




# Alienware 510H 7.1游戏耳机

## 用户指南

耳机型号: AW510H  
监管型号: HS2001/UD2001

A L I E N W A R E™ 

# 注意、小心和警告

-  **注意：**注意表示有助于更好地使用计算机的重要信息。
-  **小心：**小心表示如果不遵守说明，会导致硬件损坏或数据丢失。
-  **警告：**警告表示可能造成财产损失、人身伤害或死亡。

版权所有© 2021戴尔公司或其子公司。保留所有权利。戴尔、EMC和其他商标是戴尔公司或其子公司的商标。其他商标是其各自所有者的商标。

2021 – 10  
修订A01

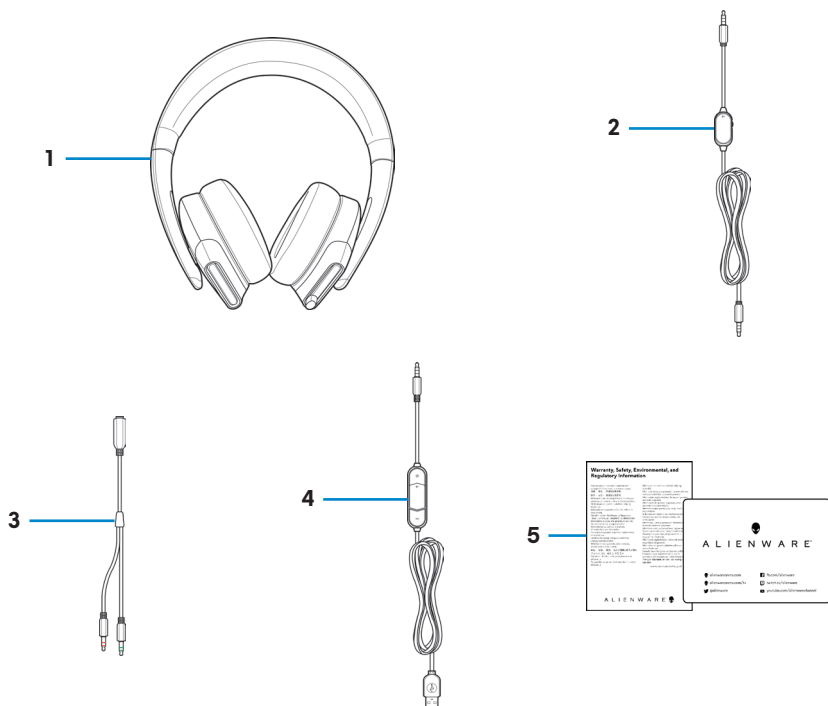
# 目录

包装清单 .....	5
功能 .....	6
耳机 .....	6
音频电缆 .....	6
带DAC的USB电缆 .....	7
设置耳机 .....	8
使用带DAC的USB电缆将耳机连接到计算机 .....	8
使用音频电缆和Y型电缆将耳机连接到计算机 .....	8
将耳机连接到移动设备 .....	9
配置耳机 .....	9
<b>Alienware Command Center .....</b>	<b>12</b>
安装Alienware Command Center (AWCC) .....	12
使用耳机 .....	14
调整耳机 .....	14
调整音量 .....	15
麦克风静音/取消静音 .....	15
更换耳垫 .....	16
规格 .....	17
一般 .....	17
物理特性 .....	17
环境 .....	17
故障排除 .....	18

**保修信息 ..... 20**

- 有限保修和退货政策 ..... 20
- 对于美国客户: ..... 20
- 对于欧洲、中东和非洲客户: ..... 20
- 对于非美国客户: ..... 20

# 包装清单



1 Alienware 510H 7.1游戏耳机

2 音频电缆（具有麦克风静音和音量控制功能）

3 带音频和麦克风连接器的Y型电缆 (0.15 m)

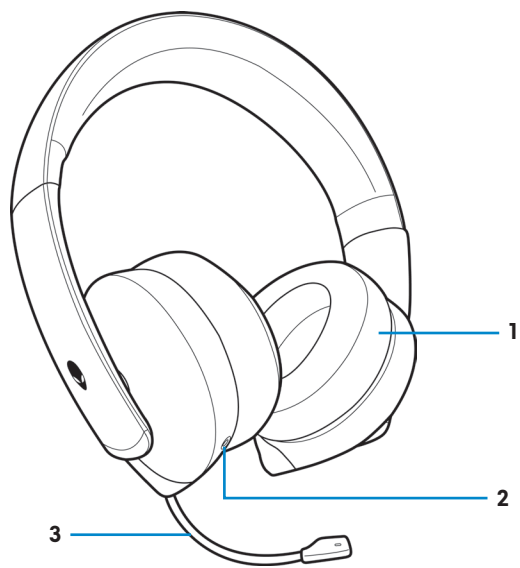
4 带DAC（数字/模拟转换器）的USB电缆

5 文档

 注意：耳机随付的文档因地区而异。

# 功能

## 耳机

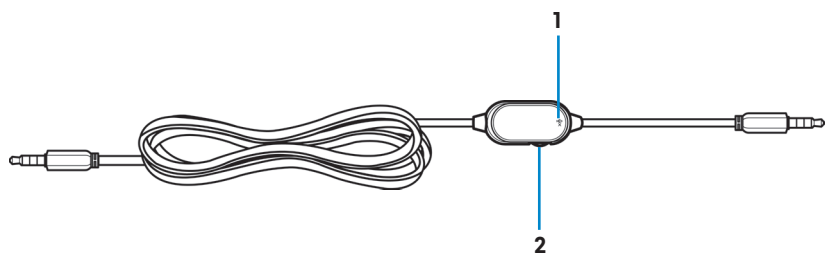


1 耳垫

2 3.5 mm音频端口

3 可伸缩吊杆式麦克风

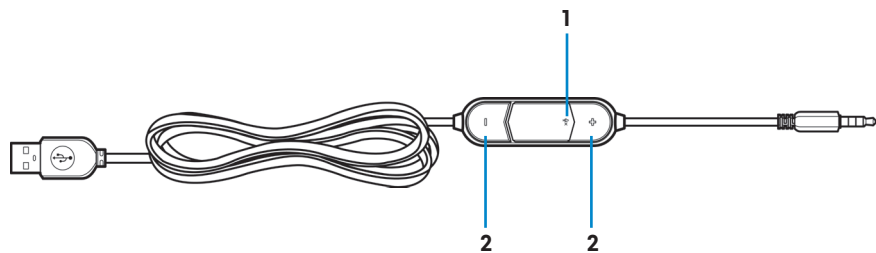
## 音频电缆



1 麦克风静音开关

2 音量控制轮

## 带DAC的USB电缆



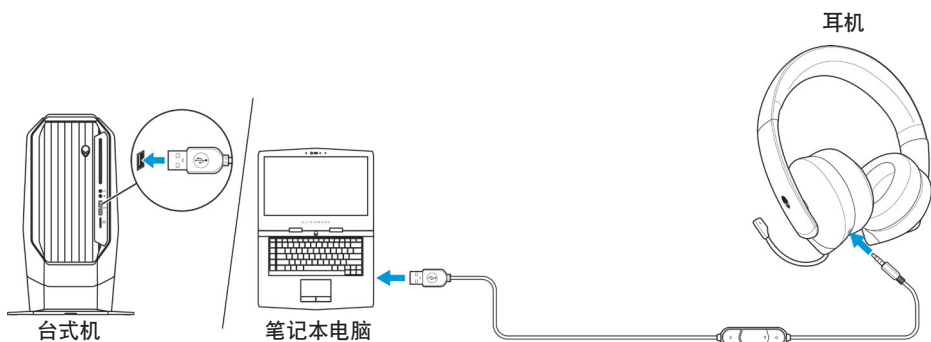
1 麦克风静音开关

2 音量(+/-)按钮

# 设置耳机

## 使用带DAC的USB电缆将耳机连接到计算机

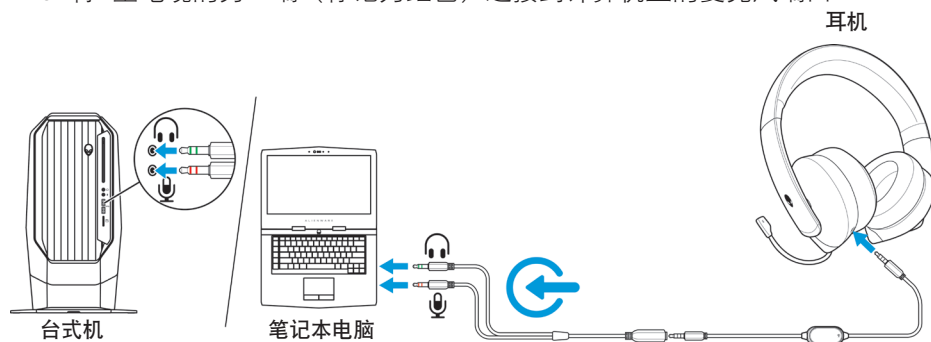
将带DAC的USB电缆的一端连接到耳机上的3.5 mm音频端口，将另一端连接到计算机上的USB端口。



## 使用音频电缆和Y型电缆将耳机连接到计算机

要使用音频线将耳机连接到计算机，必须使用Y型电缆进行连接。Y型电缆有两个3.5 mm插头。

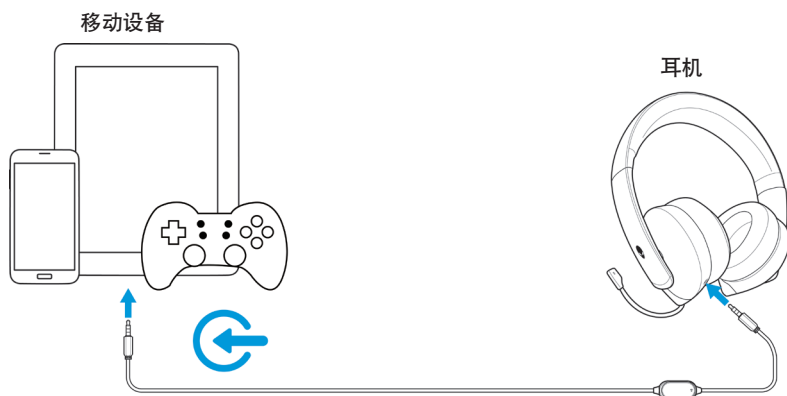
1. 将音频电缆的一端连接到耳机上的3.5 mm音频端口，将另一端连接到Y型电缆上的插孔。
2. 将Y型电缆的一端（标记为绿色）连接到计算机上的耳机端口。
3. 将Y型电缆的另一端（标记为红色）连接到计算机上的麦克风端口。





## 将耳机连接到移动设备

将音频电缆的一端连接到耳机上的3.5毫米音频端口，将另一端连接到移动设备上的耳机端口。



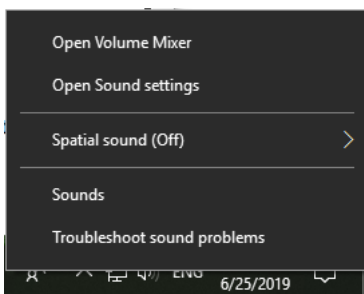
 **注意：**不附带USB-C转3.5 mm转换器。

## 配置耳机

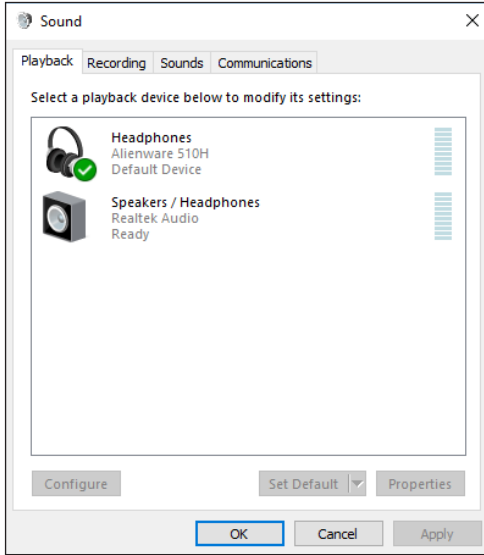
使用音频电缆和Y型电缆或带DAC的USB电缆将耳机连接到计算机。一旦检测到耳机，即可随时使用耳机。

要使用耳机玩游戏或收听计算机中的音乐，必须在Windows音频设置中选择耳机作为默认播放设备和默认录制设备。

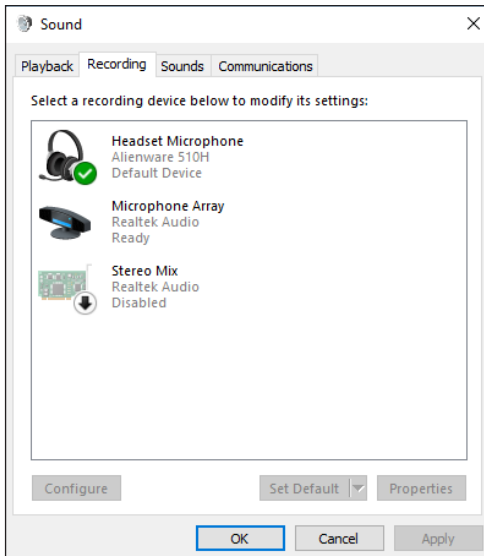
1. 在Windows工具栏上，右键单击扬声器图标，然后选择**声音**以访问Windows音频设置。出现**声音**对话框。



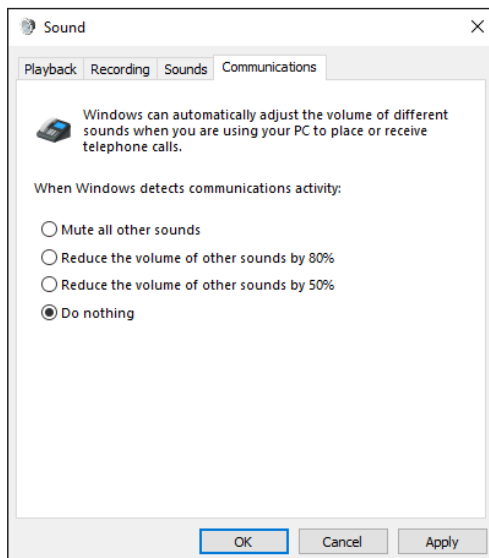
2. 单击播放选项卡，将**Alienware 510H**设置为默认设备。



3. 单击录制选项卡，将**Alienware 510H**设置为默认设备。



4. 单击**通信**选项卡，选择不执行任何操作。单击**应用**。



# Alienware Command Center

## 安装Alienware Command Center (AWCC)

Alienware Command Center (AWCC) 配有一个单一界面，可以将您的Windows计算机转换为增强的游戏环境。要使用AWCC功能，请卸载Alienware Headset Center (AWHC)（如果您已在计算机上安装AWHC）。

您需要安装Alienware Command Center (AWCC)来配置Alienware 510H 7.1游戏耳机中提供的功能。

在计算机上安装AWCC之前，请确保计算机已连接到Internet。如果您的计算机预装AWCC 5.0或更高版本，您可以通过AWCC中提供的FX配置Alienware游戏耳机。

如果您的计算机未预装AWCC 5.0或更高版本，请通过Windows Update或从位于[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)的戴尔支持网站安装AWCC。AWCC需要Windows 10版本16299或更高版本。

### 通过Windows更新安装AWCC

1. 通过USB端口将带DAC的Alienware USB电缆连接到计算机。AWCC应用程序将自动下载并安装。AWCC安装可能需要10分钟才能完成。
2. 转到程序文件夹以确保AWCC安装完成。
3. 启动AWCC。执行以下步骤下载其他软件组件：
  - 在设置窗口中，单击**Windows Update**，然后单击**检查更新**以检查Alienware驱动程序更新进度。
  - 如果计算机上的驱动程序更新没有响应，请从戴尔支持网站安装AWCC。

## 从戴尔支持网站安装AWCC

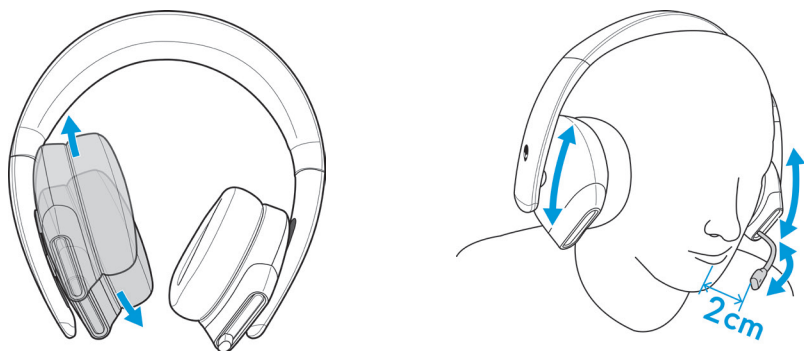
1. 在[www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers)下载下列应用程序的最新版本。
  - Alienware Command Center
  - Alienware游戏耳机驱动程序
2. 转到保存安装文件的文件夹。
3. 双击安装文件并按照屏幕指示安装应用程序。

 **注意：** 您可以使用**Alienware Command Center**来自定义耳机的功能。

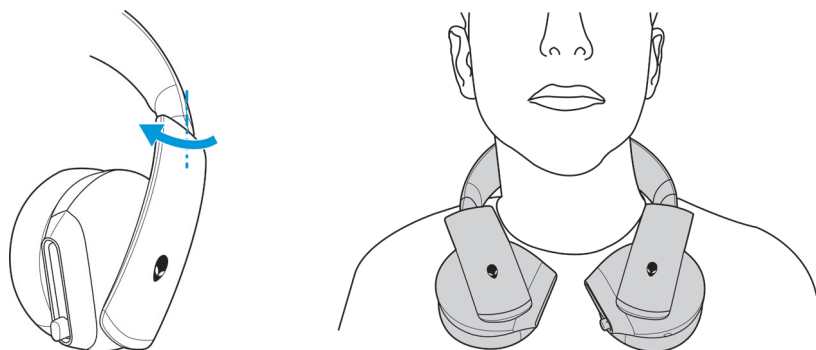
# 使用耳机

## 调整耳机

调整耳垫以找到适合您头部的最佳位置。使用伸缩式麦克风时，请将其放置在离嘴部约两厘米的位置。



可旋转耳罩，使耳机舒适地环绕颈部，或便于存放。

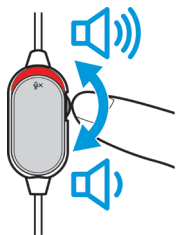


## 调整音量

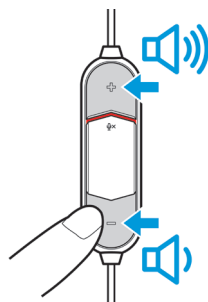
使用音频电缆上的音量控制轮或带DAC的USB电缆上的音量(+/-)按钮来调整扬声器音量。

在音频电缆中，向上滚动音量控制轮可增加音量，或向下滚动可减小音量。

在带DAC的USB电缆上，按音量(+)按钮可增加音量，或者按音量(-)按钮可减小音量。



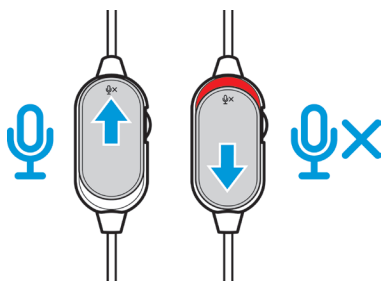
音频电缆



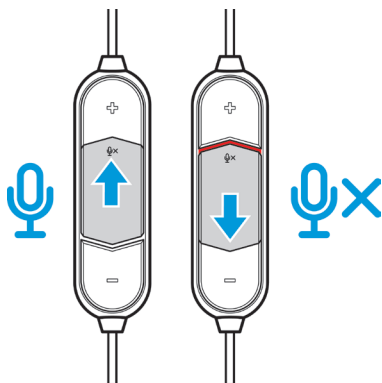
带DAC的USB电缆

## 麦克风静音/取消静音

向下滑动音频电缆或带DAC的USB电缆上的麦克风静音开关，使麦克风静音。要取消麦克风静音，向上滑动麦克风静音开关。



音频电缆



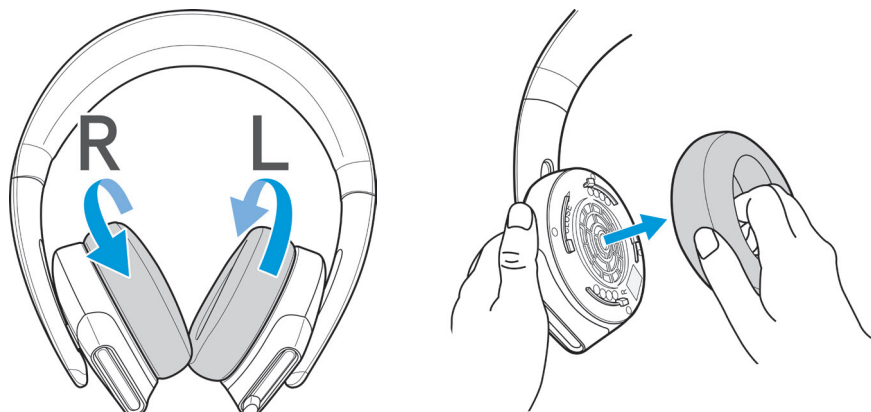
带DAC的USB电缆

**注意：**使用带DAC的USB电缆时，如向下滑动麦克风静音开关，可以听到音频提示（“静音”），表示麦克风处于静音状态。

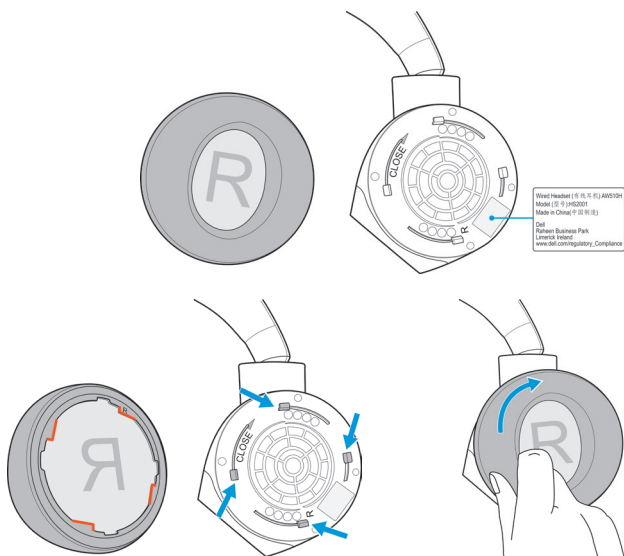
## 更换耳垫

如有必要，拆卸和更换耳垫。

要卸下耳垫，请牢牢握住耳垫并逆时针旋转，然后将耳垫从耳机中拉出。



要更换耳垫，请将其牢固地安装在耳罩边缘四周，并将其旋转到位。





# 规格

## 一般

型号	AW510H
支持的操作系统	Windows 10, Windows 11

## 物理特性

重量（仅耳机）	370 (+/- 5) g
尺寸（仅耳机）	217.50 mm x 202 mm x 104 mm
可清洗部件	无（用湿布进行一般清洁）

## 环境

工作温度	5°C 到 40°C
存储温度	-5°C 到 45°C
工作湿度	5% 到 90%相对湿度

# 故障排除

问题	可能的解决方案
耳机没有声音	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 确保耳机使用Y型电缆或带DAC的USB电缆连接到计算机，或者使用音频电缆连接到智能手机或平板电脑。</li><li>▪ 尝试在另一台计算机、智能手机或平板电脑上使用耳机。</li><li>▪ 确保音频播放器正在播放音乐，计算机音量和媒体播放器音量已开启且未静音。<ul style="list-style-type: none"><li>- 单击计算机系统托盘上的扬声器图标。</li><li>- 调整音量栏上的音量。</li></ul></li><li>▪ 声音未配置为将计算机上的此连接用作音频输出/输入。</li></ul>
另一端的人听不见我说话	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 确保麦克风靠近嘴部。</li><li>▪ 确保麦克风没有静音。</li><li>▪ 如果使用Y型电缆，请确保将其连接到正确的端口。</li><li>▪ 如果使用本地音频电缆，请确保将其连接到正确的端口。</li><li>▪ 确保3.5 mm插孔完全插入耳机端口。</li></ul>
耳机发出异响	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 上下调节音量，检查异响是否变化。</li><li>▪ 确保3.5 mm插孔完全插入耳机端口。</li><li>▪ 确保音频电缆完全插入移动设备的音频端口（如通过音频电缆连接）。</li></ul>
耳机声音不平衡	<p>确认已正确设置计算机的<b>音量平衡</b>。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 右键单击计算机系统托盘上的扬声器图标。</li><li>- 选择<b>声音</b>，然后选择<b>播放</b>选项卡。</li><li>- 双击扬声器，然后选择<b>级别</b>选项卡。</li><li>- 单击<b>平衡</b>。确保1和2的值相同。</li></ul>
麦克风接收到太多背景噪音	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 确保麦克风靠近嘴部。</li><li>▪ 消除麦克风中的任何直接气流（如风扇或空调）。</li></ul>

## 问题

## 可能的解决方案

---

连接音频电缆时麦克风静音不起作用

确保音频电缆上的麦克风静音开关设置为静音关闭。

---

麦克风断断续续，或对方听不到。

- 调高麦克风音量。
  - 将聊天应用程序中的麦克风降噪级别设置为较低级别。
-

# 保修信息

## 有限保修和退货政策

Alienware 510H 7.1立体声游戏耳机的硬件保修期为2年。如果与戴尔电脑一起购买，它将适用系统保修。

### 对于美国客户：

本次购买和您对本产品的使用均受戴尔最终用户协议约束，您可以在以下网址找到该协议：[www.dell.com/terms](http://www.dell.com/terms)。本文件包含有约束力的仲裁条款。

### 对于欧洲、中东和非洲客户：

戴尔品牌产品的销售和使用受适用国家消费者法定权利、您已签订的任何零售商销售协议（将在您和零售商之间适用）的条款和戴尔最终用户合同条款的约束。

戴尔还可能提供额外的硬件保修 – 可以通过转到[www.dell.com](http://www.dell.com)找到戴尔最终用户合同和保修条款的完整详细信息，方法是从“主页”页面底部的列表中选择国家/地区，然后单击最终用户条款的“条款和条件”链接或者保修条款的“支持”链接。

### 对于非美国客户：

戴尔品牌产品的销售和使用受适用国家消费者法定权利、您已签订的任何零售商销售协议（将在您和零售商之间适用）的条款和戴尔保修条款的约束。戴尔还可能提供额外的硬件保修 – 可以通过转到：[www.dell.com/terms](http://www.dell.com/terms)找到戴尔保修条款的完整详细信息，方法是从“主页”页面底部的列表中选择国家/地区，然后单击“条款和条件”链接或者保修条款的“支持”链接。