

Dell ステレオサウンドバー – AC511

Dell ステレオサウンドバー、ブラケット付き - AE511M

取扱説明書

規定モデル : AC511



注記、注意および警告

-  **注記**：注記は、お使いのコンピュータの使い方に役立つ重要情報を指します。
-  **注意**：注意では、潜在的なハードウェアの損傷またはデータ損失を表示し、問題を回避する方法を示します
-  **警告**：警告は、器物損傷が発生したり、使用者が重傷を負ったり死亡する危険を示します。

Copyright © 2018 Dell Inc. 不許複製。本製品は米国および諸外国の著作権法ならびに知的財産法により保護されています。Dell™ および Dell のロゴは米国および他の裁判管轄区域における Dell Inc. の商標です。本書に記載のその他のすべての商標および名称は、他の企業が所有する商標である場合があります。

2018 年 05 月

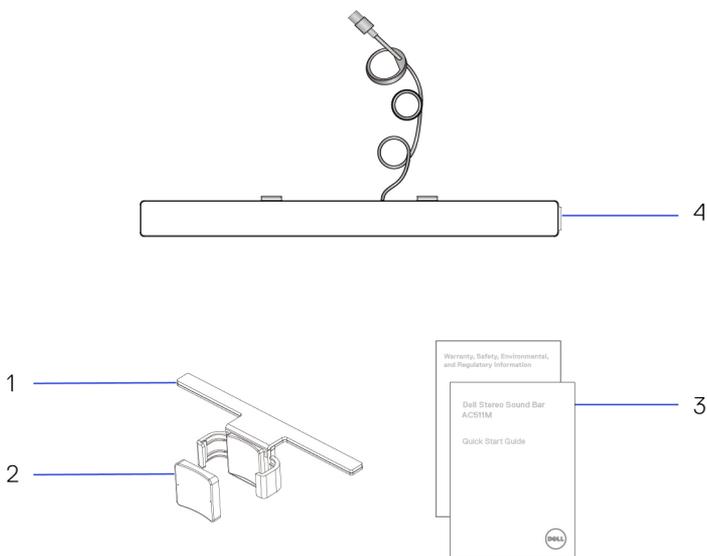
改訂 A00

目次

同梱品	4
機能.....	5
サウンドバーの設定	6
Dell モニターへのサウンドバーの装着.....	6
サウンドバーの電源を入れる	9
サウンドバーの接続	10
オーディオ入力ポート	10
ヘッドフォンジャック	11
音量調整	12
トラブルシューティング	13
仕様.....	21
法規制関連情報.....	22
保証.....	22

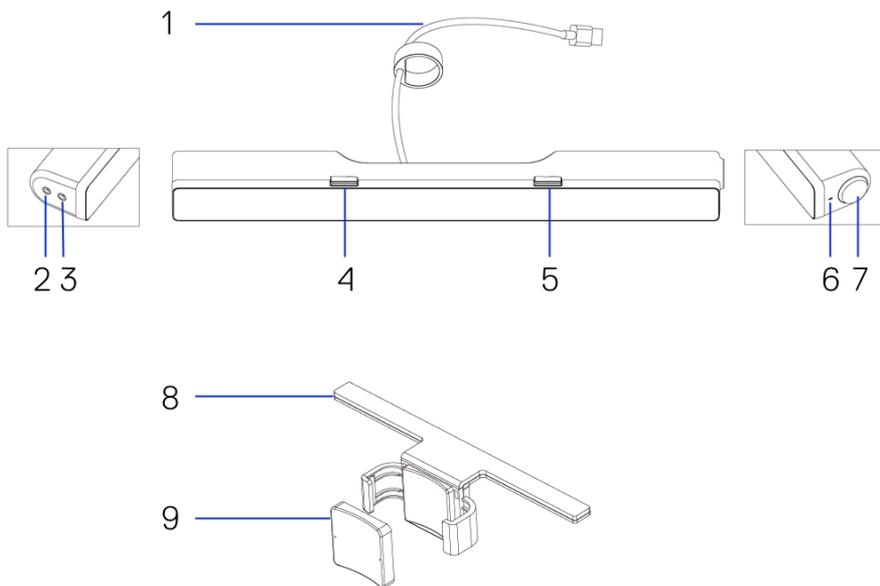
同梱品

 注記：サウンドバーに付属する文書は販売地域によって異なります。



- | | | | |
|---|--------|---|-----------|
| 1 | ブラケット | 2 | 厚いゴムクッション |
| 3 | ドキュメント | 4 | サウンドバー |

機能



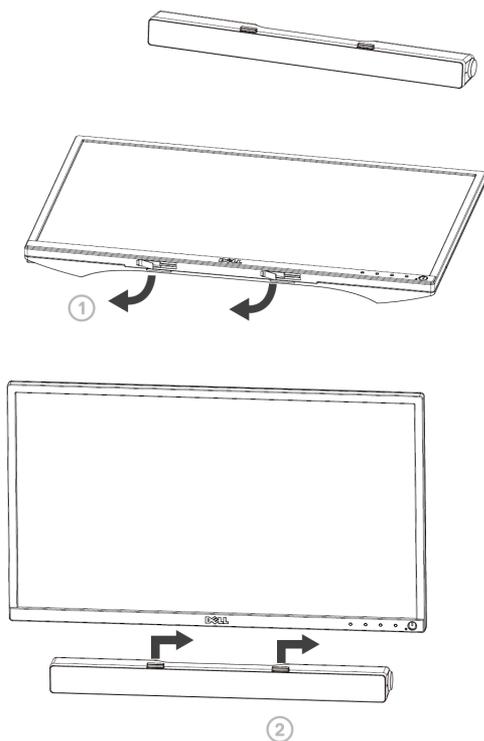
- | | | | |
|---|-----------|---|----------|
| 1 | USB ケーブル | 2 | 外部入力ポート |
| 3 | ヘッドフォンポート | 4 | 左 T フック |
| 5 | 右 T フック | 6 | 電源表示 LED |
| 7 | 音量つまみ | 8 | ブラケット |
| 9 | 厚いゴムクッション | | |

サウンドバーの設定

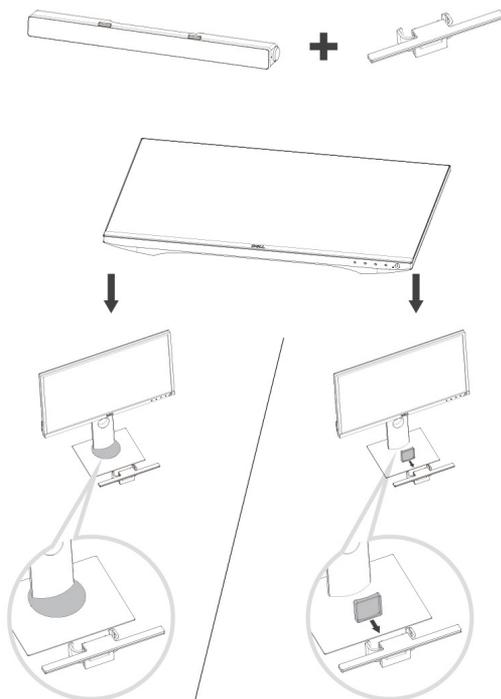
Dell モニターへのサウンドバーの装着

ブラケットを使用しない場合

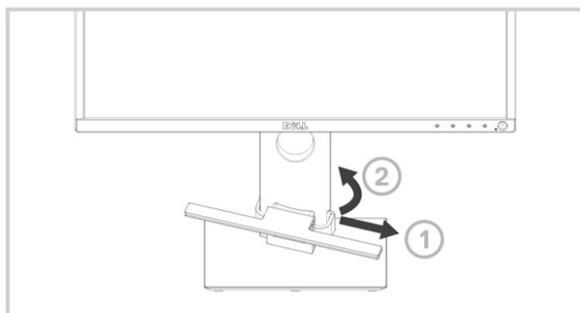
- 1 サウンドバーのタブをモニターベースの溝に入れます。
- 2 サウンドバーを右へスライドして、モニターベースにサウンドバーを固定します。



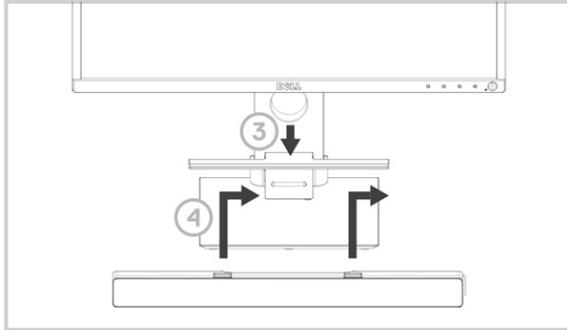
ブラケットを使用する場合



- 1 ブラケットのクランプを引っぺります。
 **注記：ブラケットとノンスイベルベースモニタースタンドの間に、厚いゴムクッションを使用してください。**
- 2 モニタースタンドにブラケットを固定します。



- 1 ブラケットを押し下げて、スタンドベースと一致させます。
- 2 サウンドバーのタブをブラケットの溝に入れます。
サウンドバーを右へスライドして、ブラケットにサウンドバーを固定します。

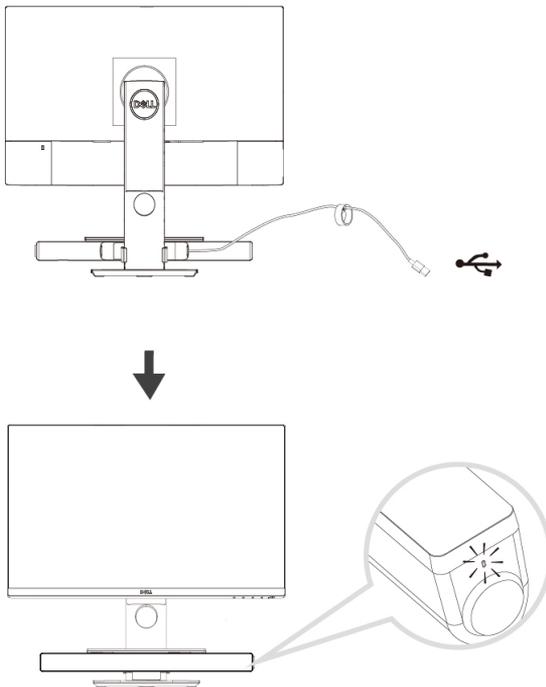


サウンドバーの電源を入れる

- 注記：サウンドバーが検出されない場合、Dell モニターに付属しているアップリンクケーブルを接続してください。アップリンクケーブルの一方の端を Dell モニターの USB ポートに接続し、もう一方の端を Dell コンピュータの USB ポートに接続してください。

サウンドバーの USB ケーブルを Dell モニターの USB ポートに接続します。

- コンピュータの電源を入れると、自動的にサウンドバーの電源が入ります。
サウンドバーの右側にあるライトが白で点灯します。



サウンドバーの接続

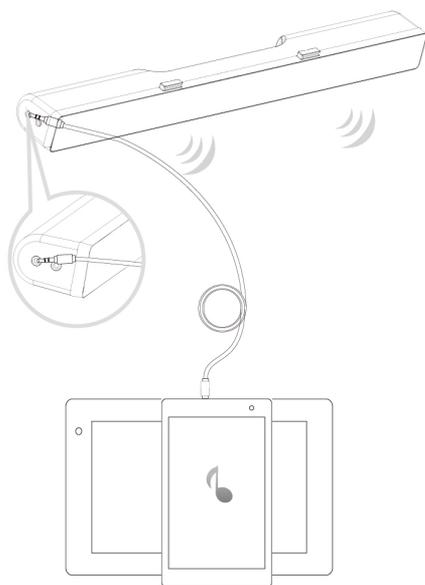
オーディオ入力または外部入力ジャックを使用して、オーディオ機器（タブレット、スマートフォン）を Dell サウンドバーに接続します。

オーディオ入力ポート

本サウンドバーに付属するオーディオ入力ケーブルを使用して、音楽を再生することができます。

- 1 サウンドバーの左側にある外部入力ポートにオーディオ入力ケーブルを接続します。
- 2 お使いのオーディオ機器に、オーディオ入力ケーブルのもう一方の端を接続します。
- 3 音楽を再生し、希望の音量に調整します。

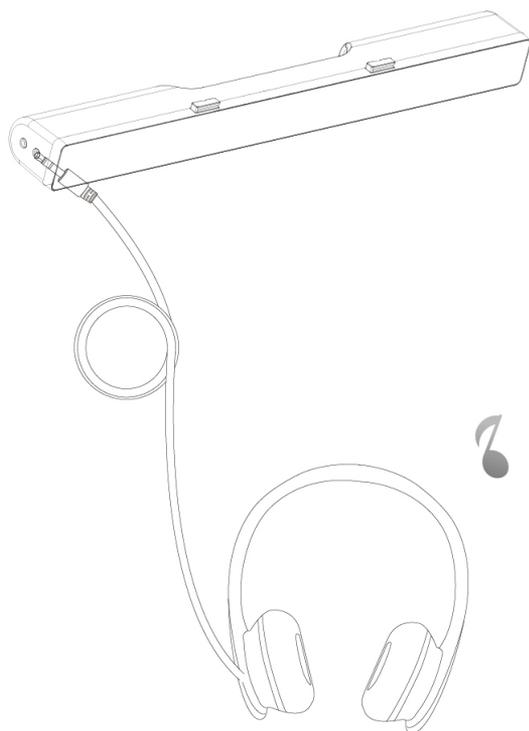
 **注記：**オーディオ入力がデフォルト再生機器である場合、マイクロホンボタンのライトが赤で点灯します。この再生モードでは、サウンドバーのマイクロホンを使用することはできません。



ヘッドフォンジャック

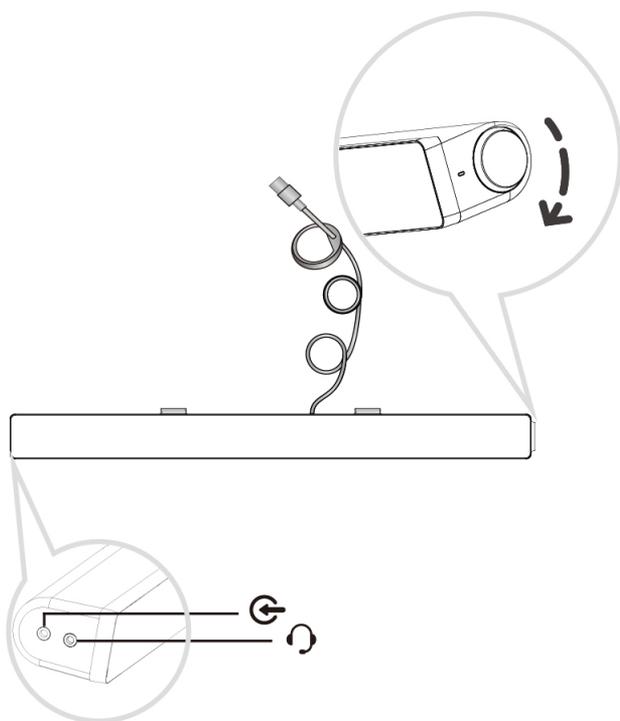
- 1 サウンドバーのヘッドフォンジャックにヘッドフォンを接続します。
- 2 音楽を再生し、希望の音量に調整します。
- 3 サウンドバーの左側にあるデフォルト再生ボタンを押すと、スピーカーとヘッドフォンが切り替わります。

 **注記：**サウンドバーにヘッドフォンを接続しないと、デフォルト再生ボタンが無効になります。



音量調整

サウンドバーの音量つまみで、コンピュータの音量を直接制御できます。



トラブルシューティング

トラブル	考えられる原因	解決法
サウンドバーが正常に動作しない。	サウンドバーが検知または同期されない。	<ul style="list-style-type: none">• Dell モニターで必要とされる場合、アップリンクケーブルの一方の端を Dell モニターの USB ポートに接続し、もう一方の端を Dell コンピュータの USB ポートに接続してください。• USB 電源に USB ケーブルを接続したら、Soundbar の右側にある白い LED が点灯することを確認します。• LED が点灯しない場合、USB ケーブルが USB ポートに正しく挿入されているかどうかを確認します。• LED は点灯するがサウンドバーが動作しない場合、システムからサウンドバーを取り外し、コンピュータを再起動します。• サウンドバーを再接続し、LED が点灯するか確認します。• それでもサウンドバーが接続されない場合、デバイスマネージャーにサウンドバーが表示されているかどうかを確認します。• USB サウンドバーを別の USB ポートに接続します。• 別の USB ポートで正常に動作する場合には、最初の USB ポートに不具合がある可能性があります。• 別の USB ポートに接続しても動作しない場合、次のステップに進んでください。

- 正常に動作することが判明している USB スピーカーや USB デバイス (キーボードなど) と入れ替えてみるか、別のシステムに サウンドバー を接続します。
- 別のマウスやシステムがテストに利用できない場合、正常に動作することが判明している USB キーボード (またはその他の USB デバイス) を使用して、その同じ USB ポートが正常に動作するかを確認します。
- その同じ USB ポートで、正常に動作することが判明している USB デバイスが動作しない場合、または、最初に使用した Soundbar が別のシステムで動作する場合、最初に使用したシステムの USB I/O に不具合があることとなります。
- 正常に動作することが判明している USB デバイスが動作する場合、または、最初に使用したサウンドバーが別のシステムで動作しない場合、サウンドバーを正常に動作するものと交換してください。

音が出ない

サウンドバーの電源が入る - LED 電源インジケーターが点灯する。

- USB ストリーミングで再生する場合、音楽ファイルがプラットフォームで再生されており、音量レベルが 0% でないことを確認してください。
- MP3 プレーヤー や iPod/iPad/iPhone、またはその他の Android スマートフォンなどの外部音楽プレーヤーから再

再生する場合、外部入力ケーブルが正しく接続されていることを確認してください。

- 外部音楽デバイスの音量レベルが 0% でないことを確認します。
- USB ストリーミングで再生する場合、Windows の音量調整をすべて最大にセットしてください。
- コンピュータ（オーディオ CD プレーヤーや MP3 プレーヤーなど）でオーディオ コンテンツを再生します。
- サウンドバーの音量つまみを時計回りに回して音量レベルを上げます。
- もう一度、全部のケーブルを清掃するか交換します。
- 別の音楽ソース（ポータブル CD プレーヤーや MP3 プレーヤーなど）でサウンドバーをテストします。
- コンピュータのコントロールパネルを開き、サウンドをクリックします。
- 別のポートを試してみます。
- オンボード ドライバまたはサウンド カード ドライバをもう一度インストールします。コンピュータを再起動します。
- 正常に動作することが判明しているスピーカーで試してみます。

音が出ない

USB 音源から音が出ない。

- 3.5 mm の外部入力ケーブルがサウンドバーの外部入力ジャックに挿入されているかを確認します。

音が歪む

音源としてコンピュータのサウンドカードが使用されている場合。

- Soundbar の外部入力ジャックから 3.5 mm 外部入力ケーブルを抜きます。
- サウンドバーとユーザーの間の障害物を取り除きます。
- オーディオ ライン入力プラグがサウンド カードのジャックの一番奥まで挿入されていることを確認します。
- 全部の音量調整を中間点にセットします。
- オーディオ アプリケーションの音量を下げます。
- サウンドバーの音量つまみを反時計回りに回して音量レベルを下げます。
- もう一度、全部のケーブルを清掃するか交換します。
- コンピュータのサウンド カードのトラブルシューティングを実行します。
- 別の音源 (ポータブル CD プレーヤーや MP3 プレーヤーなど) でサウンドバーをテストします。
- サウンドバーに異物が接触していないことを確認します。

音が歪む

他の音源を使用している場合。

- サウンドバーとユーザーの間の障害物を取り除きます。
- USB ケーブルまたはオーディオ ライン入力プラグが音源のジャックの一番奥まで挿入されていることを確認します。
- 音源の音量を下げます。

サウンド出力のバランスが崩れている

サウンドバーの片チャンネルからしか音が出ない

- サウンドバー音量つまみを反時計回りに回して音量レベルを下げます。
- もう一度、全部のケーブルを清掃するか交換します。
- 音源の音響処理をオフにします。
- サウンドバーがモニターに設置されていることを確認します。
- サウンドバーに異物が接触していないことを確認します。

- サウンドバーとユーザーの間の障害物を取り除きます。
- オーディオ ライン入力プラグが サウンドバー または音源のジャックの一番奥まで挿入されていることを確認します。
- Windows の全部のオーディオバランス設定 (L-R) を中間点にセットします。
- もう一度、全部のケーブルを清掃するか交換します。
- コンピュータのサウンド カードのトラブルシューティングを実行します。
- 別の音源 (ポータブル CD プレーヤーや MP3 プレーヤーなど) でサウンドバーをテストします。

音量が小さい

音量が小さすぎる。

- サウンドバーとユーザーの間の障害物を取り除きます。
- 音量つまみを時計回りに回して音量レベルを上げます。
- Windows の全部の音量調整を最大にセットします。

ジーという
雑音

サウンドバーから
雑音が出る

- オーディオ アプリケーションの音量を上げます。
- 別の音源 (ポータブル CD プレーヤーや MP3 プレーヤーなど) でサウンドバーをテストします。
- サウンドバーがモニターに正しく設置され、障害物がないか？
- サウンドバーがモニターに正しく設置され、サウンドバーから障害物がぶら下がっていたり、障害物が接触していないか確認します。
- 音量つまみを反時計回りに回して音量レベルを下げてみます。
- サウンドバーにワイヤーが接触していないことを確認します。

外部入力からの音が出ない

外部入力機能を使用したときに音が出ない。

- 外部入力ケーブルが挿入されているか？
- 外部入力ケーブルが、Soundbar の外部入力ジャックとオーディオ機器の外部出力ジャックに正しく挿入されているか確認します。
- 別の外部入力ケーブルまたは正常に動作することが確認されている外部入力ケーブルを使用してみます。
- 外部オーディオ機器の電源が入っているか、または、それで音楽が再生されているか？
- 外部オーディオ機器の電源が入っているか、または、それで音楽が再生されているかを確認します。

外部入力から再生される音が歪む

外部入力ケーブルが正しく挿入されているか？

- 外部オーディオ機器の音量レベルが 0% にセットされていないことを確認します。
- 正常に動作することが確認されているオーディオ機器に交換してみます。

- サウンドバーとユーザーの間の障害物を取り除きます。
- オーディオ ライン入力プラグが音源のジャックの一番奥まで挿入されていることを確認します。
- 音源の音量を下げます。
- サウンドバー音量つまみを反時計回りに回して音量レベルを下げます。
- もう一度、全部のケーブルを清掃するか交換します。
- 低音または波形の設定を下げます。
- 「Wow Surround」設定を下げます。
- サウンドバーがモニターに正しく設置されていることを確認します。
- サウンドバーに異物が接触していないことを確認します。

ヘッドフォンジャックに接続したが音が聞こえない。

USB ストリーミングまたは外部音源で音楽が再生されていない、または音量が 0% になっている。

- プラットフォーム音楽プレーヤーまたは外部音源で音楽が再生されていることを確認します。
- 外部音源と サウンドバー の音量が 0% になっていないことを確認します。

ヘッドフォン ジャックに接 続した場合。	オーディオの 音が歪む。	<ul style="list-style-type: none"> ● サウンドバーのヘッドフォン ジャックにヘッドフォン プラ グが正しく挿入されていること を確認します。 ● ヘッドフォン プラグが接続不 良になっていないことを確認し ます。 ● ヘッドフォンを接続しないで再 生した場合や、良好に動作する ことが判明しているヘッドフォ ンを接続した場合に音楽ファイ ルが歪んでいないことを確認し ます。
延長ケーブル の長さが足り ないので、 スピーカーの USB ケーブル に接続できな い。	USB 延長ケーブル	<ul style="list-style-type: none"> ● サウンドバーを USB ポートに 接続する際に、300 mm のサウ ンドバーケーブルでは長さが不 足するかを確認し、不足する場 合には USB 延長ケーブルを使 用して、サウンドバーを USB ポートに接続します。 ● USB ケーブルが破損していな いことを確認します。
サウンドバ ーがモニタ ーにマウン トできない。	T フック	<ul style="list-style-type: none"> ● T フックが紛失していないか確 認します。 ● T フックが破損していないか確 認します。 ● モニター/LCD サウンドバー ス ロットが開いていて、マイラー のカバーでスロットがふさがれ ていないことを確認します。
品目の紛失	同梱物の確認	<ul style="list-style-type: none"> ● 開梱し、パッケージ内に USB 延長ケーブルが入っていること を確認します。 ● パッケージ内に「同梱物」に記 載された品目がすべて入ってい ることを確認します。

仕様

一般

型式番号	AC511/AC511M
接続の形式	USB
サポートされるオペレーティング システム	<ul style="list-style-type: none">• Microsoft Windows 8• Microsoft Windows 7• Microsoft Windows 10
電気的特性	
動作電圧	5 V
オーディオ入力	USB デジタル オーディオ入力 アナログ オーディオ外部入力 (3.5 mm ジャック)
出力電力	2 x 1.25 W (THD 10% 以下)

物理特性

サウンドバーの寸法 :

幅	406.00 mm (15.98 インチ)
高さ	39.00 mm (1.54 インチ) (T フックを含む)
奥行	49.00 mm (1.93 インチ)
重量	454 g (1.0 lb)

ブラケットの寸法 :

幅	230.11 mm (9.06 インチ)
高さ	56.08 mm (2.21 インチ)
奥行	63.57 mm (2.50 インチ)
重量	74 g (0.16 lb)

法規制関連情報

保証

限定保証と返却に関する規定

Dell ブランドの製品には 1 年間のハードウェア限定保証が付属しています。

米国内にお住まいのユーザーの方へ：

本製品の購入および使用に際して、Dell のエンドユーザー契約書の規定が適用されます。本契約書は www.dell.com/terms からご覧いただけます。本書には拘束力のある仲裁条項が含まれています。

欧州・中東・アフリカ諸国にお住まいのユーザーの方へ：

Dell ブランドの製品は、各国の法律で規定され適用される消費者権利、(購入者と小売店との間に適用される) 小売店の販売契約の各条項、ならびに、Dell のエンドユーザー契約の各条項に基づいて販売されます。

また、Dell からは、それ以外にハードウェア保証も提供されることがあります。Dell のエンドユーザー契約および保証規定の全文を見るには次の指示に従ってください。www.dell.com にアクセスし、「home」ページ下のリストからお住まいの国を選択します。「terms and conditions」リンクをクリックするとエンドユーザーの契約が表示され、「support」リンクをクリックすると保証規定が表示されます。

米国外にお住まいのユーザーの方へ：

Dell ブランドの製品は、各国の法律で規定され適用される消費者権利、(購入者と小売店との間に適用される) 小売店の販売契約の各条項、ならびに、Dell のエンドユーザー契約の各条項に基づいて販売されます。また、Dell からは、それ以外にハードウェア保証も提供されることがあります。Dell の保証規定の全文を見るには次の指示に従ってください。www.dell.com にアクセスし、「home」ページ下のリストからお住まいの国を選択します。「terms and conditions」リンクをクリックするとエンドユーザーの契約が表示され、「support」リンクをクリックすると保証規定が表示されます。