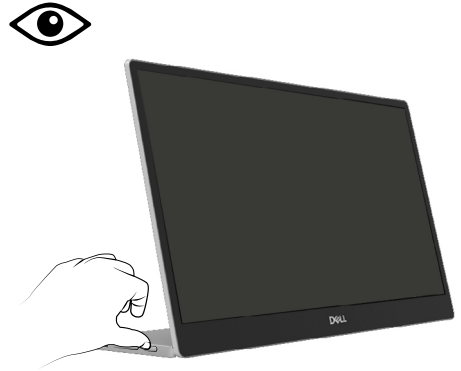


תיאור	לחצני בקרה	
לפתיחת התפריט במסך (OSD) או לגישה לרשימת הפריטים/אפשרויות של פריט בתפריט. ניתן למצוא מידע נוסף ב <b>גישה לתפריט במסך</b> . <ul style="list-style-type: none"><li>לוחצים על מקש כדי לפתוח את תפריט המסך ComfortView.</li><li>לוחצים על מקש כדי להפעיל או לכבות את ComfortView.</li></ul> לחצן למעלה משמש להגדלת ערכים או למעבר למעלה בתפריט.	 ComfortView	1
<ul style="list-style-type: none"><li>לוחצים על הלחצן להצגת תפריט המסך של בהירות.</li><li>לוחצים על [+] להגדלת הערך הנוכחי של הסרגל.</li></ul>	 בהירות/ למעלה[+]	2
לחצן למטה משמש להקטנת ערכים או למעבר למטה בתפריט. <ul style="list-style-type: none"><li>לוחצים על הלחצן להצגת תפריט המסך של בהירות.</li><li>לוחצים על [-] להקטנת הערך הנוכחי של הסרגל.</li></ul>	 בהירות/ למטה[-]	3


## שימוש בתפריט המסך (OSD)

### ComfortView

להפחתת רמת הפליטה של אור כחול מהמסך כדי להקל על העיניים בזמן הצפייה. ההשפעות לטווח ארוך של האור הכחול הנפלט מהצג עלולות לגרום נזק לעיניים, כמו התעייפות העיניים או הפעלת מאמץ רב על ידי העיניים. לוחצים להפעלה/השבתה של ComfortView.



**הערה:** כל שינוי שמבוצע בתפריט המסך נשמר באופן אוטומטי אם עוברים לתפריט אחר, אם יוצאים מהתפריט או אם ממתינים עד שהתפריט ייסגר אוטומטית.



1. לוחצים על מקש כדי לפתוח את תפריט המסך ComfortView.
  - לוחצים על המקש  כדי להפעיל או לכבות את ComfortView.

ComfortView = פועל



ComfortView = כבוי



2. לוחצים על הלחצן להצגת תפריט המסך של Brightness (בהירות).
  - לוחצים על הלחצן  להגברת הבהירות ועל הלחצן  להקטנת הבהירות (מינ' 0 / מקס' 100).

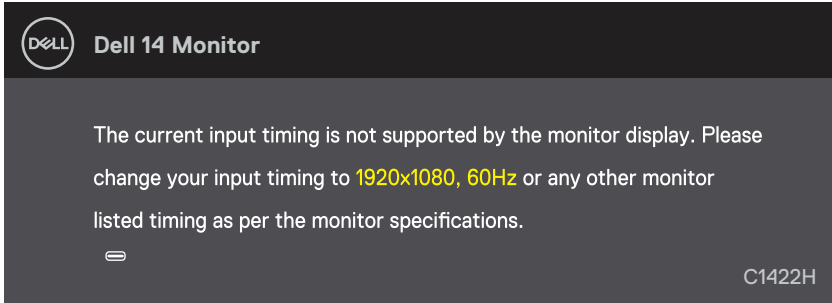


**הערה:** ללא כוונון ניגודיות.

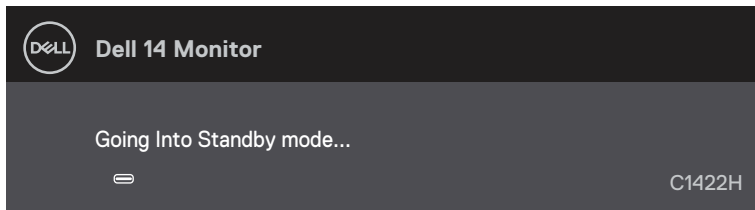
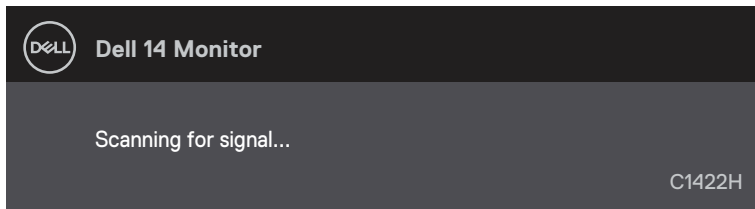


## הודעות אזהרה בתפריט המסך

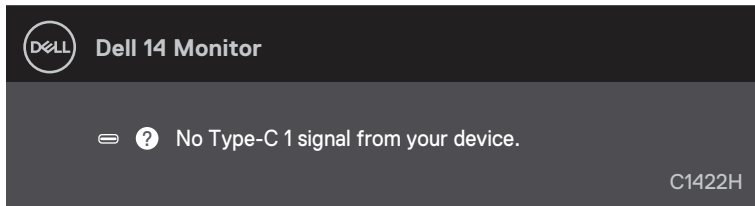
אם הצג אינו תומך ברזולוציה מסוימת, תוצג ההודעה הבאה:



כשהצג עובר למצב המתנה, תוצג ההודעה הבאה.



אם מחובר כבל USB Type-C אך אין אות וידאו, תוצג תיבת דו-שיח צפה דומה לזו שלהלן.



לפרטים נוספים, ניתן לעיין ב [פתרון בעיות](#).

## הגדרת רזולוציית התצוגה של הצג

### הגדרת רזולוציית התצוגה כ-1080 x 1920

לקבלת ביצועי התצוגה האופטימליים, מומלץ להגדיר את רזולוציית התצוגה ל-1080 x 1920 באופן הזה:

#### ב-Windows 7:

1. לוחצים לחיצה ימנית על שולחן העבודה ולוחצים על **רזולוציית המסך**.
2. לוחצים על הרשימה הנפתחת **רזולוציית המסך** ובחרים באפשרות 1080 x 1920.
3. לוחצים על **אישור**.

#### ב-Windows 8.1 או Windows 8:

1. בוחרים באריח שולחן העבודה כדי לעבור לשולחן העבודה הקלסי.
2. לוחצים לחיצה ימנית על שולחן העבודה ולוחצים על **רזולוציית מסך**.
3. לוחצים על הרשימה הנפתחת **רזולוציית המסך** ובחרים באפשרות 1080 x 1920.
4. לוחצים על **אישור**.

#### ב-Windows 10:

1. לוחצים לחיצה ימנית על שולחן העבודה ולוחצים על **הגדרות תצוגה**.
2. לוחצים על **הגדרות תצוגה מתקדמות**.
3. לוחצים על הרשימה הנפתחת תחת **רזולוציה** ובחרים באפשרות 1080 x 1920.
4. לוחצים על **החלה**.

אם הרזולוציה המומלצת אינה מופיעה, ייתכן שעליך לעדכן את כרטיס המסך. מעדכנים את מנהל ההתקן של כרטיס המסך באחת מהשיטות האלה:

#### מחשב Dell

1. עוברים לדף <https://www.dell.com/support>, מזינים את תג השירות הרלוונטי ומורידים את מנהל ההתקן העדכני ביותר עבור כרטיס המסך.
2. לאחר התקנת מנהלי ההתקן של כרטיס המסך, מנסים שוב להגדיר את הרזולוציה ל-1080 x 1920.

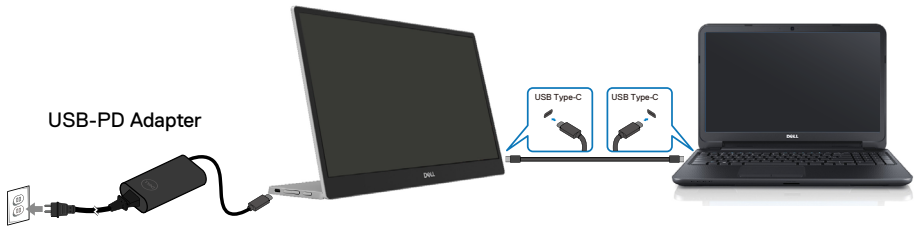
 **הערה:** אם לא מצליחים להגדיר את הרזולוציה ל-1080 x 1920, יש לפנות ל-Dell לקבלת פרטים על כרטיסי מסך שתומכים ברזולוציות הללו.

**אזהרה:** לפני שמתחילים בביצוע הפעולות שבסעיף זה, יש לפעול לפי **הוראות בטיחות**.

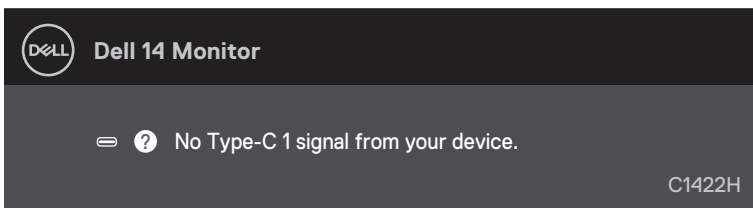
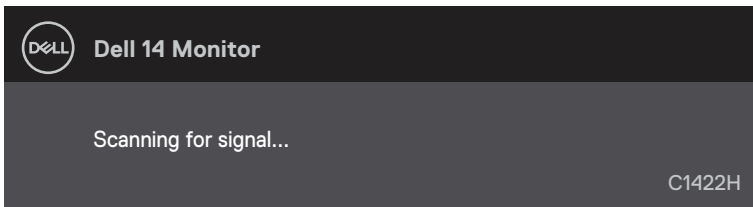
## בדיקה עצמית

הצג כולל תכונת בדיקה עצמית אשר מוודאת כי הוא תקין. אם הצג והמחשב מחוברים בצורה תקינה אך המסך נשאר חשוך, ניתן להפעיל את הבדיקה העצמית של הצג על ידי ביצוע הפעולות האלה:

1. מכבים את המחשב.
2. מנתקים את כבל המתאם USB Type-C, כבל USB Type-C של המחשב מהצג.



3. מחברים כבל מתאם חשמל Type-C לצג. כך המחשב לא יהיה מעורב.
4. אם הצג פועל כהלכה, הוא מחפש אותות וכשהוא מזהה שאין אות, הוודעה הזו מופיעה. במצב בדיקה עצמית, נורית ההפעלה תישאר לבנה.




**הערה:** הוודעות האלה מופיעות גם במהלך השימוש הרגיל, כשכבל ה-USB Type-C מנותק או פגום.

5. מחברים מחדש את כבל USB Type-C של המחשב ומדליקים אותו. ממתינים להשלמת האתחול של המחשב.

אם הצג נותר חשוך לאחר שלב 5, בודקים את בקר הווידאו ואת המחשב.

### להפעלת האבחון המובנה:

1. מוודאים שהמסך נקי (אין עליו חלקיקי אבק).
2. לוחצים במשך כ-3 שניות על הלחצן , וממתינים להופעת תבנית בדיקה.
3. משתמשים בלחצן למעלה/[+] להחלפת תבנית. תבנית בדיקה אפורה מופיעה בתחילת תוכנית האבחון.
4. בודקים היטב את המסך ומנסים לאתר חריגות.
5. לוחצים על הלחצן למעלה/[+] לשינוי תבניות הבדיקה.
6. חוזרים על שלבים 4 ו-5 לבדיקת התצוגה בצבעים אדום, ירוק, כחול, שחור, לבן ובמסכי הטקסט.
7. במסך בדיקה לבן, בודקים את האחידות של הצבע הלבן ואם יש לו גוון ירקרק או אדמדם וכן הלאה.
8. לוחצים על הלחצן למעלה/[+] לסיום תוכנית הבדיקה.

פתרונות אפשריים	תסמינים נפוצים
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ודא שכבל הווידאו מחובר היטב בין הצג למחשב.</li> <li>• חבר התקן חשמלי אחר לשקע החשמל שבקיר כדי לבדוק אם הוא פועל כשורה.</li> <li>• בודקים אם המכשיר זקוק להספק טעינה גדול מ-65W.</li> <li>• בדוק אם לחצן ההפעלה לחוץ.</li> <li>• מוודאים שהכבל מסוג USB Type-C לא ניזוק.</li> </ul>	<p>אין וידאו/נורית ההדלקה כבויה</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• מגבירים את הבהירות מתפריט המסך.</li> <li>• מבצעים בדיקה עצמית לצג.</li> <li>• בדוק אם ישנם פינים עקומים או שבורים במחבר כבל הווידאו.</li> <li>• מאמתים שממשק ה-USB Type-C במכשיר תומך במצב DP Alternate Mode.</li> <li>• מגדירים את Windows למצב הקרנה.</li> </ul>	<p>אין וידאו/נורית ההדלקה דולקת</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• אל תשתמש בכבלים מאריכים לווידאו.</li> <li>• משנים את רזולוציית הווידאו ליחס הגובה-רוחב הנכון.</li> </ul>	<p>מיקוד גרוע</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• מדליקים ומכבים את הצג.</li> <li>• פיקסלים כבויים תמידית הם פגם טבעי שעשוי להתקיים בטכנולוגיית LCD.</li> <li>• מידע נוסף על איכות הצגים ומדיניות הפיקסלים של Dell זמין באתר התמיכה של Dell בדף <a href="https://www.dell.com/support/monitors">https://www.dell.com/support/monitors</a></li> </ul>	<p>פיקסלים חסרים</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• מדליקים ומכבים את הצג.</li> <li>• פיקסלים כבויים תמידית הם פגם טבעי שעשוי להתקיים בטכנולוגיית LCD.</li> <li>• מידע נוסף על איכות הצגים ומדיניות הפיקסלים של Dell זמין באתר התמיכה של Dell בדף: <a href="https://www.dell.com/support/monitors">https://www.dell.com/support/monitors</a></li> </ul>	<p>פיקסלים "תקועים"</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• מכווננים את פקדי הבהירות מתפריט המסך.</li> </ul>	<p>בעיות בהירות</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• בצע בדיקה עצמית לצג כדי ובדוק אם המסך המעורבל מופיע גם במצב בדיקה עצמית.</li> <li>• בדוק אם ישנם פינים עקומים או שבורים במחבר כבל הווידאו.</li> <li>• הפעל מחדש את המחשב במצב בטוח.</li> </ul>	<p>בעיות סנכרון</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• אין לבצע פעולות לפתרון בעיות.</li> <li>• יש לפנות מיד ל-Dell.</li> </ul>	<p>בעיות שקשורות בבטיחות</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ודא שכבל הווידאו מחובר היטב בין הצג למחשב.</li> <li>• מבצעים בדיקה עצמית לצג כדי לבדוק אם הבעיה החוזרת מופיעה גם במצב בדיקה עצמית.</li> </ul>	<p>בעיות חוזרות ונשנות</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• מבצעים בדיקה עצמית לצג.</li> <li>• ודא שכבל הווידאו מחובר היטב בין הצג למחשב.</li> <li>• בדוק אם ישנם פינים עקומים או שבורים במחבר כבל הווידאו.</li> </ul>	<p>צבע חסר</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• בודקים אם צריכת החשמל המרבית של המכשיר גבוהה מ-65W.</li> <li>• מקפידים להשתמש רק במתאם שאושר על ידי Dell או במתאם שהגיע עם המוצר.</li> <li>• מקפידים להשתמש בכבל USB Type-C שאושר על ידי Dell וצורף לצג.</li> <li>• מוודאים שהכבל מסוג USB Type-C לא ניזוק.</li> </ul>	<p>טעינה לסירוגין באמצעות חיבור USB Type-C אל מחשב שולחני, מחשב נייד וכדו'</p>

## הוראות בטיחות

**⚠ אזהרה:** שימוש בבקרות, כוונונים או נהלים אחרים מאלה שרשומים במסמך הזה עלול לגרום להתחשמלות, לסיכונים חשמליים ו/או לסיכונים מכניים.  
למידע נוסף על הוראות בטיחות, ניתן לעיין בגיליון המידע על בטיחות, הגנה על הסביבה ותקינה (SERI).

## הודעות FCC (ארה"ב בלבד) ומידע נוסף על תקינה

לעיון בהודעות FCC ובמידע נוסף על תקינה, ניתן לגלוש לאתר התאימות לתקינה בכתובת [https://www.dell.com/regulatory\\_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance).

## פנייה ל-Dell

לקוחות בארצות הברית יכולים לפנות בטלפון 800-WWW-DELL (800-999-3355).

**✍ הערה:** אם אין ברשותך חיבור לאינטרנט, באפשרותך לאתר את הפרטים ליצירת קשר בחשבונית הרכישה, על הטופס המצורף לאריזה, על החשבון או בקטלוג המוצרים של Dell.

Dell מציעה מספר אפשרויות לקבלת שירות ותמיכה באינטרנט ובטלפון. הזמינות משתנה כתלות בארץ ובמוצר, וייתכן ששירותים מסוימים לא יהיו זמינים באזורך.

- סיוע טכני דרך האינטרנט – <https://www.dell.com/support/monitors>
- פנייה ל-Dell – <https://www.dell.com/contactdell>

**מסד נתוני מוצרים של האיחוד האירופי לתוויות צריכת חשמל וגיליונות נתוני מוצרים**

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/731543>