

Dell Visor 含控制器 VRP100

Dell Visor VR118

Dell Visor 控制器 VRC100

使用者指南



註、警示與警告

 **註:** 「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 **警示:** 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:** 「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

© 2018 Dell Inc. 或其子公司。著作權所有，並保留一切權利。Dell、EMC 與其他商標均為 Dell Inc.或其子公司的商標。其他商標可能為其各自擁有者的商標。

1 簡介	4
2 重要資訊	5
3 盒裝內容	6
4 Windows Mixed Reality — 最低系統規格	8
5 快速設定硬體 (Dell Visor VR118)	10
6 設定 Windows Mixed Reality 體驗	13
Visor 控制器替代配對方法：.....	17
房間校正程序.....	18
7 技術規格	19
8 常見問題	21
9 疑難排解	23
藍牙最佳實務.....	23
10 法規資訊	26
保固.....	26
11 與 Dell 公司聯絡	27
Dell Visor VR118：.....	27
Dell Visor VRC100 控制器：.....	28

簡介

Dell Visor VR118 混合實境頭戴式裝置為配戴於頭部的裝置，可連接至相容的 Dell 桌上型電腦/筆記型電腦/遊戲系統，讓您體驗沈浸式虛擬/混合實境，彷彿身歷其境。

① 註: 您也可以將 **Dell Visor VR118** 與 **Dell Visor 控制器 VRC100** (另售) 加以配對，以獲得更逼真、互動性更高的體驗。

Windows Mixed Reality 是一個體驗平台，能讓您：

- 在 10 分鐘之內輕鬆設定頭戴式裝置
- 將個人電腦和頭戴式裝置移至不同房間
- 聆聽高品質的音效 (需要耳機)
- 使用 Dell Visor 控制器 VRC100 (另售) 瀏覽虛擬世界
- 玩 VR 遊戲
- 觀看 360° 影片
- 與親朋好友在社交應用程式中互動和玩遊戲 (軟體應用程式需要另外購買)
- 觀看直播活動
- 與個人助理 Cortana 交談 (需要 Cortana 與通過語音認證的麥克風)
- 拍攝混合實境並與親朋好友分享體驗 (軟體應用程式需要另外購買)
- 觀看付費的專業級虛擬實境體驗 (軟體應用程式需要另外購買)

重要資訊

請確定您已閱讀並瞭解安全、環境及法規資訊 (SERI) 文件的個人與產品安全指示，再使用 Dell Visor VR118。

警告:

13 歲以下的孩童應禁止使用此混合實境頭戴式裝置，因為他們的視力正處於發展的關鍵階段。13 歲以上的孩童須大人陪同才能使用，使用期間與使用之後皆須密切關注孩童的多工能力、手眼協調及平衡功能是否受到損害，及/或是否有定向力障礙。

盒裝內容

Dell Visor VR118

Dell Visor VR118 隨附的元件如下所示。請確定您已收到所有元件，如果有缺漏，請與 Dell 公司聯絡 (聯絡資訊請參閱發票)。

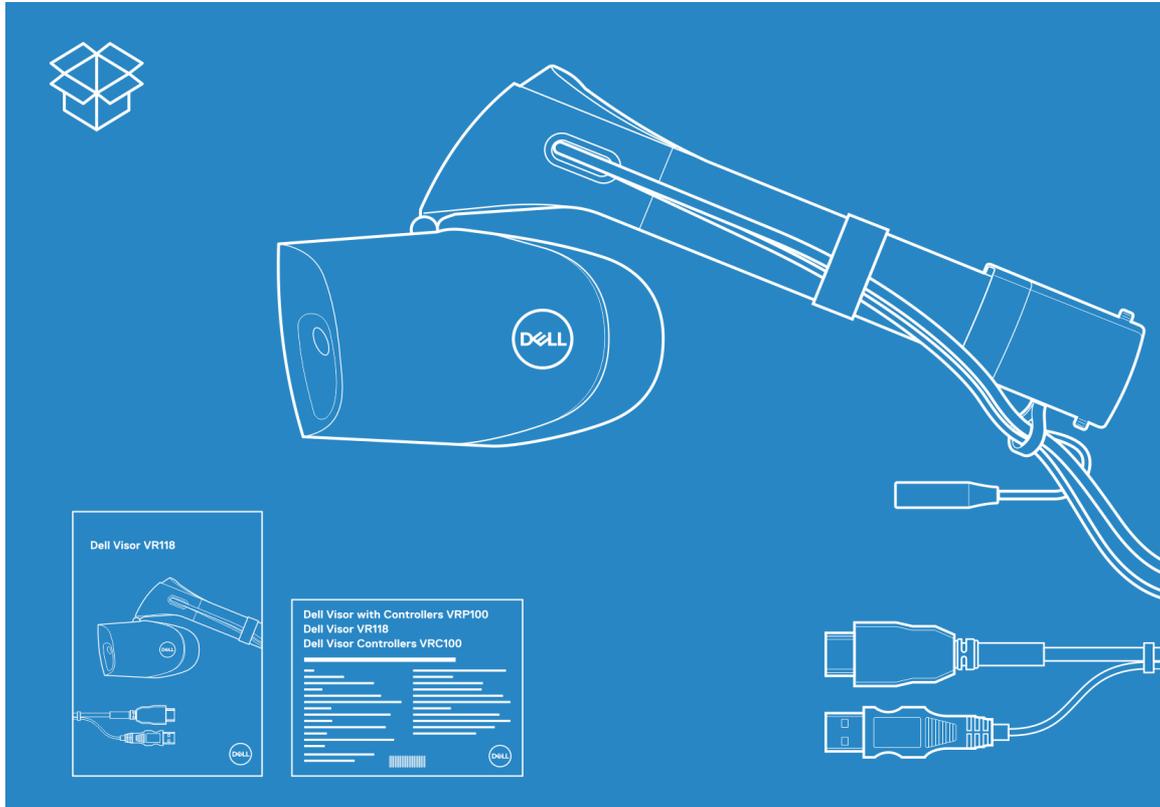
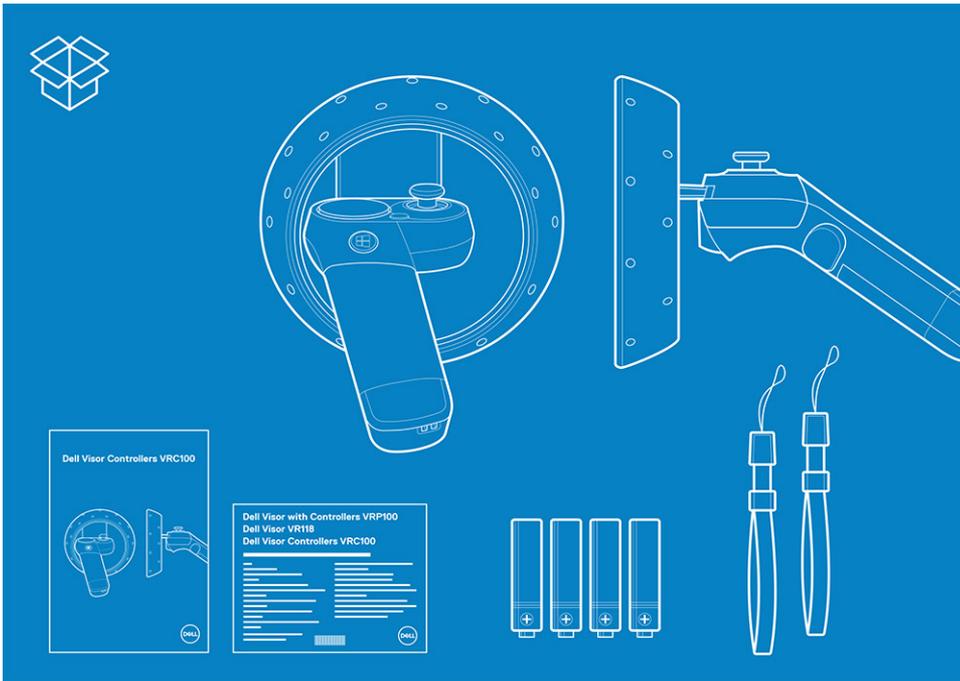


圖 1. VR118 的盒裝內容

- Dell Visor VR118
- 快速設定指南
- 安全、環境及法規資訊 (SERI)

Dell Visor 控制器 VRC100

Dell Visor 控制器 VRC100 隨附的元件如下所示。請確定您已收到所有元件，如果有缺漏，請與 Dell 公司聯絡 (聯絡資訊請參閱發票)。



- Dell Visor VRC100 控制器 (2 支)
- 電池 (4 顆)
- 吊繩 (2 條)
- 快速設定指南
- 安全、環境及法規資訊 (SERI)

Dell Visor 含控制器 VRP100

Dell Visor 含控制器 VRP100，隨附 Dell Visor VR118 和 Dell Visor 控制器 VRC100 的所有元件，如上所示。

Windows Mixed Reality — 最低系統規格

Dell VR118 的設計最適合以 90 Hz 重新整理頻率運作，並建議搭配 Windows Mixed Reality Ultra 系統。使用 Dell Visor VR118 前，請確定您的筆記型電腦或個人電腦符合以下最低需求：

表 1. Windows Mixed Reality Ultra 的最低硬體需求

類型	規格
處理器	<ul style="list-style-type: none"> Intel Core i5 4590 (第 4 代) CPU，含 4 個實體核心或更多 AMD Ryzen 5 1400 3.4 GHz (桌上型電腦)，含 4 個實體核心或更多
GPU	<ul style="list-style-type: none"> NVIDIA GeForce GTX 1060 (或更高)，支援 DX12 的獨立 GPU AMD Radeon RX 470/570 (或更高)，支援 DX12 的獨立 GPU Windows 顯示驅動程式模組 (WDDM) 2.2 或更新版本 散熱設計功率：15 W 或更高
顯示器	<ul style="list-style-type: none"> 解析度：HDMI 2.0 或 DisplayPort 1.2 位元深度：每像素色彩 32 位元 顯示器：須使用 VGA (800x600) 內接或整合式顯示器以便設定及使用耳麥。
記憶體	<ul style="list-style-type: none"> 8 GB DDR3 或更多 (硬碟有 10 GB 的額外可用空間)
連線能力	<ul style="list-style-type: none"> 1 個可供頭戴式裝置使用的 USB 連接埠 (USB 3.0 Type-A 或 USB 3.0 Type-C) ① 註: USB 必須至少提供 900 mA。USB 3.0 Type-C 連接埠所需的連接器配接器。 藍牙 4.0 (用於配件連線)
軟體	<ul style="list-style-type: none"> Windows 10 Fall Creators Update 或更新版本
藍牙 (用於控制器)	<ul style="list-style-type: none"> 藍牙 4.0

表 2. 作業系統相容性一覽表

Windows 版本	包含混合實境
Windows 10 家用版	有
Windows 10 專業版	有
Windows 10 企業版	有
Windows 10 教育版	有
Windows 10 專業教育版	有

Windows 版本

Windows 10 S

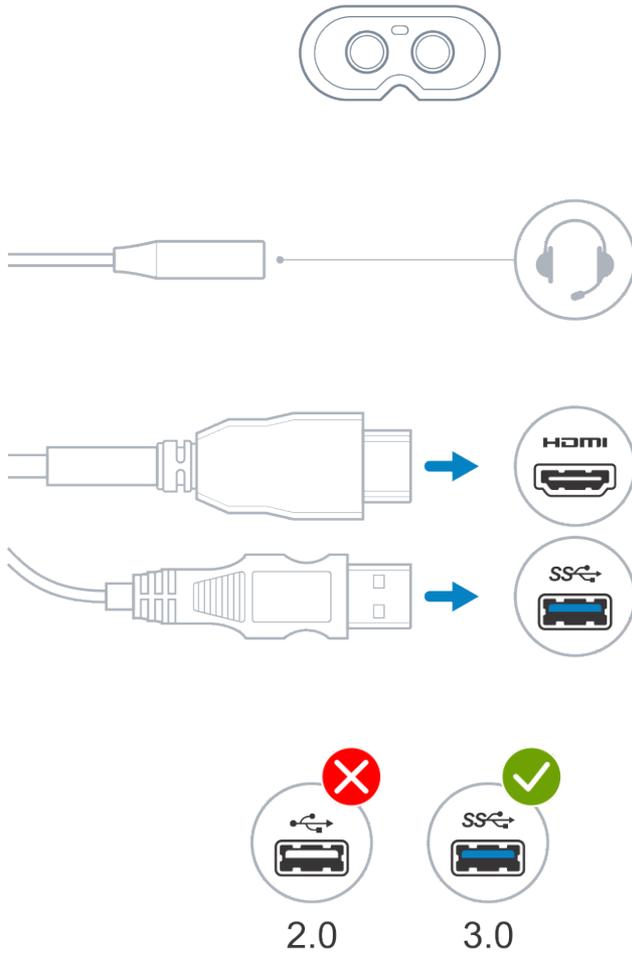
包含混合實境

無

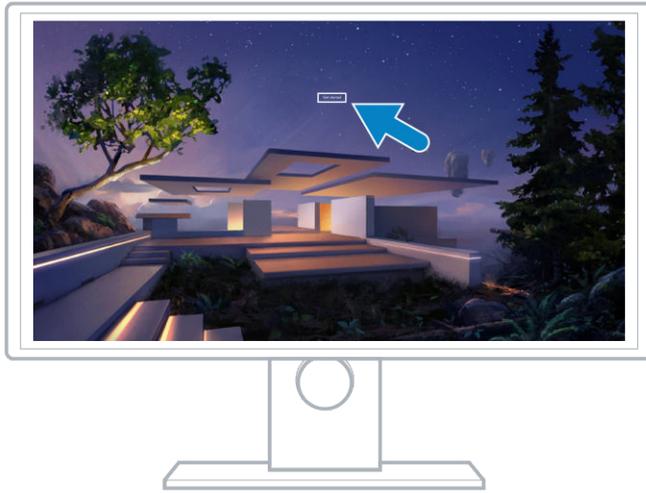
- ① 註: Windows 10 S 必須切換到 Windows 10 專業版, 才能使用 Windows Mixed Reality 功能
- ① 註: Windows 10 (家用版、專業版、企業版、教育版、專業教育版需要透過 Windows 10 Fall Creator Update 或更新版本進行更新)

快速設定硬體 (Dell Visor VR118)

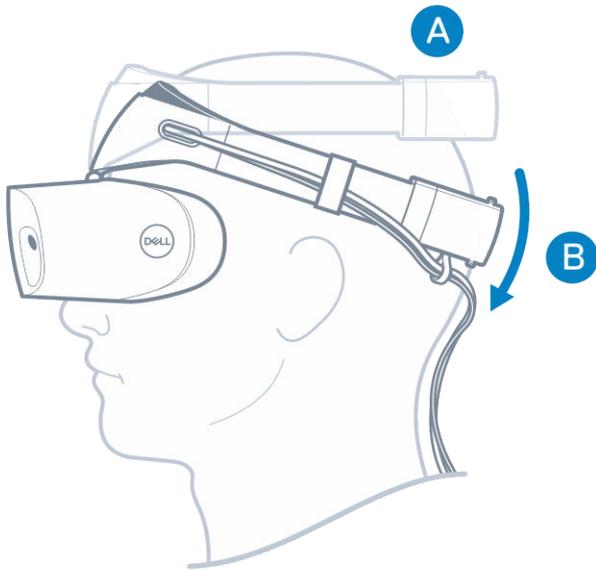
- 1 將 USB 3.0 和 HDMI 纜線連接至系統各自的連接埠。將耳機 (另售) 連接至音效連接器。



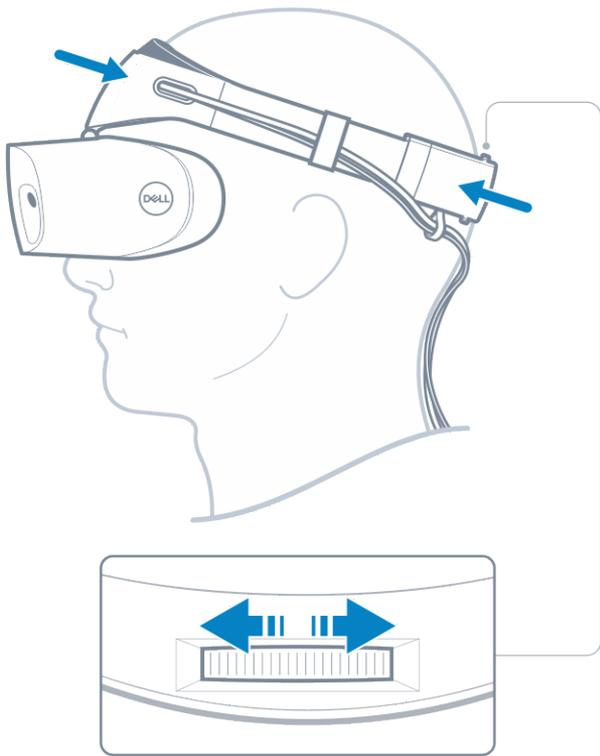
- 2 等待 Dell Companion App (DCA) 開啟 Windows Mixed Reality 歡迎使用畫面。按一下 **Get started (開始使用)**。



- 3 如圖所示，將頭戴式裝置放在頭上 (A)，使其舒適地落在鼻樑上，然後拉動彈性頭帶以便固定在後腦杓 (B)。



- 4 使用頭帶後方的指輪調整適合的鬆緊度 (順時針轉會繃緊頭帶，逆時鐘會鬆開頭帶)。



- ① 註: 務必將纜線繞至背後，避免移動時遭纏住。
 - ① 註: 頭戴式裝置的向上翻轉設計，讓戴眼鏡的使用者也能充分享受混合實境體驗。
 - △ 警示: 戴上頭戴式裝置時，請將頭髮撥離額頭，確保更優異的感應器偵測功能。
- 5 請按照螢幕上的指示設定並校正頭戴式裝置，以便獲得最佳效能。

設定 Windows Mixed Reality 體驗

- 1 將 USB 和 HDMI 纜線連接至電腦各自的連接埠。

警告: 請確定您已閱讀並瞭解安全、環境及法規資訊 (SERI) 的個人與產品安全指示，再使用 Dell Visor VR118。

- 2 出現歡迎使用 Windows Mixed Reality 的畫面，按一下 **Get started (開始使用)**。

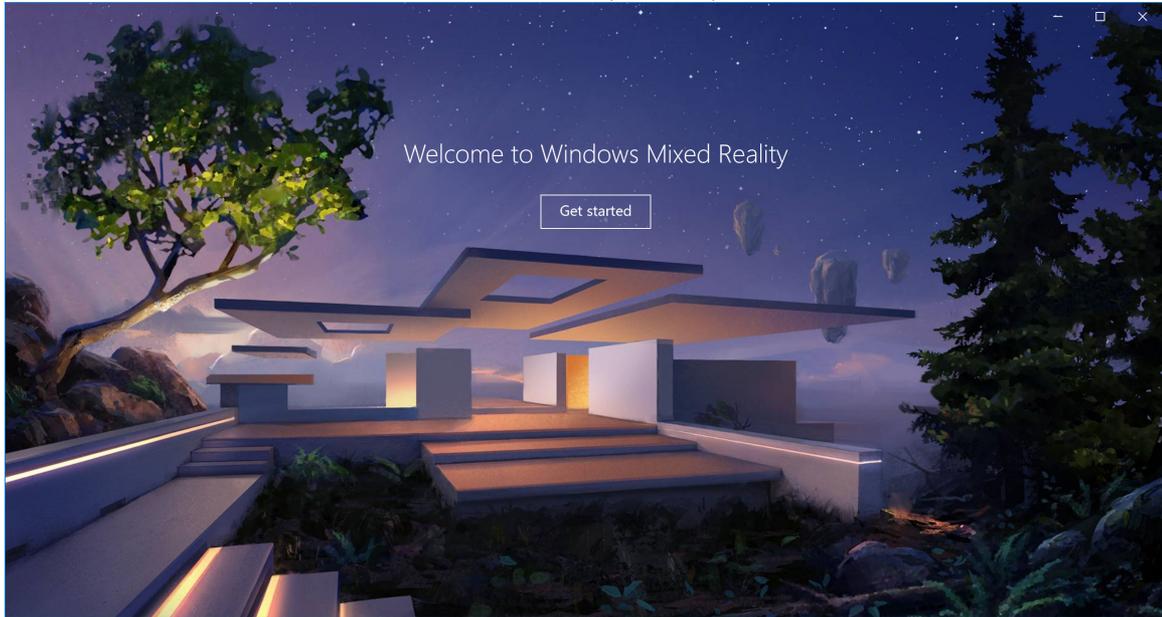


圖 2. 歡迎畫面

- 3 按一下 **I agree (我同意)** 來接受 Microsoft 隱私權聲明和服務條款。

警告: 為降低嚴重或致命的人身傷害風險，請採用寬敞且無障礙物的空間。頭戴式裝置和應用程式可能會有其他安全說明或設定使用年齡限制。請確認使用您裝置的人皆遵循所有適用的安全與健康規範。

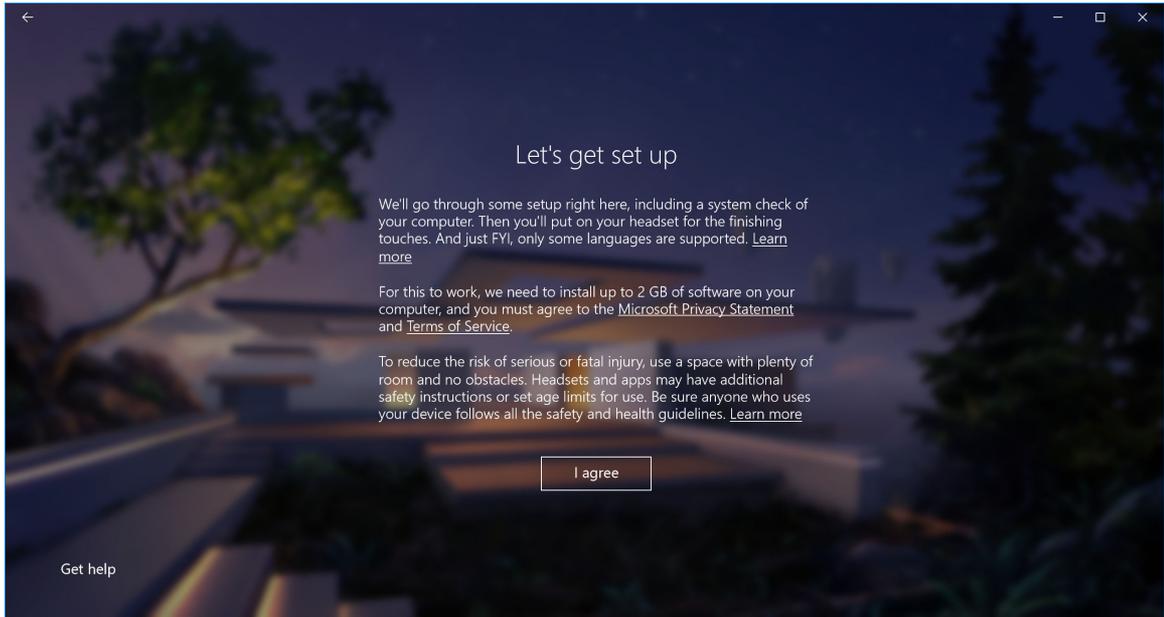


圖 3. 同意條款與條件

- 4 等待系統相容性檢查完成。

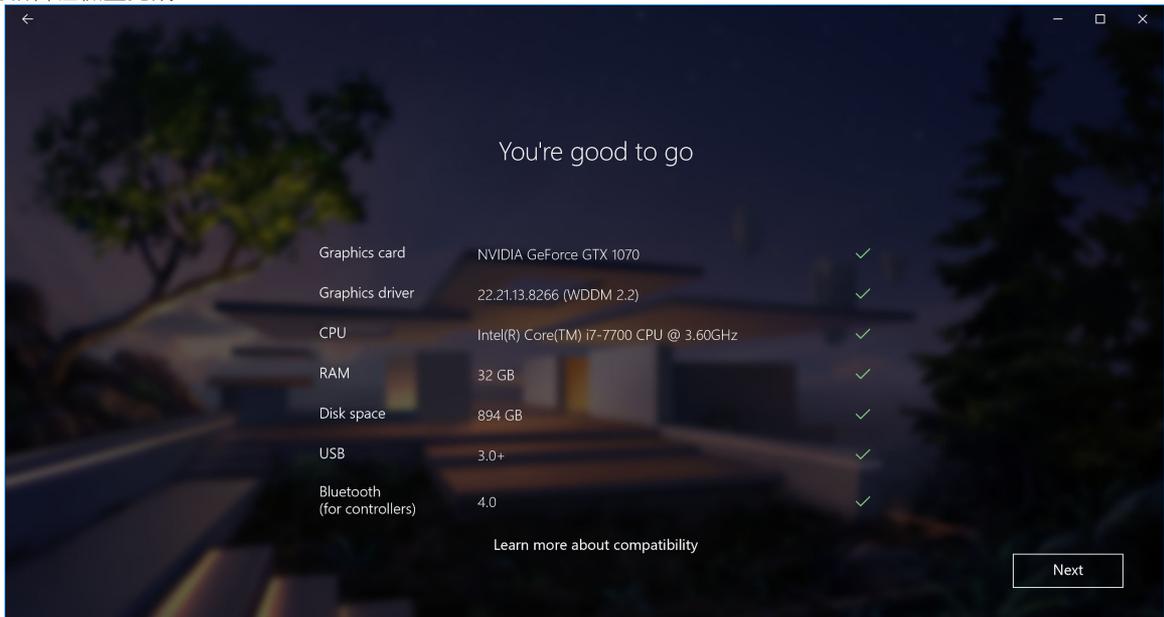


圖 4. 相容性檢查

- 5 Windows Mixed Reality 最適合搭配使用 Dell Visor 控制器 VRC100 (控制器另售)。如果擁有控制器，請選取 **Next (下一步)** 來設定。或者，如果您目前沒有可用的 Visor 控制器，請按一下 **Use a gamepad or mouse instead (使用遊戲台或滑鼠)**。

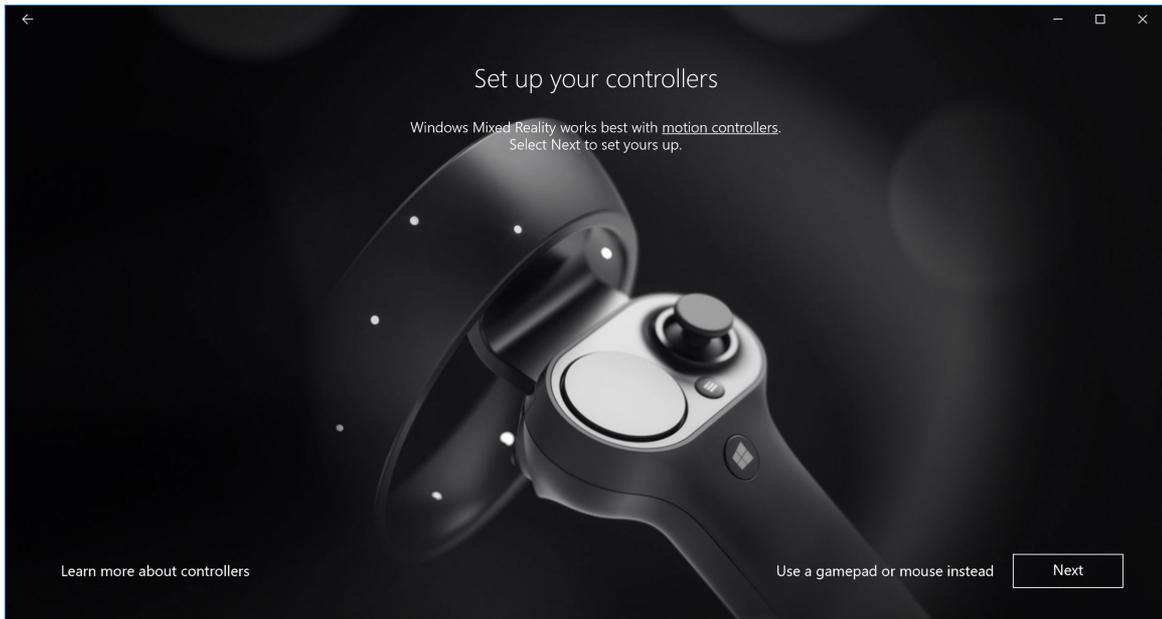


圖 5.

- 6 先熟悉控制器的各種功能。按 **Next (下一步)**，透過藍牙配對控制器。



圖 6. 認識您的控制器

- 7 若要配對 Visor 控制器，請按住 Windows 按鈕 2 秒以啟動控制器。接著，如圖所示，卸下電池盒蓋並按住藍牙配對按鈕，直到 LED 星群指示燈開始閃爍。請等待兩個控制器完成配對程序。

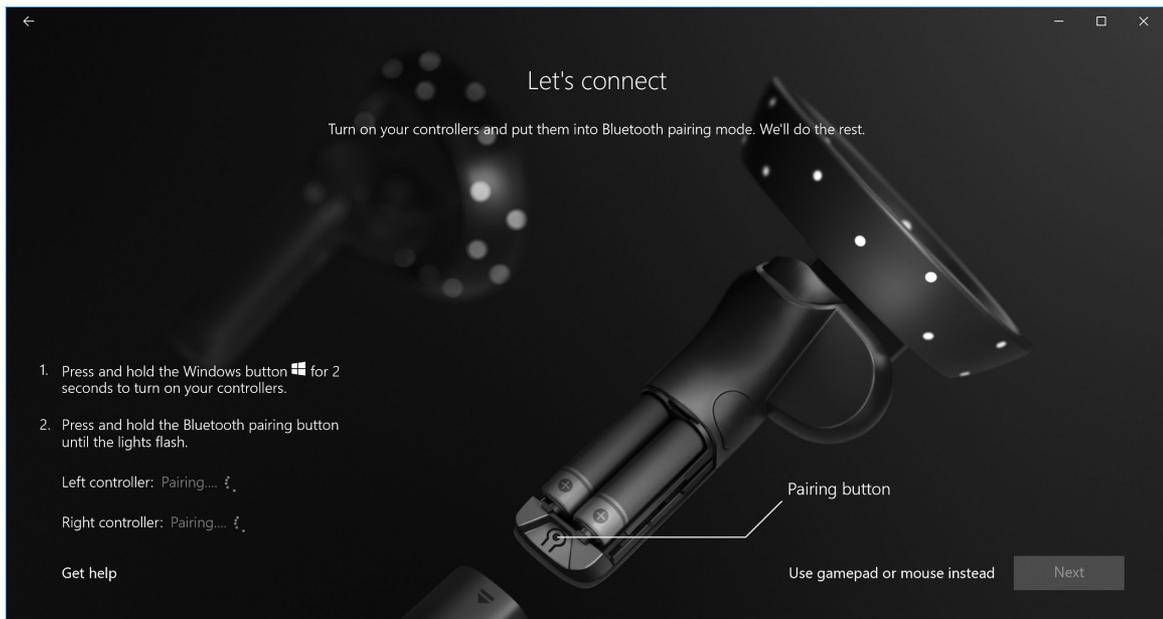


圖 7. 配對 Visor 控制器

- 8 左控制器配對完成時請按 **Next (下一步)** (若配對成功時會出現綠色勾選記號)。

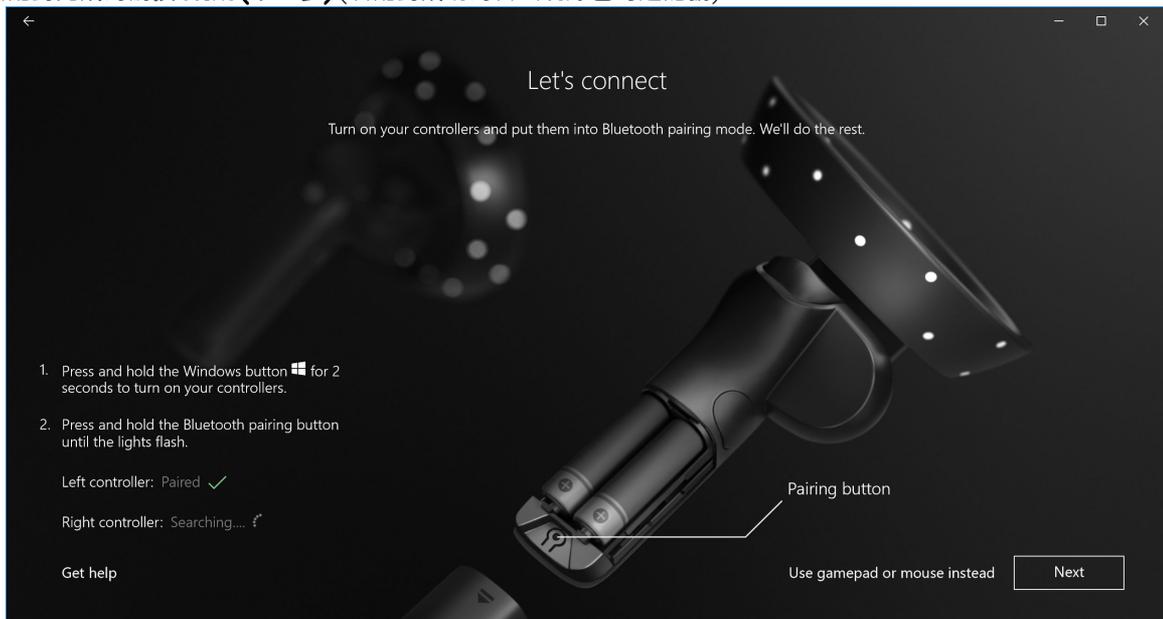


圖 8. 配對左控制器

- 9 右控制器配對完成時請按 **Next (下一步)** (若配對成功會出現綠色勾選記號)。

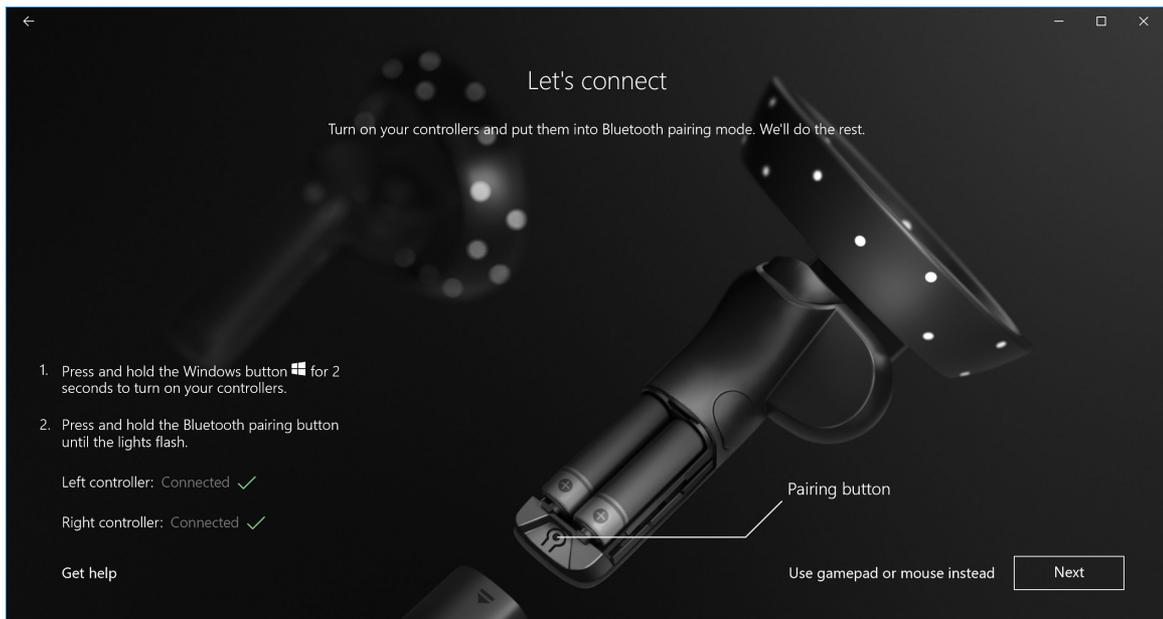


圖 9. 配對右控制器

10 您現在可以使用 Dell Visor VR118 了，盡情享受 Windows Mixed Reality 體驗吧！

Visor 控制器替代配對方法：

- 1 前往 **Windows 設定** -> **裝置** -> **藍牙** -> **藍牙與其他裝置標籤**。
- 2 移除先前配對的控制器。



- 3 按住控制器上的 Windows 按鈕 2 秒鐘以啟動電腦。
- 4 卸下電池盒蓋並按住藍牙配對按鈕，直到 LED 星群指示燈開始閃爍。
- 5 從裝置清單中找到 Visor 左、右控制器。
- 6 然後配對控制器。
- 7 兩個控制器現在應該已連線。

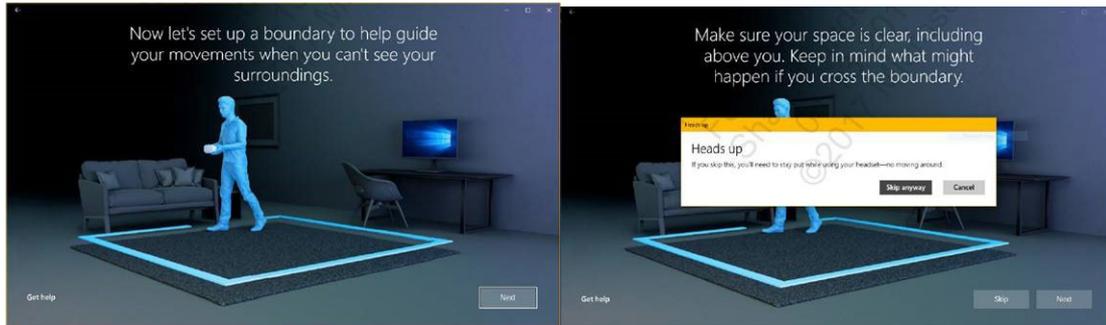


- 確認控制器正常運作：
 - a 啟動混合實境入口並進入 Cliff House (懸崖之屋)。
 - b 移動控制器並確認追蹤、測試按鈕和瞬間移動功能可正常運作。

房間校正程序

您可在使用頭戴式裝置前設定邊界，以便在您無法看到周遭環境時引導您的動作。

① 註: 略過此步驟不會影響您與 HMD 的互動能力。但您如果選擇略過，建議您在使用 HMD 時保持坐姿或其他固定姿勢。



- 1 遵循上圖所示的房間邊界說明。
- 2 手握頭戴式裝置並從電腦位置開始繞著您空間的邊緣行走。
- 3 走完邊緣後回到起始位置。

① 註: 若要調整已定義的邊界，必須從頭開始。

△ 警告: 完成邊界設定後，請確定空間中未放置任何桌椅等物品，因為您可能會在混合實境體驗中絆倒或撞到這些物品。

瞳距 (IPD) 校正

Dell Visor VR118 頭戴式裝置沒有機械式瞳距調整。Windows Mixed Reality 附有 IPD 調整軟體，可根據您的 IPD 改善影像失真度和深度精準性。若要變更頭戴式裝置的 IPD，請開啟 [設定] 應用程式，瀏覽至 **混合實境 > 頭戴式裝置顯示器**，然後移動滑桿控制項。您會在頭戴式裝置中即時看到這些變更。如果知道自己的 IPD，例如經過驗光師檢驗視力而得知，也可以直接輸入。您也可以前往電腦的 **設定 > 混合實境 > 頭戴式裝置顯示器** 來調整此設定值。

技術規格

表 3. Dell Visor VR118

Product Name (產品名稱)	Dell Visor
型號	VR118
電源	接上電源的 USB 匯流排
纜線連接器	<ul style="list-style-type: none"> • 1 個 HDMI • 1 個 USB Type-A
顯示器：	
面板	2 個 2.89 吋液晶螢幕 (RGB 子像素)
解析度	1440 x 1440 (單眼) · 706 ppi
更新頻率	90 Hz
光學透鏡：	
透鏡類型	菲涅耳
視野	110 度
透鏡調整	軟體瞳距 (IPD)
追蹤技術：	
追蹤架構	6DoF · 「由內向外」追蹤
追蹤感應器	陀螺儀、加速計、磁力計
頭戴式裝置追蹤硬體	雙 B+W VGA 貼圖用攝影機
作業系統	含 Windows 10 Fall Creators Update 的個人電腦/筆記型電腦
盒裝內容	<ul style="list-style-type: none"> • Dell Visor VR118 • 快速設定指南 • 安全、環保與法規資訊

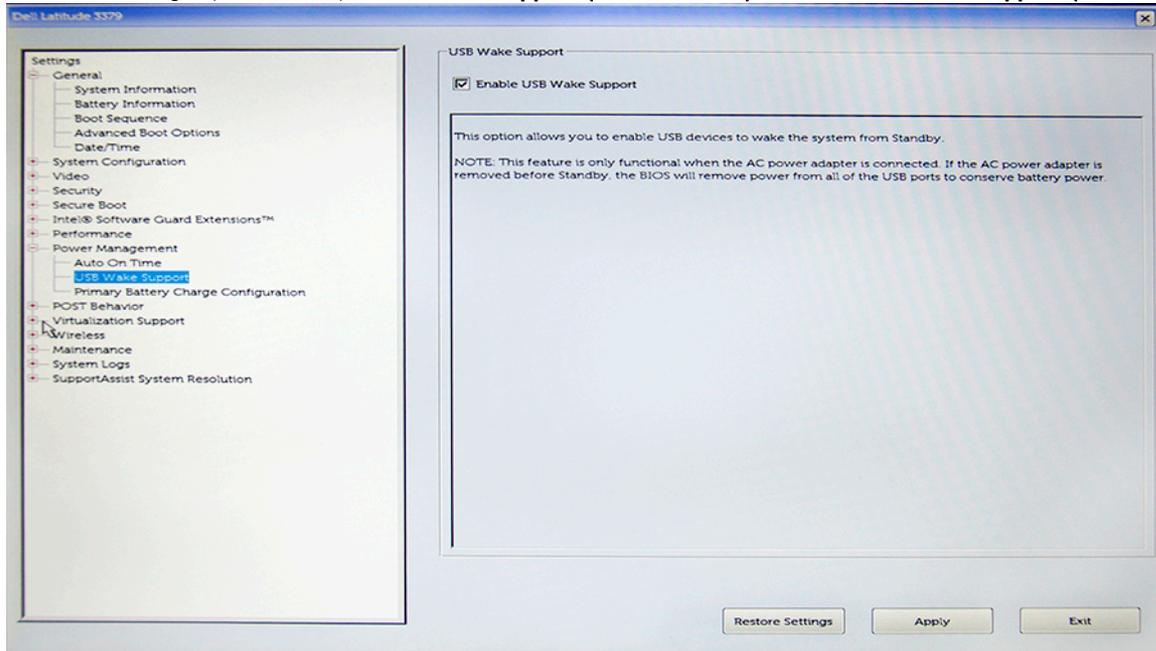
表 4. Dell 控制器 VRC100

Product Name	Dell 控制器 VRC100
追蹤	<ul style="list-style-type: none"> • 可見光星群 LED • HMD 攝影機 FOV 中的 6DOF 追蹤
感應器	<ul style="list-style-type: none"> • IMU + 磁力感應器 • Haptic feedback (觸覺反饋) • 電源/充電 LED
輸入	<ul style="list-style-type: none"> • 搖桿 • 觸控墊 • 板機按鈕 • 握把按鈕 • Windows 按鈕 • 選單按鈕 • 配對按鈕
連線能力	Bluetooth (藍牙)
電池	4 顆 AA 電池

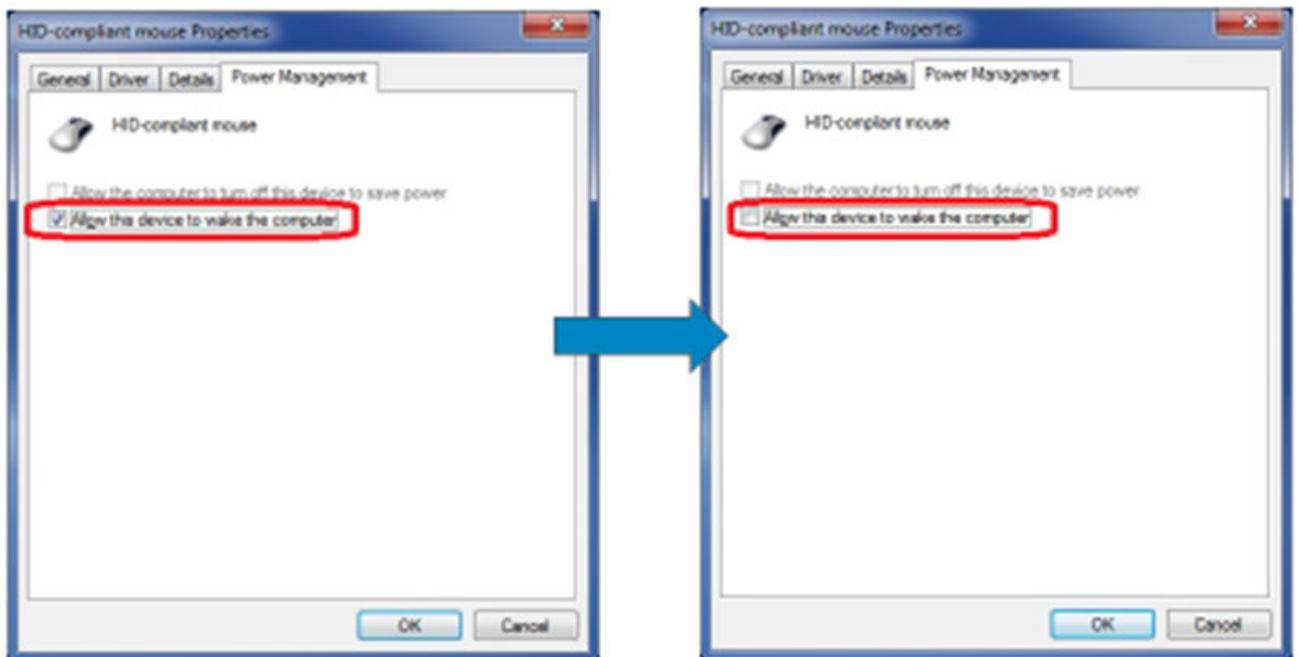
常見問題

1 啟用 USB 喚醒功能的方式：

- 在 Device Manager (裝置管理員) > **USB Wake Support (USB 喚醒支援)** > **Enable USB Wake Support (啟用 USB 喚醒支援)**



- 透過 USB 喚醒功能從 S3 狀態恢復後，[允許這個裝置喚醒電腦] 選項會自動取消勾選。



2 Dell Visor 是否支援擴增實境？

- Dell Visor 是 Windows Mixed Reality 頭戴式裝置。不支援擴增實境。
- 3 戴眼鏡的人可以使用 Dell Visor 嗎？
- 可以。戴遠視眼鏡的人可以使用 Dell Visor。這些是為了在開車或觀看遠方時擁有良好視野而配戴的遠視眼鏡。若配戴近視眼鏡，Windows Mixed Reality 體驗可能無法達到最佳效果。頭戴式裝置著重於較遠的距離，而閱讀用眼鏡適合觀看「近距離」或「小於 10 呎至無限遠處」，因此不適用於頭戴式裝置。
- 4 面罩是否可水洗？
- 面罩材質為不可水洗。

疑難排解

藍牙最佳實務

Visor 控制器與多數消費性電子裝置使用相同的藍牙技術。Visor 控制器的設計可支援近期所有電腦中的藍牙功能。

如果您的電腦沒有藍牙功能，建議您購買插入式 USB 藍牙 4.0 低功耗微型配接器。

Visor 控制器應搭配其他藍牙鍵盤、滑鼠和遊戲控制器使用，但使用體驗會依您使用的鍵盤、滑鼠或遊戲控制器型號而有所不同。

如果是使用 USB 藍牙配接器：

- 請確定 USB 藍牙配接器是否連接至 USB 2.0 連接埠 (黑色) (若有提供)
- 和鍵盤/滑鼠一樣，請將 USB 藍牙配接器插入與 HMD USB 連接器、快閃磁碟機、硬碟或無線 USB 接收器等實際分開的個別連接埠。理想狀況下，請將 USB 藍牙配接器插入電腦另一側，盡量遠離其他連接器。

關閉藍牙設定視窗 (如有開啟)。讓視窗在背景持續開啟，代表藍牙通訊協定有許多其他通話。

請拔下藍牙耳機和喇叭，並解除配對和關閉電源。這些設備不支援 Windows Mixed Reality。您可以使用混合實境頭戴式裝置的耳機插孔或內建喇叭，以獲得最佳的音訊體驗。

如果您的電腦已具備藍牙，但 Visor 控制器仍有問題，不妨使用已插入 USB 的外接式藍牙配接器取代藍牙無線電。

❗ 註: 您必須在裝置管理員中停用現有的藍牙無線電，並解除配對/重新配對所有先前的藍牙裝置。

裝置復原

如果控制器未正常運作，也無法更新裝置，您可以隨時將裝置恢復為原廠狀態。若要復原裝置：

- 1 拔除並關閉控制器電源。
- 2 打開電池護蓋。
- 3 裝入電池 (執行裝置復原時，請確保電池狀況良好)。
- 4 按住配對按鈕 (電池下方的按鈕)。
- 5 按住配對按鈕時，請一併按住 Windows 按鈕 5 秒鐘 (兩個按鈕都要按住) 才能開啟控制器電源。
- 6 放開按鈕，等待控制器開啟電源。此程序最多 15 秒鐘，裝置正在復原時不會有指示燈提醒。如果放開按鈕時裝置立刻開啟電源，代表復原按鈕順序並未登錄進去，需要再試一次。
- 7 從藍牙設定移除舊的控制器關聯 ([設定] > [藍牙與其他裝置])，然後選取 [Visor 控制器 - 左] 或 [Visor 控制器 - 右]，再選取 [移除裝置]。之後，再重新將控制器配對至電腦。
- 8 裝置與主機和 Dell Visor 連線後，會將韌體更新至最新版。
- 9 更新韌體後，您需要先解除配對控制器再重新配對，控制器才能正常運作。

照明與指示燈

表 5. 照明與指示燈

Visor 控制器狀態	進入以下狀態的方式	Visor 控制器的指示燈和震動行為與狀態有關
電源開啟	按住控制器的 Windows 按鈕 2 秒鐘可開啟控制器。	LED 亮起，控制器震動一次。

Power Off (電源關閉)	按住控制器的 Windows 按鈕 4 秒鐘可關閉控制器。	LED 熄滅，控制器震動兩次。
睡眠	控制器靜置 30 秒鐘後會自動進入睡眠狀態。 控制器偵測到動作時會自動喚醒 (若裝置未與主機電腦配對，需要按下按鈕才能喚醒)。	LED 熄滅，處於睡眠狀態時會每 3 秒鐘閃爍一次。
配對	按住電池外殼內的配對按鈕 3 秒鐘。	在配對模式時 LED 會緩緩閃爍。 在退出配對模式時 LED 會持續亮起。如果配對成功，控制器會震動一次；如果配對失敗且逾時，則會震動 3 次。
控制器與電腦連線/中斷連線	控制器開啟後成功連線至電腦。 控制器在使用期間因某種原因，與電腦中斷連線。	控制器與電腦連線或中斷連線時會震動一次。
電池電量偏低	電池電量偏低時。	電池電量偏低時不會有 LED 或震動指示。如果在頭戴式裝置中查看控制器的圖像時，手柄上會有電池指示燈圖示。電池電量偏低時，指示燈圖示會變成紅色。
電池電量過低	開啟時電池電量「過低」。電池電量「過低」代表控制器沒有足夠電力保持開啟狀態，且控制器會自動關閉。	控制器會在開啟時震動 3 次，之後就自動關閉。
裝置更新	當您開啟控制器且需要更新韌體時會出現此狀況。	更新控制器韌體期間，控制器不會有回應，但仍可以將其關閉。如果在更新韌體期間將其關閉，控制器會在下次開啟並連接至電腦時嘗試再次更新。 開始更新控制器韌體時，您會看到控制器正在更新的 Windows 通知。 更新韌體期間，LED 會以交互方式，先閃爍一半的外環指示燈，再閃爍另一半的內環指示燈。

混合實境入口無法偵測到頭戴式裝置

- 確定 HDMI 纜線已連接至獨立圖形卡的 HDMI 連接埠。
- 確定頭戴式裝置已連接至 USB 3.0 連接埠。
 - 再次檢查您電腦的 USB 控制器驅動程式執行的是 Microsoft USB 驅動程式堆疊。
 - 某些電腦的 USB 連接埠可能無法提供足夠的電力。請試著使用接上電源的 USB 3.0 集線器。
 - 除非接上電源的 USB 3.0 集線器也被佔用，否則應避免使用 USB 延長線。確定所有區塊皆支援 USB 3.0。
- 如果有使用任何配接器來將 HDMI 纜線連接至電腦，請務必使用建議的配接器。
- 請勿使用 HDMI 延長線。
- 如果機器有兩個獨立 GPU，您可能需要更新設定 (例如停用 SLI、啟動所有顯示器) 來將輸出傳送至沉浸式頭戴裝置。

其他可以嘗試的動作：

- 確定已安裝最新的 Mixed Reality 驅動程式。連接頭戴式裝置時，請檢查 Windows Update。
- 拔除 USB 和 HDMI 纜線並重新插入。
- 重新啟動機器。

混合實境入口設定停滯

- 確定 HDMI 纜線已連接至獨立圖形卡的 HDMI 連接埠。
- 拔除 USB 和 HDMI 纜線並重新插入。
- 重新啟動機器。

沉浸式頭戴裝置顯示為空白

- 圖形驅動程式過期或其他圖形驅動程式的問題：請確定視訊驅動程式為最新版本。
- 如果有使用任何配接器來將 HDMI 纜線連接至電腦，請務必使用建議的配接器。

地面設定問題

- 檢查頭戴式裝置是否接上電源。
- 確定感應器未被遮住，且周遭光線充足。
- 站在您所處空間的中央位置，並面向螢幕。
- 務必使頭戴式裝置與視線高度保持一致。

混合實境入口在「掃描邊界」時停滯

- 從混合實境入口再次執行設定。
- 按一下三條線圖示 (右上角)，然後選擇 **Run Setup (執行設定)**

無法追蹤邊界

- 請勿過於接近牆壁或其他障礙物。
- 確定感應器未被遮住，且周遭光線充足。
- 您追蹤的空間應大於 3 平方公尺。
- 空間不應過大或太複雜，請維持簡單的幾何圖形空間，沒有過多迂迴曲折和轉角。
- 正在追蹤時，請勿與您自己的路徑交集。
- 如果停滯在角落，請從頭開始。

我想要略過邊界追蹤

- 如果您选择不設定邊界，使用頭戴式裝置時需要待在原地；四處移動可能不安全。

保固

有限保固與退貨政策

Dell 品牌產品享有 1 年的有限硬體保固。如果與 Dell 系統一起購買，則以系統保固為準。

美國客戶：

此項購買和您對本產品的使用須遵守 Dell 的使用者合約，您可前往 [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms) 參閱此合約。本文件包含具約束力的仲裁條款。

歐洲、中東和非洲客戶適用：

Dell 品牌產品的銷售和使用受到適用的國家消費者法定權利、您所簽訂之任何零售商銷售合約之條款（適用於您與零售商之間）以及 Dell 終端使用者合約條款等的規範。

Dell 可能還提供其他硬體保固，關於 Dell 使用者合約與保固條款的完整詳情，請前往 [Dell.com](https://www.dell.com)，從「首頁」底部的清單選擇您的國家/地區，然後按一下使用者條款的「條款與條件」連結或保固條款的「支援」連結。

非美國客戶：

Dell 品牌產品的銷售和使用須遵守適用的國家消費者法定權利、您所簽訂之任何零售商銷售合約條款（適用於您與零售商之間）以及 Dell 保固條款。Dell 可能還提供其他硬體保固，關於 Dell 保固條款的完整詳情，請前往 [Dell.com](https://www.dell.com)，從「首頁」底部的清單選擇您的國家/地區，然後按一下「條款與條件」連結或保固條款的「支援」連結。

與 Dell 公司聯絡

① 註: 如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供了一些線上和電話支援與服務選擇。服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在地區並未提供。若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 聯絡：

- 1 移至 **Dell.com/support**。
- 2 選取您的支援類別。
- 3 在網頁底部的 **Choose A Country/Region (選擇國家/地區)** 下拉式選單中確認您所在的國家或地區。
- 4 根據您的需要選擇適當的服務或支援連結

主題：

- [Dell Visor VR118](#)：
- [Dell Visor VRC100 控制器](#)：

Dell Visor VR118：



Dell Visor VRC100 控制器：

