

Dell C1422H

Korisnički priručnik

Model monitora: C1422H
Regulatorni Model: C1422Hf



Napomene, oprezi i upozorenja

-  **NAPOMENA:** NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da bolje iskoristite svoje računalo.
-  **OPREZ:** OPREZ ukazuje na moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka ako se ne poštuju ove upute.
-  **UPOZORENJE:** UPOZORENJE ukazuje na moguće oštećenje imovine, osobnu ozljedu ili smrt.

Copyright © 2021 Dell Inc. ili njegove podružnice. Sva prava su pridržana. Dell, EMC i drugi trgovački znakovi su trgovački znakovi tvrtke Dell Inc. ili njezinih podružnica. Ostali trgovački znakovi mogu biti trgovački znakovi njihovih odgovarajućih vlasnika.

2021 - 08

Rev. A00

Sadržaj

Više o monitoru	5
Sadržaj pakiranja	5
Značajke proizvoda	6
Identifikacija funkcija i upravljanja	7
Specifikacije monitora	9
Raspored kontakata	14
Mogućnost za Plug and Play	15
Pravila u vezi kvalitete LCD monitora i piksela	15
Smjernice za održavanje	15
Postavljanje monitora	16
Navlaka	16
Podešavanje nagiba	16
Povezivanje monitora	17
Spajanje uz pomoć spojnog uređaja.....	20
Upotreba monitora	21
Uključivanje monitora	21
Uporaba upravljačkih elemenata na prednjoj ploči.....	21
Korištenje zaslonskog izbornika (OSD).....	23
Podešavanje razlučivosti prikaza na monitoru	26

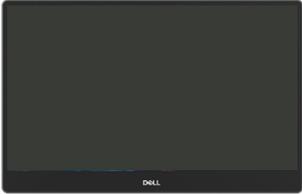
Otklanjanje poteškoća	27
Samoprovjera	27
Ugrađena dijagnostika	29
Najčešći problemi	30
Dodatak	32
Upute u vezi sigurnosti	32
FCC obavijesti (samo za SAD) i druge informacije o propisi- ma	32
Kontaktirajte tvrtku Dell	32
EU baza podataka proizvoda za energetska naljepnicu i za tehničke podatke o proizvodu.....	32

Više o monitoru

Sadržaj pakiranja

Monitor se isporučuje s komponentama prikazanim u tablici. Provjerite jeste li dobili sve komponente i pogledajte [Kontaktirajte tvrtku Dell](#) ako nešto nedostaje.

 **NAPOMENA:** Neke stavke mogu biti neobvezne i možda neće biti isporučene uz vaš monitor. Neke značajke možda nisu dostupne u nekim zemljama.

Slika komponente	Opis komponente
	Zaslon
	USB Type-C kabel (C na C)
	Navlaka
	<ul style="list-style-type: none">♦ Vodič za brzi početak rada♦ Sigurnost i informacije o propisima

Značajke proizvoda

Monitor Dell C1422H ima aktivnu matricu, tranzistor tankog filma (TFT), zaslon s tekućim kristalima (LCD), zaštitu od statičkog elektriciteta i LED pozadinsko osvjetljenje.

Značajke monitora:

- Dijagonala vidljive slike 35,56 cm (14,0 inča) (mjeri se dijagonalno), razlučivost 1920 x 1080, plus podrška za prikaz preko cijelog zaslona za niže razlučivosti.
- Kutovi gledanja od 178 stupnjeva u horizontalnom i u vertikalnom smjeru
- Dinamički omjer kontrasta (700:1)
- Digitalna povezivost s USB Type-C
- Dvostruki USB Type-C priključak podržava DP alternativni način rada, prolaz napajanja i električno napajanje od 65 W
- Sposobnost prilagodbe nagiba
- Mogućnost za Plug and play, ako to računalo podržava
- Podešavanje zaslonskog izbornika (OSD) za lakše postavljanje i optimizaciju zaslona
- $\leq 0,3$ W u stanju pripravnosti
- Optimiziranje udobnosti za oči funkcijom ComfortView
- Staklo bez arsena i žive samo za ploču
- Sa smanjenom količinom BFR/PVC (tiskane pločice unutar monitora izrađene su od laminata bez BFR-a/PVC-a).
- Usklađeno za RoHS
- EPEAT registracija dodjeljuje se ako je to primjenjivo. EPEAT registracija razlikuje se za razne zemlje, a status registracije po zemljama pogledajte na <https://www.epeat.net>
- Certifikat Energy Star®.

⚠ UPOZORENJE: Mogući dugotrajni učinci emitiranja plavog svjetla iz monitora mogu uzrokovati oštećenje očiju, uključujući zamor ili digitalno naprezanje očiju i tako dalje. Značajka ComfortView je dizajnirana za smanjivanje emitiranja plavog svjetla iz monitora za optimizaciju udobnosti oka.

Identifikacija funkcija i upravljanja



Oznaka	Opis	Koristite
1	Gumb za uključivanje/ isključivanje napajanja (s LED indikatorom)	Uključivanje i isključivanje monitora. Stalno bijelo svjetlo označava da je monitor uključen i da radi normalno. Trepćuće bijelo svjetlo označava da se monitor nalazi u načinu rada za pripravnost.
2	USB Type-C (podržava Alt način rada DP 1.2 i PD funkciju)	Priključite se na prijenosno računalo / telefon uz pomoć USB Type-C kabela (C na C). Napomena: USB podaci nisu podržani.
3		
4	Funkcijski gumbi	Za pristup zaslonskom izborniku (OSD) i po potrebi za promjenu postavki. Za više informacija pogledajte Uporaba upravljačkih elemenata na prednjoj ploči .

Pogled sa stražnje strane i podaci o natpisima



Oznaka	Opis	Koristite
1	Crtični kod, serijski broj, servisna oznaka i regulativne informacije	Pogledajte ovu oznaku ako trebate kontaktirati Dell ili tehničku podršku. Popis regulativnih odobrenja.

Specifikacije monitora

Model	C1422H
Vrsta zaslona	Aktivna-matrica - TFT LCD
Vrsta ploče	In-Plane Switching (IPS, preklapanje u ravnini)
Vidna površina	
Dijagonalno	355,60 mm (14,00 in.)
Aktivno područje: Horizontalno Vertikalno Područje	309,31 mm (12,18 in.) 173,99 mm (6,85 in.) 53816,85 mm ² (83,42 in. ²)
Veličina piksela	0,1611 mm
Piksela po inču (PPI)	158
Kut prikaza: Horizontalni Vertikalni	178° (uobičajeno) 178° (uobičajeno)
Svjetlina	300 cd/m ² (tipično)
Omjer kontrasta	700 do 1 (tipično)
Prednja obložna ploča	Tvrđi premaz (H), protiv bliještanja
Pozadinsko osvjetljenje	LED sustav svjetlosne trake
Vrijeme reakcije	6 ms
Dubina boje	16,7 milijuna boja
Opseg boja	72% NTSC (CIE1931)
Kompatibilnost s aplikacijom Dell display manager	NE
Povezivost	2x USB Type-C (Alt način rada DP1.2, HBR, HDCP 1.4)
Širina okvira (od ruba monitora do aktivnog područja)	- Gore: 6,54 mm - Lijevo/desno 6,53 mm - Dolje 22,16 mm
Kut nagiba	10° do 90°

Podaci o razlučivosti

Model	C1422H
Raspon horizontalnog skeniranja	30 kHz do 80 kHz (automatski)
Raspon vertikalnog skeniranja	56 Hz do 61 Hz (automatski)
Maksimalna unaprijed postavljena razlučivost	1920 x 1080 pri 60 Hz

Unaprijed podešeni načini prikaza

Način prikaza	Horizontalna frekvencija (kHz)	Vertikalna frekvencija (Hz)	Takt piksela (MHz)	Polaritet sinkronizacije (Horizontalno/vertikalno)
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1280 x 768	47,8	59,9	79,5	-/+
VESA, 1280 x 800	49,7	59,8	83,5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1366 x 768	47,7	59,8	85,5	+/+
VESA, 1440 x 900	55,9	59,9	106,5	-/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	59,954	146,25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/-

Električne specifikacije

Model	C1422H
Ulazni video signali	USB Type-C/DisplayPort, 600 mV za svaku diferencijalnu liniju, 100 Ω ulazna impedancija za diferencijalni par
Ulazni sinkronizacijski signali	Odvojene vodoravne i okomite sinkronizacije, TTL razina nultog potencijala, SOG (Kompozitni SYNC na zeleni)
Potrošnja energije	0,3 W (isključeni način rada) ¹ 0,3 W (u stanju pripravnosti) ¹ 6 W (u uključenom stanju) ¹ 7,5 W (maks.) ² 4,66 W (P _{on}) ³ 22,86 kWh (TEC) ³

¹ Kako je definirano u EU 2019/2021 i EU 2019/2013.

² Maksimalna postavka svjetline i kontrasta s maksimalnom snagom opterećenja na USB priključcima.

³ P_{on} : Potrošnja snage u uključenom načinu rada prema odrednicama u verziji Energy Star 8.0.

TEC: Ukupna potrošnja energije u kWh prema odrednicama u verziji Energy Star 8.0.

Ovaj dokument je samo informativnog karaktera i odražava laboratorijski rad. Proizvod može raditi drugačije, ovisno o softveru, komponentama i perifernim uređajima koje ste naručili i nema obvezu ažurirati takve informacije.

U skladu s tim, kupac se ne bi trebao oslanjati na te podatke u donošenju odluka o električnim tolerancijama ili na drugi način. Niti jedno jamstvo nije dano za izraženu ili impliciranu točnost ili potpunost.

 **NAPOMENA: Ovaj monitor ima certifikat ENERGY STAR.**



Ovaj proizvod kvalificira se za ENERGY STAR kada radi s tvornički zadanim postavkama (ComfortView = ISKLJUČEN, Svjetlina = 75%).

Promjena tvornički zadanih postavki ili omogućivanje drugih značajki može povećati potrošnju snage što može dovesti do prekoračenja propisane granice za ENERGY STAR.

Fizičke karakteristike

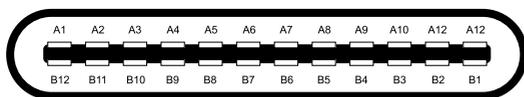
Model	C1422H
Vrsta signalnog kabela	USB Type-C (C na C) kabal 1,0 m
NAPOMENA: Dell monitori predviđeni su optimalan rad s videokabelima koji se isporučuju s monitorom. Budući da Dell nema kontrolu nad dobavljačima drugih kabela na tržištu, vrstom materijala, konektora i postupka proizvodnje tih kabela, Dell ne jamči radna vide svojstva s kablom koji nisu isporučeni s Dell monitorom.	
Dimenzije (sa stalkom):	
Visina	202,69 mm (7,98 in.)
Širina	322,37 mm (12,69 in.)
Dubina	14,30 mm (0,56 in.)
Dimenzije (bez stalka):	
Visina	202,69 mm (7,98 in.)
Širina	322,37 mm (12,69 in.)
Dubina	4,95 mm (0,19 in.)
Dimenzije stalka:	
Visina	89,17 mm (3,51 in.)
Širina	322,37 mm (12,69 in.)
Dubina	8,85 mm (0,35 in.)
Težina:	
S ambalažom	1,12 kg (2,47 lb)
S kablom	0,64 kg (1,41 lb)
Bez kabela	0,59 kg (1,30 lb)

Karakteristike okruženja

Model	C1422H
Temperatura	
U pogonu	0°C do 40°C (32°F do 104°F)
Izvan pogona Skladištenje/otprema	-20°C do 60°C (-4°F do 140°F)
Vlažnost	
U pogonu	10% do 80% (bez kondenzacije)
Izvan pogona Skladištenje/otprema	5% do 90% (bez kondenzacije)
Nadmorska visina	
U pogonu	5000 m (16.404 st.) (maksimalno)
Izvan pogona	12.192 m (40.000 st) (maksimalno)
Rasipanje topline	25.59 BTU/sat (maksimalno) 20.47 BTU/sat (tipično)

Raspored kontakata

USB Type-C priključak



Kontakt	Signal	Kontakt	Signal
A1	MASA	B12	MASA
A2	SSTXp1	B11	SSTXp1
A3	SSTXn1	B10	SSTXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SSU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSRXn2
A11	SSRXp2	B2	SSRXp2
A12	MASA	B1	MASA

Mogućnost za Plug and Play

Monitor možete instalirati u bilo koji sustav kompatibilan sa funkcijom Plug and Play. Monitor automatski osigurava računalo svojim Extended Display Identification Data (EDID) pomoću Display Data Channel (DDC) protokola, tako da se računalo može konfigurirati i optimizirati postavke monitora. Većina instalacija monitora je automatska; ako želite, možete odabrati različite postavke. Više informacija o promjeni postavki monitora potražite u [Upotreba monitora](#).

Pravila u vezi kvalitete LCD monitora i piksela

Tijekom procesa proizvodnje LCD monitora, je uobičajeno da se jedan ili više piksela fiksira u nepromjenjivom stanju koje je teško vidjeti, a ne utječu na kvalitetu prikaza i upotrebljivost. Više informacija o kvaliteti Dell monitora i pravilima u vezi piksela potražite na Dell stranici za podršku na <https://www.dell.com/support/monitors>.

Smjernice za održavanje

Čišćenje monitora

 **UPOZORENJE:** Prije čišćenja monitora, odspojite kabel monitora za napajanje iz zidne utičnice.

 **OPREZ:** Pročitajte i slijedite sigurnosne [Upute u vezi sigurnosti prije čišćenja monitora](#).

Za najbolje postupke slijedite ove upute tijekom raspakiranja, čišćenja ili rukovanja monitorom:

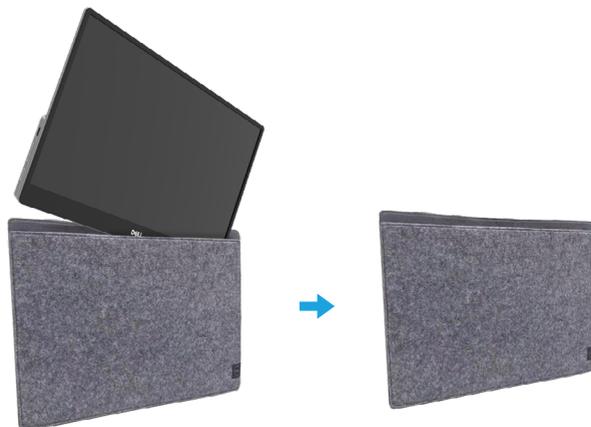
- Za čišćenje zaslona monitora, blago namočite meku i čistu krpu vodom. Po mogućnosti koristite posebnu tkaninu ili otopinu za čišćenje zaslona odgovarajuću za antistatički sloj. Ne koristite benzen, razrjeđivač, amonijak, abrazivna sredstva za čišćenje ili komprimirani zrak.
- Koristite vlažnu krpu za čišćenje monitora. Izbjegavajte korištenje deterdženta s obzirom na to da neki deterdženti ostavljaju film mliječno bijele boje na monitoru.
- Ako primijetite bijeli prah prilikom raspakiranja monitora, obrišite ga krpom.
- Oprezno rukujte monitorom jer se na crnim monitorima mogu pojaviti bijeli tragovi struganja.
- Da biste održali najbolju kvalitetu slike na monitoru, koristite dinamički promjenjiv čuvar zaslona i isključite monitor kada nije u upotrebi.

Postavljanje monitora

Navlaka

Zaštitna navlaka koja se isporučuje s monitorom može zaštititi monitor od oštećenja u transportu i skladištenju.

Sljedeće slike prikazuju način upotrebe zaštitne navlake.



Podešavanje nagiba

Raspon nagiba monitora pogledajte na donjoj slici.



Povezivanje monitora

⚠ UPOZORENJE: Prije nego što započnete bilo koji postupak u ovom odjeljku, slijedite [Upute u vezi sigurnosti](#).

✍ NAPOMENA: Nemojte istovremeno priključiti sve kablove u računalu.

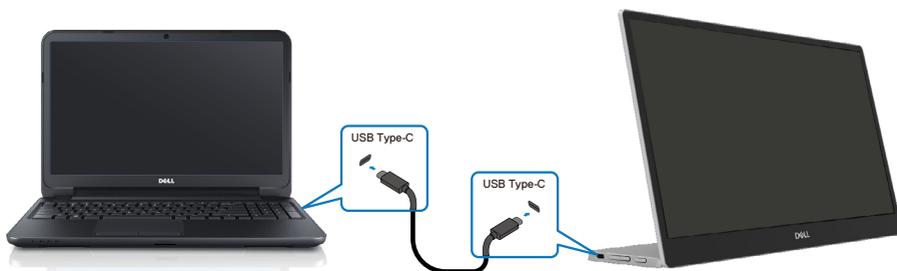
Za povezivanje monitora s računalom:

1. Isključite računalu i isključite kabel za napajanje.
2. Postoje dvije namjene C1422H; to su normalna upotreba i upotreba za punjenje.

Normana upotreba

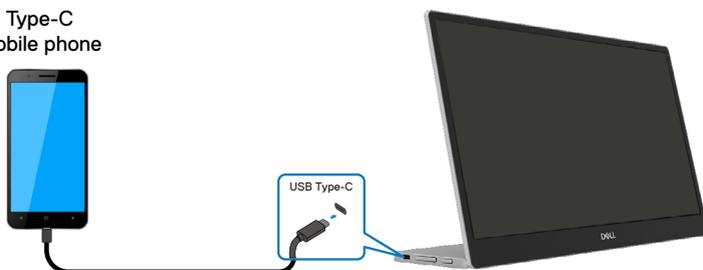
Postoje dvije vrste normalne upotrebe za C1422H: prijenosno računalo i mobilni telefon.

1. Povežite USB Type-C priključak prijenosnog računala i C1422H pomoću USB Type-C kabela.



2. Povežite USB Type-C priključak mobilnog telefona i C1422H pomoću USB Type-C kabela.

Type-C
mobile phone



✍ NAPOMENA: Za normalnu upotrebu, uređaji poput prijenosnog računala ili mobilnog telefona koji se spajaju na C1422H trebaju podržavati videosignal i napajanje izlazne snage od 7,5 W (5 V/1,5 A). Kada se pojavi nepravilno stanje monitora, provjerite uređaje i provjerite da li podržavaju monitor s USB Type-C i Alt načinom rada te PD2.0 ili noviji. Nakon provjere, povežite i pokušajte ponovno.

✍ NAPOMENA: Preporučuje se da spojite adapter napajanja kada se spajate na mobilni telefon.

Upotreba dodatka

Postoje dvije vrste upotrebe dodatka za C1422H: prijenosno računalo i mobilni telefon s adapterom napajanja.

1. Spojite adapter napajanja Type-C na C1422H i spojite C1422H na prijenosno računalo s pomoću USB Type-C kabela. (Elektronički označeni kabel, nazivna struja: 5 A)



2. Spojite adapter napajanja Type-C na C1422H spojite C1422H na mobilni telefon pomoću USB Type-C kabela.



NAPOMENA: U slučaju neuobičajenog stanja kod punjenja, molimo provjerite kapacitet adaptera napajanja povezanog na C1422H i provjerite je li dovoljan za C1422H i druge uređaje. Za miran i nesmetan rad monitora, pogledajte [Preset display modes](#) i [Power management](#).

NAPOMENA: Prilikom odvajanja adaptera napajanja od C1422H, prikazat će se bijeli zaslon.

NAPOMENA: Kada priključujete adapter od 90 W ili više, maksimalna izlazna snaga iz monitora je 65 W.

Kada priključujete adapter od 65 W, maksimalna izlazna snaga iz monitora je 45 W.

Kada priključujete adapter od 45 W, maksimalna izlazna snaga iz monitora je 30 W.

Kada priključujete adapter od <30 W, maksimalna izlazna snaga iz monitora je 7,5 W.

Dell monitor C1422H može podržati samo maksimalno 65 W za sustav. Ako je za sustav potrebno 90 W ili više, bit će potrebno spojiti adaptere od 90 W ili više na sustav ili će se baterija za vrijeme korištenja isprazniti.

Spajanje uz pomoć spojnog uređaja

Nije podržana konfiguracija



Podržana konfiguracija

Normana upotreba



Upotreba dodatka



Upotreba monitora

Uključivanje monitora.

Pritisnite gumb za uključivanje monitora.



Uporaba upravljačkih elemenata na prednjoj ploči

Upravljački gumb na rubu monitora koristite za prilagođavanje prikazane slike.

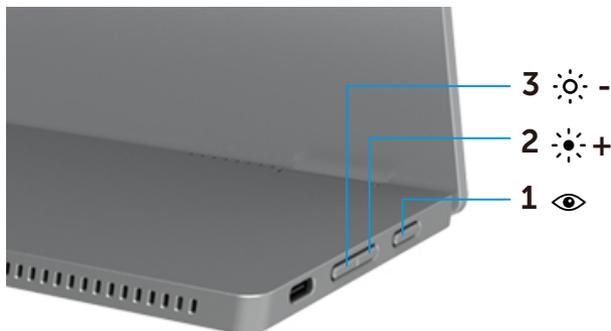


U sljedećoj tablici opisani su upravljački gumbi:

Gumb za upravljanje	Opis
1  Gumb za uključivanje/ isključivanje (sa svjetlom stanja uključivosti)	Uključivanje i isključivanje monitora. Stalno bijelo svjetlo označava da je monitor uključen i da radi normalno. Trepćuće bijelo svjetlo označava da se monitora nalazi u načinu rada za pripravnost.

OSD upravljački elementi

Koristite gumbе na rubu monitora za prilagodbu postavki slike.



Upravljački gumbi	Opis
1  ComfortView	Ako želite pokrenuti zaslonski izbornik (OSD) ili otvoriti popis stavki/opcija stavke izbornika. Za više informacija pogledajte Pristupanje OSD izborniku . <ul style="list-style-type: none">• Pritisnite tipku za zatvaranje ComfortView OSD izbornika.• Pritisnite tipku da uključite/isključite ComfortView.
2  Svjetlina/ gore/[+]	Gumb za gore koristite za povećavanje vrijednosti ili pomicanje prema gore u izborniku. <ul style="list-style-type: none">• Pritisnite tipku za zatvaranje OSD izbornika Svjetlina.• Pritisnite [+] za povećavanje trenutne vrijednosti u traci.
3  Svjetlina/ Dolje/[-]	Gumb za dolje koristite za smanjivanje vrijednosti ili pomicanje prema dolje u izborniku. <ul style="list-style-type: none">• Pritisnite tipku za zatvaranje OSD izbornika Svjetlina.• Pritisnite [-] za smanjivanje trenutne vrijednosti u traci.

Korištenje zaslonskog izbornika (OSD)

ComfortView

Služi za smanjenje razine plavog svjetla kojeg odašilje zaslon kako bi gledanje bilo ugodnije za oči.

Mogući dugotrajni učinci emitiranja plavog svjetla iz monitora mogu uzrokovati oštećenje očiju kao što je zamor ili naprezanje očiju.

Pritisnite da omogućite/onemogućite ComfortView.



Pristupanje OSD izborniku

NAPOMENA: Sve promjene koje izvedete automatski se spremaju kada prijeđete u drugi izbornik, zatvorite OSD izbornik ili pričekate da se OSD izbornik sam zatvori.

1. Pritisnite tipku za zatvaranje ComfortView OSD izbornika.

- Pritisnite tipku  da uključite/isključite ComfortView.

ComfortView = UKLJUČEN

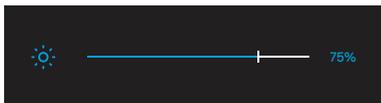


ComfortView = ISKLJUČEN



2. Pritisnite tipku za zatvaranje OSD izbornika Svjetlina.

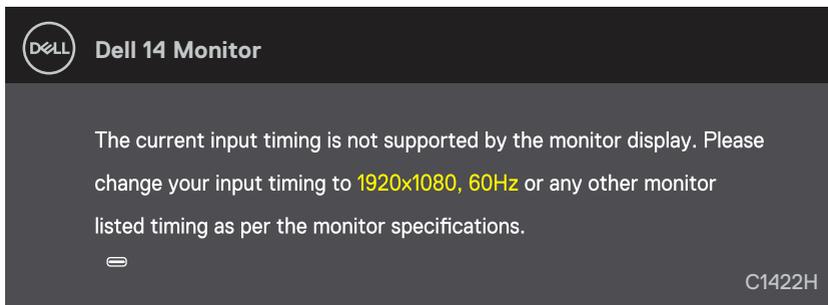
- Pritisnite gumb  za povećanje svjetline i pritisnite gumb  za smanjenje svjetline (min. 0 / maks. 100).



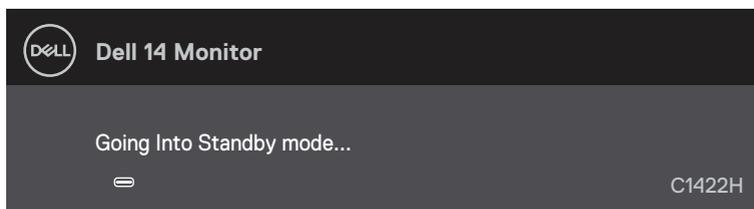
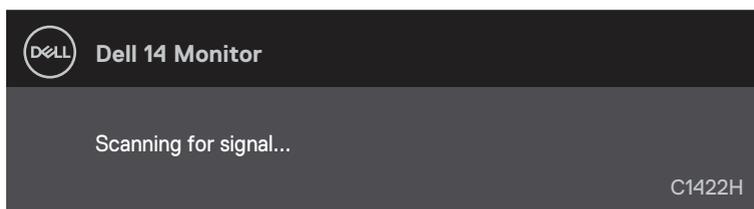
Napomena: Nema podešavanja kontrasta.

Poruke upozorenja OSD izbornika

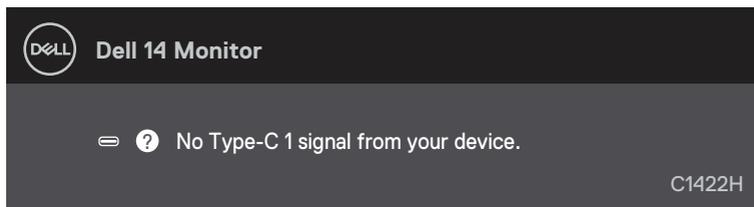
Kada monitor ne podržava određeno rješenje prikazuje se ova poruka:



Kada monitor uđe u Način rada u pripravnosti, prikazat će se sljedeća poruka.



Ako je spoje USB Type-C kabel bez videesignala, prikazat će se pomični dijaloški okvir prikazan u nastavku.



Više informacija potražite u [Otklanjanje poteškoća](#).

Podешavanje razlučivosti prikaza na monitoru

Postavljanje razlučivosti zaslona na 1920 x 1080

Za najbolje performanse postavite razlučivost zaslona na 1920 x 1080 piksela izvođenjem sljedećih koraka:

U sustavu Windows 7:

1. Kliknite desnom tipkom na radnu površinu i kliknite **Razlučivost zaslona**.
2. Kliknite na padajući popis **Razlučivost zaslona** i odaberite 1920 x 1080.
3. Kliknite **U redu**.

U Windows 8 ili Windows 8.1:

1. Odaberite pločicu Radna površina za prijelaz na klasičnu radnu površinu.
2. Kliknite desnom tipkom na radnu površinu i kliknite **Razlučivost zaslona**.
3. Kliknite na padajući popis **Razlučivost zaslona** i odaberite 1920 x 1080.
4. Kliknite **U redu**.

U sustavu Windows 10:

1. Kliknite desnim klikom na radnu površinu i kliknite **Postavke prikaza**.
2. Kliknite **Napredne postavke prikaza**.
3. Kliknite na padajući popis u **Razlučivost zaslona** i odaberite 1920 x 1080.
4. Kliknite **Primijeni**.

Ako vam se ne prikaže preporučena razlučivost kao opcija, možda ćete trebati nadograditi upravljački program grafike. Upravljački program grafičke kartice ažurirajte na jedan od sljedećih načina:

Dell računalo

1. Idite na <https://www.dell.com/support>, unesite servisnu oznaku i preuzmite najnoviji upravljački program za grafičku karticu.
2. Nakon instalacije upravljačkih programa za grafičku karticu, pokušajte ponovno postaviti razlučivost na 1920 x 1080.

 **NAPOMENA: Ako ne možete podesiti razlučivost na 1920 x1080, molimo vas obratite se tvrtci Dell za informaciji o adapteru grafike koji podržava ove razlučivosti.**

Otklanjanje poteškoća

⚠ UPOZORENJE: Prije nego što započnete bilo koji postupak u ovom odjeljku, slijedite [Upute u vezi sigurnosti](#).

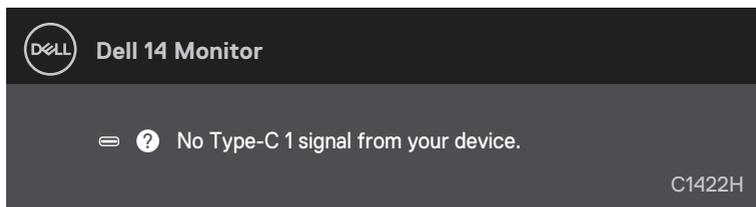
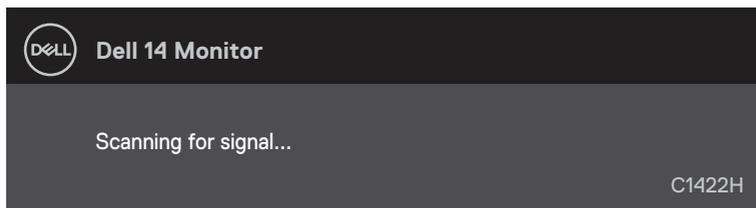
Samoprovjera

Monitor nudi funkciju samoprovjere koja vam omogućuje provjeru ispravnosti rada. Ako su vaš monitor i računalo ispravno povezani a zaslon monitora ostaje taman, pokrenite samoprovjeru monitora prema ovim koracima:

1. Isključite vaše računalo.
2. Odvojite Type-C kabel adaptera napajanja, USB Type-C kabel računala od monitora.



3. Spojite Type-C kabel adaptera napajanja na monitor. Na taj način računalo ne mora biti povezano.
4. Ako monitor radi ispravno, tražit će signal i detektirat će da nema signala i prikazat će se sljedeća poruka. U načinu rada za samoprovjeru, LED ostaje bijeli.



📌 NAPOMENA: Ove poruke također se prikazuju za vrijeme normalnog rada ako se USB Type-C kabel odvoji ili ošteti.

5. Ponovno spojite USB Type-C kabel računala i zatim uključite računalo i pričekajte da se podizanje sustava računala dovrši.

Ako monitor ostane zatamnjen nakon koraka 5, provjerite videokontroler i računalo.

Ugrađena dijagnostika

Pokretanje ugrađene dijagnostike:

1. Pobrinite se da je zaslon čist (bez čestica prašine na površini zaslona).
2. Pritisnite i držite gumb  oko 3 sekunde i pričekajte da se prikaže skočni dijagnostički obrazac.
3. Gumbom za gore/[+] promijenite obrazac.
Prikazat će se sivi probni obrazac na početku dijagnostičkog programa.
4. Pažljivo pregledajte zaslon da nema nepravilnosti.
5. Pritisnite gumb za gore/[+] za promjenu ispitnog obrasca.
6. Ponovite korake 4 i 5 kako biste pregledali prikaz na crvenom, zelenom, plavom, crnom, bijelom i tekstualnom zaslonu.
7. Na probnom zaslonu bijele boje provjerite ujednačenost bijele boje i da li na mjestima boja izgleda zelenkasta/crvenkasta itd.
8. Pritisnite gumb za gore/[+] za završetak dijagnostičkog programa.

Najčešći problemi

Sjedeća tablica pruža opće informacije o uobičajenim problemima monitora na koje možete naići i moguća rješenja:

Uobičajeni simptomi	Moguća rješenja
Nema videosignala/LED napajanja isključen	<ul style="list-style-type: none">• Provjerite je li video kabel koji povezuje monitor i računalo propisno i čvrsto priključen.• Provjerite da li utičnica ispravno radi pomoću bilo koje druge električne opreme.• Provjerite je li za uređaj potrebno napajanje veće snage od 65 W.• Provjerite je li pritisnut gumb napajanja.• Provjerite da USB-C kabel nije oštećen.
Uključen je LED nema videosignala/napajanje	<ul style="list-style-type: none">• Povećajte vrijednosti regulatora svjetline uz pomoć OSD-a.• Provedite značajku samoprovjere monitora.• Provjerite ima li savijenih ili slomljenih kontakata u konektoru video kabela.• Provjerite da USB Type-C sučelje uređaja može podržati alternativni DP način rada.• Postavite Windows u projekcijski način rada.
Loš fokus	<ul style="list-style-type: none">• Uklonite produžne video kabele.• Promijenite video razlučivost na točan razmjer proporcija.
Nedostaju pikseli	<ul style="list-style-type: none">• Pokušajte nekoliko puta uključiti i isključiti.• Piksel koji je trajno isključen je prirodni nedostatak koji se može pojaviti u LCD tehnologiji.• Više informacija o kvaliteti Dell monitora i pravilima u vezi piksela potražite na Dell stranici za podršku na https://www.dell.com/support/monitors.
Zaglavljene pikseli	<ul style="list-style-type: none">• Pokušajte nekoliko puta uključiti i isključiti.• Piksel koji je trajno isključen je prirodni nedostatak koji se može pojaviti u LCD tehnologiji.• Više informacija o kvaliteti Dell monitora i pravilima u vezi piksela potražite na Dell stranici za podršku na: https://www.dell.com/support/monitors.
Problemi sa svjetlinom	<ul style="list-style-type: none">• Naredbe prilagodbe svjetline s pomoću OSD-a.
Problemi sa sinkronizacijom	<ul style="list-style-type: none">• Provedite samoprovjeru rada monitora i utvrdite pojavljuje li poremećen zaslon i u načinu rada za samoprovjeru.• Provjerite ima li savijenih ili slomljenih kontakata u konektoru video kabela.• Ponovno pokrenite računalo u sigurnom načinu.
Problemi povezani uz sigurnost	<ul style="list-style-type: none">• Nemojte izvoditi nikakve postupke za rješavanje problema.• Odmah kontaktirajte Dell.
Povremeni problemi	<ul style="list-style-type: none">• Uvjerite se da je video kabel koji povezuje monitor na računalo pravilno povezan i siguran.• Provedite značajku samoprovjere monitora kako biste utvrdili javlja li se povremeni problem u načinu rada za samoprovjeru.

Uobičajeni simptomi

Moguća rješenja

Nedostaje boja

- Provedite značajku samoprovjere monitora.
- Uvjerite se da je video kabel koji povezuje monitor na računalo pravilno povezan i siguran.
- Provjerite ima li savijenih ili slomljenih kontakata u konektoru video kabela.

Isprekidano punjenje kada se koristi USB Type-C priključak za računalo, prijenosno računalo i tako dalje

- Provjerite je li maksimalna potrošnja snage uređaja veća od 65 W.
 - Pazite da upotrebljavate samo adapter koji je odobrio Dell ili adapter koji dolazi s proizvodom.
 - Pazite da upotrebljavate USB Type-C kabel koji je odobrio Dell koji ste dobili s monitorom.
 - Provjerite da USB-C kabel nije oštećen.
-

Dodatak

Upute u vezi sigurnosti

 **UPOZORENJE:** Uporaba naredbi, prilagodbi ili postupaka osim onih navedenih u ovoj dokumentaciji može rezultirati izloženosti udaru, električnim opasnostima i/ili mehaničkim opasnostima.

Informacije o sigurnosnim uputama potražite u Informacije o sigurnosti, okolišu i zakonskim propisima (SERI).

FCC obavijesti (samo za SAD) i druge informacije o propisima

Za FCC obavijesti i druge informacije o propisima, pogledajte internetsku stranicu s informacijama o usklađenosti s propisima https://www.dell.com/regulatory_compliance.

Kontaktirajte tvrtku Dell

Za kupce u Sjedinjenim Američkim Državama, nazovite 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu internetsku vezu, možete pronaći kontakt informacije na narudžbenici, otpremnici, računu ili katalogu proizvoda tvrtke Dell.

Dell raspolaže s nekoliko internetskih i telefonskih službi i servisnih centara. Njihova dostupnost ovisi o državi i proizvodu, a neke usluge možda neće biti dostupne u vašem području.

- Tehnička pomoć na mreži — <https://www.dell.com/support/monitors>
- Obratite se u Dell — <https://www.dell.com/contactdell>

EU baza podataka proizvoda za energetska naljepnica i za tehničke podatke o proizvodu

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/731543>