

Dell Visor con Controllers VRP100

Dell Visor VR118

Dell Visor Controllers VRC100

Guía del usuario



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una **NOTA** señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una **PRECAUCIÓN** indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una señal de **ADVERTENCIA** indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2018 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus subsidiarias. Otras marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

1 Introducción.....	4
2 Información importante.....	5
3 Contenido de la caja.....	6
4 Windows Mixed Reality: especificaciones mínimas del sistema.....	8
5 Configuración rápida de hardware Dell Visor VR118).....	10
6 Configuración de la experiencia de Windows Mixed Reality.....	13
Método de emparejamiento de la controladora de visor alternativa:.....	17
Proceso de calibración de la sala.....	18
7 Especificaciones técnicas.....	19
8 Preguntas frecuentes.....	21
9 Solución de problemas.....	23
Mejores prácticas para Bluetooth.....	23
10 Información legal.....	27
Garantía.....	27
11 Cómo ponerse en contacto con Dell.....	28
Para Dell Visor VR118:.....	28
Para Dell Visor Controllers VRC100:.....	29

Introducción

El casco de Dell Visor VR118 Mixed Reality es un dispositivo montado sobre la cabeza que le permite disfrutar de una realidad mixta/virtual inmersiva cuando está conectado a un sistema de juegos, una laptop o un equipo de escritorio Dell compatible.

① NOTA: También puede emparejar el Dell Visor VR118 con las Dell Visor Controllers VRC100 (se venden por separado) para obtener una experiencia más inmersiva e interactiva.

Windows Mixed Reality es una plataforma de experiencias, en donde usted podrá:

- Configurar fácilmente el casco en 10 minutos o menos
- Levantar y mover la PC y el casco a otra habitación
- Escuchar audio de alta calidad (se requiere auriculares)
- Navegar por el mundo virtual mediante Dell Visor Controllers VRC100 (se venden por separado)
- Reproducir juegos de VR
- Ver videos en 360°
- Interactuar y jugar juegos con amigos y familiares en aplicaciones sociales (se requiere la compra de una aplicación de software por separado)
- Ver eventos en vivo
- Hablar a Cortana como a un asistente personal (se requiere Cortana con micrófono con certificación por voz)
- Tomar una captura de Mixed Reality y compartir experiencias con amigos y familiares (se requiere la compra de una aplicación de software por separado)
- Ver experiencias de realidad virtual de calidad profesional y comercialmente disponibles (se requiere la compra de una aplicación de software por separado)

Información importante

Asegúrese de leer y comprender las instrucciones de seguridad personal y del producto incluidas en el documento de Información reglamentaria, medioambiental y de seguridad (SERI) *antes* de utilizar Dell Visor VR118.

 **PRECAUCIÓN:**

El casco de realidad mixta no debe ser utilizado por niños menores de 13 años, ya que se encuentran en un período crítico del desarrollo visual. Los niños mayores de 13 años pueden utilizar el casco bajo la supervisión de un adulto, en estrecha supervisión antes y después del uso y atento a la reducción a la capacidad de realizar multitareas, la coordinación entre manos y ojos, el equilibrio o la desorientación.

Contenido de la caja

Dell Visor VR118

Dell Visor VR118 se envía con los componentes que se muestran a continuación. Asegúrese de que ha recibido todos los componentes y, en caso de que falte algún componente, póngase en contacto con Dell (consulte su factura para obtener información de contacto).

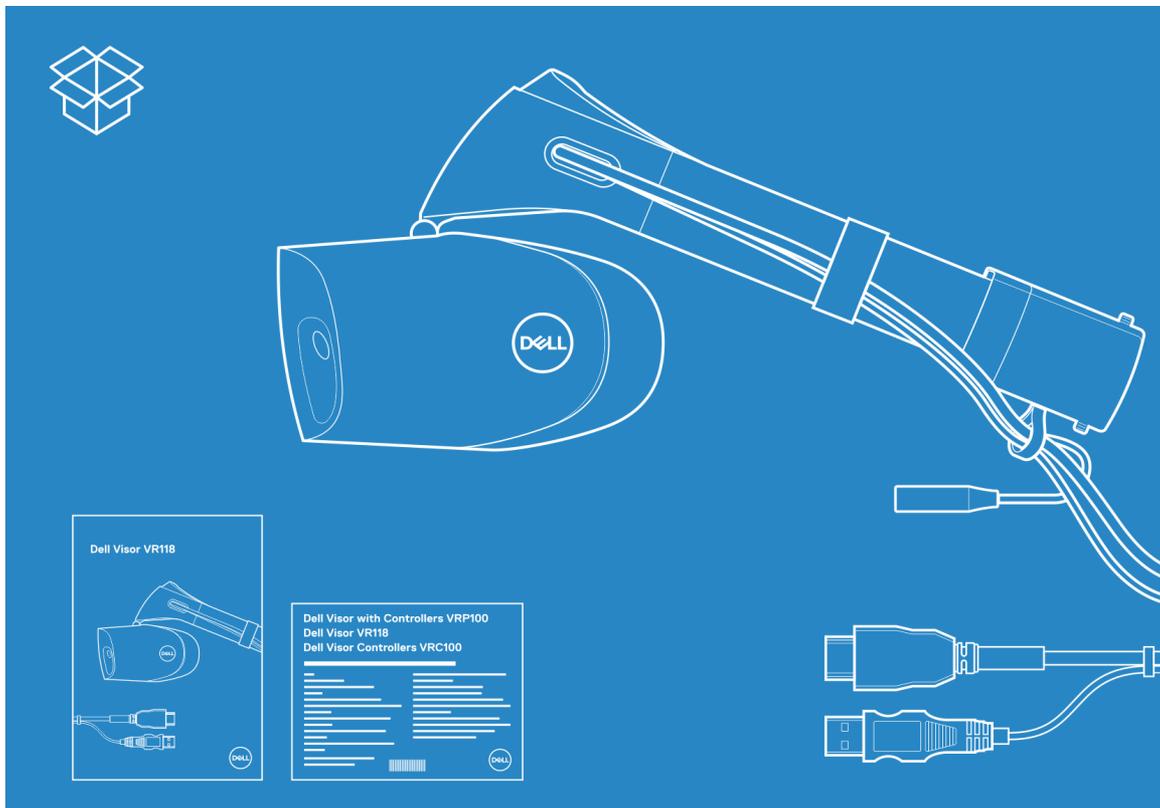
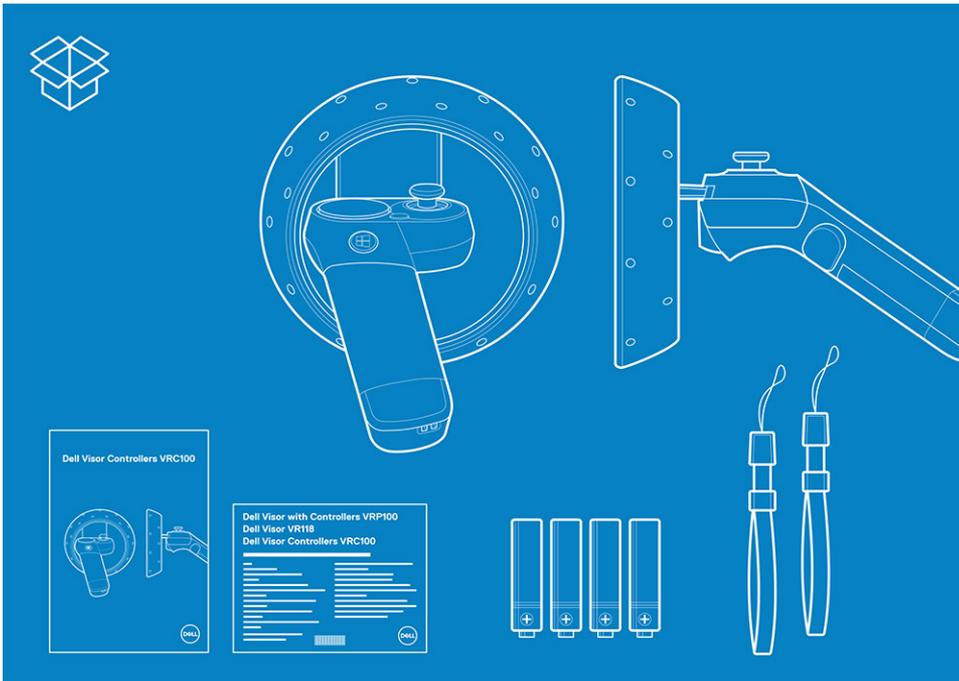


Figura 1. Contenido de la caja de RV118

- Dell Visor VR118
- Guía de instalación rápida
- Información reglamentaria, medioambiental y de seguridad (SERI)

Dell Visor Controllers VRC100

Dell Visor Controllers VRC100 se envía con los componentes que se muestran a continuación. Asegúrese de que ha recibido todos los componentes y, en caso de que falte algún componente, póngase en contacto con Dell (consulte su factura para obtener información de contacto).



- Dell Visor Controllers VRC100 (2)
- Baterías (4)
- Cordones (2)
- Guía de instalación rápida
- Información reglamentaria, medioambiental y de seguridad (SERI)

Dell Visor con Controllers VRP100

Dell Visor con Controllers VRP100 se envía con todos los componentes de Dell Visor VR118 y Dell Visor Controllers VRC100, como se muestra más arriba.

Windows Mixed Reality: especificaciones mínimas del sistema

Dell VR118 está diseñado para funcionar mejor a una frecuencia de actualización de 90 Hz y los sistemas Windows Mixed Reality Ultra son los recomendados. Antes de utilizar Dell Visor VR118, asegúrese de que su equipo de escritorio o laptop cumpla con los siguientes requisitos mínimos:

Tabla 1. Requisitos mínimos de hardware para Windows Mixed Reality Ultra

Tipo	Especificaciones
Procesador	<ul style="list-style-type: none"> Intel Core i5 4590 (4a generación) CPU con 4 o más núcleos físicos AMD Ryzen 5 1400 3.4 Ghz (Escritorio) con 4 o más núcleos físicos
GPU	<ul style="list-style-type: none"> Nvidia GeForce GTX 1060 o superior GPU discreto con capacidad DX12 AMD Radeon RX 470/570 o superior GPU discreto con capacidad DX12 Modelo de controladores de pantalla de Windows (WDDM) 2.2 o posterior Potencia de diseño térmico: 15 W o superior
Pantalla	<ul style="list-style-type: none"> Resolución: HDMI 2.0 o DisplayPort 1.2 Profundidad de bits: 32 bits de color por píxel Monitor: pantalla VGA (800x600) de conexión externas o integrada necesaria para la configuración y mientras se usan los auriculares.
Memoria	<ul style="list-style-type: none"> DDR3 de 8 GB o superior (con 10 GB de espacio libre adicional en la unidad de disco duro)
Conectividad	<ul style="list-style-type: none"> 1x puerto USB disponible para el casco (USB 3.0 Tipo A o USB 3.0 Tipo C) <p>NOTA: USB debe suministrar un mínimo de 900 mA. Se requiere un adaptador de conector para los puertos USB 3.0 Tipo C.</p> <ul style="list-style-type: none"> Bluetooth 4.0 (para conectividad de accesorios)
Software	<ul style="list-style-type: none"> Windows 10 Fall Creators Update o posterior
Bluetooth (para las controladoras)	<ul style="list-style-type: none"> Bluetooth 4.0

Tabla 2. Matriz de compatibilidad con sistemas operativos

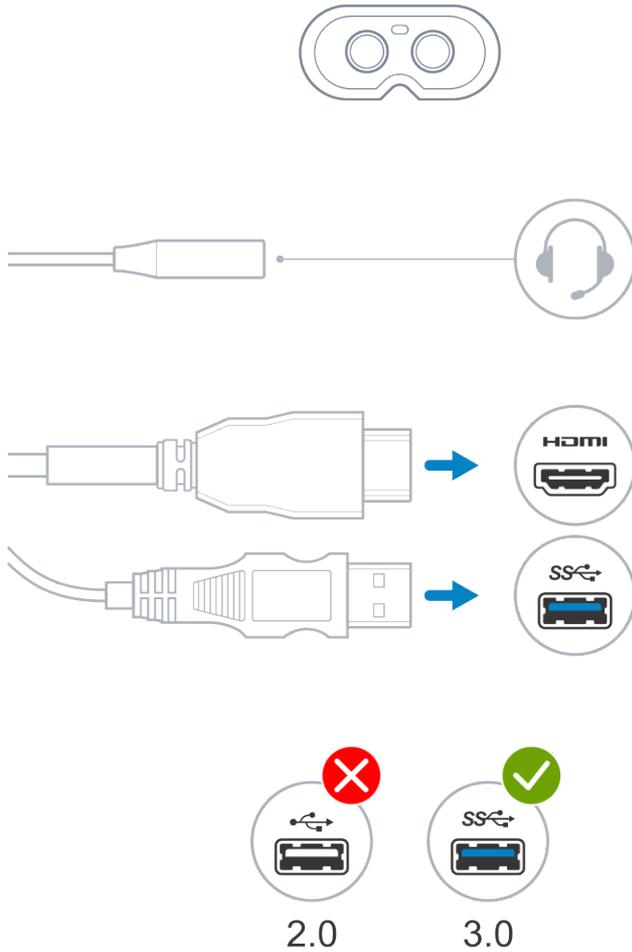
Edición de Windows	Mixed Reality incluida
Windows 10 Home	Sí
Windows 10 Pro	Sí
Windows 10 Enterprise	Sí
Windows 10 Education	Sí
Windows 10 Pro Education	Sí
Windows 10 S	No

i | **NOTA:** Windows 10 S debe cambiar a Windows 10 Pro para la funcionalidad de Windows Mixed Reality

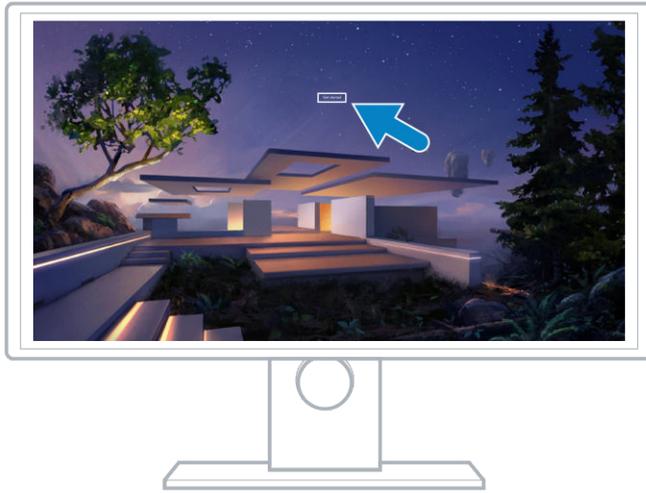
i | **NOTA:** Windows 10 (Home, Pro, Enterprise, Education, Pro Education se actualizará con Windows 10 Fall Creator Update o posterior)

Configuración rápida de hardware Dell Visor VR118)

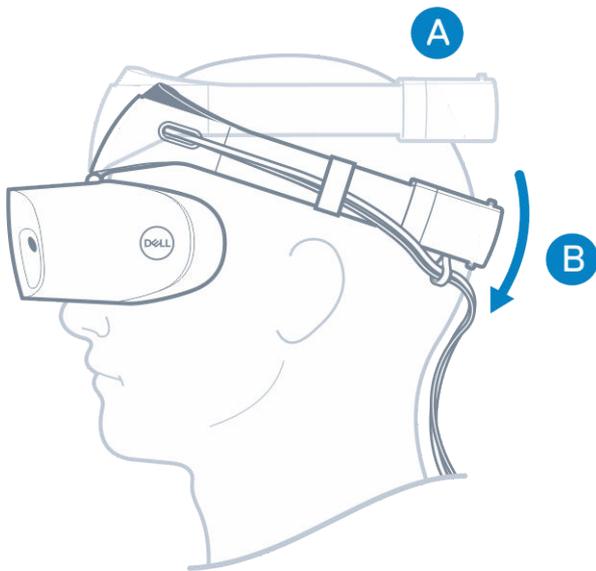
- 1 Conecte los cables USB 3.0 y HDMI a sus respectivos puertos del sistema. Conecte los auriculares (se vende por separado) al conector de audio.



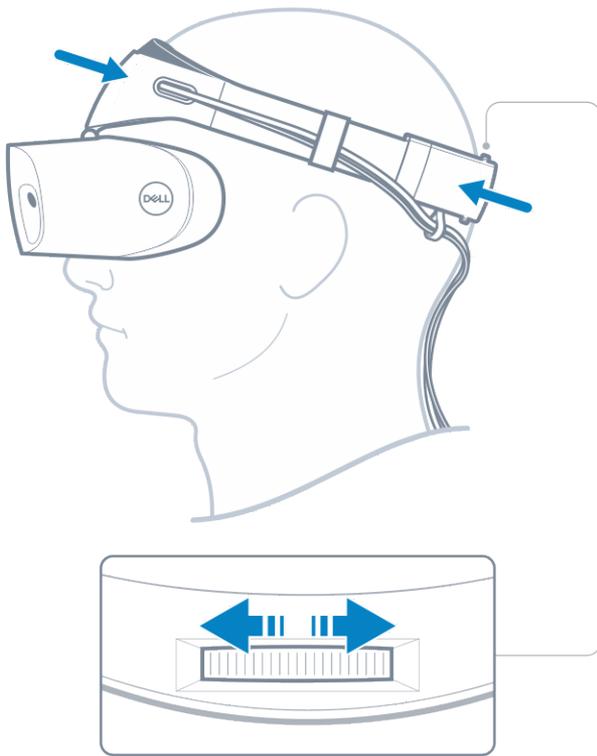
- 2 Espere a que Dell Companion app (DCA) inicie la pantalla de bienvenida de Windows Mixed Reality. Haga clic en **Get started (Introducción)**.



- 3 Colóquese el casco en la cabeza (A) de modo que se sitúe cómodamente sobre el puente de la nariz y, a continuación, tire de la banda de sujeción flexible para fijarlos con firmeza en la parte posterior de la cabeza (B), según lo indicado.



- 4 Utilice la rueda selectora de la parte posterior de la banda de sujeción para obtener el ajuste adecuado (en el sentido de las agujas del reloj, la banda de sujeción se ajusta; en sentido contrario a las agujas del reloj, se afloja).



① **NOTA:** Asegúrese de pasar el cable sobre su espalda para evitar enredarse al moverse.

① **NOTA:** El diseño abatible del casco también les permite a los usuarios con gafas disfrutar de la experiencia de Mixed Reality.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Cuando utilice el casco, asegúrese de que su cabello no caiga sobre su frente, para así mejorar la detección del sensor.

- 5 Siga las instrucciones en pantalla para configurar y calibrar el casco para obtener un rendimiento óptimo.

Configuración de la experiencia de Windows Mixed Reality

- 1 Conecte los cables USB y HDMI a los respectivos puertos del equipo.

⚠ ADVERTENCIA: Asegúrese de leer y comprender las instrucciones de seguridad personal y del producto incluidas en Información reglamentaria, medioambiental y de seguridad (SERI) *antes* de utilizar Dell Visor VR118.

- 2 Aparece la pantalla de Bienvenida a Windows Mixed Reality. Haga clic en **Get started (Introducción)**.

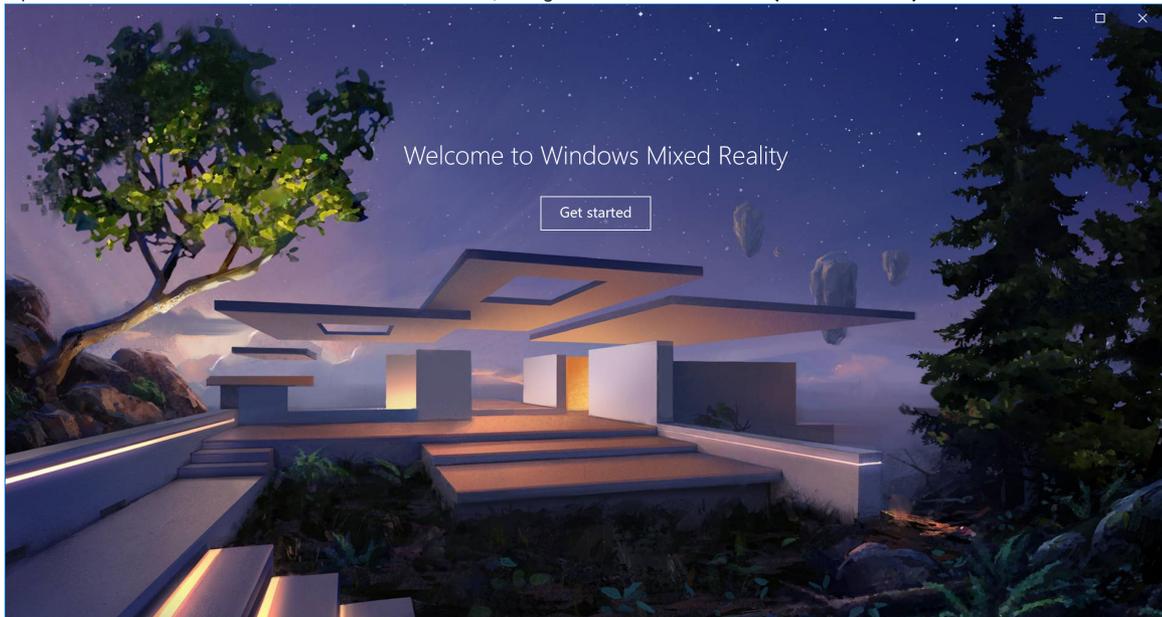


Figura 2. Pantalla de bienvenida

- 3 Haga clic en **I agree (Acepto)** para aceptar las Condiciones del servicio y la Declaración de privacidad de Microsoft

⚠ ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de lesiones graves o mortales, utilice una sala amplia y sin obstáculos. Es posible que los cascos y las aplicaciones tengan instrucciones de seguridad adicionales o límites de edad establecidos para su uso. Asegúrese de que todas las personas que utilicen el dispositivo respeten todas las pautas de salud y seguridad.

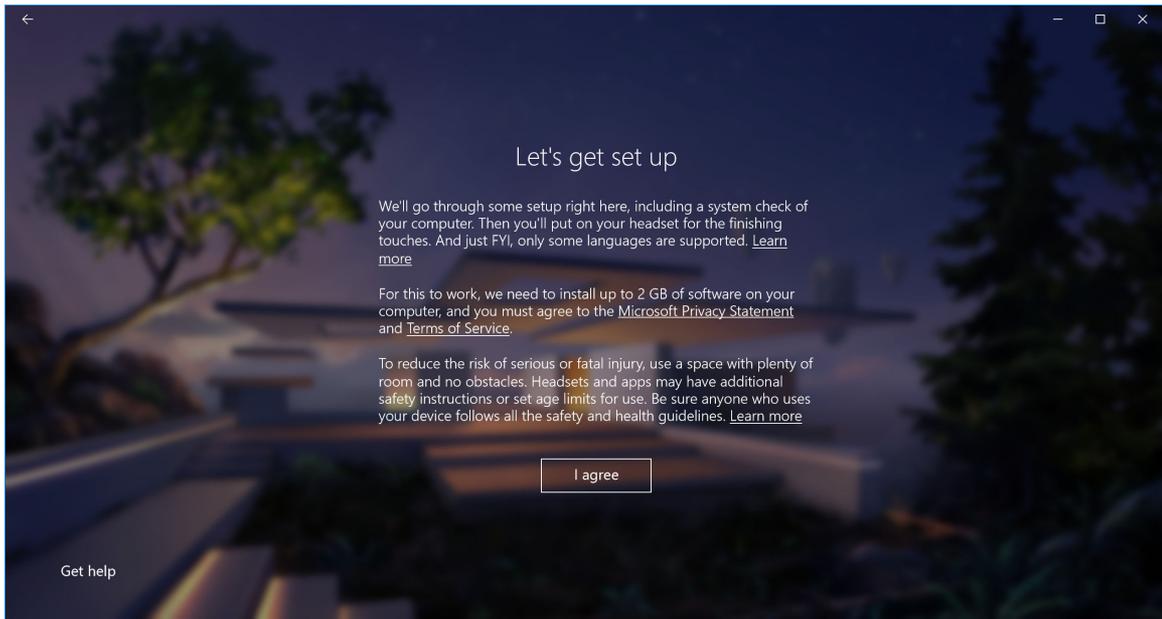


Figura 3. Aceptación de los términos y condiciones

- 4 Espere a que se complete la comprobación de compatibilidad del sistema.

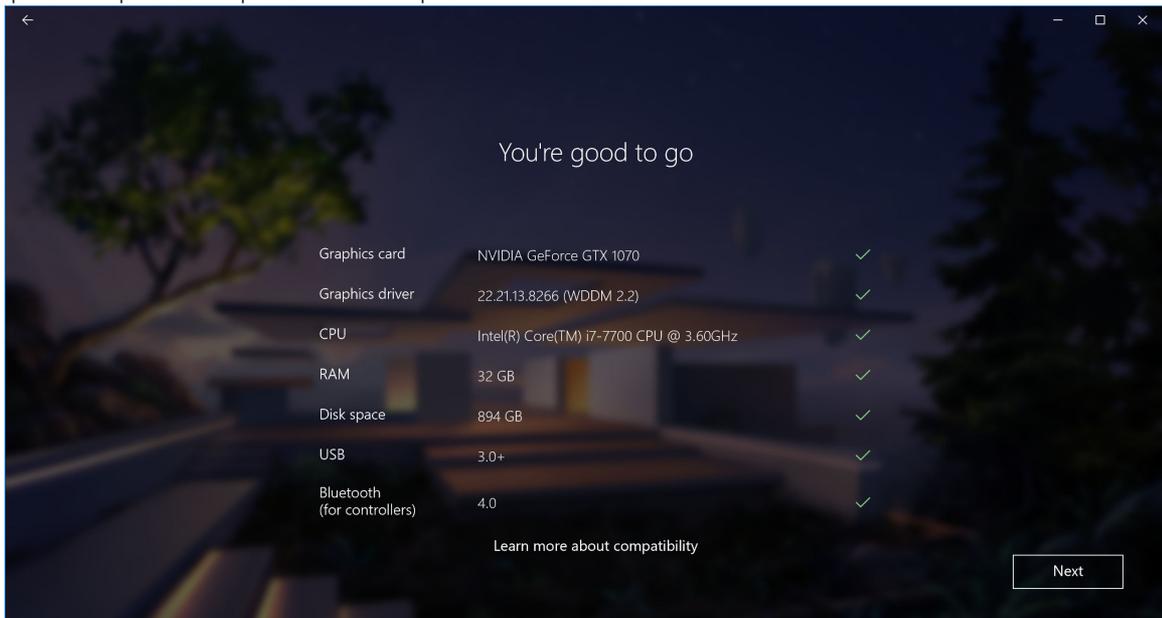


Figura 4. Comprobación de compatibilidad

- 5 Windows Mixed Reality funciona mejor con Dell Visor Controllers VRC100 (las controladoras se venden por separado). Si está disponible, seleccione **Next (Siguiete)** para configurarlos. De manera alternativa, haga clic en **Use a gamepad or mouse instead (Utilizar un Controlador para juegos o un mouse en su lugar)** si no tiene controladoras de visor disponibles en este momento.

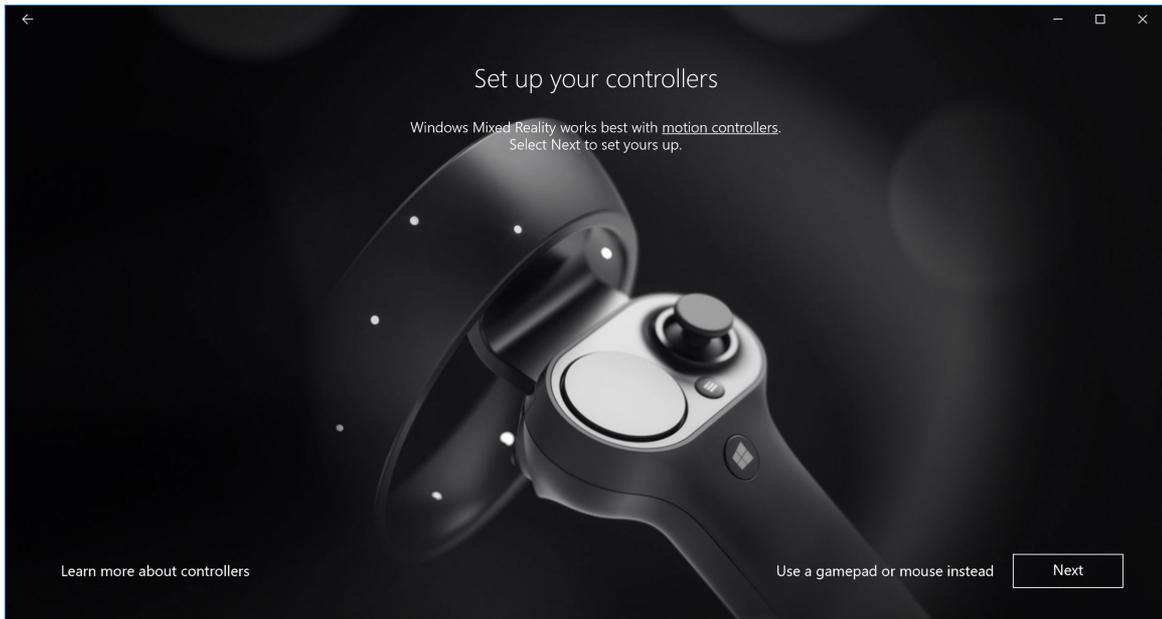


Figura 5.

- 6 Familiarícese con las distintas funciones de las controladoras. Haga clic en **Next (Siguiente)** para emparejar las controladoras a través de Bluetooth.



Figura 6. Conozca las controladoras

- 7 Para emparejar las controladoras de visor, mantenga presionado el botón de Windows durante 2 segundos para encender las controladoras. Luego, quite la cubierta del compartimiento de la batería y mantenga presionado el botón de emparejamiento de Bluetooth, tal como se muestra, hasta que las luces de la constelación de LED se enciendan. Espere hasta que ambas controladoras completen el proceso de emparejamiento.

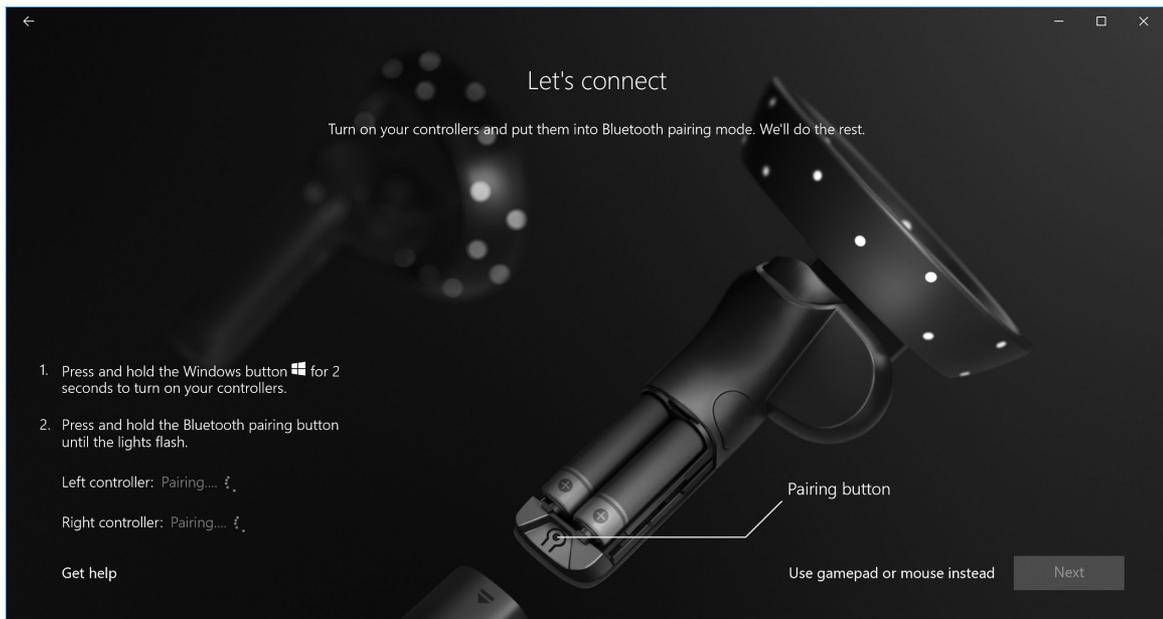


Figura 7. Emparejamiento de las controladoras de visor

- 8 Haga clic en **Next (Siguiete)** una vez que el emparejamiento de la controladora izquierda se haya completado (si el emparejamiento se realizó correctamente, aparecerá una marca de verificación verde).

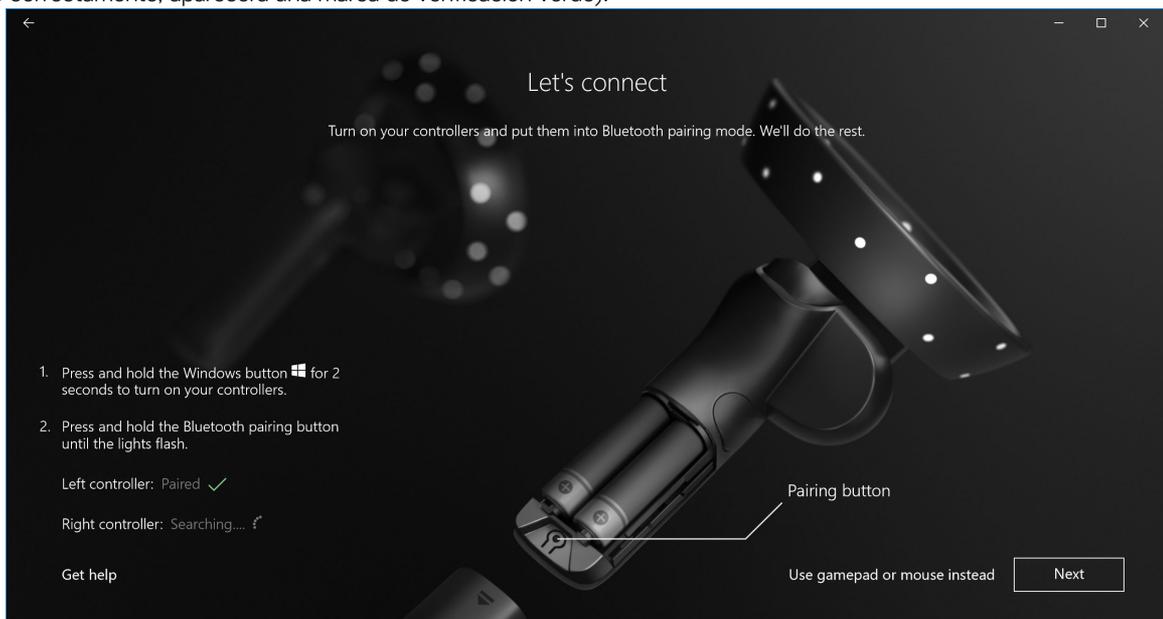


Figura 8. Emparejamiento de la controladora izquierda

- 9 Haga clic en **Next (Siguiete)** una vez que el emparejamiento de la controladora derecha se haya completado (si el emparejamiento se realizó correctamente, aparecerá una marca de verificación verde).

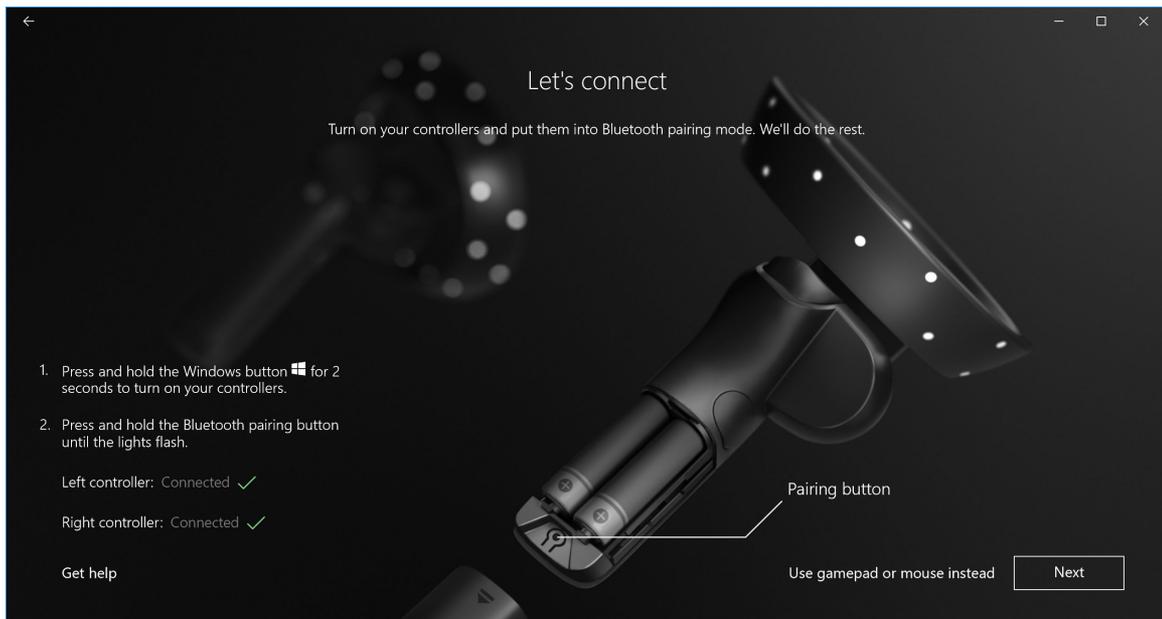


Figura 9. Emparejamiento de la controladora derecha

10 Ya está preparado para utilizar Dell Visor VR118 y disfrutar de la experiencia de Windows Mixed Reality.

Método de emparejamiento de la controladora de visor alternativa:

- 1 Vaya a **Windows Settings (Configuración de Windows)** -> **Devices (Dispositivos)** -> **Bluetooth** -> pestaña **Bluetooth & other devices (Bluetooth y otros dispositivos)**.
- 2 Extraiga las controladoras emparejadas anteriormente.



- 3 Mantenga presionado el botón de Windows durante 2 segundos para encender las controladoras.
- 4 Quite la cubierta del compartimento de la batería y mantenga presionado el botón de emparejamiento de Bluetooth hasta que las luces de la constelación de LED se enciendan.
- 5 Identifique las Visor Controllers de la izquierda y la derecha desde las listas de dispositivos.
- 6 Luego, [empareje las controladoras](#).
- 7 Ambas controladoras ya deben estar conectadas.



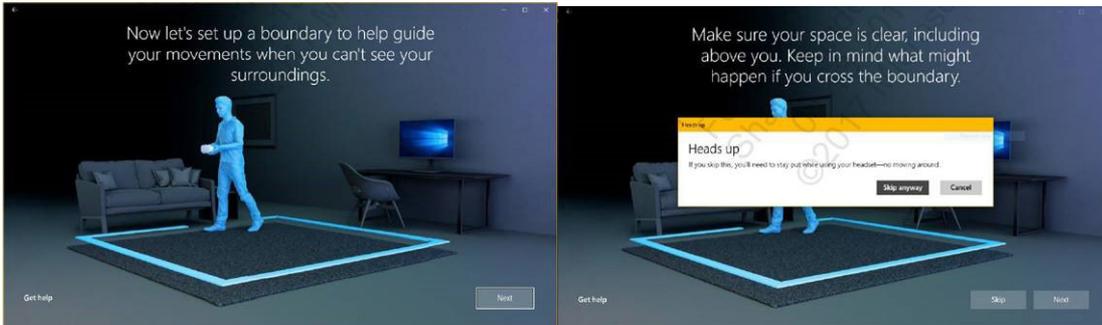
- Compruebe que las controladoras funcionen correctamente:

- a Inicie **Mixed Reality Portal** e ingrese a Cliff House.
- b Mueva las controladoras y verifique el seguimiento, pruebe los botones y verifique que la **teleportación** funcione.

Proceso de calibración de la sala

Antes de utilizar el casco, puede configurar un límite para ayudar a guiar sus movimientos cuando no se puedan ver los alrededores.

NOTA: Si omite este paso, no se afectará su capacidad para interactuar con el HMD. Sin embargo, en caso de que elija omitirlo, se aconseja que permanezca sentado o, de lo contrario, permanezca inmóvil al utilizar el HMD.



- 1 Siga las instrucciones de límites de la sala, como se muestra más arriba.
- 2 Empiece en el equipo y camine alrededor del perímetro con el casco.
- 3 Complete el perímetro y vuelva a la posición inicial.

NOTA: Para realizar ajustes en el límite definido, debe iniciar todo nuevamente.

PRECAUCIÓN: Una vez finalizada la configuración de límites, asegúrese de no colocar ningún objeto, como una silla o una mesa, ya que esto podría provocar que se tropiece o se golpee con dichos objetos durante la experiencia de Mixed Reality.

Calibración de la distancia interpupilar (IPD)

El casco de Dell Visor VR118 no cuenta con un ajuste de distancia interpupilar mecánico. Windows Mixed Reality viene con software de ajuste de IPD, lo que mejora la distorsión de la imagen y la precisión de la profundidad, según su IPD. Para cambiar la IPD dentro del casco, abra la aplicación de configuración y vaya a **Mixed Reality > Headset Display (Pantalla del casco)** y mueva el control deslizante. Verá los cambios en tiempo real en el casco. Si conoce la IPD, quizás de una visita a un optometrista, puede introducirla directamente. También puede ajustar esta configuración al acceder a **Settings (Configuración) > Mixed Reality > Headset Display (Pantalla del casco)** en el equipo.

Especificaciones técnicas

Tabla 3. Dell Visor VR118

Nombre de producto	Dell Visor
Modelo nº	VR118
Fuente de alimentación	Alimentación mediante bus USB
Conectores del cable	<ul style="list-style-type: none"> · 1 x HDMI · 1 x USB Tipo A
Pantalla:	
Panel	2 x LCD de 2,89" (subpíxel RGB)
Solución	1440 x 1440 por ojo, 706 ppi
Frecuencia de actualización	90 Hz
Óptica:	
Tipo de lente	Fresnel
Campo de visión	110 grados
Ajuste de lente	Distancia interpupilar de software (IPD)
Tecnología de seguimiento:	
Arquitectura de seguimiento	6 DoF, seguimiento "de adentro hacia afuera"
Sensores de seguimiento	Giroscopio, acelerómetro magnetómetro
Hardware de seguimiento del casco	Cámara VGA B+N doble para asignación
Sistemas operativos	PC/laptops con Windows 10 Fall Creators Update
Contenido de la caja	<ul style="list-style-type: none"> · Dell Visor VR118 · Guía de instalación rápida · Información reglamentaria, medioambiental y de seguridad

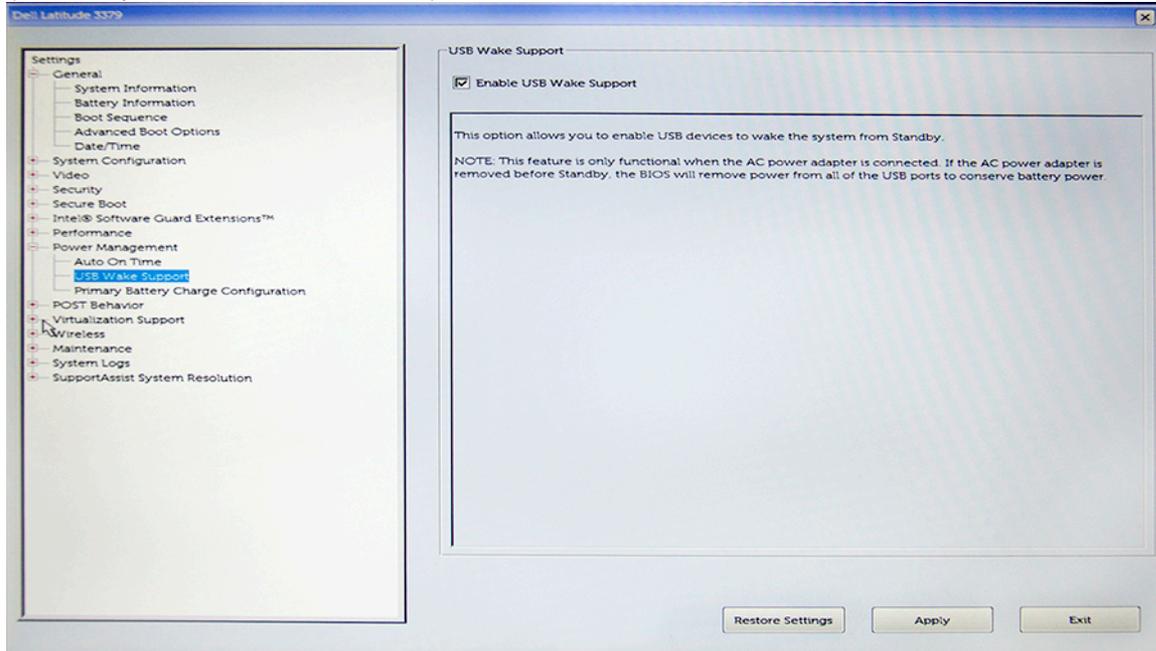
Tabla 4. Dell Controllers VRC100

Nombre del producto	Dell Controllers VRC100
Seguimiento	<ul style="list-style-type: none"> · LED de constelación de luz visible · 6 DOF de seguimiento dentro de FOV de cámara HMD
Sensores	<ul style="list-style-type: none"> · IMU + sensor magnético · Retroalimentación háptica · LED de carga/alimentación
Entradas	<ul style="list-style-type: none"> · Joystick · Superficie táctil · Botón de activación · Botón de agarre · Botón de Windows · Botón de menú · Botón de emparejamiento
Conectividad	Bluetooth
Batería	4x pilas AA

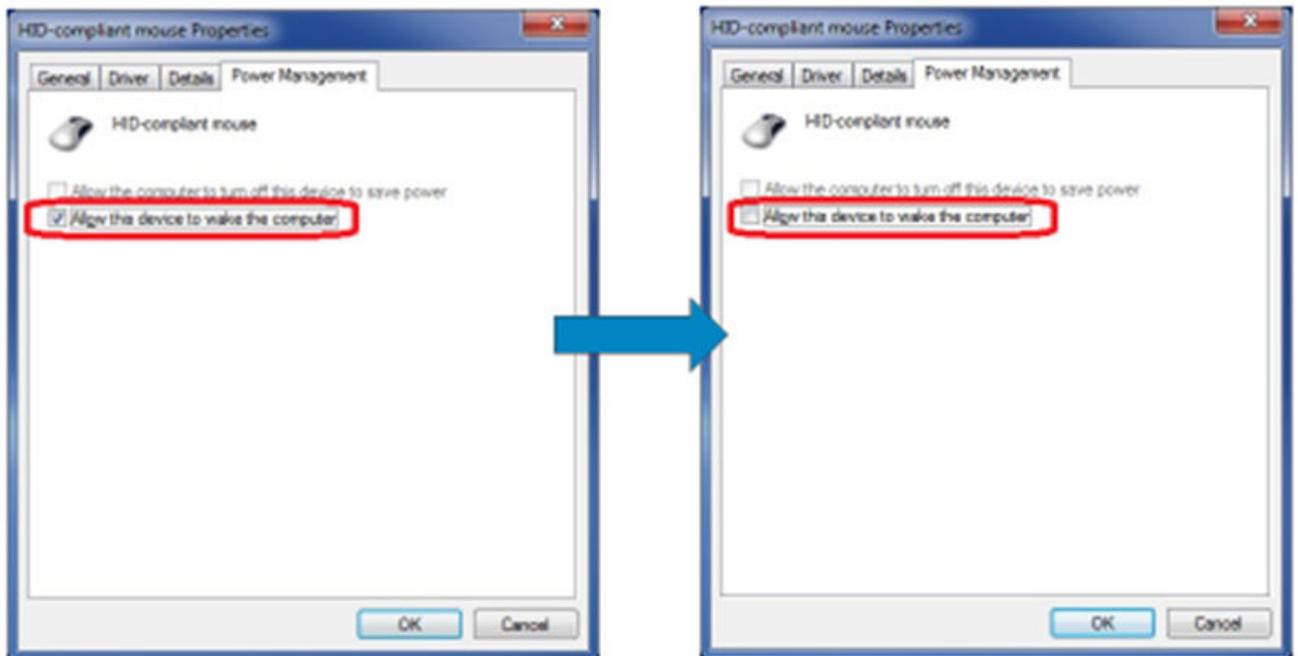
Preguntas frecuentes

1. Cómo activar la función de reactivación de USB:

- En el Administrador de dispositivos > **USB Wake Support (Soporte de reactivación de USB)** > **Enable USB Wake Support (Activar soporte de reactivación de USB)**



- La opción "Allow the device to wake the computer" (Permitir que el dispositivo reactive el equipo) se desmarcará automáticamente después de reanudar desde S3 mediante la reactivación USB.



- 2 ¿Dell Visor admite la realidad aumentada?
 - Dell Visor es un casco de Windows Mixed Reality. No es compatible con la realidad aumentada.
- 3 ¿Dell Visor puede ser utilizado por personas con gafas?
 - Sí, Dell Visor puede ser utilizado por personas con gafas para ver de lejos, las mismas que se utilizan para ver mejor al conducir o ver a la distancia. Es posible que la experiencia de Windows Mixed Reality no sea óptima si las personas utilizan gafas para ver de cerca. El casco se enfoca a una distancia más lejana, mientras que las gafas para leer son para ver de cerca o de menos de 10 pies al infinito, por lo que no brindan buenos resultados.
- 4 ¿La máscara para el rostro es lavable?
 - El material de la máscara para el rostro no es lavable.

Solución de problemas

Mejores prácticas para Bluetooth

Visor Controllers utiliza la misma tecnología Bluetooth que se encuentra en muchos dispositivos para el consumidor. Visor Controllers está diseñado para trabajar con la capacidad Bluetooth incluida en todos los equipos más recientes.

Si el equipo no cuenta con Bluetooth, le recomendamos que adquiera un micro adaptador de bajo consumo de energía de conexión USB Bluetooth 4.0.

Visor Controllers funciona con otros teclados, mouse y dispositivos de juego Bluetooth, pero la experiencia variará según el modelo del teclado, el mouse o el dispositivo de juego que utilice.

Si utiliza un adaptador Bluetooth USB:

- Asegúrese de que el adaptador Bluetooth USB esté conectado a un puerto USB 2.0 (negro), si está disponible.
- Conecte el adaptador Bluetooth USB en un puerto que esté físicamente separado del conector USB HMD, las unidades flash, las unidades de disco duro o los receptores USB inalámbricos, como los que se utilizan para los teclados/mouse. Lo ideal es conectar el adaptador Bluetooth USB en el lado opuesto del equipo, lo más alejado posible de estos otros conectores.

Si está abierta, cierre la ventana de configuración de Bluetooth. Si queda abierta en segundo plano, significa que se realizan muchas llamadas adicionales en el protocolo Bluetooth.

Extraiga, desempareje y apague los auriculares y altavoces Bluetooth. Estos no son compatibles con Windows Mixed Reality. Puede utilizar la ficha para los auriculares o los altavoces integrados en el casco de Mixed Reality para obtener la mejor experiencia de sonido.

Si el ordenador ya cuenta con Bluetooth pero sigue teniendo problemas con Visor Controllers, considere la posibilidad de reemplazar la radio Bluetooth con un adaptador Bluetooth externo conectado mediante USB.

ⓘ | NOTA: Deberá desactivar la radio Bluetooth existente en el Administrador de dispositivos y desemparejar o volver a emparejar todos los dispositivos Bluetooth anteriores.

Recuperación del dispositivo

Si la controladora no está funcionando correctamente y no puede actualizar el dispositivo, siempre podrá restaurar el dispositivo a la configuración predeterminada de fábrica. Para recuperar el dispositivo:

- 1 Desenchufe y apague las controladoras.
- 2 Abra la cubierta para baterías.
- 3 Inserte las baterías (asegúrese de tener baterías en buen estado al realizar la recuperación del dispositivo).
- 4 Mantenga presionado el botón de emparejamiento (lengüeta situada en la parte inferior en las baterías).
- 5 Mientras mantiene presionado el botón de emparejamiento, encienda la controladora al presionar el botón de Windows durante 5 segundos (mantenga presionados ambos botones).
- 6 Suelte los botones y espere a que la controladora se encienda. Esto puede tardar hasta 15 segundos y no hay indicadores cuando la recuperación del dispositivo está en progreso. Si el dispositivo se enciende inmediatamente al soltar el botón, la secuencia del botón de recuperación no se ha registrado y deberá volver a intentarlo.
- 7 Elimine las asociaciones de controladoras anteriores de la configuración Bluetooth (**Settings [Configuración] > Bluetooth & other devices [Bluetooth y otros dispositivos]** y seleccione **Visor controller - Left [Controladora de Visor: izquierda]** o **Visor controller - Right [Controladora de Visor: derecha]** y **Remove device [Eliminar dispositivo]**). Después de eso, vuelva a emparejar la controladora con el equipo.
- 8 Después de conectar con el host y Dell Visor, el dispositivo actualizará el firmware a la última versión disponible.
- 9 Después de actualizar el firmware, deberá desemparejar y emparejar las controladoras nuevamente para hacer que funcionen correctamente.

Luces e indicadores

Tabla 5. Luces e indicadores

Estado de Visor Controller	Cómo entrar en este estado	El indicador luminoso de Visor Controller y el comportamiento de vibración asociado con el estado
Encendido	Mantenga presionado el botón Windows de la controladora durante 2 segundos para encender la controladora.	Los LED se encienden y la controladora vibra una vez.
Apagado	Mantenga presionado el botón Windows de la controladora durante 4 segundos para apagar la controladora.	Los LED se apagan y la controladora vibra dos veces.
Sleeping (En suspensión)	<p>La controladora entra en estado de suspensión automáticamente cuando no se experimenta movimiento durante 30 segundos.</p> <p>La controladora se reactiva automáticamente cuando detecta movimiento (excepto cuando el dispositivo no está emparejado con equipo host, será necesario presionar un botón para reactivar).</p>	Los LED se apagan, parpadean cada 3 segundos mientras se encuentra en estado de suspensión.
Emparejamiento	Mantenga presionado el botón de emparejamiento dentro de la carcasa de la batería durante 3 segundos.	<p>Los LED se iluminan tenuemente mientras están en modo de emparejamiento.</p> <p>Los LED se tornan de color fijo al salir del modo de emparejamiento. La controladora vibra una vez si el emparejamiento se ha realizado correctamente o vibra 3 veces si el emparejamiento no se ha realizado correctamente y se agota el tiempo de espera.</p>
La controladora se conecta/desconecta del equipo	<p>La controladora se conecta correctamente al equipo después de encenderse.</p> <p>La controladora se desconecta del equipo durante el uso por algún motivo.</p>	La controladora vibra una vez al conectarse o desconectarse el equipo.
Nivel de la batería bajo	Cuando el nivel de la batería es bajo.	No se muestra ninguna indicación mediante LED o vibración cuando la batería está baja. Si se observa la representación de la controladora en el casco, hay un icono indicador de la batería en el asa. Cuando la batería está baja, el icono del indicador aparecerá en rojo.
Nivel de la batería crítico	Durante el encendido cuando el nivel de la batería es "Crítico". El nivel de la batería "Crítico" significa que no hay suficiente alimentación para que la controladora permanezca encendida, por lo que se apagará automáticamente.	La controladora vibra 3 veces cuando se enciende y, a continuación, se apaga automáticamente.
Actualización de dispositivo	Esto sucede cuando enciende la controladora y se requiere la actualización del firmware.	<p>Durante actualización del firmware de la controladora, esta no responderá, aunque aún se podrá apagarla. Si la apaga durante la actualización del firmware, la controladora simplemente volverá a intentar la actualización la próxima vez que se encienda y se conecte al equipo.</p> <p>Cuando se inicia una actualización del firmware de la controladora, verá una notificación de Windows que le indica que la controladora se está actualizando.</p>

Durante la actualización del firmware, los LED parpadearán en un patrón de alternancia primero en la mitad de las luces del anillo exterior y, a continuación, en la mitad de las luces del anillo interior.

El portal de Mixed Reality no puede detectar el casco

- Asegúrese de que el cable HDMI esté conectado a un puerto HDMI de la tarjeta de gráficos discretos.
- Asegúrese de que el casco esté conectado a un puerto USB 3.0.
 - Vuelva a comprobar que el controlador de la controladora USB del equipo esté ejecutando la pila de controladores USB de Microsoft.
 - Es posible que algunos equipos cuenten con puertos USB que no puedan suministrar suficiente energía. Pruebe con un concentrador USB 3.0 con alimentación.
 - Evite utilizar un cable de extensión USB, a menos que también se utilice un concentrador USB 3.0 con alimentación. Asegúrese de que todos los segmentos cuenten con capacidad para USB 3.0.
- Asegúrese de que, si se utilizan adaptadores para conectar el cable HDMI al equipo, se esté utilizando un adaptador recomendado.
- No utilice cables de extensión HDMI.
- Si el equipo tiene dos GPU discretas, es posible que se necesite actualizar la configuración (por ej., desactivar SLI, activar todas las pantallas) para enviar la información al casco inmersivo.

Otras acciones que se pueden intentar:

- Asegúrese de que esté instalada la última la más reciente versión del controlador de Mixed Reality. Con el casco conectado, compruebe las actualizaciones de Windows Update.
- Desconecte y vuelva a conectar los cables USB y HDMI.
- Reinicie el equipo.

La configuración del portal de Mixed Reality está bloqueada

- Asegúrese de que el cable HDMI esté conectado a un puerto HDMI de la tarjeta de gráficos discretos.
- Desconecte y vuelva a conectar los cables USB y HDMI.
- Reinicie el equipo.

Las pantallas del casco inmersivo están en blanco

- Controlador de gráficos desactualizados u otros problemas del controlador: asegúrese de que los controladores de video estén actualizados.
- Asegúrese de que, si se utilizan adaptadores para conectar el cable HDMI al equipo, se esté utilizando un adaptador recomendado.

Problemas de configuración del piso

- Compruebe que el casco esté conectado.
- Asegúrese de que el sensor no esté bloqueado y de que haya luz suficiente.
- Párese en medio del espacio físico y de cara al monitor.
- Asegúrese de mantener el casco al nivel de sus ojos.

El portal de Mixed Reality está bloqueado en "Scanning for boundaries" (Explorando en busca de límites).

- Ejecute la configuración nuevamente desde el portal de Mixed Reality.
- Haga clic en el icono de hamburguesa (arriba a la derecha) y, a continuación, **ejecute la configuración**.

No puede trazar el límite

- No se acerque demasiado a una pared u otro tipo de obstrucción.
- Asegúrese de que el sensor no esté bloqueado y de que haya luz suficiente.
- El espacio que está trazando debe tener más de 3 metros cuadrados.
- El espacio no debe ser demasiado grande o demasiado complicado: aténgase a una forma geométrica simple y sin muchas vueltas ni recodos.

- No cruce su propio camino a medida que realiza el trazado.
- Si se queda atascado en una esquina, empiece de nuevo.

Deseo omitir el trazado de límites

- Si elige no configurar un límite, deberá permanecer en el lugar mientras utiliza el casco. Es posible que no sea seguro moverse.

Información legal

Garantía

Garantía limitada y política de devolución

Los productos de la marca Dell cuentan con 1 año de garantía limitada de hardware. Si se ha adquirido en conjunto con un sistema Dell, seguirá la garantía del sistema.

Para clientes dentro de EE. UU.:

Esta adquisición y el uso que haga del producto están sujetos al Acuerdo de usuario final de Dell, que puede encontrar en [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms). Este documento contiene una cláusula de arbitraje vinculante.

Para los clientes de Europa, Oriente Medio y África:

Los productos de la marca Dell se venden y utilizan de acuerdo con los derechos del consumidor de cada país, los términos del contrato de venta de cualquier proveedor con el que haya suscrito dicho contrato (que se aplicarán entre usted y el proveedor) y los términos del Acuerdo de usuario final de Dell.

Puede que Dell ofrezca una garantía de hardware adicional. Toda la información relacionada con los términos de garantía y del contrato de usuario final de Dell están disponibles en [Dell.com](https://www.dell.com). Seleccione su país en la lista que aparece en la parte inferior de la página Inicio y, a continuación, haga clic en el enlace "Terms and conditions" (Términos y condiciones) para ver los términos del acuerdo de usuario final o en el enlace "Support" (Soporte) para ver los términos de la garantía.

Para clientes fuera de EE. UU.:

Los productos de la marca Dell se venden y utilizan de acuerdo con los derechos del consumidor de cada país, los términos del contrato de venta de cualquier proveedor minorista con el que haya suscrito dicho acuerdo (que se aplicarán entre usted y el proveedor minorista) y los términos de la garantía de Dell. Puede que Dell ofrezca una garantía de hardware adicional. Toda la información relacionada con los términos de garantía de Dell está disponible en [Dell.com](https://www.dell.com). Seleccione su país en la lista que aparece en la parte inferior de la página Inicio y, a continuación, haga clic en el enlace "Terms and conditions" (Términos y condiciones) o en "Support" (Soporte) para ver los términos de la garantía.

Cómo ponerse en contacto con Dell

NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea o telefónica. Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente:

- 1 Vaya a **Dell.com/support**.
- 2 Seleccione la categoría de soporte.
- 3 Seleccione su país o región en la lista desplegable **Choose a Country/Region (Elija un país o región)** que aparece al final de la página.
- 4 Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.

Temas:

- [Para Dell Visor VR118:](#)
- [Para Dell Visor Controllers VRC100:](#)

Para Dell Visor VR118:



Para Dell Visor Controllers VRC100:

