




# Dell C1422H

## Ръководство на потребителя

Модел на монитора: C1422H  
Регулаторен модел: C1422Hf



# Забележки, сигнали за внимание и предупреждения

-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** ЗАБЕЛЕЖКА показва важна информация, помагаща за по-доброто използване на Вашия компютър.
-  **ВНИМАНИЕ:** ВНИМАНИЕ показва потенциални повреди на хардуера или загуба на данни, ако указанията не се спазват.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ показва потенциални рискове за имуществени повреди, наранявания или смърт.

Copyright © 2021 Dell Inc. Dell Inc. или дъщерните фирми на Dell. Всички права запазени. Dell, EMC и други търговски марки са марки на Dell Inc. или филиалите им. Другите търговски марки може да са търговски марки на съответните им собственици.

2021 - 08

Ред. A00

# Съдържание

<b>За Вашия монитор.....</b>	<b>5</b>
Съдържание на пакета .....	5
Характеристики на продукта .....	6
Идентифициране на функции и бутони за управление .....	7
Технически характеристики на монитора .....	9
Предназначение на изводите .....	14
Plug and play функция .....	15
Качество на LCD монитора и политика за пикселите	15
Инструкции за поддръжка .....	15
<b>Настройка на монитора.....</b>	<b>16</b>
Муфа .....	16
Регулиране на наклона.....	16
Свързване на Вашия монитор .....	17
Свързване с докинг устройство .....	20
<b>Работа с монитора .....</b>	<b>21</b>
Включване на монитора.....	21
Използване на бутоните за управление на предния панел .....	21

Използване на контролите на екранното меню (OSD).....	23
Настройка на разделителната способност на Вашия монитор.....	26
<b>Отстраняване на неизправности.....</b>	<b>27</b>
Самодиагностика.....	27
Вградена диагностика .....	29
Често срещани проблеми .....	30
<b>Приложение.....</b>	<b>32</b>
Инструкции за безопасност .....	32
Обявления на ФКК (само за САЩ) и друга регулаторна информация.....	32
Контакт с Dell .....	32
База данни за продукти на ЕС за етикети за енергийна ефективност и лист с информация за продукта.....	32


# За Вашия монитор

## Съдържание на пакета

Вашият монитор се предоставя с компонентите, показани в таблицата по-долу.

Проверете дали сте получили всички компоненти и [Контакт с Dell](#) дали не липсва нещо.

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Някои елементи не са задължителни и може да не са включени в комплекта. Някои функции може да не са достъпни в някои страни.

Изображение на компонента	Описание на компонента
	Дисплей
	Кабел USB Type-C (C към C)
	Муфа
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ръководство за бърз старт</li><li>• Указания за безопасност и регулаторна информация</li></ul>

## Характеристики на продукта

Мониторът Dell C1422H има активна матрица, Thin-Film Transistor (TFT), Liquid Crystal Display (LCD), антистатичен е и има LED подсветка.

Функциите на монитора включват:

- Размер 35,56 cm (14,0 инча) видима зона на дисплея, измерена по диагонала, 1920 x 1080 разделителна способност и поддръжка на цял екран за по-ниски разделителни способности
- Широк зрителен ъгъл от 178 градуса хоризонтално и вертикално
- Динамично контрастно съотношение (700:1).
- Цифрова свързаност с USB Type-C
- Двоен USB Type-C порт поддържа DP Alternate Mode, power pass through и power delivery 65W
- Възможности за регулиране на наклона
- Plug and play възможности, ако се поддържат от Вашия компютър
- Настройки на екранното меню (OSD) за лесно инсталиране и оптимизиране на екрана.
- ≤ 0,3 W в Standby Mode (Режим на готовност)
- Оптимизира комфорта на очите с ComfortView
- Стъкло без съдържание на арсеник и панел без живак
- Намалена употреба на BFR/PVC (платките вътре в монитора са направени от пластини, които не съдържат BFR/PVC)
- RoHS съвместимост
- Регистрация в EPEAT, където е приложимо Регистрацията в EPEAT варира за различните държави. Вижте <https://www.epeat.net> за регистрационен статус според държавата.
- Energy Star® сертифициране.

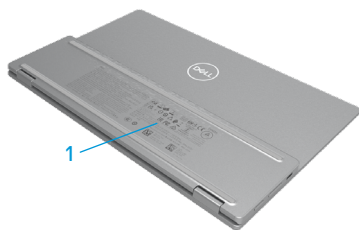
**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Възможните дългосрочни ефекти на излъчената от монитора синя светлина може да навреди на очите Ви, включително да предизвика умора или напрежение и др. Функцията ComfortView е предназначена за намаляване на синята светлина, излъчвана от монитора с цел да се оптимизира комфорта на очите.**

## Идентифициране на функции и бутони за управление



Етикет	Описание	Използване
1	Бутон Вкл./изкл. (с LED индикатор)	Включване и изключване на монитора. Бяло, което свети непрекъснато, показва, че мониторът е включен и функционира нормално. Мигаща бяла светлина означава, че мониторът е в Режим на готовност.
2	USB Type-C (поддържа Alt mode DP 1.2 и PD функция)	Свържете се със своя преносим компютър/с телефона си, като използвате кабела USB Type-C (C към C).
3		<b>Забележка: USB данни не се поддържат.</b>
4	Функционални бутони	За достъп до екранното меню и промяна на настройките, ако е необходимо. За повече информация вижте <a href="#">Използване на бутоните за управление на предния панел</a> .

## Изглед отзад и информация на етикета



Етикет	Описание	Използване
1	Баркод, сериен номер, сервизен етикет и регулаторна информация	Вижте този етикет, ако трябва да се свържете с Dell за техническа поддръжка. Списък с регулаторните одобрения.



## Технически характеристики на монитора

<b>Модел</b>	<b>C1422H</b>
Тип екран	Активна матрица - TFT LCD
Тип панел	Превключване в една плоскост
Видима площ	
Диагонал	355,60 mm (14,00 in)
Активна зона: Хоризонтално Вертикално Зона	309,31 mm (12,18 in) 173,99 mm (6,85 in) 53816,85 mm <sup>2</sup> (83,42 in <sup>2</sup> )
Разстояние между пикселите	0,1611 mm
Пиксел за инч (PPI)	158
Ъгъл за гледане Хоризонтално Вертикално	178° (стандартно) 178° (стандартно)
Яркост	300 cd/m <sup>2</sup> (стандартно)
Контрастно съотношение	700 до 1 (стандартно)
Покритие на предния панел	Твърдо покритие (H), против отблясъци
Подсветка	LED система със светлинна лента
Време за реакция (trise + tfall)	6 ms
Дълбочина на цвета	16,7 милиона цвята
Цветова гама	72% NTSC (CIE1931)
Съвместимост с Dell Display Manager	НЕ
Свързване	2x USB Type-C (Alt Mode DP1.2, HBR, HDCP 1.4)
Ширина на борда (от ръба на монитора до активната област)	- Отгоре: 6,54 mm - Вляво/вдясно: 6,53 mm - Отдолу: 22,16 mm
Ъгъл на наклона	От 10° до 90°

## Технически данни за разделителната способност

<b>Модел</b>	<b>C1422H</b>
Хоризонтален диапазон на сканиране	30 kHz до 80 kHz (автоматично)
Вертикален диапазон на сканиране	56 Hz до 61 Hz (автоматично)
Максимална предварително зададена разделителна способност	1920 x 1080 при 60 Hz

## Готови режими на дисплея

Режим на дисплея	Хоризонтална честота (kHz)	Вертикална честота (Hz)	Честота на пикселите (MHz)	Синхронна полярност (Хоризонтално/Вертикално)
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1280 x 768	47,8	59,9	79,5	-/+
VESA, 1280 x 800	49,7	59,8	83,5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1366 x 768	47,7	59,8	85,5	+/+
VESA, 1440 x 900	55,9	59,9	106,5	-/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	59,954	146,25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/-

## Електрически характеристики

Модел	C1422H
Входни видеосигнали:	USB Type-C/DisplayPort, 600 mV за всяка диференциална линия, 100Ω входен импеданс за всяка диференциална двойка
Синхронизация на входни сигнали	Разделени хоризонтална и вертикална синхронизации, неполярно TTL ниво, SOG (Composite SYNC на зелено)
Консумация на енергия	0,3 W (изключен режим) <sup>1</sup> 0,3 W (режим на готовност) <sup>1</sup> 6 W (включен режим) <sup>1</sup> 7,5 W (макс.) <sup>2</sup> 4,66 W (P <sub>on</sub> ) <sup>3</sup> 22,86 kWh (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Както е определено в EC 2019/2021 и EC 2019/2013.

<sup>2</sup> Настройка за макс. яркост и контраст с максимално зареждане на всички USB портове.

<sup>3</sup> P<sub>on</sub> : Консумация на енергия във включен режим, както е дефинирано в Energy Star версия 8.0.

TEC: Обща консумация на енергия в kWh, както е дефинирано в Energy Star версия 8.0.

Този документ е само за информация и отразява представянето на продукта в лабораторни условия. Вашият продукт може да има други показатели в зависимост от софтуера, компонентите и включените периферни устройства и ние нямаме задължението да актуализираме такава информация.

Съответно потребителят не трябва да разчита на тази информация при вземане на решения относно електрическите толеранси или по друг начин. Не даваме нито преки, нито косвени гаранции за точност или пълнота.

 **ЗАБЕЛЕЖКА: Този монитор има сертификат ENERGY STAR.**



Този продукт изпълнява изискванията на ENERGY STAR при фабричните настройки по подразбиране (ComfortView = ИЗКЛ., Яркост = 75%).

Промяната на фабричните настройки по подразбиране или активирането на други функции може да увеличи консумацията на енергия, която би могла да надхвърли определената гранична стойност на ENERGY STAR.

## Физически характеристики

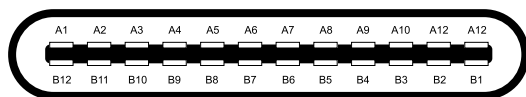
<b>Модел</b>	<b>C1422H</b>
<b>Тип сигнален кабел</b>	Кабел USB Type-C (C към C) 1,0 m
<b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Мониторите Dell са проектирани да работят оптимално с видеокабелите, предоставени с Вашия монитор. Тъй като Dell няма контрол върху различните доставчици на кабели на пазара, вида на материала, конектора и процеса, използвани за производството на тези кабели, Dell не гарантира видеопроизводителност за кабели, които не се доставят с Вашия монитор Dell.	
<b>Размери (със стойката):</b>	
Височина	202,69 mm (7,98 in)
Широчина	322,37 mm (12,69 in)
Дълбочина	14,30 mm (0,56 in)
<b>Размери (без стойката):</b>	
Височина	202,69 mm (7,98 in)
Широчина	322,37 mm (12,69 in)
Дълбочина	4,95 mm (0,19 in)
<b>Размери на стойката:</b>	
Височина	89,17 mm (3,51 in)
Широчина	322,37 mm (12,69 in)
Дълбочина	8,85 mm (0,35 in)
<b>Тегло:</b>	
С опаковката	1,12 kg (2,47 lb)
С кабел	0,64 kg (1,41 lb)
Без кабел	0,59 kg (1,30 lb)

## Екологични характеристики

<b>Модел</b>	<b>C1422H</b>
<b>Температура</b>	
Работна	0 до 40°C (32 до 104°F)
Не работна Съхранение/транспорт	-20 до 60°C (-4 до 140°F)
<b>Влажност</b>	
Работна	10% до 80% (без кондензация)
Не работна Съхранение/транспорт	5% до 90% (без кондензация)
<b>Надморска височина</b>	
Работна	5 000 m (16 404 ft) (максимално)
Не работна	12 192 m (40 000 ft) (максимално)
<b>Топлинно разсейване</b>	25,59 BTU/час (макс.) 20,47 BTU/час (стандартно)

## Предназначение на изводите

### USB Type-C порт



Извод	Сигнал	Извод	Сигнал
<b>A1</b>	GND	<b>B12</b>	GND
<b>A2</b>	SSTXp1	<b>B11</b>	SSTXp1
<b>A3</b>	SSTXn1	<b>B10</b>	SSTXn1
<b>A4</b>	VBUS	<b>B9</b>	VBUS
<b>A5</b>	CC1	<b>B8</b>	SSU2
<b>A6</b>	Dp1	<b>B7</b>	Dn1
<b>A7</b>	Dn1	<b>B6</b>	Dp1
<b>A8</b>	SBU1	<b>B5</b>	CC2
<b>A9</b>	VBUS	<b>B4</b>	VBUS
<b>A10</b>	SSRXn2	<b>B3</b>	SSRXn2
<b>A11</b>	SSRXp2	<b>B2</b>	SSRXp2
<b>A12</b>	GND	<b>B1</b>	GND

## Plug and play функция

Можете да включите монитора към всяка система, съвместима с Plug and Play. Мониторът автоматично предоставя на компютъра разширени данни за идентифициране на дисплея (Extended Display Identification Data - EDID) чрез протоколите на канала за данни за дисплея (Display Data Channel - DDC), така че компютърът да може да се конфигурира сам и да оптимизира настройките на монитора. Повечето инсталации на монитор са автоматични; можете да изберете различни настройки, както е необходимо. За повече информация относно промяната на настройките на монитора вижте [Работа с монитора](#).

## Качество на LCD монитора и политика за пикселите

По време на производството на LCD монитори е нормално един или повече пиксели да бъдат фиксирани в непроменящо се състояние, което е трудно забележимо, но не нарушава качеството и използването на екрана. За повече информация относно качеството на мониторите Dell и политиката за пикселите, вижте страницата за поддръжка на Dell на адрес: <https://www.dell.com/support/monitors>.

## Инструкции за поддръжка

### Почистване на Вашия монитор

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Преди почистване на монитора откачете **захранващия кабел на монитора от контакта.**

**⚠ ВНИМАНИЕ:** Прочетете и следвайте **Инструкции за безопасност** преди почистване на монитора.

За най-добри резултати спазвайте тези указания при разопаковане, почистване и работа с Вашия монитор:

- За почистване на Вашия екран навлажнете с вода мека, чиста кърпа. Ако е възможно, използвайте специална кърпа за почистване на екрани или препарат, предназначен за антистатични покрития. Не използвайте бензол, разтворители, амоняк, абразивни почистващи препарати или сгъстен въздух.
- Използвайте леко навлажнена кърпа за почистване на монитора. Не използвайте почистващи препарати, тъй като някои препарати оставят млечен филм върху монитора.
- Ако откриете бял прах при разопаковане на монитора, избършете го с кърпа.
- Боравенето с монитора да става внимателно, защото черният монитор може да се надраска.
- За да се запази най-доброто качество на изображението на Вашия монитор, използвайте динамично променящ се скрийнсейвър и изключете монитора си, когато не се използва.

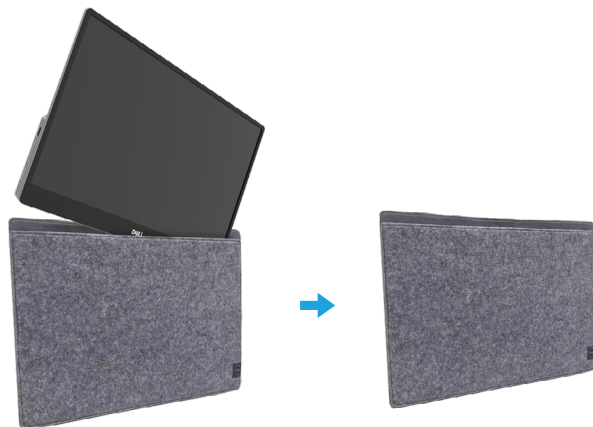
# Настройка на монитора

---

## Муфа

Защитната муфа, изпратена с монитора, може да го защити от повреди при транспорт или съхранение.

Следните илюстрации показват как се използва защитната муфа.



## Регулиране на наклона

Илюстрацията по-долу показва диапазона, в рамките на който можете да наклонявате монитора.





## Свързване на Вашия монитор

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Преди да пристъпите към процедурите в този раздел, следвайте [Инструкции за безопасност](#).

**✎ ЗАБЕЛЕЖКА:** Не свързвайте всички кабели към компютъра едновременно.

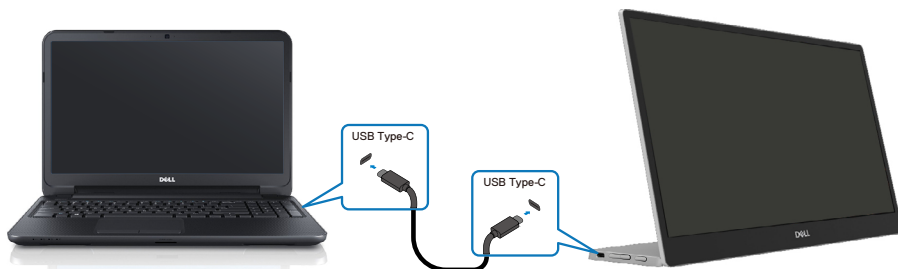
Свързване на монитора към компютъра:

1. Изключете компютъра и откачете захранващия кабел.
2. Има 2 вида употреба на C1422H: нормална употреба и употреба при зареждане.

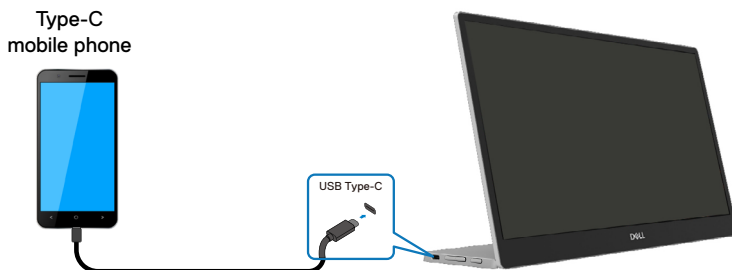
### Нормална употреба

Има 2 вида нормална употреба за C1422H: ноутбук и мобилен телефон.

1. Свържете порта USB Type-C на ноутбука и C1422H с USB Type-C кабел.



2. Свържете порта USB Type-C на мобилния телефон и C1422H с USB Type-C кабел.



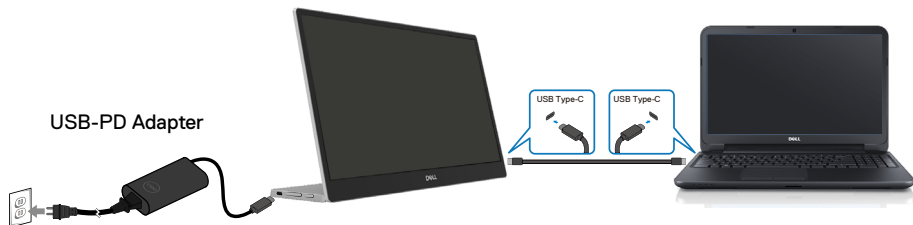
**✎ ЗАБЕЛЕЖКА:** За нормална употреба, устройства като ноутбук и мобилен телефон, които се свързват към C1422H, трябва да поддържат видеосигнал и изходно захранване 7,5W(5V/1,5A). Когато се сблъскате със странно състояние на дисплея, проверете своите устройства, за да проверите дали поддържат режим на дисплея USB Type-C Alt и PD2.0 или по-нова версия. След проверка, установете връзка отново и опитайте пак.

**✎ ЗАБЕЛЕЖКА:** Препоръчва се да свържете адаптер на захранването при свързване към мобилен телефон.

## Употреба във включено положение

Има 2 вида употреба във включено положение за C1422H: ноутбук и мобилен телефон с адаптер на захранването.

1. Свържете адаптер на захранването Type-C към C1422H и свържете C1422H към ноутбука с кабел USB Type-C. (Електрически кабел с маркировка, стойност на тока: 5A)




2. Свържете адаптер на захранването Type-C към C1422H и свържете C1422H към мобилен телефон с кабел USB Type-C.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато се сблъскате със странно условие на зареждане, проверете капацитета на токовия адаптер, свързан към C1422H, и се уверете, че е достатъчен за C1422H и други устройства. За да използвате монитора гладко, вижте [Preset display modes](#) и [Power management](#).

**ЗАБЕЛЕЖКА:** При изключване на токовия адаптер от C1422H, ще се появи празен екран.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** При свързване на адаптер 90W или повече, максималната изходна мощност на захранването от монитора е 65W. При свързване на адаптер 65W, максималната изходна мощност на захранването от монитора е 45W. При свързване на адаптер 45W, максималната изходна мощност на захранването от монитора е 30W. При свързване на адаптер <30W, максималната изходна мощност на захранването от монитора е 7,5W.

Мониторът Dell C1422H може да извежда само до макс. 65W към системата. Ако системата изисква 90W или повече, адаптери 90W или повече трябва да бъдат свързани към системата или батерията ще се изтощи по време на употреба.

## Свързване с докинг устройство

### Неподдържана конфигурация

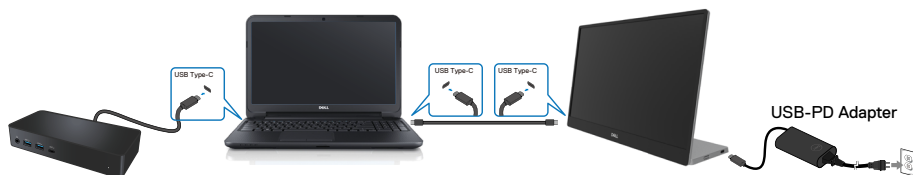


### Поддържана конфигурация

#### Нормална употреба



### Употреба във включено положение



# Работа с монитора

---

## Включване на монитора

Натиснете бутона за включване на монитора.




## Използване на бутоните за управление на предния панел

Използвайте бутона за управление на ръба на монитора, за да регулирате показваното изображение.

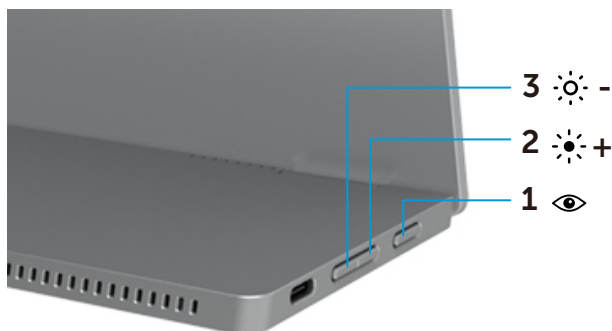





Следната таблица описва бутона за управление:

Бутон за управление	Описание
1  Бутон за захранването (С индикатор за състоянието на захранването)	Включване и изключване на монитора. Бяло, което свети непрекъснато показва, че мониторът е включен и функционира нормално. Мигаща бяла светлина означава, че мониторът е в Режим на готовност.

## Бутони за управление на екранното меню

Използвайте бутоните на ръба на монитора, за да конфигурирате настройките на изображението.



Бутони за управление	Описание
1  ComfortView	За да стартирате екранното меню или да получите достъп до списък с елементи/опции на елемент от менюто. За повече информация вижте <a href="#">Достъп до екранното меню</a> . <ul style="list-style-type: none"><li>Натиснете клавиш, за да изведете екранното меню ComfortView.</li><li>Натиснете клавиш за включване/изключване на ComfortView.</li></ul>
2  Яркост/ Нагоре/[+]	Използвайте бутона нагоре, за да увеличите стойностите или за навигация нагоре в менюто. <ul style="list-style-type: none"><li>Натиснете клавиш, за да изведете екранното меню Яркост.</li><li>Натиснете [+] за увеличаване на текущата стойност на лентата.</li></ul>
3  Яркост/ Надолу/[-]	Използвайте бутона надолу, за да намалите стойностите или за навигация надолу в менюто. <ul style="list-style-type: none"><li>Натиснете клавиш, за да изведете екранното меню Яркост.</li><li>Натиснете [-] за намаляване на текущата стойност на лентата.</li></ul>

## Използване на контролите на екранното меню (OSD)

### ComfortView

Намалява нивото на синя светлина, излъчвано от екрана, за да направи гледането на екрана по-комфортно за очите Ви.

Възможните дълготрайни последици от излъчването на синя светлина от монитора могат да повредят очите Ви, като умора и напрежение.


Натиснете, за да разрешите/забраните ComfortView.



## Достъп до екранното меню

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Евентуални промени, които правите, се съхраняват автоматично, когато отидете на друго меню, излезете от екранното меню или изчакате екранното меню да се затвори автоматично.

1. Натиснете клавиш, за да изведете екранното меню ComfortView.

- Натиснете клавиш  за включване/изключване на ComfortView.



ComfortView = ON (ВКЛ.)



ComfortView = OFF (ИЗКЛ.)



2. Натиснете клавиш, за да изведете екранното меню Яркост.

- Натиснете бутона , за да увеличите яркостта и натиснете бутона , за да намалите яркостта (мин. 0/макс. 100).

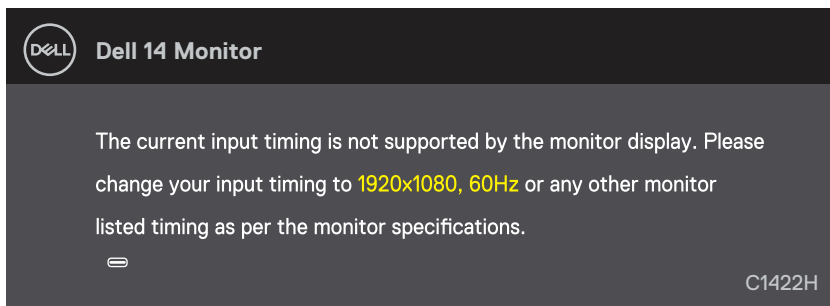


**Забележка:** Няма регулиране на контраста.

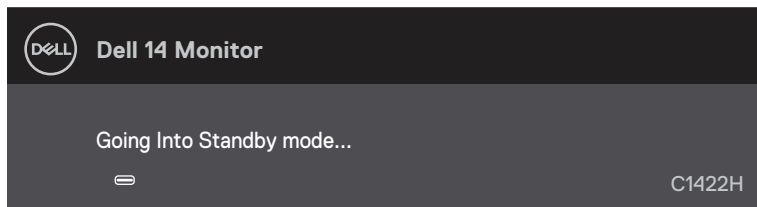
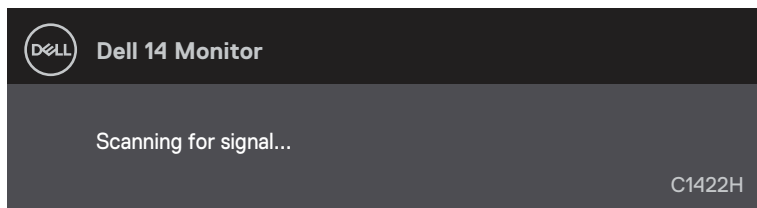


## Предупреждения на екранното меню

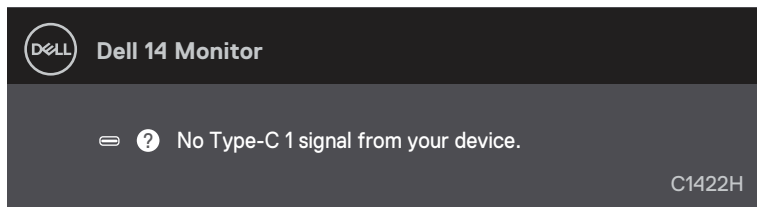
Ако мониторът не поддържа даден режим на разделителна способност, извежда се следното съобщение:



Когато мониторът влезе в Режим на готовност, се извежда следното съобщение.



Ако кабел USB Type-C е включен, но няма видеосигнал, се появява плаващ диалогов прозорец, както е показано по-долу.



Вижте [Отстраняване на неизправности](#) за повече информация.

# Настройка на разделителната способност на Вашия монитор

## Настройка на разделителната способност на 1920 x 1080

За най-добра производителност, задайте разделителна способност на дисплея 1920 x 1080 пиксела, като извършите следните стъпки:

### В Windows 7:

1. Щракнете с десния бутон върху екрана и щракнете върху **Разделителна способност на екрана**.
2. Щракнете върху падащото меню на **Разделителна способност на екрана** и изберете 1920 x 1080.
3. Щракнете върху **ОК**.

### В Windows 8 или Windows 8.1:

1. Изберете плочката Работен плот, за да превключите на класически работен плот.
2. Щракнете с десния бутон върху екрана и щракнете върху **Разделителна способност на екрана**.
3. Щракнете върху падащото меню на **Разделителна способност на екрана** и изберете 1920 x 1080.
4. Щракнете върху **ОК**.


### В Windows 10:

1. Щракнете с десния бутон на работния плот и щракнете върху **Настройки на екрана**.
2. Щракнете върху **Разширени настройки на дисплея**.
3. Щракнете върху падащото меню на **Разделителна способност** и изберете 1920 x 1080.
4. Щракнете върху **Приложи**.

Ако не виждате препоръчителната разделителната способност като опция, графичният драйвер ще трябва се актуализира. Използвайте един от следните методи за актуализация на драйвера на графичната карта:

## Компютър Dell

1. Отидете на <https://www.dell.com/support>, въведете своя сервизен етикет и изтеглете най-новия драйвер за Вашата графична карта
2. След като инсталирате драйверите за графичния адаптер, опитайте се да зададете отново разделителна способност 1920 x 1080.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не можете да зададете разделителна способност 1920 x 1080, свържете се с Dell, за да изискате графичен адаптер, поддържащ тази разделителна способност.

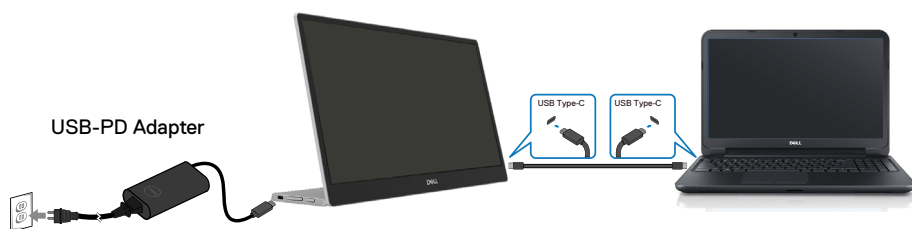
# Отстраняване на неизправности

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Преди да пристъпите към процедурите в този раздел, следвайте [Инструкции за безопасност](#).

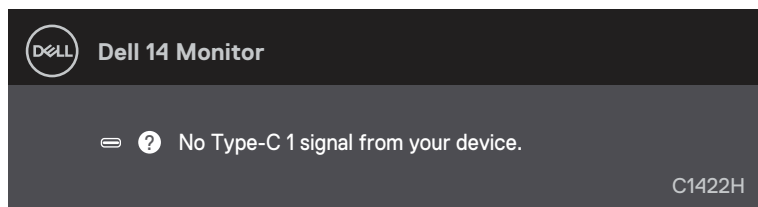
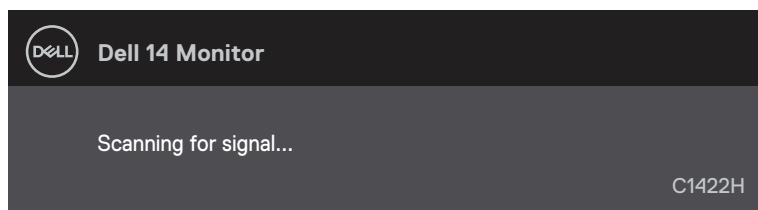
## Самодиагностика

Вашият монитор има функция Самодиагностика, с която проверявате дали мониторът работи нормално. Ако мониторът и компютърът са свързани правилно, но екранът остава черен, пуснете самодиагностика, като извършите следните стъпки:

1. Изключете компютъра си.
2. Изключете кабелът Type-C на адаптера на захранването, кабела USB Type-C на компютъра от монитора.



3. Свържете кабела Type-C на адаптера на захранването към монитора. По този начин компютърът не участва.
4. Ако мониторът работи както трябва, той сканира за сигнал и открива, че няма сигнал и се появява следното съобщение. По време на самодиагностиката LED индикаторът на захранването свети бяло.




**✍ ЗАБЕЛЕЖКА:** Тези съобщения също се появяват и при нормална работа, когато USB Type-C кабелът на компютъра е изключен или повреден.

**5.** Свържете отново кабела USB Type-C на компютъра, след което включете компютъра си и изчакайте зареждането на системата да приключи.

Ако Вашият монитор остане тъмен след стъпка 5, проверете видеоконтролера и компютъра.

## Вградена диагностика

### Пускане на вградената диагностика:

1. Проверете дали екранът е чист (без частици прах по повърхността му).
2. Натиснете и задръжте бутона  за около 3 секунди и изчакайте изскачащо меню с шарка за диагностика.
3. Използвайте стрелка нагоре/[+] за превключване на шарката.  
Сива тестова шарка се появява в началото на програмата за диагностика.
4. Огледайте внимателно екрана за дефекти.
5. Натиснете стрелка нагоре/[+] за промяна на тестовите шарки.
6. Повторете стъпки 4 и 5 за инспектиране на дисплея при червено, зелено, синьо, черно, бяло и екрани с текст.
7. Когато сте в тестовия екран за бял цвят, проверете за еднородност на белия цвят и дали има бял цвят, който изглежда зеленикав/червеникав и т.н.
8. Натиснете стрелка нагоре/[+] за затваряне на програмата за диагностика.

## Често срещани проблеми

Следната таблица предоставя обща информация за често срещани проблеми с монитора, на които можете да се натъкнете, и възможните решения:

Общи симптоми	Възможни решения
Няма видео/LED индикаторът на захранването не свети	<ul style="list-style-type: none"><li>• Проверете дали видеокабелът между монитора и компютъра е правилно свързан и фиксиран.</li><li>• Проверете дали контактът работи нормално с друг електрически уред.</li><li>• Проверете дали устройството изисква зареждане с повече от &gt;65W.</li><li>• Уверете се, че бутонът за захранването е натиснат докрай.</li><li>• Уверете се, че кабелът USB Type-C не е повреден.</li></ul>
Няма видео/LED индикаторът на захранването свети	<ul style="list-style-type: none"><li>• Увеличете яркостта с помощта на екранното меню.</li><li>• Извършете самодиагностика на монитора.</li><li>• Проверете дали в конектора на видеокабела няма огънати или счупени изводи.</li><li>• Проверете дали USB Type-C интерфейсът на устройството може да поддържа алтернативен режим DP.</li><li>• Настройте Windows на Режим на прожектиране.</li></ul>
Лош фокус	<ul style="list-style-type: none"><li>• Махнете удължителите на видеокабелите.</li><li>• Променете разделителната способност на видеото на правилните пропорции.</li></ul>
Липсващи пиксели	<ul style="list-style-type: none"><li>• Изключете и включете няколко пъти.</li><li>• Пиксел, който постоянно не свети, представлява естествен дефект, който може да възникне в LCD технологията.</li><li>• За повече информация относно качеството на мониторите Dell и политиката за пикселите, вижте страницата за поддръжка на Dell на адрес: <a href="https://www.dell.com/support/monitors">https://www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Остатъчни пиксели	<ul style="list-style-type: none"><li>• Изключете и включете няколко пъти.</li><li>• Пиксел, който постоянно не свети, представлява естествен дефект, който може да възникне в LCD технологията.</li><li>• За повече информация относно качеството на мониторите Dell и политиката за пикселите, вижте страницата за поддръжка на Dell на адрес: <a href="https://www.dell.com/support/monitors">https://www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Проблеми с яркостта	<ul style="list-style-type: none"><li>• Регулирайте яркостта с помощта на екранното меню.</li></ul>
Проблеми със синхронизацията	<ul style="list-style-type: none"><li>• Изпълнете самодиагностика на монитора и проверете дали кодиращият екран се появява в режим на самодиагностика.</li><li>• Проверете дали в конектора на видеокабела няма огънати или счупени изводи.</li><li>• Рестартирайте компютъра в безопасен режим.</li></ul>
Проблеми, свързани с безопасността	<ul style="list-style-type: none"><li>• Не предприемайте никакви стъпки за отстраняване на неизправности.</li><li>• Свържете се незабавно с Dell.</li></ul>

---

**Общи симптоми****Възможни решения**

---

- Проблеми с прекъсвания
- Проверете дали видеокабелът между монитора и компютъра е правилно свързан и фиксиран.
  - Изпълнете самодиагностика и проверете дали прекъсванията се появяват също в режим на самодиагностиката.

- Липсващ цвят
- Извършете самодиагностика на монитора.
  - Проверете дали видеокабелът между монитора и компютъра е правилно свързан и фиксиран.
  - Проверете дали в конектора на видеокабела няма огънати или счупени изводи.

- Няма зареждане при използване на USB Type-C връзка с компютър, лаптоп и т.н.
- Проверете дали максималната консумация на енергия на устройството е над 65 W.
  - Уверете се, че използвате само одобрен от Dell адаптер или адаптера, който се предоставя с продукта.
  - Трябва да използвате одобрен от Dell кабел USB Type-C, предоставен с монитора.
  - Уверете се, че кабелът USB Type-C не е повреден.
-

# Приложение

---

## Инструкции за безопасност

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Използването на бутони за управление, настройки или процедури, различни от описаните в настоящата документация, може да доведе до излагане на риск от токов удар, електрически опасности и други механични опасности.

За повече информация относно инструкциите, вижте Безопасност, околна среда и регулаторна информация.

## Обявления на ФКК (само за САЩ) и друга регулаторна информация

За обявления на ФКК и друга регулаторна информация, вижте уеб сайта за съвместимост с нормативната уредба на адрес [https://www.dell.com/regulatory\\_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Контакт с Dell

За клиенти в Съединените щати - обадете се на 800-WWW-DELL (800-999-3355).

**✍ ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако нямате активна интернет връзка, ще намерите информация за контакти във фактурата за покупка, опаковъчната ведомост, сметката или в продуктивния каталог на Dell.

Dell осигурява опции за онлайн и телефонна поддръжка и обслужване. Достъпността им зависи от страната и продукта и някои услуги може да не се предлагат във Вашия район.

- Онлайн техническа помощ — <https://www.dell.com/support/monitors>
- Връзка с Dell — <https://www.dell.com/contactdell>

**База данни за продукти на ЕС за етикети за енергийна ефективност и лист с информация за продукта**

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/731543>