

# Monitor Dell Curvo para Jogos - S2422HG

## Manual do Utilizador

**Modelo:** S2422HG  
**Modelo regulatório:** S2422HGb



 **NOTA:** Uma **NOTA** indica informações importantes que ajudam a melhor utilizar o seu computador.

 **PRECAUÇÃO:** Uma **PRECAUÇÃO** indica danos potenciais ao hardware ou perda de dados caso não sejam seguidas as instruções.

 **AVISO:** Um **AVISO** indica dano potencial a propriedade, ferimentos ou morte.

**Copyright © 2021 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados.** Dell, EMC, e outras marcas registradas são marcas registradas de Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas registradas podem ser marcas registradas dos respectivos donos.

2021 - 02

Rev. A00

# Conteúdo

<b>Instruções de segurança</b> . . . . .	<b>5</b>
<b>Acerca do seu monitor</b> . . . . .	<b>6</b>
Conteúdo da embalagem . . . . .	6
Características de produto . . . . .	7
Identificar partes e controlos . . . . .	9
Imagem de frente . . . . .	9
Vista lateral . . . . .	9
Vista traseira . . . . .	10
Vista de baixo . . . . .	11
Especificações de resolução . . . . .	14
Modos vídeo suportados . . . . .	14
Modos predefinidos de visualização . . . . .	14
Especificações elétricas . . . . .	15
Características físicas . . . . .	16
Características ambientais . . . . .	17
Atribuições de pinos . . . . .	18
Capacidade Plug and Play . . . . .	20
Qualidade do monitor LCD e política de pixel . . . . .	20
Ergonomia . . . . .	20
Segurar e mover o seu ecrã . . . . .	22
Linhas de orientação de manutenção . . . . .	24
Limpeza do monitor . . . . .	24
<b>Instalar o monitor</b> . . . . .	<b>25</b>
Encaixar o suporte . . . . .	25
Ligar o seu monitor . . . . .	28



Ligar o cabo DisplayPort (DP para DP) e cabo de alimentação . . .	28
Ligar o cabo HDMI (opcional) e o cabo de alimentação . . . . .	28
Organizar os seus cabos . . . . .	29
Prender o seu monitor com um cadeado Kensington (opcional) . . . . .	29
Retirar o suporte do monitor . . . . .	30
Montagem VESA em parede (opcional) . . . . .	30
<b>Trabalhar com o monitor . . . . .</b>	<b>32</b>
Ligue o monitor . . . . .	32
Utilizar o manípulo . . . . .	32
Usar os controlos do painel traseiro . . . . .	33
Usar o menu de ecrã (OSD) . . . . .	34
Aceder ao sistema de menu . . . . .	34
Mensagem de aviso OSD . . . . .	46
Inclinação . . . . .	51
Extensão vertical . . . . .	51
<b>Resolução de Problemas . . . . .</b>	<b>52</b>
Auto-teste . . . . .	52
Diagnóstico integrado . . . . .	53
Problemas habituais . . . . .	54
Problemas específicos do produto . . . . .	58
<b>Apêndice . . . . .</b>	<b>59</b>
Avisos FCC (apenas E.U.A.) e outras informações regulatórias . . . . .	59
Contactar a Dell . . . . .	59
Base de dados de produto da UE para etiqueta energética e folha de informações de produto . . . . .	59



# Instruções de segurança

**△ PRECAUÇÃO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos que não os especificados nesta documentação pode resultar na exposição a choque, perigos eletricos e/ou perigos mecânicos.**

- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o com cuidado. O ecrã é frágil e pode ser danificado caso o deixe cair ou sofra um forte impacto.
- Certifique-se sempre que o monitor possui uma classificação eléctrica compatível com a energia CA do local onde se encontra.
- Mantenha o monitor a uma temperatura ambiente. Condições de frio ou calor excessivos podem ter um efeito adverso nos cristais líquidos do ecrã.
- Não submeta o monitor a forte vibração ou condições de elevado impacto. Por exemplo, não coloque o monitor na bagageira de um automóvel.
- Desligue o monitor sempre que não o utilizar por um longo período de tempo.
- Para evitar choques eléctricos, não tente remover tampas ou tocar no interior do monitor.



# Acerca do seu monitor

## Conteúdo da embalagem

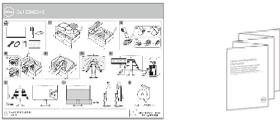
O seu monitor é enviado com os componentes apresentados na tabela abaixo. Caso esteja em falta algum componente, contacte a Dell. Para mais informações, consulte [Contactar a Dell](#).

**NOTA:** Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser enviados com o seu monitor. Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis em certos países.

**NOTA:** Caso esteja a encaixar um suporte que tenha comprado de outra fonte, siga as instruções de montagem incluídas com o suporte.

Imagem de componente	Descrição de componente
	Ecrã
	Elevador de suporte
	Base do suporte



	<p>Cabo de alimentação (varia consoante o país)</p>
	<p>Cabo DisplayPort para DisplayPort 1.2</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guia de Configuração Rápida</li> <li>• Informação sobre segurança, ambiente e regulamentar</li> </ul>

## Características de produto

O monitor **Dell S2422HG** tem uma matriz ativa, Transístor de Película Fina (TFT), Ecrã de Cristais Líquidos (LCD) e retroiluminação LED. As características do monitor incluem:

- 59,82 cm (23,55 pol.) de área de visualização (medido na diagonal). Resolução 1920 x 1080 (16:9), mais suporte para ecrã completo para resoluções inferiores.
- A AMD FreeSync™ Premium Technology minimiza distorções gráficas como o rasgar do ecrã e solavancos para uma jogabilidade mais suave e fluida.
- Suporta as altas taxas de atualização de 144 Hz e 165 Hz e tem um tempo de resposta rápido de 1 ms no modo **MPRT\***.
- Gamut de cores de 99% sRGB.
- Conectividade digital com DisplayPort e HDMI.
- Ativado com suporte para VRR em consolas de jogos.
- Capacidade de ajuste de inclinação e altura.
- Suporte amovível e orifícios de montagem Video Electronics Standards Association (VESATM) de 100 mm para soluções flexíveis de montagem.
- Capacidades plug and play caso seja compatível com o seu sistema.
- Ajustes no Ecrã (OSD) para fácil configuração e otimização do ecrã.



- Funcionalidades melhoradas de jogos como **Timer (Temporizador)**, **Frame Rate (Taxa de Fotogramas)**, e **Dark Stabilizer (Estabilizador escuro)** para além de modos de jogo melhorados como **FPS**, **MOBA/RTS**, **SPORTS**, ou **RPG**, e 3 modos adicionais de jogo para personalizar as suas preferências.
- Bloqueio dos botões de alimentação e OSD.
- Ranhura de bloqueio de segurança.
- Bloqueio do suporte.
- $\leq 0,3$  W no Modo de Suspensão.
- Otimize o conforto ocular com um ecrã sem cintilação e funcionalidade **ComfortView** que minimiza a emissão de luz azul.

 **AVISO: Os possíveis efeitos a longo prazo de emissão de luz azul do monitor podem causar danos aos olhos, incluindo fadiga ocular, astenopia digital, entre outros. A funcionalidade ComfortView está concebida para reduzir o montante de luz azul emitida pelo monitor, para otimizar o conforto ocular.**

\*1 ms é atingível no modo **MPRT** para reduzir o desfoque de movimento visível e aumentar a resposta da imagem. No entanto isto poderá introduzir na imagem alguns artefactos visuais, ligeiros mas visíveis. Tal como cada configuração de sistema e necessidades de cada jogador são diferentes, recomendamos que os utilizadores experimentem os diferentes modos para decidir qual a configuração ideal para si.



## Identificar partes e controlos

### Imagem de frente

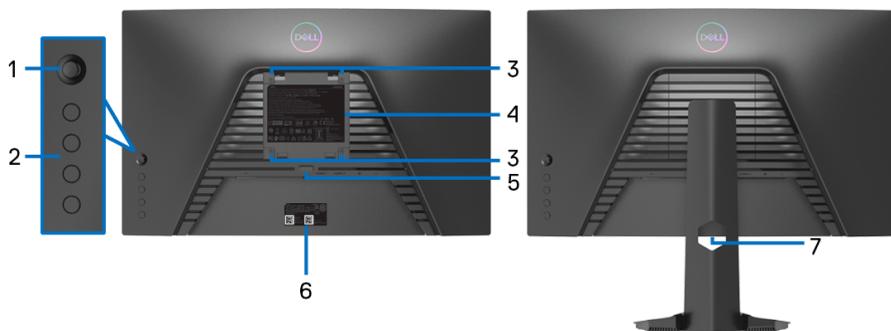


Etiqueta	Descrição	Usar
1	Botão de Ligar/Desligar (com indicador LED)	Liga ou desliga o monitor. Uma luz branca sólida indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. Uma luz branca a piscar indica que o monitor está no Modo de Suspensão.

### Vista lateral



## Vista traseira



**Vista traseira sem suporte de monitor**

**Vista traseira com suporte de monitor**

Etiqueta	Descrição	Usar
1	Manípulo	Use para controlar o menu OSD.
2	Botões de função	Para mais informações, consulte <a href="#">Trabalhar com o monitor</a> .
3	Orifícios de montagem VESA (100 mm x 100 mm - atrás da Tampa VESA)	Monte o monitor na parede com o kit de montagem em parede compatível com VESA (100 mm x 100 mm).
4	Etiqueta regulatória	Lista as autorizações regulatórias.
5	Botão de libertação do suporte	Liberta o suporte do monitor.
6	Código de barras, número de série e etiqueta do Rótulo Reparação	Consulte esta etiqueta caso tenha de contactar a Dell para suporte técnico. O Rótulo de Reparação é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de reparação Dell identificar componentes de hardware no seu monitor e aceder às informações de garantia.
7	Ranhura de gestão de cabos	Organize os cabos quando os cabos são alimentados pela ranhura.



## Vista de baixo



### Vista inferior sem suporte de monitor

Etiqueta	Descrição	Usar
1	Conector de alimentação	Ligue o cabo de alimentação (enviado com o seu monitor).
2	Ranhura de bloqueio de segurança	Prende o monitor com um cadeado de segurança (cadeado de segurança não incluído).
3	Funcionalidade de bloqueio de suporte	Prenda o suporte ao monitor usando um parafuso M3 x 6 mm (parafuso não incluído).
4	Porta HDMI (HDMI 1)	Ligue o seu computador com o cabo HDMI.
5	Porta HDMI (HDMI 2)	Ligue o seu computador com o cabo HDMI.
6	DisplayPort	Ligue o seu computador com o cabo DisplayPort (enviado com o seu monitor).
7	Porta de saída para auscultadores	Ligar os auscultadores. <b>PRECAUÇÃO:</b> Aumentar a saída de áudio para além de 50% no controlo de volume ou equalizador poderá aumentar a voltagem de saída dos auscultadores, dessa forma aumentando os níveis de pressão sonora.



## Especificações do monitor

<b>Modelo</b>	<b>S2422HG</b>
Tipo de ecrã	Matriz ativa - TFT LCD
Tecnologia do painel	VA
Proporção	16:9
Imagem visível	
Diagonal	598,22 mm (23,55 pol.)
Largura (área ativa)	521,40 mm (20,53 pol.)
Altura (área ativa)	293,28 mm (11,55 pol.)
Área total	152916,81 mm <sup>2</sup> (237,02 pol. <sup>2</sup> )
Densidade de pixels	0,27156 x 0,27156 mm
Pixel por polegada (PPI)	93,53
Ângulo de visualização	
Vertical	178° (típico)
Horizontal	178° (típico)
Saída de luminância	350 cd/m <sup>2</sup> (típico)
Proporção de contraste	3000 para 1 (típico)
Revestimento do painel frontal	SAG40%, 3H
Retroiluminação	Sistema de luz de borda LED branca



Tempo de resposta	<p>1 ms no modo <b>MPRT</b> (suporta 144 Hz e 165 Hz)*</p> <p>4 ms cinzento a cinzento no Modo <b>Super Fast (Super Rápido)</b></p> <p>8 ms cinzento a cinzento no Modo <b>Fast (Rápido)</b></p> <p>*1 ms é atingível no modo <b>MPRT</b> para reduzir o desfoque de movimento visível e aumentar a resposta da imagem. No entanto isto poderá introduzir na imagem alguns artefactos visuais, ligeiros mas visíveis. Tal como cada configuração de sistema e necessidades de cada jogador são diferentes, recomendamos que os utilizadores experimentem os diferentes modos para decidir qual a configuração ideal para si.</p>
Curvatura	Curvatura 1500R
Profundidade de cor	16,7 milhões de cores
Gamut de cor	sRGB 99% (típico)
Conectividade	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 1 x DisplayPort versão 1.2</li> <li>· 2 x portas HDMI versão 2.0</li> <li>· 1 x porta de saída de auscultadores</li> </ul>
Largura da borda (do limite do monitor à área ativa)	
Topo	6,10 mm
Esquerda/Direita	7,42 mm/7,42 mm
Fundo	23,83 mm
Ajustes	
Suporte de ajuste em altura	0 a 100 mm
Inclinação	-5° a 21°
Compatibilidade Dell Display Manager	Ordenação Fácil e outras funcionalidades principais
Segurança	Ranhura de bloqueio de segurança (cabo de bloqueio vendido em separado)



## Especificações de resolução

<b>Modelo</b>	<b>S2422HG</b>
Velocidade de varrimento horizontal	30 kHz a 187 kHz (automático)
Velocidade de varrimento vertical	48 Hz a 165 Hz (automático)
Resolução máxima predefinida	1920 x 1080 a 165 Hz

## Modos vídeo suportados

<b>Modelo</b>	<b>S2422HG</b>
Capacidades da exibição vídeo (HDMI & DisplayPort)	480p, 480i, 576p, 576i, 720p, 1080i, 1080p

## Modos predefinidos de visualização

<b>Modo de Exibição</b>	<b>Frequência horizontal (kHz)</b>	<b>Frequência vertical (Hz)</b>	<b>Relógio de pixel (MHz)</b>	<b>Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)</b>
720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA, 640 x 480	31,50	60,00	25,20	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,90	60,30	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,90	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,40	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,00	75,00	78,80	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,00	75,00	135,00	+/+
VESA, 1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+



1920 x 1080	137,26	120,00	285,50	+/-
1920 x 1080	166,58	144,00	346,50	+/-
1920 x 1080	186,45	165,00	387,81	+/-

 **NOTA: Este monitor é compatível com AMD FreeSync™ Premium Technology.**

### Especificações elétricas

<b>Modelo</b>	<b>S2422HG</b>
Sinais de entrada de vídeo	HDMI 2.0/DisplayPort 1.2, 600 mV para cada linha diferencial, 100 Ω de impedância de entrada por par diferencial
Voltagem de entrada CA/frequência/corrente	100 VAC a 240 VAC / 50 Hz ou 60 Hz ± 3 Hz / 1 A (típico)
Corrente de irrupção	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 120 V: 30 A (Máx.) a 0°C (arranque a frio)</li> <li>• 240 V: 60 A (Máx.) a 0°C (arranque a frio)</li> </ul>
Consumo de energia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,2 W (Modo desligado)<sup>1</sup></li> <li>• 0,2 W (Modo de suspensão)<sup>1</sup></li> <li>• 19,9 W (Modo ligado)<sup>1</sup></li> <li>• 37 W (Máx.)<sup>2</sup></li> <li>• 16,28 W (Pon)<sup>3</sup></li> <li>• 51,16 kWh (TEC)<sup>3</sup></li> </ul>

<sup>1</sup> Como definido em UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

<sup>2</sup> Definição máxima de luminosidade e contraste.

<sup>3</sup> Pon: Consumo de energia do modo Ligado medido com referência ao método de testagem Energy Star.

TEC: Consumo de energia total em kWh medido com referência ao método de testagem Energy Star.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. O seu produto poderá ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que encomendar e não terá qualquer obrigação em atualizar tais informações.



Desse modo, o cliente não deverá basear-se nesta informação para tomar decisões relativamente a tolerâncias elétricas, entre outros. Não é expressa nem está implícita qualquer garantia relativamente à exatidão ou plenitude.

## Características físicas

<b>Modelo</b>	<b>S2422HG</b>
<b>Tipo de cabo de sinal</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Digital: DisplayPort, 20 pinos</li><li>• Digital: HDMI, 19 pinos (cabo não incluído)</li></ul>
<b>NOTA:</b> Os monitores Dell estão concebidos para funcionar de maneira ideal com os cabos vídeo incluídos com o seu monitor. Como a Dell não controla os diferentes fornecedores de cabos no mercado, o tipo de material, conector e processo usado no fabrico destes cabos, a Dell não garante o desempenho vídeo em cabos não enviados com o seu monitor Dell.	
<b>Dimensões (com suporte)</b>	
Altura (expandida)	450,77 mm (17,75 pol.)
Altura (comprimido)	350,77 mm (13,81 pol.)
Largura	533,55 mm (21,01 pol.)
Profundidade	189,90 mm (7,48 pol.)
<b>Dimensões (sem suporte)</b>	
Altura	323,22 mm (12,73 pol.)
Largura	533,55 mm (21,01 pol.)
Profundidade	88,71 mm (3,49 pol.)
<b>Dimensões da suporte</b>	
Altura (expandida)	366,33 mm (14,42 pol.)
Altura (comprimido)	318,99 mm (12,56 pol.)
Largura	221,62 mm (8,73 pol.)
Profundidade	189,90 mm (7,48 pol.)
<b>Peso</b>	
Peso com embalagem	7,40 kg (16,28 lb)
Peso com montagem de suporte e cabos	5,16 kg (11,35 lb)



Peso sem montagem da suporte (Para montagem em parede ou considerações de montagem VESA - sem cabos)	3,37 kg (7,41 lb)
Peso da montagem do suporte	1,53 kg (3,37 lb)

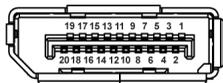
## Características ambientais

<b>Modelo</b>	<b>S2422HG</b>
<b>Normas de conformidade</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>· Conformidade com RoHS</li> <li>· Monitor livre de BFR/PVC (excluindo cabos externos)</li> <li>· Vidro livre de arsénico e livre de mercúrio apenas para o painel</li> </ul>	
<b>Temperatura</b>	
Em funcionamento	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Não-funcionamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Armazenamento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)</li> <li>· Envio: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)</li> </ul>
<b>Humidade</b>	
Em funcionamento	10% a 80% (sem condensação)
Não-funcionamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação)</li> <li>· Envio: 5% a 90% (sem condensação)</li> </ul>
<b>Altitude</b>	
Em funcionamento	5000 m (16404 pés) (máximo)
Não-funcionamento	12192 m (40000 pés) (máximo)
<b>Dissipação térmica</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 126,24 BTU/hora (máximo)</li> <li>· 55,55 BTU/hora (típico)</li> </ul>	



## Atribuições de pinos

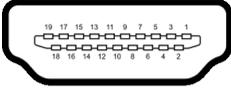
### Conector DisplayPort



Número do pino	Lado de 20-pinos do cabo de sinal ligado
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Detecção Hot Plug
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR



## Conector HDMI



Número do pino	Lado de 19-pinos do cabo de sinal ligado
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reservado (N.C no dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	Aterramento DDC/CEC
18	ALIMENTAÇÃO +5 V
19	DETECÇÃO HOT PLUG



## Capacidade Plug and Play

Pode ligar o monitor a qualquer sistema compatível com Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao sistema informático os Dados de Identificação de Ecrã Expandido (EDID) usando protocolos de Canal de Dados de Ecrã (DDC) para que o sistema se possa configurar e otimizar as definições do monitor. A maior parte das instalações de monitores são automáticas; pode seleccionar diferentes definições se desejar. Para mais informações sobre como alterar as definições do monitor, consulte [Trabalhar com o monitor](#).

## Qualidade do monitor LCD e política de pixel

Durante o processo de fabrico do Monitor LCD, não é raro um ou mais pixels ficarem fixos num estado imutável, difícil de ver e que não afetam a qualidade ou utilização do ecrã. Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixel do Monitor Dell, consulte [www.dell.com/pixelguidelines](http://www.dell.com/pixelguidelines)

## Ergonomia

△ **PRECAUÇÃO: Utilização indevida ou prolongada do teclado poderá resultar em lesões.**

△ **PRECAUÇÃO: Olhar para o ecrã por períodos prolongados de tempo poderá causar cansaço visual.**

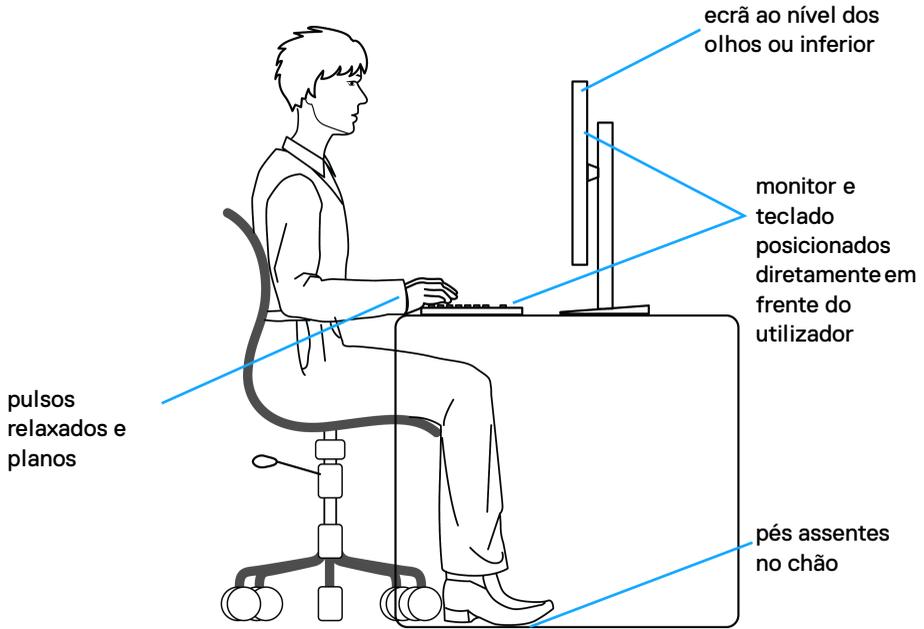
Para conforto e eficiência, siga as seguintes linhas de orientação quando configurar e usar a sua estação de trabalho informática:

- Posicione o computador de modo a que o monitor e teclado estejam diretamente à sua frente quando trabalha. Estão disponíveis no mercado prateleiras especiais para ajudar a posicionar corretamente o seu teclado.
- Para reduzir o risco de fadiga ocular e dores de pescoço/braços/costas/ombros causadas pelo uso do monitor durante longos períodos de tempo, sugerimos que:
  1. Coloque o ecrã entre 20 a 28 pol. (50 - 70 cm) dos olhos.
  2. Pisque os olhos com frequência para humedecer os olhos, ou lave os olhos com água após uma utilização prolongada do monitor.
  3. Faça pausas regulares e frequentes de 20 minutos a cada duas horas.
  4. Olhe para um objeto à distância de 20 pés pelo menos durante 20 segundos durante as pausas.
  5. Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braço, costas e ombros durante as pausas.



- Garanta que o ecrã está ao nível dos olhos ou ligeiramente abaixo quando está sentado à frente do monitor.
- Ajuste a inclinação do monitor, as definições de contraste e luminosidade.
- Ajuste a luz ambiente em seu redor (como luzes do tecto, candeeiros de secretária e cortinas ou estores em janelas próximas) para minimizar reflexos e encadeamentos no ecrã.
- Use uma cadeira com bom suporte lombar.
- Mantenha os antebraços na horizontal, com os pulsos numa posição neutra e confortável quando utiliza o teclado ou rato.
- Deixe sempre espaço para pousar as mãos quando utiliza o teclado ou rato.
- Deixe os braços numa posição natural de ambos lados.
- Garanta que os pés estão bem assentes no chão.
- Enquanto se senta, garanta que o peso das pernas está nos pés e não na parte frontal do assento. Ajuste a altura da cadeira ou use um repouso-pés se necessário, para manter uma postura adequada.
- Varie as suas atividades de trabalho. Tente organizar o seu trabalho para que não tenha de se sentar e trabalhar durante longos períodos de tempo. Tente levantar-se ou dar uma volta a pé regularmente.
- Mantenha a zona debaixo da secretária livre de obstruções, fios ou cabos de alimentação, que possam interferir com uma posição sentada confortável, ou constituir um potencial perigo de tropeções.



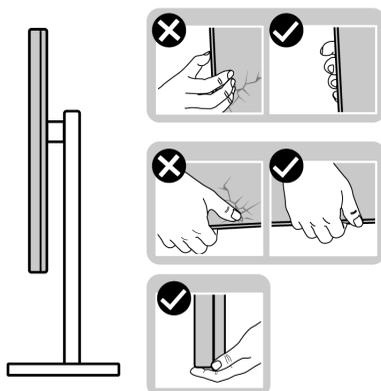


## Segurar e mover o seu ecrã

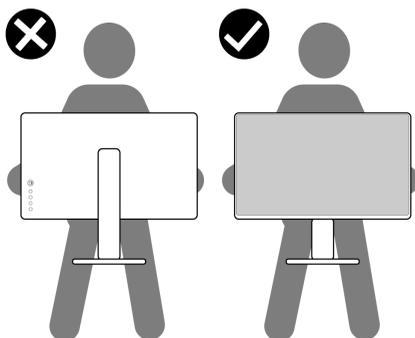
Para garantir que o monitor é manuseado de forma segura quando o levanta ou move, siga as seguintes orientações:

- Antes de mover ou levantar o monitor, desligue o computador e monitor.
- Desligue todos os cabos do monitor.
- Coloque o monitor na caixa original com os materiais originais de embalagem.
- Segure firmemente na margem inferior e lateral do monitor sem aplicar pressão excessiva quando levantar ou mover o monitor.

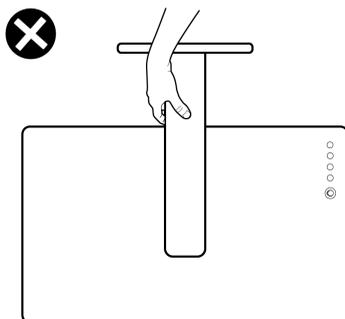




- Quando levantar ou mover o monitor, certifique-se que o monitor está virado para fora e não pressiona o ecrã para evitar riscos ou danos.



- Quando transportar o monitor, evite choque ou vibrações bruscas.
- Quando levantar ou mover o monitor, não o vire de cabeça para baixo enquanto segura no suporte da base ou elevador do suporte. Isto poderá resultar em danos acidentais ao monitor ou causar ferimentos pessoais.



## Linhas de orientação de manutenção

### Limpeza do monitor

 **PRECAUÇÃO:** Leia e siga o [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

 **AVISO:** Antes de limpar o monitor, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Para maior segurança, siga as instruções na lista abaixo quando desembalar, limpar ou transportar o seu monitor:

- Para limpar o seu ecrã antiestático, humedeça ligeiramente com água um pano suave e limpo. Se possível, use um toalhete especial de limpeza de ecrãs ou solução adequada para a camada antiestática. Não utilize benzina, diluente, amoníaco, produtos abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano morno, ligeiramente humedecido, para limpar o monitor. Evite usar detergentes seja de que tipo for, pois alguns deixam uma película leitosa no monitor.
- Caso note um pó branco quando desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o monitor com cuidado, pois o monitor de cor escura pode riscar e apresentar marcas brancas mais facilmente que um monitor de cor clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade possível no seu monitor, use um protetor de ecrã dinâmico e desligue o monitor quando não o estiver a usar.



# Instalar o monitor

## Encaixar o suporte

 **NOTA:** O suporte não vem instalado de fábrica.

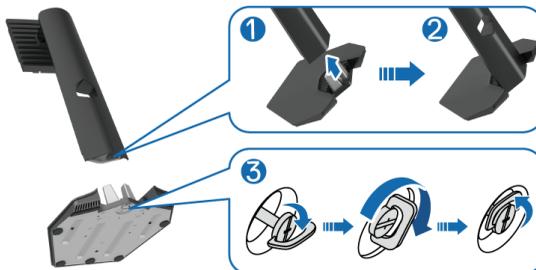
 **NOTA:** As instruções que se seguem aplicam-se apenas ao suporte incluído com o seu monitor. Caso esteja a montar um suporte que tenha comprado de outra fonte, siga as instruções de montagem incluídas com o suporte.

Para fixar o suporte do monitor:

1. Siga as instruções nas badanas do cartão para remover o suporte da almofada superior que o protege.
2. Remova a base do suporte e o elevador do suporte da almofada de embalagem.



3. Alinhe e coloque o elevador do suporte na base do suporte.
4. Abra a pega de parafuso no fundo da base do suporte e rode-o para a direita para trancar o suporte.
5. Feche a pega do parafuso.



**6.** Abra a tampa protetora no monitor para aceder à ranhura VESA no monitor.



**7.** Insira as linguetas do elevador do suporte nas ranhuras da tampa traseira do monitor, e encaixe o suporte.

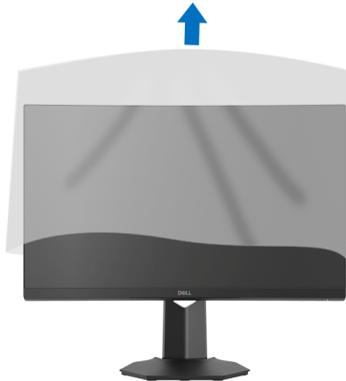


8. Segure no elevador do suporte e levante cuidadosamente o monitor, e depois coloque-o numa superfície plana.



**NOTA:** Segure bem no elevador do suporte quando levantar o monitor para evitar danos acidentais.

9. Levante a tampa protetora do monitor.



## Ligar o seu monitor

**⚠ AVISO:** Antes de iniciar qualquer dos procedimentos nesta secção, siga o [Instruções de segurança](#).

**✍ NOTA:** Os monitores Dell estão concebidos para funcionar idealmente com os cabos Dell fornecidos na caixa. A Dell não garante a qualidade vídeo e desempenho quando utiliza cabos não Dell.

**✍ NOTA:** Passe os cabos pela ranhura de gestão de cabos antes de os ligar.

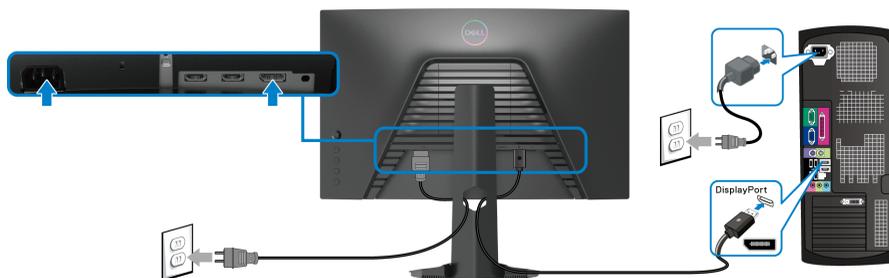
**✍ NOTA:** Não ligue todos os cabos ao computador ao mesmo tempo.

**✍ NOTA:** As imagens servem apenas de ilustração. O aspeto do computador poderá variar.

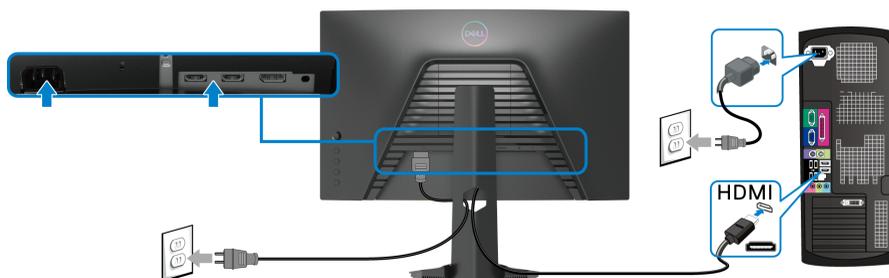
Para ligar o seu monitor ao computador:

1. Desligue o seu computador e desligue o cabo de alimentação.
2. Ligue o cabo DisplayPort ou cabo HDMI do seu monitor ao computador.

### Ligar o cabo DisplayPort (DP para DP) e cabo de alimentação



### Ligar o cabo HDMI (opcional) e o cabo de alimentação



## Organizar os seus cabos



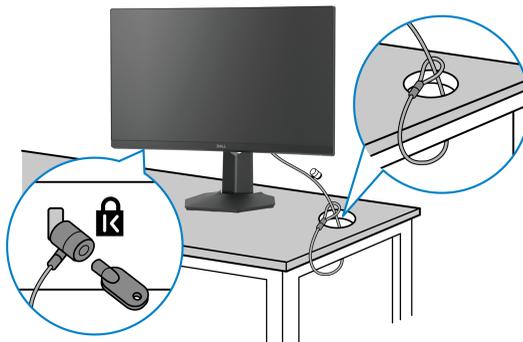
Depois de ligar todos os cabos necessário ao seu monitor e computador (Consulte [Ligar o seu monitor](#) para ligação de cabos), organize todos os cabos como mostrado em cima.

## Prender o seu monitor com um cadeado Kensington (opcional)

A ranhura de bloqueio de segurança está localizada no fundo do monitor. (Consulte [Ranhura de bloqueio de segurança](#))

Para mais informações sobre como usar o cadeado Kensington (comprado em separado), consulte a documentação enviada com o cadeado.

Prenda o seu monitor a uma mesa com o cadeado de segurança Kensington.



**NOTA:** A imagem serve apenas de ilustração. O aspeto do cadeado poderá variar.



## Retirar o suporte do monitor

-  **NOTA:** Para evitar riscos no ecrã LCD quando remove o suporte, certifique-se que o monitor é colocado numa superfície suave e limpa.
-  **NOTA:** As instruções que se seguem aplicam-se apenas à remoção do suporte incluído com o seu monitor. Caso esteja a remover um suporte que tenha comprado de outra fonte, siga as instruções de montagem incluídas com o suporte.



Para remover o suporte:

1. Coloque o monitor num ou pano ou almofada suave.
2. Mantenha pressionado o botão de libertação do suporte.
3. Levante o suporte para cima e para longe do monitor.

## Montagem VESA em parede (opcional)



(Dimensão do parafuso: M4 x 10 mm).

Consulte as instruções incluídas no kit de montagem em parede compatível com VESA.

1. Coloque o painel do monitor num pano ou almofada suave, sobre uma mesa plana e estável.
2. Remova o suporte do monitor. (Consulte [Retirar o suporte do monitor](#))



3. Use uma chave de parafusos Phillips para remover os quatro parafusos que prendem a tampa de plástico.
4. Prenda o suporte de montagem do kit de montagem em parede ao monitor.
5. Monte o monitor na parede. Para mais informações, consulte a documentação incluída com o kit de montagem em parede.



**NOTA: Apenas para uso com suportes de montagem em parede UL ou CSA ou GS com uma capacidade mínima de peso ou carga de 13,48 kg.**



# Trabalhar com o monitor

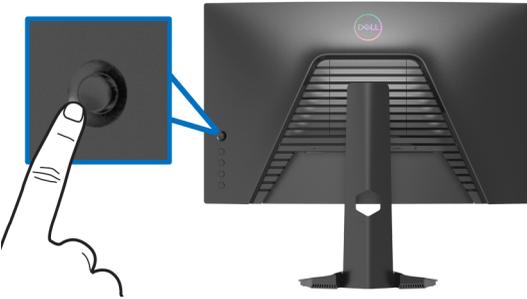
## Ligue o monitor

Prima o botão de Energia para ligar o monitor.



## Utilizar o manípulo

Use o manípulo na traseira do monitor para realizar ajustes ao OSD.

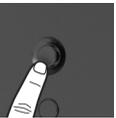


1. Prima o botão no manípulo para abrir o menu principal OSD.
2. Mova o manípulo para cima/baixo/esquerda/direita para alternar entre as opções.
3. Prima novamente o botão do manípulo para confirmar as definições e sair.

---

### Manípulo

### Descrição



- Quando o menu OSD estiver ligado, prima o botão para confirmar a seleção ou guardar as definições.
  - Quando o menu OSD estiver desligado, prima o botão para abrir o menu principal do OSD. Consulte [Aceder ao sistema de menu](#).
- 





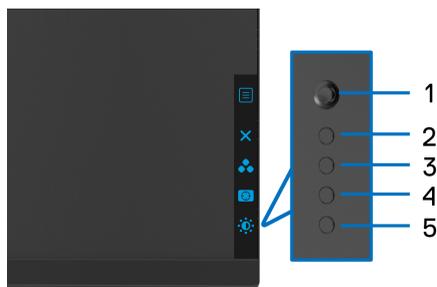
- Para navegação direcional de 2 vias (direita e esquerda).
- Mova para a direita para entrar no submenu.
- Mova para a esquerda para sair do submenu.
- Aumenta (direita) ou diminui (esquerda) os parâmetros do item de menu selecionado.



- Para navegação direcional de 2 vias (cima e baixo).
- Alterna entre os itens de menu.
- Aumenta (cima) ou diminui (baixo) os parâmetros do item de menu selecionado.

## Usar os controles do painel traseiro

Use os botões de controlo na traseira do monitor para aceder ao menu OSD e teclas de atalho.



A tabela que se segue descreve os botões do painel traseiro:

Botão do painel traseiro	Descrição
1  <b>Menu</b>	Use o botão <b>MENU</b> para abrir o On-Screen Display (OSD). Consulte <a href="#">Aceder ao sistema de menu</a> .
2  <b>Sair</b>	Para sair do menu OSD principal.
3  <b>Tecla de atalho/ Preset Modes (Modos Predefinidos)</b>	Para especificar um modo de cor desejado de uma lista predefinida.



4



**Tecla de atalho/  
Dark Stabilizer  
(Estabilizador escuro)**

Para abrir o menu **Dark Stabilizer**  
(**Estabilizador escuro**).

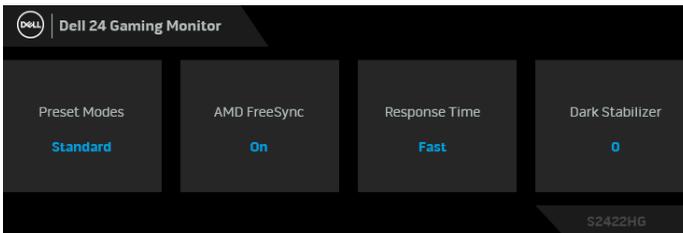
5



**Tecla de atalho/  
Brightness/Contrast  
(Luminosidade/  
Contraste)**

Para aceder diretamente às correções de ajuste  
**Brightness/Contrast (Luminosidade/  
Contraste)**.

Quando prime qualquer destes botões (excluindo o botão do manípulo), aparece a Barra de Estado OSD para mostrar as definições atuais de algumas das funções OSD.



## Usar o menu de ecrã (OSD)

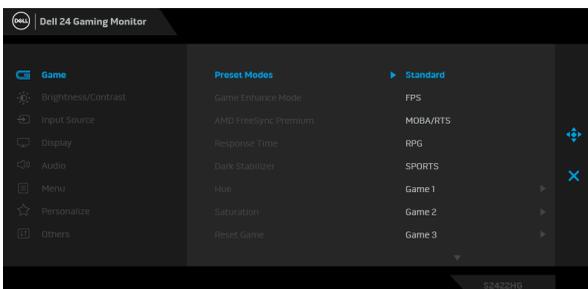
### Aceder ao sistema de menu

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>Game (Jogo)</b>	Use este menu para personalizar a sua experiência visual de jogos.



## Preset Modes (Modos Predefinidos)

Permite-lhe escolher de entre a lista de modos de cor predefinidos.



- **Standard (Padrão):** Carrega as predefinições de cor do monitor. Este é modo predefinido.
- **FPS:** Carrega as definições de cor ideais para jogos First-Person Shooter (FPS).
- **MOBA/RTS:** Carrega as definições de cor ideais para jogos Multiplayer Online Battle Arena (MOBA) e Real-Time Strategy (RTS).
- **RPG:** Carrega as definições de cor ideais para jogos Role-Playing (RPG).
- **SPORTS (DESPORTO):** Carrega as definições de cor ideais para jogos de desporto.
- **Game 1 (Jogo 1)/Game 2 (Jogo 2)/Game 3 (Jogo 3):** Permite-lhe personalizar as definições de cor, **Response Time (Tempo de resposta)**, e **Dark Stabilizer (Estabilizador escuro)** para as suas necessidades de jogo.
- **ComfortView:** Diminui o nível de luz azul emitida do ecrã para tornar a visualização mais confortável para os seus olhos.

**AVISO: Os possíveis efeitos a longo prazo de emissão de luz azul do monitor podem causar lesões pessoais como fadiga ocular digital, astenopia digital, e danos oculares. Usar o monitor durante períodos longos de tempo pode causar dores em partes do corpo como pescoço, braço, costas e ombros. Para mais informações, consulte [Ergonomia](#).**



---

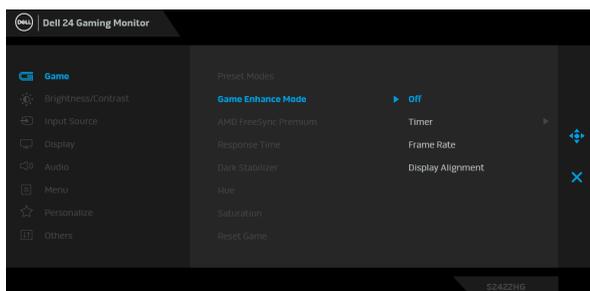
## Preset Modes (Modos Predefinidos)

- **Warm (Quente):** Apresenta cores a temperaturas de cor mais baixas. O ecrã parece mais quente com uma tonalidade vermelha/amarela.
- **Cool (Frio):** Apresenta cores a temperaturas de cor mais altas. O ecrã parece mais frio com uma tonalidade azul.
- **Custom Color (Cor Personalizada):** Permite-lhe ajustar manualmente as definições de cor. Desloque o manípulo para ajustar os valores **Gain (Ganho)**, **Offset (Desvio)**, **Hue (Matiz)**, e **Saturation (Saturação)** e crie o seu próprio modo de cor predefinido.

---

## Game Enhance Mode (Modo de Melhoria de Jogo)

A funcionalidade proporciona três funções disponíveis para melhorar a sua experiência de jogos.



- **Off (Desligado)**

Selecione para desativar as funções no **Game Enhance Mode (Modo de Melhoria de Jogo)**.

- **Timer (Temporizador)**

Permite ativar ou desativar o temporizador no canto superior esquerdo do ecrã. O temporizador mostra o tempo decorrido desde que começa o jogo. Selecione uma opção da lista de intervalo de tempo para não perder a noção do tempo restante.

- **Frame Rate (Taxa de Fotogramas)**

Selecionar **On (Ligado)** permite apresentar os fotogramas por segundo quando joga. Quando maior a taxa, mais suave parecerá o movimento.

---



---

**Game Enhance Mode (Modo de Melhoria de Jogo)**

· **Display Alignment (Alinhamento do ecrã)**

Ativar a função pode ajudar a garantir o alinhamento perfeito do conteúdo do vídeo de múltiplos ecrãs.

---

**AMD FreeSync Premium**

Quando seleciona **On (Ligado)**, o monitor funciona na taxa de fotogramas mais alta possível para eliminar o atraso de ecrã e o rasgar de ecrã, para uma jogabilidade mais suave.

**NOTA: AMD FreeSync Premium e MPRT** não serão ativados ao mesmo tempo.

---

**Response Time (Tempo de resposta)**

Permite-lhe configurar **Response Time (Tempo de resposta)** para **Fast (Rápido)**, **Super Fast (Super Rápido)**, ou **MPRT**.

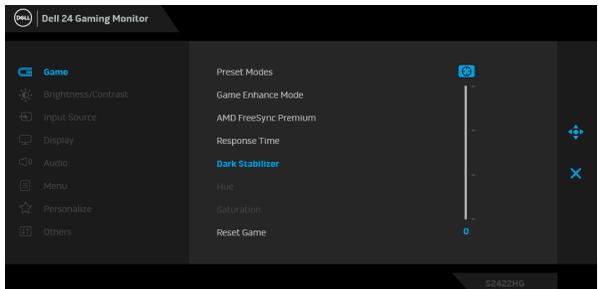
**NOTA: MPRT** esta apenas disponível quando a taxa de atualização da fonte de entrada é 144 Hz ou superior.

**NOTA: AMD FreeSync Premium e MPRT** não serão ativados ao mesmo tempo.

---

**Dark Stabilizer (Estabilizador escuro)**

A funcionalidade melhora a visibilidade em cenários de jogos escuros. Quanto maior o valor (entre 0 e 3), melhor a visibilidade em zonas escuras da imagem apresentada.



---

**Hue (Matiz)**

Esta funcionalidade pode mudar a cor da imagem vídeo para verde ou roxo. Isto é usado para ajustar o tom de cor de pele desejado.

Mova o manípulo para ajustar o nível de matiz de 0 a 100.

Mova o manípulo para cima para aumentar a sombra verde da imagem de vídeo.

Mova o manípulo para baixo para aumentar a sombra roxa da imagem de vídeo.

**NOTA:** O ajuste **Hue (Matiz)** está apenas disponível quando seleciona o modo predefinido **FPS, MOBA/RTS, SPORTS (DESPORTO)**, ou **RPG**.

---

**Saturation (Saturação)**

Esta funcionalidade ajusta a saturação de cor da imagem vídeo.

Mova o manípulo para ajustar o nível de saturação de 0 a 100.

Mova o manípulo para cima para aumentar o aspeto colorido da imagem de vídeo.

Mova o manípulo para baixo para aumentar o aspeto monocromático da imagem de vídeo.

**NOTA:** O ajuste **Saturation (Saturação)** está apenas disponível quando seleciona o modo predefinido **FPS, MOBA/RTS, SPORTS (DESPORTO)**, ou **RPG**.

---

**Reset Game (Repor Jogo)**

Repõe todas as definições no menu **Game (Jogo)** para as predefinições de fábrica.

---





## **Brightness/ Contrast** (Luminosidade/ Contraste)

Use este menu para ativar o ajuste **Brightness/  
Contrast (Luminosidade/Contraste)**.



### **Brightness** (Luminosidade)

**Brightness (Luminosidade)** ajusta a luminância da retroiluminação.

Mova o manípulo para cima para aumentar o nível de luminosidade ou mova o manípulo para baixo para diminuir o nível de luminosidade (mín. 0 / máx. 100).

**NOTA:** Quando **MPRT** está ativado, o ajuste **Brightness (Luminosidade)** não está disponível.

### **Contrast** (Contraste)

Ajusta primeiro **Brightness (Luminosidade)**, e depois ajuste apenas **Contrast (Contraste)** caso seja necessário mais ajuste.

Mova o manípulo para cima para aumentar o nível de contraste ou mova o manípulo para baixo para diminuir o nível de contraste (mín. 0 / máx. 100).

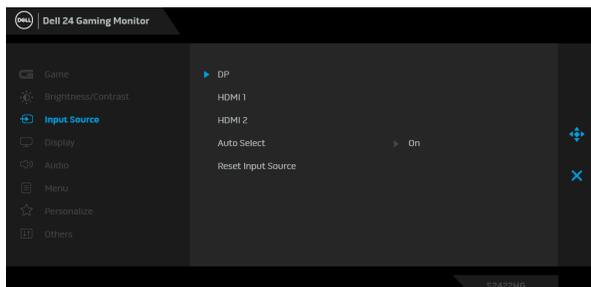
A função **Contrast (Contraste)** ajusta o grau de diferença entre escuridão e claridade no ecrã do monitor.





## Input Source (Fonte de entrada)

Use o menu **Input Source (Fonte de entrada)** para selecionar entre diferentes sinais vídeo que possam estar ligados ao seu monitor.



### DP

Selecione a entrada **DP** quando estiver a usar o conector DisplayPort (DP). Prima o botão do manípulo para confirmar a seleção.

### HDMI 1

Selecione a entrada **HDMI 1** ou **HDMI 2** quando estiver a usar o conector HDMI. Prima o botão do manípulo para confirmar a seleção.

### HDMI 2

### Auto Select (Seleção automática)

Ligue a função para permitir ao monitor analisar automaticamente fontes de entrada disponíveis. Prima o botão do manípulo para confirmar a seleção.

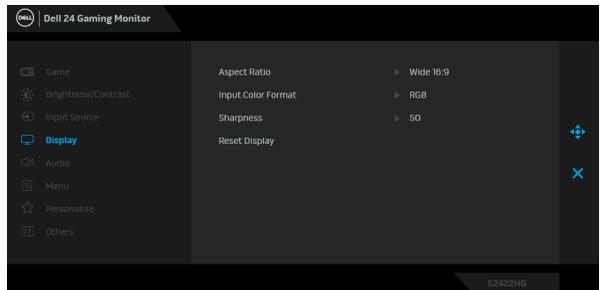
### Reset Input Source (Repor Fonte de Entrada)

Repõe todas as definições no menu **Input Source (Fonte de entrada)** às predefinições de fábrica.





**Display (Ecrã)** Use o menu **Display (Ecrã)** para ajustar as imagens.



**Aspect Ratio (Proporção)** Ajusta a proporção para **Wide 16:9 (Panorâmico 16:9)**, **4:3**, ou **5:4**.

**Input Color Format (Formato de Cor de Entrada)** Permite-lhe definir o modo de entrada vídeo para:

- **RGB**: Selecione esta opção caso o seu monitor esteja ligado a um computador ou leitor multimédia compatível com saída RGB.
- **YCbCr**: Selecione esta opção caso o seu leitor multimédia apenas seja compatível com saída YCbCr.

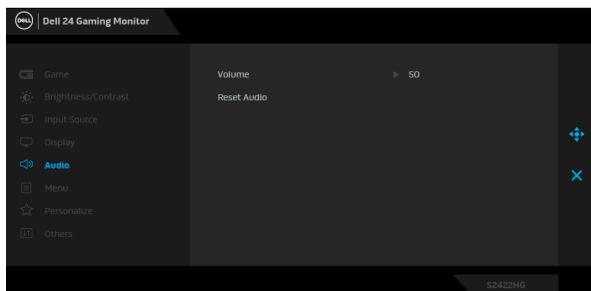
**Sharpness (Nitidez)** Esta funcionalidade pode conferir à imagem maior ou menor nitidez. Mova o manípulo para ajustar o nível de nitidez de 0 a 100.

**Reset Display (Repor ecrã)** Repõe todas as definições no menu **Display (Ecrã)** para as predefinições de fábrica.





## Audio (Áudio)



### Volume

Permite-lhe definir o nível do volume da saída de auscultadores.

Use o manípulo para ajustar o nível do volume de 0 a 100.

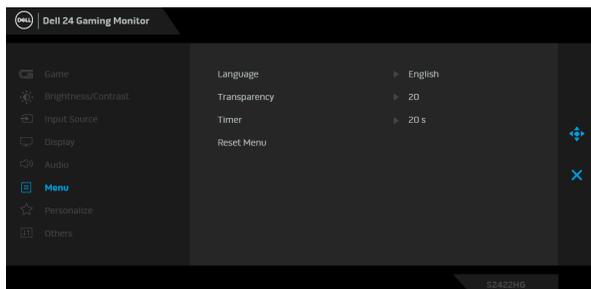
### Reset Audio (Repor Áudio)

Repõe todas as definições no menu **Audio (Áudio)** para as predefinições de fábrica.



### Menu

Selecione esta opção para ajustar as definições do OSD, como idiomas do OSD, tempo que o menu permanece no ecrã, entre outros.



### Language (Idioma)

Configura o ecrã OSD para um de oito idiomas (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português do Brasil, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês).

### Transparency (Transparência)

Selecione esta opção para alterar a transparência do menu movendo o manípulo para cima ou para baixo (mín. 0 / máx. 100).



---

### **Timer (Temporizador)**

Define a duração de tempo para que o OSD permaneça ativo depois de mover o manípulo ou premir um botão.

Mova o manípulo para ajustar a correção em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

---

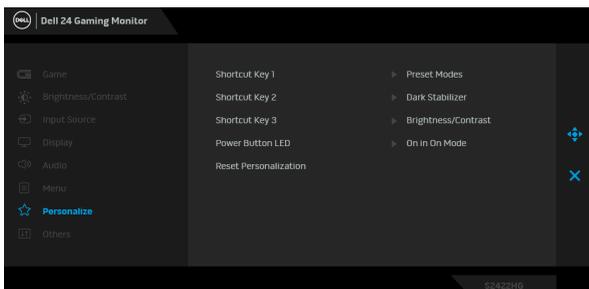
### **Reset Menu (Menu de reposição)**

Repõe todas as definições no menu **Menu** para as predefinições de fábrica.

---



### **Personalize (Personalizar)**



---

### **Shortcut Key 1 (Tecla de Atalho 1)**

Permite-lhe escolher uma funcionalidade de entre

**Preset Modes (Modos Predefinidos)**, **Game Enhance Mode (Modo de Melhoria de Jogo)**, **AMD FreeSync Premium**, **Dark Stabilizer (Estabilizador escuro)**, **Brightness/Contrast (Luminosidade/Contraste)**, **Input Source (Fonte de entrada)**, **Aspect Ratio (Proporção)**, ou **Volume** e defini-la como uma tecla de atalho.

---

### **Shortcut Key 2 (Tecla de Atalho 2)**

---

### **Shortcut Key 3 (Tecla de Atalho 3)**

---

### **Power Button LED (LED do Botão de Energia)**

Permite-lhe configurar o indicador LED como ligado ou desligado para poupar energia.

---

### **Reset Personalization (Repor Personalização)**

Repõe todas as definições no menu **Personalize (Personalizar)** para os valores predefinidos em fábrica.

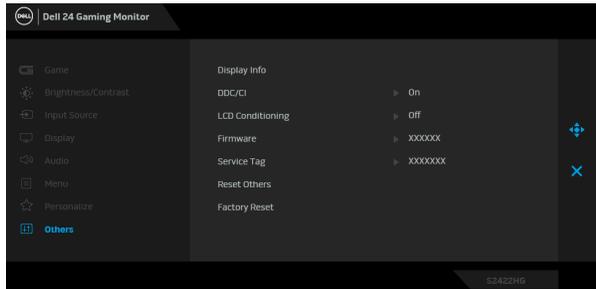
---





## Others (Outros)

Selecione esta opção ajustar as definições OSD, como **DDC/CI**, **LCD Conditioning (Condicionamento LCD)**, entre outras.

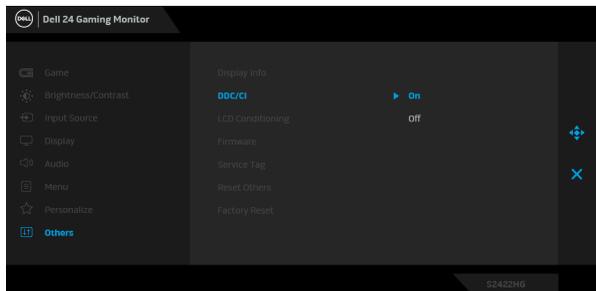


## Display Info (Info do Ecrã)

Apresenta o estado atual do monitor.

### DDC/CI

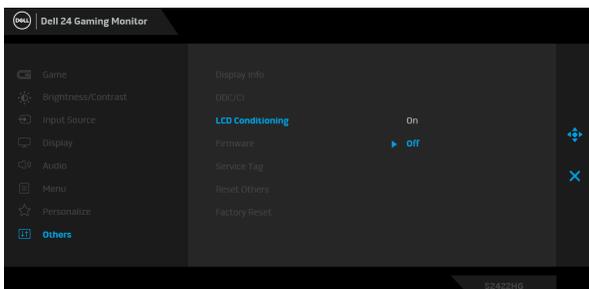
**DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) permite aos parâmetros do seu monitor (luminosidade, cor, equilíbrio, etc.) ser ajustados pelo software no seu computador. Pode desativar esta funcionalidade selecionando **Off (Desligado)**. Ative esta funcionalidade para a melhor experiência de utilizador e desempenho ideal do seu monitor.



---

## LCD Conditioning (Condicional- mento LCD)

Ajuda a reduzir pequenos casos de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa poderá demorar algum tempo a funcionar. Pode ativar esta funcionalidade selecionando **On (Ligado)**.



---

### Firmware

Apresenta a versão do firmware do seu monitor.

---

### Service Tag (Etiqueta de Reparação)

Apresenta a etiqueta de reparação do seu monitor. Esta linha é necessária quando procurar suporte telefónico, desejar verificar o estado da garantia, atualizar controladores no website Dell, etc.

---

### Reset Others (Repor Outros)

Repõe todas as definições no menu **Others (Outros)** para as predefinições de fábrica.

---

### Factory Reset (Reposição de fábrica)

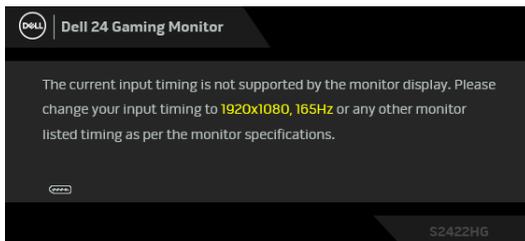
Restaura todos os valores predefinidos aos valores de fábrica.

---



## Mensagem de aviso OSD

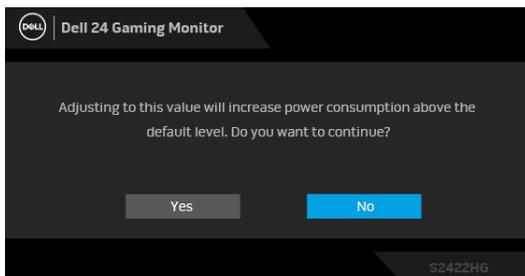
Quando o monitor não é compatível com um modo de resolução em específico, verá a seguinte mensagem:



Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está a receber do computador. Consulte [Especificações do monitor](#) para as amplitudes Horizontal e Vertical endereçáveis por este monitor. O modo recomendado é 1920 x 1080.

**NOTA: A mensagem poderá ser diferente consoante o sinal de entrada ligado.**

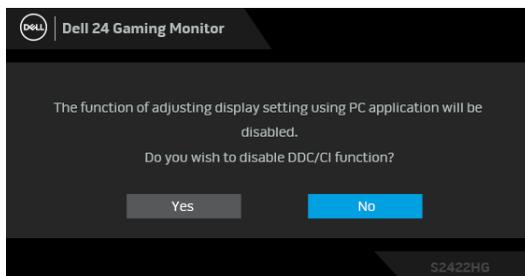
Quando ajusta o nível de **Brightness (Luminosidade)** acima do nível predefinido pela primeira vez, aparece a seguinte mensagem:



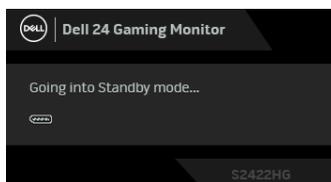
**NOTA: Caso seleccione Yes (Sim), a mensagem não aparecerá da próxima vez que altera a definição de Brightness (Luminosidade).**



Verá a seguinte mensagem antes de desativada a função **DDC/CI**:



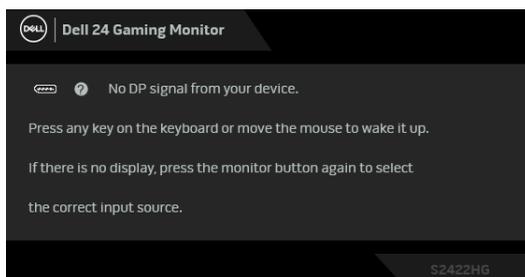
Quando o monitor entra no modo de Suspensão, aparece a seguinte mensagem:



Ative o computador e desperte o monitor para obter acesso ao **OSD**.

**NOTA: A mensagem poderá ser diferente consoante o sinal de entrada ligado.**

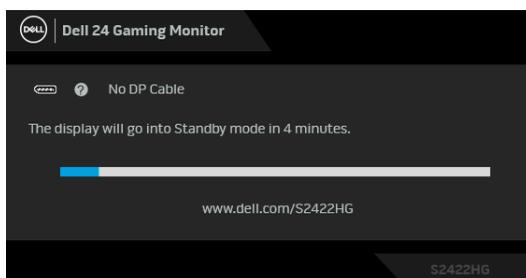
O OSD funciona apenas no modo de funcionamento normal. Caso prima qualquer botão que não o botão de energia durante o modo de Suspensão, aparecerá a seguinte mensagem dependendo da entrada seleccionada:



**NOTA: A mensagem poderá ser diferente consoante o sinal de entrada ligado.**

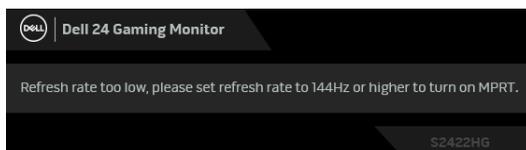


Se a entrada HDMI ou DP estiver selecionada e o cabo correspondente não estiver ligado, aparece uma janela de contexto como a apresentada abaixo.

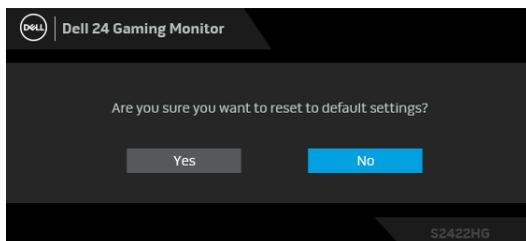


**NOTA:** A mensagem poderá ser diferente consoante o sinal de entrada ligado.

Quando **MPRT** está selecionado, mas a taxa de fotogramas é inferior a 144 Hz, aparece a seguinte mensagem:



Quando **Factory Reset (Reposição de fábrica)** seja selecionado, aparece a seguinte mensagem:



Consulte [Resolução de Problemas](#) para mais informações.



## Bloquear os botões de controlo do painel traseiro

Pode bloquear os botões de controlo do painel traseiro para evitar acesso ao menu OSD e/ou botão de alimentação.



Para bloquear o(s) botão(ões):

1. Mantenha premido o **Botão 5** durante quatro segundos, até aparecer um menu no ecrã.
2. Seleccione uma das seguintes opções:
  - **Menu Buttons (Botões de Menu):** Escolha esta opção para bloquear todos os botões de menu OSD exceto o botão de Energia.
  - **Power Button (Botão de Energia):** Escolha esta opção para bloquear apenas o botão de Energia.
  - **Menu + Power Buttons (Botões de Menu + Energia):** Escolha esta opção para bloquear todos os botões no controlo do painel traseiro.

Para desbloquear o(s) botão(ões), mantenha premido o **Botão 5** durante quatro segundos, até aparecer um menu no ecrã. Seleccione o **Ícone de desbloqueio**  para desbloquear o(s) botão(ões).



## Definir a resolução máxima

Para definir a resolução máxima para o monitor:

No Windows® 7, Windows® 8, e Windows® 8.1:

1. Para o Windows® 8 e Windows® 8.1 apenas, selecione o mosaico de Ambiente de Trabalho para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Resolução do Ecrã**.
3. Clique na lista de seleção de **Resolução do Ecrã** e selecione **1920 x 1080**.
4. Clique em **OK**.

No Windows® 10:

1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Definições de visualização**.
2. Clique em **Definições avançadas do ecrã**.
3. Clique na lista de seleção de **Resolução** e selecione **1920 x 1080**.
4. Clique em **Aplicar**.

Caso não veja 1920 x 1080 como uma opção, poderá ter de atualizar o controlador gráfico. Consoante o seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Caso tenha um computador de secretária ou portátil Dell:

- Acesse a <http://www.dell.com/support>, introduza a sua etiqueta de reparação, e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.

Caso esteja a usar um computador não Dell (portátil ou secretária):

- Acesse ao site de suporte do seu computador e transfira os controladores gráficos mais recentes.
- Acesse ao site da sua placa gráfica e transfira os controladores gráficos mais recentes.



## Usar a extensão de inclinação e vertical

**NOTA:** As instruções que se seguem aplicam-se apenas ao suporte incluído com o seu monitor. Caso esteja a montar um suporte que tenha comprado de outra fonte, siga as instruções de montagem incluídas com o suporte.

### Inclinação

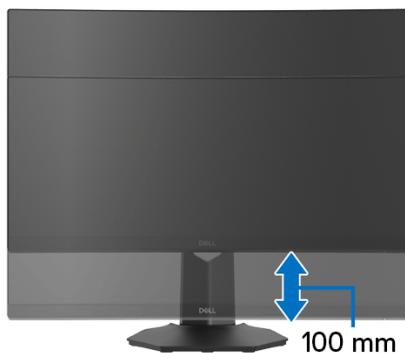
Com o suporte fixo ao monitor, pode inclinar o monitor para o ângulo de visualização mais confortável.



**NOTA:** O suporte não vem instalado de fábrica.

### Extensão vertical

**NOTA:** O suporte estende-se verticalmente até 100 mm. A imagem abaixo ilustra como estender o suporte na vertical.



# Resolução de Problemas

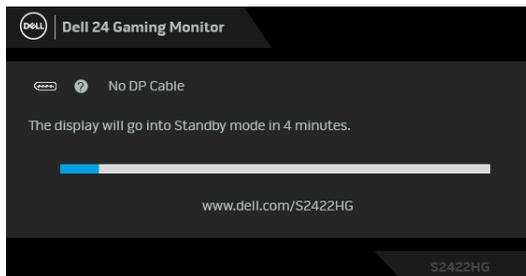
**⚠ AVISO:** Antes de iniciar qualquer dos procedimentos nesta secção, siga o [Instruções de segurança](#).

## Auto-teste

O seu monitor dispõe de uma funcionalidade de auto-teste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Caso o seu monitor e computador estejam devidamente ligados mas o ecrã do monitor permanecer escuro, execute o auto-teste do monitor através dos seguintes passos:

1. Desligue o computador e monitor.
2. Desligue o cabo vídeo da parte traseira do computador. Para garantir o correto funcionamento de Auto-Teste, remova todos os cabos digitais da traseira do computador.
3. Ligue o monitor.

**✍ NOTA:** Deverá aparecer uma janela no ecrã (contra um fundo preto), caso o monitor não detete um sinal vídeo e esteja a funcionar corretamente. Enquanto no modo auto-teste, a LED de alimentação acende-se a branco (cor predefinida).



**✍ NOTA:** Esta caixa aparece também durante o funcionamento normal do sistema, caso o cabo vídeo se desligue ou seja danificado. A mensagem poderá ser diferente consoante o sinal de entrada ligado.

4. Esta caixa aparece também durante o funcionamento normal do sistema, caso o cabo vídeo se desligue ou seja danificado.
5. Desligue o seu monitor e volte a ligar o cabo vídeo; depois ligue o computador e o monitor.



Caso o ecrã do monitor permaneça sem imagem depois do procedimento anterior, verifique o controlador vídeo e computador, porque o monitor está a funcionar corretamente.

## Diagnóstico integrado

O seu monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrada que o ajuda a determinar se o erro no ecrã é um problema inerente ao seu monitor, ou com o seu computador e placa de vídeo.



Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se que o ecrã está limpo (sem partículas de poeira na superfície do ecrã).
2. Mantenha premido o **Botão 5** durante quatro segundos, até aparecer um menu no ecrã.
3. Usando o manípulo, destaque a opção **Diagnostics (Diagnóstico)** e prima o botão do manípulo para iniciar o diagnóstico. É apresentado um ecrã cinzento.
4. Verifique se o ecrã tem algum defeito ou anomalia.
5. Prima novamente o manípulo até aparecer um ecrã vermelho.
6. Verifique se o ecrã tem algum defeito ou anomalia.
7. Repita os passos 5 e 6 até o ecrã mostrar as cores verde, azul, preto e branco. Tome nota de quaisquer anomalias ou defeitos.

O teste estará concluído assim que for exibido eum ecrã de texto. Para sair, prima novamente o manípulo.

Caso não detete qualquer anomalias no ecrã ao usar a ferramenta de diagnóstico integrada, o monitor estará a funcionar corretamente. Verifique a placa gráfica e computador.



## Problemas habituais

A tabela que se segue contém informações gerais acerca de problemas habituais do monitor que poderá verificar e as possíveis soluções:

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis
Sem Vídeo/LED de alimentação desligada	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctamente conectado.</li><li>• Verifique se a tomada de alimentação está a funcionar corretamente com outro equipamento elétrico.</li><li>• Certifique-se que o botão de alimentação está pressionado até ao fim.</li><li>• Certifique-se que a fonte de entrada correta está seleccionada no menu <a href="#">Input Source (Fonte de entrada)</a>.</li></ul>
Sem Vídeo/LED de alimentação ligada	Sem imagem ou sem luminosidade	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente os controlos de luminosidade &amp; contraste através do OSD.</li><li>• Execute o auto-teste do monitor.</li><li>• Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo.</li><li>• Execute o diagnóstico integrado.</li><li>• Certifique-se que a fonte de entrada correta está seleccionada no menu <a href="#">Input Source (Fonte de entrada)</a>.</li></ul>
Focagem Fraca	A imagem está difusa, desfocada ou com sombras	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elimine cabos de extensão vídeo.</li><li>• Reponha o monitor às predefinições de fábrica.</li><li>• Altere a resolução vídeo para a proporção correta.</li></ul>



Vídeo a tremer/ com solavancos	Imagem às ondas ou com ligeiro movimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reponha o monitor às predefinições de fábrica.</li> <li>• Verifique factores ambientais.</li> <li>• Reposicione o monitor e teste-o noutra divisão.</li> </ul>
Pixels em falta	Ecrã LCD tem manchas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligue e volte a ligar o monitor.</li> <li>• Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li> <li>• Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixel do Monitor Dell, consulte o site de Suporte Dell em: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a></li> </ul>
Pixels presos	Ecrã LCD tem manchas brilhantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligue e volte a ligar o monitor.</li> <li>• Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li> <li>• Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixel do Monitor Dell, consulte o site de Suporte Dell em: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a></li> </ul>
Problemas com a luminosidade	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reponha o monitor às predefinições de fábrica.</li> <li>• Ajuste os controlos de luminosidade &amp; contraste através do OSD.</li> </ul>
Distorção geométrica	Ecrã centrado incorretamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reponha o monitor às predefinições de fábrica.</li> </ul>
Linhas horizontais/ verticais	Ecrã tem uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reponha o monitor às predefinições de fábrica.</li> <li>• Execute um auto-teste ao monitor e determine se essas linhas também existem no modo auto-teste.</li> <li>• Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo.</li> <li>• Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>



Problemas de sincronização	Ecrã misturado ou com aspecto rasgado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reponha o monitor às predefinições de fábrica.</li> <li>• Execute um auto-teste ao monitor para determinar se o ecrã misturado aparece no modo auto-teste.</li> <li>• Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo.</li> <li>• Reinicie o computador no modo de segurança.</li> </ul>
Problemas relativos a segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não execute qualquer passo de resolução de problemas.</li> <li>• Contacte a Dell de imediato.</li> </ul>
Problemas intermitentes	Monitor avaria ao ligar & desligar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctamente conectado.</li> <li>• Reponha o monitor às predefinições de fábrica.</li> <li>• Execute um auto-teste ao monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo auto-teste.</li> </ul>
Cor em falta	A imagem tem cor em falta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Execute o auto-teste do monitor.</li> <li>• Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctamente conectado.</li> <li>• Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo.</li> </ul>



<p>Cor errada</p>	<p>A cor da imagem não é boa</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Altere as definições dos <b>Preset Modes (Modos Predefinidos)</b> no menu OSD <b>Game (Jogo)</b> consoante a aplicação.</li> <li>• Ajuste os valores <b>Gain (Ganho)/Offset (Desvio)/Hue (Matiz)/Saturation (Saturação)</b> em <b>Custom Color (Cor Personalizada)</b> no menu OSD <b>Game (Jogo)</b>.</li> <li>• Altere o <b>Input Color Format (Formato de Cor de Entrada)</b> para <b>RGB</b> ou <b>YCbCr/YPbPr</b> nas definições OSD <b>Display (Ecrã)</b> do OSD.</li> <li>• Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>
<p>Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor durante um longo período de tempo</p>	<p>Aparece uma ligeira sombra da imagem estática no ecrã</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configure o ecrã para se desligar após uns minutos sem atividade no ecrã. Estes podem ser ajustados nas Opções de Alimentação do Windows, ou definição de Poupança de Energia do Mac.</li> <li>• Como alternativa, use um protetor de ecrã que mude dinamicamente.</li> </ul>



## Problemas específicos do produto

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis
Imagem do ecrã demasiado pequena	A imagem está centrada no ecrã mas não preenche totalmente a área de visualização	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique a definição de <b>Aspect Ratio (Proporção)</b> no menu <b>Display (Ecrã)</b> do OSD.</li><li>• Reponha o monitor às predefinições de fábrica.</li></ul>
Não é possível ajustar o monitor com os botões no painel traseiro	O OSD não aparece no ecrã	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desligue o monitor, remova o cabo de alimentação, volte a ligá-lo e depois Ligue o monitor.</li><li>• O menu OSD poderá estar bloqueado. Mantenha premido o quarto botão (tecla de atalho <b>Brightness/Contrast (Luminosidade/Contraste)</b> por predefinição) abaixo do botão do manípulo durante 4 segundos para desbloquear.</li></ul>
Nenhum sinal de entrada quando os controlos do utilizador são premidos	Sem imagem, a luz LED está branca	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique a fonte do sinal. Certifique-se que o computador não está no modo de poupança de energia deslocando o rato ou premindo qualquer tecla no teclado.</li><li>• Verifique se o cabo do sinal está corretamente ligado. Volte a ligar o cabo de sinal caso seja necessário.</li><li>• Reponha o computador ou leitor vídeo.</li></ul>
A imagem não preenche o ecrã completo	A imagem não preenche a altura ou largura do ecrã	<ul style="list-style-type: none"><li>• Devido os diferentes formatos de vídeo (proporção) dos DVD, o monitor poderá apresentar imagem em ecrã completo.</li><li>• Execute o diagnóstico integrado.</li></ul>



# Apêndice

## AVISO: Instruções de segurança

 **AVISO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos que não os especificados nesta documentação pode resultar na exposição a choque, perigos eletricos e/ou perigos mecânicos.**

Para informações sobre as instruções de segurança, consulte a Informação de Segurança, Ambiental e Regulatória (SERI).

## Avisos FCC (apenas E.U.A.) e outras informações regulatórias

Para avisos FCC e outras informações regulatórias, consulte o website de conformidade regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

## Contactar a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, ligue 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA: Caso não tenha uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, conta ou catálogo de produtos Dell.**

**A Dell disponibiliza diversas opções de suporte e reparação online e telefónico. A disponibilidade varia consoante o país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua zona.**

- Assitência técnica online — [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)
- Contactar a Dell — [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)

## Base de dados de produto da UE para etiqueta energética e folha de informações de produto

S2422HG: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/413622>

