

**Barra de sonido estéreo Dell – AC511**

**Barra de sonido estéreo Dell con  
soporte – AC511M**

**Guía de usuario**

Modelo normativo: AC511



# Notas, precauciones y advertencias

---



**NOTA:** Una NOTA indica una información importante que le ayudará a hacer un mejor uso de su ordenador.



**PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica una posibilidad de daño al hardware o pérdida de datos si no se siguen las instrucciones



**ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica una posibilidad de daño material, lesión personal o muerte.

**Derechos de autor © 2018 Dell Inc. Todos los derechos reservados.** Este producto está protegido por las leyes de derechos de autor y propiedad intelectual de EE.UU. e internacionales. Dell™ y el logo de Dell son marcas registradas de Dell Inc. en Estados Unidos y/u otras jurisdicciones. Es posible que las demás marcas y nombres mencionados sean marcas registradas de sus empresas respectivas.

2018 - 05

Rev. A00

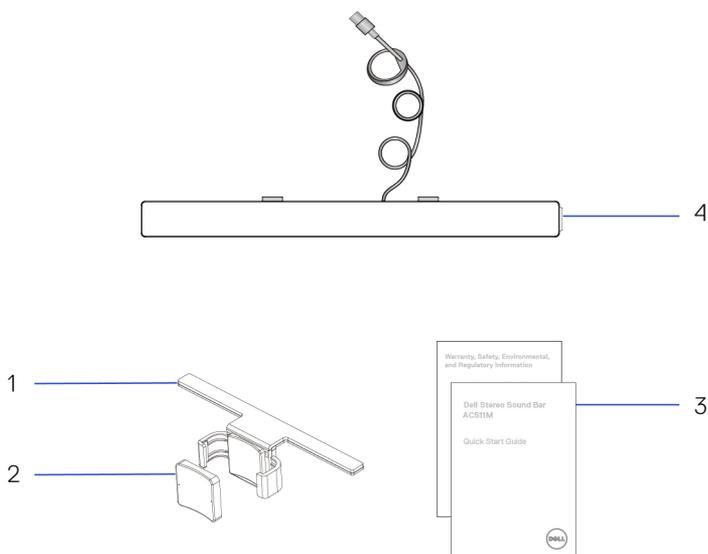
# Índice de contenidos

Contenido de la caja .....	4
Características .....	5
Puesta en funcionamiento de la barra de sonido .....	6
Instalar la barra de sonido en un monitor Dell .....	6
Encender la barra de sonido .....	9
Conectar la barra de sonido .....	10
Puerto de entrada de audio .....	10
Conector de auricular .....	11
Ajustar el volumen .....	12
Resolución de problemas.....	13
Especificaciones.....	22
Información legal.....	23
Garantía.....	23

# Contenido de la caja

---

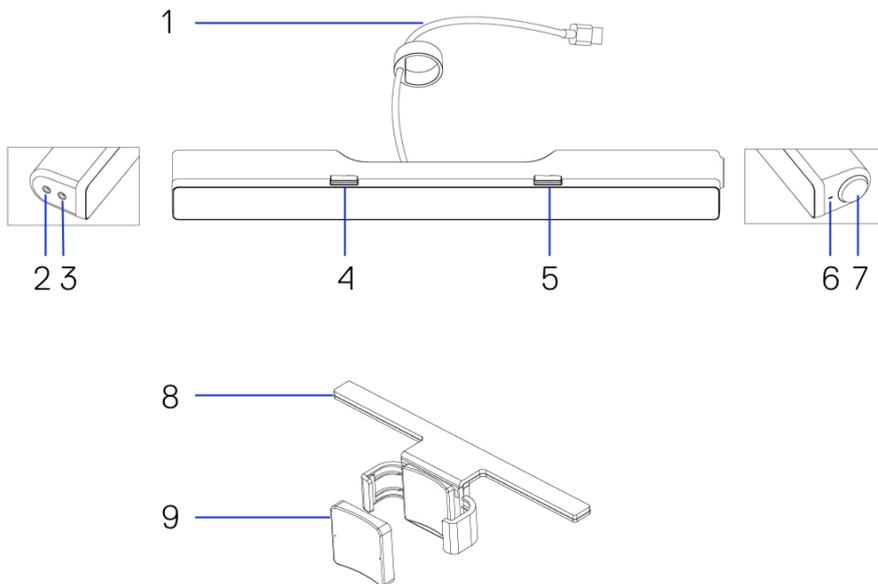
 **NOTA:** Los documentos incluidos con la barra de sonido podrían variar en función de su región.



- |   |               |   |                              |
|---|---------------|---|------------------------------|
| 1 | Soporte       | 2 | Almohadilla gruesa de caucho |
| 3 | Documentación | 4 | Barra de sonido              |

# Características

---



- |   |                              |   |                            |
|---|------------------------------|---|----------------------------|
| 1 | Cable USB                    | 2 | Puerto de entrada auxiliar |
| 3 | Conector de auriculares      | 4 | Gancho en T izquierdo      |
| 5 | Gancho en T derecho          | 6 | LED de encendido           |
| 7 | Rueda de volumen             | 8 | Soporte                    |
| 9 | Almohadilla gruesa de caucho |   |                            |

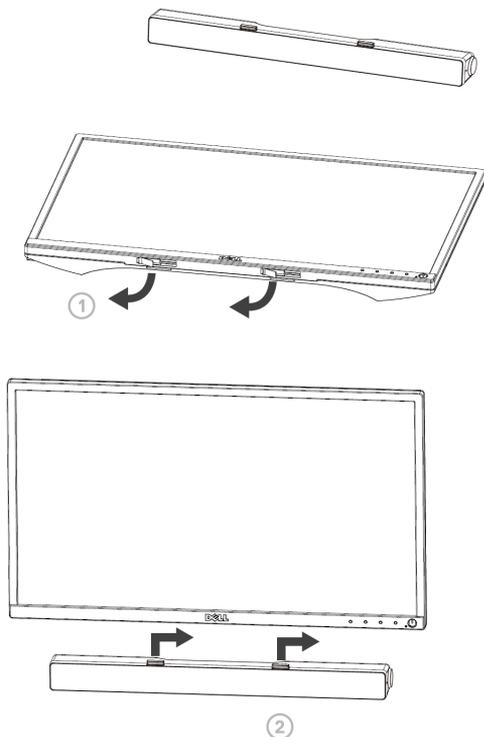
# Puesta en funcionamiento de la barra de sonido

---

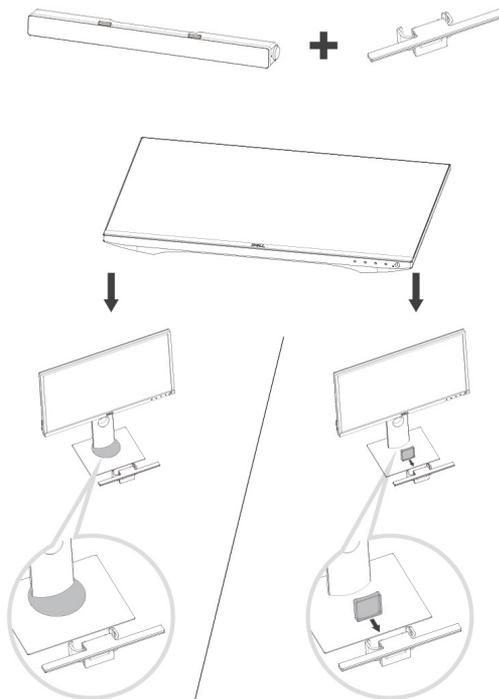
## Instalar la barra de sonido en un monitor Dell

### Sin soporte

- 1 Alinee las pestañas de la barra de sonido con las ranuras de la base del monitor.
- 2 Deslice la barra de sonido hacia la derecha para fijarla a la base del monitor.



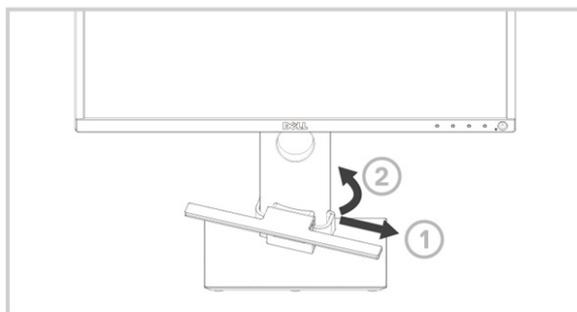
## Con soporte



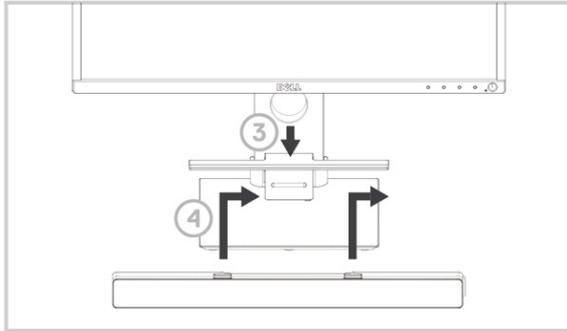
- 1 Abra la pinza del soporte.

 **NOTA:** Utilice la almohadilla gruesa de caucho entre el soporte y la base no giratoria del monitor.

- 2 Fije el soporte a la base del monitor.



- 1 Presione el soporte hacia abajo para alinearlos con la base del soporte.
- 2 Alinee las pestañas de la barra de sonido con las ranuras del soporte. Deslice la barra de sonido hacia la derecha para fijarla al soporte.

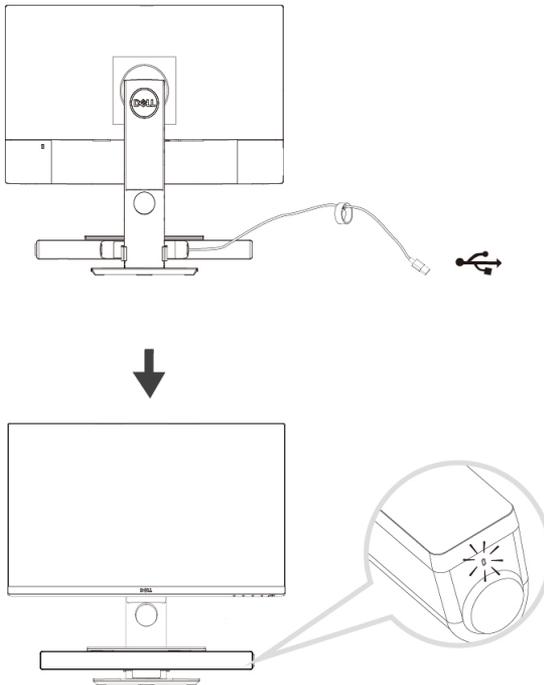


# Encender la barra de sonido

-  **NOTA:** Si no se detecta la barra de sonido, conecte el cable de enlace incluido con el monitor Dell. Conecte un extremo del cable de enlace al puerto USB del monitor Dell y el otro extremo al puerto USB del ordenador Dell.

Conecte el cable USB de la barra de sonido al puerto USB del monitor Dell.

-  La barra de sonido se enciende automáticamente al encenderse el ordenador.  
La luz a la derecha de la barra de sonido se volverá de color blanco sólido.



# Conectar la barra de sonido

---

Utilice el conector de entrada de audio o de entrada auxiliar para conectar un dispositivo de audio, como una tableta o un teléfono inteligente a la barra de sonido Dell.

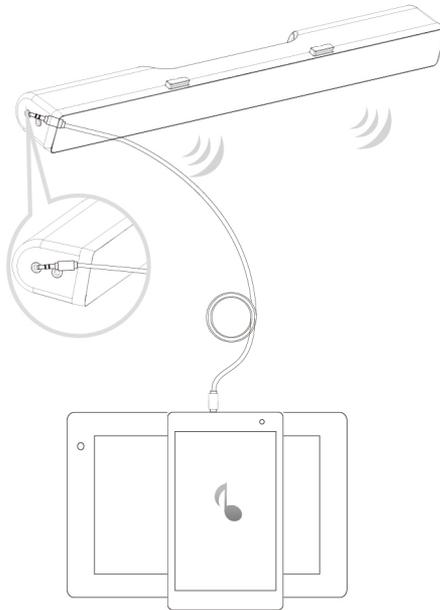
## Puerto de entrada de audio

Puede reproducir audio utilizando el cable de entrada de audio incluido con Barra de sonido.

- 1 Conecte el cable de entrada de audio al puerto de entrada auxiliar de la izquierda de la barra de sonido.
- 2 Conecte el otro extremo del cable de entrada de audio al dispositivo de audio.
- 3 Reproduzca música y ajuste el volumen a su gusto.



**NOTA:** Cuando la entrada de audio sea el dispositivo de reproducción predeterminado, la luz del botón del micrófono se volverá de color rojo sólido. No se puede utilizar el micrófono de la barra de sonido en este modo de reproducción.

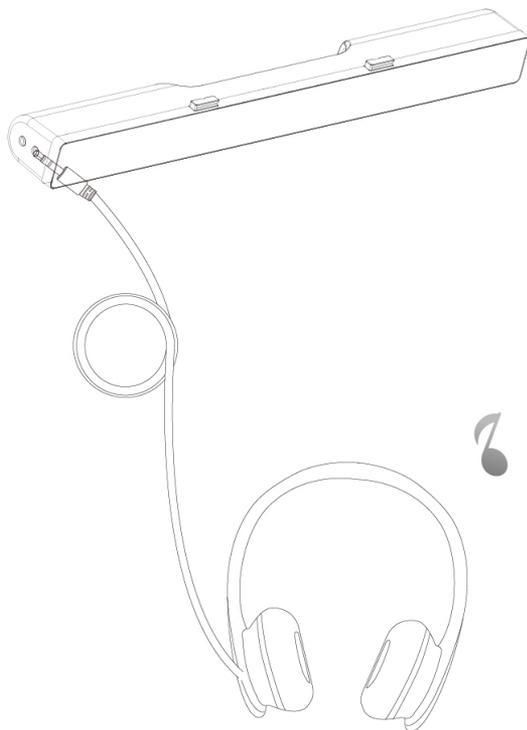


## Conector de auricular

- 1 Conecte los auriculares al conector de auriculares de la barra de sonido.
- 2 Reproduzca música y ajuste el volumen a su gusto.
- 3 Pulse el botón de reproducción predeterminada del lado izquierdo de la barra de sonido para alternar entre el altavoz y los auriculares.



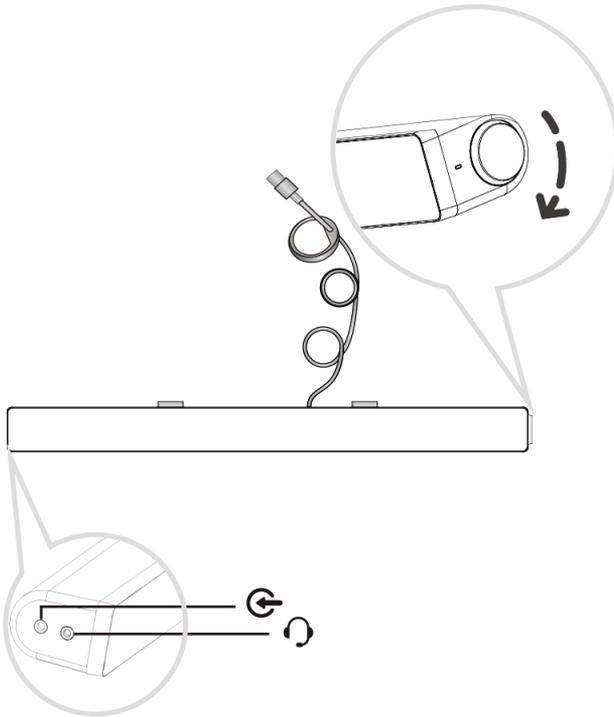
**NOTA: El botón de reproducción predeterminada estará deshabilitado cuando los auriculares no estén conectados a la barra de sonido.**



# Ajustar el volumen

---

Puede controlar directamente el volumen del ordenador utilizando la rueda de volumen de la barra de sonido.



# Resolución de problemas

---

Problemas	Causas posibles	Soluciones posibles
La barra de sonido no funciona correctamente.	No se detecta la barra de sonido o no está sincronizada.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Si el monitor Dell lo requiere, conecte un extremo del cable de transmisión al puerto USB del monitor Dell y al puerto USB del ordenador Dell.</li><li>• Una vez haya conectado el cable USB en la fuente de alimentación USB, observe si la luz LED blanca en el lado derecho de la Barra de sonido se ilumina.</li><li>• Si el LED no se ilumina, compruebe si el USB está insertado correctamente al puerto USB.</li><li>• Si el LED está iluminado y la barra de sonido no funciona, retire o desenchufe la barra de sonido del sistema y reinicie el ordenador.</li><li>• Enchufe otra vez la barra de sonido y compruebe si el LED se ilumina.</li><li>• Si la barra de sonido sigue sin conectarse, compruebe si aparece en el <b>Administrador de dispositivos</b>.</li><li>• Conecte la barra de sonido USB en otro puerto USB.</li><li>• Si en el otro puerto USB funciona, es posible que el primer puerto USB sea defectuoso.</li><li>• Si en el otro puerto USB tampoco funciona, siga estos pasos.</li><li>• Pruebe con un altavoz u otro dispositivo USB que sepa que</li></ul>

funciona bien (por ejemplo, un teclado) o conecte la Barra de sonido en otro sistema.

- Si no tiene ningún otro dispositivo (por ejemplo, ratón o teclado) con los que realizar la prueba, pruebe con otro dispositivo USB que sepa que funciona correctamente y pruebelo en el mismo puerto USB.
- Si el dispositivo USB que sabe que funciona correctamente no funciona en el mismo puerto o la Barra de sonido original funciona correctamente en otro sistema, puede que la E/S USB del otro sistema esté defectuosa.
- Si se sabe que el dispositivo USB funciona o la barra de sonido no funciona correctamente en otro sistema, sustituya la barra de sonido por una que funcione bien.

No hay sonido

La barra de sonido recibe alimentación (el indicador LED de encendido está iluminado).

- Si está reproduciendo por medio de USB, asegúrese de que se está reproduciendo un archivo de música desde la plataforma y de que el volumen no esté al 0 %.
- Si está reproduciendo por medio de dispositivos de música externos como un reproductor MP3, iPod/iPad/iPhone u otro teléfono Android, asegúrese de que el cable de entrada auxiliar esté correctamente conectado.
- Asegúrese de que el volumen del dispositivo de música externo no esté al 0 %.

- Si reproduce por medio USB, configure todos los controles de volumen de Windows al máximo.
- Reproduzca algún contenido de audio en el ordenador (por ejemplo, un CD de audio o un reproductor MP3).
- Configure el volumen a un nivel superior girando el perno de volumen de la Barra de sonido en la dirección de las agujas del reloj.
- Limpie o vuelva a conectar de nuevo todos los cables.
- Pruebe la Barra de sonido con una fuente de música diferente (por ejemplo, un reproductor portátil de CD o reproductor MP3).
- Acceda al panel de control del ordenador y haga clic en **Sonido**.
- Pruebe a conectar en diferentes puertos.
- Vuelva a instalar los controladores de la placa o los controladores de la tarjeta de sonido. Reinicie el ordenador.
- Pruebe con un altavoz que sepa que funciona bien.

No hay sonido

No hay sonido desde la fuente de audio USB.

- Compruebe si se ha insertado un cable de entrada auxiliar de audio de 3,5 mm en la clavija de sonido auxiliar de la Barra de sonido.
- Extraiga el cable de entrada auxiliar de 3,5 mm de la clavija de entrada de audio.

Sonido distorsionado

Se está usando la tarjeta de sonido del ordenador como fuente de audio.

- Despeje las obstrucciones entre la barra de sonido y el usuario.
- Confirme que la clavija de entrada de línea del audio esté completamente insertada en el conector de la tarjeta de sonido.
- Configure todos los controles de volumen a su nivel medio.
- Disminuya el volumen de la aplicación de audio.
- Ajuste el nivel de volumen a una configuración inferior girando el perno de volumen de sonido de la Barra de sonido en dirección contraria a las agujas del reloj.
- Limpie o vuelva a conectar de nuevo todos los cables.
- Solucione los problemas de la tarjeta de sonido del ordenador.
- Pruebe la barra de sonido utilizando otra fuente de sonido (por ejemplo, un reproductor de CD o un reproductor de MP3).
- Compruebe que no haya objetos sueltos tocando la barra de sonido.

Sonido distorsionado

Se está utilizando otra fuente de audio.

- Despeje las obstrucciones entre la barra de sonido y el usuario.
- Confirme que la clavija de entrada de línea del audio o el cable USB estén completamente insertados en el conector de la fuente de audio.
- Disminuya el volumen de la aplicación de audio.
- Ajuste el nivel de volumen a una configuración inferior girando el perno de volumen de sonido de la Barra de sonido en dirección contraria a las agujas del reloj.

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpie o desconecte y vuelva a conectar de nuevo todos los cables.</li> <li>• Desactive el procesamiento de sonido de la fuente de audio.</li> <li>• Compruebe que la barra de sonido esté fija sobre el monitor.</li> <li>• Compruebe que no haya objetos sueltos tocando la barra de sonido.</li> </ul>
Salida de sonido desbalanceada	El sonido sale solo de un lado de la barra de sonido	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Despeje las obstrucciones entre la barra de sonido y el usuario.</li> <li>• Confirme que el conector de entrada de línea del audio esté completamente insertado en la Barra de sonido o en la fuente de audio.</li> <li>• Configure todos los controles de balance de audio (L-R, izquierda y derecha) a sus puntos medios.</li> <li>• Limpie o desconecte y vuelva a conectar de nuevo todos los cables.</li> <li>• Solucione los problemas de la tarjeta de sonido del ordenador.</li> <li>• Pruebe la barra de sonido utilizando otra fuente de sonido (por ejemplo, un reproductor de CD o un reproductor de MP3).</li> </ul>
Volumen bajo	El volumen es demasiado bajo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Despeje las obstrucciones entre la barra de sonido y el usuario.</li> <li>• Configure el volumen a un nivel superior girando el perno de volumen de la Barra de sonido en la dirección de las agujas del reloj.</li> </ul>

<p>Sonido con zumbido</p>	<p>Sale ruido de la barra de sonido</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configure todos los controles de volumen a su nivel máximo.</li> <li>• Aumente el volumen de la aplicación de audio.</li> <li>• Pruebe la barra de sonido utilizando otra fuente de sonido (por ejemplo, un reproductor de CD o un reproductor de MP3).</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Está conectada correctamente la barra de sonido al monitor y no hay obstrucciones?</li> <li>• Compruebe que la barra de sonido esté instalada en el monitor y que no haya objetos sueltos colgando o en contacto con la barra de sonido.</li> <li>• Pruebe a reducir el volumen a un nivel inferior girando el botón en dirección contraria a las agujas del reloj.</li> <li>• Compruebe que los cables no interfieran con la barra de sonido.</li> </ul>
<p>Sin sonido en la entrada auxiliar</p>	<p>No hay sonido al utilizar la función de entrada auxiliar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Está enchufado el cable de entrada auxiliar?</li> <li>• Asegúrese de que el cable de entrada auxiliar esté correctamente conectado en la clavija de entrada de sonido de la Barra de sonido y en la clavija de salida de audio del dispositivo de audio.</li> <li>• Pruebe a utilizar un cable de entrada auxiliar nuevo o que sepa que funciona bien.</li> <li>• ¿Está el dispositivo de audio externo encendido o está reproduciendo música?</li> </ul>

Distorsión de  
entrada auxiliar

¿Está  
correctamente  
conectado el cable  
de entrada  
auxiliar?

- Compruebe si el dispositivo de audio está encendido o reproduciendo música.
- Asegúrese de que el volumen del dispositivo de audio no esté ajustado al 0 %.
- Pruebe a cambiar el dispositivo de audio por otro que sepa que funcione bien.
- Despeje las obstrucciones entre la barra de sonido y el usuario.
- Confirme que la clavija de entrada de línea del audio esté completamente insertado en el conector de la fuente de audio.
- Disminuya el volumen de la aplicación de audio.
- Ajuste el nivel de volumen a una configuración inferior girando el perno de volumen de sonido de la Barra de sonido en dirección contraria a las agujas del reloj.
- Limpie o desconecte y vuelva a conectar de nuevo todos los cables.
- Baje la configuración de los graves o agudos.
- Cambie la configuración “Wow Surround” a un nivel inferior.
- Compruebe que la barra de sonido esté correctamente sujeta al monitor.
- Compruebe que no haya objetos sueltos tocando la barra de sonido.

La clavija de los auriculares está conectada, pero no se escucha ningún sonido.

Clavija de auriculares conectada.

La reproducción USB o la fuente de audio externa no están reproduciendo música y el volumen está al 0 %.

Distorsión del audio.

- Compruebe si el reproductor de música de la plataforma o la fuente de audio externa están reproduciendo música.
- Compruebe que el volumen de la fuente de audio y el volumen de la Barra de sonido no estén configurados a 0 %.
- Compruebe si el conector de los auriculares está insertado correctamente en la clavija de auricular del Barra de sonido.
- Compruebe si el conector de los auriculares no muestra una conexión intermitente.
- Compruebe si el archivo de música no está distorsionado cuando se reproduce sin los auriculares o conectado a un auricular que sepa que funcione bien.

La longitud del cable no es la suficiente y no se puede conectar un cable prolongador al cable USB del altavoz.

Cable prolongador USB

- Compruebe si la longitud del cable de la barra de sonido de 300 mm es insuficiente para conectarla al puerto USB. Utilice el cable de extensión USB para conectar la barra de sonido al puerto USB.
- Compruebe que el cable USB no esté dañado.

La barra de sonido no puede instalarse en el monitor.

Gancho en forma de T

- Compruebe si falta el gancho en forma de T.
- Compruebe que el gancho en T no esté dañado o roto.
- Compruebe que la ranura de la Barra de sonido del Monitor/LCD esté abierta y que no haya nada cubriendo las ranuras.

Objetos que faltan

Comprobación  
del embalaje

- Abra la caja y compruebe si el cable prolongador USB está presente en el interior de la caja.
- Compruebe si todos los elementos que se muestran en “Contenido de la caja” están incluidos en el interior de la caja.

# Especificaciones

---

## General

Número de modelo	AC511/AC511M
Tipo de conexión	USB
Sistemas operativos soportados	<ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Windows 8</li><li>• Microsoft Windows 7</li><li>• Microsoft Windows 10</li></ul>
Requisitos eléctricos	
Voltaje operativo	5 V
Entrada de audio	Entrada de audio digital USB Entrada auxiliar de audio analógica (clavija de 3,5 mm)
Potencia de salida	2 x 1.25 W @ ≤10 % THD

## Características físicas

### Dimensiones de la barra de sonido:

Ancho	406,00 mm (15,98 in)
Altura	39,00 mm (1.54 in)
	(incluido el gancho en T)
Profundidad	49,00 mm (1,93 in)
Peso	454 g (1,0 lb)

### Dimensiones del soporte:

Ancho	230,11 mm (9,06 in)
Altura	56,08 mm (2,21 in)
Profundidad	63,57 mm (2,50 in)
Peso	74 g (0,16 lb)

# Información legal

---

## Garantía

### **Garantía limitada y políticas de devolución**

Los productos de la marca Dell incluyen 1 año de garantía limitada del hardware.

### **Para clientes en Estados Unidos:**

Esta compra y su utilización de este producto están sujetos al acuerdo de usuario final de Dell, que encontrará en [www.dell.com/terms](http://www.dell.com/terms). Este documento contiene una cláusula de arbitraje obligatoria.

### **Para clientes de Europa, Oriente Medio y África:**

Los productos vendidos y utilizados de la marca Dell están sujetos a los derechos legales del comprador nacional aplicables, los términos del acuerdo de venta del distribuidor que haya firmado (vigente entre usted y el distribuidor) y los términos del contrato de usuario final de Dell.

Dell también puede utilizar una garantía adicional de hardware. Podrá encontrar los detalles del contrato de usuario final y de la garantía de Dell visitando [www.dell.com](http://www.dell.com), seleccionando su país en la lista que encontrará al final de la página “home” y haciendo clic en el enlace “terms and conditions” para ver los términos del usuario final, o el link “support” para consultar los términos de la garantía.

### **Para clientes de fuera de EE. UU.:**

Los productos vendidos y utilizados de la marca Dell están sujetos a los derechos legales del comprador nacional aplicables, los términos del acuerdo de venta del distribuidor que haya firmado (vigente entre usted y el distribuidor) y los términos de la garantía de Dell. Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional – puede encontrar toda la información sobre el contrato de usuario final de Dell y las condiciones de la garantía en [www.dell.com](http://www.dell.com), seleccionando su país en la lista al final de la página “home” y haciendo clic en el enlace “terms and conditions” para consultar las condiciones de usuario final o el enlace “support” para las condiciones de la garantía.