




Dell C1422H

Uživatelská příručka

Model monitoru: C1422H
Regulační model: C1422Hf



Poznámky, upozornění a varování

-  **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které pomáhají lépe využít počítač.
-  **POZOR:** Slovo POZOR upozorňuje na možné poškození hardwaru nebo ztrátu dat v případě nedodržení pokynů.
-  **VAROVÁNÍ:** Slovo VAROVÁNÍ varuje před možným poškozením majetku, zraněním nebo smrtí.

Copyright © 2021 Dell Inc. nebo její přidružené společnosti. Všechna práva vyhrazena. Dell, EMC a další ochranné známky jsou ochrannými známkami společnosti Dell Inc. nebo jejích poboček. Ostatní ochranné známky mohou ochrannými známkami příslušných vlastníků.

2021 - 08

Rev. A00

Obsah

O tomto monitoru.....	5
Obsah balení	5
Vlastnosti produktu.....	6
Popis funkcí a ovládacích prvků.....	7
Technické údaje monitoru	9
Uspořádání kolíků	14
Kompatibilita s technologií Plug and play	15
Zásady kvality a obrazových bodů LCD monitoru	15
Pokyny pro údržbu	15
Instalace monitoru	16
Pouzdro	16
Úpravy náklonu	16
Připojení monitoru	17
Spojení s dokovacím zařízením.....	20
Používání monitoru	21
Zapnutí monitoru	21
Používání ovládacího prvku na předním panelu.....	21
Používání nabídky na obrazovce (OSD)	23
Nastavení rozlišení obrazovky na vašem monitoru	26

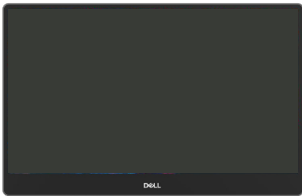



Odstraňování problémů.....	27
Automatický test	27
Integrovaná diagnostika.....	29
Obecné problémy	30
Příloha	32
Bezpečnostní pokyny	32
Sdělení komise FCC (pouze USA) a informace o dalších předpisech	32
Kontaktování společnosti Dell	32
Databáze produktů EU pro energetický štítek a list s informacemi o výrobku	32

O tomto monitoru

Obsah balení

S tímto monitorem jsou dodávány součásti uvedené v následující tabulce. Zkontrolujte, zda jste obdrželi všechny součásti a pokud některá chybí, viz [Kontaktování společnosti Dell](#).

POZNÁMKA: Některé položky mohou být volitelné a nemusí být v monitorem dodány. Některé funkce nemusí být v některých zemích k dispozici.

Zobrazení součástí	Popis součástí
	Zobrazení
	Kabel USB Type-C (C na C)
	Pouzdro
	<ul style="list-style-type: none">♦ Stručná příručka♦ Bezpečnostní a právní informace

Vlastnosti produktu

Monitor Dell C1422H je vybaven aktivní maticí, technologií THF (Thin-Film Transistor), displejem z tekutých krystalů (LCD), antistatickou úpravou a podsvícením LED.

Mezi vlastnosti tohoto monitoru patří:

- Zobrazitelná plocha o úhlopříčce 35,56 cm (14,0 placů, měřeno úhlopříčně), rozlišení 1920 x 1080 s podporou zobrazení na celou obrazovku pro nižší rozlišení.
- Zorné úhly 178 stupňů ve vodorovném a svislém směru.
- Dynamický kontrastní poměr (700:1).
- Možnost digitálního připojení prostřednictvím rozhraní USB Type-C
- Dva porty USB Type-C podporují režim DP Alternate Mode, průchod napájení a příkon 65 W
- Možnost naklánění
- Funkce Plug and Play (je-li podporována počítačem)
- Snadné nastavení a optimalizace obrazu prostřednictvím nabídky na obrazovce (OSD, On-Screen Display)
- ≤ 0,3 W v pohotovostním režimu
- Optimalizujte zrakové pohodlí s funkcí ComfortView
- Sklo bez arzenu a panel bez rtuti
- Snížený obsah BFR/PVC (desky s tištěnými spoji uvnitř monitoru jsou vyrobeny z laminátu bez obsahu BFR/PVC)
- Splňuje směrnici RoHS
- Registrace k hodnocení EPEAT v platném rozsahu. Registrace EPEAT se liší podle země. Stav registrace podle jednotlivých zemí najdete na adrese <https://www.epeat.net>
- Certifikát programu Energy Star®

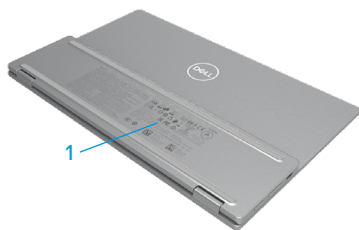
⚠ VAROVÁNÍ: Mezi možné dlouhodobé efekty emisí modrého světla monitoru může patřit poškození zraku, včetně únavy očí digitálního očního stresu atd. Funkce ComfortView omezuje množství modrého světla vyzařovaného z monitoru pro optimalizaci zrakové pohody.

Popis funkcí a ovládacích prvků



Štítek	Popis	Použití
1	Vypínač (s LED kontrolkou)	Slouží k zapnutí nebo vypnutí monitoru. Nepřerušovaný bílý indikátor ukazuje, že monitor je zapnutý a funguje normálně. Když bílý indikátor bliká, monitor se nachází v pohotovostním režimu.
2	USB Type-C (podpora režimu Alt DP 1.2 a funkce PD)	Slouží k připojení k vašemu přenosnému počítači/telefonu pomocí kabelu USB Type-C (C na C).
3		Poznámka: Data USB nejsou podporována.
4	Funkční tlačítka	Slouží k přístupu do nabídky OSD a k případné změně nastavení. Další informace naleznete v části Používání ovládacího prvku na předním panelu .

Pohled zezadu a informace na štítku



Štítek	Popis	Použití
1	Čárový kód, sériové číslo, servisní štítek a regulační informace	Viz v případě kontaktu technické podpory společnosti Dell. Přehled schválení podle úředních vyhlášek.

Technické údaje monitoru

Model	C1422H
Typ obrazovky	Aktivní matice - TFT LCD
Typ panelu	Technologie In-Plane Switching
Zobrazitelná plocha	
Úhlopříčka	355,60 mm (14,00 palců)
Aktivní plocha: Horizontální Vertikální Plocha	309,31 mm (12,18 palců) 173,99 mm (6,85 palců) 53816,85 mm ² (83,42 palců ²)
Rozteč pixelů	0,1611 mm
Obrazové body na palec (PPI)	158
Zorný úhel: Horizontální Vertikální	178° (typicky) 178° (typicky)
Jas	300 cd/m ² (typicky)
Míra kontrastu	700 až 1 (typicky)
Ochranná vrstva stínítka	Tvrzený povrch (H), antireflexní úprava
Podsvícení	Systém světelného panelu LED
Doba odezvy (tstoupání + tklesání)	6 ms
Barevná hloubka	16,7 miliónů barev
Barevná škála	72 % NTSC (CIE1931)
Kompatibilita s nástrojem Dell Display Manager	NE
Možnosti připojení	2x USB Type-C (režim Alt DP1.2, HBR, HDCP 1.4)
Šířka rámečku (od hrany monitoru k aktivní ploše)	- Nahoře: 6,54 mm - Vlevo/vpravo: 6,53 mm - Dole: 22,16 mm
Úhel náklonu	10° až 90°

Specifikace rozlišení

Model	C1422H
Rozsah horizontální frekvence	30 kHz až 80 kHz (automaticky)
Rozsah vertikální frekvence	56 Hz až 61 Hz (automaticky)
Maximální předvolené rozlišení	1920 x 1080 při 60 Hz

Předvolené režimy zobrazení

Režim zobrazení	Horizontální frekvence (kHz)	Vertikální frekvence (Hz)	Takt pixelů (MHz)	Synchronizační polarita (horizontální/vertikální)
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1280 x 768	47,8	59,9	79,5	-/+
VESA, 1280 x 800	49,7	59,8	83,5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1366 x 768	47,7	59,8	85,5	+/+
VESA, 1440 x 900	55,9	59,9	106,5	-/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	59,954	146,25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/-

Technické údaje napájení

Model	C1422H
Signály videovstupu	USB Type-C/DisplayPort, 600 mV pro každou diferenční linku, impedance vstupu 100 Ω na diferenční pár
Signály vstupní synchronizace	Oddělené horizontální a vertikální synchronizace, úroveň TTL bez polarity, SOG (kompozitní „sync on green“)
Příkon	0,3 W (vypnuto) ¹ 0,3 W (pohotovostní režim) ¹ 6 W (zapnuto) ¹ 7,5 W (max.) ² 4,66 W (P_{on}) ³ 22,86 kWh (TEC) ³

¹ Podle definice ve směrniciích EU 2019/2021 a EU 2019/2013.

² Nastavení maximálního jasu a kontrastu s maximálním výkonovým zatížením na všech portech USB.

³ P_{on} : Příkon v zapnutém režimu dle definice Energy Star verze 8.0.

TEC: Celková spotřeba energie v kWh dle definice Energy Star verze 8.0.

Tento dokument je pouze informační a odráží laboratorní výkon. Konkrétní produkt může dosahovat odlišných výsledků v závislosti na objednaném softwaru, součástech a perifériích a nejsme povinni takové informace aktualizovat.

Vzhledem k tomu by zákazník neměl spoléhat na tyto informace při rozhodování o elektrických tolerancích ani jinak. Neposkytujeme žádnou výslovnou ani předpokládanou záruku přesnosti ani úplnosti.

 **POZNÁMKA: Tento monitor má certifikaci ENERGY STAR.**



Tento produkt splňuje podmínky programu ENERGY STAR při výchozích továrních nastaveních (ComfortView = VYP, Jas = 75 %).

Změnou výchozích továrních nastavení nebo aktivací dalších funkcí může dojít ke zvýšení spotřeby elektrické energie a k překročení limitů specifikovaných v programu ENERGY STAR.

Fyzické vlastnosti

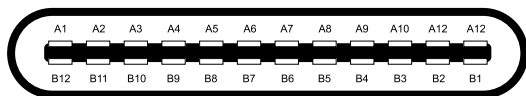
Model	C1422H
Typ signálního kabelu	Kabel USB Type-C (C na C) 1,0 m
POZNÁMKA: Monitory Dell jsou navrženy tak, aby optimálně fungovaly s video kabely, které jsou dodávány s monitorem. Protože společnost Dell nemá kontrolu nad různými dodavateli kabelů na trhu, druhem materiálu, konektorem a procesem používaným k výrobě těchto kabelů, společnost Dell nezaručuje výkon videa na kabelech, které nejsou dodány s monitorem Dell.	
Rozměry (s podstavcem):	
Výška	202,69 mm (7,98 palců)
Šířka	322,37 mm (12,69 palců)
Hloubka	14,30 mm (0,56 palců)
Rozměry (bez stojánku):	
Výška	202,69 mm (7,98 palců)
Šířka	322,37 mm (12,69 palců)
Hloubka	4,95 mm (0,19 palců)
Rozměry podstavce:	
Výška	89,17 mm (3,51 palců)
Šířka	322,37 mm (12,69 palců)
Hloubka	8,85 mm (0,35 palců)
Hmotnost:	
Včetně obalu	1,12 kg (2,47 lb.)
S kabelem	0,64 kg (1,41 lb.)
Bez kabelu	0,59 kg (1,30 lb.)

Prostorové vlastnosti

Model	C1422H
Teplota	
Provozní	0°C až 40°C (32°F až 104°F)
Mimo provoz Skladování/převážení	-20°C až 60°C (-4°F až 140°F)
Vlhkost	
Provozní	10% až 80% (bez kondenzace)
Mimo provoz Skladování/převážení	5% až 90% (bez kondenzace)
Nadmořská výška	
Provozní	5 000 m (16 404 stop) (maximálně)
Mimo provoz	12 192 m (40 000 stop) (maximálně)
Tepelný rozptyl	
	25,59 BTU/hod. (maximálně)
	20,47 BTU/hod. (obvykle)

Uspořádání kolíků

Port USB Type-C



Kolík	Signál	Kolík	Signál
A1	GND (zem.)	B12	GND (zem.)
A2	SSTXp1	B11	SSTXp1
A3	SSTXn1	B10	SSTXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SSU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSRXn2
A11	SSRXp2	B2	SSRXp2
A12	GND (zem.)	B1	GND (zem.)

Kompatibilita s technologií Plug and play

Tento monitor můžete nainstalovat v jakémkoli systému slučitelném s technologií Plug and Play. Monitor počítači automaticky poskytne své údaje EDID (Extended Display Identification Data) pomocí protokolů DDC (Display Data Channel): daný počítač se může sám zkonfigurovat a optimalizovat nastavení monitoru. Většina instalací monitoru je automatická; podle potřeby můžete vybrat jiná nastavení. Další informace o změnách nastavení viz [Používání monitoru](#).

Zásady kvality a obrazových bodů LCD monitoru

Při výrobě LCD monitoru je normální, že jeden nebo více obrazových bodů zůstanou v trvale fixovaném stavu, ve kterém jsou obtížně viditelné a neomezuji kvalitu nebo použitelnost obrazu. Další informace o zásadách dodržování kvality monitorů Dell a o zásadách týkajících se obrazových bodů viz stránka podpory společnosti Dell na adrese <https://www.dell.com/support/monitors>.

Pokyny pro údržbu

Čištění monitoru

 **VAROVÁNÍ:** Před čištěním monitoru odpojte jeho napájecí kabel z elektrické zásuvky.

 **POZOR:** Před čištěním monitoru si přečtěte a dodržujte [Bezpečnostní pokyny](#).

Při rozbalování, čištění nebo manipulaci s monitorem postupujte podle následujících pokynů:

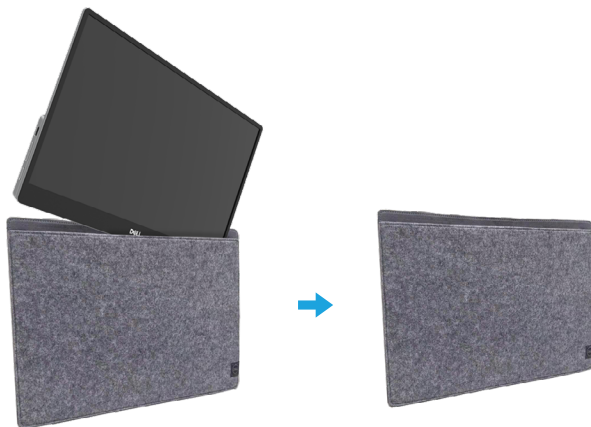
- Obrazovku čistěte čistým a měkkým hadříkem mírně navlhčeným ve vodě. Pokud možno používejte speciální jemnou utěrku na čištění obrazovek nebo přípravek vhodný pro antistatickou povrchovou úpravu. Nepoužívejte benzen, ředidla, čpavek, abrazivní čistidla ani stlačený vzduch.
- Tento monitor čistěte hadříkem mírně navlhčeným ve vodě. Nepoužívejte žádné čisticí prostředky, protože některé detergenty na monitoru zanechávají mléčný povlak.
- Pokud po vybalení monitoru zjistíte přítomnost bílého prášku, setřete jej látkou.
- S monitorem zacházejte opatrně, protože černě zbarvený monitor se může poškrábat
- Pro zachování optimální kvality obrazu monitoru používejte dynamicky se měnící spořič obrazovky; když monitor nepoužíváte, vypněte jej.

Instalace monitoru

Pouzdro

Ochranné pouzdro dodávané s monitorem lze použít na ochranu monitoru před poškozením při převážení nebo skladování.

Na následujících obrázcích je uveden způsob používání ochranného pouzdra.



Úpravy náklonu

Na následujícím obrázku je uveden příklad rozsahu náklonu.



Připojení monitoru

VAROVÁNÍ: Než začnete provádět jakýkoli postup v tomto oddílu, zajistěte splnění **Bezpečnostní pokyny**.

POZNÁMKA: Nepřipojujte k počítači všechny kabely současně.

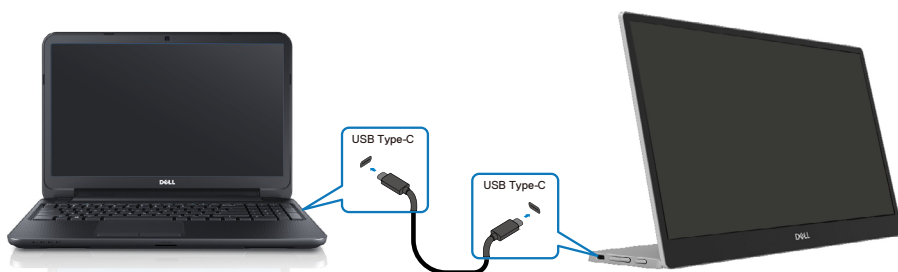
Pokyny pro připojení monitoru k počítači:

1. Vypněte počítač a odpojte napájecí kabel.
2. Existují 2 typy použití pro C1422H: normální a nabíjecí.

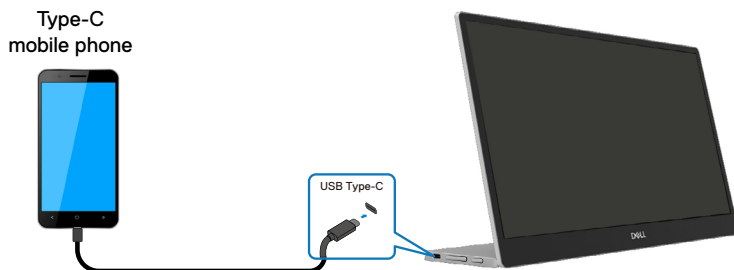
Normální použití

Existují 2 typy normálního použití zařízení C1422H: notebook a mobilní telefon.

1. Propojte port USB Type-C notebooku a zařízení C1422H kabelem USB Type-C.



2. Propojte port USB Type-C mobilního telefonu a zařízení C1422H kabelem USB Type-C.



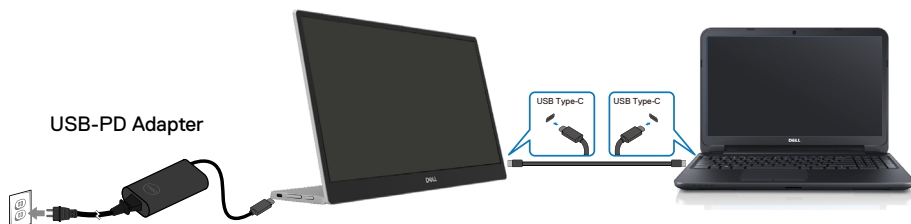
POZNÁMKA: Pro běžné použití musí zařízení notebooku a mobilního telefonu, která se připojují k zařízení C1422H, podporovat video signál a výkon 7,5 W (5 V/1,5 A). Pokud narazíte na neobvyklé podmínky zobrazení, zkontrolujte, zda vaše zařízení podporují zobrazení Alt-Mode USB Type-C a PD2.0 nebo vyšší. Po kontrole se znovu připojte a zkuste to znovu.

POZNÁMKA: Při připojování k mobilnímu telefonu doporučujeme připojit napájecí adaptér.

Použití zásuvného modulu

U modelu C1422H existují 2 typy použití zásuvného modulu: notebook a mobilní telefon s napájecím adaptérem.

1. Připojte napájecí adaptér Type-C k zařízení C1422H a zařízení C1422H k notebooku pomocí kabelu USB Type-C. (Elektronicky označený kabel, jmenovitý proud: 5 A)



2. Připojte napájecí adaptér Type-C k zařízení C1422H a zařízení C1422H k mobilnímu telefonu pomocí kabelu USB Type-C.



POZNÁMKA: Pokud se setkáte s neobvyklým stavem nabíjení, zkontrolujte příkon svého napájecího adaptéru připojeného k zařízení C1422H a ujistěte se, že je dostatečný pro zařízení C1422H a další zařízení. Aby bylo možné používat monitor bez potíží, postupujte podle [Preset display modes](#) a [Power management](#).

POZNÁMKA: Po odpojení napájecího adaptéru od zařízení C1422H se zobrazí prázdná obrazovka.

 **POZNÁMKA:** Při připojení adaptéru o výkonu 90 W nebo vyššího je maximální výstupní výkon monitoru 65 W.

Při připojení adaptéru 65 W je maximální výstupní výkon monitoru 45 W.

Při připojení adaptéru 45 W je maximální výstupní výkon monitoru 30 W.

Při připojení adaptéru < 30 W je maximální výkon dodávaný monitorem 7,5 W.

Monitor Dell C1422H může do systému vydávat výkon maximálně pouze 65 W. Pokud systém vyžaduje výkon 90 W nebo více, bude potřebovat napájecí adaptér o výkonu 90 W nebo vyšším, který bude připojen k systému, nebo se baterie během používání vybijí.

Spojení s dokovacím zařízením

Nepodporovaná konfigurace



Podporovaná konfigurace

Normální použití



Použití zásuvného modulu



Používání monitoru

Zapnutí monitoru

Stisknutím tlačítka zapnete monitor.




Používání ovládacího prvku na předním panelu

Pomocí ovládacího tlačítka na okraji monitoru upravte zobrazovaný obraz.

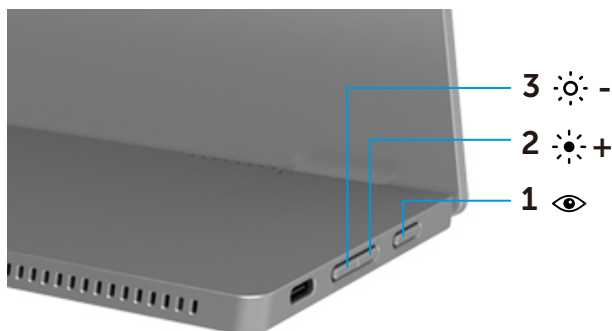





Následující tabulka obsahuje popis ovládacího tlačítka:

Ovládací tlačítko	Popis
1  Vypínač (s kontrolkou stavu napájení)	Slouží k zapnutí nebo vypnutí monitoru. Nepřerušovaná bílá kontrolka ukazuje, že monitor je zapnutý a funguje normálně. Když bílá kontrolka bliká, monitor se nachází v pohotovostním režimu.

Ovládání OSD

Pomocí tlačítek na okraji monitoru můžete upravit nastavení obrazu.



Ovládací tlačítka	Popis
1  ComfortView	Slouží k otevření nabídky OSD (On-Screen Display) nebo ke vstupu do seznamu položek/možností položky nabídky. Další informace naleznete v části Přístup k nabídce OSD . <ul style="list-style-type: none">• Stisknutím klávesy zobrazíte nabídku OSD ComfortView.• Stisknutím tlačítka zapnete/vypnete funkci ComfortView.
2  Jas/ nahoru/[+]	Pomocí tlačítka Nahoru zvýšíte hodnotu nebo přejdete v nabídce nahoru. <ul style="list-style-type: none">• Stisknutím klávesy zobrazíte nabídku OSD Jas.• Stisknutím [+] zvýšíte aktuální hodnotu pruhu.
3  Jas/ dolů/ [-]	Pomocí tlačítka Dolů snížíte hodnotu nebo přejdete v nabídce dolů. <ul style="list-style-type: none">• Stisknutím klávesy zobrazíte nabídku OSD Jas.• Stisknutím [-] snížíte aktuální hodnotu pruhu.

Používání nabídky na obrazovce (OSD)

ComfortView

Snižuje úroveň modrého světla vyzařovaného z obrazovky tak, aby bylo sledování pohodlnější pro vaše oči.

Mezi možné dlouhodobé efekty emisí modrého světla monitoru může patřit poškození zraku, včetně únavy očí a očního stresu.

Stisknutím zapnete/vypnete funkci ComfortView.



Přístup k nabídce OSD

POZNÁMKA: Veškeré změny provedené v nabídce OSD se automaticky uloží, když přejdete do jiné nabídky OSD, když ukončíte nabídku OSD nebo když počkáte, než se nabídka OSD automaticky ukončí.

1. Stisknutím klávesy zobrazíte nabídku OSD ComfortView.

- Stisknutím tlačítka  zapnete/vypnete funkci ComfortView.

ComfortView = ZAPNUTO



ComfortView = VYPNUTO



2. Stisknutím klávesy zobrazíte nabídku OSD Jas.

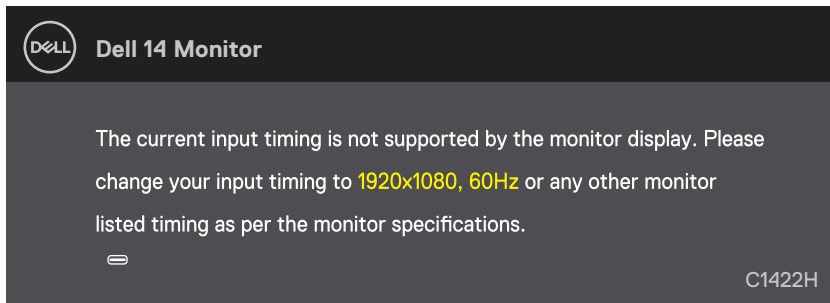
- Stisknutím tlačítka  zvýšíte jas a stisknutím tlačítka  snížíte jas (min. 0; max. 100).



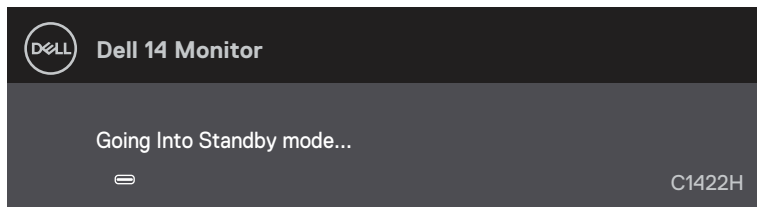
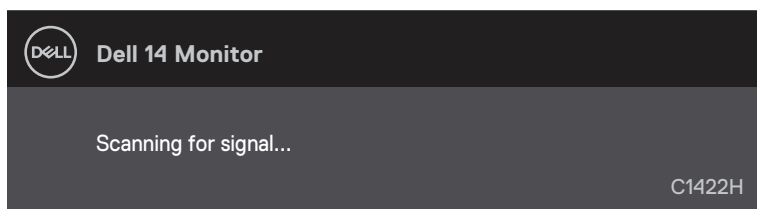
Poznámka: Žádné nastavení kontrastu.

Varovné zprávy OSD

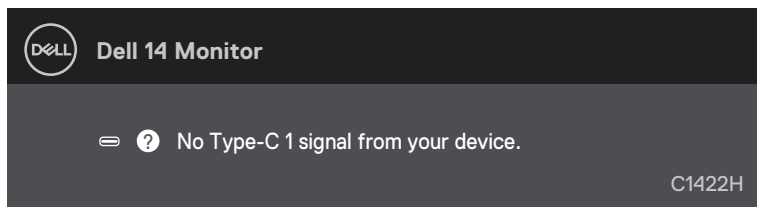
Když monitor nepodporuje konkrétní režim rozlišení, zobrazí se následující zpráva:



Pokud monitor přejde do režimu Pohotovostní režim, zobrazí se následující zpráva.



Pokud je připojen kabel USB Type-C, ale bez videosignálu, zobrazí se následující místní dialogové okno.



Další informace viz [Odstraňování problémů](#).

Nastavení rozlišení obrazovky na vašem monitoru

Nastavení rozlišení obrazovky 1920 x 1080

Pro dosažení maximálního výkonu nastavte rozlišení zobrazení na 1920 x 1080 obrazových bodů podle následujících kroků:

V operačním systému Windows 7:

1. Klepněte pravým tlačítkem na pracovní plochu a vyberte možnost **Rozlišení obrazovky**.
2. Klikněte na rozevírací nabídku Rozlišení obrazovky a vyberte možnost **1920 x 1080**.
3. Klepněte na tlačítko **OK**.

Operační systém Windows 8 nebo Windows 8.1:

1. Výběrem dlaždice Pracovní plocha přepněte na klasické zobrazení pracovní plochy.
2. Klikněte pravým tlačítkem na pracovní plochu a vyberte možnost **Rozlišení obrazovky**.
3. Klikněte na rozevírací nabídku Rozlišení obrazovky a vyberte možnost **1920 x 1080**.
4. Klepněte na tlačítko **OK**.

V operačním systému Windows 10:

1. Klikněte pravým tlačítkem na plochu a vyberte **Nastavení zobrazení**.
2. Klikněte na **Upřesnit nastavení zobrazení**.
3. Klikněte na rozevírací nabídku v části **Rozlišení** a vyberte možnost 1920 x 1080.
4. Klepněte na **Použít**.

Pokud se toto doporučené rozlišení nezobrazí jako volba, pravděpodobně bude třeba zaktualizovat grafický ovladač. Ovladač grafické karty můžete zaktualizovat jednou z následujících metod:

Počítač Dell

1. Přejděte na <https://www.dell.com/support>, zadejte servisní značku a stáhněte nejnovější ovladač dané grafické karty.
2. Po nainstalování ovladačů pro vaši grafickou kartu zkuste znovu nastavit rozlišení 1920 x 1080.

 **POZNÁMKA:** Pokud nelze nastavit rozlišení 1920 x 1080, požádejte společnost Dell o informace o grafické kartě, která tato rozlišení podporuje.

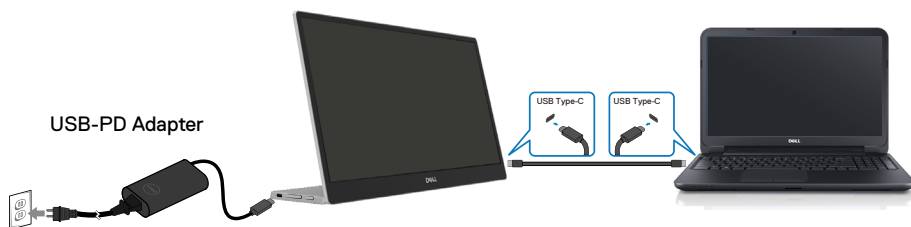
Odstraňování problémů

VAROVÁNÍ: Než začnete provádět jakýkoli postup v tomto oddílu, zajistěte splnění **Bezpečnostní pokyny**.

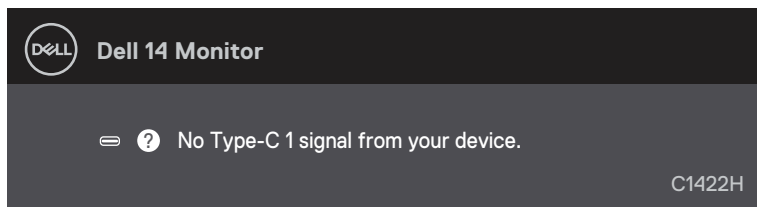
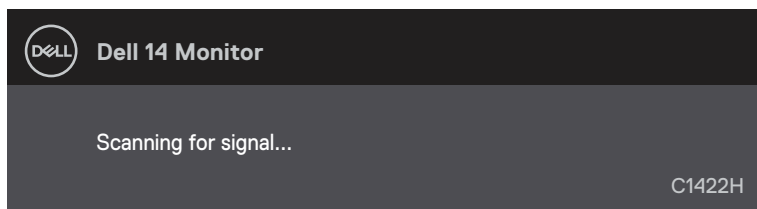
Automatický test

Tento monitor obsahuje funkci auto-test, která umožňuje zkontrolovat správnou funkci displeje. Pokud jsou monitor a počítač správně zapojeny ale jeho obrazovka zůstane tmavá, spusťte funkci autotest displeje provedením následujícího postupu:

1. Vypněte počítač.
2. Odpojte kabel napájecího adaptéru Type-C a kabel USB Type-C počítače od monitoru.



3. Připojte kabel napájecího adaptéru Type-C k monitoru. Tímto způsobem se to monitoru nemusí týkat.
4. Pokud monitor funguje správně, vyhledá signál, rozpozná absenci signálu a zobrazí se jedna z následujících zpráv. V režimu automatického testu zůstane indikátor LED svítit bíle.




POZNÁMKA: Tyto zprávy se rovněž zobrazí při normálním provozu, když je kabel USB Type-C počítače odpojen nebo poškozen.

5. Znovu připojte kabel USB Type-C počítače, potom zapněte počítač a počkejte, než se dokončí spuštění počítače.

Pokud monitor zůstane po kroku 5 tmavý, zkontrolujte grafickou kartu a počítač.

Integrovaná diagnostika

Pokyny pro spuštění integrované diagnostiky:

1. Zkontrolujte, zda je obrazovka čistá (žádné částičky prachu na povrchu obrazovky).
2. Stiskněte a podržte tlačítko  po dobu 3 sekund a počkejte na zobrazení diagnostického vzoru.
3. Pomocí tlačítek Nahoru/[+] přepněte vzor.
Na začátku diagnostického programu se objeví šedý testovací vzor.
4. Pečlivě zkontrolujte, zda se na obrazovce nenacházejí abnormálnosti.
5. Stisknutím tlačítka Nahoru/[+] změňte testovací vzory.
6. Zopakujte kroky 4 a 5 a zkontrolujte zobrazení na červené, zelené, modré, černé a bílé obrazovce a na obrazovkách s textem.
7. Na testovací obrazovce bílé barvy zkontrolujte rovnoměrnost bílé barvy a zda se bílá barva objevuje nazelenalá / načervenalá atd.
8. Stisknutím tlačítka Nahoru/[+] ukončíte diagnostický program.

Obecné problémy

Následující tabulka poskytuje všeobecné informace o obecných problémech s monitorem a možná řešení:

Obvyklé příznaky	Možná řešení
Žádné video/LED napájení nesvítí	<ul style="list-style-type: none">• Zkontrolujte, zda je kabel videa řádně a bezpečně připojen k monitoru a k počítači.• Pomocí jiného elektrického spotřebiče ověřte, zda elektrická zásuvka funguje správně.• Ověřte, zda je požadovaný příkon zařízení větší než 65 W.• Zkontrolujte, zda je stisknutý vypínač.• Zkontrolujte, zda kabel USB Type-C není poškozen.
Žádné video/LED napájení svítí	<ul style="list-style-type: none">• Zvyšte nastavení jasu v nabídce OSD.• Proveďte automatický test monitoru.• Zkontrolujte, zda nejsou v konektoru kabelu videa ohnuté nebo prasklé kolíky.• Ověřte, zda rozhraní USB Type-C zařízení dokáže podporovat režim DP Alt.• Nastavte systém Windows na režim projekce.
Slabé zaostření	<ul style="list-style-type: none">• Eliminujte prodlužovací kabely videa.• Změňte rozlišení videa na správný poměr stran.
Chybějící pixely	<ul style="list-style-type: none">• Zapněte a vypněte napájení.• Trvale tmavý obrazový bod představuje přirozený defekt, ke kterému může u technologie LCD dojít.• Další informace o zásadách dodržování kvality monitorů Dell a o zásadách týkajících se obrazových bodů viz stránka podpory společnosti Dell na adrese https://www.dell.com/support/monitors.
Zaseklé pixely	<ul style="list-style-type: none">• Zapněte a vypněte napájení.• Trvale tmavý obrazový bod představuje přirozený defekt, ke kterému může u technologie LCD dojít.• Další informace o zásadách dodržování kvality monitorů Dell a o zásadách týkajících se obrazových bodů viz stránka podpory společnosti Dell na adrese https://www.dell.com/support/monitors.
Potíže s jasnem	<ul style="list-style-type: none">• Upravte jas v nabídce OSD.
Problémy se synchronizací	<ul style="list-style-type: none">• Proveďte automatický test monitoru a ověřte, zda se nečítelná obrazovka zobrazuje v tomto režimu.• Zkontrolujte, zda nejsou v konektoru kabelu videa ohnuté nebo prasklé kolíky.• Restartujte počítač v bezpečném režimu.
Záležitosti týkající se bezpečnosti	<ul style="list-style-type: none">• Neprovádějte žádný krok pro odstranění problémů.• Ihned kontaktujte společnost Dell.
Občasné potíže	<ul style="list-style-type: none">• Zkontrolujte, zda je kabel videa řádně a bezpečně připojen k monitoru a k počítači.• Proveďte automatický test monitoru a ověřte, zda k občasnému problému dochází v tomto režimu.

Obvyklé příznaky**Možná řešení**

Výpadek barvy

- Proveďte automatický test monitoru.
- Zkontrolujte, zda je kabel videa řádně a bezpečně připojen k monitoru a k počítači.
- Zkontrolujte, zda nejsou v konektoru kabelu videa ohnuté nebo prasklé kolíky.

Přerušované nabíjení při použití připojení USB typ C k počítači, notebooku atd.

- Zkontrolujte, zda maximální příkon zařízení nepřekračuje 65 W.
 - Používejte pouze adaptér schválený společností Dell nebo adaptér dodaný s produktem.
 - Zkontrolujte, zda používáte kabel USB Type-C schválený společností Dell a dodaný s monitorem.
 - Zkontrolujte, zda kabel USB Type-C není poškozený.
-

Příloha

Bezpečnostní pokyny

⚠ VAROVÁNÍ: Použití ovládacích prvků, změn nastavení nebo postupů jiným způsobem, než jak je určeno v této dokumentaci, může způsobit úrazy vysokým napětím, elektrickým proudem nebo mechanickými vlivy.

Bezpečnostní pokyny viz Informace o bezpečnosti, prostředí a předpisech (SERI).

Sdělení komise FCC (pouze USA) a informace o dalších předpisech

Sdělení komise FCC informace o dalších předpisech viz webové stránky pro dodržování předpisů na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Kontaktování společnosti Dell

Zákazníci v USA mohou volat na číslo 800-WWW-DELL (800-999-3355).

✍ POZNÁMKA: Pokud nemáte aktivní internetové připojení, naleznete kontaktní informace na nákupním dokladu, dodacím listu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.

Společnost Dell poskytuje několik možností online podpory a podpory na telefonu. Dostupnost se liší podle země a výrobku a je možné, že některé služby nebudou ve vaší oblasti k dispozici.

- ♦ Technická pomoc online — <https://www.dell.com/support/monitors>
- ♦ Kontaktní informace společnosti Dell — <https://www.dell.com/contactdell>

Databáze produktů EU pro energetický štítek a list s informacemi o výrobku

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/731543>