

Ratón cableado de Dell Con lector de huellas dactilares MS819

Guía del usuario



Notas, precauciones y advertencias

-  **NOTA:** Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el ratón cableado de Dell.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica posibles daños al hardware o pérdidas de datos si no se siguen las instrucciones.
-  **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica la posibilidad de daños en la propiedad, lesiones personales o muerte.

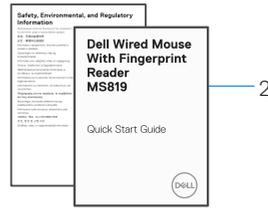
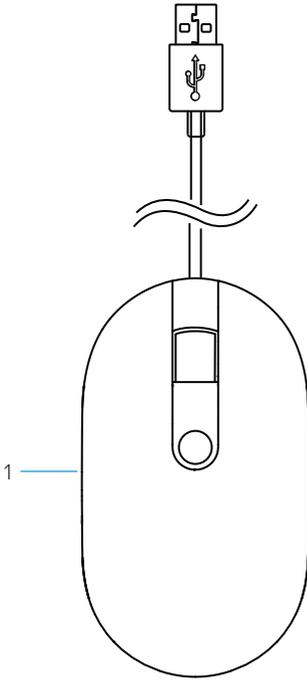
Copyright © 2018 Dell Inc. Reservados todos los derechos. Este producto está protegido mediante las leyes de copyright y propiedad intelectual estadounidenses e internacionales.

Dell™ y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en los Estados Unidos y/o en otras jurisdicciones. El resto de marcas y nombres mencionados en el presente documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivas empresas.

Contenido

Contenido del paquete	4
Funciones	5
Vista superior	5
Vista inferior	6
Preparar el ratón	7
Solucionar problemas	10
Especificaciones	11
Generales	11
Eléctricas	11
Características físicas	11
Condiciones medioambientales	11
Información legal	12
Garantía	12
Garantía limitada y políticas de devolución.....	12
Para los clientes de Estados Unidos:	12
Para los clientes de Europa, Oriente Medio y África:.....	12
Para los clientes de fuera de Estados Unidos:.....	12

Contenido del paquete

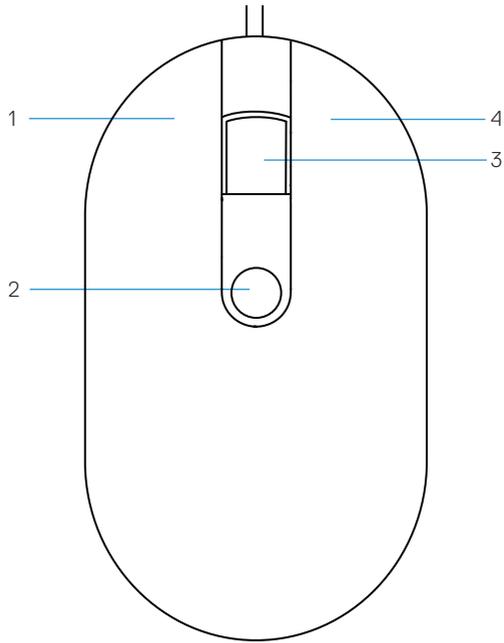


1 Ratón de huellas dactilares

2 Documentos

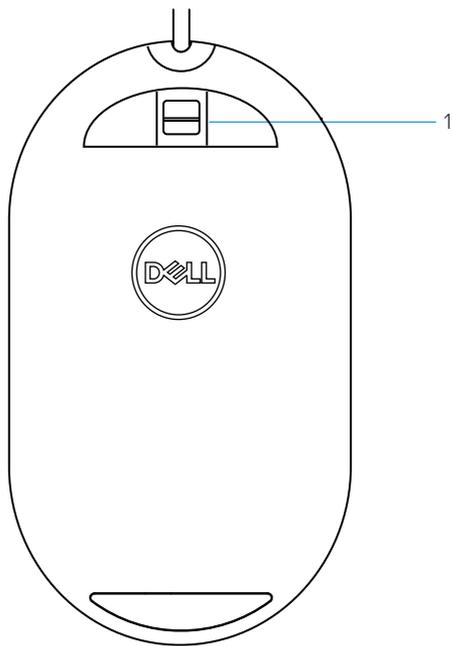
Funciones

Vista superior



- | | | | |
|---|-----------------------------------|---|------------------------------|
| 1 | Botón izquierdo | 2 | Sensor de huellas dactilares |
| 3 | Botón de desplazamiento y central | 4 | Botón derecho |

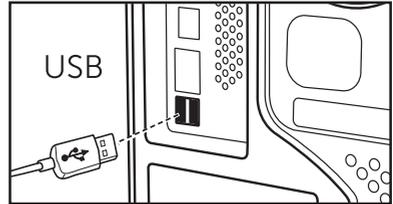
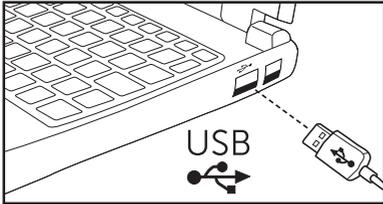
Vista inferior



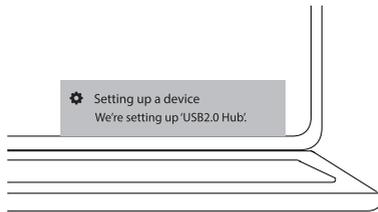
1 Sensor óptico

Preparar el ratón

1 Conecte el ratón al equipo.

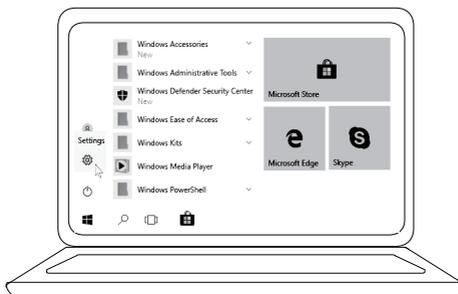


2 Instalar el controlador de huellas dactilares a través de Windows Update.

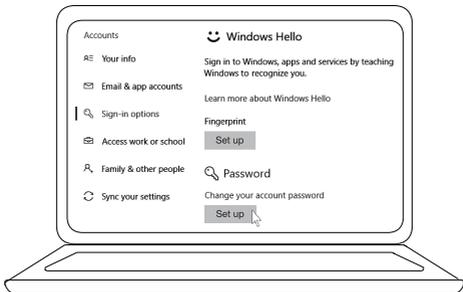


3 Configure la contraseña de Windows.

[Configuración] -> [Cuentas] -> [Opciones de inicio de sesión] -> [Contraseña]

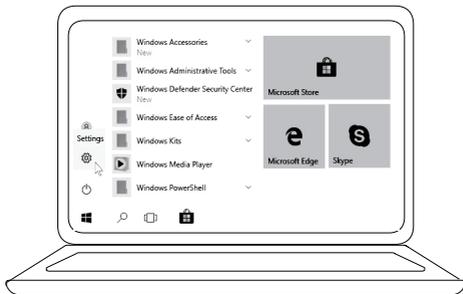


[Configuración] -> [Cuentas] -> [Opciones de inicio de sesión] -> [Contraseña]

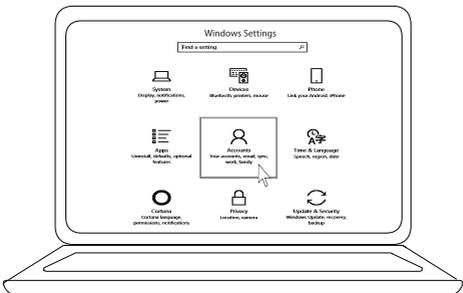


4 Configure el proceso de Windows Hello.

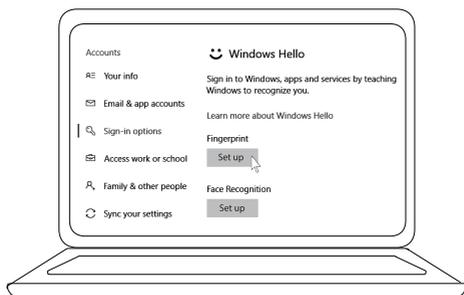
[Configuración] -> [Cuentas] -> [Opciones de inicio de sesión]
-> [Windows Hello]



[Configuración] -> [Cuentas] -> [Opciones de inicio de sesión]
-> [Windows Hello]



[Configuración] -> [Cuentas] -> [Opciones de inicio de sesión]
-> [Windows Hello]



5 Continúe tocando hasta que la configuración de “Windows Hello” se complete.



Solucionar problemas

Problemas

Soluciones posibles

No se puede utilizar el ratón

1. Desconecte el cable USB del ratón y, a continuación, conéctelo al equipo.
2. Desconecte el cable USB del ratón y, a continuación, vuelva a conectarlo a otro puerto USB.
3. Reinicie el equipo.

No se puede acceder mediante las huellas dactilares registradas

1. Debe agregar una contraseña antes de configurar la huella dactilar.
[Configuración] -> [Cuentas] -> [Opciones de inicio de sesión] -> [Contraseña] -> [Configurar]
2. Quite la huella dactilar registrada.
[Configuración] -> [Cuentas] -> [Opciones de inicio de sesión] -> [Windows Hello] -> [Quitar]
3. Registre su huella dactilar de nuevo.
[Configuración] -> [Cuentas] -> [Opciones de inicio de sesión] -> [Windows Hello] -> [Configurar]

Información sobre FIDO

1. Habilite SGX en el BIOS del sistema.
2. Descargue Intel Online Connect(IOC) y SGX Platform Software para Windows (PSW) desde **www.dell.com/support**.

 Si el equipo se ejecuta en Windows RS3 o una versión posterior, no es necesario realizar la instalación de PSW.

 Para obtener más información sobre FIDO, consulte **<https://fidoalliance.org>**.

Especificaciones

Generales

Número de modelo	MS819
Tipo de conexión	Ratón cableado USB con lector de huellas dactilares
Requisitos del sistema	Microsoft Windows 10
Requisito de pago Fido	Windows 10 y versiones superiores con SGX habilitado.

Eléctricas

Voltaje de funcionamiento	5 V
Corriente de alimentación de funcionamiento (máxima)	100 mA

Características físicas

Peso (con cable USB)	105 g (0,2315 lb)
Dimensiones:	
Longitud	113,6 mm (4,472")
Anchura	65,0 mm (2,559")
Altura	36,0 mm (1,417")
Longitud del cable	1800 mm (70,87")

Condiciones medioambientales

Temperatura:	
Funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -104 °F a 149 °F)
Condiciones de funcionamiento	Humedad relativa máxima del 95 %, sin condensación
Condiciones de almacenamiento	Humedad relativa máxima del 85 %, sin condensación

Información legal

Garantía

Garantía limitada y políticas de devolución

Los productos de la marca Dell tienen una garantía de hardware limitada de 1 año.

Para los clientes de Estados Unidos:

La compra y uso de este producto están sujetos al contrato del usuario final de Dell, que puede encontrar en www.dell.com/terms. Este documento contiene una cláusula de arbitraje vinculante.

Para los clientes de Europa, Oriente Medio y África:

Los productos de la marca Dell que se venden y se utilizan están sujetos a los derechos legales de consumidores nacionales aplicables, los términos de cualquier acuerdo de venta minorista que haya suscrito (que se aplicará entre usted y el distribuidor) y los términos del acuerdo del usuario final de Dell.

Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional. Puede encontrar los detalles completos del contrato del usuario final y de los términos de la garantía de Dell en www.dell.com, seleccionando su país en la lista en la parte inferior de la página “principal” y, a continuación, haciendo clic en el vínculo de “términos y condiciones” para los términos del usuario final o en el vínculo de “soporte” para los términos de la garantía.

Para los clientes de fuera de Estados Unidos:

Los productos de la marca Dell que se venden y se utilizan están sujetos a los derechos legales de consumidores nacionales aplicables, los términos de cualquier acuerdo de venta minorista que haya suscrito (que se aplicará entre usted y el distribuidor) y los términos de la garantía de Dell. Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional. Puede encontrar los detalles completos de los términos de la garantía de Dell en www.dell.com, seleccionando su país en la lista en la parte inferior de la página “principal” y, a continuación, haciendo clic en el vínculo de “términos y condiciones” o en el vínculo de “soporte” para los términos de la garantía.