

# Monitor de Gaming Curvo Dell 27 -S2721HGF

Guia do Utilizador

Modelo: S2721HGF  
Modelo regulamentar: S2721HGFt





**NOTA:** NOTA indica informação importante que o ajuda a utilizar da melhor forma o computador.



**ATENÇÃO:** ATENÇÃO indica potenciais danos ao hardware ou perda de dados, se as instruções não forem seguidas.



**AVISO:** AVISO indica o potencial para danos materiais, lesões pessoais, ou morte.

**Copyright © 2020 Dell Inc. ou as suas filiais Todos os direitos reservados.** Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais de Dell Inc. ou das filiais. As outras marcas comerciais podem ser marcas comerciais dos seus respetivos proprietários.

# Índice

<b>Instruções de Segurança</b> . . . . .	<b>5</b>
<b>Acerca do seu monitor</b> . . . . .	<b>6</b>
Conteúdo da embalagem . . . . .	6
Características do Produto . . . . .	7
Identificar as peças e controlos . . . . .	8
Vista frontal. . . . .	8
Vista posterior . . . . .	9
Vista inferior . . . . .	10
Especificações do monitor . . . . .	11
Especificações da resolução . . . . .	12
Modos de visualização predefinidos . . . . .	13
Especificações elétricas . . . . .	14
Características físicas . . . . .	15
Características ambientais. . . . .	16
Atribuição de Pinos. . . . .	17
Plug-and-Play . . . . .	19
Política de qualidade e pixels do monitor LCD . . . . .	19
Ergonomia . . . . .	20
Manusear e mover o seu monitor . . . . .	22
Diretrizes de manutenção . . . . .	23
Limpar o seu monitor. . . . .	23
<b>Instalar o monitor</b> . . . . .	<b>24</b>
Acoplar a base . . . . .	24
Utilizar a inclinação e extensão vertical. . . . .	27
Ligar o monitor. . . . .	28
Organizar os cabos . . . . .	29
Proteger o seu monitor com a trava Kensington (opcional) . . . . .	29
Retirar a base do monitor . . . . .	30
Montagem em parede (Opcional) . . . . .	31



<b>Utilizar o monitor</b> . . . . .	<b>32</b>
Ligar o monitor. . . . .	32
Utilizar o controlo do joystick . . . . .	32
Utilizar os controlos do painel traseiro . . . . .	33
Utilizar o Menu Apresentado no Ecrã (OSD) . . . . .	35
Aceder ao sistema de menus. . . . .	35
Mensagens de aviso OSD. . . . .	46
Bloquear os botões de controlo do painel traseiro . . . . .	49
Definir a resolução máxima. . . . .	50
<b>Resolução de problemas</b> . . . . .	<b>51</b>
Teste automático. . . . .	51
Diagnóstico integrado . . . . .	53
Problemas comuns. . . . .	54
Problemas específicos do produto . . . . .	56
<b>Apêndice</b> . . . . .	<b>57</b>
Avisos da FCC (só nos EUA) e outra informação regulamentar. . . . .	57
Contactar a Dell . . . . .	57
Base de dados de produtos da UE para etiquetas energéticas e fichas de informação de produtos . . . . .	57



# Instruções de Segurança

**⚠ AVISO: A utilização de outros controlos, ajustes ou procedimentos que não os especificados nesta documentação podem resultar numa exposição ao choque, a riscos elétricos e/ou mecânicos.**

- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o com cuidado. O ecrã é frágil e pode danificar-se se sofrer uma queda ou impacto forte.
- Certifique-se sempre de que a classificação elétrica do seu monitor é adequada à corrente alterna disponível no seu país.
- Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições de calor ou frio excessivo podem ter efeitos adversos no cristal líquido do monitor.
- Não sujeite o monitor a condições de forte vibração ou alto impacto. Por exemplo, não coloque o monitor dentro da mala de um carro.
- Desligue o monitor se vai ficar um longo período de tempo sem ser usado.
- Para evitar o risco de choque elétrico, não tente retirar qualquer tampa, nem toque no interior do monitor.

Para mais informações sobre as instruções de segurança, consulte a Informação de Segurança, Ambiental e Regulamentar (SERI).

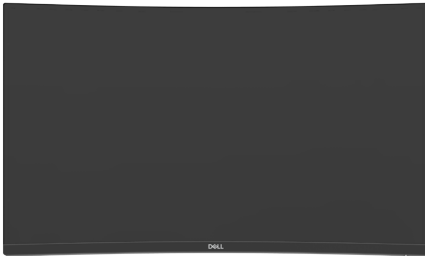




# Acerca do seu monitor

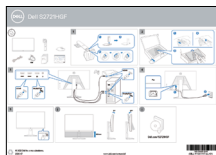
## Conteúdo da embalagem

O seu monitor é enviado com os componentes mostrados na tabela abaixo. Se houver algum componente em falta, contacte a Dell. Para mais informações, consulte [Contactar a Dell](#).

 **NOTA: Alguns componentes podem ser opcionais e não ser incluídos junto com o monitor. Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis em alguns países.**

	Monitor
	Base de elevação
	Base de apoio
	Cabo de alimentação (varia consoante o país)
	Cabo HDMI





- Guia de Iniciação Rápida
- Informação de Segurança, Ambiental e Regulamentar

## Características do Produto

O monitor **Dell S2721HGF** tem uma matriz ativa, Transístor de Película Fina (TFT), Ecrã de Cristais Líquidos e retroiluminação por LED. As características do monitor incluem:

- Área visível de 68,47 cm (medida na diagonal), resolução de 1920 x 1080 (16:9), mais visualização em ecrã inteiro para resoluções inferiores.
- Gama de cores de 72% NTSC, CIE 1931, e 83% NTSC, CIE 1976.
- Conetividade digital com DisplayPort e HDMI.
- Capacidade de ajuste da inclinação e altura.
- Suporte tipo pedestal amovível e orifícios de montagem de 100 mm da Video Electronics Standards Association (VESA™), para soluções de montagem flexível.
- Capacidade plug-and-play, se compatível com o seu computador.
- Ajustes de On-Screen Display (OSD), para mais fácil configuração e otimização do ecrã.
- Funcionalidades de otimização para jogos, como Temporizador, Contador de Velocidade de Fotogramas e Estabilizador de Imagens Escuras, para além de modos otimizados para jogos, tais como FPS, MOBA/RTS, SPORTS ou RPG e 3 modos de jogo adicionais para personalizar as suas preferências.
- Bloqueio dos botões de ligar e OSD.
- Ranhura para trava de segurança.
- Bloqueio da base.
- ≤ 0.3 W em Modo de Suspensão.
- A certificação compatível com NVIDIA® G-SYNC® e com a tecnologia AMD FreeSync™ Premium minimiza as distorções gráficas, como o ecrã dividido ou intermitente, para uma jogabilidade mais suave e fluida.
- Garantia de Troca de Pannel Premium, para maior tranquilidade.
- Otimize o conforto ocular com um ecrã sem cintilação, dotado da funcionalidade ComfortView que minimiza a emissão de luz azul.

**⚠ AVISO: Os possíveis efeitos a longo prazo da emissão de luz azul pelo monitor poderá provocar danos oculares, incluindo fadiga ocular, tensão ocular digital e por aí adiante. A funcionalidade ComfortView visa reduzir a quantidade de luz azul emitida pelo monitor, para otimizar o conforto ocular.**



# Identificar as peças e controlos

## Vista frontal



Etiqueta	Descrição	Uso
1	Indicador de energia LED	A luz branca fixa indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. A luz branca intermitente indica que o monitor está no Modo de Suspensão.





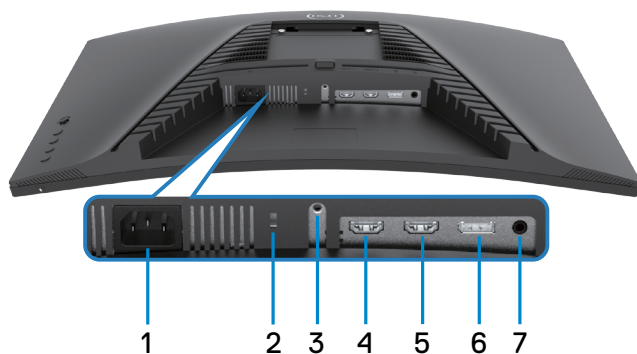
## Vista posterior



Etiqueta	Descrição	Uso
1	Orifícios de montagem VESA (100 mm x 100 mm - atrás da tampa VESA fixa)	Monitor para montagem em parede, utilizando o kit de montagem em parede compatível com VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta regulamentar	Enuncia as aprovações regulamentares.
3	Botão de libertação da base	Liberta a base do monitor.
4	Joystick	Utilize-o para controlar o menu OSD.
5	Botões de função	Para mais informações, consulte <b>Utilizar o monitor</b> .
6	Código de barras, número de série e etiqueta de serviço	Consulte esta etiqueta, caso precise de contactar a Dell para obter assistência técnica. A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência da Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder à informação da garantia.
7	Ranhura para gestão de cabos	Utilize-a para organizar os cabos, fazendo-os passar pela ranhura.




## Vista inferior



Etiqueta	Descrição	Uso
1	Conector de alimentação	Ligue o cabo alimentação
2	Ranhura para trava de segurança	Protege o monitor com uma trava do cabo de segurança (vendido em separado).
3	Bloqueio da base	Fixa a base ao monitor através de um parafuso M3 de 6 mm (parafuso não incluído).
4	Porta HDMI (HDMI 1)	Ligue o seu computador com o cabo HDMI (incluído com o seu monitor).
5	Porta HDMI (HDMI 2)	Ligue o seu computador com o cabo HDMI (incluído com o seu monitor).
6	DisplayPort	Ligue o seu computador com o cabo DisplayPort.
7	Porta para auscultadores	Ligue uns auscultadores



## Especificações do monitor

Tipo de ecrã	Matriz ativa - TFT LCD
Tipo de painel	VA
Rácio de imagem	16:9
Dimensões da imagem visível	
Diagonal	684,70 mm
Área ativa	
Horizontal	596,74 mm
Vertical	335,66 mm
Área	200301,7 mm <sup>2</sup>
Distância entre pixels	0,3108 mm x 0,3108 mm
Pixel por polegada (PPI)	81,59
Ângulo de visualização	
Horizontal	178° (normal)
Vertical	178° (normal)
Brilho	350 cd/m <sup>2</sup> (normal)
Rácio de contraste	3000 para 1 (normal)
Curvatura	Curvatura 1500R
Revestimento do ecrã do monitor	Tratamento antibrilho do revestimento duro do polarizador frontal (3H)
Retroiluminação	Sistema de iluminação por LED Edge-Lit
Tempo de resposta (cinzento a cinzento)	8 ms (Modo rápido) 6 ms (Modo super rápido) 4 ms (Modo extremo) 1 ms (Modo MPRT)  <b>NOTA: No modo Extremo podem ser encontrados pequenos artefactos, devido à sobremultiplicação para maior velocidade e reatividade. Utilize o modo Super rápido/ Rápido para uma excelente experiência de ecrã e jogabilidade.</b>
Profundidade da cor	16,7 milhões de cores
Gama de cores*	72% NTSC, CIE 1931 e 83% NTSC, CIE 1976



Conetividade	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 1 x Porta DisplayPort 1.2</li> <li>· 2 x Portas HDMI 1.4</li> <li>· 1 x Porta para auscultadores áudio (conector de 3,5 mm)</li> </ul>
Largura da margem (da extremidade do monitor até à área ativa)	
Superior	7,70 mm
Esquerda/Direita	7,70 mm
Inferior	20,80 mm
Ajustabilidade	
Base de altura ajustável	100 mm
Inclinação	-5° a 21°
Gestão de cabos	Sim
Compatível com Dell Display Manager (DDM)	Easy Arrange e outras funcionalidades essenciais
Segurança	Ranhura para trava de segurança (bloqueio de cabo vendido em separado)

\* Só no painel original, na predefinição de Modo Personalizado.

## Especificações da resolução

Especificações da resolução	HDMI	DisplayPort
Resolução de predefinição máxima	1920 x 1080 a 144 MHz	1920 x 1080 a 144 MHz
Alcance de leitura horizontal	30 kHz a 170 kHz	
Alcance de leitura vertical	48 Hz a 144 Hz	
Capacidades do monitor de vídeo (modo alternativo HDMI e DisplayPort)	480p@60Hz, 576p@50Hz, 720p@50Hz, 720p@60Hz, 1080p@50Hz, 1080p@60Hz, 1080p@120Hz	



## Modos de visualização predefinidos

<b>Modo de Visualização</b>	<b>Frequência Horizontal (kHz)</b>	<b>Frequência Vertical (Hz)</b>	<b>Relógio de Pixels (MHz)</b>	<b>Polaridade de Sincronização (Horizontal/Vertical)</b>
VGA 720 x 400	31,47	70,08	28,322	-/+
VGA 640 x 480	31,47	59,94	25,175	-/-
VESA 640 x 480	37,5	75	31,5	-/-
VESA 800 x 600	37,88	60,317	40	+/+
VESA 800 x 600	46,88	75	49,5	+/+
VESA 1024 x 768	48,36	60,004	65	-/-
VESA 1024 x 768	60,02	75,029	78,75	+/+
MAC 1152 x 864	67,5	75	108	+/+
CVT 1280 x 800	49,7	59,81	83,5	+/+
VESA 1280 x 1024	64	60,02	108	+/+
VESA 1280 x 1024	80	75,02	135	+/+
VESA 1366 x 768	47,7	59,79	85,5	+/+
VEST 1680 x 1050	65,29	59,954	146,25	+/+
CVT 1920 x 1080	67,5	60	148,5	+/+
1920 x 1080	137,26	119,982	285,5	+/+
1920 x 1080	166,608	144	339,88	+/+



## Especificações elétricas

Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"><li>· Sinal de vídeo digital para cada linha diferencial Por linha diferencial a 100 ohm de impedância</li><li>· Suporte de entrada de sinal para DisplayPort / HDMI</li></ul>
Voltagem/frequência/corrente de entrada	100-240 VAC / 50 ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,5 A (máximo)
Corrente de arranque	120 V: 30 A (Máx.) 240 V: 60 A (Máx.)
Consumo de energia	0,3 W (Modo Desligado) <sup>1</sup> 0,3 W (Modo de Suspensão) <sup>1</sup> 22,6 W (Modo Ligado) <sup>1</sup> 46 W (Máx.) <sup>2</sup> 18,76 W ( $P_{on}$ ) <sup>3</sup> 59,11 kWh (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Conforme definido nos regulamentos EU 2019/2021 e EU 2019/2013.

<sup>2</sup> Definição de brilho e contraste máximos.

<sup>3</sup>  $P_{on}$ : O consumo de energia do Modo Ligado foi medido com referência ao método de teste Energy Star.

TEC (Consumo total de energia): O consumo total de energia em kWh foi medido com referência ao método de teste Energy Star.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. O seu produto pode ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos utilizados e não existe qualquer obrigação de atualizar estas informações. Por conseguinte, o cliente não deve confiar nestas informações para tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou outras. Não é oferecida qualquer garantia expressa ou implícita relativamente à exatidão ou integridade do conteúdo deste documento.



## Características físicas

Tipo de conector	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uma porta DisplayPort</li><li>• Duas portas HDMI 1.4</li><li>• Uma porta para auscultadores</li></ul>
Tipo de cabo de sinal	Cabo HDMI de 1,8 m
Dimensões (incluindo a base)	
Altura (esticada)	493,2 mm
Altura (compactada)	393,0 mm
Largura	608,4 mm
Profundidade	190,4 mm
Dimensões (sem a base)	
Altura	364,1 mm
Largura	608,4 mm
Profundidade	96,3 mm
Dimensões da base	
Altura (esticada)	386,0 mm
Altura (compactada)	337,0 mm
Largura	230,2 mm
Profundidade	190,4 mm
Peso:	
Peso com embalagem	8,86 kg
Peso com a unidade da base e cabos	5,6 kg
Peso sem a unidade da base (Para montagem em parede ou considerações de montagem VESA - sem cabos)	4,06 kg
Peso da unidade da base	1,54 kg



## Características ambientais

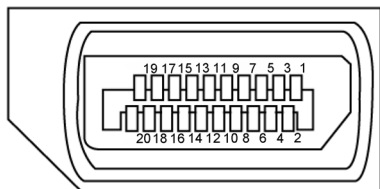
Conformidade com as normas	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Conforme à norma RoHS</li><li>• Monitor sem BFR/PVC (excluindo os cabos externos)</li><li>• Vidro sem arsênio e mercúrio, apenas no painel</li></ul>	
Temperatura	
Em funcionamento	0 °C a 40 °C
Fora de funcionamento	-20 °C a 60 °C
Humidade	
Em funcionamento	10% a 80% (sem condensação)
Fora de funcionamento	5% a 90% (sem condensação)
Altitude	
Em funcionamento	5000 m (máximo)
Fora de funcionamento	12 192 m (máximo)
Dissipação térmica	156,96 BTU/hora (máximo) 77,11 BTU/hora (Modo Ligado)





## Atribuição de Pinos

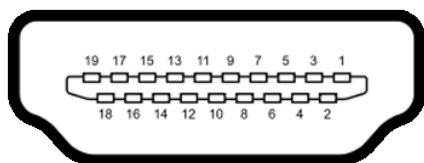
### DisplayPort



Número de pino	Lado de 20 pinos do cabo de sinal ligado	Número de pino	Lado de 20 pinos do cabo de sinal ligado
1	ML3(n)	11	GND
2	GND	12	ML0(p)
3	ML3(p)	13	CONFIG1
4	ML2(n)	14	CONFIG2
5	GND	15	AUX CH (p)
6	ML2(p)	16	GND
7	ML1(n)	17	AUX CH (n)
8	GND	18	Deteção Hot Plug
9	ML1(p)	19	Retroceder
10	ML0(n)	20	DP_PWR



## Porta HDMI



Número de pino	Lado de 19 pinos do cabo de sinal ligado	Número de pino	Lado de 19 pinos do cabo de sinal ligado
1	TMDS DATA 2+	11	TMDS CLOCK SHIELD
2	TMDS DATA 2 SHIELD	12	TMDS CLOCK-
3	TMDS DATA 2-	13	CEC
4	TMDS DATA 1+	14	Reservado (N.C. no dispositivo)
5	TMDS DATA 1 SHIELD	15	DDC CLOCK (SCL)
6	TMDS DATA 1-	16	DDC DATA (SDA)
7	TMDS DATA 0+	17	DDC/CEC TERRA
8	TMDS DATA 0 SHIELD	18	POTÊNCIA +5 V
9	TMDS DATA 0-	19	DETEÇÃO HOT PLUG
10	TMDS CLOCK+		



## Plug-and-Play

Pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível com plug-and-play. O monitor fornece automaticamente ao sistema informático os seus dados de identificação de visualização expandida (EDID) através dos protocolos do canal de dados de exibição (DDC), para que o computador se possa configurar e otimizar as definições do monitor. A maior das instalações de monitores são automáticas. Se pretender, pode seleccionar definições diferentes. Para mais informações sobre alterar as definições do monitor, consulte [Utilizar o monitor](#).

## Política de qualidade e pixels do monitor LCD

Durante o processo de fabrico do monitor LCD acontece, por vezes, que um ou mais pixels se tornem fixos de forma permanente, algo que é difícil de visualizar, mas não afeta a qualidade ou usabilidade do monitor. Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixels do Monitor LCD, consulte o website de assistência da Dell em: <https://www.dell.com/pixelguidelines>.



# Ergonomia

**△ ATENÇÃO: A utilização indevida ou prolongada do teclado pode provocar lesões.**

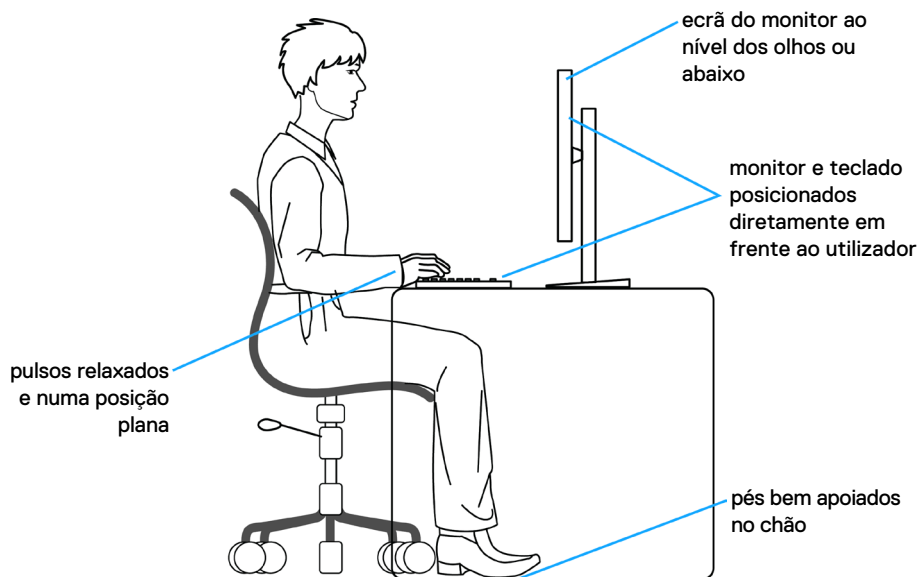
**△ ATENÇÃO: Visualizar o ecrã do monitor durante longos períodos de tempo pode provocar tensão ocular.**

Para maior conforto e eficácia, cumpra as diretrizes seguintes ao configurar e utilizar o seu computador:

- Posicione o seu computador de forma a que o monitor e o teclado fiquem diretamente à sua frente, enquanto trabalha. Existem prateleiras especiais disponíveis no mercado para ajudá-lo a posicionar corretamente o teclado.
- Para reduzir o risco de tensão ocular e dor no pescoço/braços/costas/ombros resultante de utilizar o monitor durante longos períodos de tempo, sugerimos que:
  1. Posicione o ecrã a cerca de 50-70 cm dos seus olhos.
  2. Pisque frequentemente os olhos para humedecer ou lubrificar os mesmos, enquanto trabalha com o monitor.
  3. Faça pausas regulares e frequentes de 20 minutos, a cada duas horas.
  4. Desvie o olhar do monitor e observe um objeto que esteja a cerca de 6 m de distância durante, pelo menos, 20 segundos durante as pausas.
  5. Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço/braços/costas/ombros durante as pausas.
- Certifique-se de que o ecrã do monitor está ao nível dos olhos ou ligeiramente abaixo, quando está sentado em frente ao monitor.
- Ajuste a inclinação do monitor, as definições de contraste e de brilho.
- Ajuste a iluminação ambiente em seu redor (tal como iluminação vertical, candeeiros de secretária e cortinas ou persianas nas janelas próximas) para minimizar os reflexos e o brilho no ecrã do monitor.
- Utilize uma cadeira que assegure um bom apoio da coluna lombar.
- Mantenha os antebraços na horizontal, com os pulsos numa posição neutra e confortável, enquanto utiliza o teclado ou rato.
- Deixe sempre espaço para descansar as mãos, enquanto utiliza o teclado ou rato.
- Deixe que os antebraços se apoiem naturalmente de ambos os lados.
- Certifique-se de que mantém os pés bem assentes no chão.
- Na posição sentada, certifique-se de que o peso das suas pernas recai sobre os pés e não na parte frontal do assento. Ajuste a altura da sua cadeira, ou utilize um apoio para pés, se necessário, para manter uma postura correta.
- Varie as suas atividades laborais. Tente organizar o seu trabalho, para não ter de estar sentado a trabalhar durante longos períodos de tempo. Tente ficar de pé, levantar-se ou caminhar regularmente.



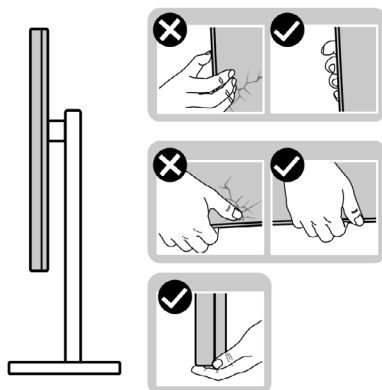
- Mantenha a área sob a sua secretária livre de obstruções e cabos ou fichas elétricas que possam interferir com o conforto ao sentar, ou constituam um potencial risco de tropeçar.



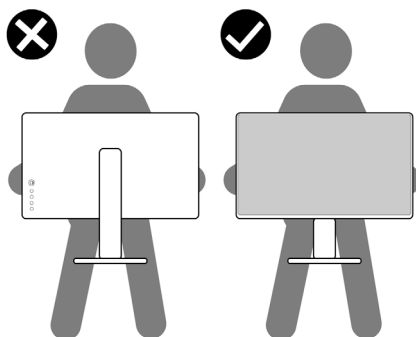
## Manusear e mover o seu monitor

Para se certificar de que o monitor é manuseado em segurança ao levantá-lo ou movê-lo, siga as diretrizes indicadas abaixo:

- Antes de mover ou levantar o monitor, desligue o computador e o monitor.
- Desligue todos os cabos do monitor.
- Coloque o monitor na caixa original com os materiais de embalagem originais.
- Segure firmemente a extremidade inferior e a parte lateral do monitor sem aplicar pressão excessiva, ao levantar ou mover o monitor.



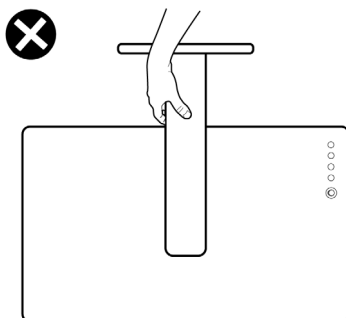
- Ao levantar ou mover o monitor, certifique-se de que o ecrã está de costas para si e não pressione a área do ecrã para evitar quaisquer riscos ou danos.



- Ao transportar o monitor, evite sujeitá-lo a qualquer impacto ou vibração súbitos.



- Ao levantar ou mover o monitor, não vire o monitor ao contrário enquanto segura na base de apoio ou base de elevação. Isto poderá provocar danos acidentais ao monitor, ou causar uma lesão pessoal.



## Diretrizes de manutenção

### Limpar o seu monitor

**⚠ AVISO:** Antes de limpar o monitor, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.

**⚠ ATENÇÃO:** Leia e siga as [Instruções de Segurança](#), antes de limpar o monitor.



Para boas práticas, siga as instruções da lista abaixo para desembalar, limpar ou manusear o monitor:

- Para limpar o seu ecrã antiestático, humedeça ligeiramente um pano suave e limpo com água. Se possível, utilize uma toalhita especial para limpeza de ecrãs, ou solução adequada ao revestimento antiestático. Não utilize benzeno, diluente, amoníaco, detergentes abrasivos ou ar comprimido.
- Utilize um pano suave e ligeiramente humedecido para limpar o monitor. Evite utilizar qualquer tipo de detergente, pois alguns detergentes deixam uma película leitosa no monitor.
- Se notar pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie cuidadosamente o seu monitor, pois um monitor de cor mais escura pode mais facilmente ficar riscado e apresentar marcas brancas de desgaste, do que um monitor de cor mais clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem no monitor, utilize uma proteção de ecrã dinâmica e desligue o monitor quando não estiver a ser utilizado.



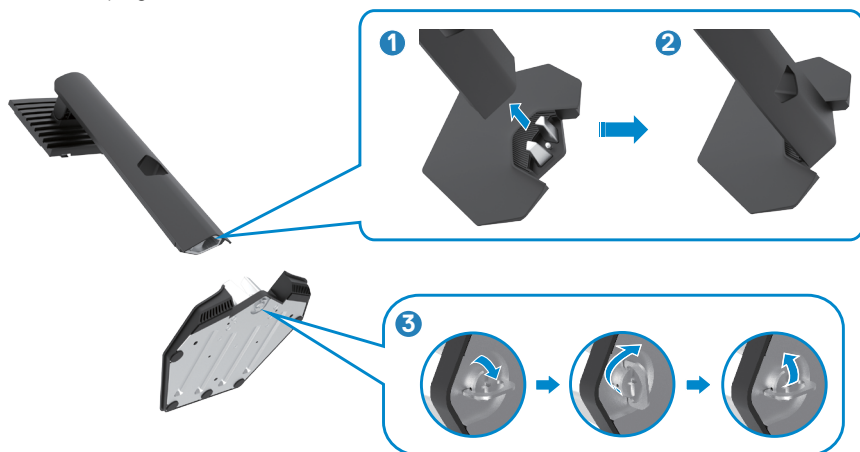
# Instalar o monitor

## Acoplar a base

-  **NOTA:** A base de elevação e a base de apoio são retiradas quando o monitor é enviado da fábrica.
-  **NOTA:** As instruções seguintes são apenas aplicáveis à base que foi enviada juntamente com o seu monitor. Se está a acoplar uma base que comprou em qualquer outro fornecedor, siga as instruções de instalação incluídas com essa base.

### Para acoplar a base do monitor:

1. Alinhe e coloque a base de elevação sobre a base de apoio.
2. Abra a pega roscada na parte inferior da base de apoio e rode-a no sentido dos ponteiros do relógio para fixar a unidade da base.
3. Feche a pega roscada.





**4.** Abra a tampa de proteção no monitor para aceder à ranhura VESA no mesmo.



**5.** Deslize os separadores da base de elevação para as ranhuras na tampa traseira do monitor, pressionando a unidade da base até a encaixar.

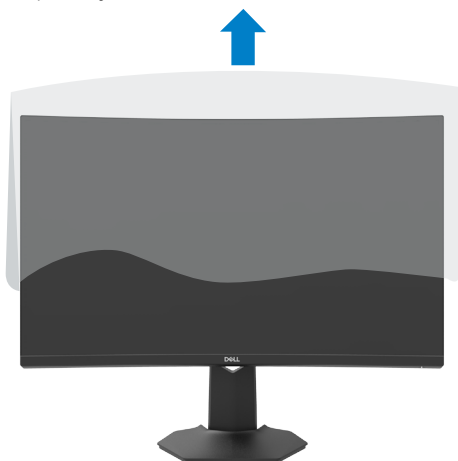


6. Segure na base de elevação e levante com cuidado o monitor, colocando-o depois numa superfície plana.



**NOTA:** Segure firmemente na base de elevação ao levantar o monitor para evitar quaisquer danos acidentais.

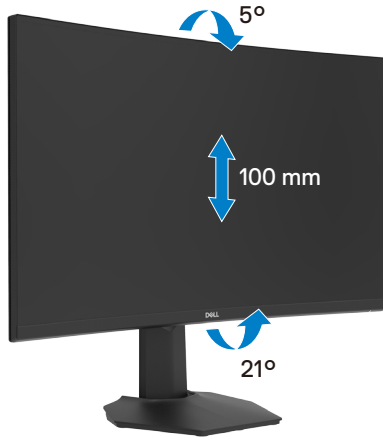
7. Levante a tampa de proteção do monitor.



## Utilizar a inclinação e extensão vertical

**NOTA:** As instruções seguintes são apenas aplicáveis à base que foi enviada juntamente com o seu monitor. Se está a acoplar uma base que comprou em qualquer outro fornecedor, siga as instruções de instalação incluídas com essa base.

Com a base acoplada ao monitor pode incliná-lo para obter o ângulo de visualização mais confortável.



**NOTA:** A base é retirada quando o monitor é enviado da fábrica.



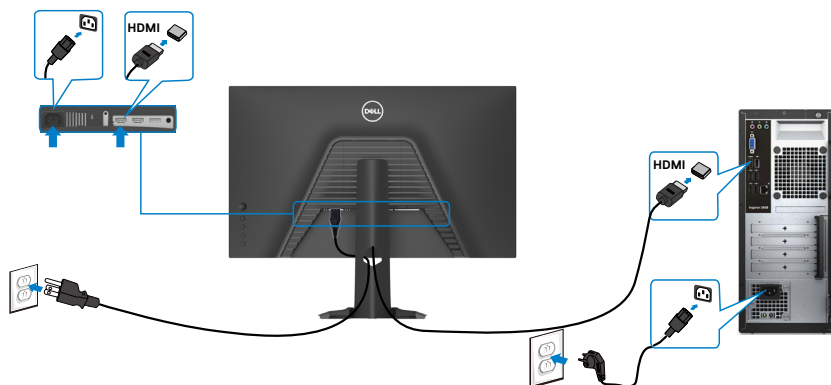
## Ligar o monitor

⚠ **AVISO:** Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos indicados nesta secção, siga as [Instruções de Segurança](#).

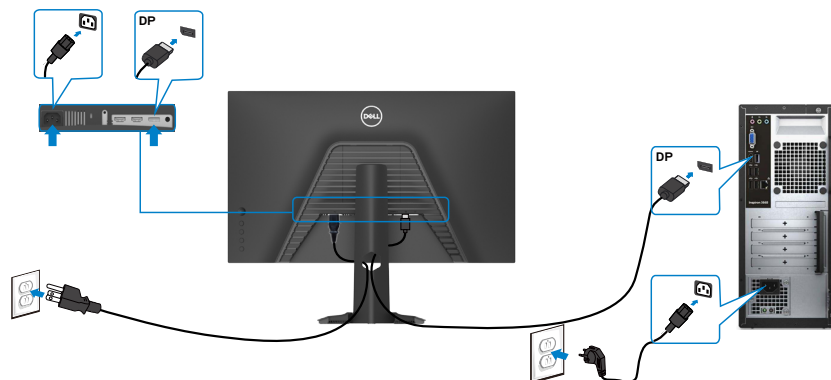
**Para ligar o seu monitor ao computador:**

1. Desligue o computador.
2. Ligue o cabo DisplayPort/HDMI do monitor ao computador.
3. Ligue o monitor.
4. Selecione a fonte de entrada correta no Menu OSD e ligue o computador.

### Ligar o cabo HDMI



### Ligar o cabo DP



## Organizar os cabos



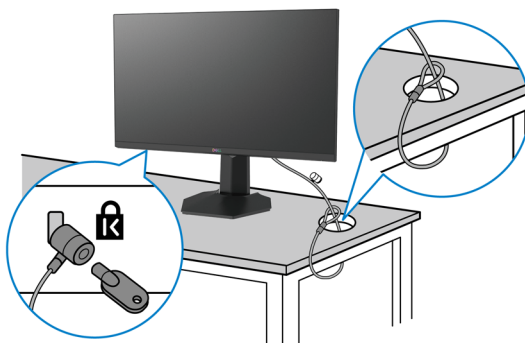
Depois de ligar todos os cabos necessários ao monitor e ao computer, (consulte [Ligar o monitor](#) para instruções de ligação de cabos) organize todos os cabos conforme é mostrado acima.

## Proteger o seu monitor com a trava Kensington (opcional)

A ranhura para trava de segurança está localizada na parte inferior do monitor. (Consulte [Ranhura para trava de segurança](#))

Para mais informações sobre como utilizar a trava Kensington (vendida em separado), consulte a documentação que acompanha a trava.

Fixe o monitor a uma mesa com a trava de segurança Kensington.



 **NOTA: A imagem serve apenas fins de ilustração. O aspeto da trava pode variar.**



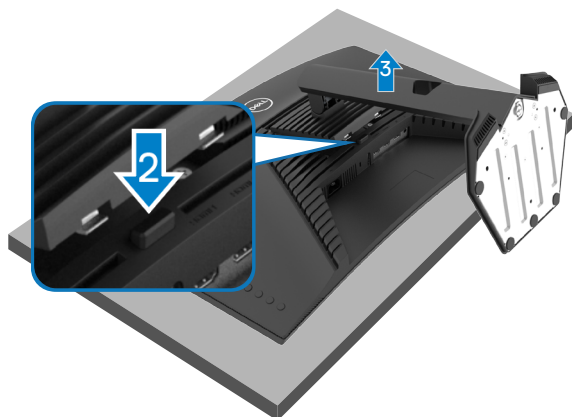
## Retirar a base do monitor

**⚠ ATENÇÃO:** Para evitar riscar o ecrã LCD ao retirar a base, certifique-se de que o monitor é colocado numa superfície suave e limpa.

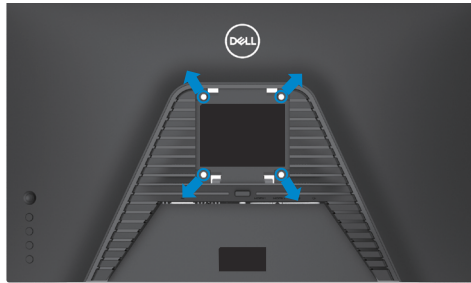
**📎 NOTA:** As instruções seguintes são apenas aplicáveis à base que foi enviada juntamente com o seu monitor. Se está a acoplar uma base que comprou em qualquer outro fornecedor, siga as instruções de instalação incluídas com essa base.

### Para retirar a base:

1. Coloque o monitor sobre um pano ou almofada suaves.
2. Mantenha premido o botão de libertação da base.
3. Levante a base para cima, afastando-a do monitor.



## Montagem em parede (Opcional)



**NOTA:** Utilize parafusos M4 de 10 mm para fixar o monitor ao kit de montagem em parede.

Siga as instruções fornecidas com o kit de montagem em parede compatível com VESA.

1. Coloque o monitor sobre um pano ou almofada suaves, assente numa superfície estável e plana.
2. Retire a base.
3. Utilize uma chave de fendas de cabeça cruzada Phillips para retirar os quatro parafusos que fixam a tampa em plástico.
4. Acople o suporte de montagem do kit de montagem em parede ao monitor.
5. Instale o monitor na parede, conforme indicado na documentação incluída com o kit de montagem em parede.

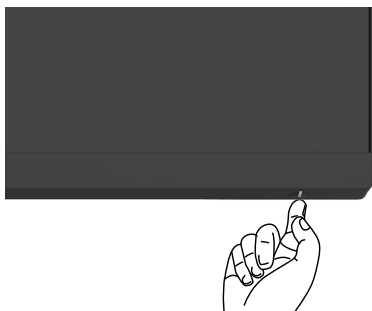
**NOTA:** Apenas para utilização com os suportes de montagem em parede indicados em UL, CSA ou GS, com uma altura mínima/capacidade de carga de 16,4 kg .



# Utilizar o monitor

## Ligar o monitor

Prima o botão  para ligar o monitor.



## Utilizar o controlo do joystick

Utilize o controlo do joystick situado na parte traseira do monitor para fazer ajustes OSD.



1. Prima o botão do joystick para abrir o menu OSD principal.
2. Mova o joystick para cima/baixo/ esquerda/direita para alternar entre as opções.
3. Prima novamente o botão do joystick para confirmar as definições e sair.

---

### Joystick Descrição

---



- Quando o menu OSD está ativado, prima o botão para confirmar a seleção ou guardar as definições.
  - Quando o menu OSD está desativado, prima o botão para abrir o menu OSD principal. Consulte [Aceder ao sistema de menus](#).
- 







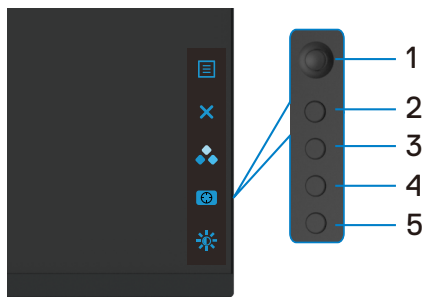
- Para navegação bidirecional (direita e esquerda).
- Mova para a direita para entrar no submenu.
- Mova para a esquerda para sair do submenu.
- Aumenta (direita) ou diminui (esquerda) os parâmetros do item do menu selecionado.






- Para navegação bidirecional (cima e baixo).
- Alterna entre os itens do menu.
- Aumenta (cima) ou diminui (baixo) os parâmetros do item do menu selecionado.

## Utilizar os controlos do painel traseiro



Utilize os botões de controlo situados na parte traseira do monitor para ajustar as definições de visualização. À medida que utiliza estes botões para ajustar as definições, um OSD mostra os valores numéricos de cada funcionalidade, à medida que se alteram.



A tabela seguinte descreve os botões do painel traseiro:

Botão do painel traseiro	Descrição
1  <b>Menu</b>	Utilize este botão de <b>menu</b> para abrir a apresentação no ecrã (OSD) e seleccione o menu OSD. Consulte <a href="#">Aceder ao sistema de menus</a> .
2  <b>Exit (Sair)</b>	Utilize este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu OSD principal.
3  <b>Tecla de atalho: Preset Modes (Modos Predefinidos)</b>	Utilize este botão para escolher numa lista de modos de cor predefinidos.




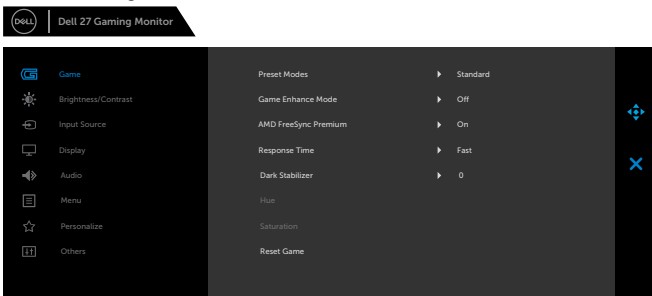
Botão do painel traseiro	Descrição
<p>4</p>  <p><b>Tecla de atalho: Dark Stabilizer (Estabilizador de Imagens Escuras)</b></p>	<p>Para aceder diretamente aos cursores de ajuste do <b>Dark Stabilizer (Estabilizador de Imagens Escuras)</b>.</p>
<p>5</p>  <p><b>Tecla de atalho: Brightness/Contrast (Brilho/Contraste)</b></p>	<p>Para aceder diretamente aos cursores de ajuste de <b>Brightness/Contrast (Brilho/Contraste)</b>.</p>

Quando prime qualquer um destes botões, a Barra de Estado OSD é apresentada para lhe mostrar as definições atuais de algumas funções OSD.



# Utilizar o Menu Apresentado no Ecrã (OSD)

## Aceder ao sistema de menus

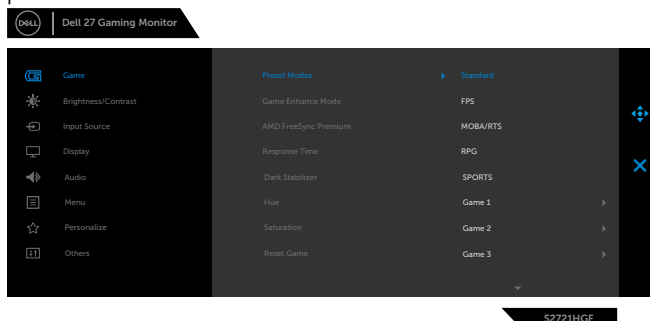
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>Game (Jogo)</b>	Utilize este menu para personalizar a sua experiência visual de jogo.  <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell 27 Gaming Monitor. The menu is titled 'Dell 27 Gaming Monitor' and features a 'Game' section. The 'Game' menu is expanded, showing options: Preset Modes (Standard), Game Enhance Mode (Off), AMD FreeSync Premium (On), Response Time (Fast), Dark Stabilizer (0), Hue, Saturation, and Reset Game. The menu is dark-themed with blue accents.</p>



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------

**Preset Modes (Modos Predefinidos)**

Permite-lhe escolher numa lista de modos de cor predefinidos.







- ♦ **Standard (Normal):** Predefinições de cor. Este é o modo predefinido padrão.
- ♦ **FPS:** Carrega as definições de cor ideais para os jogos “First-Person Shooter”.
- ♦ **MOBA/RTS:** Carrega as definições de cor ideais para os jogos “Multiplayer Online Battle Arena” e “Real-time Strategy”.
- ♦ **RPG:** Carrega as definições de cor ideais para os jogos “Role-Playing Games”.
- ♦ **SPORTS:** Carrega as definições de cor ideais para os jogos “SPORTS”.
- ♦ **Game 1/Game 2/Game 3 (Jogo 1/Jogo 2/Jogo 3):** Permite-lhe personalizar as definições de cor para as suas necessidades de jogo.



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
		<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>ComfortView:</b> Diminui o nível de luz azul emitida pelo ecrã para tornar a visualização mais confortável para os seus olhos. <b>AVISO: Os possíveis efeitos a longo prazo da emissão de luz azul pelo monitor poderá provocar danos oculares, incluindo fadiga ocular, tensão ocular digital e por aí adiante. Utilizar o monitor durante longos períodos de tempo também pode provocar dor em partes do corpo como o pescoço, braços, costas e ombros. Para mais informações, consulte <a href="#">Ergonomia</a>.</b></li> <li>♦ <b>Warm (Quente):</b> Aumenta a temperatura da cor. O ecrã parece mais quente com uma tonalidade vermelha ou amarela.</li> <li>♦ <b>Cool (Frio):</b> Apresenta cores com temperaturas de cor mais altas. O ecrã parece mais frio com uma tonalidade azul.</li> <li>♦ <b>Custom Color (Cor Personalizada):</b> Permite-lhe ajustar manualmente as definições de cor. Mova o joystick para ajustar os valores de <b>Gain (Ganho)</b>, <b>Offset (Compensação)</b>, <b>Hue (Tonalidade)</b> e <b>Saturation (Saturação)</b> e crie o seu próprio modo de cor predefinido.</li> </ul>
	<b>Game Enhance Mode (Modo de Otimização de Jogo)</b>	<p>Ajusta o Modo de Otimização de Jogo para Desligado, Temporizador, Velocidade de Fotogramas ou Alinhamento do Monitor.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Off (Desligado):</b> Selecione para desativar as funções no <b>Game Enhance Mode (Modo de Otimização de Jogo)</b>.</li> <li>♦ <b>Timer (Temporizador):</b> Permite-lhe desativar ou ativar o temporizador no canto superior esquerdo do monitor. O temporizador mostra o tempo decorrido desde o início do jogo. Selecione uma opção da lista de intervalos de tempo para saber sempre qual o tempo restante.</li> <li>♦ <b>Frame Rate (Velocidade de Fotogramas):</b> Ativar esta função permite-lhe exibir os fotogramas atuais por segundo durante o jogo. Quanto maior for este valor, mais fluído será o movimento.</li> <li>♦ <b>Display Alignment (Alinhamento do Monitor):</b> Ativar esta função pode ajudar a garantir o alinhamento perfeito do conteúdo de vídeo de vários monitores.</li> </ul>
	<b>AMD FreeSync Premium</b>	Permite-lhe ativar ou desativar a função AMD FreeSync Premium.



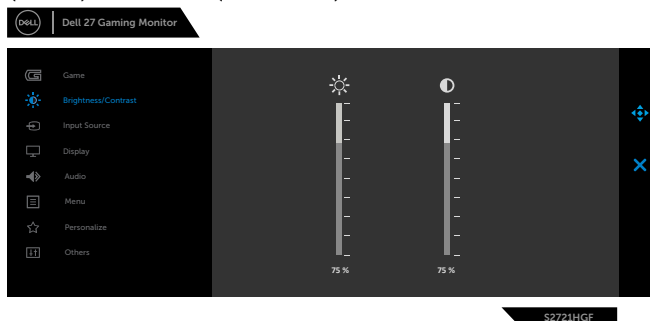
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>Response Time (Tempo de Resposta)</b>	Permite-lhe definir o <b>Response Time (Tempo de Resposta)</b> para <b>Fast (Rápido)</b> , <b>Super Fast (Super Rápido)</b> , <b>Extreme (Extremo)</b> ou <b>MPRT (MPRT)</b> .  <b>NOTA:</b> Para ativar a função MPRT, a taxa de atualização da fonte deve ser igual ou superior a 120Hz.  <b>NOTA:</b> Quando a função MPRT está ativada, a FreeSync será desativada. As funções MPRT e FreeSync não podem estar ativadas ao mesmo tempo.
	<b>Dark Stabilizer (Estabilizador de Imagens Escuras)</b>	A função melhora a visibilidade em cenários de jogo escuros. Quanto maior é o valor (de 0 a 3), melhor será a visibilidade na área escura da imagem do monitor.
	<b>Hue (Tonalidade)</b>	Esta função pode alterar a cor da imagem de vídeo para verde ou roxo. Isto é utilizado para ajustar a cor de tom de pele pretendida. Utilize o joystick para ajustar a tonalidade de 0 a 100. Mova o joystick para cima para aumentar o tom verde da imagem de vídeo. Mova o joystick para baixo para aumentar o tom roxo da imagem de vídeo.  <b>NOTA:</b> O ajuste da tonalidade apenas está disponível nos modos <b>FPS, RTS, RPG e SPORTS</b> .
	<b>Saturation (Saturação)</b>	Esta função pode ajustar a saturação da cor da imagem de vídeo. Utilize o joystick para ajustar a saturação de 0 a 100. Mova o joystick para cima para aumentar o aspeto colorido da imagem de vídeo. Mova o joystick para baixo para aumentar o aspeto monocromático da imagem de vídeo.  <b>NOTA:</b> O ajuste da saturação apenas está disponível nos modos <b>FPS, RTS, RPG e SPORTS</b> .
	<b>Reset Game (Repor Jogo)</b>	Repõe as predefinições de <b>Game (Jogo)</b> .



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------

	<b>Brightness/ Contrast (Brilho/ Contraste)</b>	
--	---	--


Utilize este menu para ativar o ajuste de Brightness (Brilho) / Contrast (Contraste).



<b>Brightness (Brilho)</b>		
--------------------------------	--	--

**Brightness (Brilho)** ajusta a luminosidade da retroiluminação (mínimo 0; máximo 100).

Mova o joystick para cima para aumentar o brilho.  
Mova o joystick para baixo para diminuir o brilho.

 **NOTA:** Quando a função MPRT está ativada, o ajuste de brilho não está disponível.

<b>Contrast (Contraste)</b>		
---------------------------------	--	--

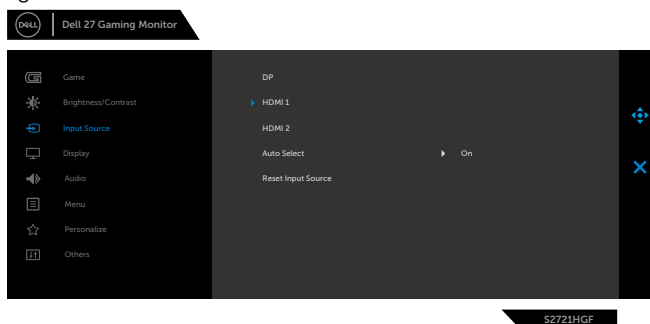
Ajuste primeiro a função **Brightness (Brilho)** e depois ajuste a função **Contrast (Contraste)**, apenas se for necessário mais ajuste.

Mova o joystick para cima para aumentar o contraste e  
Mova o joystick para baixo para diminuir o contraste (de 0 a 100).

A função **Contrast (Contraste)** ajusta o grau de diferença entre a escuridão a claridade no ecrã do monitor.

	<b>Input Source (Fonte de Entrada)</b>	
---	--	--

Utilize o menu **Input Source (Fonte de Entrada)** para seleccionar entre as várias entradas de vídeo que estão ligadas ao monitor.

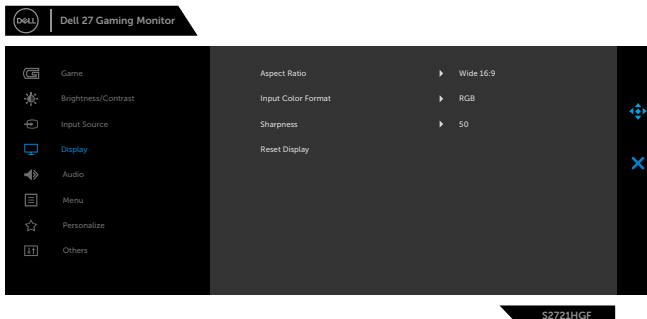


Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>DP</b>	Selecione a entrada <b>DP</b> quando está a utilizar o conetor <b>DP</b> (DisplayPort). Prima o botão do joystick para confirmar a seleção.
	<b>HDMI 1</b>	Selecione a entrada <b>HDMI 1</b> ou <b>HDMI 2</b> quando está a utilizar o conetor HDMI. Prima o botão do joystick para confirmar a seleção.
	<b>HDMI 2</b>	
	<b>Auto Select (Seleção Automática)</b>	Ative a função para permitir ao monitor procurar automaticamente fontes de entrada disponíveis. Prima o botão do joystick para confirmar a seleção.
	<b>Reset Input Source (Repor a Fonte de Entrada)</b>	Repõe as predefinições de <b>Input Source (Fonte de Entrada)</b> do monitor.



## Display (Monitor)

Utilize o menu do Monitor para ajustar a imagem.



## Aspect Ratio (Rácio de Imagem)


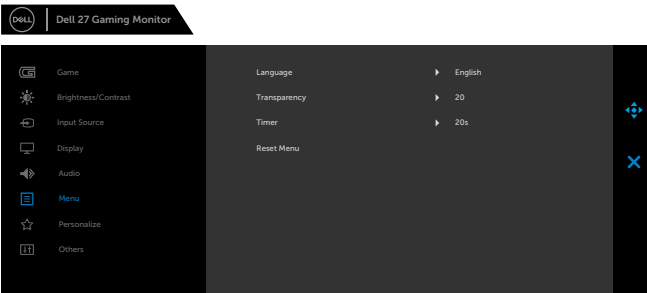
Ajuste o rácio de imagem para **Wide (Ampla) 16:9, 4:3** ou **5:4**.




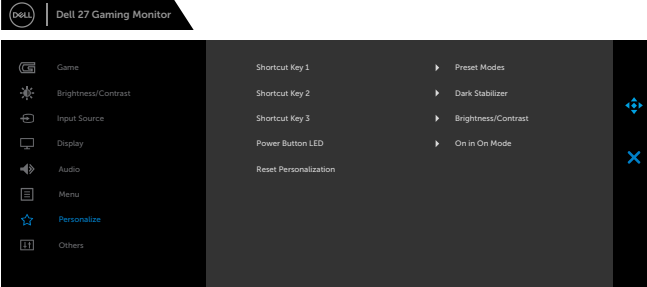


Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>Input Color Format (Formato de Cor de Entrada)</b>	<p>Permite-lhe definir o modo de entrada de vídeo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>RGB:</b> Selecione esta opção se o monitor estiver ligado a um computador (ou leitor de DVD) através do cabo DisplayPort ou HDMI.</li> <li>♦ <b>YPbPr:</b> Selecione esta opção se o seu leitor de DVD é apenas compatível com a saída YPbPr.</li> </ul>
		 <p style="text-align: right; font-size: small;">S2721HGF</p>
	<b>Sharpness (Nitidez)</b>	<p>Faz a imagem parecer mais nítida ou suave.</p> <p>Mova o joystick para cima e para baixo para ajustar a nitidez de '0' a '100'.</p>
	<b>Reset Display (Repor Monitor )</b>	<p>Restaura as predefinições do monitor.</p>
	<b>Audio (Som)</b>	 <p style="text-align: right; font-size: small;">S2721HGF</p>
	<b>Volume</b>	<p>Permite-lhe definir o nível de volume da saída de auscultadores.</p> <p>Utilize o joystick para ajustar o nível de volume de 0 a 100.</p>
	<b>Reset Audio (Repor Som)</b>	<p>Restaura as predefinições de som.</p>




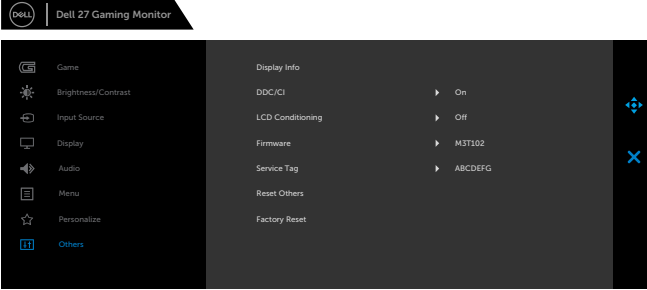
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>Menu</b>	<p>Selecione esta opção para ajustar as definições do OSD, tais como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece no ecrã, e por aí adiante.</p> 
	<b>Language (Idioma)</b>	<p>Defina o monitor OSD para um de oito idiomas. (inglês, espanhol, francês, alemão, português, russo, chinês simplificado ou japonês).</p>
	<b>Transparency (Transparência)</b>	<p>Selecione esta opção para alterar a transparência do menu, movendo o joystick para cima ou para baixo (mín. 0/máx. 100).</p>
	<b>Timer (Temporizador)</b>	<p><b>OSD Hold Time (Tempo de Espera do OSD):</b> Define o período de tempo em que o OSD se mantém ativo após premir um botão.</p> <p>Mova o joystick para ajustar o cursor em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.</p>
	<b>Reset Menu (Repor Menu )</b>	<p>Restaura as predefinições do menu.</p>



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>Personalize (Personalizar)</b>	
<b>Shortcut key 1 (Tecla de atalho 1)</b>	Seleccione entre <b>Preset Modes (Modos Predefinidos)</b> , <b>Game Enhance Mode (Modo de Otimização de Jogo)</b> , <b>AMD FreeSync Premium</b> , <b>Dark Stabilizer (Estabilizador de Imagens Escuras)</b> , <b>Brightness/Contrast (Brilho/Contraste)</b> , <b>Input Source (Fonte de Entrada)</b> , <b>Aspect Ratio (Rácio de Imagem)</b> e <b>Volume</b> para definir como tecla de atalho.	
<b>Shortcut key 2 (Tecla de atalho 2)</b>	<b>Shortcut key 3 (Tecla de atalho 3)</b>	
<b>Power Button LED (LED do Botão de Ligar)</b>	Permite-lhe definir o estado da luz de ligado para poupar energia.	
<b>Reset Personalization (Repor Personalização)</b>	Restaura as predefinições das teclas de atalho.	



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Others (Outras)	<p>Selecione esta opção para ajustar as definições OSD, tais como <b>DDC/CI</b>, <b>LCD conditioning (Condicionamento de LCD)</b>, e por aí adiante.</p>



S2721HGF

### Display Info (Informação do Monitor)

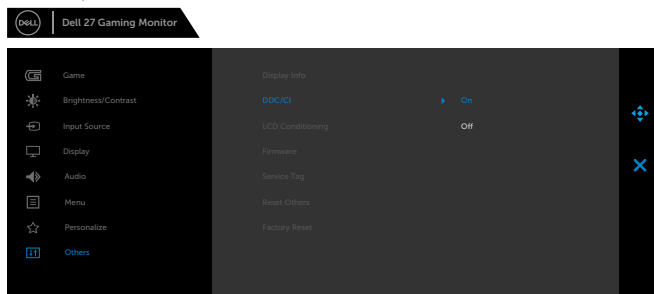
Exibe as definições atuais do monitor.

### DDC/CI

**DDC/CI** (Canal de Dados de Exibição/Interface de Comando) permite-lhe ajustar as definições do monitor, utilizando software no seu computador.


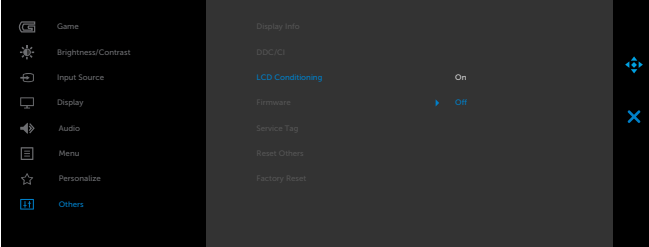

Selecione **Off (Desligar)** para desativar esta função.

Ative esta função para melhor experiência de utilizador e desempenho otimizado do seu monitor.



S2721HGF

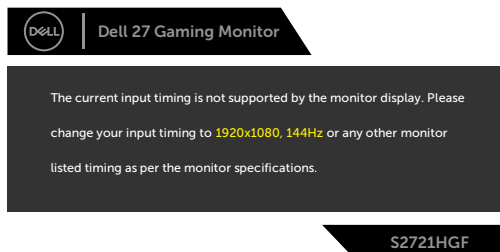


Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>LCD Conditioning (Condição-mento de LCD)</b>	Ajuda a reduzir casos ligeiros de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo a funcionar. Selecione <b>On (Ligar)</b> para iniciar o processo.
		
<b>Firmware</b>	<b>Service Tag (Etiqueta de Serviço)</b>	Exibe a versão de firmware do monitor. Exibe a Etiqueta de Serviço. A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite à Dell identificar as especificações do produto e aceder à informação da garantia.
<b>Reset Others (Repor Outras)</b>	<b>Factory Reset (Repor Predefinições)</b>	<p> <b>NOTA:</b> A Etiqueta de Serviço também está impressa num rótulo situado na parte traseira da tampa.</p> <p>Restaura outras predefinições, tais como DDC/CI.</p> <p>Restaura as predefinições de todos os valores.</p>



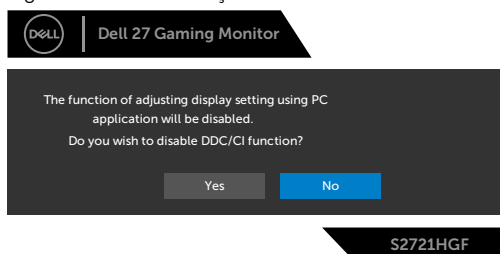
## Mensagens de aviso OSD

Quando o monitor não é compatível com determinado modo de resolução, a mensagem seguinte é exibida:

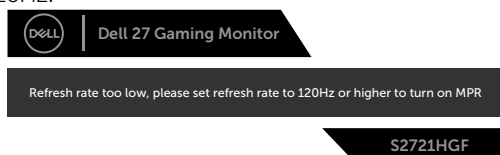


Isto significa que o monitor não consegue sincronizar com o sinal que está a receber do computador. Consulte [Especificações do monitor](#) para saber quais as gamas de frequência horizontal e vertical endereçáveis por este monitor. O modo recomendado é de 1920 x 1080.

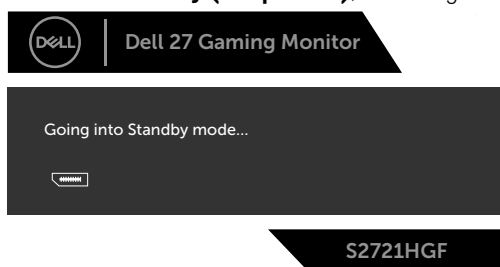
Pode ver a mensagem seguinte antes da função DDC/CI ser desativada:



Pode ver a mensagem seguinte quando o **MPRT** tenta funcionar, mas a velocidade de fotogramas é inferior 120Hz:



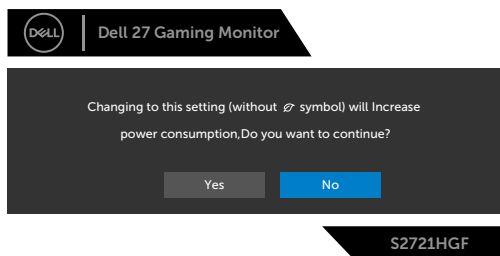
Quando o monitor entra no modo **Standby (Suspensão)**, a mensagem seguinte é exibida:



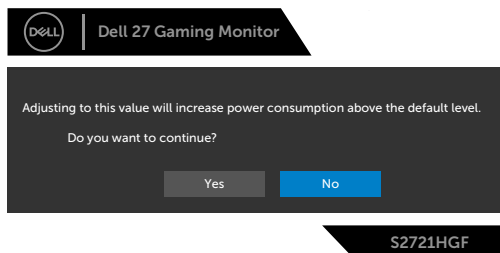
Ative o computador e retire o monitor do modo de suspensão para obter acesso ao [OSD](#).



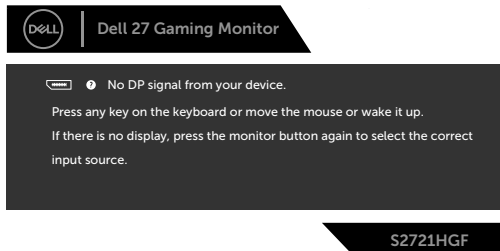
Selecione os itens OSD de **On in Standby Mode (Ligado em Modo de Suspensão)** na função Personalizar e será exibida a mensagem seguinte:



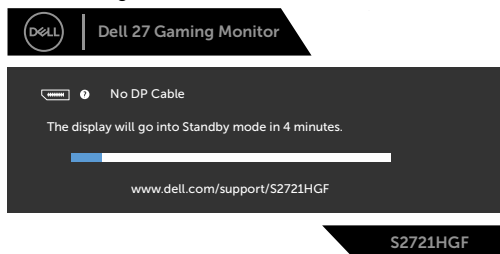
Se o nível de Brilho for ajustado acima do nível predefinido em mais de 75% será exibida a mensagem seguinte:



Se premir qualquer outro botão que não o botão de ligar, as mensagens seguintes serão exibidas consoante a entrada selecionada:




Se for selecionada a entrada DisplayPort, HDMI 1 e HDMI 2 e o cabo correspondente não estiver ligado, é exibida uma caixa de diálogo flutuante, conforme mostrado abaixo.




OU



 No HDMI 1 Cable


The display will go into Standby mode in 4 minutes.




[www.dell.com/support/S2721HGF](http://www.dell.com/support/S2721HGF)

S2721HGF

OU

 No HDMI 2 Cable

The display will go into Standby mode in 4 minutes.



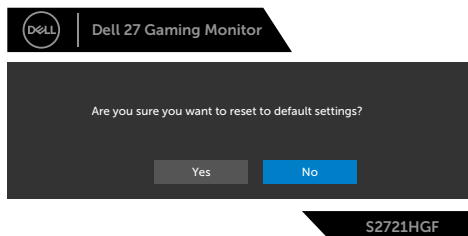
[www.dell.com/support/S2721HGF](http://www.dell.com/support/S2721HGF)

S2721HGF





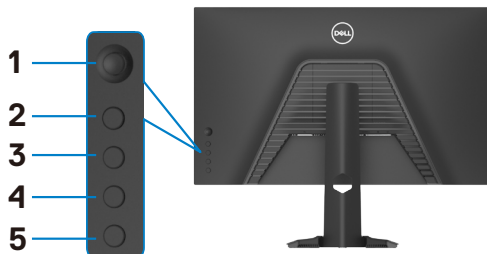
Quando seleciona itens OSD na função Outro Tipo de Predefinições, a mensagem seguinte é exibida:



Consulte [Resolução de problemas](#) para mais informações.


## Bloquear os botões de controlo do painel traseiro

Pode bloquear os botões de controlo do painel traseiro para evitar o acesso ao menu OSD e/ou ao botão de ligar.



### Para bloquear o(s) botão(ões):

1. Mantenha premido **Button 5 (Botão 5)** durante quatro segundos, até ser exibido um menu no ecrã.
2. Selecione uma das opções seguintes:
  - **Menu Buttons (Botões de Menu):** Escolha esta opção para bloquear todos os botões de menu OSD, exceto o botão de ligar.
  - **Power Button (Botão de Ligar):** Escolha esta opção para bloquear apenas o botão de ligar.
  - **Menu + Power Buttons (Botões de menu e de ligar):** Escolha esta opção para bloquear todos os botões no controlo do painel traseiro.

Para desbloquear o(s) botão(ões), mantenha premido **Button 5 (Botão 5)** durante quatro segundos, até ser exibido um menu no ecrã. Selecione o **Unlock icon (ícone Desbloquear)**  para desbloquear o(s) botão(ões).



## Definir a resolução máxima

Para definir a resolução máxima no monitor:

No Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

1. Só no Windows 8 ou Windows 8.1, selecione o mosaico Ambiente de Trabalho para alternar para o ambiente de trabalho clássico. No Windows Vista e Windows 7, ignore este passo.
2. Clique com o lado direito do rato no ambiente de trabalho e clique em **Screen Resolution (Resolução do ecrã)**.
3. Clique na lista pendente de **Screen Resolution (Resolução do ecrã)** e selecione **1920 x 1080**.
4. Clique em **OK**.

No Windows 10:

1. Clique com o lado direito do rato no ambiente de trabalho e clique em **Display Settings (Definições do Monitor)**.
2. Clique em **Advanced display settings (Definições avançadas do monitor)**.
3. Clique na lista pendente de **Resolution (Resolução)** e selecione **1920 x 1080**.
4. Clique em **Apply (Aplicar)**.

Se não vir **1920 x 1080** como opção, pode ter de atualizar o controlador da sua placa gráfica. Dependendo do computador, siga um dos procedimentos seguintes:

Se tem um computador de secretária ou portátil Dell:

- Vá a <https://www.dell.com/support>, introduza a sua etiqueta de serviço e transfira o controlador mais recente disponível para a sua placa gráfica.

### Se está a utilizar um computador que não é Dell:

- Vá ao website de assistência do fabricante do seu computador e transfira os últimos controladores disponíveis para a sua placa gráfica.
- Vá ao website do fabricante da sua placa gráfica e transfira os últimos controladores disponíveis para a mesma.



# Resolução de problemas

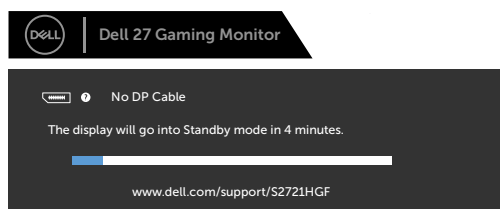
**⚠ AVISO:** Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos indicados nesta secção, siga as **Instruções de Segurança**.

## Teste automático

O seu monitor possui uma função de teste automático que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar devidamente. Se o monitor e o computador estão devidamente ligados, mas o ecrã do monitor continua escuro, faça o teste automático do monitor, executando os passos seguintes:

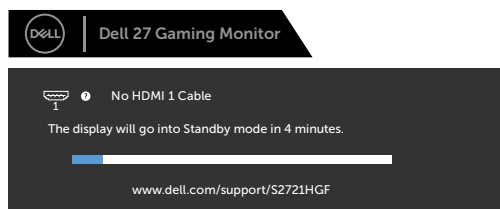
1. Desligue tanto o computador, como o monitor.
2. Desligue o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para assegurar a realização correta do teste automático, retire todos os cabos digitais e analógicos da parte traseira do computador.
3. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante deverá ser exibida no ecrã (sobre um fundo preto), se o monitor não consegue detetar um sinal de vídeo e está a funcionar corretamente. No modo de teste automático, o indicador de energia LED mantém-se branco. De igual forma, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo exibidas abaixo continuará a percorrer o ecrã.



S2721HGF

OU



S2721HGF

OU



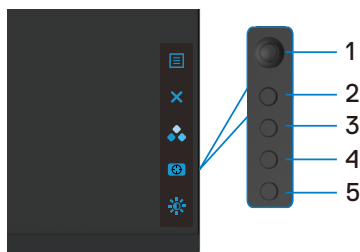


4. Esta caixa também é exibida durante o funcionamento normal do sistema, se o cabo de vídeo se desligar ou estiver danificado.
  5. Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo. Em seguida, ligue o computador e o monitor.
- Se o ecrã do monitor se mantiver branco após utilizar o procedimento anterior, verifique o seu controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está a funcionar corretamente.




## Diagnóstico integrado

O seu monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrado que o ajuda a determinar se a anomalia de ecrã que está a ter é um problema associado ao monitor, ou ao computador e à placa de vídeo.



### Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
2. Desligue o(s) cabo(s) de vídeo da parte traseira do computador ou monitor. O monitor entra no modo de teste automático.
3. Mantenha premido o Botão 5 durante 4 segundos até o sistema abrir a mensagem OSD, seleccione  e prima o Botão 1. É exibido um ecrã cinzento.
4. Analise cuidadosamente o ecrã para detetar quaisquer anomalias.
5. Mova o joystick (Botão 1) para a direita. A cor do ecrã muda para vermelho.
6. Analise o monitor para detetar quaisquer anomalias.
7. Repita os passos 5 e 6 para analisar o monitor nos ecrãs verde, azul, preto, branco e de texto.

O teste está concluído quando é exibido o ecrã de texto. Para sair, prima novamente o Botão 5.

Se não detetar quaisquer anomalias no ecrã após utilizar a ferramenta de diagnóstico integrado, o monitor está a funcionar corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.



## Problemas comuns

A tabela seguinte contém informação geral sobre problemas comuns do monitor que pode encontrar e as soluções possíveis:

Sintomas comuns	Problema encontrado	Soluções possíveis
Sem vídeo/ Indicador de energia LED desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none"><li>· Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente inserido e ligado.</li><li>· Verifique se a tomada elétrica está a funcionar devidamente, usando outro equipamento elétrico.</li><li>· Certifique-se de que o botão de ligar é totalmente premido.</li><li>· Certifique-se de que a fonte de entrada correta é selecionada no menu <b>Fonte de Entrada</b>.</li></ul>
Sem vídeo/ Indicador de energia LED ligado	Sem imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none"><li>· Aumente os controlos de brilho e contraste por OSD.</li><li>· Faça a verificação da funcionalidade de teste automático do monitor.</li><li>· Verifique se há pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.</li><li>· Execute o diagnóstico integrado.</li><li>· Certifique-se de que a fonte de entrada correta é selecionada no menu <b>Fonte de Entrada</b>.</li></ul>
Pixels ausentes	Ecrã LCD com manchas	<ul style="list-style-type: none"><li>· Ligue e desligue a energia.</li><li>· Um pixel que fique permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li><li>· Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixels do Monitor Dell, consulte o website de assistência da Dell em: <a href="https://www.dell.com/pixelguidelines">https://www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li></ul>
Pixels Presos	Ecrã LCD com manchas brilhantes	<ul style="list-style-type: none"><li>· Ligue e desligue a energia.</li><li>· Um pixel que fique permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li><li>· Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixels do Monitor Dell, consulte o website de assistência da Dell em: <a href="https://www.dell.com/pixelguidelines">https://www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li></ul>
Problemas de Brilho	Imagem muito baça ou muito brilhante	<ul style="list-style-type: none"><li>· Restaure as predefinições do monitor.</li><li>· Ajuste os controlos de brilho e contraste por OSD.</li></ul>



<b>Sintomas comuns</b>	<b>Problema encontrado</b>	<b>Soluções possíveis</b>
Problemas de Segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Não siga quaisquer passos de resolução de problemas.</li> <li>· Contacte de imediato a Dell.</li> </ul>
Problemas Intermitentes	Mau funcionamento ao ligar e desligar o monitor	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente inserido e ligado.</li> <li>· Restaure as predefinições do monitor.</li> <li>· Faça a verificação da funcionalidade de teste automático do monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo de teste automático.</li> </ul>
Cor em falta	Imagem sem cor	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Faça o teste automático do monitor.</li> <li>· Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente inserido e ligado.</li> <li>· Verifique se há pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.</li> </ul>
Cor errada	Cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Altere as definições dos Modos Predefinidos no menu de cores OSD, dependendo da aplicação.</li> <li>· Ajuste o valor R/G/B em Cor Personalizada, no menu de cores OSD.</li> <li>· Altere o Formato de Cor de Entrada para PC RGB ou YPbPr no menu de cores OSD.</li> <li>· Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor durante um longo período de tempo.	Tom desvanecido da imagem estática exibida aparece no ecrã	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Configure o ecrã para se desligar após alguns minutos de tempo de inatividade do ecrã. Este valor pode ser ajustado nas Opções de Energia do Windows, ou na definição de Poupança de Energia do Mac.</li> <li>· Em alternativa, utilize uma proteção de ecrã dinâmica.</li> </ul>



## Problemas específicos do produto

<b>Problema</b>	<b>Problema encontrado</b>	<b>Soluções possíveis</b>
Imagem do ecrã é muito pequena	A imagem está centrada no ecrã, mas não preenche toda a área de visualização	<ul style="list-style-type: none"><li>· Verifique a definição de Rácio de Imagem no menu OSD do monitor.</li><li>· Restaure as predefinições do monitor.</li></ul>
Não é possível ajustar o monitor com os botões do painel frontal	OSD não é exibido no ecrã	<ul style="list-style-type: none"><li>· Desligue o monitor, retire o cabo de alimentação respetivo, volte a ligá-lo e depois ligue novamente o monitor.</li></ul>
Sem Sinal de Entrada quando são premidos os controlos do utilizador	Sem imagem, a luz do indicador de energia LED é branca	<ul style="list-style-type: none"><li>· Verifique a fonte do sinal. Certifique-se de que o computador não está no modo de poupança de energia, movendo o rato ou premindo qualquer tecla no teclado.</li><li>· Verifique se o cabo de sinal está devidamente inserido. Ligue novamente o cabo de sinal, se necessário.</li><li>· Reinicie o computador ou leitor de vídeo.</li></ul>
A imagem não preenche todo o ecrã	A imagem não preenche toda a altura ou largura do ecrã	<ul style="list-style-type: none"><li>· Devido aos formatos de vídeo diferentes (rácio de imagem) dos leitores de DVD, o monitor poderá reproduzir em modo de ecrã inteiro.</li><li>· Execute o diagnóstico integrado.</li></ul>






# Apêndice

## Avisos da FCC (só nos EUA) e outra informação regulamentar

Para avisos da FCC e outra informação regulamentar, consulte o website de conformidade regulamentar em [https://www.dell.com/regulatory\\_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Contactar a Dell

Para clientes nos Estados Unidos da América, ligar 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA: Se não tem uma ligação à Internet ativa pode encontrar a informação de contacto na sua fatura de compra, guia de remessa, recibo ou catálogo de produtos Dell.**

A Dell fornece várias opções de assistência e manutenção online e por via telefónica. A disponibilidade varia consoante o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.

### Para obter conteúdo online de apoio ao monitor:

Consulte <https://www.dell.com/support/monitors>.

### Para contactar a Dell para questões de vendas, assistência técnica ou apoio ao cliente:

1. Vá a <https://www.dell.com/support>.
2. Verifique o seu país ou região no menu pendente Escolha um País/Região, no canto inferior direito da página.
3. Clique em Contacte-nos, junto ao menu pendente de países.
4. Selecione o serviço ou link de assistência apropriado, consoante a sua necessidade.
5. Contacte a Dell através do método que lhe for mais conveniente.

## Base de dados de produtos da UE para etiquetas energéticas e fichas de informação de produtos

S2721HGF: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344765>

