


# Dell E2422H/E2422HN/E2422HS


## 用户指南


显示器型号: E2422H/E2422HN/E2422HS  
认证型号: E2422H/E2422Hf/E2422HNf/E2422HSf



# “注”、“注意”和“警告”

 注：“注”表示可以帮助您更好使用显示器的重要信息。

 注意：“注意”表示如果不按照说明进行操作，可能造成硬件损坏或数据丢失。

 警告：“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害或死亡。

Copyright © 2021 Dell Inc.或其子公司。保留所有权利。Dell、EMC及其他是Dell Inc.及其子公司的注册商标。其他商标可能归各自所有者所有。

2021 - 07

版本 A00

# 目录


<b>关于显示器</b> .....	<b>5</b>
物品清单.....	5
产品特性.....	6
识别功能和控件.....	7
插针分配.....	19
即插即用功能 .....	22
<b>LCD</b> 显示器质量和像素政策.....	22
维护指南.....	22
<b>安装显示器</b> .....	<b>23</b>
连接支架.....	23
连接显示器 .....	25
整理线缆.....	26
拆卸支架.....	27
<b>操作显示器</b> .....	<b>30</b>
打开显示器 .....	30
使用前面板控制.....	30
使用 <b>OSD</b> 锁定功能.....	32
使用屏幕显示 ( <b>OSD</b> ) 菜单 .....	36
在显示器上设置显示分辨率.....	56
使用倾斜.....	58


<b>故障排除 .....</b>	<b>59</b>
自检.....	59
内置诊断.....	61
常见问题.....	62
产品特定问题 .....	64
<b>附录.....</b>	<b>65</b>
FCC 声明（仅限美国）和其他管制信息.....	65
联系 Dell .....	65
欧盟能源标签和产品信息表的产品数据库 .....	65

# 关于显示器




## 物品清单

显示器附带表格中所示组件。确认所有物品是否齐全，如有任何物品缺失，请参阅[联系Dell](#)。

 **注：**有些物品可能是选购件，显示器在出厂时不附带它们。一些功能在特定国家（地区）可能并不提供。

 **注：**若要从任何其他来源设置支架，请参阅支架附带的文档以获取说明。

组件图片	组件说明
	显示器
	支架支撑臂： a. E2422H/E2422HN b. E2422HS
	底座： a. E2422H/E2422HN b. E2422HS
	VESA™ 螺丝盖
	电源线（各国不同）
	VGA线 （欧洲、中东、非洲及日本地区）

	<p>DP线 (E2422H)</p>
	<p>HDMI线 (E2422HN和E2422HS)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>快速入门指南</li> <li>安全、环境、以及管制信息</li> </ul>

## 产品特性

Dell E2422H/E2422HN/E2422HS 平板显示器采用有源矩阵、薄膜晶体管 (TFT)、液晶显示屏 (LCD) 面板, 带 LED 背光灯。

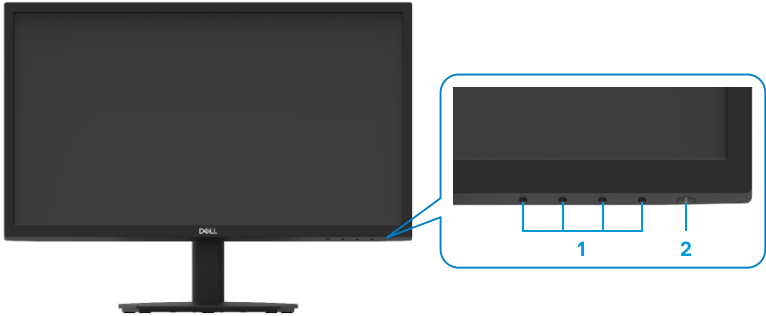
显示器特性包括:

- **E2422H/E2422HN/E2422HS:** 60.47 cm (23.8 in.) 对角线可视区域显示 (对角测得)。1920 x 1080分辨率, 支持低分辨率全屏。
- 垂直和水平方向 178 度的广视角。
- 对比度 (1000:1)。
- 通过 DisplayPort 或 HDMI 端口进行数字连接。
- E2422HS 具有高度调节能力。
- E2422HS 内置双扬声器。
- 即插即用能力 (需计算机支持)。
- 屏幕显示 (OSD) 调整, 便于轻松设置和优化屏幕。
- 待机模式下  $\leq 0.3$  W。
- 无闪烁屏幕优化眼睛舒适度。
- 显示器采用无闪烁技术, 清除眼睛可见的闪烁, 带来舒适的观看体验, 防止用户眼睛疲劳。
- 长期来看, 显示器发出的蓝光可能会对眼睛造成伤害, 包括眼睛疲劳或数字视疲劳。ComfortView 功能, 减少显示器发出的高蓝光引起眼睛疲劳的风险。
- 防盗锁插槽。
- 玻璃不含砷, 仅面板不含汞。
- BFR/PVC用量减少 (其电路板采用不含 BFR/PVC 的层压板制成)。
- 满足 NFPA 99 漏电要求。
- 经 TCO 认证的显示器。
- 经过 EPEAT 注册 (若适用)。EPEAT 注册过程因国家不同而有所差异。如需了解详情, 请登录 <https://www.epeat.net> 查看产品在特定国家的注册状态。
- 符合RoHS要求。
- 经 ENERGY STAR® 认证

# 识别功能和控件

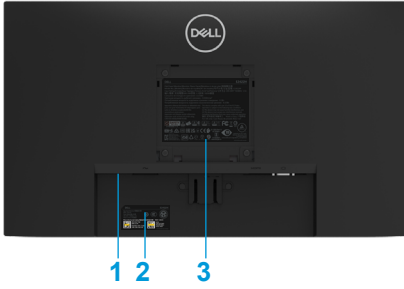
## 前视图

### E2422H/E2422HN



标签	说明	使用
1	功能按钮	访问 OSD 菜单并根据需要更改设置。更多信息，请参阅 <a href="#">使用前面板控制</a> 。
2	电源开/关按钮 (带 LED 指示灯)	打开或关闭显示器。 实心白光表示显示器已打开并正常工作。闪烁白光表示显示器处于待机模式。

## 后视图



不带显示器支架



带显示器支架

标签	说明	使用
1	防盗锁插槽	使用防盗锁（单独购买）保护显示器安全。
2	条形码、序列号和服务标签	如需联系 <b>Dell</b> 寻求技术帮助，请查看此标签。服务标签使 <b>Dell</b> 服务技术人员能够识别到计算机中的硬件组件并访问保修信息。
3	管制信息	列出管制批准。
4	走线夹	整理线缆。
5	支架松开按钮	从显示器上释放支架。

## 侧视图

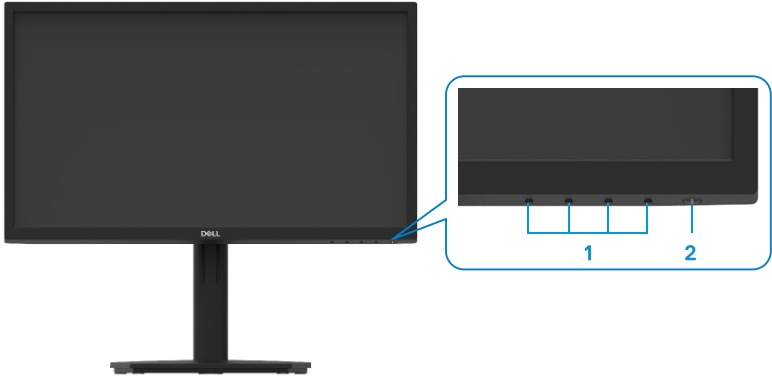




# 识别功能和控件

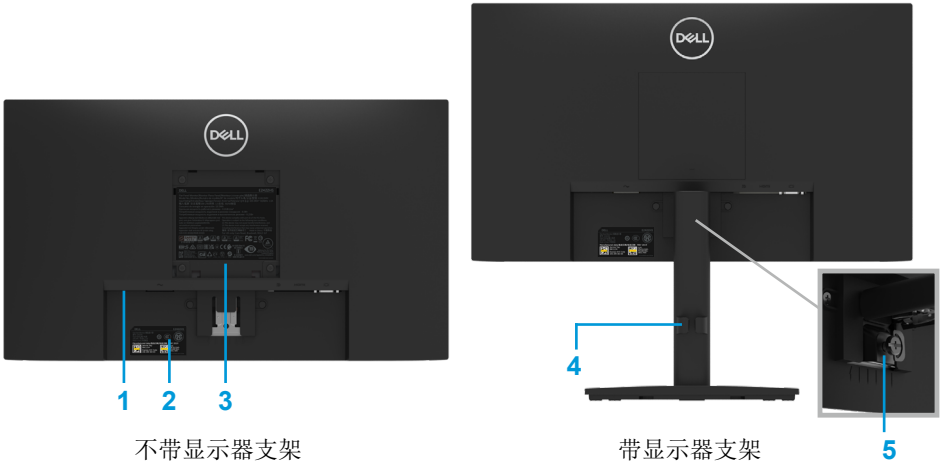
## 前视图

### E2422HS



标签	说明	使用
<b>1</b>	功能按钮	访问 OSD 菜单并根据需要更改设置。更多信息，请参阅 <a href="#">使用前面板控制</a> 。
<b>2</b>	电源开/关按钮 (带 LED 指示灯)	打开或关闭显示器。 实心白光表示显示器已打开并正常工作。闪烁白光表示显示器处于待机模式。

## 后视图



标签	说明	使用
1	防盗锁插槽	使用防盗锁（单独购买）保护显示器安全。
2	条形码、序列号和服务标签	如需联系 <b>Dell</b> 寻求技术帮助，请查看此标签。服务标签使 <b>Dell</b> 服务技术人员能够识别到计算机中的硬件组件并访问保修信息。
3	管制信息	列出管制批准。
4	走线夹	整理线缆。
5	支架拇指螺丝	从显示器上释放支架。

## 侧视图



## 无显示器支架的底视图

### E2422H



标签	说明	使用
1	电源端口	连接显示器电源线。
2	DP 端口	使用 DP 线连接到计算机。
3	VGA 端口	使用 VGA 线连接到计算机。

### E2422HN



标签	说明	使用
1	电源端口	连接显示器电源线。
2	HDMI 端口	使用 HDMI 线连接到计算机。
3	VGA 端口	使用 VGA 线连接到计算机。

### E2422HS



标签	说明	使用
1	电源端口	连接显示器电源线。
2	DP 端口	使用 DP 线连接到计算机。
3	HDMI 端口	使用 HDMI 线连接到计算机。
4	VGA 端口	使用 VGA 线连接到计算机。
5	扬声器	产生音频输出。

## 显示器规格

型号	<b>E2422H/E2422HN</b>	<b>E2422HS</b>
屏幕类型	有源矩阵 - TFT LCD	有源矩阵 - TFT LCD
面板类型	同面场切换	同面场切换
可视区域		
对角线	604.70 mm (23.8 in.)	604.70 mm (23.8 in.)
活动区域		
水平	527.04 mm (20.75 in.)	527.04 mm (20.75 in.)
垂直	296.46 mm (11.67 in.)	296.46 mm (11.67 in.)
面积	1562.46 cm <sup>2</sup> (242.18 in. <sup>2</sup> )	1562.46 cm <sup>2</sup> (242.18 in. <sup>2</sup> )
像素点距	0.2745 mm x 0.2745 mm	0.2745 mm x 0.2745 mm
每英寸像素 (PPI)	93	93
可视角度		
水平	178° (典型值)	178° (典型值)
垂直	178° (典型值)	178° (典型值)
亮度	250 cd/m <sup>2</sup> (典型值)	250 cd/m <sup>2</sup> (典型值)
对比度	1,000: 1 (典型值)	1,000: 1 (典型值)
面板涂层	防眩光, 硬度为 3H	防眩光, 硬度为 3H
背光灯	LED 边缘灯系统	LED 边缘灯系统
响应时间		
正常模式	< 8ms	< 8ms
快速模式	< 5ms	< 5ms
颜色深度	1670 万色	1670 万色
色域	72% (CIE1931) 83% (CIE1976)	72% (CIE1931) 83% (CIE1976)
Dell Display Manager 兼容性	是	是
连接	<b>E2422H:</b> 1 x DP1.2, 1 x VGA <b>E2422HN:</b> 1 x HDMI 1.4, 1 x VGA	1 x DP 1.2, 1 x HDMI 1.4, 1 x VGA
光屏宽度 (显示器边缘到有效显示区域)	12.8 mm (顶部) 12.8 mm (左/右) 22.35 mm (底部)	12.8 mm (顶部) 12.8 mm (左/右) 22.35 mm (底部)
安全性	线锁防盗锁插槽 (选购)	线锁防盗锁插槽 (选购)
倾斜角度	-5° 到 21°	-5° 到 21°
高度可调支架	-	100+/-5 mm
内置扬声器 (2 x 1 W 声音输出)	-	扬声器 2x1W

## 分辨率规格

型号	<b>E2422H/E2422HN/E2422HS</b>
水平扫描范围	30 kHz 至 83 kHz (自动)
垂直扫描范围	50 Hz 至 75 Hz (自动)
最大预设分辨率	1920 x 1080 @ 60 Hz

## 预设显示模式

### **E2422H/E2422HN/E2422HS**

显示模式	水平频率 (kHz)	垂直频率 (Hz)	像素时钟 (MHz)	同步极性 (水平/垂直)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

## 电气规格

型号	E2422H	E2422HN	E2422HS
视频输入信号	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 模拟 RGB: 0.7 V ± 5 %, 75 Ω 输入阻抗</li> <li>• DP 1.2, 600 mV/差分线路, 100 Ω 输入阻抗/差分对</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 模拟 RGB: 0.7 V ± 5 %, 75 Ω 输入阻抗</li> <li>• HDMI 1.4, 600 mV/差分线路, 100 Ω 输入阻抗/差分对</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 模拟 RGB: 0.7 V ± 5 %, 75 Ω 输入阻抗</li> <li>• HDMI 1.4, 600 mV/差分线路, 100 Ω 输入阻抗/差分对</li> <li>• DP 1.2, 600 mV/差分线路, 100 Ω 输入阻抗/差分对</li> </ul>
同步输入信号	分离的水平和垂直同步, 不分极性的 TTL 电平, SOG (绿色复合同步) (E2422HS)		
交流输入电压/频率/电流	100 VAC至240 VAC/50 Hz或60 Hz ± 3 Hz/1.5 A		
电涌电流	30 A (120 V AC 输入) 60 A (240 V AC 输入)		
功耗	0.3 W (关闭模式) <sup>1</sup> 0.3 W (待机模式) <sup>1</sup> 16 W (开启模式) <sup>1</sup> 28 W (最大) <sup>2</sup> 14.17 W (P <sub>on</sub> ) <sup>3</sup> 45.73 kWh (TEC) <sup>3</sup>		

<sup>1</sup> 定义见 EU 2019/2021 和 EU 2019/2013。

<sup>2</sup> 最大亮度和对比度设置。

<sup>3</sup> P<sub>on</sub>: Energy Star 8.0 版定义的开机模式功耗  
TEC: Energy Star 8.0 版定义的总能耗 (KWh)

本档中提供的信息均为实验室数据，仅供客户参考。产品性能会因客户订购的软件、元件和外设种类不同而存在差异，相关信息这里不再一一赘述。

本档中的信息不能作为判断电气容差或其他技术信息的依据。相关责任人未对本档的准确性或完整性做出明确或非明确担保。

 注：此显示器经过 **ENERGY STAR** 认证。



此产品的默认出厂设置符合 **ENERGY STAR** 要求，这些设置可以通过 **OSD** 菜单中的“恢复出厂设置”恢复。更改默认出厂设置或启用其他功能可能导致功耗增加，进而超过 **ENERGY STAR** 规定的数值。

## 物理特性

型号	E2422H	E2422HN
信号线类型： 模拟 数字	D-Sub (VGA)，15针（ 配送电缆仅适用于欧洲、中 东、非洲及日本地区） DP，20 针	D-Sub (VGA)，15针（ 配送电缆仅适用于欧洲、中 东、非洲及日本地区） HDMI，19 针
<b>注：</b> Dell 显示器在使用随附的视频线时才能达到最佳工作状态。由于 Dell 无法控制市场中的其他线缆供应商、材料类型、连接器和这些线缆的制造工艺，Dell 不保证非 Dell 显示器附带的视频线的视频性能。		
<b>尺寸（含支架）：</b>		
高度	420.35 mm（16.55 in.）	420.35 mm（16.55 in.）
宽度	552.64 mm（21.76 in.）	552.64 mm（21.76 in.）
厚度	171.0 mm（6.73 in.）	171.0 mm（6.73 in.）
<b>尺寸（不含支架）：</b>		
高度	331.61 mm（13.06 in.）	331.61 mm（13.06 in.）
宽度	552.64 mm（21.76 in.）	552.64 mm（21.76 in.）
厚度	49.69 mm（1.96 in.）	49.69 mm（1.96 in.）
<b>支架尺寸：</b>		
高度	174.02 mm（6.85 in.）	174.02 mm（6.85 in.）
宽度	222.03 mm（8.74 in.）	222.03 mm（8.74 in.）
厚度	171.0 mm（6.73 in.）	171.0 mm（6.73 in.）
<b>重量：</b>		
重量含包装	5.50 kg（12.13 lb）	5.50 kg（12.13 lb）
含支架组件和线缆	4.03 kg（8.88 lb）	4.03 kg（8.88 lb）
不含支架组件和线缆	3.20 kg（7.05 lb）	3.20 kg（7.05 lb）
支架组件重量	0.35 kg（0.77 lb）	0.35 kg（0.77 lb）



## 物理特性

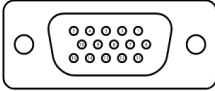
<b>型号</b>	<b>E2422HS</b>
信号线类型： 模拟 数字	D-Sub（VGA），15针（配送电缆仅适用于欧洲、中东、非洲及日本地区） DP，20针 HDMI，19针
<b>注：</b> Dell 显示器在使用随附的视频线时才能达到最佳工作状态。由于 Dell 无法控制市场中的其他线缆供应商、材料类型、连接器和这些线缆的制造工艺，Dell 不保证非 Dell 显示器附带的视频线的视频性能。	
<b>尺寸（含支架）：</b>	
高度（伸长）	490.34 mm（19.30 in.）
高度（缩回）	390.34 mm（15.37 in.）
宽度	552.64 mm（21.76 in.）
厚度	187.28 mm（7.37 in.）
<b>尺寸（不含支架）：</b>	
高度	331.61 mm（13.06 in.）
宽度	552.64 mm（21.76 in.）
厚度	49.69 mm（1.96 in.）
<b>支架尺寸：</b>	
高度（伸长）	244.02 mm（9.61 in.）
高度（缩回）	144.02 mm（5.67 in.）
宽度	245.39 mm（9.66 in.）
厚度	187.28 mm（7.37 in.）
<b>重量：</b>	
重量含包装	6.40 kg（14.11 lb）
含支架组件和线缆	4.88 kg（10.76 lb）
不含支架组件和线缆	3.24 kg（7.14 lb）
支架组件重量	1.07 kg（2.36 lb）

## 环境特性

型号	<b>E2422H/E2422HN/E2422HS</b>
温度： 运行	0 ° C - 40 ° C (32 ° F - 104 ° F)
不工作时： 储存/运输	-20 ° C - 60 ° C (-4 ° F - 140 ° F)
湿度： 运行	10% 到 80% (无冷凝)
不工作时： 储存/运输	5% 到 90% (无冷凝)
海拔：	
工作时 (最大值)	5,000 m (16,400 英尺)
不工作时 (最大值)	12,192 m (40,000 英尺)
散热	95.54 BTU/小时 (最大值) 54.59 BTU/小时 (开机模式)

# 插针分配

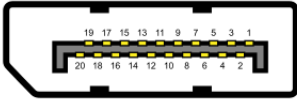
D-Sub 15 针接口



插针号码	信号分配
1	视频 - 红色
2	视频 - 绿色
3	视频 - 蓝色
4	GND
5	自检
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5V
10	GND同步
11	GND
12	DDC数据
13	水平同步
14	垂直同步
15	DDC时钟

# 插针分配

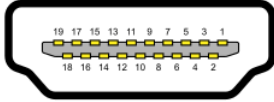
## DP 20 针接口



插针号码	信号分配
1	ML_LANE3_N
2	GND
3	ML_LANE3_P
4	ML_LANE2_N
5	GND
6	ML_LANE2_P
7	ML_LANE1_N
8	GND
9	ML_LANE1_P
10	ML_LANE0_N
11	GND
12	ML_LANE0_P
13	GND
14	GND
15	AUX_CH_P
16	GND
17	AUX_CH_N
18	HPD
19	返回
20	DP_PWR

# 插针分配

## HDMI 19 针接口



插针号码	信号分配
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	保留（在设备上常开）
15	DDC CLOCK（SCL）
16	DDC DATA（SDA）
17	DDC/CEC 接地
18	+5 V 电源
19	热插拔检测

## 即插即用功能

您可以在任何支持即插即用的系统中安装此显示器。此显示器会自动使用显示数据通道（DDC）协议为计算机提供其扩展显示标识数据（EDID），以便计算机可以自行配置，并优化显示器设置。显示器的大部分安装步骤均自动完成，若需要，您可以选择不同设置。有关更改显示器设置的更多信息，请参阅[操作显示器](#)。

## LCD 显示器质量和像素政策

在 LCD 显示器的制造过程中，难以看到且不会影响显示质量或可用性的一个或多个像素处于固定不变的状态是正常的。有关 Dell 显示器品质和像素策略的详细信息，请访问 [Dell 支持网站](http://www.dell.com/pixelguidelines)：[www.dell.com/pixelguidelines](http://www.dell.com/pixelguidelines)。

## 维护指南

### 清洁显示器

**⚠ 警告：**在清洁显示器前，请从电源插座上拔下显示器电源线。


**△ 注意：**在清洁显示器前，请阅读[安全说明](#)并遵照执行。


为达到最佳实践效果，请在打开包装、清洁或操作显示器时遵循下面列表中的说明：

- 在清洁屏幕时，将一块干净的软布在水中略微蘸湿。如果可能，请使用适用于防静电涂层的专用屏幕清洁纸或溶剂。切勿使用苯、稀释剂、氨水、研磨剂或压缩空气。
- 使用略微蘸水的布清洁显示器。避免使用任何清洁剂，否则可能会在显示器上留下痕迹。
- 如果在打开显示器包装时发现白色粉末，请用布擦掉。
- 请小心搬运显示器，因为深色显示器容易被刮擦。
- 为使显示器保持最佳图像质量，请使用动态变化的屏幕保护程序并在不使用时关闭显示器。

# 安装显示器

## 连接支架

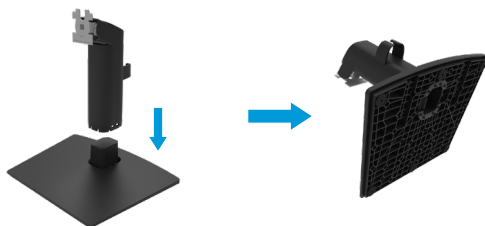
 注：出厂时，支架与显示器是分开的。

 注：以下程序适用于与显示器一起发货的支架。

安装显示器支架：

E2422H/E2422HN

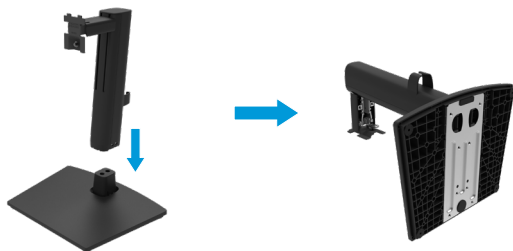
1. 将底座支撑臂安装到底座上。
  - a. 将显示器底座放在平稳的桌面上。
  - b. 按照正确的方向将显示器支撑臂向下滑动至底座上，并使其固定到位。



2. 将支架组件装在显示器上。
  - a. 将显示器放在铺有软布或软垫的桌面上（靠近桌边）。
  - b. 将底座组件支架对准显示器上的开槽。
  - c. 将支架插入显示器，并使其锁定到位。
  - d. 安装 VESA 盖板。



1. 将底座支撑臂安装到底座上。
  - a. 将显示器底座放在平稳的桌面上。
  - b. 按照正确的方向将显示器支撑臂向下安装到底座上，并使其固定到位。



2. 安装 VESA 盖板。



3. 将支架组件装在显示器上。
  - a. 将显示器放在铺有软布或软垫的桌面上（靠近桌边）。
  - b. 将底座组件支架对准显示器上的开槽。
  - c. 将支架完全朝向显示器插入。
  - d. 顺时针拧紧拇指螺丝直至牢固紧固。





## 连接显示器

⚠ 警告：在开始本节中的任意步骤之前，请遵照[安全说明](#)中的内容执行。

⚠ 警告：为了您的安全，请确保您将电源线插入其中的接地电源插座易于操作人员接触，并尽可能靠近设备。

要从设备上断开电源，请紧紧抓住插头，将电源线从电源插座上拔出。别拉电源线。

⚠ 警告：务必使用随本设备附送的、具有相关认证的电源线。注意遵守您所在国家的安装和/或设备规定。必须使用重量不小于普通聚氯乙烯软线、经IEC 60227（型号H05VV-F 3G 0.75mm<sup>2</sup> 或H05VVH2-F2 3G 0.75mm<sup>2</sup>）认证的电源线。备用软线材料可以为合成橡胶。

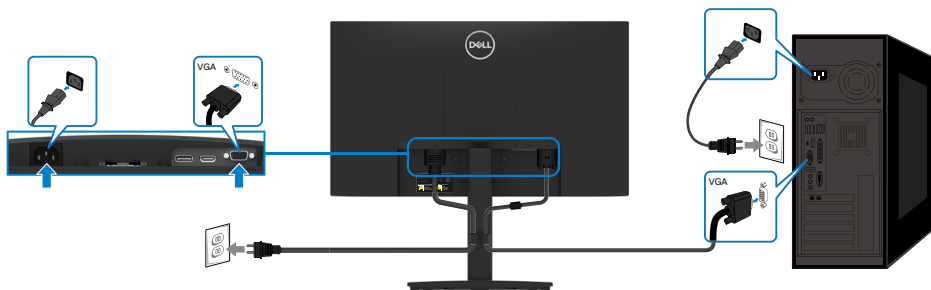
📝 注：切勿将所有线缆同时连接计算机。建议将线缆穿过走线槽，然后，再将线缆连接到显示器。

📝 注：Dell 显示器在使用 Dell 提供的引入线时才能达到最佳工作状态。如果使用非 Dell 原厂线缆，Dell 不保证视频质量和性能。

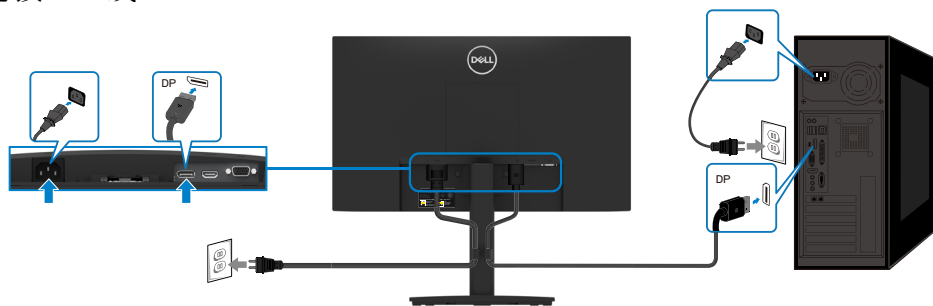
将显示器连接计算机：

1. 关闭计算机，拔掉电源线。
2. 将 VGA、DP 或 HDMI 线连接显示器和计算机。

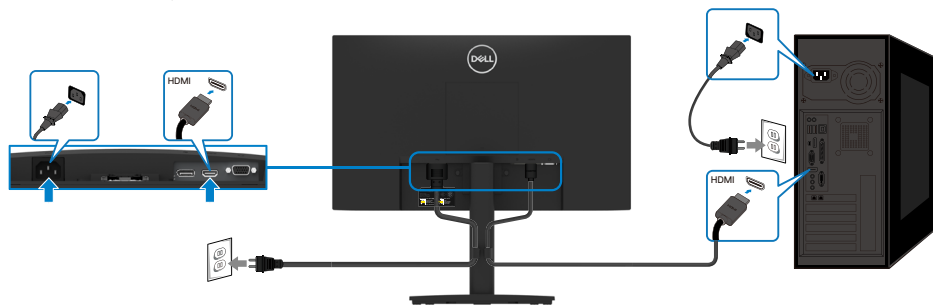
## 连接 VGA 线



## 连接 DP 线

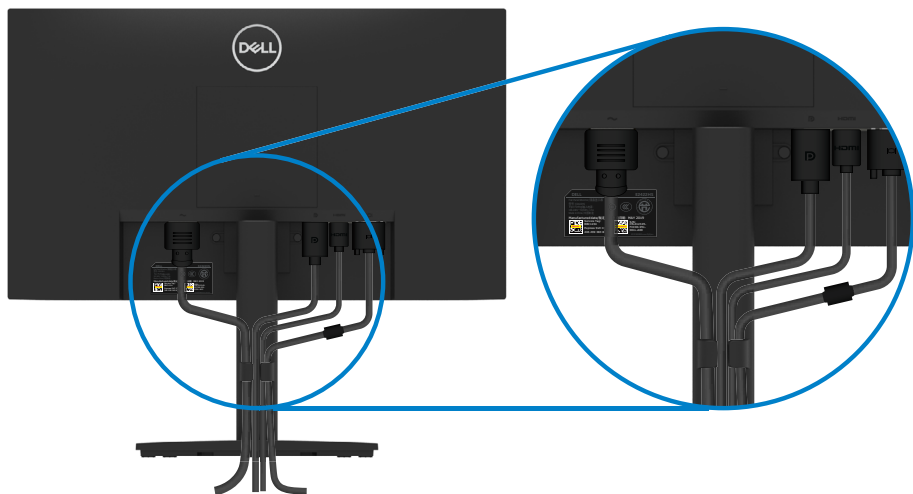


## 连接 HDMI 线





## 整理线缆

使用走线夹布置连接到显示器的线缆。



## 拆卸支架

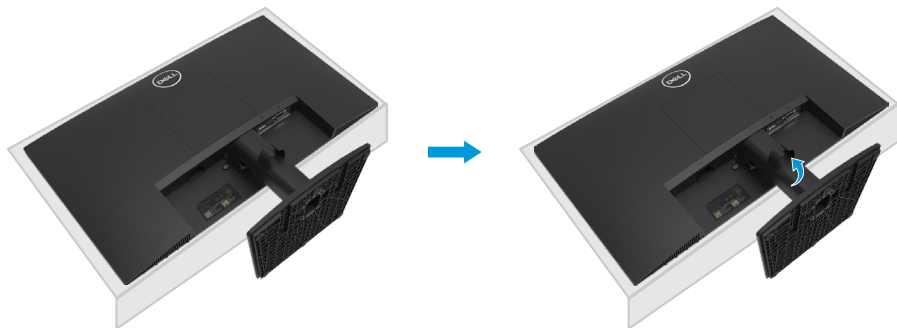
 注：为了防止拆卸支架时划伤屏幕，请确保将显示器置于柔软、干净的表面上。

 注：以下程序适用于与显示器一起发货的支架。

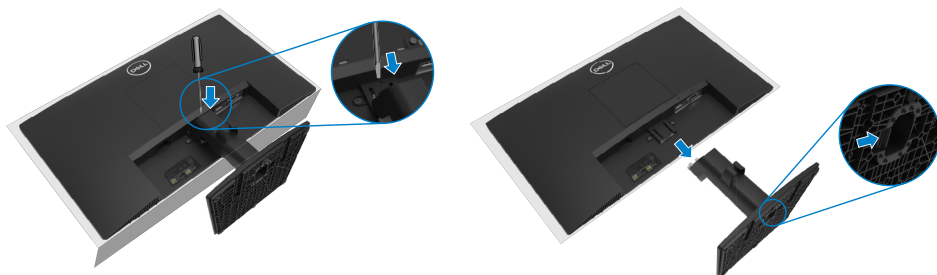
拆卸支架：

E2422H/E2422HN

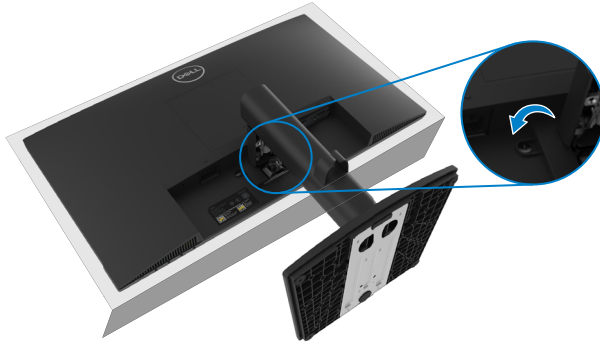
1. a. 将显示器放在桌边的软布上。  
b. 卸下 VESA 盖板，进入松开按钮。



2. a. 使用细长螺丝刀推动底座上部孔中的释放锁栓。  
b. 锁栓松开后，从显示器上卸下底座。  
c. 按下底座底部的快速释放片锁栓，将底座与支架支撑臂分开。



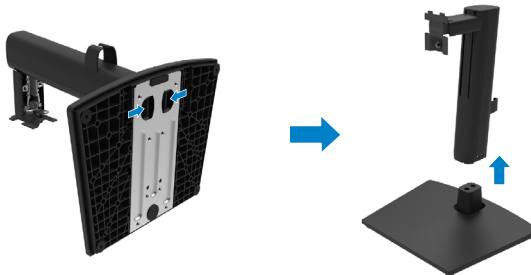
1. a. 将显示器放在桌边的软布上。  
b. 完全拧下倾斜支架上的拇指螺丝。



2. 将支架完全滑出显示器。



3. 向下按压底座底部的快速释放凸舌门锁，将底座与底座支撑臂分离。

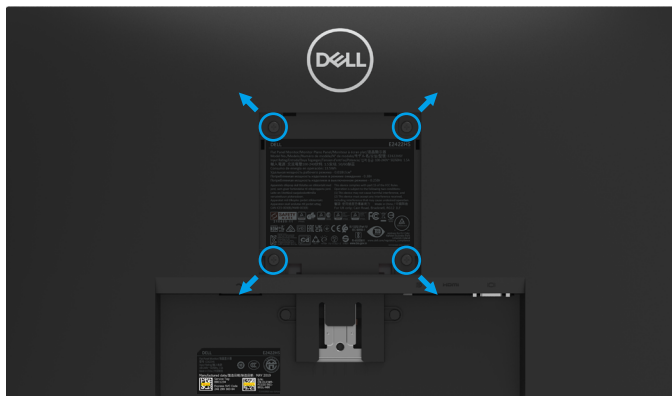


若要移除 VESA 盖板：

按压 VESA 盖板上的凹陷处使其从显示器背面释放。



## 壁挂（可选）



（螺钉尺寸：M4 x 10 mm）。


请参阅 VESA 兼容底座装配套件随附的使用说明。

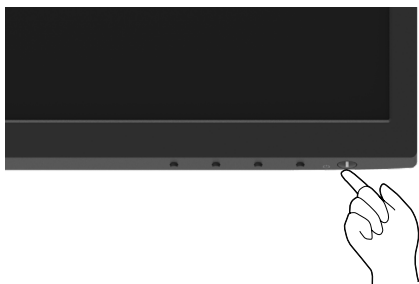
1. 将显示器面板置于铺有软布或软垫的平稳桌面上。
2. 卸下支架。
3. 使用螺丝刀卸下用于固定塑料盖的 4 个螺丝。
4. 将壁挂套件中的装配架安装到 LCD 上。
5. 按照底座装配套件随附的说明将 LCD 安装到墙壁上。

**注：**仅限使用 **UL**、**CSA** 或 **GS** 列表中的壁挂架，**E2422H** 和 **E2422HN** 的最小重量/承重为 **12.80 kg (28.22 lb)**，**E2422HS** 的最小重量/承重为 **12.96 kg (28.57 lb)**。

# 操作显示器

## 打开显示器

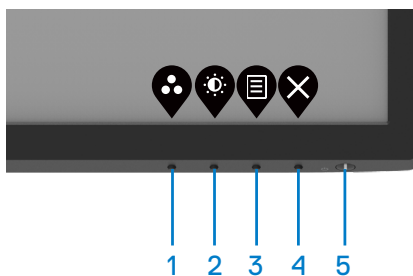
按下  按钮打开显示器。





## 使用前面板控制



使用显示器底部边缘的控制按钮调整显示的图像。

### E2422H/E2422HN

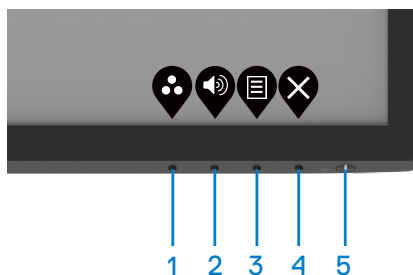


下表将介绍控制按钮：

控制按钮	说明
1  预设模式	使用此按钮从预设模式列表中选择。
2  亮度/对比度	直接访问“亮度”和“对比度”菜单。
3  菜单	启动屏幕显示（OSD）菜单，或访问菜单项的项目/选项列表。更多信息，请参阅 <a href="#">访问 OSD 菜单</a> 。

控制按钮	说明
4  退出	退出或返回 OSD 主菜单。
5  电源按钮 (带电源状态指示灯)	打开或关闭显示器。 实心白光表示显示器已打开并正常工作。闪烁白光表示显示器处于待机模式。

## E2422HS



下表将介绍控制按钮：

控制按钮	说明
1  预设模式	使用此按钮从预设模式列表中选择。
2  音量	按下音量键可直接访问“音量”控制菜单。 (E2422HS)
3  菜单	启动屏幕显示 (OSD) 菜单, 或访问菜单项的项目/选项列表。更多信息, 请参阅 <a href="#">访问 OSD 菜单</a> 。
4  退出	退出或返回 OSD 主菜单。
5  电源按钮 (带电源状态指示灯)	打开或关闭显示器。 实心白光表示显示器已打开并正常工作。闪烁白光表示显示器处于待机模式。

## 使用 OSD 锁定功能

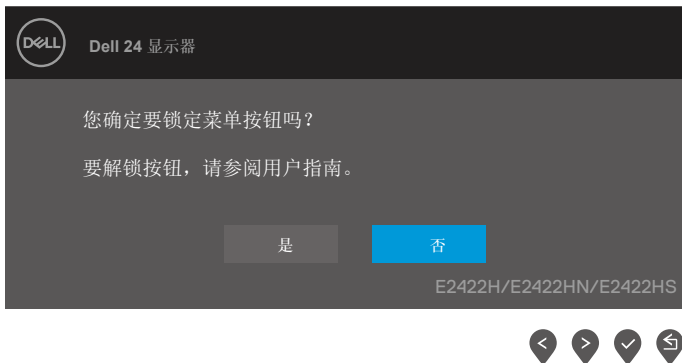
您可以锁定前面板控制按钮，以防止访问 OSD 菜单和/或电源按钮。


使用“锁定”菜单锁定按钮。

1. 选择以下选项之一。



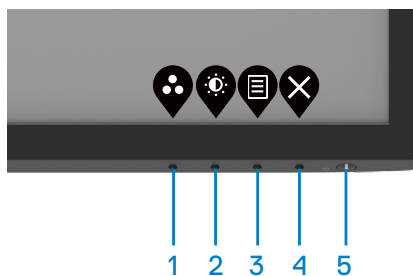
2. 显示以下消息。



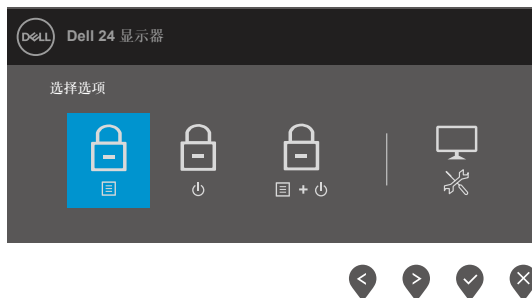
3. 选择“是”锁定按钮。一旦锁定，按任何控制按钮将显示锁定图标 。



使用前面板控制按钮锁定按钮。



1. 按住按钮 4 持续四秒钟，屏幕上会出现一个菜单。



2. 选择以下任一选项：

	选项	说明
1	 菜单按钮锁定	选择此选项锁定 OSD 菜单功能。
2	 电源按钮锁定	使用此选项锁定电源按钮。
3	 菜单和电源按钮 锁定	使用此选项锁定 OSD 菜单和电源按钮。
4	 内置诊断	使用此选项运行内置诊断，请参阅 <a href="#">内置诊断</a> 。

## 解锁按钮。

按住 **按钮 4** 持续四秒钟，直到屏幕上出现一个菜单。下表描述了解锁前面板控制按钮的选项。







	选项	说明
1	 菜单按钮解锁	使用此选项解锁 OSD 菜单功能。
2	 电源按钮解锁	使用此选项解锁电源按钮。
3	 菜单和电源按钮解锁	使用此选项解锁 OSD 菜单和电源按钮。
4	 内置诊断	使用此选项运行内置诊断，请参阅 <a href="#">内置诊断</a> 。

## OSD 控制


使用显示器底部边缘的按钮调整图像设置。




	控制按钮	说明
1	 上	使用向上按钮增加数值或在菜单中向上移动。
2	 下	使用向下按钮减小数值或在菜单中向下移动。
3	 确定	使用确定按钮确认您在菜单中的选择。
4	 返回	使用返回按钮返回上一菜单。

## 使用屏幕显示（OSD）菜单

### 访问 OSD 菜单

 注：移至其他菜单、退出 OSD 菜单或等待 OSD 菜单自动关闭时所做的任何更改都将自动保存。










1. 按  按钮显示 OSD 主菜单。


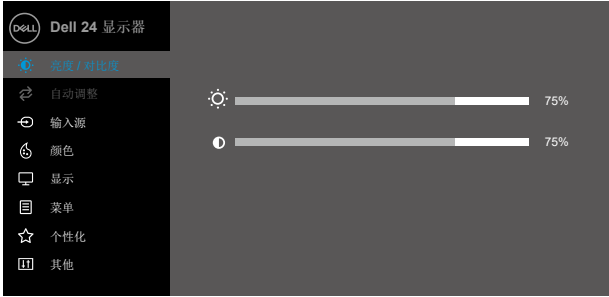
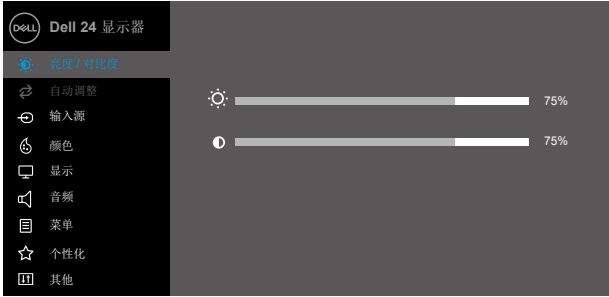




**E2422H**  
**E2422HN**




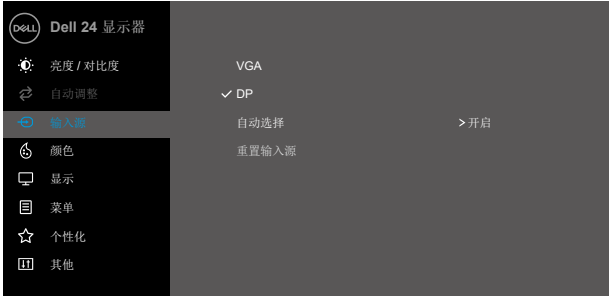

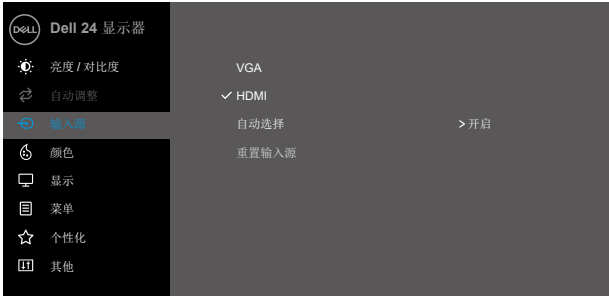



**E2422HS**









2. 按  和  按钮在设置选项间移动。从一个图标移到另一个图标时，选项名称会高亮显示。
3. 按  按钮激活高亮显示的选项。
4. 按  和  按钮选择所需的参数。
5. 按  ，然后使用  和  按钮，根据菜单上的指示进行更改。
6. 选择  按钮返回上一菜单。

图标	菜单和子菜单	说明
	<b>Brightness/ Contrast</b> (亮度/对比度)	<p>使用此选项控制亮度或对比度设置。</p> <p><b>E2422H/E2422HN</b></p>  <p><b>E2422HS</b></p> 
	<b>Brightness</b> (亮度)	<p>亮度调整背光灯的亮度。</p> <p>按  按钮增加亮度，按  按钮降低亮度（最小值 0；最大值 100）。</p>
	<b>Contrast</b> (对比度)	<p>先调整亮度，然后，只有需要进一步调整时，才调整对比度。</p> <p>按  按钮提高对比度，按  按钮降低对比度（最小值 0；最大值 100）。</p> <p>对比度功能调整屏幕的暗色和亮色间的差异程度。</p>

图标	菜单和子菜单	说明
	<b>Auto Adjust</b> (自动调整)	<p>使用此选项激活自动设置和调整菜单。</p> <div data-bbox="396 177 1005 501"> <p><b>E2422H/E2422HN</b></p>  </div> <div data-bbox="396 544 1005 868"> <p><b>E2422HS</b></p>  </div> <p>显示器自行调整到当前输入时，以下对话框会出现在黑屏上：</p> <div data-bbox="437 986 966 1062"> <p>自动调整中……</p> </div> <p>自动调整允许显示器自行调整到传入的视频信号。使用自动调整之后，您可通过显示中的“像素时钟”（粗调）和“相位”（微调）控制进一步调整显示器。</p> <p><b>注：</b>当没有有效的视频输入信号时或者没有连接信号线时，按此按钮不会进行自动调整。</p> <p>仅当您使用模拟（VGA）接口时，可以使用此选项。</p>

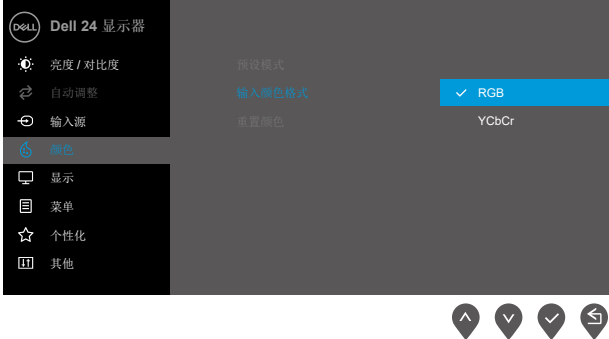
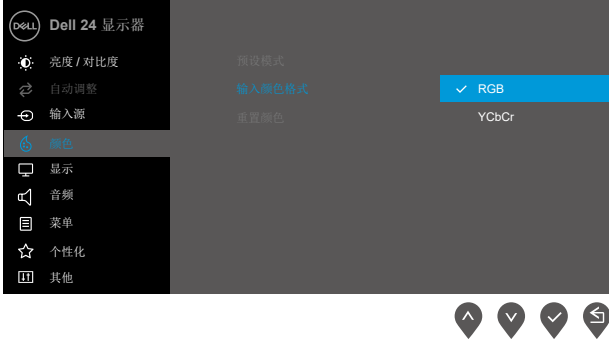

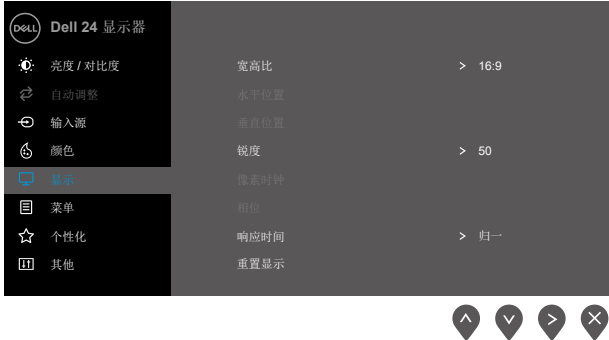
图标	菜单和子菜单	说明
	<b>Input Source</b> (输入源)	<p>使用输入源菜单从可能连接显示器的不同视频信号中切换。</p> <p><b>E2422H: 一个 VGA 和一个 DP 输入端</b></p>  <p style="text-align: right;">  </p> <p><b>E2422HN: 一个 VGA 和一个 HDMI 输入端</b></p>  <p style="text-align: right;">  </p> <p><b>E2422HS: VGA、DP 和 HDMI 输入端</b></p>  <p style="text-align: right;">  </p>










图标	菜单和子菜单	说明
	<b>VGA</b>  <b>DP</b>  <b>HDMI</b>  <b>Auto Select</b> (自动选择)  <b>Reset Input Source</b> (重置输入源)	使用 VGA 接口时, 按  选择 VGA 输入源。  使用 DP 接口时, 按  选择 DP 输入源。  使用 HDMI 接口时, 按  选择 HDMI 输入源。  选择自动选择可以扫描可用的输入信号。  选择此选项可以恢复默认输入源。
	<b>Color</b> (颜色)	使用颜色调整颜色设置模式。  <b>E2422H/E2422HN</b>  <b>E2422HS</b> 


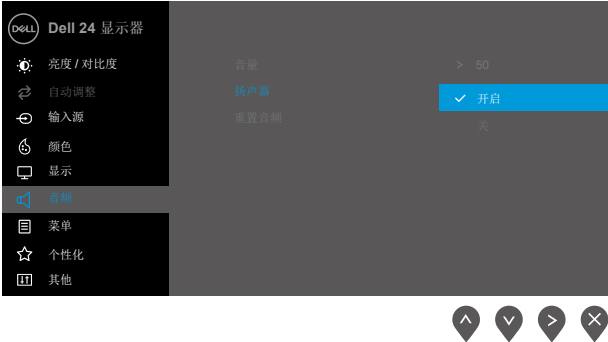

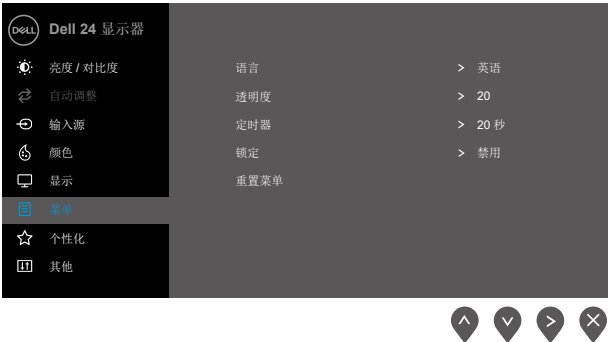


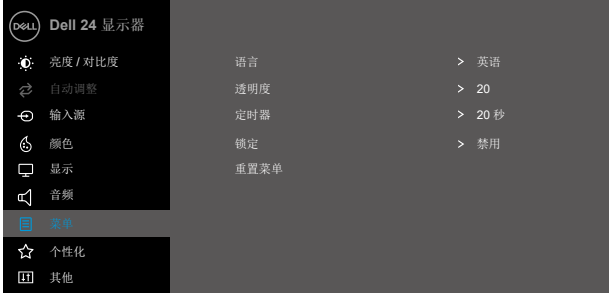




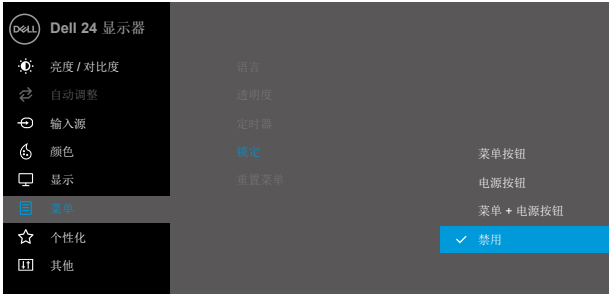
图标	菜单和子菜单	说明
	<p><b>Preset Modes</b> (预设模式)</p>	<p>选择预设模式时，可以从列表中选择标准、<b>ComfortView</b>、暖色、冷色、自定义颜色。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>标准</b>：加载显示器的默认颜色设置。这是默认预设模式。</li> <li>• <b>ComfortView</b>：降低屏幕的蓝光辐射水平，使眼睛在观看时更舒适。 注：为降低长期使用显示器而引起眼疲劳和颈部/手臂/后背/肩膀疼痛的风险，我们建议您： <ul style="list-style-type: none"> <li>- 将屏幕置于距离您的眼睛约 20 至 28 in.（50 至 70 厘米）的位置。</li> <li>- 频繁眨眼以润湿双眼或用水润湿双眼。</li> <li>- 每隔 2 个小时应休息 20 分钟。</li> <li>- 休息期间，将视线从显示器移开并凝视20英尺之外的远处目标至少20秒钟。</li> <li>- 在休息期间进行伸展运动以缓解颈部/手臂/背部/肩部肌肉紧张。</li> </ul> </li> <li>• <b>暖色</b>：提高色温。屏幕呈现红色/黄色偏暖效果。</li> <li>• <b>冷色</b>：降低色温。屏幕呈现蓝色偏冷效果。</li> <li>• <b>自定义颜色</b>：用于手动调整颜色设置。</li> </ul> <p>按  和  按钮调整三原色（R、G、B）值并创建自己的预设模式。</p> <p><b>E2422H/E2422HN</b></p>  <p>   </p>

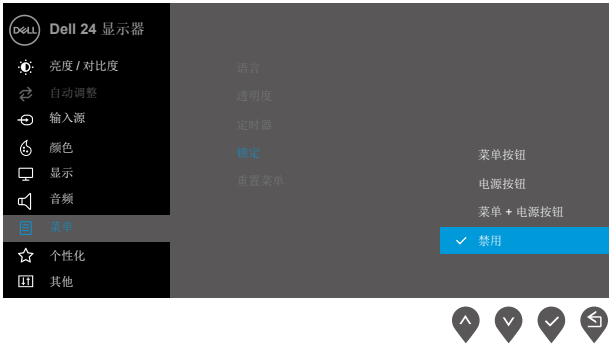


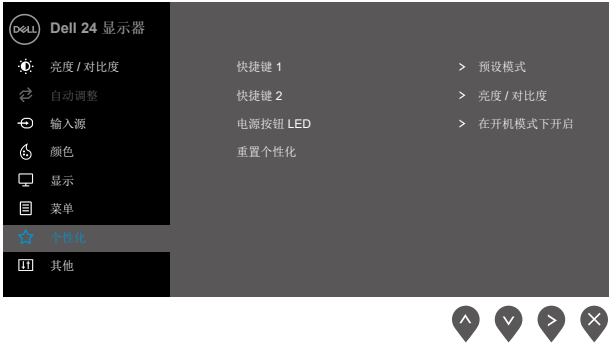
图标	菜单和子菜单	说明
		<p><b>E2422HS</b></p> 
	<p><b>Input Color Format</b> (输入颜色格式)</p>	<p>用于将视频输入模式设为：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RGB</b>: 当您的显示器连接到计算机或支持 RGB 输出的媒体播放器时，选择此选项。</li> <li>• <b>YCbCr/YPbPr*</b>: 当媒体播放器仅支持 YCbCr/YPbPr 输出时，选择此选项。</li> </ul> <p><b>E2422H/E2422HN</b></p>  <p><b>E2422HS</b></p>  <p>*选择 <b>DP</b> 或 <b>HDMI</b> 输入时。</p>

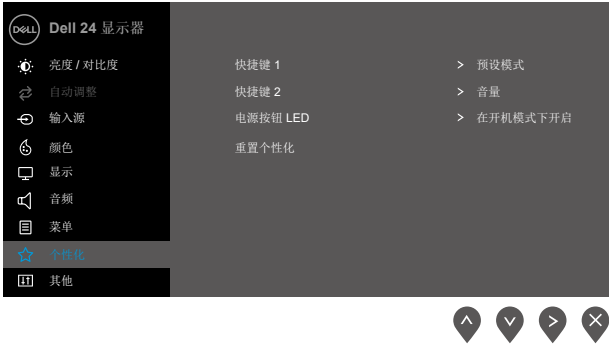

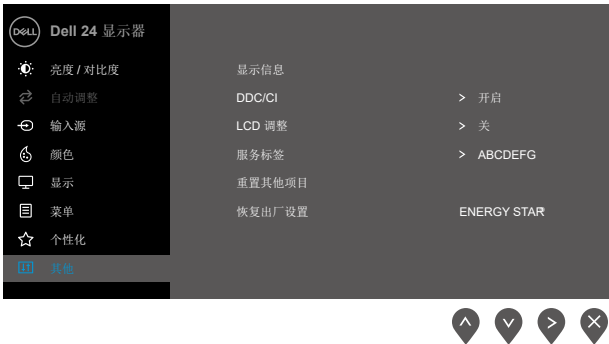
图标	菜单和子菜单	说明
		<p><b>E2422H/E2422HN</b></p>  <p><b>E2422HS</b></p>  <p>*选择 <b>VGA</b> 输入时。</p>
	<b>Reset Color</b> (重置颜色)	将显示器的颜色设置恢复为出厂设置。
	<b>Display</b> (显示)	<p>使用显示调整图像。</p> <p><b>E2422H/E2422HN</b></p> 

图标	菜单和子菜单	说明
		
	<b>Aspect Ratio</b> (宽高比)	调整图像比例为 16:9、4:3 或 5:4。
	<b>Horizontal Position</b> (VGA input only) 水平位置 (仅 VGA 输入)	使用  或  左右移动图像。 最小值是“0” (-)。最大值是“100” (+)。
	<b>Vertical Position</b> (VGA input only) 垂直位置 (仅 VGA 输入)	使用  或  上下移动图像。 最小值是“0” (-)。最大值是“100” (+)。
	<b>Sharpness</b> (锐度)	此功能可使图像看起来更锐利或更柔和。使用  或  在 0 到 100 的范围内调整锐度。
	<b>Pixel Clock</b> (VGA input only) 像素时钟 (仅 VGA 输入)	使用像素时钟功能，您便能根据自己的喜好调整显示器上的图像质量。 使用  或  按钮调整至最佳图像质量。
	<b>Phase</b> (VGA input only) 相位 (仅 VGA 输入)	如果使用相位调整未能取得满意的效果，可以先使用“像素时钟”（粗调），然后再使用“相位”（微调）调整。
	<b>Response Time</b> (响应时间)	用于在正常（8 ms）和快速（5 ms）之间选择
	<b>Reset Display</b> (重置显示)	选择此选项可以恢复默认显示设置。









图标	菜单和子菜单	说明
	<b>Audio</b> (音频)	<p><b>E2422HS</b></p> 
	<b>Volume</b> (音量)	使用该按钮可调整音量。最小值是“0” (-)。最大值是“100” (+)。
	<b>Speaker</b> (扬声器)	可启用或禁用扬声器功能。
	<b>Reset Audio</b> (重置音频)	选择此选项可以恢复默认音频设置。
	<b>Menu</b> (菜单)	<p>选择此选项调整 OSD 的设置，例如 OSD 语言、菜单在屏幕上停留的时间等。</p> <p><b>E2422H/E2422HN</b></p> 

图标	菜单和子菜单	说明
		<p><b>E2422HS</b></p>  <p>语言 &gt; 英语 透明度 &gt; 20 定时器 &gt; 20 秒 锁定 &gt; 禁用 重置菜单</p>
	<p><b>Language</b> (语言)</p>	<p>语言选项为 OSD 显示设置八种语言之一：英语、西班牙语、法语、德语、巴葡、俄语、简体中文、日语。</p>
	<p><b>Transparency</b> (透明度)</p>	<p>按  或  按钮选择选项并从 0 到 100 更改菜单透明度。</p>
	<p><b>Timer</b> (定时器)</p>	<p>OSD 保持时间：设置自上次按下按钮后 OSD 保持激活的时长。</p> <p>使用  或  调整滑块，范围是从 5 秒到 60 秒（以 1 秒为单位）。</p>
	<p><b>Lock</b> (锁定)</p>	<p>在显示器上的控制按钮锁定后，可以防止他人使用控件。其还能防止意外激活并排放置的多台显示器。</p> <p><b>E2422H/E2422HN</b></p>  <p>语言 透明度 定时器 锁定 重置菜单 菜单按钮 电源按钮 菜单 + 电源按钮 ✓ 禁用</p>

图标	菜单和子菜单	说明
		<p><b>E2422HS</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>菜单按钮</b>：所有菜单/功能按钮（电源按钮除外）均锁定且用户不能使用。</li> <li>• <b>电源按钮</b>：只有电源按钮锁定且用户不能使用。</li> <li>• <b>菜单 + 电源按钮</b>：菜单/功能与电源按钮均锁定且用户不能使用。</li> </ul> <p>默认设置为禁用。</p> <p>注：要解锁按钮，按住显示器的  按键 <b>4 秒钟</b></p>
	<p><b>Reset Menu</b> (重置菜单)</p>	<p>选择此选项可以恢复默认菜单设置。</p>
	<p><b>Personalize</b> (个性化)</p>	<p><b>E2422H/E2422HN</b></p> 

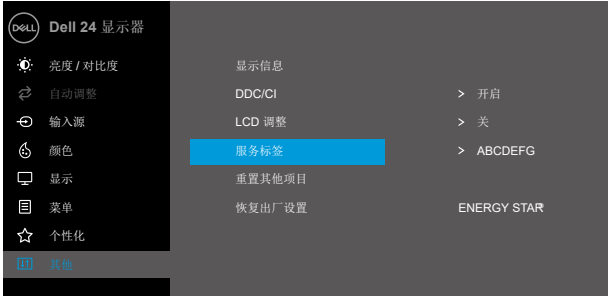
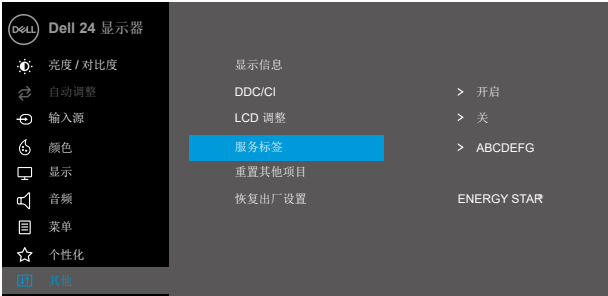
图标	菜单和子菜单	说明
		<p><b>E2422HS</b></p> 
	<p><b>Shortcut Key 1</b> (快捷键 1)</p>	<p>用于选择以下任意一项：预设模式、亮度/对比度、自动调整、输入源、宽高比、音量（仅 E2422HS），以设置快捷键 1。</p>
	<p><b>Shortcut Key 2</b> (快捷键 2)</p>	<p>用于选择以下任意一项：预设模式、亮度/对比度、自动调整、输入源、宽高比、音量（仅 E2422HS），以设置快捷键 2。</p>
	<p><b>Power Button LED</b> (电源按钮 LED)</p>	<p>用于开启模式设置开启或关闭电源 LED 指示灯以节省能源。</p>
	<p><b>Reset Personalization</b> (重置个性化)</p>	<p>将快捷键恢复至默认设置。</p>
	<p><b>Others</b> (其他)</p>	<p><b>E2422H/E2422HN</b></p> 



图标	菜单和子菜单	说明
		<p><b>E2422HS</b></p>  <p style="text-align: right;">     </p>
	<p><b>Display Info</b> (显示信息)</p>	<p>按下以显示有关显示的信息。</p> <p><b>E2422H/E2422HN</b></p>  <p style="text-align: right;">     </p> <p><b>E2422HS</b></p>  <p style="text-align: right;">     </p>

图标	菜单和子菜单	说明
	<p><b>DDC/CI</b></p>	<p>DDC/CI（显示数据通道/命令接口）允许使用计算机上的软件来调整显示器的设置。 选择“关闭”以关闭此功能。 启用此功能后，用户可以获得最佳体验，显示器可以实现最佳性能。</p> <p><b>E2422H/E2422HN</b></p>  <p><b>E2422HS</b></p> 

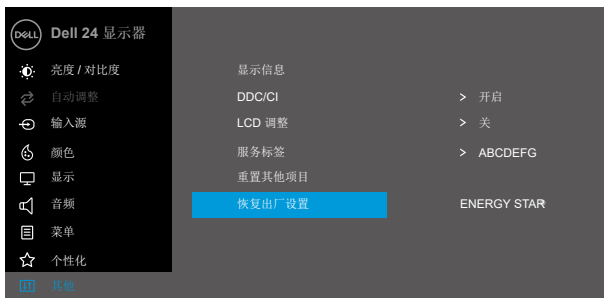
图标	菜单和子菜单	说明
	<b>LCD Conditioning (LCD调整)</b>	<p>帮助消除轻微的图像残留现象。根据图像残留程度，此程序可能运行一段时间。要启动<b>LCD 调整</b>，选择“开启”。</p> <div data-bbox="396 204 1005 528"> <h3>E2422H/E2422HN</h3> <p>Dell 24 显示器</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>亮度 / 对比度</li> <li>自动调整</li> <li>输入源</li> <li>颜色</li> <li>显示</li> <li>菜单</li> <li>个性化</li> <li>其他</li> </ul> <p>显示信息 DDC/CI <b>LCD 调整</b> 开启 服务标签 ✓ 关 重置其他项目 恢复出厂设置</p> </div> <div data-bbox="844 536 1005 576"> </div> <div data-bbox="396 608 1005 932"> <h3>E2422HS</h3> <p>Dell 24 显示器</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>亮度 / 对比度</li> <li>自动调整</li> <li>输入源</li> <li>颜色</li> <li>显示</li> <li>音频</li> <li>菜单</li> <li>个性化</li> <li>其他</li> </ul> <p>显示信息 DDC/CI <b>LCD 调整</b> 开启 服务标签 ✓ 关 重置其他项目 恢复出厂设置</p> </div> <div data-bbox="844 940 1005 979"> </div>

图标	菜单和子菜单	说明
	<p><b>Service Tag</b> (服务标签)</p>	<p>显示显示器的服务标签编号。</p> <p><b>E2422H/E2422HN</b></p>  <p><b>E2422HS</b></p> 
	<p><b>Reset Others</b> (重置其他项目)</p>	<p>将其他设置菜单下的所有设置恢复为出厂默认值。</p>
	<p><b>Factory Reset</b> (恢复出厂设置)</p>	<p>将所有预设值恢复为默认出厂设置。它们也是 ENERGY STAR® 测试的设置。</p>

## E2422H/E2422HN



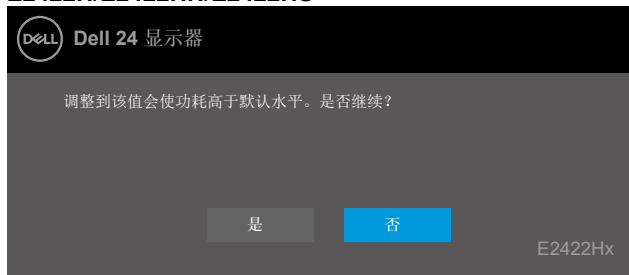
## E2422HS



## OSD 警告消息

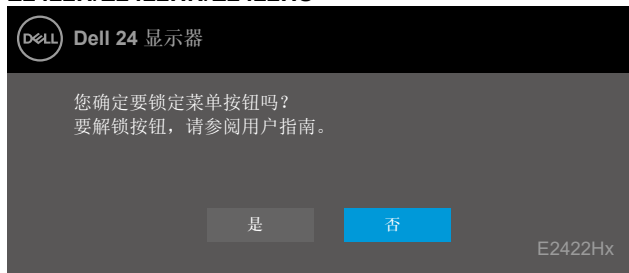
在您首次将亮度值调至默认值以上时，以下电源警告消息框适用于亮度功能。


### E2422H/E2422HN/E2422HS



在激活锁定功能前，会显示以下消息。

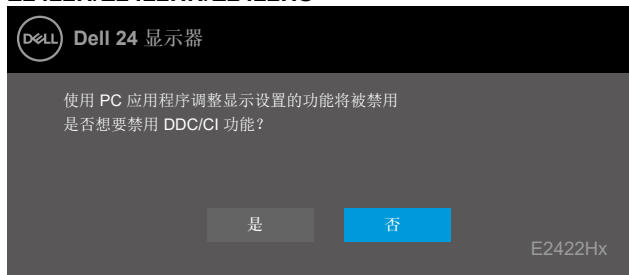
### E2422H/E2422HN/E2422HS



 **注：**根据所选设置，此消息可能稍有不同。

在禁用 DDC/CI 功能前，会显示以下消息。

### E2422H/E2422HN/E2422HS



当显示器进入待机模式时，会显示以下消息。

### E2422H/E2422HN/E2422HS

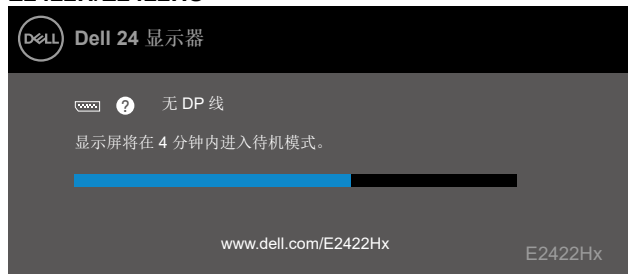


如果未连接 VGA 或 DP 或 HDMI 线，会显示浮动对话框。显示器在此状态停留 4 分钟后进入待机模式。

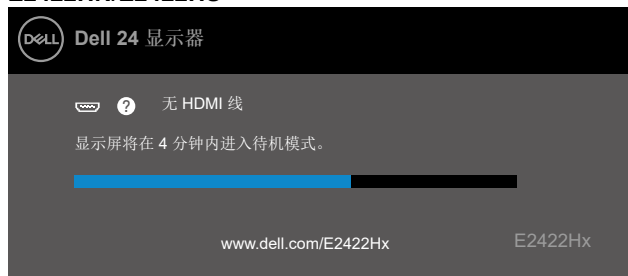
### E2422H/E2422HN/E2422HS



### E2422H/E2422HS



### E2422HN/E2422HS



更多信息请参见[故障排除](#)。

## 在显示器上设置显示分辨率

### E2422H/E2422HN/E2422HS

#### 将显示分辨率设成 1920 x 1080

为了达到最佳显示性能，通过执行以下步骤将显示分辨率设成 1920 x 1080 像素：

#### 在 Windows 7 中：

1. 右键单击桌面，然后单击屏幕分辨率。
2. 单击屏幕分辨率下拉菜单，选择 1920 x 1080。
3. 单击确定。

#### 在 Windows 8 或 Windows 8.1 中：

1. 选择桌面平铺以切换到经典桌面。
2. 右键单击桌面，然后，单击屏幕分辨率。
3. 单击屏幕分辨率下拉菜单，选择 1920 x 1080。
4. 单击确定。


#### 在 Windows 10 中：

1. 右键单击桌面，然后，单击显示设置。
2. 单击高级显示设置。
3. 单击屏幕分辨率下拉菜单，选择 1920 x 1080。
4. 单击应用。

如果未看到推荐分辨率的选项，可能需要更新显卡驱动程序。使用以下任一方法更新显卡驱动程序：

#### Dell 计算机

1. 访问<https://www.dell.com/support>，输入您的服务标签，下载图形卡的最新驱动程序。
2. 安装图形适配器的驱动程序后，重新尝试将分辨率设为 1920 x 1080。

 **注：**如果无法将分辨率设为 1920 x 1080，请联系 Dell 以了解支持这些分辨率的图形适配器。



## 非 Dell 计算机

### 在 Windows 7 中：


1. 右键单击桌面，单击个性化。
2. 单击更改显示设置。
3. 单击高级设置。
4. 根据窗口顶部的说明，确认图形控制器的厂商（如 NVIDIA、AMD、Intel 等）。
5. 访问显卡提供者的网站，获取更新的驱动程序。例如，<https://www.AMD.com> 或 <https://www.NVIDIA.com>。
6. 安装图形适配器的驱动程序后，重新尝试将分辨率设为 1920 x 1080。

### 在 Windows 8 或 Windows 8.1 中：

1. 选择桌面平铺以切换到经典桌面。
2. 右键单击桌面，单击个性化。
3. 单击更改显示设置。
4. 单击高级设置。
5. 根据窗口顶部的说明，确认图形控制器的厂商（如 NVIDIA、AMD、Intel 等）。
6. 访问显卡提供者的网站，获取更新的驱动程序。例如，<https://www.AMD.com> 或 <https://www.NVIDIA.com>。
7. 安装图形适配器的驱动程序后，重新尝试将分辨率设为 1920 x 1080。


### 在 Windows 10 中：

1. 右键单击桌面，然后单击显示设置。
2. 单击高级显示设置。
3. 单击显示适配器属性。
4. 根据窗口顶部的说明，确认图形控制器的厂商（如 NVIDIA、AMD、Intel 等）。
5. 访问显卡提供者的网站，获取更新的驱动程序。例如，<https://www.AMD.com> 或 <https://www.NVIDIA.com>。
6. 安装图形适配器的驱动程序后，重新尝试将分辨率设为 1920 x 1080。

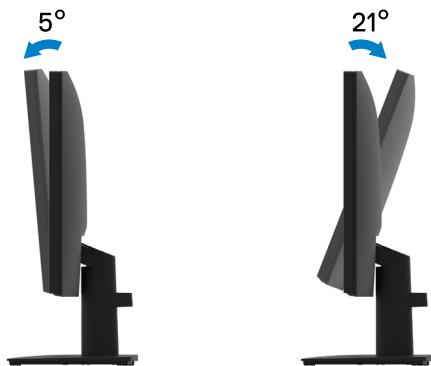
 **注：** 如果无法设为推荐的分辨率，请联系您计算机的制造商，或者考虑购买支持视频分辨率的图形适配器。

## 使用倾斜

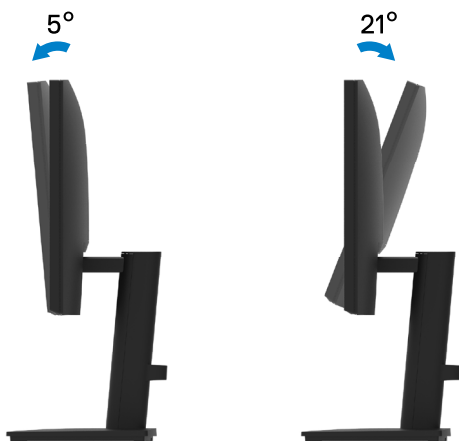
您可以倾斜显示器，以取得最佳的视角。

 注：出厂时，支架与显示器是分开的。

### H/HN 型号



### HS 型号



# 故障排除

**警告：** 在开始本节中的任意步骤之前，请遵照[安全说明](#)中的内容执行。

## 自检

此款显示器提供自检功能，您可检查显示器是否工作正常。如果显示器和计算机已正确连接，但显示器屏幕仍为黑屏，请执行以下步骤来运行显示器自检：

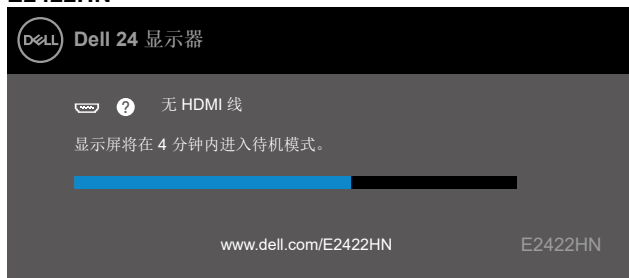
1. 关闭计算机和显示器。
2. 断开显示器上的所有视频线。这样就和计算机无关。
3. 打开显示器。

如果显示器正常工作，其会检测出没有信号，并出现以下任一消息。在自检模式下，电源 LED 始终发白光。

### E2422H



### E2422HN




## E2422HS



## E2422HS



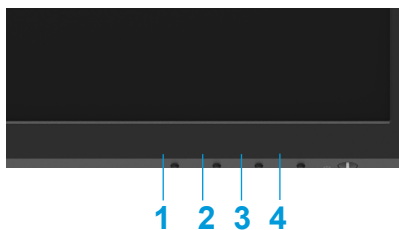
 **注：**在正常操作期间，如果视频线断开连接或已损坏，也会出现该消息。

4. 关闭显示器，重新连接视频线，然后打开计算机和显示器的电源。

如果重新连接线缆后显示器仍然黑屏，检查视频控制器和计算机。



## 内置诊断

此显示器有一个内置诊断工具，可帮助您确认所遇到的任何屏幕异常是显示器问题还是计算机和显卡问题。



标签	说明
1	按钮 1
2	按钮 2
3	按钮 3
4	按钮 4

### 运行内置诊断：

1. 确保屏幕干净（屏幕表面无灰尘颗粒）。
2. 按住 **按钮 4** 约 4 秒，等待弹出菜单。
3. 使用 **按钮 1** 或 **按钮 2** 选择  并按  确认。

诊断程序开始时，出现灰色测试图案。

4. 仔细检查屏幕是否存在异常。
5. 按 **按钮 1** 更改测试图案。
6. 重复步骤 4 和 5，检查红色、绿色、蓝色、黑色、白色、以及文本屏幕显示。
7. 在白色测试屏幕中，检查白色是否均匀并检查白色是否泛绿/泛红等。
8. 按 **按钮 1** 结束诊断程序。

## 常见问题

下表列出您可能遇到的常见显示器问题的一般信息以及可能的解决办法：

常见现象	可能的解决办法
无视频/电源 LED 不亮	<ul style="list-style-type: none"><li>• 确保显示器和计算机之间的视频线连接正确且牢固。</li><li>• 使用其他任一电气设备确认电源插座是否工作正常。</li><li>• 确保电源按钮按下。</li><li>• 确保通过<b>输入源</b>菜单选择正确的输入源。</li></ul>
没有视频/电源 LED 亮起	<ul style="list-style-type: none"><li>• 使用 OSD 提高亮度和对比度。</li><li>• 执行显示器自检功能检查。</li><li>• 检查视频线接头插针是否有弯曲或折断。</li><li>• 运行内置诊断。</li><li>• 确保通过<b>输入源</b>菜单选择正确的输入源。</li></ul>
聚焦不佳	<ul style="list-style-type: none"><li>• 不要使用视频延长线。</li><li>• 将显示器恢复至出厂设置（恢复出厂设置）。</li><li>• 将视频分辨率改为正确的宽高比。</li></ul>
视频摇晃不定	<ul style="list-style-type: none"><li>• 将显示器恢复至出厂设置（恢复出厂设置）。</li><li>• 检查一下环境因素。</li><li>• 改变显示器位置，将其移至其他房间进行测试。</li></ul>
像素缺失	<ul style="list-style-type: none"><li>• 关机后再开机。</li><li>• 像素永久不亮是液晶技术可能出现的一个固有缺陷。</li><li>• 有关Dell 显示器品质和像素策略的详细信息，请访问 Dell 支持网站：<a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>。</li></ul>
亮点像素	<ul style="list-style-type: none"><li>• 关机后再开机。</li><li>• 像素永久不亮是液晶技术可能出现的一个固有缺陷。</li><li>• 有关Dell 显示器品质和像素策略的详细信息，请访问 Dell 支持网站：<a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>。</li></ul>
亮度问题	<ul style="list-style-type: none"><li>• 将显示器恢复至出厂设置（恢复出厂设置）。</li><li>• 使用 OSD 调整亮度和对比度控件。</li></ul>
画面几何扭曲	<ul style="list-style-type: none"><li>• 将显示器恢复至出厂设置（恢复出厂设置）。</li><li>• 使用 OSD 进行水平和垂直调整。</li></ul>
水平/垂直线条	<ul style="list-style-type: none"><li>• 将显示器恢复至出厂设置（恢复出厂设置）。</li><li>• 执行显示器自检功能检查，确认在自检模式下是否也出现这些线条。</li><li>• 检查视频线接头插针是否有弯曲或折断。</li><li>• 运行内置诊断。</li></ul>
同步问题	<ul style="list-style-type: none"><li>• 将显示器恢复至出厂设置（恢复出厂设置）。</li><li>• 执行显示器自检功能检查，确认在自检模式下是否也出现杂乱的屏幕。</li><li>• 检查视频线接头插针是否有弯曲或折断。</li><li>• 在安全模式下重启计算机。</li></ul>
安全相关问题	<ul style="list-style-type: none"><li>• 切勿采取任何故障排除步骤。</li><li>• 立即与 Dell 联系。</li></ul>

常见现象	可能的解决办法
间歇性问题	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 在颜色设置 OSD 中，尝试其他预设模式。调整颜色设置 OSD 中自定义颜色中的 <b>R/G/B</b> 值。</li> <li>• 在颜色设置 OSD 中，将输入颜色格式改为 <b>RGB</b> 或 <b>YPbPr</b>。</li> <li>• 运行内置诊断。</li> </ul>
缺少颜色	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 执行显示器自检功能检查。</li> <li>• 确保显示器和计算机之间的视频线连接正确且牢固。</li> <li>• 检查视频线接头插针是否有弯曲或折断。</li> </ul>
颜色不正确	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 在颜色设置 OSD 中，尝试其他预设模式。调整颜色设置 OSD 中自定义颜色中的 <b>R/G/B</b> 值。</li> <li>• 在颜色设置 OSD 中，将输入颜色格式改为 <b>RGB</b> 或 <b>YCbCr/YPbPr</b>。</li> <li>• 运行内置诊断。</li> </ul>
图像残留（由于显示器长时间显示一个静态图像）	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 设置屏幕闲置几分钟后关机。这些可以在 Windows 电源选项或 Mac 节能器设置中调整。</li> <li>• 此外，最好使用动态变化的屏幕保护程序。</li> </ul>
视频重影或过度拍摄	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 根据您的应用程序和使用情况，将显示 OSD 中的响应时间更改为快速或普通。</li> </ul>

## 产品特定问题


特定现象	可能的解决办法
屏幕画面太小	<ul style="list-style-type: none"><li>• 检查显示设置 OSD 中的宽高比设置。</li><li>• 将显示器恢复至出厂设置（恢复出厂设置）。</li></ul>
不能使用面板底部上的按钮调整显示器	<ul style="list-style-type: none"><li>• 关闭显示器，拔掉电源线后重新插上，然后打开显示器电源。</li><li>• 检查 OSD 菜单是否锁定。如果是，按住退出按钮（按钮 4）四秒钟即可解锁。</li></ul>
按用户控件时无输入信号	<ul style="list-style-type: none"><li>• 检查信号源。通过移动计算机鼠标或按键盘上的任意键，确保计算机未处于待机或睡眠模式。</li><li>• 检查视频线是否正确插入。如有必要，断开后再重新连接视频线。</li><li>• 重启计算机或视频播放器。</li></ul>
画面未填满整个屏幕	<ul style="list-style-type: none"><li>• 由于 DVD 的不同视频格式（宽高比），显示器可能全屏显示。</li><li>• 运行内置诊断。</li></ul>



# 附录

---

## 安全说明

 **警告：**如果不按本文档所述使用控件、进行调整或执行其他任何过程，可能导致电击、触电和/或机械伤害。

关于安全说明信息，请参见产品信息指南。


## FCC 声明（仅限美国）和其他管制信息

有关 FCC 声明和其他管制信息，请访问管制符合性网站，网址是 [https://www.dell.com/regulatory\\_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance)。

将显示器安装在电源插座附近，这样您可以很容易地接触到。紧紧抓住插头并将其从插座上拔下，断开显示器。切勿通过拉电源线断开显示器。

## 联系 Dell

美国用户请拨打电话 800-WWW-DELL（800-999-3355）。

 **注：**如果您没有可用的 **Internet** 连接，可在购买发票、包装物、付费单或 **Dell** 产品宣传页上查找联系信息。

**Dell** 提供多种在线和电话支持与服务选项。具体情况视国家（地区）和产品而定，有些服务在您所在地区可能不提供。

要获取显示器在线支持内容，请访问<https://www.dell.com/support/monitors>。就销售、技术支持或客户服务等问题联系 **Dell**：

1. 访问 <https://www.dell.com/support>。
2. 在页面底部的选择国家/地区下拉菜单中，选择您所在的国家或地区。
3. 单击页面左侧的联系我们。
4. 根据您的需求，选择相应的服务或支持链接。
5. 选择方便的 **Dell** 联系方法。

## 欧盟能源标签和产品信息表的产品数据库

E2422H: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/741809>

E2422HN: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/741878>

E2422HS: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/742222>