

เมาส์แบบมีสายของ Dell พร้อมเครื่องอ่านลายนิ้วมือ MS819

คู่มือผู้ใช้



หมายเหตุ ข้อควรระวัง และคำเตือน

- ✎ หมายเหตุ:หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้คุณใช้เมาส์แบบมีสาย Dell ของคุณได้ดีขึ้น
- △ ข้อควรระวัง: ข้อควรระวัง ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อฮาร์ดแวร์ หรือการสูญหายของข้อมูลหากไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน
- ⚠ คำเตือน: คำเตือน ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือการเสียชีวิต

ลิขสิทธิ์ถูกต้อง © 2018 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์ ผลิตรหัสนี้ได้รับความคุ้มครองโดยกฎหมายลิขสิทธิ์ และกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญาของสหรัฐอเมริกา และนานาชาติ

Dell™ และโลโก้ Dell เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc.

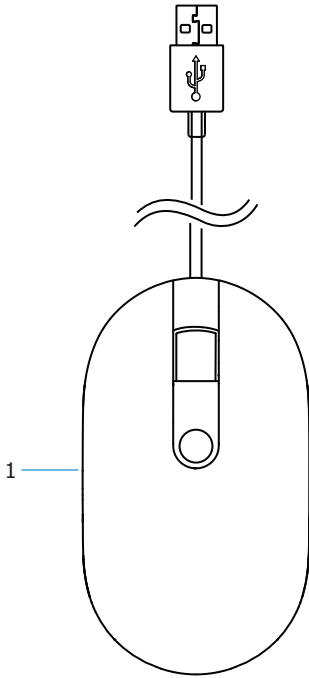
ในประเทศสหรัฐอเมริกาและ/หรือเขตอำนาจศาลอื่น ๆ

เครื่องหมายและชื่ออื่น ๆ ทั้งหมดที่กล่าวถึงในที่นี้ อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทนั้น ๆ

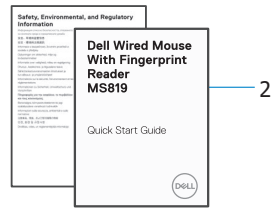
สารบัญ

มีอะไรอยู่ในกล่อง.....	4
คุณสมบัติ.....	5
มุมมองด้านบน.....	5
มุมมองด้านล่าง.....	6
การตั้งค่าเมาส์ของคุณ.....	7
การแก้ปัญหา.....	10
ข้อมูลจำเพาะ.....	11
ทั่วไป.....	11
ไฟฟ้า.....	11
ลักษณะเฉพาะทางกายภาพ.....	11
สิ่งแวดล้อม.....	11
ข้อมูลตามกฎหมาย.....	12
การรับประกัน.....	12
การรับประกันแบบจำกัดและนโยบายการคืน.....	12
สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา:.....	12
สำหรับลูกค้าในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา:.....	12
สำหรับลูกค้าที่ไม่ได้อยู่ในสหรัฐอเมริกา:.....	12

มีอะไรอยู่ในกล่อง



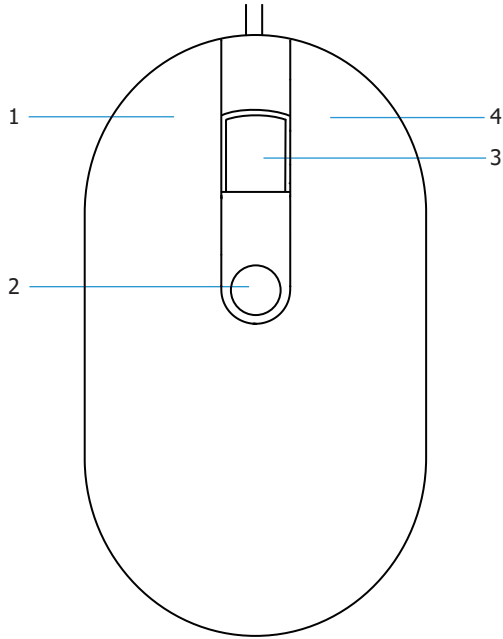
1 เมาส์ลายนิ้วมือ



2 เอกสาร

คุณสมบัติ

มุมมองด้านบน



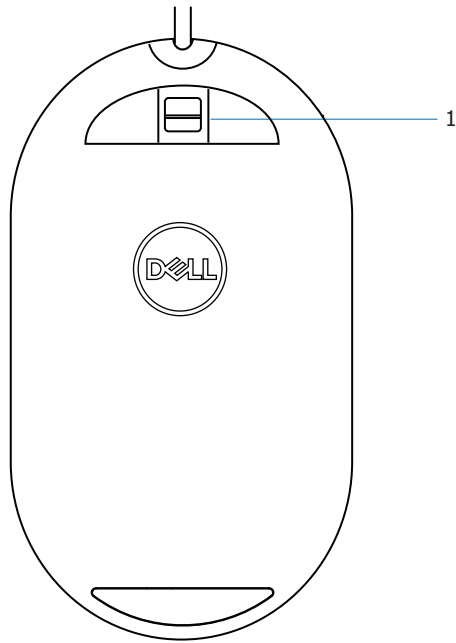
1 ปุ่มซ้าย

2 เซนเซอร์ลายนิ้วมือ

3 ปุ่มเลื่อน / ปุ่มกลาง

4 ปุ่มขวา

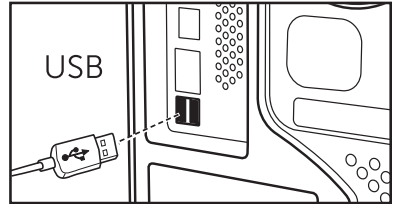
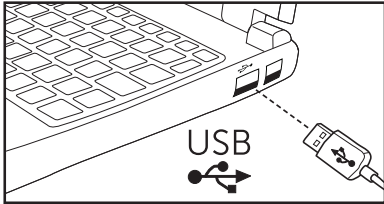
มุมมองด้านล่าง



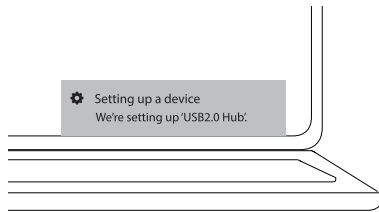
1 เซนเซอร์ออปติคัล

การตั้งค่าเมาส์ของคุณ

1 เชื่อมต่อเมาส์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ

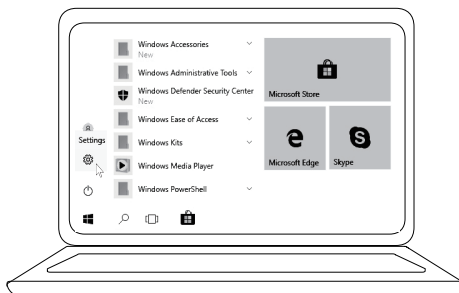


2 ติดตั้งไดรเวอร์ลายนิ้วมือผ่านการอัปเดตของ Windows

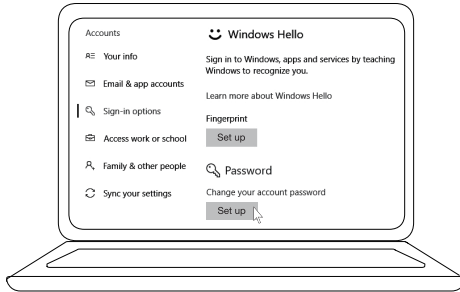


3 ตั้งค่ารหัสผ่านของ Windows

[การตั้งค่า] -> [บัญชี] -> [ตัวเลือกการลงชื่อเข้าใช้] -> [รหัสผ่าน]

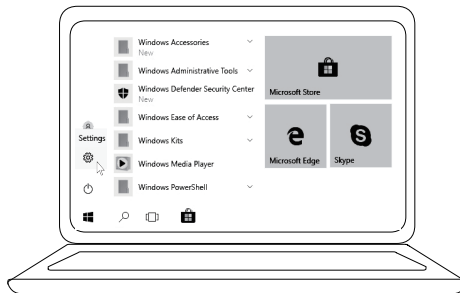


[การตั้งค่า] -> [บัญชี] -> [ตัวเลือกการลงชื่อเข้าใช้] -> [รหัสผ่าน]

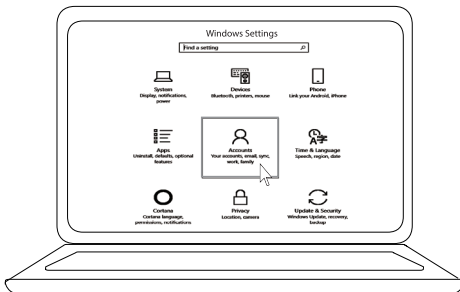


4 กระบวนการตั้งค่า Windows Hello

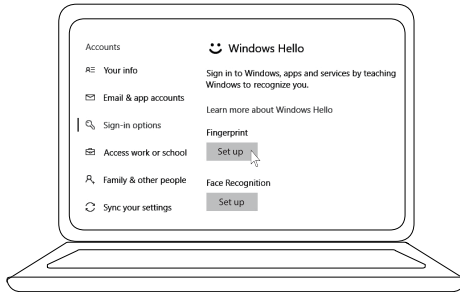
[การตั้งค่า] -> [บัญชี] -> [ตัวเลือกการลงชื่อเข้าใช้] -> [Windows Hello]



[การตั้งค่า] -> [บัญชี] -> [ตัวเลือกการลงชื่อเข้าใช้] -> [Windows Hello]



[การตั้งค่า] -> [บัญชี] -> [ตัวเลือกการลงชื่อเข้าใช้] -> [Windows Hello]



5 สัมผัสต่อไปจนกระทั่งการตั้งค่า 'Windows Hello' สมบูรณ์



การแก้ปัญหา

ปัญหา

การแก้ไขที่เป็นไปได้

ไม่สามารถใช้เมาส์ได้

1. ตัดการเชื่อมต่อ จากนั้นเชื่อมต่อสายเคเบิล USB ของเมาส์เข้ากับคอมพิวเตอร์
2. ตัดการเชื่อมต่อสายเคเบิล USB ของเมาส์ จากนั้นเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต USB อื่น
3. เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่

ไม่สามารถเข้าถึงตัว
ยลายนิ้วมือที่ลงทะเบียน
ได้

1. คุณต้องเพิ่มรหัสผ่านก่อนที่จะตั้งค่าลายนิ้วมือ
[การตั้งค่า] -> [บัญชี] -> [ตัวเลือกการลงชื่อเข้าใช้] -> [รหัสผ่าน] -> [ตั้งค่า]
2. ลบลายนิ้วมือที่ลงทะเบียน
[การตั้งค่า] -> [บัญชี] -> [ตัวเลือกการลงชื่อเข้าใช้] -> [Windows Hello] -> [ลบ]
3. ลงทะเบียนลายนิ้วมือของคุณอีกครั้ง
[การตั้งค่า] -> [บัญชี] -> [ตัวเลือกการลงชื่อเข้าใช้] -> [Windows Hello] -> [ตั้งค่า]

ข้อมูล FIDO

1. เปิดใช้งาน SGX ใน BIOS ของระบบ
2. ดาวน์โหลด Intel Online Connect(IOC) และ SGX Platform Software สำหรับ Windows(PSW) จาก **www.dell.com/support**
 - 📄 ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณรัน Windows RS3 หรือใหม่กว่า ไม่จำเป็นต้องติดตั้ง PSW
 - 📄 สำหรับข้อมูล FIDO เพิ่มเติม โปรดไปที่ **<https://fidoalliance.org>**

ข้อมูลจำเพาะ

ทั่วไป

หมายเลขรุ่น	MS819
ชนิดการเชื่อมต่อ	เมาส์ USB แบบมีสายพร้อมเครื่องอ่านลายนิ้วมือ
ความต้องการของระบบ	Microsoft Windows 10
ข้อกำหนดการชำระเงิน Fido	Windows 10 ขึ้นไปที่เปิดใช้งาน SGX

ไฟฟ้า

แรงดันไฟฟ้าในการทำงาน	5 V
กระแสไฟฟ้าขณะทำงาน (สูงสุด)	100 mA

ลักษณะเฉพาะทางกายภาพ

น้ำหนัก (พร้อมสายเคเบิล USB)	105 ก. (0.2315 ปอนด์)
ขนาด:	
ความยาว	113.6 มม. (4.472 นิ้ว)
ความกว้าง	65.0 มม. (2.559 นิ้ว)
ความสูง	36.0 มม. (1.417 นิ้ว)
ความยาวสายเคเบิล	1800 มม. (70.87 นิ้ว)

สิ่งแวดล้อม

อุณหภูมิ:	
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)
ที่เก็บข้อมูล	-40°C ถึง 65°C (-104°F ถึง 149°F)
สภาพแวดล้อมในการทำงาน	ความชื้นสัมพัทธ์สูงสุด 95%; ไม่ควบแน่น
สภาพแวดล้อมในการเก็บรักษา	ความชื้นสัมพัทธ์สูงสุด 85%; ไม่ควบแน่น

ข้อมูลตามกฎหมาย

การรับประกัน

การรับประกันแบบจำกัดและนโยบายการคืน

ผลิตภัณฑ์ยี่ห้อ Dell มีการรับประกันฮาร์ดแวร์แบบจำกัดเป็นเวลา 1 ปี

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา:

การซื้อและการใช้ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามข้อตกลงของผู้ใช้ของ Dell ซึ่งคุณสามารถพบได้ที่ www.dell.com/terms
เอกสารนี้ประกอบด้วยคำสังของอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกพัน

สำหรับลูกค้าในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา:

ผลิตภัณฑ์ยี่ห้อ Dell ที่ถูกขายและใช้ มีการบังคับสิทธิตามกฎหมายของผู้บริโภคแห่งชาติ
เงื่อนไขของข้อตกลงในการขายของผู้ค้าปลีกใด ๆ ที่คุณมีผลผูกพัน (ซึ่งจะใช้ระหว่างคุณและผู้ค้าปลีก) และเงื่อนไขสัญญาผู้ใช้ของ Dell Dell ยังอาจให้การรับประกันฮาร์ดแวร์เพิ่มเติม –
คุณสามารถดูรายละเอียดที่สมบูรณ์ของสัญญาผู้ใช้และเงื่อนไขการรับประกันของ Dell ได้โดยการไปที่ www.dell.com
เลือกประเทศของคุณจากรายการที่ส่วนล่างของหน้า “หลัก” จากนั้นคลิกที่ลิงค์ “เงื่อนไขและข้อตกลง” สำหรับเงื่อนไขผู้ใช้ หรือลิงค์ “สนับสนุน” สำหรับเงื่อนไขการรับประกัน

สำหรับลูกค้าที่ไม่ได้อยู่ในสหรัฐอเมริกา:

ผลิตภัณฑ์ยี่ห้อ Dell ที่ถูกขายและใช้ มีการบังคับสิทธิตามกฎหมายของผู้บริโภคแห่งชาติ
เงื่อนไขของข้อตกลงในการขายของผู้ค้าปลีกใด ๆ ที่คุณมีผลผูกพัน (ซึ่งจะใช้ระหว่างคุณและผู้ค้าปลีก) และเงื่อนไขการรับประกันของ Dell Dell ยังอาจให้การรับประกันฮาร์ดแวร์เพิ่มเติม –
คุณสามารถดูรายละเอียดที่สมบูรณ์ของเงื่อนไขการรับประกันของ Dell ได้โดยการไปที่ www.dell.com เลือกประเทศของคุณจากรายการที่ส่วนล่างของหน้า “หลัก” จากนั้นคลิกที่ลิงค์ “เงื่อนไขและข้อตกลง” สำหรับเงื่อนไขผู้ใช้ หรือลิงค์ “สนับสนุน” สำหรับเงื่อนไขการรับประกัน