

Dell C1422H

ユーザーガイド

モニターモデル: C1422H
規制モデル: C1422Hr



注意、警告、危険

- 注意: 注意は、コンピュータのより良い使用を助けるための重要な情報を示します。
- 警告: 警告は、もし指示に従わない場合は、ハードウェアに対する損傷またはデータ損失が起こりうることを示します。
- 危険: 危険は器物損壊、怪我、死亡に繋がる可能性を示します。

Copyright © 2021 Dell Inc. およびその子会社。無断転用禁止。Dell、EMC および他の商標は、Dell Inc. およびその子会社の所有物です。他の商標は、それぞれの所有者の商標です。

2021年09月

バージョン A01

内容

| | |
|--------------------------------|-----------|
| お使いのモニターについて..... | 5 |
| パッケージの内容 | 5 |
| 製品の特徴 | 6 |
| 機能とコントロールの識別..... | 7 |
| モニターの仕様..... | 9 |
| ピンアサイン | 14 |
| プラグアンドプレイ機能 | 15 |
| LCDモニター品質とピクセルポリシー | 15 |
| お手入れのガイドライン..... | 15 |
| モニターの設定 | 16 |
| スリープ | 16 |
| チルト調整 | 16 |
| モニターの接続..... | 17 |
| ドッキングデバイスとの接続..... | 20 |
| モニターの操作 | 21 |
| モニターの電源オン | 21 |
| フロントパネルコントロールの使用 | 21 |
| オンスクリーンディスプレイ(OSD)メニューの使用..... | 23 |
| モニターのディスプレイ解像度の設定 | 26 |

| | |
|------------------------------|-----------|
| トラブルシューティング | 27 |
| セルフテスト | 27 |
| ビルトイン診断..... | 28 |
| 共通の問題 | 29 |
| 付録..... | 31 |
| 安全上の注意 | 31 |
| FCC通知(米国のみ)およびその他規制情報..... | 31 |
| Dellに連絡..... | 31 |
| エネルギーラベルと製品情報シート用のEU製品データベース | 31 |

お使いのモニターについて

パッケージの内容

モニターは表に記載されたコンポーネントを付属して出荷されます。すべてのコンポーネントが含まれていることを確認し、何か足りない場合には[Dellに連絡](#)下さい。

注意:一部の品目はオプションで、モニターには同梱されていないことがあります。ご使用の国によっては、一部の機能が利用できないことがあります。

| コンポーネントの画像 | コンポーネントの説明 |
|---|---|
|  | ディスプレイ |
|  | USB Type-Cケーブル(C to C) |
|  | スリーブ |
|  | <ul style="list-style-type: none">• 簡単スタートガイド• 安全と規制情報 |

製品の特徴

Dell C1422Hパネルモニターは、LEDバックライトを搭載する、アクティブマトリクス方式の薄膜トランジスタ(TFT)液晶ディスプレイ(LCD)です。

モニターの特徴は次のとおりです：

- 35.56 cm (14.0インチ)対角表示可能画像サイズ、1920 x 1080解像度、さらに低解像度のフルスクリーンをサポートします(対角方向に測定されています)。
- 垂直方向と水平方向で178度の視野角
- ダイナミックコントラスト比(700:1)
- USB Type-Cでのデジタル接続
- デュアルUSB Type-Cポートは、DP代替モード、パススルー充電、電力供給65Wに対応
- 傾き調整機能
- プラグアンドプレイ機能に対応(システムでサポートされている場合)
- 簡単な設定と画面の最適化を行うためのオンスクリーンディスプレイ(OSD)調整
- ≤ 0.3 Wの消費電力(スタンバイモード時)
- ComfortViewで目の快適さを追求
- 砒素・水銀フリーパネル
- BFR/PVC低減(回路基板はBFR/PVCを含まないラミネート材を素材に利用しています)
- RoHS準拠
- EPEAT登録済(該当箇所)。EPEAT登録は国によって異なります。国別の登録状況は、<https://www.epeat.net>をご覧ください。
- Energy Star®認定

⚠ 危険：モニターからのブルーライト放射の潜在的・長期的影響により、眼疲労またはデジタル眼精疲労などを含む眼に対する損傷を引き起こす可能性があります。ComfortView機能は、モニターから放射されるブルーライトの量を低減し、眼の快適さを最適化します。

機能とコントロールの識別



| ラベル | 説明 | 目的 |
|-----|--|--|
| 1 | 電源オン/オフボタン (LEDランプ付き) | モニターをオンまたはオフします。 白色の点灯は、モニターがオンになり正常に機能していることを示します。白色の点滅は、モニターがスタンバイモードに入っていることを示します。 |
| 2 | USB Type-C (AltモードDP 1.2とPD 機能に対応) | USB Type-Cケーブル(C to C)を使って、ポータブルコンピュータ/スマートフォンと接続します。 |
| 3 | | 注意: USBデータには対応していません。 |
| 4 | 機能ボタン | 必要に応じてOSDメニューにアクセスして設定を変更します。詳細については、 フロントパネルコントロールの使用 を参照してください。 |

背面図とラベル情報



| ラベル | 説明 | 目的 |
|-----|----------------------------|--|
| 1 | バーコード、シリアルナンバー、サービスタグ、規制情報 | 技術サポートを受けるためにDellに連絡する際に、このラベルを参照します。 規制承認のリスト。 |

モニターの仕様

| | |
|-----------------------------|---|
| モデル | C1422H |
| スクリーンタイプ | アクティブマトリクス - TFT LCD |
| パネルタイプ | 面内スイッチング |
| 表示領域 | |
| 対角 | 355.60 mm (14.00インチ) |
| アクティブエリア： 水平 垂直 領域 | 309.31 mm (12.18 インチ) 173.99 mm (6.85 インチ) 53816.85 mm ² (83.42 インチ ²) |
| ピクセルピッチ | 0.1611mm |
| インチ毎のピクセル(PPI) | 158 |
| 視野角： 水平 垂直 | 178° (標準値) 178° (標準値) |
| 輝度 | 300cd/m ² (標準値) |
| コントラスト比 | 700:1(標準値) |
| 表面コート | ハードコート(H)、アンチグレア |
| バックライト | LEDライトバーシステム |
| 応答時間(立上り+立下り) | 6 ms |
| 色深度 | 1670万色 |
| 色域 | 72% NTSC(CIE1931) |
| Dellディスプレイマネージャーとの 互換性 | あり |
| 接続機能 | 2x USB Type-C (Alt Mode DP1.2、HBR、HDCP 1.4) |
| ベゼル幅(モニター端からアクティブ エリアまで) | - トップ : 6.54mm - 左/右 : 6.53mm - ボトム : 22.16mm |
| 傾斜角度 | 10° ~90° |

解像度の仕様

| | |
|------------|--------------------|
| モデル | C1422H |
| 水平スキャン範囲 | 30 kHzから80 kHz(自動) |
| 垂直スキャン範囲 | 56Hzから61Hz(自動) |
| 最大プリセット解像度 | 1920 x 1080、60Hz |

プリセットディスプレイモード

| ディスプレイモード | 水平周波数 (kHz) | 垂直周波数 (Hz) | ピクセルクロック (MHz) | 同期極性 (水平/垂直) |
|-----------------|-------------|------------|----------------|--------------|
| VESA、640 x 480 | 31.5 | 60.0 | 25.2 | -/- |
| VESA、800 x 600 | 37.9 | 60.3 | 40.0 | +/+ |
| VESA、1024x 768 | 48.4 | 60.0 | 65.0 | -/- |
| VESA、1280x 768 | 47.8 | 59.9 | 79.5 | -/+ |
| VESA、1280x 800 | 49.7 | 59.8 | 83.5 | -/+ |
| VESA、1280x 1024 | 64.0 | 60.0 | 108.0 | +/+ |
| VESA、1366 x 768 | 47.7 | 59.8 | 85.5 | +/+ |
| VESA、1440 x 900 | 55.9 | 59.9 | 106.5 | -/+ |
| VESA、1600x 1200 | 75.0 | 60.0 | 162.0 | +/+ |
| VESA、1680x 1050 | 65.29 | 59.954 | 146.25 | -/+ |
| VESA、1920 x1080 | 67.5 | 60.0 | 148.5 | +/- |

電氣的仕様

| | |
|---------|--|
| モデル | C1422H |
| ビデオ入力信号 | USB Type-C/DisplayPort、各微分直線に対して600 mV、差動対あたり100オームの入カインピーダンス |
| 同期入力信号 | 水平/垂直分離同期、極性自由TTLレベル、SOG(緑信号に複合同期信号) |
| 電力消費 | 0.3 W (オフモード) ¹ 0.3 W (スタンバイモード) ¹ 6 W (オンモード) ¹ 7.5 W (最大) ² 4.66 W (P _{on}) ³ 22.86 kWh (TEC) ³ |

¹ EU 2019/2021とEU 2019/2013の定義に基づく。

² すべてのUSBポートの電力負荷を最大にした状態で、輝度とコントラストを最大に設定。

³ P_{on} : ENERGY STAR8.0バージョンで定義されたモードでの消費電力。

TEC : ENERGY STAR8.0バージョンで定義されたkWhでの総エネルギー消費。

本書は情報提供のみを目的としており、実験室性能を反映します。お使いの製品はソフトウェア、コンポーネント、およびご注文された周辺機器によっては性能が同じように発揮できない場合もあり、かかる情報を更新する義務はないものとします。

従って、お客様は電氣的許容範囲またはその他の結果についての判断に関してはこの情報を頼りにすべきではありません。正確性または完全性に関する保証は明示的にも黙示的にも行いません。

 **注意:本モニターはENERGY STARに認定されています。**



本製品は、工場出荷時の設定(ComfortView=オフ、輝度=75%)でENERGY STARに適合しています。

工場出荷時から設定を変更したり、他の機能を有効にすると電力消費が上昇し、ENERGY STARで指定された上限を超える場合があります。

物理特性

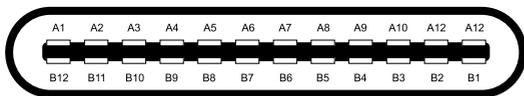
| | |
|--|----------------------------|
| モデル | C1422H |
| シグナルケーブルタイプ | USB Type-C(C to C)1.0mケーブル |
| 注意: Dellモニターは、モニターに付属するビデオケーブルで最適に動作するよう設計されています。Dellは市販される様々なケーブル、素材の種類、コネクタ、ケーブル製造の工程に責任を負いません。そのため、DellはDellモニターに付属するものとは異なるケーブルでのビデオ性能を保証いたしかねます。 | |
| 寸法(スタンドあり): | |
| 高さ | 202.69 mm (7.98インチ) |
| 幅 | 322.37 mm (12.69インチ) |
| 奥行き | 14.30 mm (0.56インチ) |
| 寸法(スタンドなし): | |
| 高さ | 202.69 mm (7.98インチ) |
| 幅 | 322.37 mm (12.69インチ) |
| 奥行き | 4.95 mm (0.19インチ) |
| スタンド寸法: | |
| 高さ | 89.17 mm (3.51インチ) |
| 幅 | 322.37 mm (12.69インチ) |
| 奥行き | 8.85 mm (0.35インチ) |
| 重量: | |
| パッケージ付き | 1.12 kg (2.47 ポンド) |
| ケーブル付き | 0.64 kg (1.41 ポンド) |
| ケーブルなし | 0.59 kg (1.30 ポンド) |

環境特性

| | |
|--------------|-------------------------------------|
| モデル | C1422H |
| 温度 | |
| 動作 | 0 ° C ~ 40 ° C (32 ° F ~ 104 ° F) |
| 非動作 保管/出荷 | -20 ° C ~ 60 ° C (-4 ° F ~ 140 ° F) |
| 湿度 | |
| 動作 | 10%から80%(結露しない) |
| 非動作 保管/出荷 | 5%から90%(結露しない) |
| 高度 | |
| 動作 | 5,000 m (16,404 フィート)(最大) |
| 非動作 | 12,192 m (40,000 フィート)(最大) |
| 熱出力 | 25.59 BTU/時(最大) 20.47 BTU/時(標準) |

ピンアサイン

USB Type-Cポート



| ピン | 信号 | ピン | シグナル |
|------------|--------|------------|--------|
| A1 | GND | B12 | GND |
| A2 | SSTXp1 | B11 | SSTXp1 |
| A3 | SSTXn1 | B10 | SSTXn1 |
| A4 | VBUS | B9 | VBUS |
| A5 | CC1 | B8 | SSU2 |
| A6 | Dp1 | B7 | Dn1 |
| A7 | Dn1 | B6 | Dp1 |
| A8 | SBU1 | B5 | CC2 |
| A9 | VBUS | B4 | VBUS |
| A10 | SSRXn2 | B3 | SSRXn2 |
| A11 | SSRXp2 | B2 | SSRXp2 |
| A12 | GND | B1 | GND |

プラグアンドプレイ機能

任意のプラグアンドプレイ互換システムにモニターをインストールすることができます。モニターは自動的にコンピューターにディスプレイデータチャンネル(DDC)プロトコールを使用した拡張ディスプレイ識別子データ(EDID)を提供し、コンピューターは自身を構成し、モニター設定を最適化します。ほとんどのモニターのインストールは自動で行われます。必要であれば異なる設定を選択することもできます。モニター設定変更についての詳細は、[プラグイン使用](#)を参照してください。

LCDモニター品質とピクセルポリシー

LCDモニターの製造工程においては、1つ以上のピクセルが単一の状態に固定されることは通常の範囲内です。こうしたピクセルはほとんど見ることがなく、画質や使いやすさに影響を与えることはありません。Dellモニター品質とピクセルポリシーについての詳細は、Dellサポートサイト:<https://www.dell.com/support/monitors>を参照してください。

お手入れのガイドライン

モニターの清掃

⚠️危険: モニターを清掃する前に、コンセントからモニターの電源ケーブルを抜いて下さい。

⚠️警告: モニターを清掃する前に、[安全上の注意](#)を読んで、これに従って下さい。

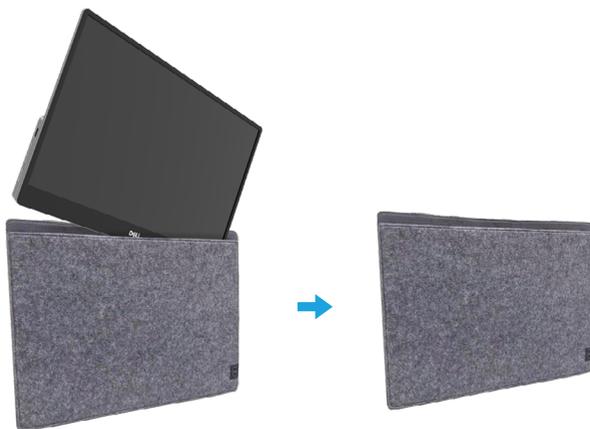
モニターの開梱、清掃、取り扱いの際には、これらの手順に従うことを推奨します。

- スクリーンを清掃するには、柔らかい清潔な布を水でわずかに湿らせます。できれば、スクリーン清掃専用のティッシュまたは静電防止コーティング専用の洗剤を使用して下さい。ベンジン、シンナー、アンモニア、研磨クリーナー、圧縮空気は使用しないで下さい。
- 水でわずかに湿らせた布を使用してモニターを清掃してください。乳状のフィルムがモニター表面に残ることがあるので、洗剤は使用しないで下さい。
- モニターを開梱する際、白い粉があった場合には、布で拭いて下さい。
- 黒色のモニターに傷がつかないように、モニターを丁寧に扱ってください。
- モニターの最高画像品質を維持するために、動的に変化するスクリーンセーバーを使用し、使用しないときにはモニターの電源を切ってください。

モニターの設定

スリーブ

モニターに同梱されている保護用スリーブは、出荷や保管の際にモニターを損傷から保護します。下図は、保護スリーブの使用方を示しています。



チルト調整

チルトの範囲の例は下図をご覧ください。



モニターの接続

⚠危険:このセクションの手順を始める前に、**安全上の注意**に従ってください。

✎注意:コンピューターのケーブルすべてを同時に接続しないで下さい。

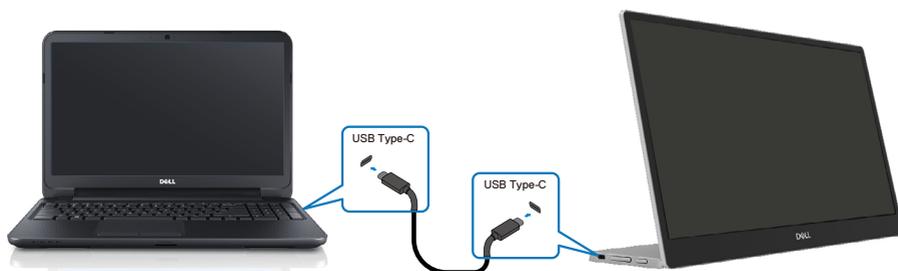
モニターをコンピューターに接続するには:

1. コンピューターの電源を切り、電源ケーブルを切断します。
2. C1422Hには「通常使用」と「充電使用」の2種類の使用方法があります。

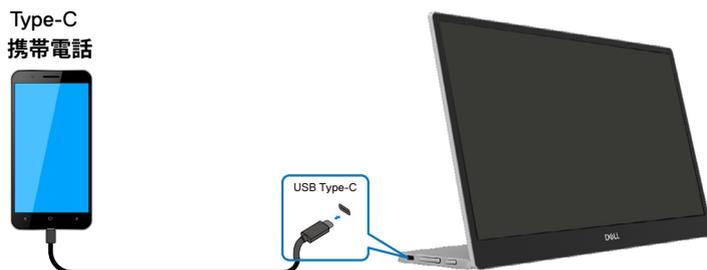
通常使用

C1422Hの通常使用は、ノートPCとスマートフォンの2種類です。

1. ノートPCのUSB Type-CポートとC1422HをUSB Type-Cケーブルで接続します。



2. スマートフォンのUSB Type-CポートとC1422HをUSB Type-Cケーブルで接続します。



✎注意:通常使用では、C1422Hに接続するノートPCやスマートフォンなどの機器は、ビデオ信号と7.5W(5V/1.5A)の電源出力に対応している必要があります。表示の異常が発生した場合は、お使いの機器がUSB Type-C Alt-mode表示とPD2.0以上に
対応しているかどうか、ご確認ください。確認後、再度接続してからお試しください。

✎注意:スマートフォンに接続する際は、電源アダプターで接続することをお勧めします。

プラグイン使用

C1422Hのプラグインの使用方法は、ノートPCと電源アダプター付きスマートフォンの2種類があります。

1. Type-C電源アダプターをC1422Hに接続し、C1422HとノートPCをUSB Type-Cケーブルで接続します。(電子標識付きケーブル、定格電流：5A)



2. Type-C電源アダプターをC1422Hに接続し、C1422HとスマートフォンをUSB Type-Cケーブルで接続します。



注意: 異常な充電状態が発生した場合は、C1422Hに接続されている電源アダプターの電力容量を確認し、C1422Hや他の機器に十分な電力が供給されているか、確認してください。モニターをスムーズにお使いいただくために、プリセットディスプレイモード および 電源管理の内容をご参照ください。

注意: C1422Hから電源アダプターを外すと、空白の画面が表示されます。

 **注意:90W以上のアダプターを接続した場合、モニターから出力される最大電力は65Wとなります。**
65Wのアダプターを接続した場合、モニターから出力される最大電力は45Wです。
45Wのアダプターを接続した場合、モニターから出力される最大電力は30Wです。
30W未満のアダプターを接続した場合、モニターから出力される最大電力は7.5Wとなります。

Dell C1422Hモニターは、システムに最大65Wまでしか出力できません。90W以上を必要とするシステムでは、90W以上のアダプターを接続しないと、使用中にバッテリーが消耗されます。

ドッキングデバイスとの接続

非対応設定



対応設定 通常使用



プラグイン使用



モニターの操作

モニターの電源オン

モニターの電源を入れるにはボタンを押します。



フロントパネルコントロールの使用

表示画像を調整するには、モニター端にあるコントロールボタンを使用します。

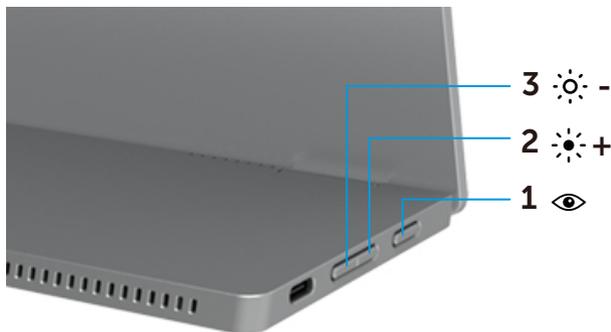


以下の表に、コントロールボタンの機能が説明されます：

| コントロールボタン | 説明 |
|---|--|
| 1  電源ボタン (電源状態のライト付き) | モニターをオンまたはオフします。 白色に点灯すると、モニターがオンになり正常に機能していることを示します。白色に点滅すると、モニターがスタンバイモードに入っていることを示します。 |

OSDコントロール

画像の設定を調整するには、モニター端にあるボタンを使用します。



| コントロールボタン | 説明 |
|--|---|
| 1  ComfortView | オンスクリーンディスプレイ(OSD)メニューを起動するか、メニュー項目でアイテム/オプションの一覧を選択できます。詳細については、 OSDへのアクセス を参照してください。 <ul style="list-style-type: none">• キーを押すと、ComfortView OSDメニューが表示されます。• キーを押して、ComfortViewのON/OFFを切り替えます。 |
| 2  輝度/アップ/ [+] | 上ボタンを使用して数値を上げるかメニューの選択項目を上に移動します。 <ul style="list-style-type: none">• キーを押すと、輝度OSDメニューが表示されます。• [+]を押すと、バーの現在値が増加します。 |
| 3  輝度/ダウン/[-] | 下ボタンを使用して数値を下げるかメニューの選択項目を下に移動します。 <ul style="list-style-type: none">• キーを押すと、輝度OSDメニューが表示されます。• 現在のバーの値を減らすには、[-]を押します。 |

オンスクリーンディスプレイ(OSD)メニューの使用

ComfortView[™]

スクリーンから照射されるブルーライトの量を減らして、鑑賞中に眼があまり疲れないようにできます。モニターからのブルーライト放射の潜在的・長期的影響により、眼疲労またはデジタル眼精疲労といった眼に対する損傷を引き起こす可能性があります。押して、ComfortViewを有効化/無効化します。



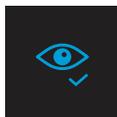
OSDへのアクセス

 **注意:**すべての変更は、別のメニューへ移動、OSDメニューを終了、OSDメニューが自動的に閉じる際に自動的に保存されます。

1. キーを押すと、ComfortView OSDメニューが表示されます。

-  キーを押して、ComfortViewのオン/オフを切り替えます。

ComfortView = オン

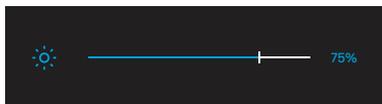


ComfortView = オフ



2. キーを押すと、輝度 のOSDメニューが表示されます。

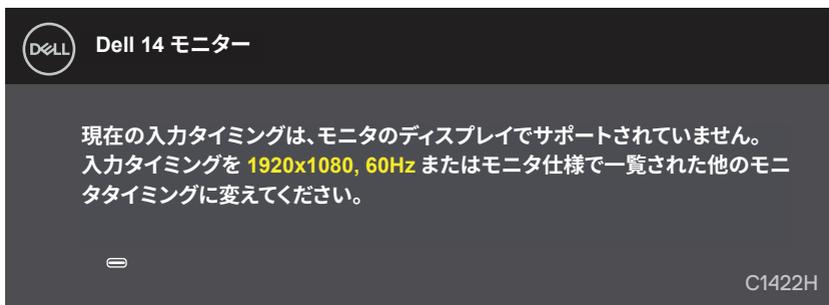
-  ボタンを押して輝度を増加させ、 ボタンを押して、輝度を下げます(最小0から最大100まで)。



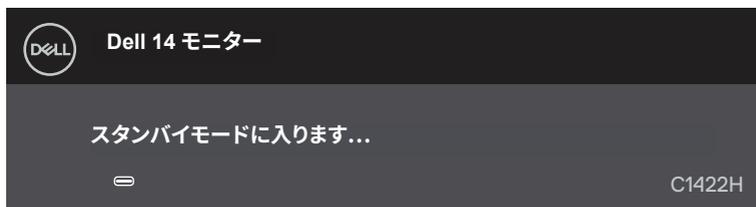
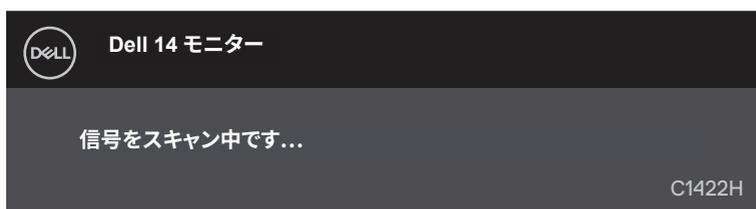
 **注意:**コントラスト調整非対応。

OSD警告メッセージ

モニターが特定の解像度モードをサポートしない場合、次のメッセージが表示されます：



モニターがスタンバイモードに入る際には、次のメッセージが表示されます。



USB Type-Cケーブルが接続されていても、映像信号がない場合は、以下のようなフローティングダイアログが表示されます。



詳細については、[トラブルシューティング](#)を参照してください。

モニターのディスプレイ解像度の設定

ディスプレイの解像度を1920 x 1080に設定

最適のパフォーマンスを発揮するには、次の手順を実行してディスプレイの解像度を1920 x 1080ピクセルに設定します。

Windows 7の場合：

1. デスクトップを右クリックし、**画面解像度**をクリックします。
2. **画面解像度**のドロップダウンメニューをクリックし、1920 x 1080を選択します。
3. **OK**をクリックします。

Windows 8またはWindows 8.1の場合：

1. デスクトップタイルを選択してクラシックデスクトップに切り替えます。
2. デスクトップを右クリックし、**画面解像度**をクリックします。
3. **画面解像度**のドロップダウンメニューをクリックし、1920 x 1080を選択します。
4. **OK**をクリックします。

Windows 10の場合：

1. デスクトップを右クリックし、**ディスプレイ設定**をクリックします。
2. **ディスプレイの詳細設定**をクリックします。
3. **解像度**のドロップダウンメニューをクリックし、1920 x 1080を選択します。
4. **適用**をクリックします。

オプションに推奨解像度が表示されない場合、グラフィックスドライバを更新する必要があります。以下の方法のいずれかを使用して、グラフィックスドライバを更新します。

Dellコンピューター

1. <https://www.dell.com/support>へ進み、サービスタグを入力し、グラフィックカード用の最新ドライバをダウンロードします。
2. グラフィクスアダプター用ドライバを新ストールした後、解像度を1920 x 1080に再び設定してください。

 **注意：解像度を1920 x 1080に設定できない場合は、これらの解像度に対応するグラフィックスアダプターについてDellにお問い合わせください。**

トラブルシューティング

⚠危険:このセクションの手順を始める前に、**安全上の注意**に従ってください。

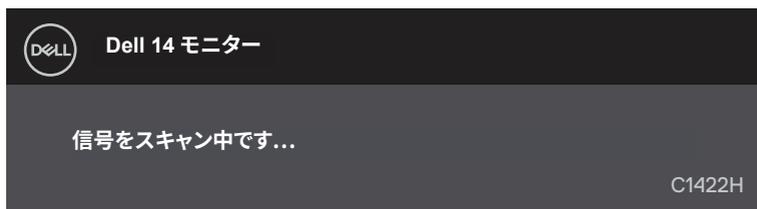
セルフテスト

モニターには、お使いのモニターが正しく機能しているかをチェックできるセルフテスト機能があります。モニターとコンピューターが正しく接続されているにもかかわらず、モニター画面が黒いままの場合は、次のステップを実行し、モニターのセルフテストを実行して下さい。

1. コンピューターの電源を切ります。
2. モニターからType-C電源アダプターケーブル、コンピューターのUSB Type-Cケーブルを外します。



3. Type-C電源アダプターケーブルをモニターに接続します。これで、コンピューターの影響を排除できます。
4. モニターが正常に動作している場合、信号をスキャンし信号が存在しないことを検出して、次のメッセージが表示されます。セルフテストモードの間、電源LEDは白のまま点灯します。



注意:これらのメッセージは、コンピューターのUSB Type-Cケーブルが切断または破損した場合にも、通常の動作時に表示されます。

5. コンピューターのUSB Type-Cケーブルを再接続してから、コンピューターの電源を入れ、コンピュータの起動を待ちます。

ステップ5後もモニターの画面が暗いままの場合、ビデオコントローラーとコンピューターを検査してください。

ビルトイン診断

ビルトイン診断を実行するには：

1. 画面が汚れていないことを確認します(画面の表面に埃がないこと)。
2.  ボタンを約3秒間押して、ポップアップメニューが表示されるのを待ちます。
3. ボタンUp/[+]でパターンを切り替えます。
診断プログラムの最初に、灰色のテストパターンが表示されます。
4. 注意して画面の異常を調べます。
5. Up/[+]を押して、テストパターンを変更します。
6. ステップ4と5を繰り返して、赤、緑、青、白、テキスト画面のディスプレイを検査します。
7. 白色のテストスクリーンにて、白色が均一かどうか確かめ、緑色や赤色がかかっているか確認します。
8. Up/[+]を押して、診断プログラムを終了します。

共通の問題

次の表の内容は、起こりうるモニターの問題と、可能な解決策についての一般情報です。

| 一般的な症状 | 可能な解決策 |
|----------------|--|
| ビデオなし/電源LEDがオフ | <ul style="list-style-type: none">モニターとコンピューターを繋ぐビデオケーブルが正しく、確実に接続されていることを確認します。他の電子機器を使用して、電源コンセントが正しく機能していることを確認します。65W以上の充電が必要な機器かどうかを確認します。電源ボタンが押されていることを確認します。USB Type-Cケーブルが破損していないか確認します。 |
| ビデオなし/電源LEDがオン | <ul style="list-style-type: none">OSDを使用して輝度コントロールを上げます。モニターのセルフテスト機能チェックを実行します。ビデオケーブルコネクターのピンが曲がったり、折れていないか確認します。機器のUSB Type-CインターフェースがDPオルタナートモードに対応しているかを確認します。Windowsをプロジェクションモードに設定します。 |
| 焦点がおかしい | <ul style="list-style-type: none">ビデオ延長ケーブルを取り除きます。ビデオ解像度を正しいアスペクト比に変更します。 |
| ピクセル抜け | <ul style="list-style-type: none">電源を入れ直します。ピクセルが永久的に抜けているのは、LCD技術では当然起こりうる欠陥です。Dellモニター品質とピクセルポリシーについての詳細は、Dellサポートサイト: https://www.dell.com/support/monitorsを参照してください。 |
| 常時点灯ピクセル。 | <ul style="list-style-type: none">電源を入れ直します。ピクセルが永久的に抜けているのは、LCD技術では当然起こりうる欠陥です。Dellモニター品質とピクセルポリシーについての詳細は、Dellサポートサイト: https://www.dell.com/support/monitorsを参照してください。 |
| 輝度の問題 | <ul style="list-style-type: none">OSDで輝度コントロールを調整します。 |
| 同期の問題 | <ul style="list-style-type: none">モニターのセルフテスト機能チェックを実行し、これらの乱れた画面がセルフテストモードでも現れるかどうか確かめます。ビデオケーブルコネクターのピンが曲がったり、折れていないか確認します。コンピューターをセーフモードで再起動します。 |
| 安全に関連する問題 | <ul style="list-style-type: none">問題解決のあらゆる手段を実行してはいけません。Dellにすぐにご連絡下さい。 |
| 時々とぎれる問題 | <ul style="list-style-type: none">モニターとコンピューターを繋ぐビデオケーブルが正しく、確実に接続されていることを確認します。モニターのセルフテスト機能チェックを実行し、とぎれる問題がセルフテストモードでも現れるかどうか確かめます。 |

一般的な症状

可能な解決策

色が出ない

- モニターのセルフテスト機能チェックを実行します。
- モニターとコンピューターを繋ぐビデオケーブルが正しく、確実に接続されていることを確認します。
- ビデオケーブルコネクターのピンが曲がったり、折れていないか確認します。

コンピューターやノートPCなどのUSB Type-C接続では、充電が間欠的になります。

- 最大消費電力の機器が65Wを超えていないか確認します。
 - Dellが承認したアダプターまたは製品に付属のアダプターのみを使用してください。
 - モニターに同梱されているDell認定USB Type-Cケーブルを使用していることを確認します。
 - USB Type-Cケーブルが破損していないか確認します。
-

付録

安全上の注意

⚠**危険:**この説明書で指定された以外の制御、調整、手順の使用は、感電、電気事故、機械的な事故に繋がることがあります。

安全上の注意については、「安全、環境、規制に関する情報(SERI)」をご参照ください。

FCC通知(米国のみ)およびその他規制情報

FCC通知およびその他の規制情報については、規制コンプライアンスWebサイトhttps://www.dell.com/regulatory_complianceを参照して下さい。

Dellに連絡

米国内のお客様は、800-WWW-DELL (800-999-3355)にお電話下さい。

📌 **注意:**有効なインターネット接続がない場合には、連絡情報は仕入送り状、荷造伝票、請求書、Dell製品カタログに掲載されています。

Dellでは複数のオンライン、電話によるサポートとサービスオプションを提供しています。国や製品によってサービスが利用できるかどうか異なります。また、一部のサービスはお住まいの地域では提供していないことがあります。

- オンライン技術支援 – <https://www.dell.com/support/monitors>
- Dellへのお問合せ – <https://www.dell.com/contactdell>

エネルギーラベルと製品情報シート用のEU製品データベース

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/731543>