

จอภาพ Dell S3222HG

Dell Display Manager

คู่มือผู้ใช้

รุ่น :S3222HG
รุ่นตามข้อบังคับ: S3222HGc



 **หมายเหตุ:** หมายเหตุแสดงข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้คุณใช้คอมพิวเตอร์ของคุณ
ได้ดีขึ้น

 **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวังแสดงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับฮาร์ดแวร์หรือ
การสูญเสียบข้อมูล หากไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน

 **คำเตือน:** คำเตือน ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บ
ต่อร่างกาย หรือถึงขั้นเสียชีวิต

ลิขสิทธิ์ถูกต้อง © 2021 Dell Inc. หรือบริษัทย่อย สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่น ๆ
เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทย่อย เครื่องหมายการค้าอื่นอาจเป็นเครื่องหมายการค้าของผู้ที่
เป็นเจ้าของ

2021 – 08

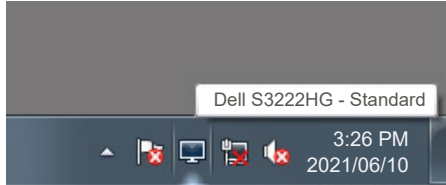
การแก้ไขครั้งที่ A00

สารบัญ

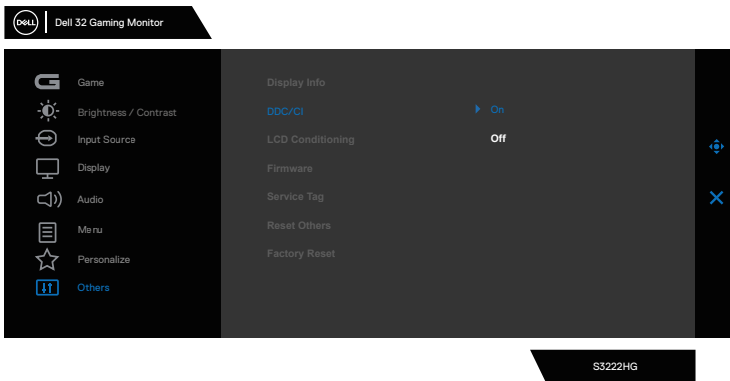
ภาพรวม.....	4
การเลือกตัวเลือกการตั้งค่าด่วน.....	5
การตั้งค่าตัวเลือกการแสดงผลพื้นฐาน	7
การกำหนดโหมดตั้งค่าล่วงหน้าไปยังแอปพลิเคชัน ต่างๆ	9
การจัดระเบียบหน้าต่างด้วยฟังก์ชัน Easy Arrange (การจัดวางแบบง่าย).....	10
การจัดการอินพุตวิดีโอหลายอย่าง	13
การคืนค่าตำแหน่งแอปพลิเคชัน.....	14
แนบ DDM เข้ากับหน้าต่างที่แยกทีฟ (เฉพาะ Window 10 เท่านั้น)	16
การตั้งค่าตัวเลือกการประหยัดพลังงาน	17
ปุ่มทางลัดอื่น ๆ	18
การแก้ไขปัญหา.....	19

ภาพรวม

Dell Display Manager เป็นแอปพลิเคชันที่อนุญาตให้ผู้ใช้สามารถกำหนดการตั้งค่าจอภาพของ Dell ที่รองรับ เช่น ความสว่าง ความสว่าง และโหมดพีซีซีดี หลังจากการติดตั้ง Dell Display Manager สามารถเข้าถึงได้จากสถานะการแจ้งเตือน ข้อมูลเกี่ยวกับจอภาพต่างๆ ที่เชื่อมต่อกับระบบจะใช้ได้เมื่อนำเมาส์ไปวางไว้เหนือไอคอนในสถานะการแจ้งเตือน



หมายเหตุ: Dell Display Manager ใช้ช่องสัญญาณ Display Data Channel Command Interface (DDC/CI) เพื่อสื่อสารกับจอภาพของคุณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DDC/CI เปิดใช้งานแล้วในเมนูที่แสดงอยู่ด้านล่าง:



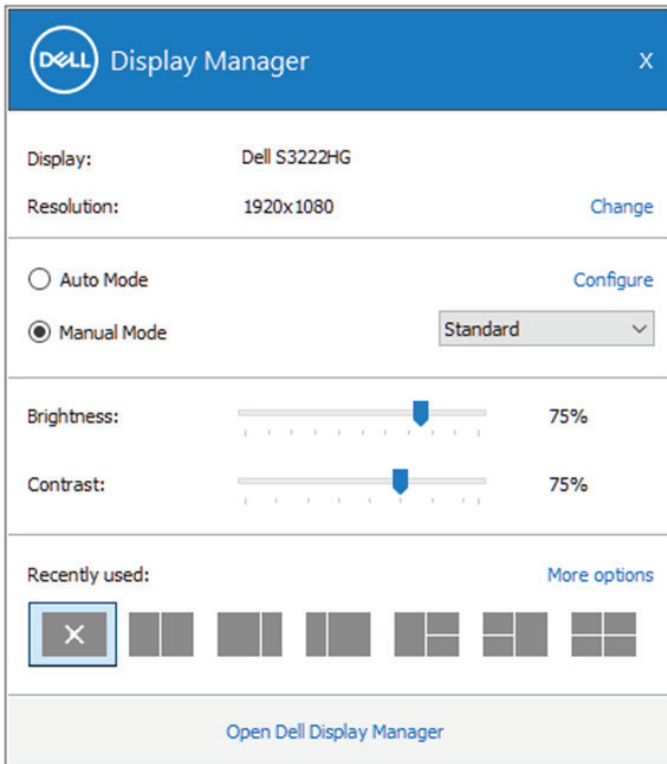
การเลือกตัวเลือกการตั้งค่าด่วน

คลิกที่แถบการแจ้งเตือนของ Dell Display Manager จะเปิดหน้าต่าง **Quick Settings (การตั้งค่าด่วน)**

หากมีจอภาพ Dell ที่สนับสนุนมากกว่าหนึ่งจอภาพเชื่อมต่อกับระบบ คุณสามารถเลือกจอภาพเป้าหมายโดยใช้เมนูแบบหล่นลงของจอแสดงผล

ในหน้าต่าง **Quick Settings (การตั้งค่าด่วน)** คุณสามารถกำหนดค่าต่อไปนี้:

- * ความละเอียด
- * โหมดอัตโนมัติ หรือโหมดกำหนดเอง ลักษณะหน้าจอ
- * ระดับความสว่างและความคมชัด
- * เลย์เอาต์หน้าต่าง Easy Arrange (การจัดวางแบบง่าย) สำหรับจอภาพ



ในหน้าต่าง **Quick Settings (การตั้งค่าด่วน)** คุณสามารถเลือกคลิก **Open Dell Display Manager (เปิด Dell Display Manager)** สำหรับการตั้งค่าขั้นสูงเพิ่มเติม



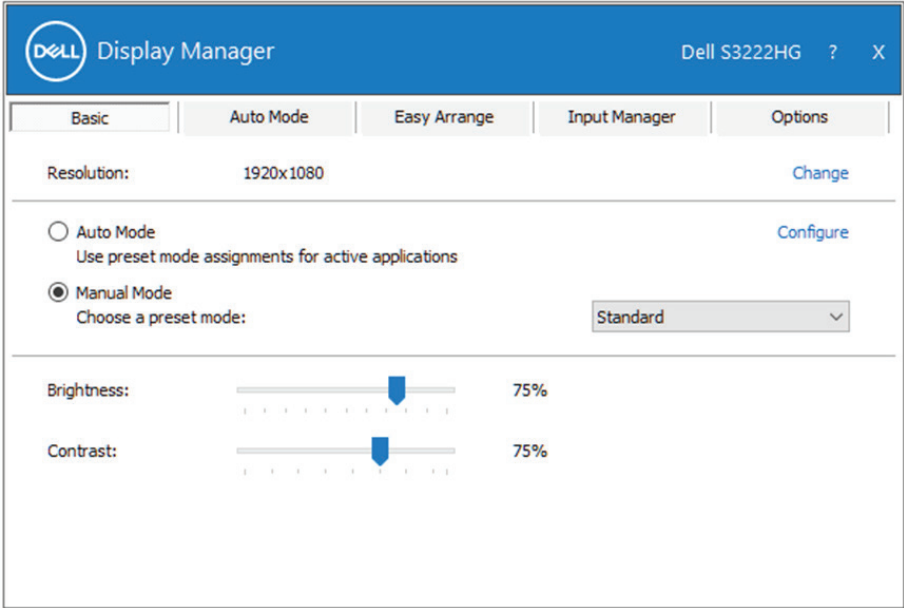
หมายเหตุ:

คุณสมบัติ	ฟังก์ชัน	คำอธิบาย
เข้าถึง DDM ส่วน	ปุ่มส่วนเพื่อเรียก DDM UI ขึ้นมา	Ctrl+Shift+D
	ควบคุมแต่ละจอภาพในการตั้งค่าแบบหลายจอภาพ	จากกล่องแบบดึงลงเพื่อเลือกจอภาพจอภาพที่เลือกจะมีโลโก้ Dell แสดงย้าย DDM UI ไปยังจอภาพที่จะทำการควบคุม กด Ctrl+Shift+D เพื่อเรียกมินิ UI ข้างใต้ตัวชี้เมาส์ขึ้นมา



การตั้งค่าตัวเลือกการแสดงผลพื้นฐาน

คุณสามารถเลือก **Manual Mode (โหมดแมนนวล)** เพื่อเลือกโหมดพีรีเซตด้วยตัวเอง หรือเลือก **Auto Mode (โหมดอัตโนมัติ)** ที่ใช้โหมดพีรีเซตตามแอปพลิเคชันที่แอกทีฟอยู่ ข้อความบนหน้าจอจะแสดงโหมดพีรีเซตปัจจุบันขึ้นมาเมื่อใดก็ตามที่มีการเปลี่ยนโหมด นอกจากนี้ คุณยังสามารถปรับระดับ Brightness (ความสว่าง) และ Contrast (ความคมชัด) ของจอภาพที่เลือกได้โดยตรงจากแท็บ **Basic (พื้นฐาน)** ด้วย



 **หมายเหตุ:** เมื่อมีจอภาพ Dell หลายจอเชื่อมต่ออยู่ เลือก “เปิดใช้งานการควบคุมแมทริกซ์จอแสดงผล” เพื่อใช้การควบคุมความสว่าง ความคมชัด และพีรีเซตสีไปยังจอภาพทั้งหมด





Basic

Auto Mode

Easy Arrange

Input Manager

Options

Resolution: 1920x1080

[Change](#) Auto Mode

Use preset mode assignments for active applications

[Configure](#) Manual Mode

Choose a preset mode:

FPS Game ▾

Brightness:



75%

Contrast:



75%

 Enable display matrix control

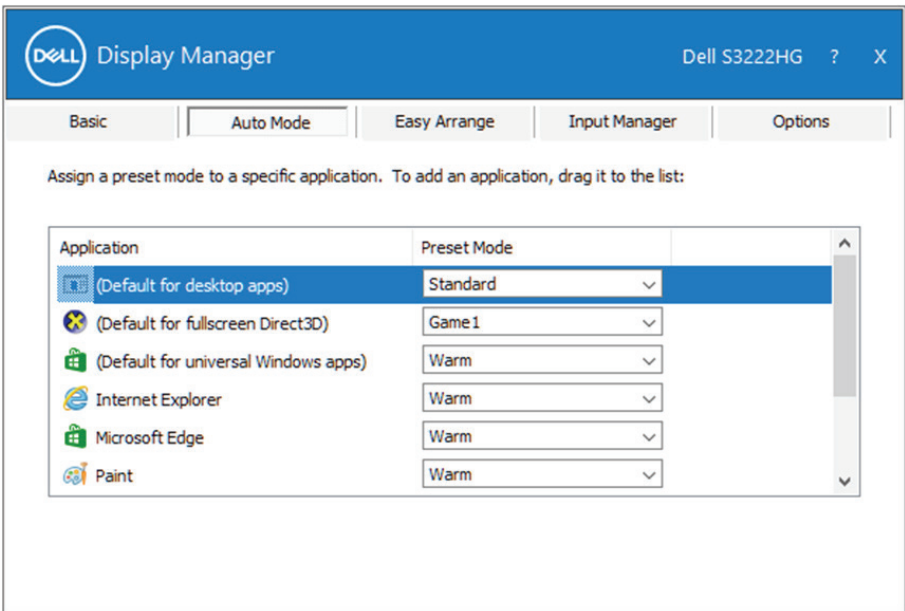
การกำหนดโหมดตั้งค่าล่วงหน้าไปยังแอปพลิเคชันต่างๆ

แถบ **Auto Mode (โหมดอัตโนมัติ)** ช่วยให้คุณสามารถเชื่อมโยงโหมดการตั้งค่าล่วงหน้าเข้ากับแอปพลิเคชันเฉพาะ และใช้งานโหมดดังกล่าวได้โดยอัตโนมัติ เมื่อเปิดใช้งาน **Auto Mode (โหมดอัตโนมัติ)** Dell Display Manager จะสลับไปยัง **Preset Mode (โหมดปรับ)** ที่สัมพันธ์กันโดยอัตโนมัติเมื่อใดก็ตามที่แอปพลิเคชันที่เชื่อมโยงอยู่ถูกเปิดใช้งาน **Preset Mode (โหมดปรับ)** ที่กำหนดไปยังแอปพลิเคชันเฉพาะ อาจเหมือนกันบนจอภาพที่เชื่อมต่ออยู่แต่ละจอ หรือโหมดปรับสามารถแตกต่างกันในจอภาพแต่ละจอก็ได้

Dell Display Manager ถูกกำหนดไว้ล่วงหน้ากับแอปพลิเคชันที่เป็นที่นิยมหลายตัว ในการเพิ่มแอปพลิเคชันใหม่ไปยังรายการที่กำหนดไว้ เพียงลากแอปพลิเคชันจากเดสก์ทอป, เมนูเริ่มของ Windows หรือที่ไหนก็ได้ และวางลงบนรายการปัจจุบัน

หมายเหตุ: การกำหนดโหมดปรับสำหรับแบดชีฟไฟล์, สคริปต์ และตัวไหลดรวมทั้งไฟล์ที่ไม่สามารถรันได้ เช่น ไฟล์ซีพหรือไฟล์ที่แพดไว้ ไม่ได้รับการสนับสนุน และจะไม่มีผลใดๆ

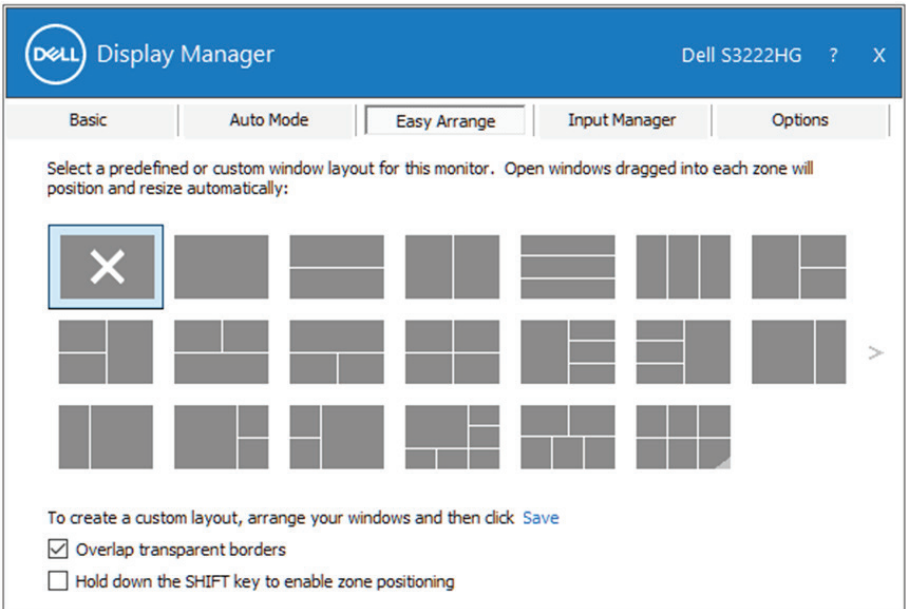
นอกจากนี้ คุณยังสามารถกำหนดโหมดปรับเกมที่จะใช้ เมื่อใดก็ตามที่แอปพลิเคชัน Direct3D รันในโหมดเต็มหน้าจอได้ด้วย เพื่อป้องกันไม่ให้แอปพลิเคชันใช้โหมด ให้กำหนดโหมดปรับที่แตกต่างให้กับแอปพลิเคชัน



การจัดระเบียบหน้าต่างด้วยฟังก์ชัน Easy Arrange (การจัดวางแบบง่าย)

บนจอภาพ Dell ที่สนับสนุน แถบ **Easy Arrange (การจัดวางแบบง่าย)** อนุญาตให้คุณจัดเรียงหน้าต่างที่เปิดอยู่เป็นรูปแบบที่กำหนดไว้ล่วงหน้าแบบใดแบบหนึ่งได้ง่าย ๆ โดยการลากหน้าต่างมาไว้ในโซน กด ">" หรือใช้ปุ่ม เลื่อนหน้าขึ้น/เลื่อนหน้าลง เพื่อค้นหารูปแบบเพิ่มเติม เพื่อสร้างรูปแบบที่กำหนดเอง ให้จัดวางหน้าต่างของคุณ จากนั้นคลิก **Save (บันทึก)**

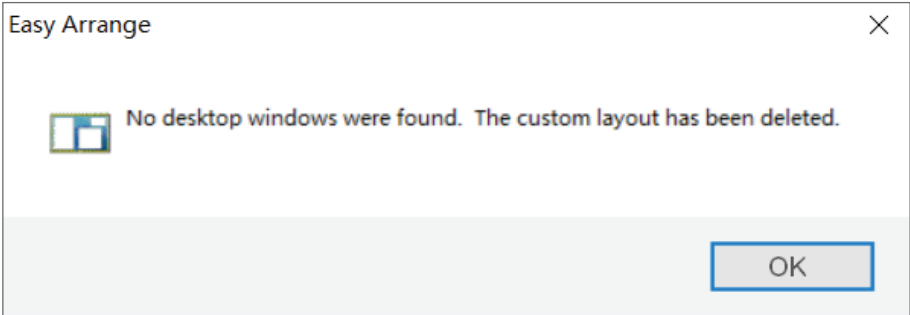
หากต้องการเริ่มต้นใช้งาน **Easy Arrange (การจัดวางแบบง่าย)** เลือกจอภาพเป้าหมาย และเลือกรูปแบบที่กำหนดไว้หนึ่งรายการ ขอบเขตสำหรับรูปแบบนั้นจะปรากฏบนจอภาพชั่วคราว จากนั้น ลากเพื่อหน้าต่างที่เปิดผ่านจอภาพ ในขณะที่กำลังลากหน้าต่าง รูปแบบหน้าต่างปัจจุบันจะปรากฏขึ้นมา และขอบเขตที่ใช้งานอยู่จะถูกไฮไลต์ในขณะที่หน้าต่างผ่านเลยไป ปล่อยหน้าต่างลงในขอบเขตที่ใช้งานอยู่เมื่อใดก็ได้ เพื่อวางหน้าต่างลงในขอบเขตนั้น



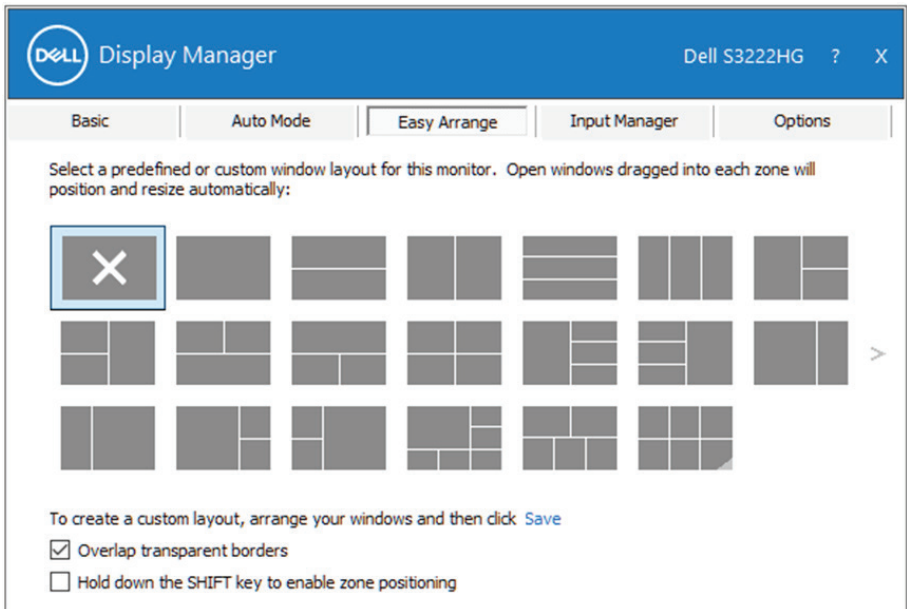
ในการสร้างรูปแบบหน้าต่างแบบกำหนดเอง ให้ปรับขนาดและวางตำแหน่งหน้าต่างบนเดสก์ท็อป จากนั้นคลิกที่ลิงค์ Save (บันทึก) ใน **Easy Arrange (การจัดวางแบบง่าย)** ขนาดและตำแหน่งของหน้าต่างจะได้รับการบันทึกเป็นรูปแบบแบบกำหนดเอง และรูปแบบแบบกำหนดเองจะถูกสร้างขึ้น



 **หมายเหตุ:** ตัวเลือกนี้ไม่บันทึกหรือจำแอปพลิเคชันที่เปิด บันทึกเฉพาะขนาดและตำแหน่งของหน้าต่างเท่านั้น




หากต้องการใช้รูปแบบแบบกำหนดเอง เลือกไอคอนรูปแบบแบบกำหนดเอง ในการลบรูปแบบแบบกำหนดเองที่บันทึกไว้ในปัจจุบัน ให้ปิดหน้าต่างทั้งหมดบนเดสก์ท็อป จากนั้นคลิกที่ลิงค์ บันทึก ใน **Easy Arrange (การจัดวางแบบง่าย)**



มีวิธีขั้นสูงอื่น ๆ สำหรับการใช้ การจัดวางแบบง่าย โปรดดูตารางด้านล่าง

คุณสมบัติ	ฟังก์ชัน	คำอธิบาย
Easy Arrange (การจัดวางแบบง่าย) ที่ปรับปรุง	เลย์เอาต์ที่กำหนดเอง	บันทึกและตั้งชื่อรูปแบบ Easy Arrange (การจัดวางแบบง่าย) ที่กำหนดเอง 5 แบบ
		กำหนดค่ารูปแบบ x*y
	เลย์เอาต์ MRU (ที่ใช้ล่าสุด) 6 แบบ	กด Ctrl+Shift+Home เพื่อสลับระหว่างเลย์เอาต์ MRU 6 แบบ
	การเปลี่ยนขนาดพาร์ติชันขณะทำงาน	กดปุ่ม Ctrl ค้างไว้ในขณะที่เปลี่ยนขนาดเลย์เอาต์ Easy Arrange (การจัดวางแบบง่าย) ปัจจุบัน เพื่อปรับขนาดและจำนวนของเซลล์ในเลย์เอาต์
		รูปแบบ Easy Arrange (การจัดวางแบบง่าย) ที่สร้างขึ้นใหม่จะถูกบันทึกลงในตำแหน่งไอคอน Easy Arrange (การจัดวางแบบง่าย)
		กดปุ่ม Ctrl ค้างไว้ในขณะที่คลิกที่ไอคอนเลย์เอาต์ที่แก้ไข เพื่อเรียกคืนเลย์เอาต์กลับไปเป็นค่าเริ่มต้น
	เลย์เอาต์ Easy Arrange (การจัดวางแบบง่าย) สำหรับโหมดนอน	ไอคอน Easy Arrange (การจัดวางแบบง่าย) โหมดนอนอนแสดงขึ้นมาให้เลือกเมื่อจอภาพถูกหมุน

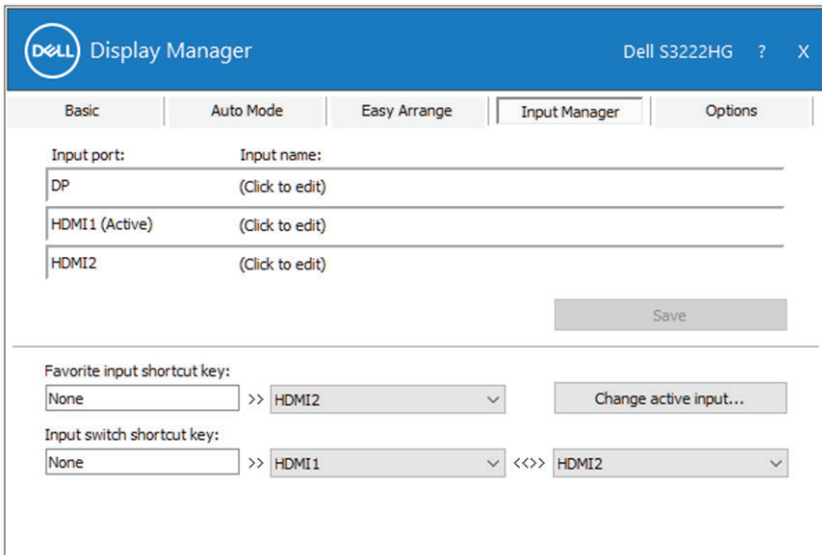
 **หมายเหตุ:** แอปพลิเคชันอาจต้องการความละเอียดที่ใช้งานจริงขั้นต่ำสุดสำหรับหน้าต่างแอปพลิเคชัน แอปพลิเคชันดังกล่าวอาจไม่พอดีกับโซนการจัดวางแบบง่ายถ้าโซนมีขนาดเล็กกว่าขนาดหน้าต่างที่ต้องการ



การจัดการอินพุตวิดีโอหลายอย่าง

แท็บ **Input Manager (ตัวจัดการอินพุต)** ช่วยให้คุณสามารถจัดการอินพุตวิดีโอหลายแบบที่เชื่อมต่ออยู่กับจอภาพ Dell ของคุณ โดยทำให้การสลับระหว่างอินพุตต่าง ๆ ในขณะที่คุณทำงานกับคอมพิวเตอร์หลายเครื่องนั้นง่ายมาก

พอร์ตอินพุตวิดีโอทั้งหมดที่ใช้กับจอภาพของคุณได้จะแสดงขึ้นมา คุณสามารถตั้งชื่ออินพุตแต่ละอย่างได้ตามที่คุณต้องการ โปรดบันทึกการเปลี่ยนแปลงหลังจากที่แก้ไข คุณสามารถกำหนดปุ่มทางลัดปุ่มหนึ่ง เพื่อสลับไปยังอินพุตที่คุณชอบได้อย่างรวดเร็ว และกำหนดปุ่มทางลัดอีกปุ่ม เพื่อสลับระหว่างอินพุตสองอย่าง ถ้าคุณเปลี่ยนไปมาระหว่างอินพุตเหล่านั้นบ่อย ๆ

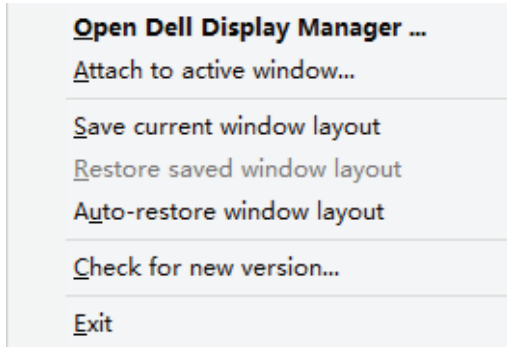


หมายเหตุ: Dell Display Manager (DDM) จะสื่อสารกับจอภาพของคุณแม้ในขณะที่จอภาพกำลังแสดงวิดีโอจากคอมพิวเตอร์อีกเครื่องหนึ่ง คุณสามารถติดตั้ง Dell Display Manager บนคอมพิวเตอร์ที่คุณใช้บ่อย ๆ และควบคุมการสลับอินพุตจากที่นั่น นอกจากนี้ คุณยังสามารถติดตั้ง Dell Display Manager บนคอมพิวเตอร์อื่นที่เชื่อมต่ออยู่กับจอภาพได้ด้วย

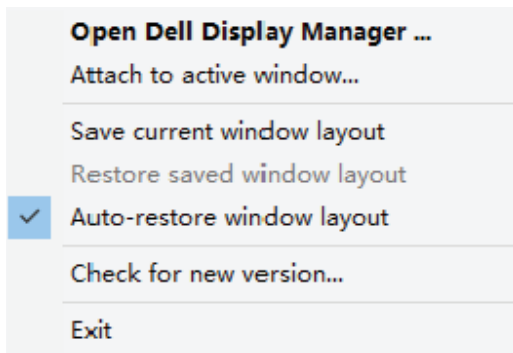


การคืนค่าตำแหน่งแอปพลิเคชัน

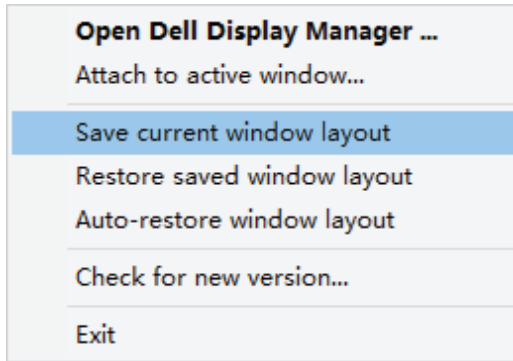
Dell Display Manager สามารถช่วยให้คุณคืนค่าหน้าต่างแอปพลิเคชันไปเป็นตำแหน่งเดิมเมื่อคุณเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพอีกครั้ง คุณสามารถเรียกใช้คุณสมบัตินี้ได้อย่างรวดเร็วโดยการคลิกขวาที่ไอคอน Dell Display Manager ในถาดการแจ้งเตือน



ถ้าคุณเลือก **“Auto-restore window layout (คืนค่ารูปแบบหน้าต่างอัตโนมัติ)”** Dell Display Manager จะติดตามและจดจำตำแหน่งของหน้าต่างแอปพลิเคชันของคุณไว้ Dell Display Manager จะวางหน้าต่างแอปพลิเคชันไปเป็นตำแหน่งเดิมโดยอัตโนมัติเมื่อคุณเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพอีกครั้ง



ถ้าคุณต้องการกลับไปใช้รูปแบบโปรดหลังจากที่คุณย้ายหน้าต่างแอปพลิเคชันไปยังตำแหน่งต่าง ๆ แรกสุดคุณสามารถ **“Save current window layout (บันทึกรูปแบบหน้าต่างปัจจุบัน)”** จากนั้น **“Restore saved window layout (คืนค่ารูปแบบหน้าต่างที่บันทึกไว้)”**



คุณสามารถใช้จอภาพที่มีรุ่นและความละเอียดแตกต่างกันในการทำงานประจำวัน และคุณสามารถใช้รูปแบบหน้าต่างที่แตกต่างกันบนจอภาพต่าง ๆ ได้ Dell Display Manager มีความสามารถในการรับรู้จอภาพที่คุณเชื่อมต่อ และคืนค่าตำแหน่งการใช้งานได้อย่างเหมาะสม ในกรณีที่คุณต้องการเปลี่ยนจอภาพเดี่ยวไปเป็นการใช้แมทริกซ์จอภาพ คุณสามารถบันทึกรูปแบบหน้าต่างก่อนที่จะทำการเปลี่ยน และคืนค่ารูปแบบหลังจากที่ติดตั้งจอภาพใหม่เรียบร้อยแล้ว

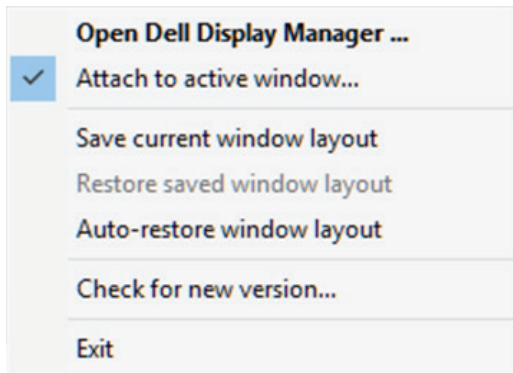
 **หมายเหตุ:** คุณควรปล่อยให้แอปพลิเคชันของคุณรันไว้ เพื่อให้ได้ประโยชน์จากคุณสมบัตินี้ Dell Display Manager ไม่เปิดแอปพลิเคชัน



แถบ DDM เข้ากับหน้าต่างที่แอกทีฟ (เฉพาะ Window 10 เท่านั้น)

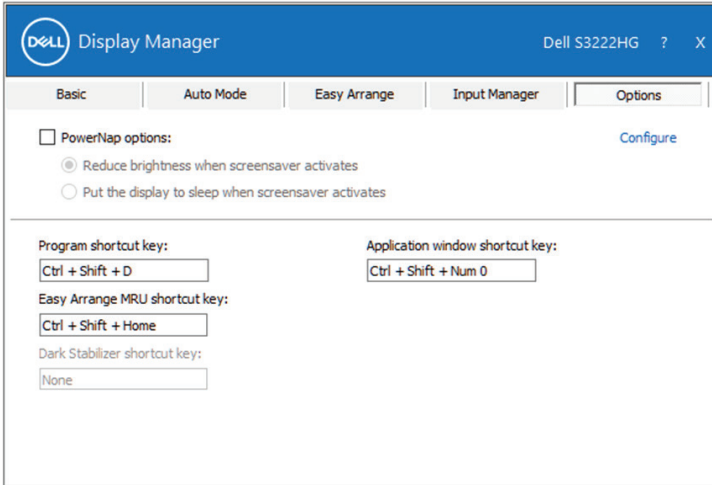
ไอคอน DDM สามารถถูกแนบเข้ากับหน้าต่างที่แอกทีฟซึ่งคุณกำลังทำงานอยู่ คลิกที่ไอคอน เพื่อเข้าถึงคุณสมบัติต่อไปนี้ได้อย่างง่ายดาย

คุณสมบัติ	ฟังก์ชัน	คำอธิบาย
แถบ DDM เข้ากับหน้าต่างที่แอกทีฟ (เฉพาะ Window 10)	เปลี่ยนค่าที่ตั้งล่วงหน้า หรือสแน็ปไปยังส่วนต่าง ๆ	ไอคอน DDM แนบกับหน้าต่างที่แอกทีฟ และผู้ใช้สามารถสลับตำแหน่งหน้าต่าง เปลี่ยนโหมดพีซีเดสก์ท็อป และเชื่อมโยงโหมดพีซีเดสก์ท็อปอัตโนมัติได้อย่างง่ายดาย
	ทริกเกอร์ปุ่มทางลัด	บนหน้าต่างแอปที่รันอยู่ การกด Ctrl+Shift+Ins จะทริกเกอร์เมนู DDM ที่แนบอยู่ด้วย
	ย้ายหน้าต่างแอปภายในเซลล์ การจัดวางแบบง่าย	ส่งหน้าต่างแอปไปยังเซลล์ การจัดวางแบบง่ายก่อนหน้า/ถัดไป
	ย้ายหน้าต่างแอประหว่างจอภาพต่าง ๆ	ส่งหน้าต่างแอปไปยังจอภาพก่อนหน้า/ถัดไป

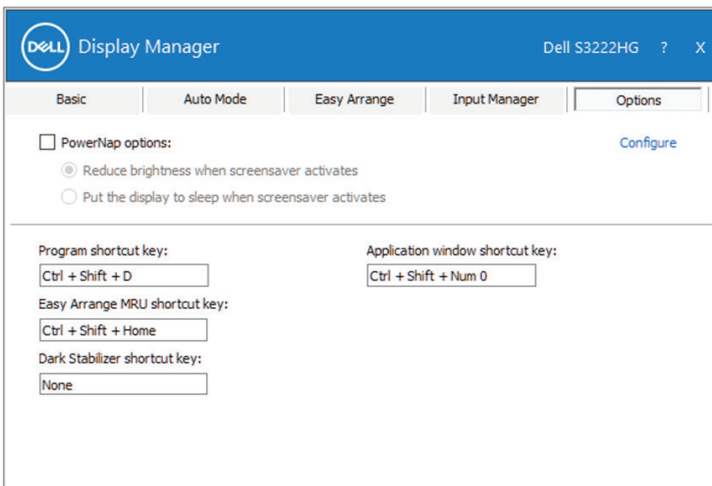


การตั้งค่าตัวเลือกการประหยัดพลังงาน

บนรุ่นที่รองรับของ Dell มีแท็บ **Options (ตัวเลือก)** ที่สามารถใช้เพื่อเลือกตัวเลือกการประหยัดพลังงาน PowerNap ได้ คุณสามารถตั้งค่าความสว่างของจอภาพไปที่ระดับต่ำที่สุด หรือสั่งให้จอภาพเข้าสู่โหมดสลีปเมื่อเปิดใช้งานสกรีนเซฟเวอร์



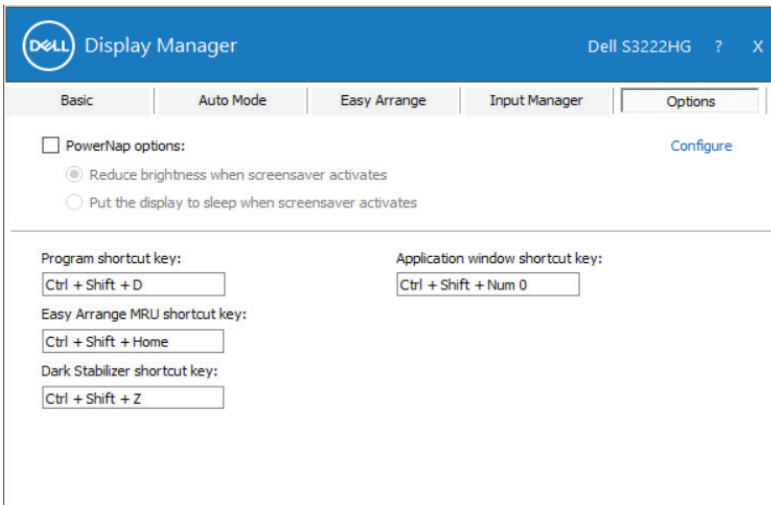
 **หมายเหตุ:** ปุ่มทางลัดตัวปรับสีตัวทำงานได้เฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมดพีซี FPS, RTS หรือ RPG



ปุ่มทางลัดอื่น ๆ

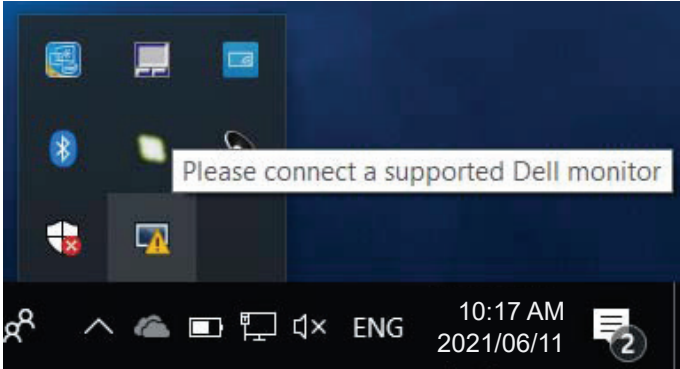
ปุ่มทางลัดสามารถกำหนดค่าสำหรับการทำงานต่อไปนี้:

- **Program shortcut key (ปุ่มทางลัดโปรแกรม):** สำหรับเปิดกล่องโต้ตอบ Quick Settings (การตั้งค่าด่วน) อย่างรวดเร็ว
- **Easy Arrange MRU shortcut key (ปุ่มทางลัด MRU การจัดวางแบบง่าย):** สำหรับใช้เลย์เอาต์หน้าต่างที่ใช้ล่าสุดทั้ง 5 แบบอย่างรวดเร็ว
- **Application window shortcut key (ปุ่มทางลัดหน้าต่างแอปพลิเคชัน):** สำหรับเปิดใช้งานเมนูด่วนสำหรับตัวเลือกภายใต้ **Auto Mode (โหมดอัตโนมัติ)** และ **Easy Arrange (การจัดวางแบบง่าย)**
- **Dark Stabilizer shortcut key (ปุ่มทางลัดตัวปรับสีดํา):** สำหรับปรับปรุงการแสดงผลในฉากการเล่นเกมที่มืดอย่างรวดเร็ว

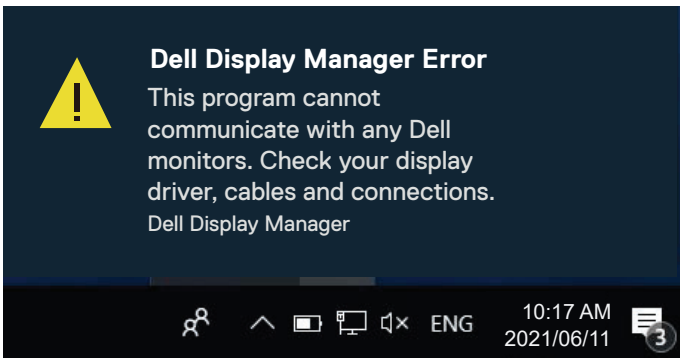


การแก้ไขปัญหา

DDM จะใช้งานได้กับจอภาพ Dell ที่รองรับเท่านั้น DDM ไม่รองรับจอภาพจากผู้ผลิตรายอื่น หาก DDM ไม่สามารถทำงานกับจอภาพของคุณได้ DDM จะแสดงไอคอนต่อไปนี้ในถาดการแจ้งเตือนของคุณ



เมื่อคลิกที่ไอคอน **DDM** จะแสดงข้อความเพิ่มเติมที่ระบุข้อผิดพลาดโดยละเอียด



หาก DDM ไม่สามารถที่จะตรวจจับและ/หรือเชื่อมต่อกับจอภาพ Dell ที่รองรับได้ โปรดลองทำตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาต่อไปนี้:

1. ให้แน่ใจว่าสายสัญญาณวิดีโอเชื่อมต่อระหว่างจอภาพและคอมพิวเตอร์อย่างเหมาะสม ควรเสียบขั้วต่อให้แน่นสนิท
2. ตรวจสอบ OSD บนจอภาพเพื่อให้แน่ใจว่า DDC/CI เปิดใช้งานอยู่
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีไดรเวอร์การ์ดแสดงผลที่ถูกต้องและเป็นรุ่นล่าสุดจากผู้ผลิตการ์ดกราฟิกของคุณ เช่น Intel, AMD และ NVIDIA ไดรเวอร์การ์ดแสดงผลที่เข้ากันไม่ได้หรือรุ่นเก่าจะทำให้ DDM ทำงานผิดพลาด



4. ถอดอุปกรณ์เสริมสำหรับการเชื่อมต่อโน้ตบุ๊ก หรือตัวเพิ่มความยาวสายเคเบิล หรือคอนเวอร์เตอร์ที่เชื่อมต่อระหว่างจอภาพและพอร์ตกราฟิกออก ตัวเพิ่มความยาวสายเคเบิล ฮับหรือคอนเวอร์เตอร์บางชนิดอาจไม่รองรับการทำงานของ DDC/CI ได้ อย่างถูกต้อง และส่งผลให้แอปพลิเคชัน DDM ทำงานผิดพลาด อัปเดตไดรเวอร์ของอุปกรณ์ดังกล่าวหากมีเวอร์ชันล่าสุดที่สามารถใช้ได้
5. รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ของคุณ

DDM อาจไม่สามารถทำงานกับจอภาพต่อไปนี้ได้:

- จอภาพของ Dell รุ่นปี 2013 หรือรุ่นปีก่อนหน้า และจอภาพ Dell ในรุ่น D-Series คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์การสนับสนุนผลิตภัณฑ์ Dell
- จอภาพสำหรับการเล่นเกมที่ใช้เทคโนโลยี G-sync ของ Nvidia
- จอแสดงผลเสมือนจริงและแบบไร้สายไม่รองรับ DDC/CI
- สำหรับจอภาพรุ่นเก่าที่มี DisplayPort เวอร์ชัน 1.2 คุณอาจต้องปิดใช้งาน MST/DP 1.2 โดยใช้เมนู OSD บนจอภาพ

หากคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต คุณจะได้รับข้อความแจ้งเตือนเมื่อมีแอปพลิเคชัน DDM เวอร์ชันที่ใหม่กว่า ขอแนะนำให้คุณดาวน์โหลดและติดตั้งแอปพลิเคชัน DDM รุ่นล่าสุด

นอกจากนี้ คุณยังสามารถตรวจสอบเวอร์ชันใหม่ได้โดยการคลิกขวาที่ไอคอน DDM ในขณะที่ยกดปุ่ม Shift ค้างไว้

