




มอนิเตอร์ Alienware AW3821DW คู่มือผู้ใช้

รุ่น: AW3821DW
รุ่นตามข้อกำหนด: AW3821DWb

A L I E N W A R E™ 

หมายเหตุ ข้อควรระวัง และ คำเตือน

-  **หมายเหตุ:** หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลที่สำคัญที่จะช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น
-  **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวัง แสดงถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูลหากไม่ทำตามขั้นตอนที่ระบุ
-  **คำเตือน:** คำเตือนบ่งชี้ถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดทรัพย์สินชำรุดเสียหาย การบาดเจ็บหรือเสียชีวิต

© 2020-2021 Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ เครื่องหมายอื่นๆ อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เกี่ยวข้อง

2021 - 03

Rev. A02

คอนเทนต์

คำแนะนำด้านความปลอดภัย	6
เกี่ยวกับมอนิเตอร์ของคุณ	7
อุปกรณ์ในกล่อง	7
คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์	9
ขั้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ	10
มุมมองด้านหน้า	10
มุมมองด้านบน	10
มุมมองด้านหลัง	11
มุมมองด้านหลังและด้านล่าง	12
ข้อมูลจำเพาะของมอนิเตอร์	15
ข้อมูลจำเพาะความละเอียด	16
โหมดวีดีโอที่รองรับ	17
โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า	17
ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า	19
คุณลักษณะทางกายภาพ	20
คุณลักษณะสิ่งแวดล้อม	21
การกำหนดพื้น	22
ความสามารถด้าน Plug and play	23
อินเตอร์เฟซ Universal Serial Bus (USB)	24
ข้อต่อ USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) อัจพสตรีม	24
ข้อต่อ USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) ดาวน์สตรีม	25
พอร์ต USB	25
นโยบายคุณภาพและฟิสิกส์สำหรับมอนิเตอร์ LCD	25
เออโกโนมิกส์	26
การจัดการและการเคลื่อนย้ายจอแสดงผลของคุณ	27
คู่มือการดูแลรักษา	29
การทำความสะอาดมอนิเตอร์ของคุณ	29

การติดตั้งมอนิเตอร์	30
การเชื่อมต่อขาตั้ง	30
การเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์	34
การถอดขาตั้งมอนิเตอร์	35
อุปกรณ์ยึดผนัง VESA (อุปกรณ์เสริม)	37
การใช้งานมอนิเตอร์	38
เปิดมอนิเตอร์	38
การใช้จอยสติ๊กควบคุม	38
การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหลัง	39
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)	40
การเข้าถึงระบบเมนู	40
ข้อความเตือน OSD	52
การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด	53
การใช้การเอียง พลิกหมุน และการยึดตามแนวตั้ง	54
การยึดเอียงและหมุน	54
การยึดตามแนวตั้ง	55
การใช้แอปพลิเคชัน AlienFX	56
ข้อกำหนดเบื้องต้น	56
การติดตั้ง AWCC ผ่านการอัปเดต Windows	56
การติดตั้ง AWCC จากเว็บไซต์การสนับสนุนของ Dell	56
ไปยังหน้าต่าง AlienFX	57
การสร้างธีม	59
การตั้งค่าเอฟเฟ็กต์ไฟ	60
การแก้ปัญหา	63
การทดสอบตัวเอง	63
ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง	64
ปัญหาทั่วไป	65
ปัญหาเฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์	68
ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus (USB)	69

ภาคผนวก	71
ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ	71
ติดต่อ Dell	71
ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ EU สำหรับฉลากพลังงานและเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์	71

คำแนะนำด้านความปลอดภัย


△ **ข้อควรระวัง:** การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารนี้ อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายจากอุปกรณ์ได้




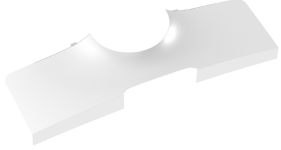
- วางมอเตอร์ไว้บนพื้นที่มีมั่นคงและใช้งานอย่างระมัดระวัง หน้าที่มีความเปราะบางและอาจเสียหายได้หากตกหล่นหรือถูกกระแทกอย่างแรง
- ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ามอเตอร์ของคุณได้รับการจ่ายพลังงานทางไฟฟ้าด้วยระบบไฟฟ้าด้วยพลังงานไฟฟ้ากระแสสลับที่มีให้ในพื้นที่ของคุณ
- เก็บมอเตอร์ไว้ในอุณหภูมิห้อง สภาวะที่เย็นหรือร้อนมากเกินไปอาจส่งผลเสียต่อคริสตัลเหลวของจอแสดงผล
- อย่าให้มอเตอร์สัมผัสกับของแข็งอย่างรุนแรงหรือมีถูกแรงกระแทกรุนแรง ตัวอย่างเช่น อย่าวางมอเตอร์ไว้ที่ท้ายรถยนต์
- ถอดปลั๊กมอเตอร์ออกเมื่อไม่ได้ใช้งานเป็นระยะเวลาานาน
- เพื่อหลีกเลี่ยงไฟฟ้าช็อต อย่าพยายามถอดฝาครอบออกหรือสัมผัสด้านในของมอเตอร์







เกี่ยวกับมอนิเตอร์ของคุณ

อุปกรณ์ในกล่อง

มอนิเตอร์ของคุณจัดส่งมาพร้อมส่วนประกอบที่แสดงไว้ด้านล่าง หากส่วนประกอบขาดหายไป โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคจาก Dell สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ติดต่อ Dell](#)

 **หมายเหตุ:** ส่วนประกอบบางรายการอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่มีการจัดส่งมาให้พร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ คุณสมบัติหรือชื่อข้อมูลบางอย่างอาจไม่มีมาให้ในบางประเทศ

ภาพส่วนประกอบ	คำอธิบายส่วนประกอบ
	จอแสดงผล
	แกนยกขาตั้ง
	ฐานขาตั้ง
	ฝาปิด I/O

	<p>สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)</p>
	<p>สายเคเบิลแปลงจาก DisplayPort เป็น DisplayPort (1.8 เมตร)</p>
	<p>สายเคเบิลแปลงจาก DisplayPort ขนาดมินิ เป็น DisplayPort (1.8 เมตร)</p>
	<p>สายเคเบิล HDMI (1.8 เมตร)</p>
	<p>สายเคเบิล USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) อัดสตรีม (เปิดใช้งานพอร์ต USB บน มอนิเตอร์, 1.8 เมตร)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว • ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ • บัตรต้อนรับจาก Alienware

คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

จอแสดงผล **Alienware AW3821DW** มีการแสดงผลแบบคริสตัลเหลว (LCD) ชนิดทรานซิสเตอร์ฟิล์มบาง (TFT) แบบแอ็คทีฟแมทริกซ์ และไฟหน้าจอ LED คุณลักษณะของมอนิเตอร์ประกอบด้วย

- พื้นที่ดูภาพ 95.29 ซม. (37.52 นิ้ว) (วัดในแนวทแยงมุม) ความละเอียด: สูงสุด 3840 x 1600 ผ่าน DisplayPort และ HDMI โดยสนับสนุนการแสดงผลแบบเต็มหน้าจอ หรือความละเอียดที่ต่ำกว่า สนับสนุนอัตราการรีเฟรชสูงที่ 144 Hz
- มอนิเตอร์ NVIDIA® G-SYNC® ULTIMATE พร้อมเวลาตอบสนองที่รวดเร็วที่ 1 ms สำหรับสีเดียวกันในโหมด **Extreme (สุดขีด)***
- ช่วงสีที่ sRGB 130.6% และ DCI P3 95%
- ความสามารถในการปรับระดับความเอียง และความสูง
- ฐานวางถอดได้และ Video Electronics Standards Association (VESA™) ขนาด 100 มม. เพื่อการติดตั้งที่ปรับได้หลากหลาย
- การเชื่อมต่อแบบดิจิทัลผ่านพอร์ต DisplayPort 1 พอร์ตและ HDMI 2 พอร์ต
- มาพร้อมพอร์ต SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-B อ้าพสตรีม 1 พอร์ต, พอร์ต SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A ดาวนสตรีม 1 พอร์ตและพอร์ต SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A ดาวนสตรีม 3 พอร์ต
- ความสามารถด้านพลังและเพลย์ถ้ำระบบของท่านรองรับ
- การปรับแต่งแบบแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เพื่อความสะดวกในการตั้งค่าและปรับแต่งหน้าจอให้เหมาะสม
- AW3821DW ให้โหมดฟรีเซ็ดหลายแบบ รวมถึงโหมดสำหรับ FPS (เกมยิง First-Person), MOBA/RTS (กลยุทธ์แบบเรียลไทม์), RPG (เกมเล่นตามบทบาท), SPORTS (รถแข่ง) และโหมดเกมทั้งสามเพื่อปรับแต่งการกำหนดคุณลักษณะของตัวเอง นอกจากนี้ ยังมาพร้อมคุณสมบัติหลักที่ปรับปรุงขึ้นสำหรับการเล่นเกม เช่น Timer (ตัวตั้งเวลา), Frame Rate (อัตราเฟรม) และ Display Alignment (การปรับแนวการแสดงผล) ที่ช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพให้นักเล่นเกมและให้ความรู้ได้เปรียบในเกมอย่างดีที่สุด
- ≤ 0.3 W ในโหมดสแตนด์บาย
- VESA DisplayHDR™ 600
- ปรับความสบายตาในการมองด้วยหน้าจอที่ไม่มีการกะพริบ

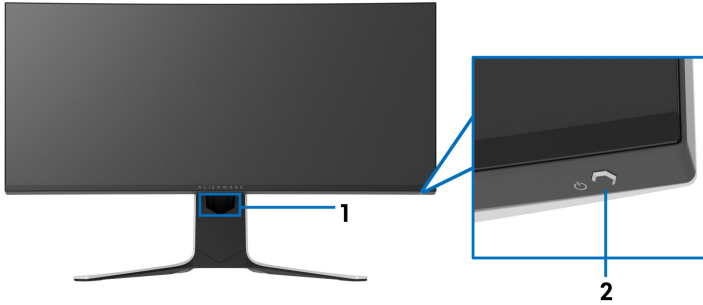
⚠ คำเตือน: ผลจากการปล่อยแสงสีฟ้าออกจากมอนิเตอร์ในระยะยาวอาจทำให้เกิดความเสียหายได้ รวมถึงตา ล้า ตาพร่า และอาการอื่นๆ ได้ คุณลักษณะ **ComfortView ได้รับการออกแบบมาเพื่อลดปริมาณแสงสีฟ้าที่ปล่อยออกจากมอนิเตอร์ เพื่อให้ตารู้สึกสบายขึ้น**

*เวลาตอบสนองสำหรับสีเดียวกัน 1 ms ทำได้ในโหมด **Extreme (สุดขีด)** เพื่อลดการเคลื่อนไหวเบลอกับภาพและเพิ่มการตอบสนองของภาพ อย่างไรก็ตาม สิ่งนี้อาจทำให้เกิดการประตึษฐ์กับการแสดงผลภาพเล็กน้อยที่เป็นที่สังเกตได้ เนื่องจากการกำหนด

ระบบและความต้องการของนักเล่นเกมทุกคนนั้นแตกต่างกัน Alienware แนะนำให้ผู้ใช้ทดสอบด้วยโหมดที่แตกต่างกันเพื่อค้นหาการตั้งค่าที่เหมาะสม

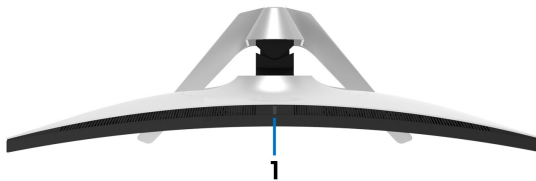
ชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

มุมมองด้านหน้า



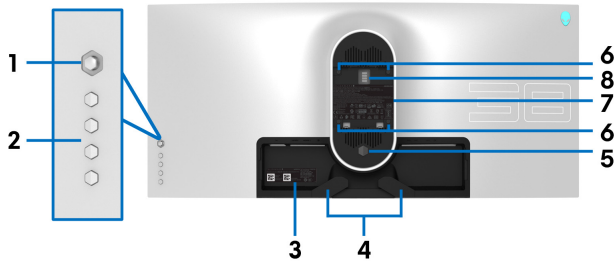
ป้าย	คำอธิบาย	ใช้
1	ช่องจัดเก็บสายเคเบิล (ที่ด้านหน้าของขาตั้ง)	เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิลให้เรียบร้อย
2	ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง (พร้อมด้วยไฟแสดงสถานะ LED)	เพื่อเปิดหรือปิดมอนิเตอร์ ไฟสีน้ำเงินสว่างแสดงว่ามอนิเตอร์เปิดอยู่และทำงานตามปกติ ไฟสีขาวยะพริบแสดงว่ามอนิเตอร์อยู่ในโหมดสแตนด์บาย

มุมมองด้านบน

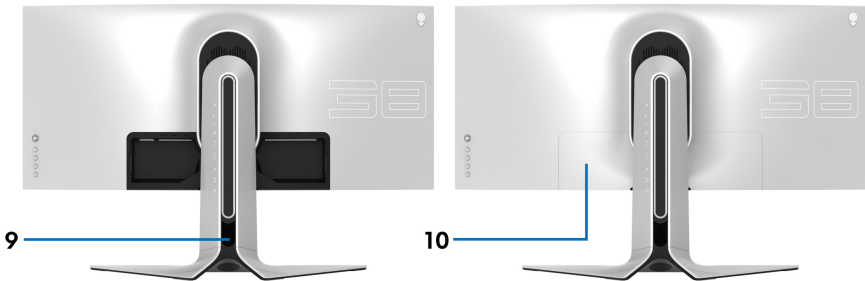


ป้าย	คำอธิบาย	ใช้
1	เซ็นเซอร์วัดแสงแวดล้อม	ตรวจจับแสงแวดล้อมและปรับความสว่างของจอแสดงผลตามลำดับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ Ambient Light Sensor (เซ็นเซอร์วัดแสงแวดล้อม)

มุมมองด้านหลัง



มุมมองด้านหลังโดยไม่มีขาตั้งมอนิเตอร์

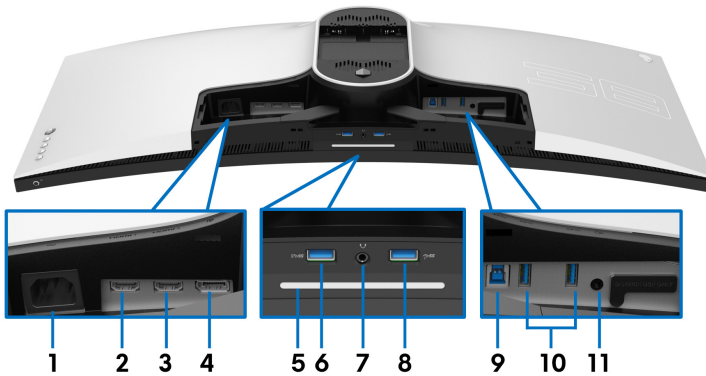


มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งมอนิเตอร์

ป้าย	คำอธิบาย	ใช้
1	จอยสติ๊ก	ใช้เพื่อควบคุมเมนู OSD
2	ปุ่มฟังก์ชัน	สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การใช้งานมอนิเตอร์
3	บาร์โค้ด หมายเลขผลิตภัณฑ์ และ ป้ายแท็กบริการ	อ้างอิงถึงป้ายนี้หากคุณต้องการติดต่อDell เพื่อขอรับการสนับสนุนทางเทคนิค แท็กบริการ เป็นตัวระบุที่เป็นตัวเลขและตัวอักษรเฉพาะที่ช่วยให้ช่างเทคนิคบริการของ Dell สามารถระบุส่วนประกอบ ฮาร์ดแวร์ในมอนิเตอร์ของคุณและเข้าถึงข้อมูลการรับประกัน
4	คลิปจัดเก็บสายเคเบิล (2)	เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิลให้เรียบร้อย
5	ปุ่มปลดล็อกขาตั้ง	ปลดขาตั้งออกจากมอนิเตอร์

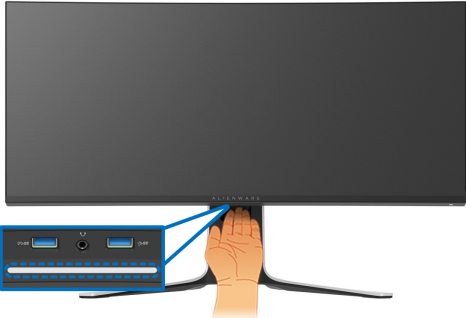
6	ช่องสำหรับติดตั้ง VESA (100 มม. x 100 มม. - ด้านหลังฝาปิด VESA)	มอนิเตอร์แบบติดตั้งโดยใช้ชุดยึดผนังที่ใช้งานร่วมกันได้กับ VESA (100 มม. x 100 มม.)
7	ฉลากแสดงความปลอดภัยกับระเบียบต่างๆ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบต่างๆ
8	ขั้วต่ออุปกรณ์สำหรับไฟส่องสว่าง	เมื่อมีการติดตั้งแกนยกขาตั้งเข้ากับมอนิเตอร์ ขั้วเชื่อมต่ออุปกรณ์จะจ่ายไฟเข้าไปที่ไฟส่องสว่างบนขาตั้ง
9	ช่องจัดเก็บสายเคเบิล (ที่ด้านหลังของขาตั้ง)	เพื่อการจัดสายเคเบิลให้เข้าที่ โดยผ่านช่องนี้
10	ฝาปิด I/O	ปกป้องพอร์ต I/O

มุมมองด้านหลังและด้านล่าง



มุมมองด้านหลังและด้านล่างโดยไม่มีขาตั้งมอนิเตอร์

ป้าย	คำอธิบาย	ใช้
1	ขั้วต่อปลั๊กไฟ	เชื่อมต่อสายไฟ (ที่จัดส่งมาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ)
2	พอร์ต HDMI (HDMI 1)	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสายเคเบิล HDMI (มีสายเคเบิล HDMI หนึ่งเส้นให้มาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ)
3	พอร์ต HDMI (HDMI 2)	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสายเคเบิล HDMI (มีสายเคเบิล HDMI หนึ่งเส้นให้มาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ)

4	DisplayPort	<ul style="list-style-type: none"> • เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสายเคเบิล DisplayPort-DisplayPort (ให้มาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ) <p>หรือ</p> <ul style="list-style-type: none"> • เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสายเคเบิล DisplayPort ขนาดเล็ก-DisplayPort (ให้มาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ) 														
5	ดาวนัไลท์	<p>เมื่อมีการตั้งค่ามอนิเตอร์เสร็จสมบูรณ์แล้ว ให้แตะที่เซ็นเซอร์แบบสัมผัสที่ด้านล่างของจอแสดงผล เพื่อเปิดหรือปิดใช้ดาวนัไลท์</p> 														
<p>หมายเหตุ: มีการเปิดใช้งานการตั้งค่าจากโรงงานเปิดอยู่ โดยไฟดาวนัไลท์จะทำงานหากต่อสายไฟเข้า ในการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าตามค่าเริ่มต้น โปรดดูที่ AlienFX Lighting (ไฟส่องสว่าง AlienFX)</p> <p>หมายเหตุ: เมื่อฟังก์ชัน Spectrum (สเปคตรัม) อยู่ในสถานะ เปิด ไฟดาวนัไลท์จะดับลง</p>																
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">สถานะมอนิเตอร์</th> <th colspan="2">สถานะดาวนัไลท์</th> </tr> <tr> <th>เมื่อ Spectrum (สเปคตรัม) ปิดอยู่</th> <th>เมื่อ Spectrum (สเปคตรัม) เปิดอยู่</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>เปิด</td> <td>ถูกเปิด</td> <td>ถูกปิด</td> </tr> <tr> <td>ไม่มีสัญญาณ</td> <td>ถูกเปิด</td> <td>ถูกปิด</td> </tr> <tr> <td>สแตนด์บาย</td> <td>ถูกเปิด</td> <td>ถูกปิด</td> </tr> </tbody> </table>			สถานะมอนิเตอร์	สถานะดาวนัไลท์		เมื่อ Spectrum (สเปคตรัม) ปิดอยู่	เมื่อ Spectrum (สเปคตรัม) เปิดอยู่	เปิด	ถูกเปิด	ถูกปิด	ไม่มีสัญญาณ	ถูกเปิด	ถูกปิด	สแตนด์บาย	ถูกเปิด	ถูกปิด
สถานะมอนิเตอร์	สถานะดาวนัไลท์															
	เมื่อ Spectrum (สเปคตรัม) ปิดอยู่	เมื่อ Spectrum (สเปคตรัม) เปิดอยู่														
เปิด	ถูกเปิด	ถูกปิด														
ไม่มีสัญญาณ	ถูกเปิด	ถูกปิด														
สแตนด์บาย	ถูกเปิด	ถูกปิด														

6	พอร์ต SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) ดาวน์สตรีม พร้อมการชาร์จไฟ	เชื่อมต่อเพื่อชาร์จอุปกรณ์ USB ของคุณ
7	พอร์ตหูฟังโทรศัพท์	เชื่อมต่อหูฟังหรือลำโพง ข้อควรระวัง: การเพิ่มเอาต์พุตเสียงเกิน 50% บนตัวควบคุมระดับเสียงหรืออีควอลไลเซอร์อาจเพิ่มแรงดันเอาต์พุตในหูฟัง ซึ่งจะเป็นการเพิ่มระดับความดันเสียง
8, 10	พอร์ต SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A ดาวน์สตรีม (3)	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) ของคุณ* หมายเหตุ: ในการใช้พอร์ตเหล่านี้ คุณจะต้องเชื่อมต่อสายเคเบิล USB (ที่จัดส่งมาพร้อมกับมอโนเตอร์ของคุณ) เข้ากับพอร์ต USB อัปสตรีมบนมอโนเตอร์ และเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ
9	พอร์ต SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-B อัปสตรีม	เชื่อมต่อสายเคเบิล USB (ที่จัดส่งมาพร้อมกับมอโนเตอร์ของคุณ) เข้ากับพอร์ตนี้และคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อเปิดใช้งานพอร์ต USB บนมอโนเตอร์ของคุณ
11	พอร์ตสายเอาต์พุต	เชื่อมต่อลำโพงของคุณ หมายเหตุ: พอร์ตนี้ไม่สนับสนุนหูฟัง

*เพื่อหลีกเลี่ยงสัญญาณรบกวน เมื่อมีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ระบบไร้สายแบบ USB เข้าไปที่พอร์ตดาวน์สตรีม USB ไม่แนะนำให้เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB อื่นๆ เข้าในพอร์ตที่ติดกัน

ข้อมูลจำเพาะของมอนิเตอร์

รุ่น	AW3821DW
ชนิดหน้าจอ	แอดทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
เทคโนโลยีแผง	IPS
สัดส่วนภาพ	21:9
ภาพที่สามารถเรียกดูได้	
เส้นทแยงมุม	952.9 มม. (37.52 นิ้ว)
ความกว้าง (พื้นที่แอดทีฟ)	879.7 มม. (34.63 นิ้ว)
ความสูง (พื้นที่แอดทีฟ)	366.5 มม. (14.43 นิ้ว)
พื้นที่โดยรวม	307758.9 มม. ² (477.01 นิ้ว ²)
ขนาดพิกเซล	0.22908 มม. x 0.22908 มม.
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	110.874
มุมในการมอง	
แนวตั้ง	178° (ทั่วไป)
แนวนอน	178° (ทั่วไป)
ความสว่างเอาต์พุต	450 cd/m ² (ทั่วไป) 600 cd/m ² (HDR สูงสุด)
อัตราส่วนความคมชัด	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป)
การเคลือบหน้าจอ	ป้องกันแสงสะท้อนด้วยระดับความแข็ง 3H
ไฟพื้นหลัง	ระบบไฟสองมุม LED
เวลาในการตอบสนอง	<ul style="list-style-type: none"> • 1 ms สำหรับสีเดียวกันในโหมด Extreme (สุดขีด)* • 2 ms สำหรับสีเดียวกันในโหมด Super Fast (เร็วมาก) • 3 ms สำหรับสีเดียวกันในโหมด Fast (เร็ว) <p>*เวลาตอบสนองสำหรับสีเดียวกัน 1 ms ทำได้ในโหมด Extreme (สุดขีด) เพื่อลดการเคลื่อนไหวเบลอกับภาพและเพิ่มการตอบสนองของภาพ อย่างไรก็ตาม สิ่งนี้อาจทำให้เกิดการประดิษฐ์กับการแสดงผลภาพเล็กน้อยที่เป็นที่สังเกตได้ เนื่องจากการกำหนดระบบและความต้องการของนักเล่นเกมทุกคนนั้นแตกต่างกัน Alienware แนะนำให้ผู้ใช้ทดสอบด้วยโหมดที่แตกต่างกันเพื่อค้นหาการตั้งค่าที่เหมาะสม</p>
ความโค้ง	2300R (ทั่วไป)

ความลึกของสี	1.07 พันล้านสี
ช่วงสี	sRGB 130.6% และ DCI P3 95%
อุปกรณ์ติดตั้งในตัว	<ul style="list-style-type: none"> • สับ SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) (พร้อมพอร์ตอัปสตรีม USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) 1 พอร์ต) • 4 x พอร์ต SuperSpeed USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) ดาวน์สตรีม (รวม 1 พอร์ตซึ่งรองรับการชาร์จไฟ)
ความสามารถในการเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x พอร์ต DisplayPort เวอร์ชัน 1.4 (ด้านหลัง) • 2 x พอร์ต HDMI port เวอร์ชัน 2.0 (ด้านหลัง) • 1 x พอร์ต USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) อัปสตรีม (ด้านหลัง) • 4 x พอร์ต USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) ดาวน์สตรีม (ด้านล่าง: 2; ด้านหลัง: 2) • 1 x พอร์ตหูฟัง (ด้านล่าง) • 1 x พอร์ตสายเอาต์พุตเสียง (ด้านหลัง)
ความกว้างขอบ (มุมของมอนิเตอร์จนถึงพื้นที่ที่กำบังใช้งานอยู่)	
ด้านบน	11.0 มม.
ซ้าย/ขวา	10.3 มม./10.3 มม.
ด้านล่าง	21.9 มม.
ความสามารถในการปรับ	
ขาตั้งที่สามารถปรับระดับ	0 mm ถึง 130 mm
ความสูงได้	
การเอียง	-5° ถึง 21°
พลิกหมุน	-20° ถึง 20°
หมายเหตุ: ห้ามยึดหรือใช้จอภาพนี้ในโหมดภาพบุคคล (แนวตั้ง) หรือในแนวนอนกลับหัว (180°) เพราะอาจทำให้จอภาพเสียหายได้	

ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

รุ่น	AW3821DW
ช่วงสแกนแนวนอน	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort 1.4: 246 ถึง 246 kHz (อัตราโหมด) • HDMI 2.0: 30 ถึง 141 kHz (อัตราโหมด)

ช่วงสแกนแนวตั้ง	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort 1.4: 1 ถึง 144 Hz (อัตราโหมด) • HDMI 2.0: 24 ถึง 120 Hz (อัตราโหมด)
ความละเอียดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าสูงสุด	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort: 3840 x 1600 @ 144 Hz • HDMI: 3840 x 1600 @ 85 Hz

โหมดวิดีโอที่รองรับ

รุ่น	AW3821DW
ความสามารถในการแสดงผลวิดีโอ (การเล่น HDMI และ DisplayPort)	480p, 576p, 720p, 1080p, QHD

โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

โหมดการแสดงผล HDMI

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ข้อจำกัด (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 640 x 480	31.47	60	25.175	-/-
VESA, 800 x 600	37.88	60	40	+/+
VESA, 1024 x 768	48.36	60	65	-/-
640 x 480p	31.48	60	25.18	-/-
720 x 480p	31.5	60	27.03	-/-
720 x 576p	31.25	50	27	-/-
1280 x 720p @ 50 Hz	37.5	50	74.25	+/+
1280 x 720p @ 60 Hz	45	60	74.25	+/+
1920 x 1080p @ 50 Hz	56.25	50	148.5	+/+
1920 x 1080p @ 60 Hz	67.5	60	148.5	+/+
1920 x 1080p @ 120 Hz	135	120	297	+/+
2560 x 1440 @ 60 Hz	89.43	60	243.25	+/-
2560 x 1440 @ 120 Hz	183	120	497.75	+/-
3840 x 1600 @ 30 Hz	49.2	30	196.65	+/-
3840 x 1600 @ 60 Hz	99.4	60	397.4	+/-
3840 x 1600 @ 85 Hz	141.6	85	566.25	+/-

โหมดการแสดงผล DP

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ขีดจำกัด (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 640 x 480	31.47	60	25.175	-/-
VESA, 800 x 600	37.88	60	40	-/-
VESA, 1024 x 768	48.36	60	65	-/-
3840 x 1600 @ 60 Hz	99.4	60	397.4	+/-
3840 x 1600 @ 85 Hz	141.6	85	566.25	+/-
3840 x 1600 @ 100 Hz	167.8	100	671	+/-
3840 x 1600 @ 120 Hz	203.3	120	813	+/-
3840 x 1600 @ 144 Hz	246.8	144	987.25	+/-

- หมายเหตุ: มอนิเตอร์นี้สนับสนุน NVIDIA® G-SYNC® ULTIMATE สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการ์ดกราฟิกซึ่งสนับสนุนคุณสมบัติ NVIDIA G-SYNC® ULTIMATE โปรดไปที่ www.geforce.com
- หมายเหตุ: เพื่อให้ได้ฟังก์ชันการทำงานและประสบการณ์จาก NVIDIA® G-SYNC® ULTIMATE ที่สมบูรณ์ คุณต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่ามอนิเตอร์เชื่อมต่อโดยตรงกับพอร์ต HDMI หรือ DisplayPort พร้อมเอาต์พุตโดยตรงจากการ์ดกราฟิก Nvidia บนพีซีของคุณ

ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

รุ่น	AW3821DW
สัญญาณภาพเข้า	HDMI 2.0/DisplayPort 1.4, 600 mV สำหรับแต่ละสาย อิมพีแดนซ์ 100 Ω สำหรับแต่ละคู่
แรงดันไฟฟ้าอินพุท AC/ความถี่/กระแสไฟ	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz \pm 3 Hz / 1.8 A (ทั่วไป)
กระแสต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> • 120 V: 40 A (สูงสุด) ที่ 0°C (รีบูตเครื่อง) • 220 V: 80 A (สูงสุด) ที่ 0°C (รีบูตเครื่อง)
ความสิ้นเปลืองพลังงาน	<ul style="list-style-type: none"> • 0.2 W (โหมดปิด)¹ • 0.3 W (โหมดสแตนด์บาย)¹ • 43.5 W (โหมดเปิด)¹ • 125 W (สูงสุด)² • 46.35 W (Pon)³ • 144.04 kWh (TEC)³

¹ ตามที่กำหนดไว้ใน EU 2019/2021 และ EU 2019/2013

² การตั้งค่าความสว่างและความคมชัดสูงสุดพร้อมการโหลดพลังงานสูงสุดบนพอร์ต USB ทั้งหมด

³ Pon: การใช้พลังงานของโหมด เปิด วัดโดยอ้างอิงกับวิธีการทดสอบ Energy Star
TEC: การใช้พลังงานทั้งหมดมีหน่วยเป็น kWh วัดโดยอ้างอิงกับวิธีการทดสอบ Energy Star

เอกสารฉบับนี้เป็นเอกสารที่ให้ข้อมูลเท่านั้น และเป็นข้อมูลจากการทำงานในห้องปฏิบัติการ ผลลัพธ์ของท่านอาจทำงานได้แตกต่างออกไป ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่สั่งซื้อ และไม่ถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องอัปเดตข้อมูลดังกล่าว

ดังนั้นลูกค้าจึงไม่ควรนำข้อมูลนี้ไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับค่าความต้านทานไฟฟ้าหรือค่าอื่นๆ ไม่มีการรับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย

คุณลักษณะทางกายภาพ

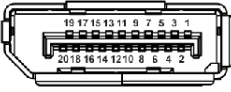
รุ่น	AW3821DW
ชนิดสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> • ดิจิตอล: HDMI, 19 ขา • ดิจิตอล: DisplayPort, 20 ขา • Universal Serial Bus: USB, 9 ขา
<p>หมายเหตุ: มอนิเตอร์ของ Dell ได้รับการออกแบบให้ทำงานได้ดีที่สุดกับสายวิดีโอที่มาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ เนื่องจาก Dell ไม่สามารถควบคุมซัพพลายเออร์สายเคเบิลต่างๆ ในตลาด, ชนิดของวัสดุ, ขั้วต่อและกระบวนการที่ใช้ในการผลิตสายเคเบิลเหล่านี้ได้ Dell ไม่รับประกันประสิทธิภาพของสายวิดีโอที่ไม่ได้จัดส่งมาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ</p>	
ขนาด (พร้อมขาตั้ง)	
ความสูง (ยึดออกจนสุด)	579.7 มม. (22.82 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	449.7 มม. (17.70 นิ้ว)
ความกว้าง	894.9 มม. (35.23 นิ้ว)
ความลึก	293.5 มม. (11.56 นิ้ว)
ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)	
ความสูง	399.4 มม. (15.72 นิ้ว)
ความกว้าง	894.9 มม. (35.23 นิ้ว)
ความลึก	130.1 มม. (5.12 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง	
ความสูง (ยึดออกจนสุด)	453.8 มม. (17.87 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	444.4 มม. (17.50 นิ้ว)
ความกว้าง	599.6 มม. (23.61 นิ้ว)
ความลึก	293.5 มม. (11.56 นิ้ว)
น้ำหนัก	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	19.3 กก. (42.49 ปอนด์)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายไฟ	12.1 กก. (26.77 ปอนด์)
น้ำหนักไมรวมชุดขาตั้ง (สำหรับติดตั้งผนังหรือติดตั้ง VESA - ไม่ใช้สาย)	7.9 กก. (17.49 ปอนด์)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	3.6 กก. (7.94 ปอนด์)

คุณลักษณะสิ่งแวดล้อม

รุ่น	AW3821DW
มาตรฐานการปฏิบัติ	
กระจกปราศจากสารหนูและแผงจอปราศจากสารตะกั่วเท่านั้น	
อุณหภูมิ	
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ขณะเก็บรักษา: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F) • ขณะขนส่ง: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)
ความชื้น	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ขณะเก็บรักษา: 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว) • ขณะขนส่ง: 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)
ระดับความสูง	
ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,404 ฟุต) (สูงสุด)
ขณะไม่ทำงาน	12,192 ม. (40,000 ฟุต) (สูงสุด)
การกระจายความร้อน	<ul style="list-style-type: none"> • 426.5 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) • 177.42 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)

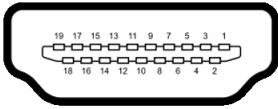
การกำหนดพิน

หัวต่อ DisplayPort



จำนวนขา	สายสัญญาณที่เชื่อมต่อไว้ด้านที่เป็น 20 ขา
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	ตรวจพบฮ็อตพ्लัก
19	Re-PWR
20	+3.3 V DP_PWR

ขั้วต่อ HDMI



จำนวนขา	สายสัญญาณที่เชื่อมต่อไว้ ด้านที่เป็น 19 ขา
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 แบบหุ้มฉนวน
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 แบบหุ้มฉนวน
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 แบบหุ้มฉนวน
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK แบบหุ้มฉนวน
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	สำรองไว้ (N.C. สำหรับอุปกรณ์)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	กำลังไฟ +5 V
19	ตรวจพบฮ็อตพ्लัก

ความสามารถด้าน Plug and play

คุณสามารถเชื่อมต่อมอนิเตอร์ในระบบที่สามารถใช้งานร่วมกันได้กับระบบ Plug and Play มอนิเตอร์นี้จะให้ข้อมูลประจำเครื่องของจอแสดงผล (EDID) กับระบบคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ โดยใช้โปรโตคอลแบนเนลข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบสามารถกำหนดค่าให้ตัวเองได้ และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของมอนิเตอร์ให้เหมาะสมที่สุด การติดตั้งมอนิเตอร์ส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกตั้งค่าอื่นๆ ได้ถ้าต้องการ ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่ามอนิเตอร์ได้จาก [การใช้งานมอนิเตอร์](#)

อินเตอร์เฟซ Universal Serial Bus (USB)

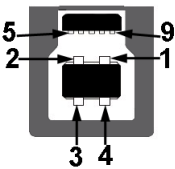
ในส่วนนี้จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่สามารถเลือกใช้ได้บนมอโนเตอร์

 **หมายเหตุ:** มอโนเตอร์นี้เข้ากันได้กับ **SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)**

ความเร็วในการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	ความสิ้นเปลืองพลังงาน*
ความเร็วสูงเป็นพิเศษ	5 Gbps	4.5 W (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วสูง	480 Mbps	4.5 W (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	4.5 W (สูงสุด แต่ละพอร์ต)

*สูงสุด 2A บนพอร์ตดาต้าสตรีม USB ( มีรูปไอคอนแบดเดอรี) พร้อมอุปกรณ์ที่สอดคล้องกับเวอร์ชันสำหรับการชาร์จแบดเดอรี หรืออุปกรณ์ USB ปกติ

ขั้วต่อ USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) อัดสตรีม



จำนวนขา	9 ขาด้านข้างของขั้วต่อ
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

หัวต่อ USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) ดาวนัสตรึม



จำนวนขา	9 ขาด้านข้างของหัวต่อ
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

พอร์ต USB

- 1 x อัปสตรีม - ด้านหลัง
- 2 x ดาวนัสตรึม - ด้านหลัง
- 2 x ดาวนัสตรึม - ด้านล่าง

พอร์ตสำหรับชาร์จไฟ - พอร์ตที่มีรูปไอคอน **SS** สนับสนุนความสามารถในการชาร์จไฟแบบเร็วสูงสุด 2 A หากอุปกรณ์สามารถใช้งานร่วมกันได้กับ BC1.2

หมายเหตุ: การทำงานของ SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) ต้องใช้คอมพิวเตอร์ที่รองรับ SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)

หมายเหตุ: พอร์ต USB บนมอนิเตอร์จะทำงานเฉพาะเมื่อเปิดมอนิเตอร์ หรือเมื่อมอนิเตอร์เปิดอยู่หรืออยู่ในโหมดสแตนด์บาย หากคุณปิดมอนิเตอร์และเปิดใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ที่เชื่อมต่อไว้อาจต้องใช้เวลาสักครู่ เพื่อให้สามารถกลับมาทำงานได้ตามปกติ

นโยบายคุณภาพและพิกเซลสำหรับมอนิเตอร์ LCD

ในระหว่างกระบวนการผลิตมอนิเตอร์ LCD ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซลที่สว่างคงที่ภายใต้สถานะที่ไม่มีมีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยาก และไม่มีผลกระทบต่อคุณภาพในการแสดงผลหรือความสามารถในการใช้งาน โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลสำหรับมอนิเตอร์ของ Dell ได้ที่

www.dell.com/pixelguidelines

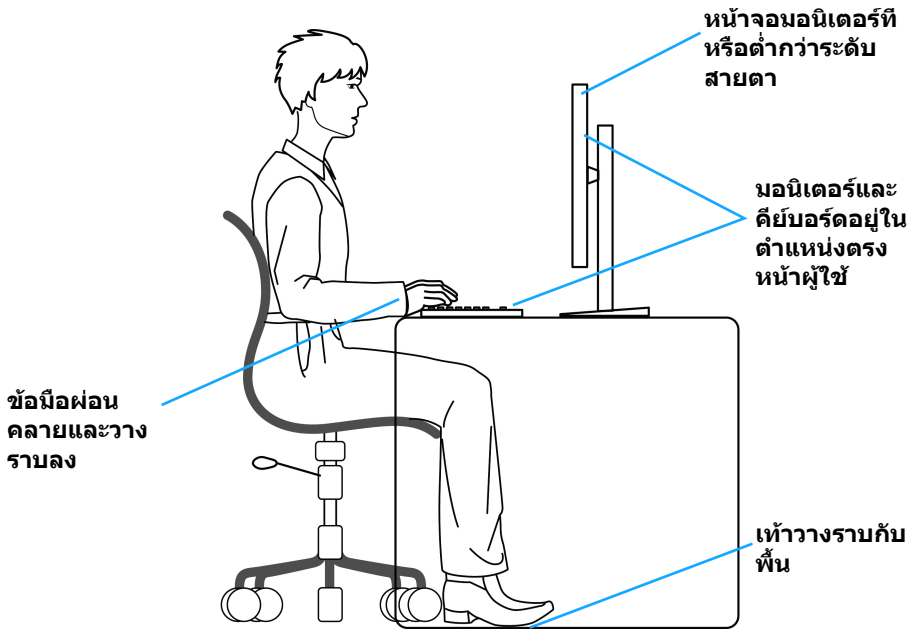
เอเอโกโนมิคส์

△ **ข้อควรระวัง:** การใช้คีย์บอร์ดไม่ถูกต้องหรือเป็นเวลานานอาจส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บได้

△ **ข้อควรระวัง:** การดูหน้าจอคอมพิวเตอร์เป็นระยะเวลาานอาจทำให้ปวดตา เพื่อความสะดวกสบายและประสิทธิภาพ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เมื่อตั้งค่าและใช้งานเวิร์กสเตชันคอมพิวเตอร์ของคุณ:

- จัดตำแหน่งคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อให้มอนิเตอร์และคีย์บอร์ดอยู่ตรงหน้าคุณขณะที่คุณทำงาน ชันวางพิเศษมีวางจำหน่ายทั่วไปเพื่อช่วยให้คุณจัดวางตำแหน่งคีย์บอร์ดได้อย่างถูกต้อง
- ในการลดความเสี่ยงการเกิดตาล้าและปวดคอ/แขน/หลัง/ไหล่จากการใช้มอนิเตอร์เป็นระยะเวลาาน เราขอแนะนำให้คุณ:
 1. ตั้งระยะห่างของหน้าจอตั้งแต่ 20 ถึง 28 นิ้ว (50 - 70 ซม.) จากดวงตาของคุณ
 2. กะพริบตาบ่อยๆ เพื่อให้ดวงตาของคุณชุ่มชื้น หรือทำให้ตาเปียกขึ้นน้ำ หลังใช้มอนิเตอร์เป็นระยะเวลาาน
 3. หยุดพัก 20 นาทีในทุกสองชั่วโมงเป็นประจำ และบ่อยๆ
 4. พักสายตาจากมอนิเตอร์และมองวัตถุไกลๆ ที่ระยะ 20 ฟุตเป็นเวลาอย่างน้อย 20 วินาทีในระหว่างหยุดพัก
 5. ยืดตัวเพื่อลดอาการเมื่อยของคอ แขน หลัง และขา ในระหว่างพัก
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับสายตาหรือต่ำกว่าเล็กน้อยเมื่อคุณนั่งอยู่หน้ามอนิเตอร์
- ปรับความเอียงของมอนิเตอร์ ความคมชัดและการตั้งค่าความสว่าง
- ปรับแสงรอบข้างรอบตัวคุณ (เช่นไฟเหนือศีรษะ โคมไฟตั้งโต๊ะและผ้ามานหรือมู่ลี่บนหน้าต่างใกล้เคียง) เพื่อลดแสงสะท้อนและแสงบนหน้าจอมอนิเตอร์
- ใช้เก้าอี้ที่รองรับหลังส่วนล่างได้ดี
- วางแขนในแนวนอนโดยให้ข้อมือของคุณในตำแหน่งที่เป็นปกติ และสะดวกสบายขณะที่ใช้คีย์บอร์ดหรือเมาส์
- ออกจากพื้นที่เพื่อพักมือในขณะที่ใช้คีย์บอร์ดหรือเมาส์
- ปล่อยให้ต้นแขนของคุณผ่อนคลายอย่างเป็นธรรมชาติทั้งสองข้าง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเท้าของคุณวางราบกับพื้น
- เมื่อนั่ง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าน้ำหนักของขาของคุณอยู่ที่เท้าของคุณและไม่ได้อยู่ในส่วนด้านหน้าของที่นั่งของคุณ ปรับความสูงของเก้าอี้ของคุณ หรือใช้ที่วางเท้าหากจำเป็นเพื่อรักษาท่าที่เหมาะสม
- ทำท่าทางในการทำกิจกรรมของคุณให้แตกต่างไม่เหมือนเดิม พยายามจัดระเบียบงานของคุณ เพื่อที่คุณจะได้ไม่ต้องนั่งทำงานเป็นเวลานาน พยายามยืนหรือลุกขึ้นแล้วเดินไปรอบ ๆ เป็นช่วง ๆ

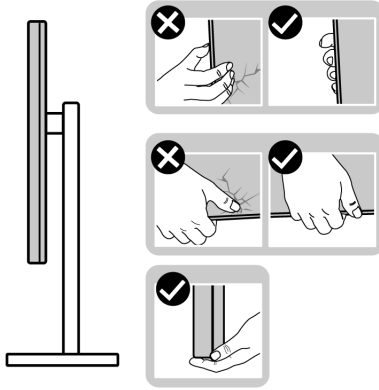
- รักษาให้ใต้โต๊ะของคุณให้ปราศจากสิ่งกีดขวางและสายเคเบิลหรือสายไฟที่อาจรบกวนการทำงานของที่นั่งที่สะดวกสบายหรืออาจทำให้เกิดอันตรายจากการสะดุด



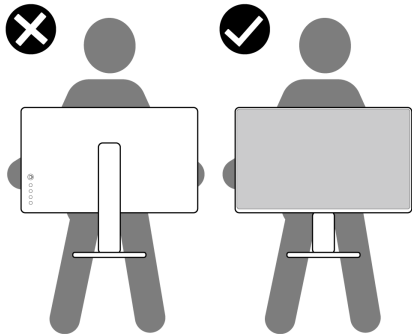
การจัดการและการเคลื่อนย้ายจอแสดงผลของคุณ

เพื่อให้แน่ใจว่าจอคอมพิวเตอร์ได้รับการจัดการอย่างปลอดภัยเมื่อยกหรือเคลื่อนย้าย ให้ปฏิบัติตามแนวทางที่ระบุไว้ด้านล่าง:

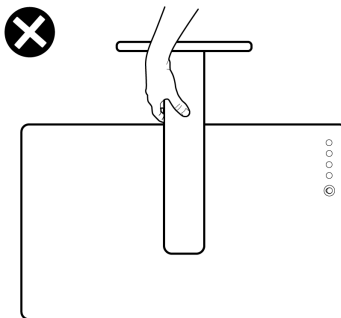
- ก่อนที่จะเคลื่อนย้ายหรือยกจอคอมพิวเตอร์ ให้ปิดคอมพิวเตอร์และจอคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ถอดสายเคเบิลทั้งหมดออกจากจอคอมพิวเตอร์
- วางจอคอมพิวเตอร์ไว้ในกล่องเดิมด้วยบรรจุภัณฑ์ดั้งเดิม
- จับที่ขอบด้านล่างและด้านข้างของจอคอมพิวเตอร์ให้แน่น โดยไม่ต้องใช้แรงกดมากเกินไปเมื่อยกหรือเคลื่อนย้ายจอคอมพิวเตอร์



- เมื่อยกหรือย้ายมอนิเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอหันหน้าออกจากตัวคุณและอย่ากดบนพื้นที่แสดงผลเพื่อหลีกเลี่ยงรอยขีดข่วนหรือความเสียหาย



- เมื่อยกหรือย้ายมอนิเตอร์ อย่าพลิกมอนิเตอร์กลับหัวขณะที่ถือฐานขาตั้งหรือขาตั้งยกสูง การทำเช่นนี้อาจทำให้มอนิเตอร์เสียหายหรือทำให้เกิดการบาดเจ็บ



คู่มือการดูแลรักษา

การทำความสะอาดมอเตอร์ของคุณ

△ **ข้อควรระวัง:** อ่านและปฏิบัติตาม **คำแนะนำด้านความปลอดภัย** ก่อนการทำความสะอาดมอเตอร์

⚠ **คำเตือน:** ก่อนทำความสะอาดมอเตอร์ ให้ถอดปลั๊กไฟมอเตอร์ออกจากเต้าเสียบไฟฟ้า

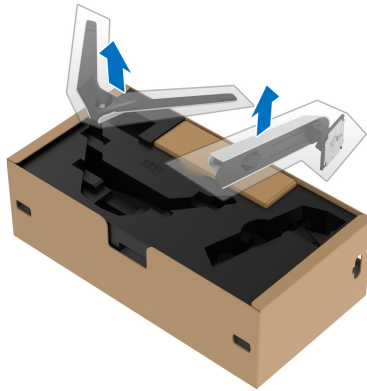
สำหรับวิธีการปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่าง ในขณะที่นำมอเตอร์ออกจากกล่อง ทำความสะอาด หรือการดูแลมอเตอร์ของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอบกกันไฟฟ้าสถิตย์ ใช้ผ้านุ่มที่สะอาดชุบน้ำเบี่ยงหมาดๆ ถ้าเป็นไปได้ ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอบแบบพิเศษ หรือน้ำยาทำความสะอาดที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบหน้าจอบกกันไฟฟ้าสถิตย์ อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย น้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์รุนแรง หรือเครื่องเป่าอากาศ
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นหมาดๆ ในการทำความสะอาดมอเตอร์ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอก หรือสารทำความสะอาดที่มีลักษณะเดียวกัน ซึ่งทั้งคราบฟิล์มบางๆ ไว้บนมอเตอร์
- หากคุณสังเกตเห็นผงแบ่งสีขาว เมื่อคุณนำมอเตอร์ออกจากกล่อง ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- จัดการกับมอเตอร์ด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากมอเตอร์สีเข้มอาจมีรอยขีดข่วน และมีรอยครูดสีขาวได้มากกว่ามอเตอร์สีอ่อน
- เพื่อช่วยให้ภาพของคุณภาพดีที่สุดบนมอเตอร์ ขอให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอบที่เปลี่ยนภาพตลอด และปิดมอเตอร์เมื่อไม่ใช้งาน

การติดตั้งมอนิเตอร์

การเชื่อมต่อขาตั้ง

- ✍ **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ติดตั้งมาจากโรงงาน
- ✍ **หมายเหตุ:** ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี่เฉพาะสำหรับขาตั้งซึ่งนำส่งมาพร้อมมอนิเตอร์ของคุณ หากคุณเชื่อมต่อขาตั้งที่ซื้อมาจากแหล่งอื่น ให้ทำตามขั้นตอนในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้งนั้นแทน
- ⚠ **ข้อควรระวัง:** ขั้นตอนต่อไปนี้มีความสำคัญในการปกป้องหน้าจอที่โค้งของคุณ ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อทำการติดตั้งให้เสร็จสิ้น
 1. ถอดแกนยกขาตั้งและฐานขาตั้งจากวัสดุรองบรรจุภัณฑ์



2. จัดตำแหน่งและวางแกนยกขาตั้งบนฐานขาตั้ง
3. เปิดที่จับสกรูที่ด้านล่างของฐานขาตั้งแล้วหมุนตามเข็มนาฬิกาเพื่อยึดชุดขาตั้ง
4. ปิดที่จับสกรู

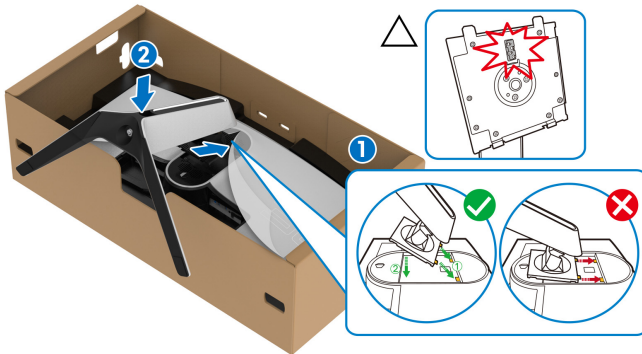


5. เปิดฝาครอบป้องกันบนมอนิเตอร์เพื่อเข้าถึงช่อง VESA บนมอนิเตอร์

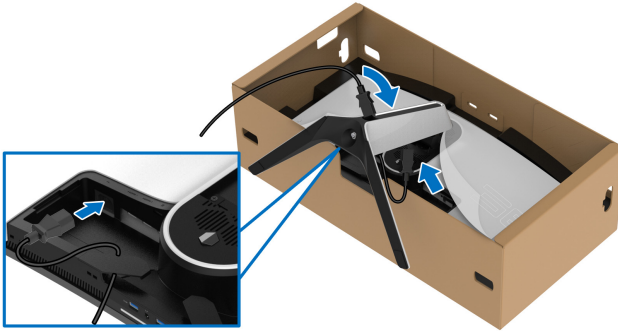


△ ข้อควรระวัง: เมื่อเชื่อมต่อชุดขาตั้งเข้ากับจอแสดงผล ห้ามวางแท่นวางขาตั้ง โดยตรงบนแผงด้านหลังจอแสดงผล การทำเช่นนั้นอาจสร้างความเสียหายให้กับขา pogo บนขาตั้งเนื่องจากการวางแนวที่ไม่ถูกต้อง

6. ใส่แท็บบนแท่นขาตั้งในช่องบนฝาหลังของมอนิเตอร์อย่างระมัดระวังและวางชุดขาตั้งลงเพื่อล็อกเข้าที่



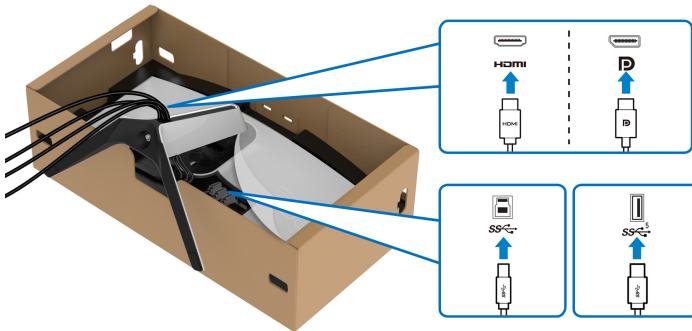
- 7. เดินสายไฟผ่านช่องจัดสายเคเบิลบนขาตั้งและผ่านคลิปจัดสายเคเบิลที่ด้านหลังของจอแสดงผล
- 8. เชื่อมต่อสายไฟเข้ากับมอโนเตอร์



- 9. เดินเส้นทางสายเคเบิลที่ต้องการ เช่นสายเคเบิล USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) อ้าพสตรีม, สายเคเบิล USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) ดาวนสตรีม, สายเคเบิล HDMI และสายเคเบิล DisplayPort ผ่านช่องจัดเก็บสายไฟบนขาตั้ง

หมายเหตุ: สายเคเบิล USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) ไม่ได้มาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณและมีจำหน่ายแยกต่างหาก

- 10. เชื่อมต่อสายเคเบิลที่ต้องกาเข้ากับมอโนเตอร์

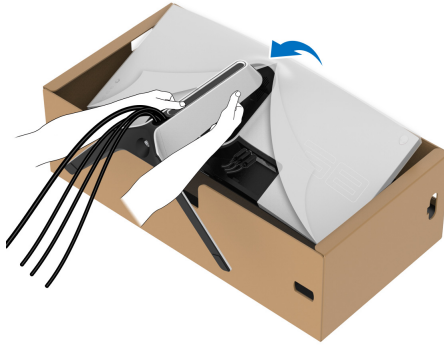


หมายเหตุ: มอโนเตอร์ของ Dell ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีที่สุดกับสายเคเบิลในกล่องของ Dell Dell ไม่รับประกันคุณภาพและประสิทธิภาพของวิดีโอเมื่อใช้สายเคเบิลที่ไม่ใช่ของ Dell

หมายเหตุ: เดินสายเคเบิลแต่ละเส้นด้วยความระมัดระวัง เพื่อให้สามารถจัดเก็บสายเคเบิลให้เข้าที่ก่อนมีการติดตั้งฝาครอบ I/O

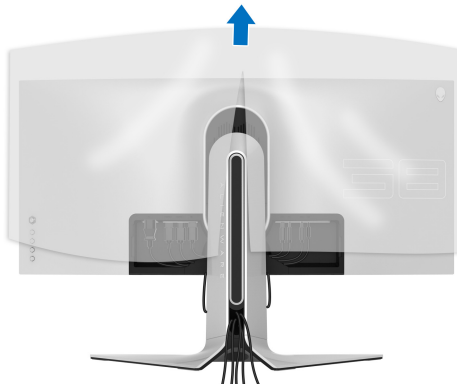
△ ข้อควรระวัง: ห้ามเสียบปลั๊กเข้าเต้ารับติดผนังหรือเปิดมอโนเตอร์ จนกว่าคุณจะได้รับข้อความแจ้งให้ดำเนินการดังกล่าว

11. ถอดแท่นวางขาตั้งแล้วยกมอโนเตอร์ขึ้นอย่างระมัดระวัง จากนั้นวางบนพื้นผิวที่เรียบ

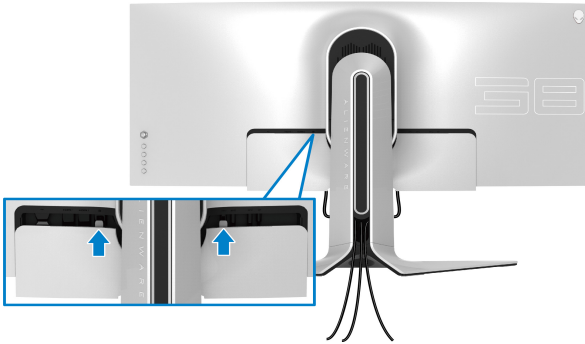


△ ข้อควรระวัง: ถอดขาตั้งให้แน่นเมื่อยกมอโนเตอร์ เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายจากอุบัติเหตุ

12. ยกฝาปิดป้องกันออกจากมอโนเตอร์



13. เลื่อนแท็บบนฝาครอบ I/O เข้ากับช่องบนจอภาพจนกระทั่งเข้าตำแหน่ง



หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลทั้งหมดผ่านฝาครอบ I/O และช่องจัดสายเคเบิลบนแท่นขาตั้ง

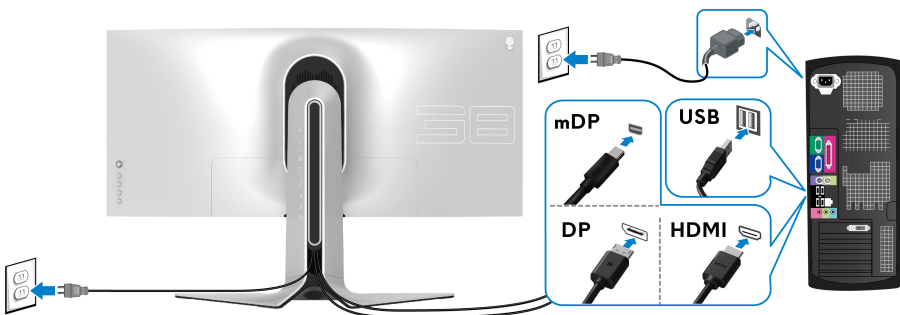
การเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์

⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านความปลอดภัย

หมายเหตุ: อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดเข้ากับคอมพิวเตอร์พร้อมกัน

หมายเหตุ: ภาพเหล่านี้ใช้เพื่อการแสดงภาพประกอบเท่านั้น ลักษณะจริงของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างไปจากนี้

ในการการเชื่อมต่อมอนิเตอร์ของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:



1. เชื่อมต่อปลายอีกด้านหนึ่งของสายเคเบิล DisplayPort (หรือ Mini-DisplayPort ไปยัง DisplayPort) หรือ HDMI เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ
2. เชื่อมต่อปลายอีกด้านของสายเคเบิลอ้าพสตรีม USB 3.2 Gen1 เข้ากับพอร์ต USB 3.2 Gen1 ที่เหมาะสมบนคอมพิวเตอร์ของคุณ

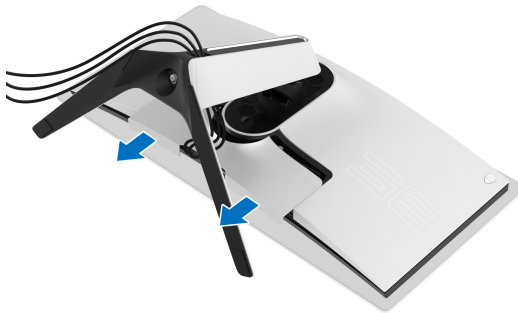
3. เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.2 Gen1 เข้ากับพอร์ตดาว์นสตรีม USB 3.2 Gen1 บนมอนิเตอร์
4. เสียบสายไฟของคอมพิวเตอร์และมอนิเตอร์ของคุณเข้ากับเต้าเสียบ
5. เปิดมอนิเตอร์และคอมพิวเตอร์
ถ้ามอนิเตอร์ของคุณแสดงภาพขึ้นมา หมายความว่า การติดตั้งนั้นสมบูรณ์ ถ้าไม่มีภาพปรากฏบนจอ โปรดดู [ปัญหาทั่วไป](#)

การถอดขาตั้งมอนิเตอร์

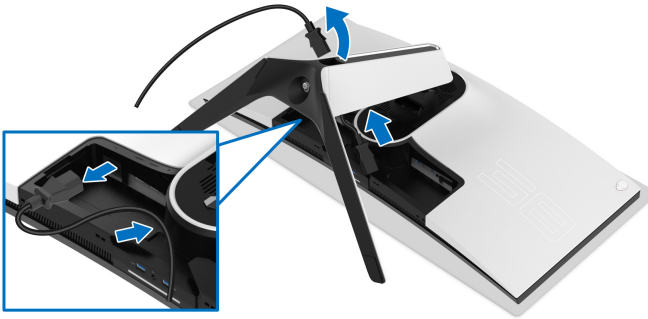
- ✍ **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนจอภาพขณะถอดขาตั้งออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการวางมอนิเตอร์ไว้บนพื้นผิวที่นุ่มและสะอาด
- ✍ **หมายเหตุ:** ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อถอดขาตั้งซึ่งนำส่งมาพร้อมมอนิเตอร์ของคุณออก หากคุณถอดขาตั้งที่ซื้อมาจากแหล่งอื่น ให้ทำตามขั้นตอนในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้งนั้นแทน

เพื่อถอดขาตั้งออก:

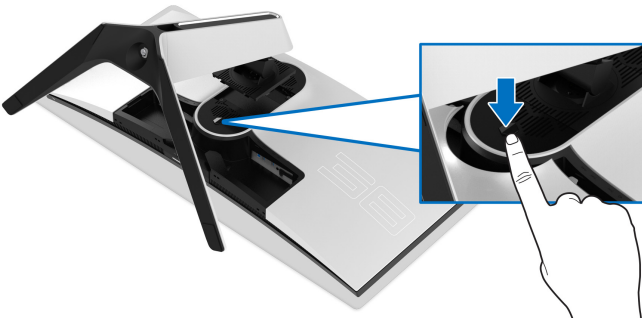
1. ปิดจอภาพ
2. ถอดสายเคเบิลออกจากคอมพิวเตอร์
3. วางมอนิเตอร์ลงบนผ้านุ่มหรือโซฟานุ่ม
4. เลื่อนและถอดฝาครอบ I/O ออกจากมอนิเตอร์อย่างระมัดระวัง



5. ถอดสายเคเบิลออกจากจอภาพและเลื่อนสายเคเบิลผ่านช่องจัดเก็บสายเคเบิลบนแท่นขาตั้ง



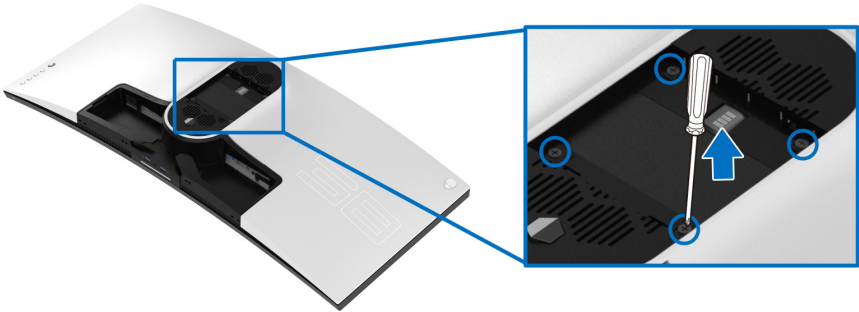
6. กดปุ่มปลดล็อกขาตั้งค้างไว้



7. ยกขาตั้งออกจากมอนิเตอร์




อุปกรณ์ยึดผนัง VESA (อุปกรณ์เสริม)



(ขนาดสกรู: M4 x 10 มม.)

ให้ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

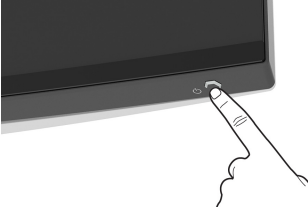
1. วางหน้าจอแสดงผลบนผ้าหรือเบาะที่นุ่มบนพื้นผิวที่เรียบและมั่นคง
2. ถอดขาตั้งมอนิเตอร์ (โปรดดู [การถอดขาตั้งมอนิเตอร์](#))
3. ใช้ไขควงแฉกเพื่อถอดสกรู 4 ตัวที่ยึดฝาปิดพลาสติกออก
4. ติดแผ่นโลหะยึดจากชุดติดตั้งผนังเข้ากับมอนิเตอร์
5. ติดมอนิเตอร์บนผนัง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับชุดติดตั้งบนผนัง

 **หมายเหตุ:** สำหรับใช้กับแผ่นโลหะยึดผนังในรายการ **UL** ซึ่งสามารถรับน้ำหนักหรือโหลดต่ำสุดที่ **31.6 กก.** เท่านั้น

การใช้งานมอนิเตอร์

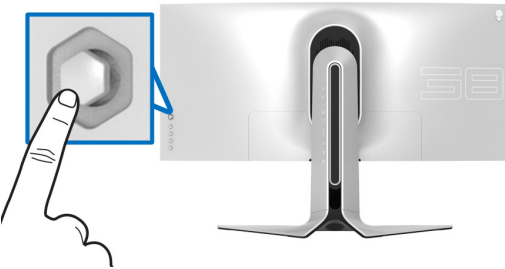
เปิดมอนิเตอร์

กดปุ่มเปิดปิด เพื่อเปิดมอนิเตอร์

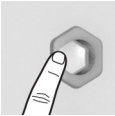
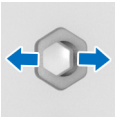


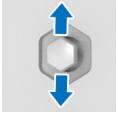
การใช้จอยสติ๊กควบคุม

ใช้การจอยสติ๊กควบคุมที่ด้านหลังของมอนิเตอร์เพื่อทำการปรับ OSD



1. กดปุ่มจอยสติ๊กเพื่อออกจากเมนูหลักของ OSD
2. เลื่อนจอยสติ๊กขึ้น/ลง/ซ้าย/ขวาเพื่อสลับระหว่างตัวเลือกต่างๆ
3. กดปุ่มจอยสติ๊กอีกครั้งเพื่อยืนยันการเลือกและออก

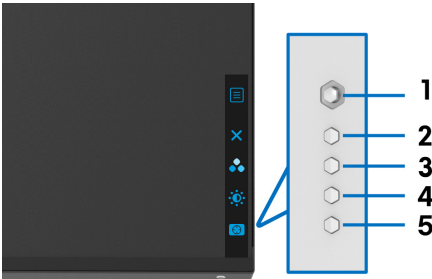
จอยสติ๊ก	คำอธิบาย
	<ul style="list-style-type: none">• เมื่อเมนู OSD เปิดอยู่ กดปุ่มเพื่อยืนยันการเลือกหรือบันทึกการตั้งค่า• เมื่อเมนู OSD ปิดอยู่ การเลือกปุ่มเพื่อการเรียกเมนูหลักของ OSD โปรดดู การเข้าถึงระบบเมนู
	<ul style="list-style-type: none">• สำหรับการนำทางแบบ 2 ทิศทาง (ขวาและซ้าย)• เลื่อนไปทางขวาเพื่อเข้าสู่เมนูย่อย• เลื่อนไปทางซ้ายเพื่อออกจากเมนูย่อย• เพิ่ม (ขวา) หรือลด (ซ้าย) พารามิเตอร์ของรายการเมนูที่เลือก



- สำหรับการนำทางแบบ 2 ทิศทาง (ขึ้นและลง)
- สลับระหว่างรายการเมนู
- เพิ่ม (ขึ้น) หรือลด (ลง) พารามิเตอร์ของรายการเมนูที่เลือก

การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหลัง

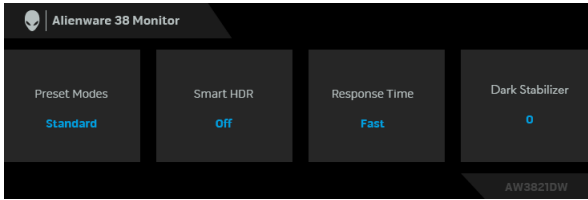
ใช้ปุ่มควบคุมที่ด้านหลังของมอนิเตอร์เพื่อเข้าถึงเมนู OSD และปุ่มทางลัดต่างๆ



ตารางต่อไปนี้ระบุปุ่มที่แผงควบคุมด้านหลัง:

ปุ่มบนแผงด้านหลัง	คำอธิบาย
1  เมนู	เพื่อเรียกใช้เมนูหลัก OSD โปรดดู การเข้าถึงระบบเมนู
2  ออก	เพื่อออกจากเมนูหลัก OSD
3  ปุ่มทางลัด/Preset Modes (โหมดพรีเซต)	เพื่อระบุโหมดที่ต้องการจากรายการที่ตั้งไว้ล่วงหน้า
4  ปุ่มทางลัด/Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม)	เพื่อเข้าถึงแถบเลื่อนปรับ Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม) โดยตรง
5  ปุ่มทางลัด/Dark Stabilizer (ตัวปรับความมืดให้สม่ำเสมอ)	เพื่อเข้าถึงแถบเลื่อนปรับ Dark Stabilizer (ตัวปรับความมืดให้สม่ำเสมอ) โดยตรง


เมื่อคุณกดปุ่มใดๆ เหล่านี้ บน แผงด้านหลัง (รวมถึงปุ่มจอยสติ๊ก) แถบสถานะ OSD จะปรากฏขึ้นเพื่อแจ้งให้คุณทราบการตั้งค่าปัจจุบันของฟังก์ชัน OSD

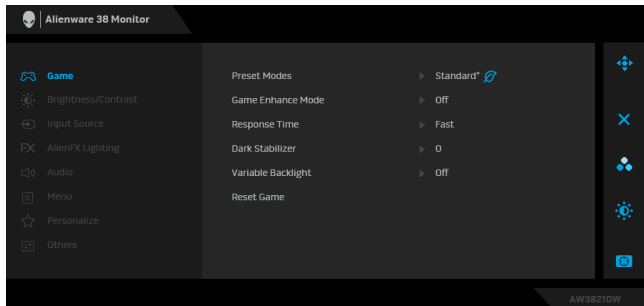


หมายเหตุ: สถานะ **Smart HDR (HDR อัจฉริยะ)** จะถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติเมื่อจอแสดงผลของคุณตรวจพบเนื้อหา HDR ไม่สามารถเปิดใช้งานด้วยตนเอง

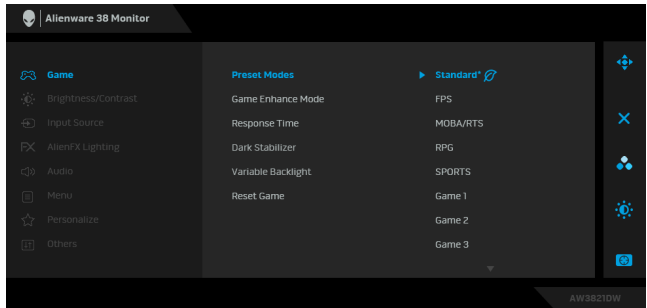
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

การเข้าถึงระบบเมนู

ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	Game (เกม)	ใช้เมนูนี้เพื่อปรับแต่งประสบการณ์เล่นเกมเหมือนส่วนบุคคลของคุณ



Preset Modes (โหมดปรับเซต) ช่วยให้คุณสามารถเลือกจากรายการโหมดปรับเซตสี



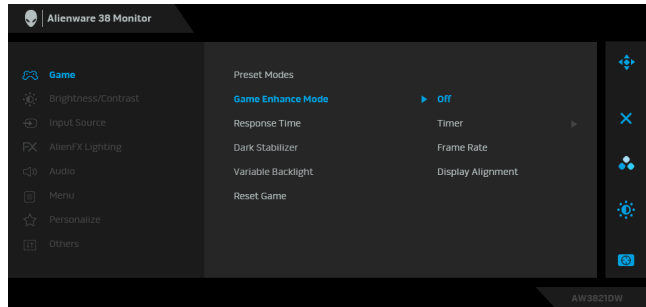
- **Standard* (มาตรฐาน*)**: โหลดการตั้งค่าสีมาตรฐานของมอนิเตอร์นี้เป็นโหมดปรับเซตเริ่มต้น (* หมายถึงรองรับ DisplayHDR)
- **FPS**: โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับเกมยิงบุคคลแรก (FPS)
- **MOBA/RTS**: โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับเกม โมบา (MOBA) และเกมกลยุทธ์แบบเรียลไทม์ (RTS)
- **RPG**: โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับเกมเล่นตามบทบาท (RPG)
- **SPORTS (กีฬา)**: โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับเกมกีฬา
- **Game 1 (เกม 1)/Game 2 (เกม 2)/Game 3 (เกม 3)**: ช่วยให้คุณสามารถปรับแต่งการตั้งค่า **Response Time (เวลาในการตอบสนอง)**, **สี** และ **Dark Stabilizer (ตัวปรับความมืดให้สม่ำเสมอ)** เพื่อความต้องการเล่นเกมของคุณ
- **ComfortView**: ลดระดับแสงสีฟ้าที่ส่งออกมาจากหน้าจอ เพื่อช่วยให้คุณสามารถดูได้อย่างสบายตา
คำเตือน: ผลจากการปล่อยแสงสีฟ้าออกจากมอนิเตอร์ในระยะยาวอาจทำให้เกิดอาการบาดเจ็บในส่วนบุคคล เช่น ตาพร่า ตาล้า และตาเกิดความเสียหายได้ การใช้มอนิเตอร์เป็นระยะเวลานานอาจทำให้เกิดอาการปวดในบางส่วนของร่างกาย เช่น คอ แขน หลัง และขา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เอไอโนติกส์](#)

Preset Modes (โหมดพรีเซต)

- **Warm (อุ่น):** แสดงสีที่อุณหภูมิสีที่ต่ำกว่า หน้าจอจะปรากฏเป็นโทนสีที่อุ่นขึ้นด้วยสีแดง/เหลือง
- **Cool (เย็น):** แสดงสีที่อุณหภูมิสีที่สูงกว่า หน้าจอจะปรากฏเป็นโทนสีที่เย็นขึ้นด้วยสีน้ำเงิน
- **Custom Color (สีปรับแต่งเอง):** อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวคุณเอง ใช้จอยสติ๊กเพื่อปรับค่าของสามสี (R, G, B) และสร้างพรีเซตโหมดสีของคุณเอง

Game Enhance Mode (โหมดปรับแต่งเกม)

คุณลักษณะนี้จะมีฟังก์ชันให้เลือกสามฟังก์ชัน เพื่อใช้ในการปรับแต่งประสบการณ์เล่นเกมของคุณ



• Off (ปิด)

เลือกเพื่อปิดใช้งานฟังก์ชันภายใต้ **Game Enhance Mode (โหมดปรับแต่งเกม)**

• Timer (ตัวตั้งเวลา)

ช่วยให้คุณสามารถปิดหรือเปิดใช้งานตัวตั้งเวลาซึ่งอยู่ที่มุมซ้ายบนของจอแสดงผล ตัวตั้งเวลาจะแสดงเวลาที่ใช้ไปนับจากเริ่มเกม เลือกตัวเลือกจากรายการช่วงเวลาเพื่อให้คุณทราบถึงเวลาที่เหลือ

• Frame Rate (อัตราเฟรม)

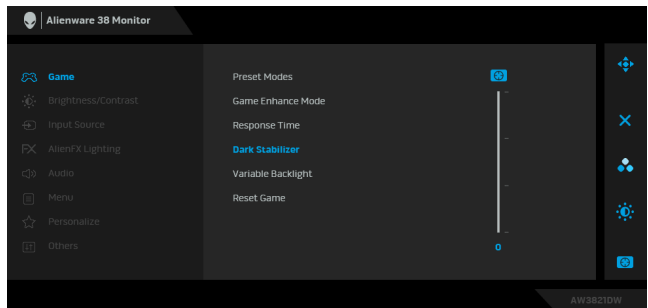
การเลือก **On (เปิด)** ช่วยให้คุณสามารถแสดงผลอัตราเฟรมต่อวินาทีปัจจุบัน ในขณะที่เล่นเกม ยิ่งอัตราสูงขึ้นเพียงใด การเคลื่อนไหวจะเรียบลื่นมากเพียงนั้น

• Display Alignment (การปรับแนวการแสดงผล)

เปิดใช้งานฟังก์ชันเพื่อช่วยในการปรับแนวเนื้อหาวิดีโอเป็นไปอย่างสมบูรณ์แบบ สำหรับจอแสดงผลหลายจอ

Response Time (เวลาในการตอบสนอง) ช่วยให้คุณตั้งค่า **Response Time (เวลาในการตอบสนอง)** เป็น **Fast (เร็ว)**, **Super Fast (เร็วมาก)** หรือ **Extreme (สุดขีด)**

Dark Stabilizer (ตัวปรับความมืดให้สม่ำเสมอ) คุณลักษณะนี้จะปรับปรุงความสามารถในการมองเห็นได้ดีขึ้นในฉากเล่นเกมที่มืด ยังมีค่าสูงขึ้นเพียงใด (ระหว่าง 0 ถึง 3) ความสามารถในการมองเห็นในบริเวณภาพแสดงผลที่มืดจะยิ่งดีขึ้นเพียงนั้น



Variable Backlight (ไฟแบ็คไลท์แปรผัน) ปรับการแสดงผลไฟแบ็คไลท์ให้เหมาะสมที่สุดโดยการควบคุมความสว่างและการหรี่แสงของจอแสดงผลตามโหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าทีเลือก

- **Mode 0 (โหมด 0):** เหมาะสำหรับการเล่นเกม
- **Mode 1 (โหมด 1):** เหมาะสำหรับการใช้งานแบบไฮบริด เช่น การเล่นเกมและการใช้งานเดสก์ท็อปทั่วไป เมื่อมอนิเตอร์แสดงเนื้อหา HDR นี่เป็นการตั้งค่าเริ่มต้น
- **Mode 2 (โหมด 2):** เหมาะสำหรับการใช้งานเดสก์ท็อป การตัดต่อภาพถ่ายและอื่นๆ
- **Off (ปิด):** เมื่อมอนิเตอร์แสดงเนื้อหา SDR นี่เป็นการตั้งค่าเริ่มต้น เมื่อเนื้อหา HDR ปรากฏขึ้น ตัวเลือกนี้จะถูกปิดใช้งาน

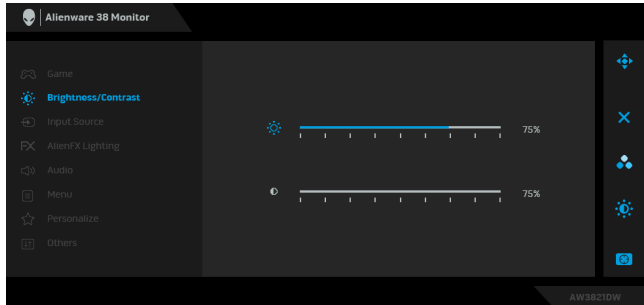
หมายเหตุ: เมื่อ **Mode 0 (โหมด 0)**, **Mode 1 (โหมด 1)**, หรือ **Mode 2 (โหมด 2)** ถูกเลือก เป็นปกติทีจะความสว่างของไฟแบ็คไลท์จะถูกปรับตามเนื้อหาที่แสดง

Reset Game (รีเซ็ตเกม) รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **Game (เกม)** ไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



Brightness/ Contrast (ความ สว่าง/ความ เข้ม)

ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งานการปรับ **Brightness/Contrast**
(ความสว่าง/ความเข้ม)



Brightness (ความสว่าง)

Brightness (ความสว่าง) ปรับความสว่างของไฟพื้นหลัง
เลื่อนจอยสติ๊กไปด้านขวาเพื่อเพิ่มระดับความสว่างหรือเลื่อน
จอยสติ๊กไปด้าน ซ้าย เพื่อลดระดับความสว่าง (ต่ำสุด 0 / สูง
สุด 100)

Contrast (ความเข้ม)

ปรับ **Brightness (ความสว่าง)** ก่อน จากนั้นจึง
ปรับ **Contrast (ความเข้ม)** เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเท่า
นั้น

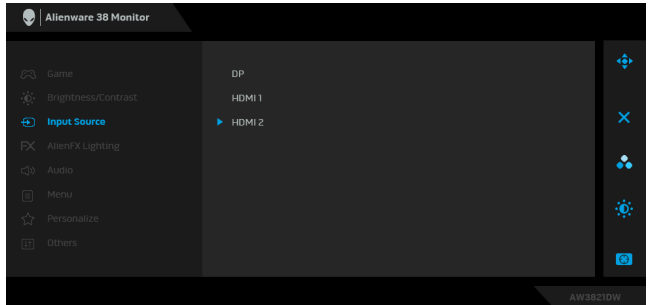
เลื่อนจอยสติ๊กไปด้านขวาเพื่อเพิ่มระดับความเข้มหรือเลื่อน
จอยสติ๊กไปด้าน ซ้าย เพื่อลดระดับความเข้ม (ต่ำสุด 0 / สูง
สุด 100)

ฟังก์ชัน **Contrast (ความเข้ม)** จะปรับค่าความแตกต่าง
ระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอของมอโนเตอร์



Input Source (แหล่งสัญญาณ ขาเข้า)

ใช้เมนู **Input Source** (แหล่งสัญญาณขาเข้า) เพื่อเลือกสัญญาณเข้าระหว่างสัญญาณวิดีโอที่แตกต่างกันที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับมอนิเตอร์ของคุณ



DP

เลือกสัญญาณเข้า **DP** เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ DisplayPort (DP) ใช้ปุ่มจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก

HDMI 1

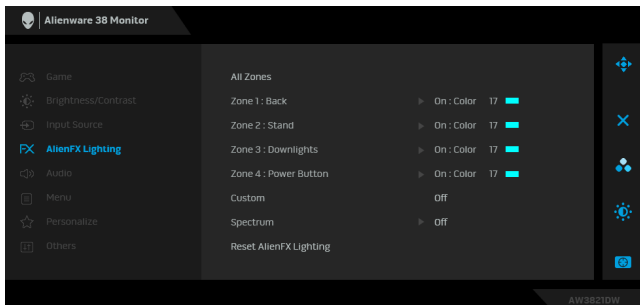
เลือกแหล่งสัญญาณเข้า **HDMI 1** หรือ **HDMI 2** เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ HDMI ใช้ปุ่มจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก

HDMI 2

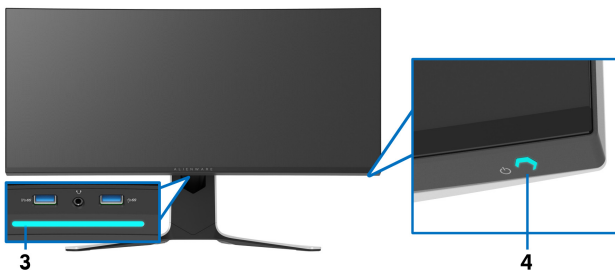
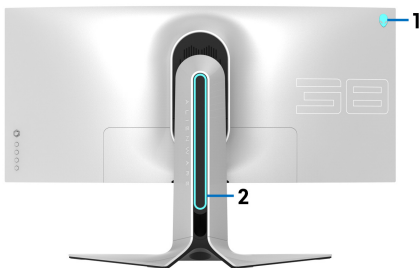


AlienFX Lighting (ไฟสอง สว่าง AlienFX)

ใช้เมนูนี้เพื่อปรับการตั้งค่าไฟ LED สำหรับปมเปิดปิด, โลโก้ Alienware, ไฟดาวนไลท์ที่ด้านล่างของจอภาพ และแถบไฟบนขาตั้ง



ก่อนที่จะทำการปรับเปลี่ยนใด ๆ เลือกใดหรือทั้งหมด 4 โซนเหล่านี้จากเมนูย่อย ภาพประกอบด้านล่างแสดงโซนการทำงานของไฟ



All Zones (ทุกโซน)

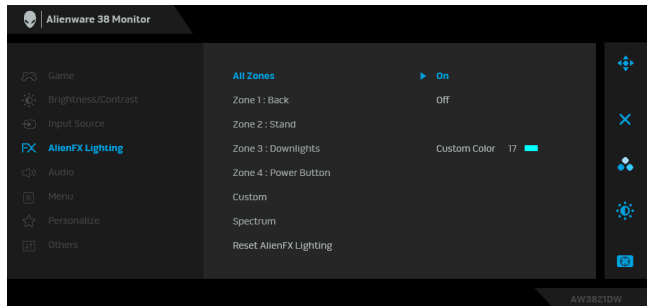
Zone 1: Back
(โซนที่ 1: ยอนกลับ)

Zone 2: Stand
(โซนที่ 2: ขาดัง)

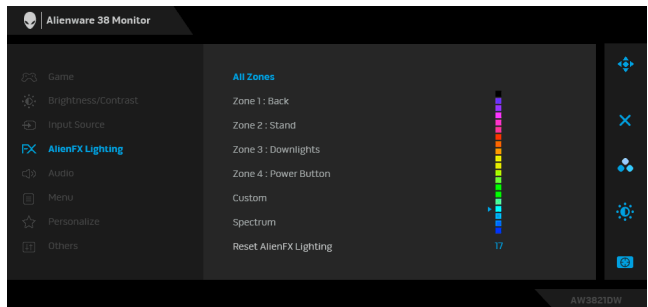
Zone 3: Downlights
(โซนที่ 3: ดาวนไลท์)

Zone 4: Power Button
(โซนที่ 4: ปุ่มเปิดปิด)

เพื่อระบุสีไฟ LED สำหรับพื้นที่ที่เลือกให้เลือก **On (เปิด)** และเลื่อนจอยสติ๊กเพื่อไฮไลต์ตัวเลือก **Custom Color (สีปรับแต่งเอง)**



จากนั้นคุณสามารถเลือกจากรายการสีที่มีอยู่ 20 สีโดยใช้การเลื่อนจอยสติ๊กขึ้นหรือลง



ตารางต่อไปนี้แสดงหมายเลขสีและรหัส RGB ที่ใช้สำหรับ LED 20 สี

หมายเลข	R	G	B
1	0	0	0
2	63	0	255
3	100	0	240
4	255	0	255
5	239	12	175
6	255	0	89
7	255	0	0
8	255	45	0
9	255	75	0
10	255	120	0
11	204	255	0
12	127	255	0
13	76	255	0
14	0	255	0
15	0	255	25
16	0	255	63
17	0	240	240
18	0	63	255
19	0	25	255
20	0	0	255

ในการปิดไฟสองสว่าง AlienFX ให้เลือก **Off (ปิด)**

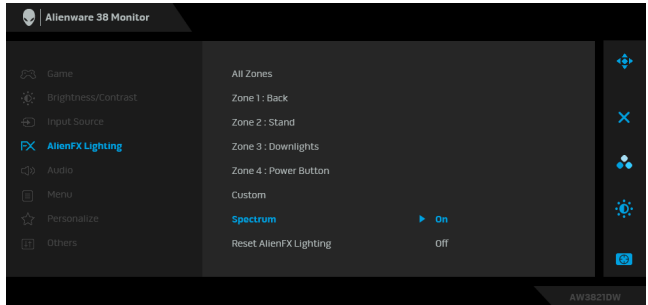
หมายเหตุ: ฟังก์ชันเหล่านี้จะใช้ได้เฉพาะเมื่อ **Spectrum (สเปคตรัม)** ถูกปิดใช้งาน

Custom (กำหนดเอง)

เป็นเมนูแบบอ่านอย่างเดียว เมื่อคุณใช้ **Color (สี)** และ/หรือ **Spectrum (สเปคตรัม)** เพื่อทำการปรับไฟ LED สถานะเมนูนี้จะปรากฏเป็น **Off (ปิด)**; เมื่อคุณทำการปรับไฟ LED ผ่านแอปพลิเคชัน AlienFX สถานะจะเปลี่ยนเป็น **On (เปิด)**

Spectrum (สเปคตรัม)

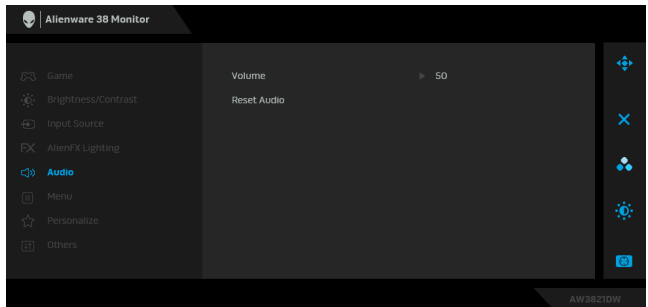
เมื่อคุณเลือก **On (เปิด)** ไฟส่องสว่าง AlienFX 4 โชนจะติดสว่าง และเปลี่ยนสีตามลำดับของสเปคตรัม
สี: แดง ส้ม เหลือง เขียว น้ำเงิน คราม และม่วง



Reset AlienFX Lighting (รีเซ็ตไฟส่องสว่าง AlienFX) รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **AlienFX Lighting (ไฟส่องสว่าง AlienFX)** ไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



Audio (ระบบเสียง)



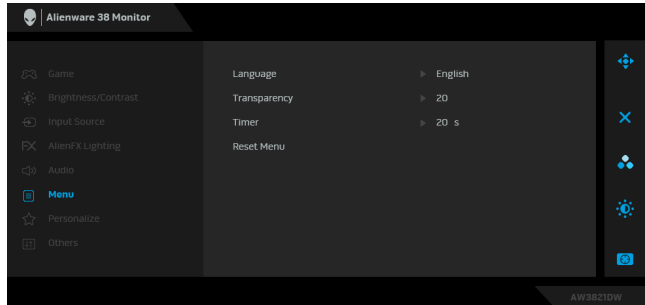
Volume (ระดับเสียงดัง) ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าระดับเสียงดังสำหรับสัญญาณเสียงออกไปที่หูฟัง
ใช้จอยสติ๊กเพื่อปรับระดับเสียงดังจาก 0 ถึง 100

Reset Audio (รีเซ็ตระบบเสียง) รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **Audio (ระบบเสียง)** ไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



Menu (เมนู)

เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อปรับการตั้งค่าของ OSD เช่น ภาษาของ OSD เวลาที่เมนูจะยังคงอยู่บนหน้าจอ เป็นต้น



Language (ภาษา)

ตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นหนึ่งในแปดภาษาเหล่านี้ (อังกฤษ สเปน ฝรั่งเศส เยอรมัน โปรตุเกสในบราซิล รัสเซีย จีนตัวย่อ หรือญี่ปุ่น)

Transparency (ความโปร่งแสง)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งแสงของเมนูโดยการเลื่อนจอยสติ๊กขึ้นหรือลง (ต่ำสุด 0/สูงสุด 100)

Timer (ตัวตั้งเวลา)

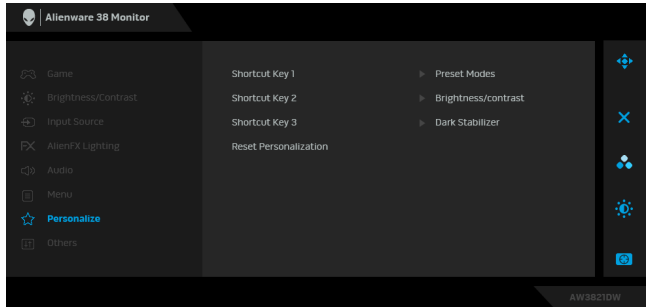
ตั้งระยะเวลาที่ OSD จะยังคงแสดงอยู่บนหน้าจอ หลังจากที่คุณเลื่อนจอยสติ๊กหรือกดปุ่มเลื่อนจอยสติ๊กเพื่อปรับสไลเดอร์โดยเพิ่มขึ้นครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที

Reset Menu (เมนูรีเซ็ต)

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **Menu (เมนู)** ไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



Personalize (ปรับแต่งเอง)



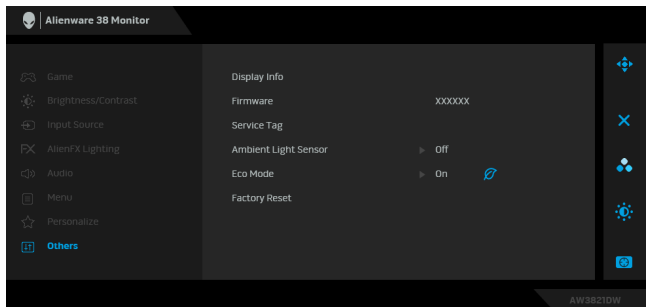
- Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด 1)** ช่วยให้คุณสามารถเลือกคุณลักษณะจาก **Preset Modes** (โหมดพรีเซ็ต), **Game Enhance Mode** (โหมดปรับแต่งเกม), **Dark Stabilizer** (ตัวปรับความมืดให้สม่ำเสมอ), **Brightness/Contrast** (ความสว่าง/ความเข้ม), **Input Source** (แหล่งสัญญาณขาเข้า) หรือ **Volume** (ระดับเสียงดัง) และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด
- Shortcut Key 2 (ปุ่มทางลัด 2)**
- Shortcut Key 3 (ปุ่มทางลัด 3)**

Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่งการตั้งค่าส่วนบุคคล)

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **Personalize (ปรับแต่งเอง)** ไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



Others (อื่นๆ)



Display Info (ข้อมูลการแสดงผล)

แสดงการตั้งค่าปัจจุบันของมอนิเตอร์นี้

Firmware (เฟิร์มแวร์)

แสดงผลเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของมอนิเตอร์

Service Tag
(แท็กบริการ)

แสดงแท็กบริการของมอนิเตอร์ของคุณ แท็กบริการคือตัวเลขที่เป็นตัวเลขและตัวอักษรเฉพาะที่จำเป็นเมื่อคุณติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ Dell เพื่อเข้าถึงข้อมูลการรับประกัน, ค้นหาไดรเวอร์ล่าสุดบนเว็บไซต์การสนับสนุนของ Dell และอื่นๆ

Ambient Light Sensor
(เซ็นเซอร์วัดแสงแวดล้อม)

เมื่อคุณ **On (เปิด)**, มอนิเตอร์จะปรับความสว่างของไฟแบ็คไลท์ของจอแสดงผลโดยอัตโนมัติตามสภาพแสงแวดล้อม การตั้งค่าเริ่มต้นคือ **Off (ปิด)**

หมายเหตุ: เมื่อเนื้อหา HDR ปรากฏขึ้น ตัวเลือกนี้จะถูกปิดใช้งาน

Eco Mode
(โหมดประหยัด)

เมื่อคอมพิวเตอร์เข้าสู่โหมดสแตนด์บาย **Eco Mode (โหมดประหยัด)** จะทำให้มอนิเตอร์สามารถเข้าสู่โหมดสแตนด์บายได้เช่นกัน การตั้งค่าเริ่มต้นคือ **On (เปิด)** การเลือก **Off (ปิด)** อาจป้องกันมอนิเตอร์จากการเข้าโหมดสแตนด์บาย

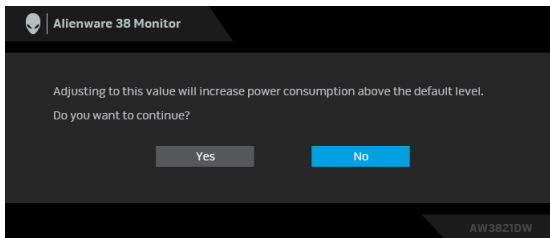
หมายเหตุ: การกดปุ่มใดๆ (ไม่รวมปุ่มจอยสติ๊ก) บนแผงควบคุมด้านหน้าของจอภาพ อาจเป็นการปลุกจอภาพให้ทำงานหลังจากเข้าสู่โหมดสแตนด์บาย


Factory Reset
(การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน)

รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

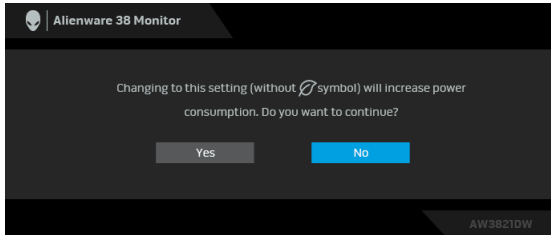
ข้อความเตือน OSD

เมื่อคุณปรับระดับ **Brightness (ความสว่าง)** เป็นครั้งแรก ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



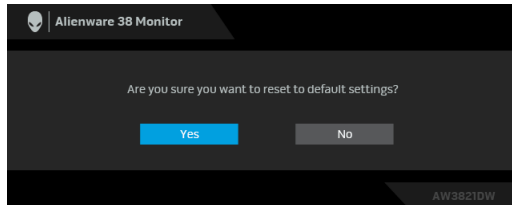
 **หมายเหตุ:** หากคุณเลือก **Yes (ใช่)** ข้อความจะไม่ปรากฏขึ้นในครั้งต่อไปเมื่อคุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า **Brightness (ความสว่าง)**

เมื่อคุณเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานเป็นครั้งแรกเช่น **Eco Mode (โหมดประหยัด)** หรือ **Preset Modes (โหมดพรีเซต)**, ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



หมายเหตุ: หากคุณเลือก **Yes (ใช่)** สำหรับคุณสมบัติที่กล่าวถึงข้างต้น, ข้อความจะไม่ปรากฏในครั้งต่อไปเมื่อคุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าของคุณสมบัติเหล่านี้ เมื่อคุณรีเซ็ตเป็นค่าจากโรงงาน ข้อความจะปรากฏขึ้นอีกครั้ง

เมื่อ **Factory Reset (การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน)** ถูกเลือก ข้อความดังต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



โปรดดู [การแก้ปัญหา](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด

ในการตั้งค่าคอมพิวเตอร์เป็นความละเอียดสูงสุด:

ใน Windows 7, Windows 8 และ Windows 8.1:

1. สำหรับ Windows 8 และ Windows 8.1 เท่านั้น เลือกรูปแบบภาพเดสก์ท็อปเพื่อสลับไปยังคลาสสิกเดสก์ท็อป
2. คลิกขวานบนเดสก์ท็อปและเลือก **ความละเอียดของหน้าจอ**
3. คลิกรายการหล่นลงของ **ความละเอียดของหน้าจอ** และเลือก **3840 x 1600**
4. คลิก **ตกลง**

ใน Windows 10:

1. คลิกขวานบนเดสก์ท็อป และคลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผล**
2. คลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**
3. คลิกรายการหล่นลงของ **ความละเอียด** และเลือก **3840 x 1600**

4. คลิกลูกที่ นำไปใช้

ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือก 3840 x 1600 คุณอาจจำเป็นต้องปรับปรุงไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณ ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ดำเนินการหนึ่งในขั้นตอนต่อไปนี้ให้เสร็จสมบูรณ์:

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป หรือคอมพิวเตอร์แล็ปท็อปของ Dell:

- ไปยัง www.dell.com/support ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ

ถ้าคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของ Dell (แล็ปท็อปหรือเดสก์ท็อป):

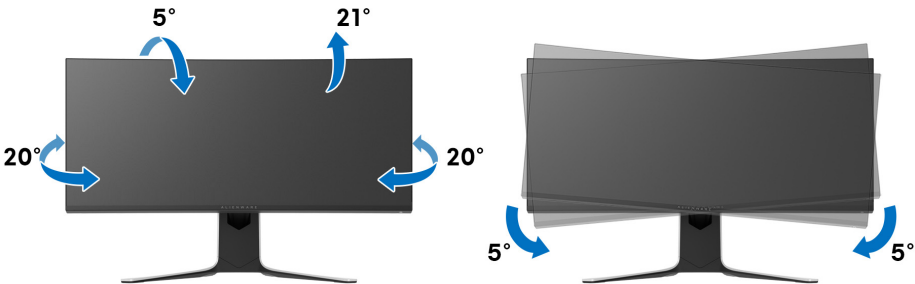
- ไปยังหน้าเว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด
- ไปยังเว็บไซต์กราฟฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด

การใช้การเอียง พลิกหมุน และการยึดตามแนวตั้ง

 **หมายเหตุ:** ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเชื่อมต่อขาตั้งซึ่งนำส่งมาพร้อมมอนิเตอร์ของคุณ หากคุณเชื่อมต่อขาตั้งที่ซื้อมาจากแหล่งอื่น ให้ทำตามขั้นตอนในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้งนั้นแทน

การยึดเอียงและหมุน

ด้วยขาตั้งที่ติดกับมอนิเตอร์ คุณสามารถเอียงและหมุนมอนิเตอร์เพื่อความสะดวกในการรับชมที่มุมมองต่างๆ ได้

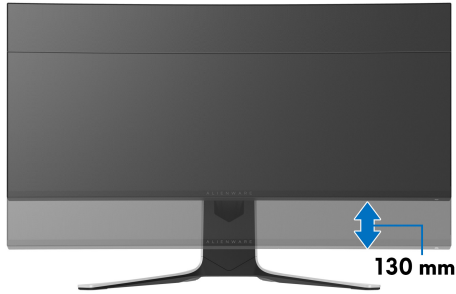


 **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ติดตั้งมาจากโรงงาน

 **หมายเหตุ:** มุมเอียงของจอภาพนี้อยู่ระหว่าง -5° และ $+5^\circ$, ไม่อนุญาตให้เคลื่อนย้ายแกนหมุน

การยึดตามแนวตั้ง

หมายเหตุ: ขาตั้งยึดตามแนวตั้งได้มากถึง 130 มม. ภาพด้านล่างสาธิตถึงวิธีการยึดขาตั้งในแนวตั้ง



การใช้แอปพลิเคชัน AlienFX

คุณสามารถกำหนดค่าเอฟเฟกต์แสงไฟ LED ในหลายๆ โชนบนจอภาพ Alienware ของคุณผ่าน AlienFX ใน AWCC (Alienware Command Center)

- หมายเหตุ: หากคุณมีเดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อปสำหรับเล่นเกมของ Alienware คุณสามารถเข้าถึง AWCC เพื่อควบคุมการให้แสงไฟได้โดยตรง
- หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูวิธีใช้ออนไลน์ของ Alienware Command Center

ข้อกำหนดเบื้องต้น

ก่อนการติดตั้ง AWCC ในระบบที่ไม่ใช่ Alienware:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์ของคุณคือ Windows 10 R3 หรือใหม่กว่า
- ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของคุณทำงานอยู่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิล USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) อัปเดตที่ใหม่กว่านั้น เชื่อมต่อกับทั้งจอภาพ Alienware และคอมพิวเตอร์

การติดตั้ง AWCC ผ่านการอัปเดต Windows

- แอปพลิเคชัน AWCC ถูกดาวน์โหลดและจะถูกรับติดตั้งโดยอัตโนมัติ การติดตั้งใช้เวลาสองสามนาทีเพื่อให้เสร็จสิ้น
- ไปยังโพลเดอร์โปรแกรมเพื่อให้แน่ใจว่าการติดตั้งสำเร็จ หรือคุณสามารถค้นหาแอปพลิเคชัน AWCC ได้ในเมนู เริ่ม
- เรียกใช้ AWCC และทำตามขั้นตอนต่อไปเพื่อให้ดาวน์โหลดส่วนประกอบซอฟต์แวร์เพิ่มเติม:
 - ในหน้าต่าง การตั้งค่า คลิก **Windows Update**, คลิก **ตรวจสอบหาข้อมูลอัปเดต** เพื่อตรวจสอบความคืบหน้าการอัปเดตไดรเวอร์ Alienware
 - หากการอัปเดตไดรเวอร์ไม่ตอบสนองในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ติดตั้ง AWCC จากเว็บไซต์การสนับสนุนของ Dell

การติดตั้ง AWCC จากเว็บไซต์การสนับสนุนของ Dell

- ป้อน AW3821DW ในฟิลด์แบบสอบถามที่ www.dell.com/support/drivers, และดาวน์โหลดรายการต่อไปนี้เวอร์ชันล่าสุด:
 - แอปพลิเคชัน Alienware Command Center
 - ไดรเวอร์ Alienware Gaming Monitor Control Center
- ไปยังโพลเดอร์ที่คุณบันทึกไฟล์ติดตั้งไว้

3. ดับเบิลคลิกที่ไฟล์ติดตั้งและทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการติดตั้งให้เสร็จสิ้น

ไปยังหน้าต่าง AlienFX

ด้วย Alienware Command Center, AlienFX अनुญาติให้คุณควบคุมสีของแสงไฟ LED และเอฟเฟ็กต์การเปลี่ยนแปลงสำหรับจอภาพ Alienware ของคุณ

ในหน้าจอหลักของ AWCC คลิก **FX** ในแถบเมนูด้านบนเพื่อเข้าถึงหน้าจอหลักของ AlienFX



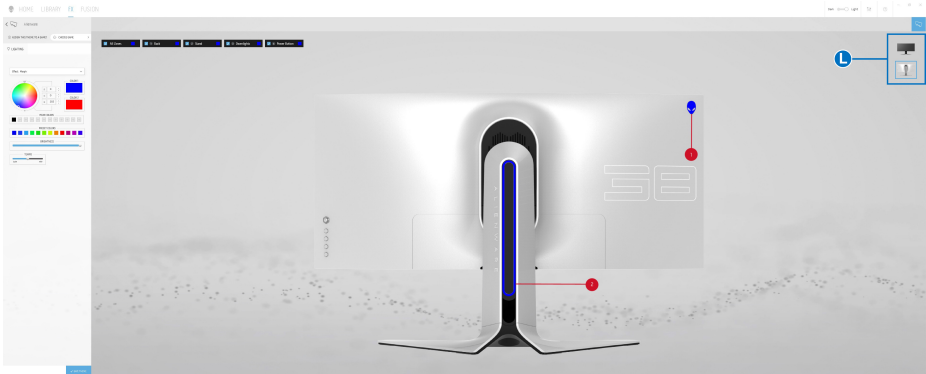
ตารางต่อไปนี้อธิบายฟังก์ชันและคุณสมบัติต่างๆ ในหน้าจอหลัก:

หมายเลข	ฟังก์ชัน	คำอธิบาย
A	CREATE NEW THEME... (สร้างธีมใหม่...)	คลิก <input type="button" value="+"/> จากนั้นป้อนชื่อในกล่องข้อความเพื่อเพิ่มธีม
B	แก้ไขการควบคุม	<ul style="list-style-type: none">• EDIT (แก้ไข): ให้ตัวเลือกให้คุณปรับแต่งการตั้งค่าแสงไฟสำหรับธีมของคุณ• GO DIM (หรี่ไฟ): ทำการหรี่ไฟ• GO DARK (ดับไฟ): ปิดไฟ
C	ส่วนประกอบธีม	คุณสามารถใช้ส่วนประกอบเหล่านี้ (LIGHTING (ไฟ) , MACROS (มาโคร) , SETTINGS (การตั้งค่า)) เพื่อทำให้ ธีมที่เลือกเป็นธีมที่ใช้ทำงานอยู่
D	รายการ THEMES (ธีม)	แสดงธีมในมุมมองรายการหรือมุมมองตาราง
E	การควบคุมพื้นหลัง	ปรับเอฟเฟ็กต์ภาพเคลื่อนไหวพื้นหลัง
F	ความช่วยเหลือ	คลิกเพื่อเข้าถึงวิธีใช้ออนไลน์ของ AWCC
G	การควบคุมหน้าต่าง	คุณสามารถใช้ปุ่มต่างๆ เพื่อย่อขนาดเล็กสุด, ขยายใหญ่สุด หรือคืนค่าขนาดของหน้าต่าง เมื่อ <input type="button" value="×"/> ถูกเลือก แอปพลิเคชันจะปิดลง

เมื่อคุณเริ่มกำหนดธีมด้วยตนเอง คุณควรจะพบหน้าจอต่อไปนี้:



หน้าจอพร้อมมุมมองด้านหน้าของจอภาพ



หน้าจอพร้อมมุมมองด้านหลังของจอภาพ

ตารางต่อไปนี้อธิบายฟังก์ชันและคุณสมบัติต่างๆ ในหน้าจอ:


หมายเลข	ฟังก์ชัน	คำอธิบาย
H	แผง LIGHTING (ไฟ)	ใช้การควบคุมในแผงนี้เพื่อกำหนดค่าเอฟเฟกต์แสงไฟสำหรับธีม ดู การตั้งค่าเอฟเฟกต์ไฟ สำหรับรายละเอียด
I	SAVE THEME (บันทึกธีม)	คลิกเพื่อบันทึกการปรับและการเปลี่ยนแปลงทั้งหมดสำหรับธีม
J	การเลือกโซน	เพื่อทำการปรับเปลี่ยนสำหรับโซนเดียว ให้คลิกกล่องกาเครื่องหมายที่ระบุ เพื่อปรับเปลี่ยนสำหรับทุกโซนให้คลิกช่องกาเครื่องหมาย All Zones (ทุกโซน)

K	ไลฟ์พรีวิว	โซนไฟส่องสว่างพร้อมคำบรรยายภาพแบบมีหมายเลข คุณสามารถเลือกโซนเดียวโดยคลิกที่หมายเลขบนภาพ เมื่อคุณทำการปรับไฟ ตัวอย่างของจอภาพจะแสดงพร้อมด้วยเอฟเฟกต์ใหม่
L	รูปขนาดย่อ	แสดงรูปขนาดย่อของ จอภาพ Alienware ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณ ภาพที่แสดงในพื้นที่แสดงไลฟ์พรีวิวจะถูกเลือกจากรายการรูปขนาดย่อนี้

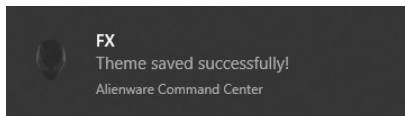
การสร้างธีม

เพื่อสร้างธีมด้วยการตั้งค่าไฟที่คุณต้องการ:

1. เรียกใช้ AWCC
2. คลิก **FX** ในแถบเมนูด้านบนเพื่อเข้าถึงหน้าจอหลักของ AlienFX
3. ที่มุมบนซ้ายของหน้าต่างนี้ คลิก **+** เพื่อสร้างธีมใหม่
4. ในกล่องข้อความ **CREATE NEW THEME (สร้างธีมใหม่)** พิมพ์ชื่อธีม
5. ระบุโซนไฟส่องสว่างที่คุณต้องการปรับไฟโดย:
 - การเลือกกล่องกาเครื่องหมายโซนด้านบนพื้นที่ไลฟ์พรีวิวหรือ
 - คลิกหมายเลขคำบรรยายภาพบนจอภาพ
6. ในแผง **LIGHTING (ไฟ)** เลือกเอฟเฟกต์ไฟที่คุณต้องการจากรายการดริอปดาวน์ ซึ่งรวมถึง **Morph (มอร์ฟ)**, **Pulse (พัลซ)**, **Color (สี)**, **Spectrum (สเปคตรัม)**, **Breathing (บริร์ดิง)**, และ **Static Default Blue (สีน้ำเงินเริ่มต้นคงที่)** ดู **การตั้งค่าเอฟเฟกต์ไฟ** สำหรับรายละเอียด

 **หมายเหตุ:** ตัวเลือก **Spectrum (สเปคตรัม)** ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณเลือก **All Zones (ทุกโซน)** เพื่อทำการปรับไฟ

7. ทำซ้ำ ขั้นตอน 5 และ ขั้นตอน 6 เพื่อให้ตัวเลือกการกำหนดค่าเพิ่มเติมพร้อมใช้งานตามความต้องการ
8. เมื่อเสร็จสิ้น คลิก **SAVE THEME (บันทึกธีม)** การแจ้งเตือนจะปรากฏขึ้นที่มุมล่างขวาของหน้าจอ



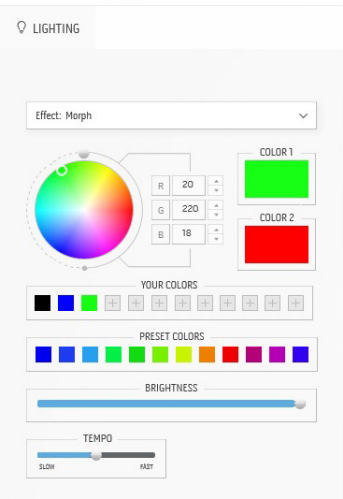

การตั้งค่าเอฟเฟกต์ไฟ

แผง **LIGHTING (ไฟ)** ช่วยในการเลือกเอฟเฟกต์ไฟต่างๆ คุณสามารถคลิก **Effect (เอฟเฟกต์)** เพื่อเปิดเมนูรอปดาวน์พร้อมตัวเลือกที่มีให้เลือก



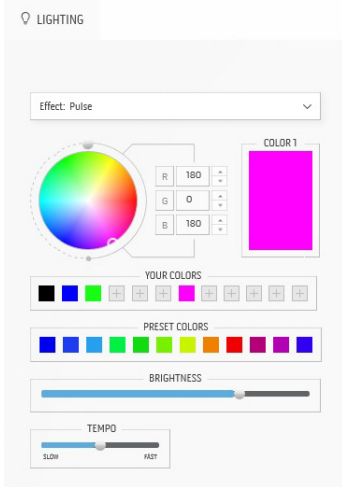
 **หมายเหตุ:** ตัวเลือกที่ปรากฏอาจแตกต่างกันไปตามโซนไฟสองสว่างที่คุณระบุ

ตารางต่อไปนี้จะแสดงภาพรวมของตัวเลือกต่างๆ:

Morph (มอร์ฟ)	คำอธิบาย
	<p>เอฟเฟกต์นี้จะเปลี่ยนสีแสงเป็นสีอื่นโดยการเปลี่ยนอย่างรวดเร็ว</p> <p>เพื่อทำการปรับนี้:</p> <ol style="list-style-type: none">เลือกสีที่ต้องการจากจานสีหรือรายการของ PRESET COLORS (สีที่กำหนดไว้ล่วงหน้า) สีที่เลือกและรหัสสี RGB จะปรากฏขึ้นในฟิลต์ด้านขวาหมายเหตุ: เพื่อเปลี่ยนสี ใช้ปุ่มลูกศรขึ้นและลงข้างกล่อง R/G/B เพื่อแก้ไขรหัสสีเพื่อเพิ่มสีที่เลือกลงในรายการ YOUR COLORS (สีของคุณ) เพื่อการเข้าถึงที่รวดเร็วในอนาคต คลิก  สามารถเพิ่มได้สูงสุด 12 สีในรายการนี้หมายเหตุ: เพื่อลบสีที่เลือกออกจากรายการนี้ คลิกขวาที่สีป๊อปอัพทำซ้ำขั้นตอนก่อนหน้าเพื่อระบุ Color 2 (สี 2) ให้เป็นสีสิ้นสุดลากตัวเลื่อน BRIGHTNESS (ความสว่าง) เพื่อปรับความสว่างของสีลากตัวเลื่อน TEMPO (จังหวะ) เพื่อปรับความเร็วการเปลี่ยน

Pulse (พัลซ)

คำอธิบาย



เอฟเฟกต์นี้ทำให้ไฟแฟลชกระพริบเป็นช่วงๆ เพื่อทำการปรับนี้:

1. เลือกสีที่ต้องการจากจานสีหรือรายการของ **PRESET COLORS (สีที่กำหนดไว้ล่วงหน้า)** สีที่เลือกและรหัสสี RGB จะปรากฏขึ้นในฟิลด์ด้านขวา

หมายเหตุ: เพื่อเปลี่ยนสี ใช้ปุ่มลูกศรขึ้นและลงข้างกล่อง R/G/B เพื่อแก้ไขรหัสสี

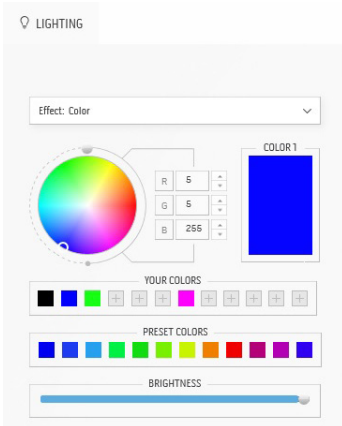
2. เพื่อเพิ่มสีที่เลือกลงในรายการ **YOUR COLORS (สีของคุณ)** เพื่อการเข้าถึงที่รวดเร็วในอนาคต คลิก สามารถเพิ่มได้สูงสุด 12 สีในรายการนี้

หมายเหตุ: เพื่อลบสีที่มีอยู่ออกจากรายการนี้ คลิกขวาที่สีป็นั้น

3. ลากตัวเลื่อน **BRIGHTNESS (ความสว่าง)** เพื่อปรับความสว่างของสี
4. ลากตัวเลื่อน **TEMPO (จังหวะ)** เพื่อปรับความเร็วจังหวะ

Color (สี)

คำอธิบาย



เอฟเฟกต์นี้ทำให้ไฟ LED เป็นสีคงที่สีเดียว เพื่อทำการปรับนี้:

1. เลือกสีที่ต้องการจากจานสีหรือรายการของ **PRESET COLORS (สีที่กำหนดไว้ล่วงหน้า)** สีที่เลือกและรหัสสี RGB จะปรากฏขึ้นในฟิลด์ด้านขวา

หมายเหตุ: เพื่อเปลี่ยนสี ใช้ปุ่มลูกศรขึ้นและลงข้างกล่อง R/G/B เพื่อแก้ไขรหัสสี

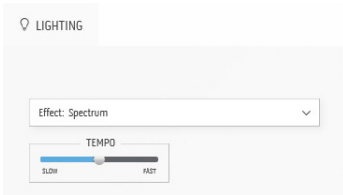
2. เพื่อเพิ่มสีที่เลือกลงในรายการ **YOUR COLORS (สีของคุณ)** เพื่อการเข้าถึงที่รวดเร็วในอนาคต คลิก สามารถเพิ่มได้สูงสุด 12 สีในรายการนี้

หมายเหตุ: เพื่อลบสีที่มีอยู่ออกจากรายการนี้ คลิกขวาที่สีป็นั้น

3. ลากตัวเลื่อน **BRIGHTNESS (ความสว่าง)** เพื่อปรับความสว่างของสี

Spectrum (สเปคตรัม)

คำอธิบาย

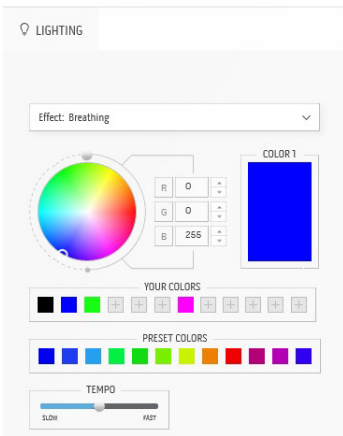


เอฟเฟกต์นี้จะเปลี่ยนแสงตามลำดับสเปคตรัม: แดง ส้ม เหลือง เขียว น้ำเงิน คราม และม่วง คุณสามารถลากตัวเลื่อน **TEMPO (จังหวะ)** เพื่อปรับความเร็วการเปลี่ยน

หมายเหตุ: ตัวเลือกที่มีให้เลือกเมื่อคุณเลือก **All Zones (ทุกโซน)** เพื่อทำการปรับไฟ

Breathing (บริรติง)

คำอธิบาย



เอฟเฟกต์นี้ทำให้ไฟเปลี่ยนจากสว่างเป็นมืดเพื่อทำการปรับนี้:

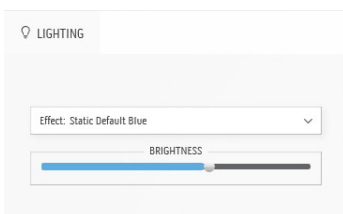
1. เลือกสีที่ต้องการจากจานสีหรือรายการของ **PRESET COLORS (สีที่กำหนดไว้ล่วงหน้า)** สีที่เลือกและรหัสสี RGB จะปรากฏขึ้นในฟิลด์ด้านขวา

หมายเหตุ: เพื่อเปลี่ยนสี ใช้ปุ่มลูกศรขึ้นและลงข้างกล่อง R/G/B เพื่อแก้ไขรหัสสี

2. เพื่อเพิ่มสีที่เลือกลงในรายการ **YOUR COLORS (สีของคุณ)** เพื่อการเข้าถึงที่รวดเร็วในอนาคต คลิก \oplus สามารถเพิ่มได้สูงสุด 12 สีในรายการนี้
3. ลากตัวเลื่อน **TEMPO (จังหวะ)** เพื่อปรับความเร็วการเปลี่ยน

Static Default Blue (สีน้ำเงินเริ่มต้นคงที่)

คำอธิบาย



เอฟเฟกต์นี้ทำให้แสงสีน้ำเงินนิ่ง คุณสามารถลากแถบเลื่อน **BRIGHTNESS (ความสว่าง)** เพื่อเปลี่ยนความเข้มของสีจากเข้มถึงอ่อน

หมายเหตุ: ตัวเลือกที่มีให้เลือกเมื่อคุณเลือก **All Zones (ทุกโซน)** เพื่อทำการปรับไฟ

การแก้ปัญหา

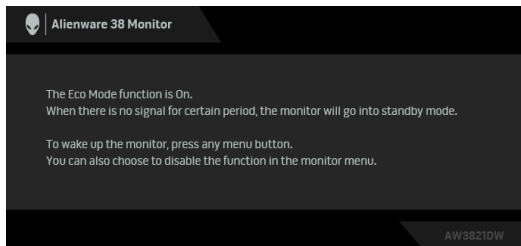
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม **คำแนะนำด้านความปลอดภัย**

การทดสอบตัวเอง

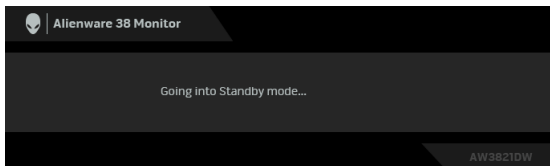
มอนิเตอร์ของคุณมีคุณสมบัติในการทดสอบตัวเอง ซึ่งช่วยให้คุณตรวจสอบว่ามอนิเตอร์ทำงานได้เหมาะสมหรือไม่ ถ้ามอนิเตอร์และคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสมแล้ว แต่หน้าจอยังมีติดอยู่ ให้รับการทดสอบตัวเองของมอนิเตอร์ โดยการทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดเครื่องทั้งคอมพิวเตอร์และมอนิเตอร์ของคุณ
2. ถอดสายเคเบิลวิดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้แน่ใจในการดำเนินการทดสอบด้วยตัวเองอย่างถูกต้อง ให้ตัดการเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดออกจากคอมพิวเตอร์
3. เปิดมอนิเตอร์

✍ **หมายเหตุ:** กล้องไดอะล็อกที่มีข้อความควรปรากฏบนหน้าจอ ระบุว่ามอนิเตอร์ทำงานอย่างถูกต้องและไม่ได้รับสัญญาณวิดีโอ ในขณะที่อยู่ในโหมดการทดสอบตัวเอง ไฟเพาเวอร์ LED จะกะพริบเป็นสีขาว (ค่าเริ่มต้น)



เมื่อ Eco Mode (โหมดประหยัด) เปิดอยู่



เมื่อ Eco Mode (โหมดประหยัด) ปิดอยู่

✍ **หมายเหตุ:** กล้องไดอะล็อกนี้อาจปรากฏระหว่างที่ทำงานตามปกติด้วย หากถอดสายวิดีโอออก หรือสายวิดีโอเกิดชำรุดเสียหาย

4. ปิดจอแสดงผลของคุณ และต่อสายสัญญาณภาพใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์ และจอแสดงผลของคุณ

หลังจากทำตามขั้นตอนข้างต้น หากมอนิเตอร์ไม่แสดงผลวิดีโอแสดงว่าอาจมีปัญหาเกี่ยวกับการดกรรภาพหรือคอมพิวเตอร์

ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง

มอนิเตอร์ของคุณติดตั้งเครื่องมือตรวจวิเคราะห์ เพื่อช่วยตรวจสอบว่าสิ่งผิดปกติที่กำลังเกิดขึ้นบนหน้าจอ เป็นปัญหาที่เกิดจากมอนิเตอร์ หรือระบบคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

หมายเหตุ: คุณสามารถเรียกใช้ระบบวินิจฉัยที่ติดตั้งไว้ในตัวนี้ได้เฉพาะเมื่อมีการปลดสายเคเบิลวิดีโอออกแล้ว และมอนิเตอร์อยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองเท่านั้น



การรันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง:

1. ตรวจสอบว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีฝุ่นบนหน้าจอ)
2. กด ปุ่ม 3 ค้างไว้เป็นเวลาห้าวินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้นหลังจากผ่านไปหนึ่งวินาที
3. สังเกตว่าหน้าจอนี้มีขอบกรอบหรือผิดปกติหรือไม่
4. กด ปุ่ม 3 อีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
5. สังเกตว่าหน้าจอนี้มีขอบกรอบหรือผิดปกติหรือไม่
6. ทำตามขั้นตอนที่ 4 และ 5 ซ้ำอีกครั้ง เพื่อตรวจสอบการแสดงผลบนหน้าจอสีเขียว สีน้ำเงิน ดำ และสีขาว

การทดสอบเสร็จสิ้นเมื่อหน้าจอสีขาวปรากฏขึ้น ออกจากการทำงานโดย กด ปุ่ม 3 ซ้ำอีกครั้ง ถ้าคุณตรวจไม่พบสิ่งผิดปกติบนหน้าจอ ด้วยการใช้อุปกรณ์ตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง แสดงว่ามอนิเตอร์ทำงานปกติ ตรวจสอบการเชื่อมต่อวิดีโอและคอมพิวเตอร์

ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้เป็นรจขอมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาของมอนิเตอร์ที่คุณอาจพบ และวิธีที่อาจแก้ไขปัญหาได้:

อาการทั่วไป	ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
ไม่มีภาพ/ไฟ LED ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none">ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับมอนิเตอร์และคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้วตรวจสอบว่าขั้วจ่ายไฟทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่โดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นๆดูว่าคัปเปาเวอร์สุดแล้วตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกแหล่งสัญญาณขาเข้าที่ถูกต้องในเมนู Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)
ไม่มีภาพ/ไฟ LED ดิบ	ไม่มีภาพ หรือจอไม่สว่าง	<ul style="list-style-type: none">เพิ่มการควบคุมความสว่างและความเข้มในเมนู Brightness/ Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม)ดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของมอนิเตอร์ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่องตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกแหล่งสัญญาณขาเข้าที่ถูกต้องในเมนู Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)
ภาพไม่ชัด	ภาพเลือน เบลอ หรือมีเงา	<ul style="list-style-type: none">กำจัดสายต่อวิดีโอออกรีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงานเปลี่ยนความละเอียดวิดีโอกลับเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง
ภาพวิดีโอ สั่น/เด่น	ภาพเป็นคลื่น หรือมีการสั่นเล็กน้อย	<ul style="list-style-type: none">รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงานตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมเปลี่ยนสถานที่ตั้งมอนิเตอร์และทดสอบในห้องอื่น

จุดภาพหาย	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none"> • ปิดและเปิดเครื่องใหม่ • พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD • ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลมอนิเตอร์ของ Dell ได้ที่ เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Dell: www.dell.com/pixelguidelines
พิกเซลที่ติดแน่น	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> • ปิดและเปิดเครื่องใหม่ • พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD • ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลมอนิเตอร์ของ Dell ได้ที่ เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Dell: www.dell.com/pixelguidelines
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ปรับการควบคุมความสว่างและความเข้มในเมนู Brightness/ Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม)
ความผิดปกติทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่อยู่กึ่งกลางพอดี	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ดำเนินกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของมอนิเตอร์ และดูว่าเส้นเหล่านี้แสดงอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ • รีเซ็ตระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมกับเครื่อง
ปัญหาการชิงโครในซ์	หน้าจอมีสัญญาณรบกวนหรือเหมือนภาพฉีกขาด	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ดำเนินกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของมอนิเตอร์ เพื่อดูว่าหน้าจอที่มีสัญญาณรบกวนนี้ปรากฏอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ • รีเซ็ตการ์ดคอมพิวเตอร์ใน <i>โหมดปลอดภัย</i>

หัวข้อที่เกี่ยวกับ ความปลอดภัย	มีควันหรือ ประกายไฟที่ สังเกตเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> • ไม่ต้องทำกระบวนการแก้ปัญหาใดๆ • ติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาเกี่ยวกับ ความไม่ต่อเนื่อง	มอนิเตอร์ทำงาน บ้างไม่ทำงาน บ้าง	<ul style="list-style-type: none"> • ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับมอนิเตอร์และคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว • รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ดำเนินกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของมอนิเตอร์ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> • ดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของมอนิเตอร์ • ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับมอนิเตอร์และคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว • ตรวจสอบพินในหัวต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่
สีผิดเพี้ยน	สีของภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> • เปลี่ยนการตั้งค่าของ Preset Modes (โหมดพรีเซต) ในเมนู OSD Game (เกม) ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชัน • ปรับค่า R/G/B ภายใต้ Custom Color (สีปรับแต่งเอง) ในเมนู OSD Game (เกม) • รีเซ็ตระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง
ภาพค้างจอกจาก ภาพนิ่งที่ค้างอยู่ บนมอนิเตอร์เป็น เวลานานๆ	มีเงาบางๆ จาก ภาพนิ่งที่เล่น ปรากฏบนหน้า จอ	<ul style="list-style-type: none"> • ตั้งหน้าจอให้ปิดหลังจากเวลาว่างหน้าจอสองสามนาที สิ่งเหล่านี้สามารถปรับได้ในการตั้งค่าตัวเลือกพลังงาน Windows หรือ ระบบประหยัดพลังงาน Mac • หรือใช้ภาพรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนไปมาตลอดเวลา

ปัญหาเฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
ภาพบนหน้าจอ เล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน
ไม่สามารถปรับ มอนิเตอร์ด้วยปุ่ม ต่างๆ ที่แผงด้าน หลังได้	OSD ไม่ปรากฏ บนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ปิดมอนิเตอร์ ปลดปลั๊กไฟออก แล้วเสียบกลับ เข้าไปใหม่ จากนั้นจึงปิดมอนิเตอร์
ไม่มีสัญญาณเข้า เครื่อง เมื่อผู้ใช้ กดปุ่มควบคุม ต่างๆ	ไม่มี ภาพ แสง LED เป็นสีขาว	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบแหล่งที่มาของสัญญาณ ดูให้แน่ใจว่า คอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดประหยัด พลังงาน โดยเลื่อนเมาส์หรือกดปุ่มบนแป้น พิมพ์ ตรวจสอบว่าเสียบสายสัญญาณเข้าที่ ดี แล้ว เสียบสายสัญญาณใหม่อีกครั้งถ้าจำเป็น รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอ
ภาพไม่เต็มหน้า จอ	ภาพสูงหรือกว้าง ไม่เต็มหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> เนื่องจากรูปแบบวิดีโอ (สัดส่วนภาพ) ที่แตกต่างกัน อาจทำให้มอนิเตอร์แสดงผลเต็มหน้า จอ รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง
ภาพที่ปรากฏไม่ ถูกต้องเมื่อเชื่อมต่อสาย DP/ HDMI ผ่านอะแดปเตอร์ USB-C หรือชุดเชื่อมต่อกับโน้ตบุ๊ก/เดสก์ท๊อปของคุณ	จอแสดงผลค้าง, มีหน้าจอดำหรือ แสดงหน้าจอผิดปกติ	<ul style="list-style-type: none"> ห้ามใช้อะแดปเตอร์ USB-C หรือชุดเชื่อมต่อ เชื่อมต่อสาย DP/HDMI เข้ากับโน้ตบุ๊ก/เดสก์ท๊อปของคุณโดยตรง

หน้าจอกะพริบ	ภาพที่แสดงมีการกะพริบที่เห็นได้ชัดเจน	<ul style="list-style-type: none"> • ใช้ความละเอียดเนทีฟของมอนิเตอร์ของคุณ (3840 x 1600 ที่ 60 Hz) หรืออัตราการรีเฟรชที่สูงกว่า • หากอัตราการรีเฟรชแปรผัน (VRR) ของอุปกรณ์ของคุณถูกเปิดอยู่ ให้ปิดอัตราการรีเฟรชแปรผัน (VRR) • หากคุณใช้กราฟิกการ์ด Nvidia และ G-Sync เปิดอยู่ ให้ปิด G-Sync • หากคุณใช้กราฟิกการ์ด AMD และ Free-Sync เปิดอยู่ ให้ปิด Free-Sync • อัปเดตไดรเวอร์กราฟิกการ์ดและเฟิร์มแวร์เป็นเวอร์ชันล่าสุด • เปลี่ยนสายเคเบิลที่เชื่อมต่อมอนิเตอร์กับระบบ สายเคเบิลที่ชำรุดซึ่งอาจทำให้สัญญาณขาดขณะส่งผ่านสาย • ตรวจสอบสภาพแวดล้อม สนามแม่เหล็กไฟฟ้า อาจทำให้หน้าจอกะพริบได้ หากมีอุปกรณ์อื่นเสียบอยู่ในรางปลั๊กเดียวกับมอนิเตอร์ ให้ลองถอดอุปกรณ์นั้นออก
--------------	---------------------------------------	--

ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus (USB)

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
อินเตอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่ามอนิเตอร์ของคุณเปิดอยู่ • เชื่อมต่อสายอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่ • เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวนสตรีม) • ปิดและเปิดจอแสดงผลอีกครั้ง • รีบูตคอมพิวเตอร์ • อุปกรณ์ USB บางชิ้น เช่น HDD พกพาภายนอก ต้องการกระแสไฟหล่อเลี้ยง ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์นั้นกับระบบคอมพิวเตอร์

อินเทอร์เฟซ SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) ทำงานซ้ำ	อุปกรณ์ต่อพ่วง SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) ทำงานซ้ำหรือไม่ทำงานเลย	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากันได้กับ SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) • คอมพิวเตอร์บางเครื่องมีทั้งพอร์ต USB 3.2, USB 2.0 และ USB 1.1 ดูให้แน่ใจว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง • เชื่อมต่อสายอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่ • เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อดาว์นสตรีม) • รีบูทคอมพิวเตอร์
อุปกรณ์เสริม USB แบบไร้สายหยุดทำงาน เมื่อมีการเสียบอุปกรณ์ USB 3.2	อุปกรณ์เสริม USB แบบไร้สายตอบสนองช้า หรือทำงานเฉพาะเมื่อระยะห่างระหว่างอุปกรณ์เสริมและตัวรับสัญญาณลดลง	<ul style="list-style-type: none"> • เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์เสริม USB 3.2 และตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สาย • วางตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สายให้อยู่ใกล้ที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้กับอุปกรณ์เสริม USB แบบไร้สาย • ใช้สายเคเบิล USB แบบต่อยาวเพื่อติดตั้งตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สายให้ใกล้ที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้จากพอร์ต USB 3.2

ภาคผนวก

คำเตือน: คำแนะนำด้านความปลอดภัย

 คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารนี้ อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายจากอุปกรณ์ได้

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับคำแนะนำด้านความปลอดภัย ให้ดูที่ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ (SERI)

ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับข้อสังเกตของ FCC และข้อมูลด้านกฎระเบียบอื่นๆ โปรดดูเว็บไซต์การปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

ติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในประเทศสหรัฐอเมริกา, โทร 800-WWW-DELL (800-999-3355)

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถค้นหาข้อมูลผู้ติดต่อได้จากใบส่งข้อผลิตภัณฑ์, สลิปที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์, ใบส่งของ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของ Dell

Dell มีการสนับสนุนออนไลน์ และบริการทางโทรศัพท์ และตัวเลือกในการให้บริการหลายช่องทาง การให้บริการขึ้นอยู่กับประเทศและผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่างอาจไม่มีให้ในพื้นที่ของคุณ

- ความช่วยเหลือด้านเทคนิคออนไลน์: www.dell.com/support/monitors
- การติดต่อ Dell: www.dell.com/contactdell

ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ EU สำหรับฉลากพลังงานและเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์

AW3821DW: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/352735>