

# Dell™ E1913S/E1913/E2213显示器

## 用户指南

将显示分辨率设为1280 x 1024 (E1913S)或1440 x 900 (E1913)或1680 x 1050 (E2213) (最大)

---

本文档中的信息如有变更，恕不另行通知。© 2012 Dell Inc. 保留所有权利。

未经Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式复制这些资料。

本文中使用的商标：*Dell*和*DELL*徽标是Dell Inc. 的商标；*Microsoft*和*Windows*是Microsoft Corporation在美国和/或其他国家（地区）的注册商标或商标。*ENERGY STAR*是美国环境保护署的注册商标。作为ENERGY STAR的合作伙伴，Dell Inc. 认定本产品符合ENERGY STAR在能效方面的要求。作为ENERGY STAR的合作伙伴，Dell Inc. 认定本产品符合ENERGY STAR在能效方面的要求。

本文中使用的其他商标和品牌名称是指拥有这些标志和名称的实体或它们的产品。Dell Inc. 对于自身之外的商标和品牌名称没有任何专有利益。

---

型号**E1913Sf/E1913Sc/E1913c/E2213c**

2012年11月 Rev. A02

# Dell™ E1913S/E1913/E2213显示器用户指南

[关于您的显示器](#)

[设置显示器](#)

[操作显示器](#)

[故障排除](#)

[附录](#)

---

## 注、注意、警告



注：“注”表示可以帮助您更好使用显示器的重要信息。



注意：“注意”表示如果不按照说明进行操作，可能造成硬件损坏或数据丢失。



警告：“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害或死亡。

---

本档中的信息如有变更，恕不另行通知。© 2012 Dell Inc. 保留所有权利。

未经Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式复制这些资料。

本文中使用的商标：*Dell*和*DELL*徽标是Dell Inc. 的商标；*Microsoft*和*Windows*是Microsoft Corporation在美国和/或其他国家（地区）的注册商标或商标。*ENERGY STAR*是美国环境保护署的注册商标。作为ENERGY STAR的合作伙伴，Dell Inc. 认定本产品符合ENERGY STAR在能效方面的要求。作为ENERGY STAR的合作伙伴，Dell Inc. 认定本产品符合ENERGY STAR在能效方面的要求。

本文中使用的其他商标和品牌名称是指拥有这些标志和名称的实体或它们的产品。Dell Inc. 对于自身之外的商标和品牌名称没有任何专有利益。

---

型号E1913Sf/E1913Sc/E1913c/E2213c

2012年11月 Rev. A02


## 关于您的显示器

### Dell™ E1913S/E1913/E2213显示器用户指南

- [物品清单](#)
- [产品特性](#)
- [识别部件和控制](#)
- [显示器规格](#)
- [即插即用功能](#)
- [液晶显示器质量和像素政策](#)
- [维护指南](#)

## 物品清单

此显示器在出厂时包括如下所示的全部组件。确认所有物品是否齐全，如有任何物品缺失，请[联系Dell™](#)。

 **注：**有些物品可能是选购件，您的显示器在出厂时不包括它们。一些功能或介质在特定国家（地区）可能不提供。

|   |   |
|---|---|
|    | <ul style="list-style-type: none"><li>• 显示器</li></ul>   |
|   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 底座支撑臂</li></ul> |
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• 底座</li></ul>    |
|   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 电源线</li></ul>   |

|   |   |
|---|---|
|   |   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• VGA线 (连接到显示器)</li> </ul>                                 |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• DVI线 (仅E1913和E2213提供)</li> </ul>                         |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 驱动程序和文档介质</li> <li>• 快速设置指南</li> <li>• 产品信息指南</li> </ul> |

## 产品特性

Dell™ **E1913S/E1913/E2213** 平板显示器采用有源矩阵、薄膜晶体管、液晶显示屏。显示器特性包括：

- **E1913S**：48.3 cm (19.0英寸) 可视区域显示屏。1280 x 1024分辨率，支持低分辨率全屏。
- **E1913**：48.3 cm (19.0英寸) 可视区域显示屏。1440 x 900分辨率，支持低分辨率全屏。
- **E2213**：55.9 cm (22.0英寸) 可视区域显示屏。1680 x 1050分辨率，支持低分辨率全屏。
- 倾斜调整能力。
- 可拆卸底座和Video Electronics Standards Association (VESA) 100 mm安装孔，安装方式灵活。
- 即插即用能力 (需系统支持)。
- 屏幕显示(OSD)调整，可方便地设置和优化屏幕。
- 软件和文档介质，其中包括信息文件(INF)、图像彩色匹配文件(ICM)、以及产品文档。
- 附带Dell Display Manager (在显示器随附光盘中)。
- 防盗锁插槽。
- 资产管理能力。
- 符合ENERGY STAR要求。
- 符合EPEAT™ Gold要求。
- 符合RoHS要求。
- 减少卤素使用。

- 取得TCO认证的显示器。

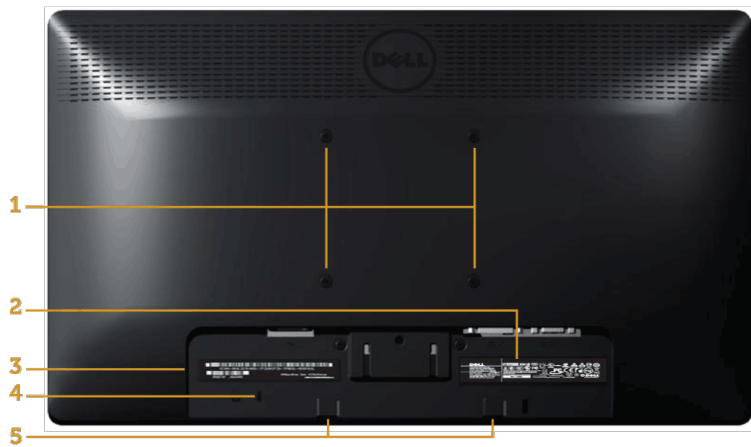
## 识别部件和控制

### 前部概览



- |    |   |
|----|---|
| 1. | 功能按钮 (有关详细信息, 请参见 <a href="#">操作显示器</a> ) |
| 2. | 打开/关闭电源按钮 (带有LED指示灯)                      |

### 后部概览



| 标签 |                  |                            |
|----|------------------|----------------------------|
| 1  | VESA 安装孔(100 mm) | 安装显示器。                     |
| 2  | 铭牌               | 电源额定值和能耗信息。                |
| 3  | 条形码序列号标签         | 如果您需要联系Dell寻求技术帮助,请参考这个标签。 |
| 4  | 防盗锁插槽            | 在插槽中装上防盗锁,锁住显示器以保证安全。      |
| 5  | Dell Soundbar安装架 | 安装选购的Dell Soundbar。        |

## 侧面概览



右侧

## 底部概览

### E1913S:



### E1913/E2213:



| 标签 | 说明     | 使用                |
|----|--------|-------------------|
| 1  | 管制标签   | 列出了管制认可。          |
| 2  | 交流电源插口 | 连接显示器电源线。         |
| 3  | VGA接口  | 使用VGA线将计算机连接到显示器。 |
| 4  | 管制标签   | 列出了管制认可。          |

| 标签 | 说明     | 使用                |
|----|--------|-------------------|
| 1  | 管制标签   | 列出了管制认可。          |
| 2  | 交流电源插口 | 连接显示器电源线。         |
| 3  | DVI接口  | 使用DVI线将计算机连接到显示器。 |
| 4  | VGA接口  | 使用VGA线将计算机连接到显示器。 |
| 5  | 管制标签   | 列出了管制认可。          |

## 显示器规格

以下部分介绍显示器不同电源管理模式的相关信息以及不同接口的针脚分配。

### 电源管理模式

如果您的计算机上安装了符合VESA的DPM要求的显卡或软件，则在不使用时，显示器会自动降低其功耗。这就是节能模式。如果计算机检测到来自键盘、鼠标或其它输入设备的输入，显示器会自动恢复工作。下表显示了这项自动节能功能的功耗和信号：

#### E1913S:

| VESA 模式 | 水平同步 | 垂直同步 | 视频 | 电源指示灯 | 功耗                     |
|---------|------|------|----|-------|------------------------|
| 正常操作    | 有效   | 有效   | 有效 | 蓝色    | 20 W (最大)<br>18 W (典型) |
| 停用模式    | 停用   | 停用   | 空白 | 橙色    | 小于0.5 W                |
| 关闭      | -    | -    | -  | 不亮    | 小于0.5 W                |

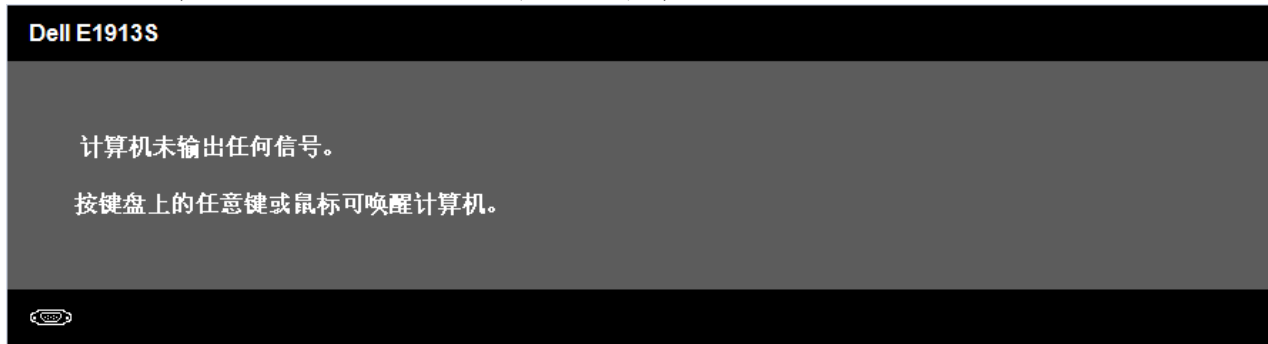
#### E1913:

| VESA 模式 | 水平同步 | 垂直同步 | 视频 | 电源指示灯 | 功耗                     |
|---------|------|------|----|-------|------------------------|
| 正常操作    | 有效   | 有效   | 有效 | 蓝色    | 23 W (最大)<br>18 W (典型) |
| 停用模式    | 停用   | 停用   | 空白 | 橙色    | 小于0.5 W                |
| 关闭      | -    | -    | -  | 不亮    | 小于0.5 W                |

#### E2213:

| VESA 模式 | 水平同步 | 垂直同步 | 视频 | 电源指示灯 | 功耗                     |
|---------|------|------|----|-------|------------------------|
| 正常操作    | 有效   | 有效   | 有效 | 蓝色    | 24 W (最大)<br>19 W (典型) |
| 停用模式    | 停用   | 停用   | 空白 | 橙色    | 小于0.5 W                |
| 关闭      | -    | -    | -  | 不亮    | 小于0.5 W                |

只有在正常操作模式时，OSD才能工作。在停用模式下按任何按钮（电源按钮除外）时，显示下面的消息：



计算机未输出任何信号。

按键盘上的任意键或移动鼠标以唤醒它。

如果没有显示，现在按显示器按钮可在屏显菜单上选择正确的输入信号源。



激活计算机和显示器，以进入到 [OSD](#)。



注: Dell E1913S/E1913/E2213 显示器符合 **ENERGY STAR**® 要求。

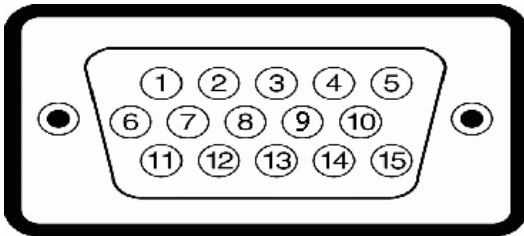


\* 只有从显示器上拔下电源线时，才能在关机模式下达到零功耗。

\*\* 亮度和对比度最大时功耗最大。

## 针脚分配

### 15针D-Sub接口

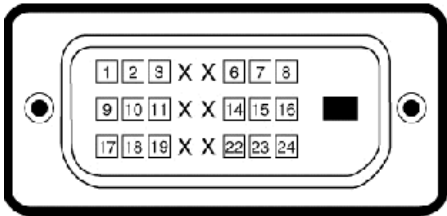


| 针脚号码 | 15 针侧信号线的显示器侧 |
|------|---------------|
| 1    | 视频 - 红色       |
| 2    | 视频 - 绿色       |
| 3    | 视频 - 蓝色       |
| 4    | GND           |
| 5    | 自检            |
| 6    | GND-R         |
| 7    | GND-G         |
| 8    | GND-B         |
| 9    | DDC +5V       |
| 10   | GND 同步        |
|      |               |



|    |       |
|----|-------|
| 11 | GND   |
| 12 | DDC数据 |
| 13 | 水平同步  |
| 14 | 垂直同步  |
| 15 | DDC时钟 |

## DVI接口



| 针脚号码 | 所连接信号线的24针侧 |
|------|-------------|
| 1    | TMDS RX2-   |
| 2    | TMDS RX2+   |
| 3    | TMDS地       |
| 4    | 浮接          |
| 5    | 浮接          |
| 6    | DDC时钟       |
| 7    | DDC数据       |
| 8    | 浮接          |
| 9    | TMDS RX1-   |
| 10   | TMDS RX1+   |
| 11   | TMDS地       |
| 12   | 浮接          |
| 13   | 浮接          |
| 14   | +5 V电源      |
| 15   | 自检          |
| 16   | 热插入检测       |
| 17   | TMDS RX0-   |
| 18   | TMDS RX0+   |
| 19   | TMDS地       |
| 20   | 浮接          |
| 21   | 浮接          |
| 22   | TMDS地       |
| 23   | TMDS Clock+ |
| 24   | TMDS Clock- |

## 即插即用功能

您可以在任何支持即插即用的系统中安装此显示器。此显示器会自动使用显示数据通道(DDC)协议为计算机提供其扩展显示标识数据(EDID)，以便系统可以自行配置，并优化显示器设置。显示器的安装大多自动执行。若需要，您也可以选择不同的设置。

## 平板规格

| 型号   | Dell E1913S显示器                           | Dell E1913显示器                            | Dell E2213显示器                            |
|--|--|--|--|
| 屏幕类型   | 有源矩阵 - TFT LCD                           | 有源矩阵 - TFT LCD                           | 有源矩阵 - TFT LCD                           |
| 面板类型   | TN                                       | TN                                       | TN                                       |
| 屏幕尺寸   | 48.3 cm (19.0英寸) (19.0英寸可视画面尺寸)          | 48.3 cm (19.0英寸) (19.0英寸宽幅可视画面尺寸)        | 55.9 cm (22.0英寸) (22.0英寸宽幅可视画面尺寸)        |
| 预置显示区域:  |  |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 水平</li> <li>• 垂直</li> </ul> | 376.3 mm (14.81英寸)<br>301.1 mm (11.85英寸) | 408.2 mm (16.07英寸)<br>255.2 mm (10.05英寸) | 473.8 mm (18.65英寸)<br>296.1 mm (11.66英寸) |
| 像素点距   | 0.294 mm                                 | 0.284 mm                                 | 0.282 mm                                 |
| 可视角度   |  |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 水平</li> <li>• 垂直</li> </ul> | 170° (典型)<br>160° (典型)                   | 170° (典型)<br>160° (典型)                   | 170° (典型)<br>160° (典型)                   |
| 明亮度输出  | 250 cd/m <sup>2</sup> (典型)               | 250 cd/m <sup>2</sup> (典型)               | 250 cd/m <sup>2</sup> (典型)               |
| 对比度  | 1000:1 (典型)                              | 1000:1 (典型)                              | 1000:1 (典型)                              |
| 面板涂层   | 防眩光硬涂层3H                                 | 防眩光硬涂层3H                                 | 防眩光硬涂层3H                                 |
| 背光   | LED灯条系统                                  | LED灯条系统                                  | LED灯条系统                                  |
| 响应时间   | 5 ms (典型值, 从黑到白)                         | 5 ms (典型值, 从黑到白)                         | 5 ms (典型值, 从黑到白)                         |
| 颜色深度   | 1670万颜色                                  | 1670万颜色                                  | 1670万颜色                                  |
| 色域   | 83% (典型) **                              | 83% (典型) **                              | 83% (典型) **                              |

\*估算值。

\*\* [E1913S/E1913/E2213] 色域 (典型) 基于CIE1976 (82%)和CIE1931 (72%)测试标准。

## 分辨率规格

| 型号   | Dell E1913S显示器                         | Dell E1913显示器                          | Dell E2213显示器                          |
|--|--|--|--|
| 扫描范围   |  |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 水平</li> <li>• 垂直</li> </ul> | 30 kHz至83 kHz (自动)<br>56 Hz至76 Hz (自动) | 30 kHz至83 kHz (自动)<br>56 Hz至76 Hz (自动) | 30 kHz至83 kHz (自动)<br>56 Hz至76 Hz (自动) |
| 最大预设分辨率  | 1280 x 1024@60 Hz                      | 1440 x 900@60 Hz                       | 1680 x 1050@60 Hz                      |

## 电气规格

| 型号     | Dell E1913S/E1913/E2213显示器   |
|--------|--|
| 视频输入信号 | 模拟RGB: 0.7 V +/- 5%, 75欧姆输入阻抗<br>DVI-D: 单链接最大数据速率 (包括8b/10b内务操作) 是4.95 Gbit/s @ 165 MHz, 基于四对TMDS, 100欧姆输入阻抗。<br>(仅限E1913和E2213) |
| 同步输入信号 | 分离的水平 and 垂直同步, 不分极性(polarity-free)的TTL电平, SOG (绿色复合同步)  |

|              |   |
|--------------|---|
| 交流输入电压/频率/电流 | 100 VAC至240 VAC/50 Hz或60 Hz ± 3 Hz/1.5 A (最大) |
| 电涌电流         | 120 V: 30 A (最大)<br>240 V: 60 A (最大)          |

## 预设显示模式

下表列出了Dell能够保证图像尺寸及图像居中的预设模式:

### E1913S:

| 显示模式              | 水平频率(kHz) | 垂直频率(Hz) | 像素时钟(MHz) | 同步极性 (水平/垂直) |
|-------------------|-----------|----------|-----------|--------------|
| VESA, 720 x 400   | 31.5      | 70.1     | 28.3      | -/+          |
| VESA, 640 x 480   | 31.5      | 59.9     | 25.2      | -/-          |
| VESA, 640 x 480   | 37.5      | 75.0     | 31.5      | -/-          |
| VESA, 800 x 600   | 37.9      | 60.3     | 40.0      | +/+          |
| VESA, 800 x 600   | 46.9      | 75.0     | 49.5      | +/+          |
| VESA, 1024 x 768  | 48.4      | 60.0     | 65.0      | -/-          |
| VESA, 1024 x 768  | 60.0      | 75.0     | 78.8      | +/+          |
| VESA, 1152 x 864  | 67.5      | 75.0     | 108.0     | +/+          |
| VESA, 1280 x 1024 | 64.0      | 60.0     | 108.0     | +/+          |
| VESA, 1280 x 1024 | 80.0      | 75.0     | 135.0     | +/+          |

### E1913:

| 显示模式              | 水平频率(kHz) | 垂直频率(Hz) | 像素时钟(MHz) | 同步极性 (水平/垂直) |
|-------------------|-----------|----------|-----------|--------------|
| VESA, 720 x 400   | 31.5      | 70.1     | 28.3      | -/+          |
| VESA, 640 x 480   | 31.5      | 59.9     | 25.2      | -/-          |
| VESA, 640 x 480   | 37.5      | 75.0     | 31.5      | -/-          |
| VESA, 800 x 600   | 37.9      | 60.3     | 40.0      | +/+          |
| VESA, 800 x 600   | 46.9      | 75.0     | 49.5      | +/+          |
| VESA, 1024 x 768  | 48.4      | 60.0     | 65.0      | -/-          |
| VESA, 1024 x 768  | 60.0      | 75.0     | 78.8      | +/+          |
| VESA, 1152 x 864  | 67.5      | 75.0     | 108.0     | +/+          |
| VESA, 1280 x 1024 | 64.0      | 60.0     | 108.0     | +/+          |
| VESA, 1280 x 1024 | 80.0      | 75.0     | 135.0     | +/+          |
| VESA, 1280 x 800  | 49.7      | 59.8     | 83.5      | -/+          |
| VESA, 1440 x 900  | 55.9      | 59.9     | 106.5     | -/+          |
| VESA, 1440 x 900  | 70.6      | 75.0     | 136.8     | -/+          |

### E2213:

| 显示模式             | 水平频率(kHz) | 垂直频率(Hz) | 像素时钟(MHz) | 同步极性 (水平/垂直) |
|------------------|-----------|----------|-----------|--------------|
| VESA, 720 x 400  | 31.5      | 70.1     | 28.3      | -/+          |
| VESA, 640 x 480  | 31.5      | 59.9     | 25.2      | -/-          |
| VESA, 640 x 480  | 37.5      | 75.0     | 31.5      | -/-          |
| VESA, 800 x 600  | 37.9      | 60.3     | 40.0      | +/+          |
| VESA, 800 x 600  | 46.9      | 75.0     | 49.5      | +/+          |
| VESA, 1024 x 768 | 48.4      | 60.0     | 65.0      | -/-          |
| VESA, 1024 x 768 | 60.0      | 75.0     | 78.8      | +/+          |
| VESA, 1152 x 864 | 67.5      | 75.0     | 108.0     | +/+          |

|                   |      |      |       |     |
|-------------------|------|------|-------|-----|
| VESA, 1280 x 1024 | 64.0 | 60.0 | 108.0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 80.0 | 75.0 | 135.0 | +/+ |
| VESA, 1680 x 1050 | 65.3 | 60.0 | 146.3 | -/+ |

## 物理特性

下表列出了显示器的物理特性：

| 型号  | Dell E1913S显示器  | Dell E1913显示器   | Dell E2213显示器   |
|---|---|---|---|
| 接口类型  | D-sub, 蓝色接口   | D-sub, 蓝色接口<br>DVI-D: 白色接口                                    | D-sub, 蓝色接口;<br>DVI-D: 白色接口                                   |
| 信号线类型   | 模拟: 分离式、D-Sub、15针、出厂时与显示器相连                                   | 模拟: 分离式、D-Sub、15针、出厂时与显示器相连<br>DVI-D: 分离式、DVI-D、实心针 (选购)      | D-sub: 分离式、模拟、15针、出厂时与显示器相连<br>DVI-D: 分离式、DVI-D、实心针 (选购)      |
| 尺寸: (含底座) <ul style="list-style-type: none"> <li>高度</li> <li>宽度</li> <li>厚度</li> </ul>  | 408.6 mm (16.09英寸)<br>411.9 mm (16.22英寸)<br>163.5 mm (6.44英寸) | 372.8 mm (14.68英寸)<br>443.8 mm (17.47英寸)<br>163.5 mm (6.44英寸) | 414.2 mm (16.31英寸)<br>510.4 mm (20.09英寸)<br>180.1 mm (7.09英寸) |
| 尺寸: (不含底座) <ul style="list-style-type: none"> <li>高度</li> <li>宽度</li> <li>厚度</li> </ul> | 336.7 mm (13.26英寸)<br>411.9 mm (16.22英寸)<br>52.0 mm (2.05英寸)  | 290.8 mm (11.45英寸)<br>443.8 mm (17.47英寸)<br>52.0 mm (2.05英寸)  | 332.7 mm (13.10英寸)<br>510.4 mm (20.09英寸)<br>52.0 mm (2.05英寸)  |
| 底座尺寸: <ul style="list-style-type: none"> <li>高度</li> <li>宽度</li> <li>厚度</li> </ul>      | 141.4 mm (5.57英寸)<br>236.0 mm (9.29英寸)<br>163.5 mm (6.44英寸)   | 141.4 mm (5.57英寸)<br>236.0 mm (9.29英寸)<br>163.5 mm (6.44英寸)   | 169.6mm (6.68英寸)<br>255.0 mm (10.04英寸)<br>180.1 mm (7.09英寸)   |
| 重量:   |   |   |   |
| 重量 (含包装)  | 4.08 kg (8.98磅)   | 3.90 kg (8.58磅)   | 5.13 kg (11.29磅)  |
| 重量 (含底座组件和线缆)   | 3.43 kg (7.55磅)   | 3.28 kg (7.22磅)   | 4.37 kg (9.61磅)   |
| 重量 (不含底座组件)<br>(针对壁挂或VESA安装方式, 不含线缆)  | 2.79 kg (6.14磅)   | 2.54 kg (5.59磅)   | 3.17 kg (6.97磅)   |
| 底座组件重量  | 0.33 kg (0.73磅)   | 0.33 kg (0.73磅)   | 0.79 kg (1.74磅)   |

## 环境特性

下表列出了显示器的环境条件：

| 型号   | Dell E1913S显示器  | Dell E1913显示器   | Dell E2213显示器   |
|--|---|---|---|
| 温度 <ul style="list-style-type: none"> <li>工作时</li> <li>不工作时</li> </ul> | 0°C到40°C (32°F到104°F)<br>存储时: -20°C到60°C (-4°F到140°F)<br>运输时: -20°C到60°C (-4°F到140°F) | 0°C到40°C (32°F到104°F)<br>存储时: -20°C到60°C (-4°F到140°F)<br>运输时: -20°C到60°C (-4°F到140°F) | 0°C到40°C (32°F到104°F)<br>存储时: -20°C到60°C (-4°F到140°F)<br>运输时: -20°C到60°C (-4°F到140°F) |


|    |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|
| 湿度 | <ul style="list-style-type: none"> <li>工作时</li> <li>不工作时</li> </ul> | 10 %到80 % (无冷凝)<br>存储时: 5%到90% (无冷凝)<br>运输时: 5 %到90 % (无冷凝) | 10 %到80 % (无冷凝)<br>存储时: 5%到90% (无冷凝)<br>运输时: 5 %到90 % (无冷凝) | 10 %到80 % (无冷凝)<br>存储时: 5%到90% (无冷凝)<br>运输时: 5 %到90 % (无冷凝) |
| 海拔 | <ul style="list-style-type: none"> <li>工作时</li> <li>不工作时</li> </ul> | 最高3,048 m (10,000英尺)<br>最高10,668 m (35,000英尺)               | 最高3,048 m (10,000英尺)<br>最高10,668 m (35,000英尺)               | 最高3,048 m (10,000英尺)<br>最高10,668 m (35,000英尺)               |
| 散热 |   | 75.09 BTU/小时 (最大)<br>61.43 BTU/小时 (典型)                      | 85.33 BTU/小时 (最大)<br>68.26 BTU/小时 (典型)                      | 85.33 BTU/小时 (最大)<br>68.26 BTU/小时 (典型)                      |


## 液晶显示器质量和像素政策

在液晶显示器的制造过程中，在有些情况下一个或多个像素可能处于固定不变的状态。固定不变的像素在视觉上是一个非常小的极暗或极亮的变色点。当像素保持永久点亮时，称为“亮点”。当像素保持黑色时，称为“暗点”。在几乎所有情况下，这些固定不变的像素很难发现，也不影响显示屏的质量或使用。一个显示屏上有1到5个固定不变的像素属于正常现象，符合竞争性标准。有关的详细信息，请访问Dell支持网站：[support.dell.com](http://support.dell.com)。

## 维护指南

### 显示器保养

 **注意：**在清洁显示器之前，请先阅读[安全说明](#)并遵照执行。

 **注意：**在清洁显示器之前，先从电源插座上拔下显示器电源线。

为达到最佳实践效果，请在打开包装、清洁、或操作显示器时遵循下面列表中的说明：

- 在清洁防静电屏幕时，将一块干净的软布在水中略微蘸湿。如果可能，请使用适用于防静电涂层的专用屏幕清洁棉纸或溶剂。不要使用苯、稀释剂、氨水、研磨剂或压缩空气。
- 使用略微蘸湿水的布清洁塑料。避免使用任何清洁剂，否则可能会在塑料上留下痕迹。
- 如果在打开显示器包装时发现白色粉末，请用布擦去。在运输显示器过程中可能会产生白色粉末。
- 操作显示器时一定要小心，因为深色的显示器比浅色的显示器更容易被刮擦和留下明显的刮痕。
- 为使显示器保持最佳图像质量，请使用动态变化的屏幕保护程序，并在不使用显示器时关闭其电源。

[返回目录页](#)


## 设置显示器

### Dell™ E1913S/E1913/E2213 显示器用户指南

- [安装底座](#)
- [卸下显示器底座 \(VESA 壁挂\)](#)
- [连接显示器](#)
- [安装Dell Soundbar \(选购件\)](#)

---

### 安装底座

 **注：**在出厂时，底座与显示器是分开的。

1. 将底座支撑臂安装到底座上。



- a. 将显示器底座放在平稳的桌面上。
  - b. 按照正确的方向将显示器支撑臂向下安装到底座上，并使其固定到位。
2. 将底座组件安装到显示器上。



- a. 将显示器放在铺有软布或软垫的桌面上（靠近桌边）。
- b. 将底座组件支架对准显示器上的开槽。
- c. 将支架插入显示器，并使其锁定到位。

---

## 卸下显示器底座（VESA壁挂）



将显示器面板放到一个软布或软垫上，然后按照下述步骤卸下显示器底座：

1. 使用长螺丝刀推动显示器底座上部孔中的释放锁栓。
2. 锁栓松开后，从显示器上卸下底座。

## 连接显示器

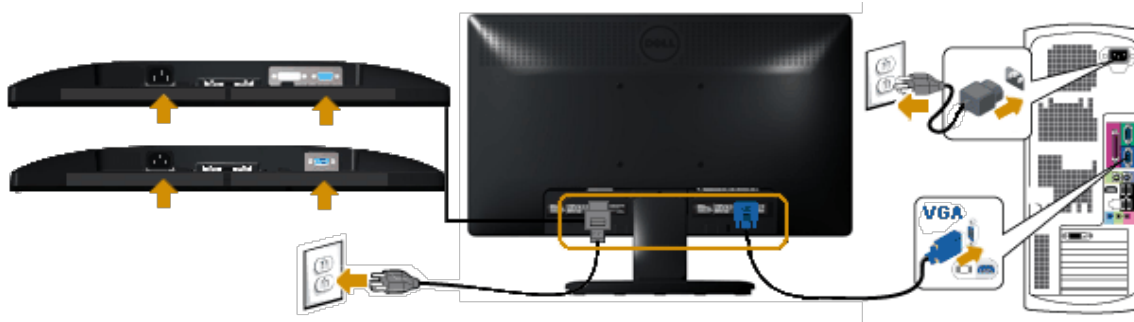
**警告：** 在开始本节中的任何步骤之前，请阅读[安全说明](#)并遵照执行。

将显示器连接到计算机：

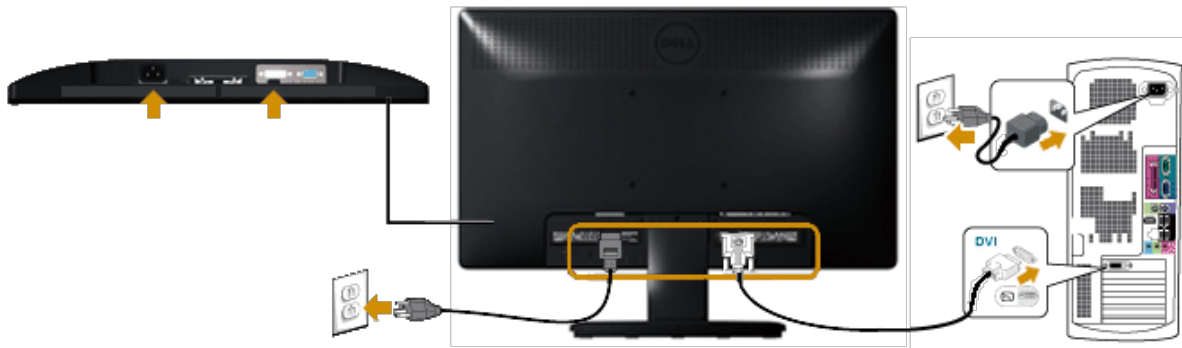
1. 关闭计算机，拔掉电源线。
2. 将白色（数字DVI-D）或蓝色（模拟VGA）显示器接头线连接到计算机后部相应的视频端口。请勿在同一台计算机上同时使用这两条线。同时使用这两条线时，应将它们分别连接到配备相应视频系统的两台不同的计算机。

### 连接蓝色VGA线





连接白色DVI线（仅限E1913/E2213）



△ 注意：图解仅供参考。计算机外观可能存在差异。

安装Dell Soundbar AX510PA（选购件）



△ **注意：**请勿与Dell Soundbar之外的任何其他设备一起使用。

安装Soundbar：

1. 在显示器的后部，将两个槽与显示器下部的两个卡舌对齐，装上Soundbar。
2. 向左滑动Soundbar，直至其卡扣到位。
3. 将Soundbar电源适配器的直流电源接头连接到Soundbar。
4. 将Soundbar背面的mini立体声插头插入计算机的音频输出插孔。

---

[返回目录页](#)

[返回目录页](#)

## 操作显示器

### Dell™ E1913S/E1913/E2213 显示器用户指南

- [使用前面板控制](#)
  - [使用屏幕显示\(OSD\)菜单](#)
  - [设置最大分辨率](#)
  - [使用Dell Soundbar \(选购件\)](#)
  - [使用倾斜](#)
- 

#### 打开显示器电源

按  按钮打开显示器电源。



#### 使用前面板控制

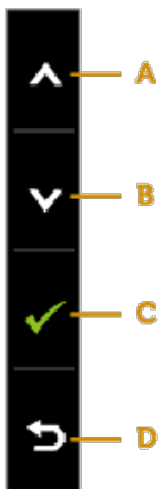
使用显示器前面的按钮调整图像设置。



| 前面板按钮    |   | 说明   |
|----------|---|--|
| <b>A</b> | <br>预设模式   | 使用预设模式按钮从列表中选择预设颜色模式。请参见 <a href="#">使用OSD菜单</a> 。 |
| <b>B</b> | <br>亮度/对比度 | 使用亮度/对比度按钮直接访问“亮度”和“对比度”控制菜单。                      |
| <b>C</b> | <br>菜单    | 使用菜单按钮打开屏幕显示(OSD)。                                 |
| <b>D</b> | <br>退出   | 使用退出按钮退出屏幕显示(OSD)菜单和子菜单。                           |

## 前面板按钮


[使用按钮](#)（在显示器正面）调整图像设置。




| 前面板按钮    |   | 说明                       |
|----------|---|--------------------------|
| <b>A</b> | <br>向上   | 使用向上按钮调整（增大范围）OSD菜单中的项目。 |
| <b>B</b> | <br>向下   | 使用向下按钮调整（减小范围）OSD菜单中的项目。 |
| <b>C</b> | <br>确定  | 使用确定按钮确认您的选择。            |
| <b>D</b> | <br>返回 | 使用返回按钮返回上一菜单。            |


## 使用屏幕显示(OSD)菜单






### 访问菜单系统

 **注:** 如果您更改了设置，之后继续到另一个菜单或退出OSD菜单，显示器会自动保存所做更改。如果您更改了设置，之后等OSD菜单消失，所做更改也会保存。



1. 按  按钮打开OSD菜单并显示主菜单。  
主菜单


Dell E1913S 能耗 

 **亮度/对比度**

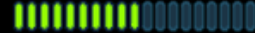
-  自动调节
-  颜色设置
-  显示器设置
-  其它设置
-  个性设置


亮度 对比度







 75  75

 分辨率: 1280 x 1024 @ 60Hz






Dell E1913 能耗 

 **亮度/对比度**

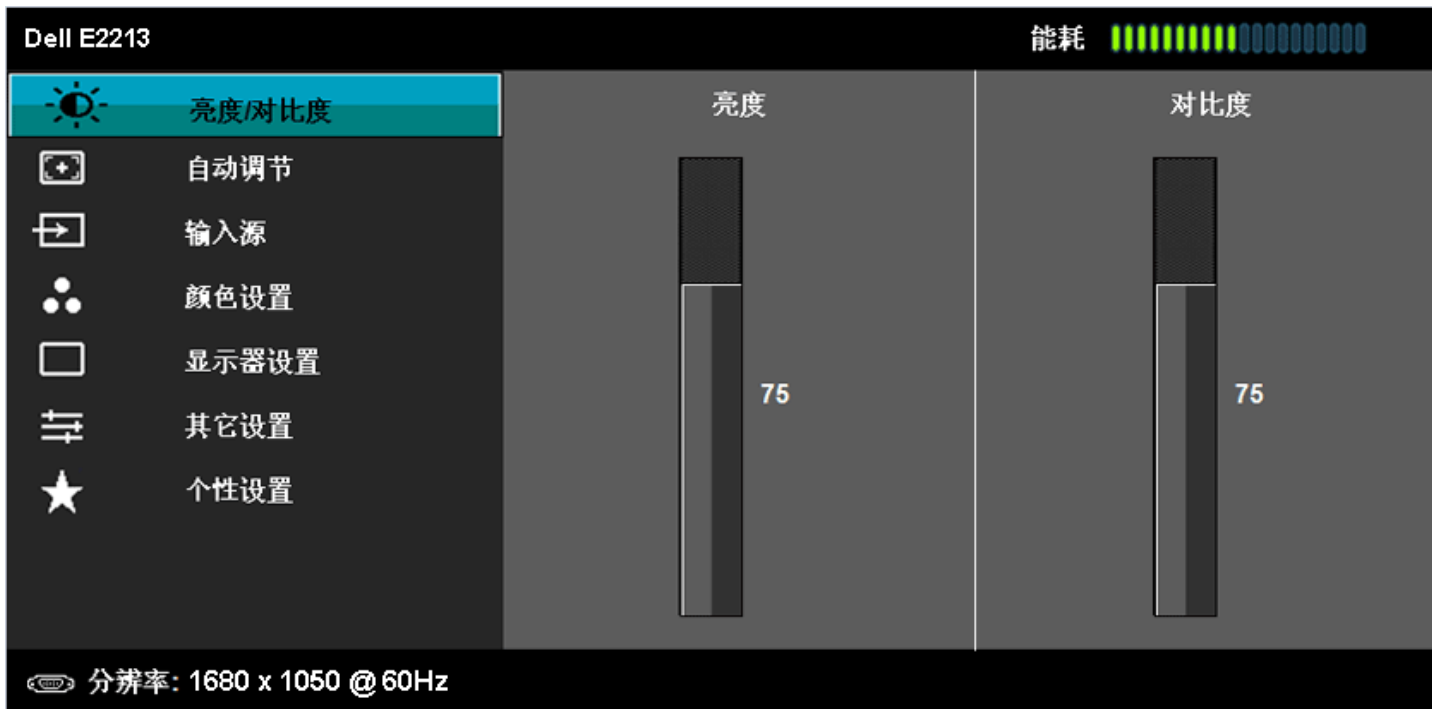
-  自动调节
-  输入源
-  颜色设置
-  显示器设置
-  其它设置
-  个性设置

亮度 对比度

 75  75

 分辨率: 1440 x 900 @ 60Hz





2. 按 和 按钮切换菜单中的选项。当您从一个图标移动到另一个图标时，选项名称会高亮显示。
3. 如要选择菜单中高亮显示的项目，请再按一次 按钮。
4. 按 和 按钮选择所需的参数。
5. 按 按钮激活滑块，然后根据菜单上的指示，使用 或 按钮进行更改。
6. 选择 返回上一菜单而不接受当前设置，或者选择 接受当前设置并返回上一菜单。

下表列出了所有OSD菜单选项以及它们的功能。

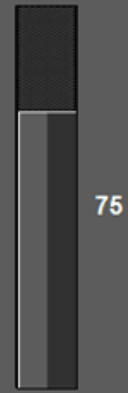
| 图标 | 菜单和子菜单 | 说明                  |
|----|--------|---------------------|
|    | 能量使用   | 此计量表实时显示此显示器的能耗情况。  |
|    | 亮度/对比度 | 使用亮度和对比度菜单调整亮度/对比度。 |

Dell E1913S

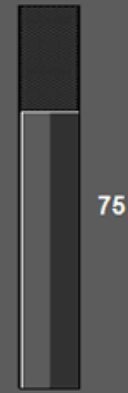
能耗 

-  亮度/对比度
-  自动调节
-  颜色设置
-  显示器设置
-  其它设置
-  个性设置

亮度



对比度



 分辨率: 1280 x 1024 @ 60Hz

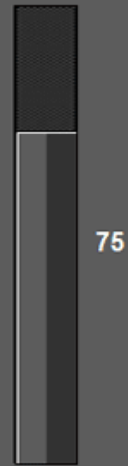


Dell E1913

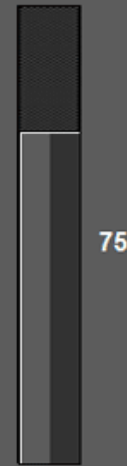
能耗 

-  亮度/对比度
-  自动调节
-  输入源
-  颜色设置
-  显示器设置
-  其它设置
-  个性设置

亮度



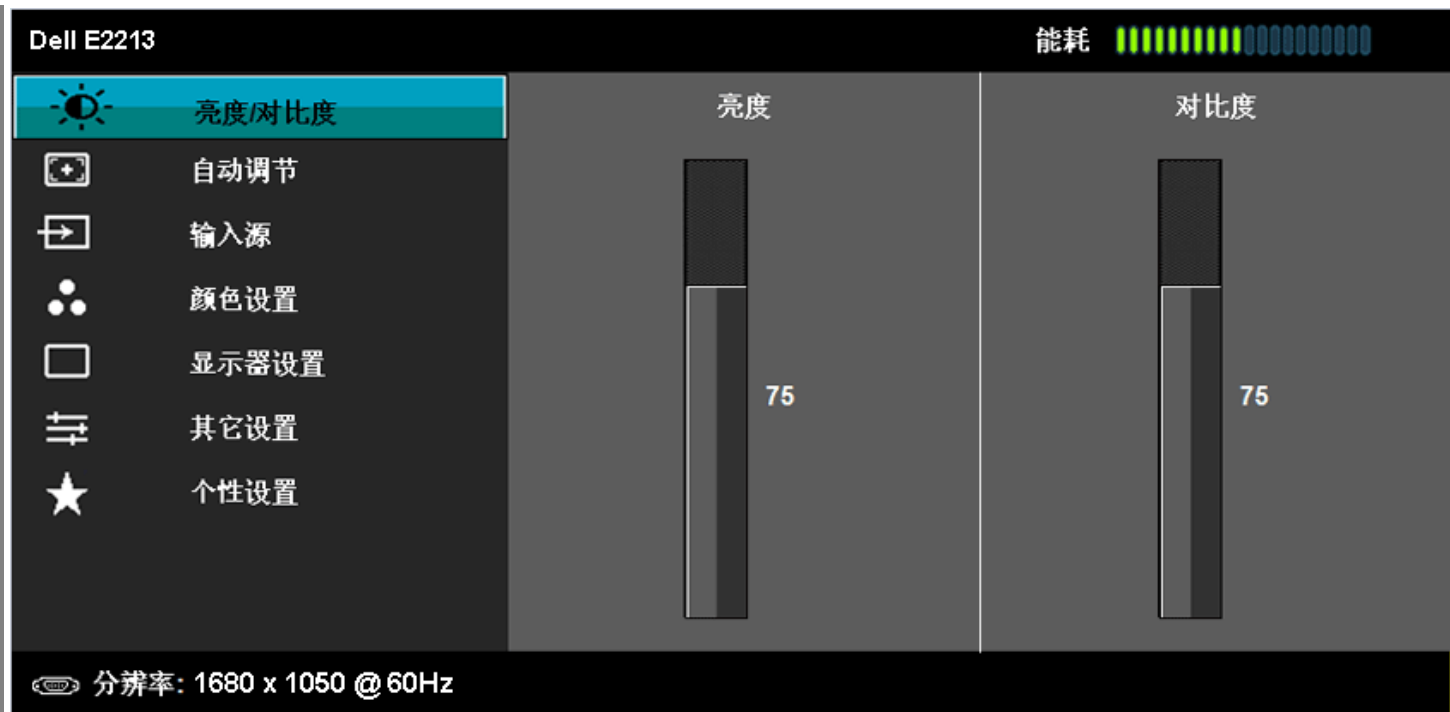
对比度



 分辨率: 1440 x 900 @ 60Hz







亮度

调整背光灯的亮度。

按 按钮提高亮度，按 按钮降低亮度（最小0 ~ 最大100）。

对比度


调整显示器屏幕的对比度或者暗色和亮色之间的差异程度。先调整亮度，需要进一步调整时再调整对比度。







按 按钮提高对比度，按 按钮降低对比度（最小0 ~ 最大100）。




自动调节


使用此按钮激活自动设置和调整菜单。显示器自行调整到当前输入时，以下对话框会出现在黑屏上：








Dell E1913S 能耗 


|   |        |              |
|---|--------|--------------|
|  | 亮度/对比度 |              |
|  | 自动调节   | 按 ✓ 可自动调节屏幕。 |
|  | 颜色设置   |              |
|  | 显示器设置  |              |
|  | 其它设置   |              |
|  | 个性设置   |              |

 分辨率: 1280 x 1024 @ 60Hz

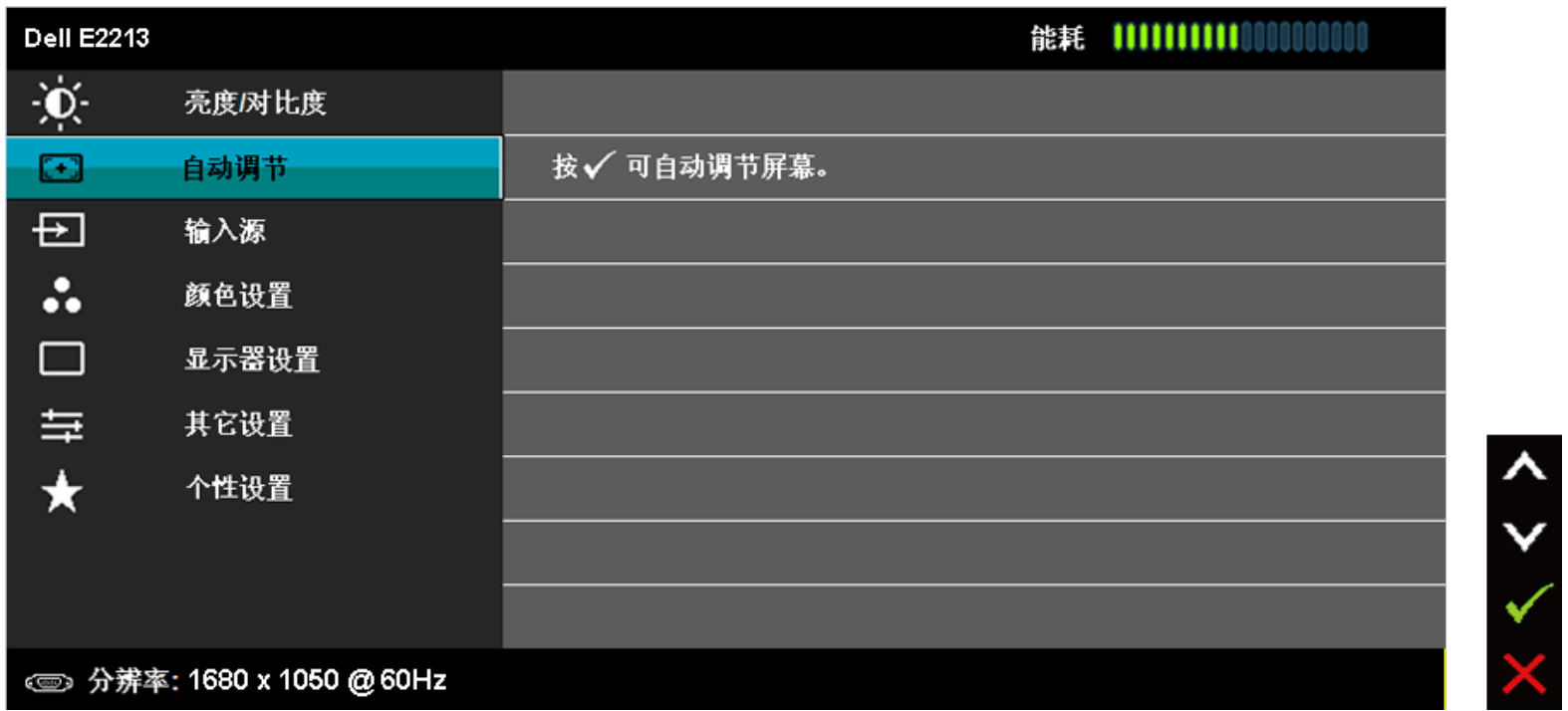


Dell E1913 能耗 

|   |        |              |
|---|--------|--------------|
|    | 亮度/对比度 |              |
|    | 自动调节   | 按 ✓ 可自动调节屏幕。 |
|    | 输入源    |              |
|   | 颜色设置   |              |
|  | 显示器设置  |              |
|  | 其它设置   |              |
|  | 个性设置   |              |


 分辨率: 1440 x 900 @ 60Hz





自动调节正在进行...

“自动调整”允许显示器自行调整到传入的视频信号。使用自动调整之后，您可以通过显示器设置中的“像素时钟”（粗调）和“相位”（微调）控制进一步调整显示器。

 注：仅当您使用模拟(VGA)接口时，可以使用自动调整选项。



输入源 (仅限E1913和E2213)

使用输入源菜单选择显示器连接的不同视频信号。



自动选择

VGA

选择自动选择可以扫描可用的输入信号。

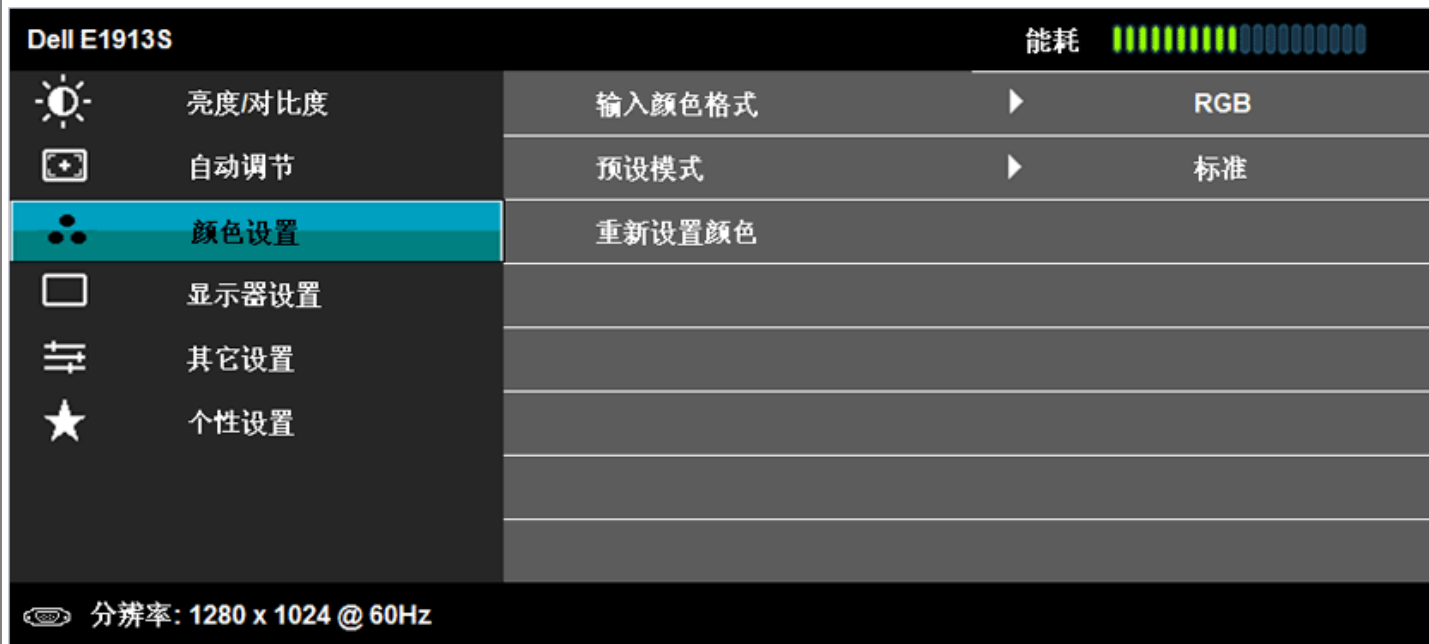
当使用模拟(VGA)接口时, 选择VGA输入。按  选择VGA输入源。

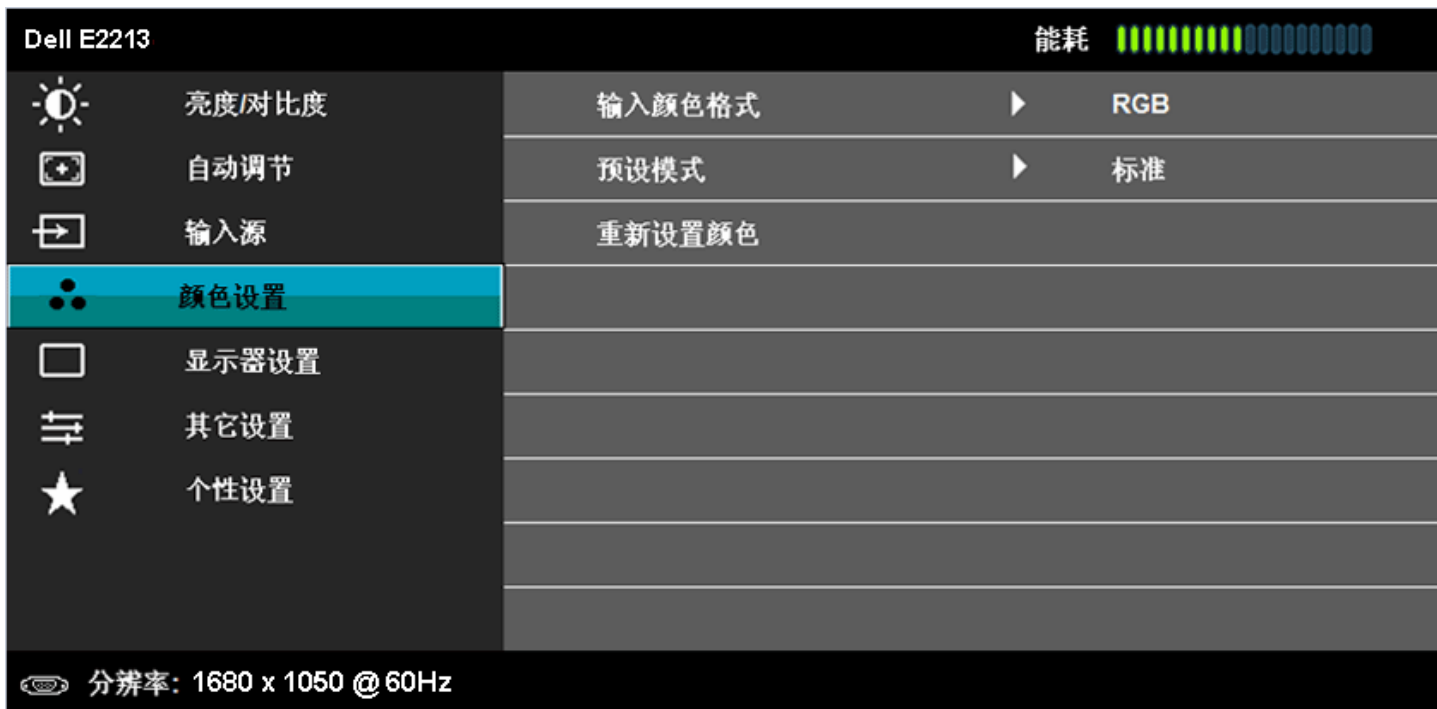
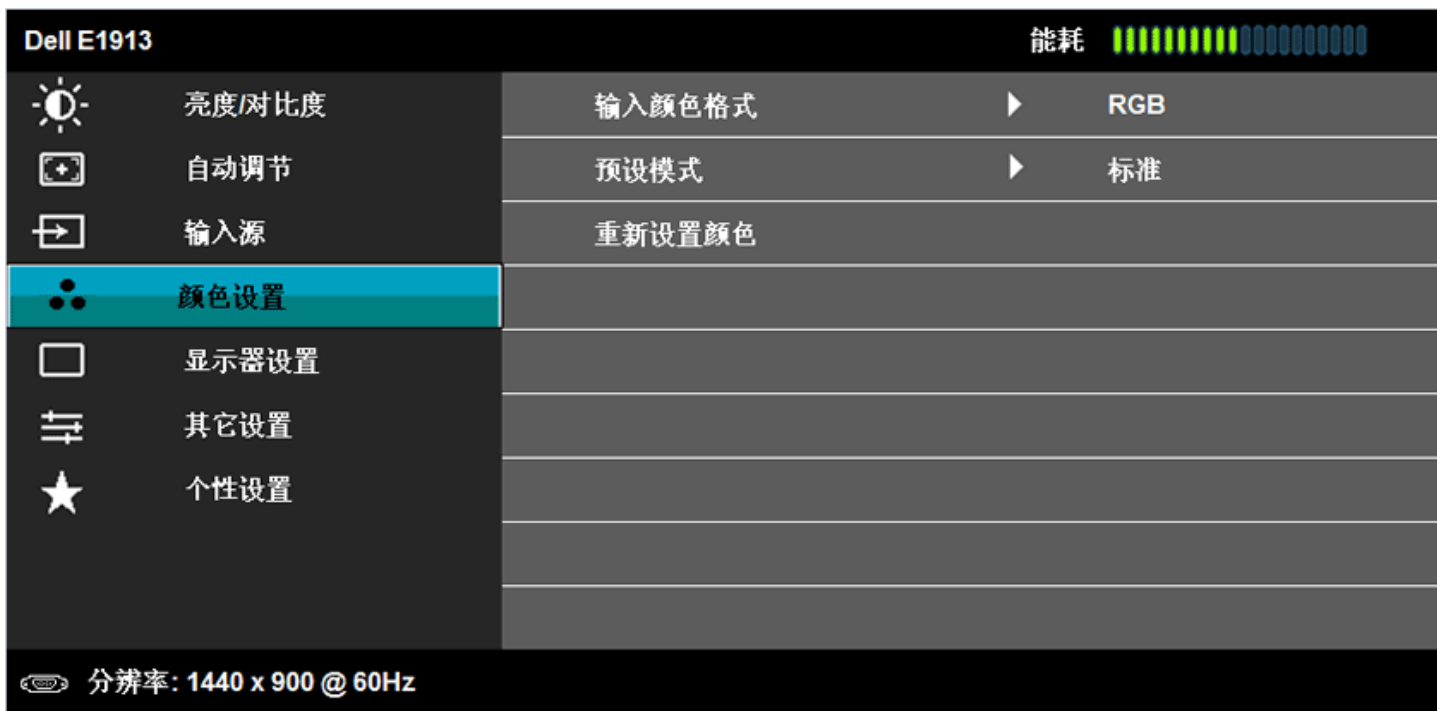
DVI-D

当使用数字(DVI)接口时, 选择**DVI-D**输入。按  选择DVI输入源。

颜色设置

使用颜色设置菜单调整显示器的颜色设置。





输入颜色格式

将视频输入模式设为:

- **RGB**: 当您的显示器通过HDMI或DVI适配器连接到计算机或DVD播放机时, 选择此选项。

- **YPbPr**: 若您的DVD播放机只支持YPbPr输出, 选择此选项。

从列表中选择预设颜色模式。

**Dell E1913S** 能耗 

|   |        |        |  |
|---|--------|--------|--|
|  | 亮度/对比度 | 输入颜色格式 |  |
|  | 自动调节   | 预设模式   | <input checked="" type="checkbox"/> 标准 |
|  | 颜色设置   | 重新设置颜色 | 多媒体                                    |
|  | 显示器设置  |        | 文本                                     |
|  | 其它设置   |        | 暖色                                     |
|  | 个性设置   |        | 冷色                                     |
|   |        |        | 自定颜色                                   |

 分辨率: 1280 x 1024 @ 60Hz

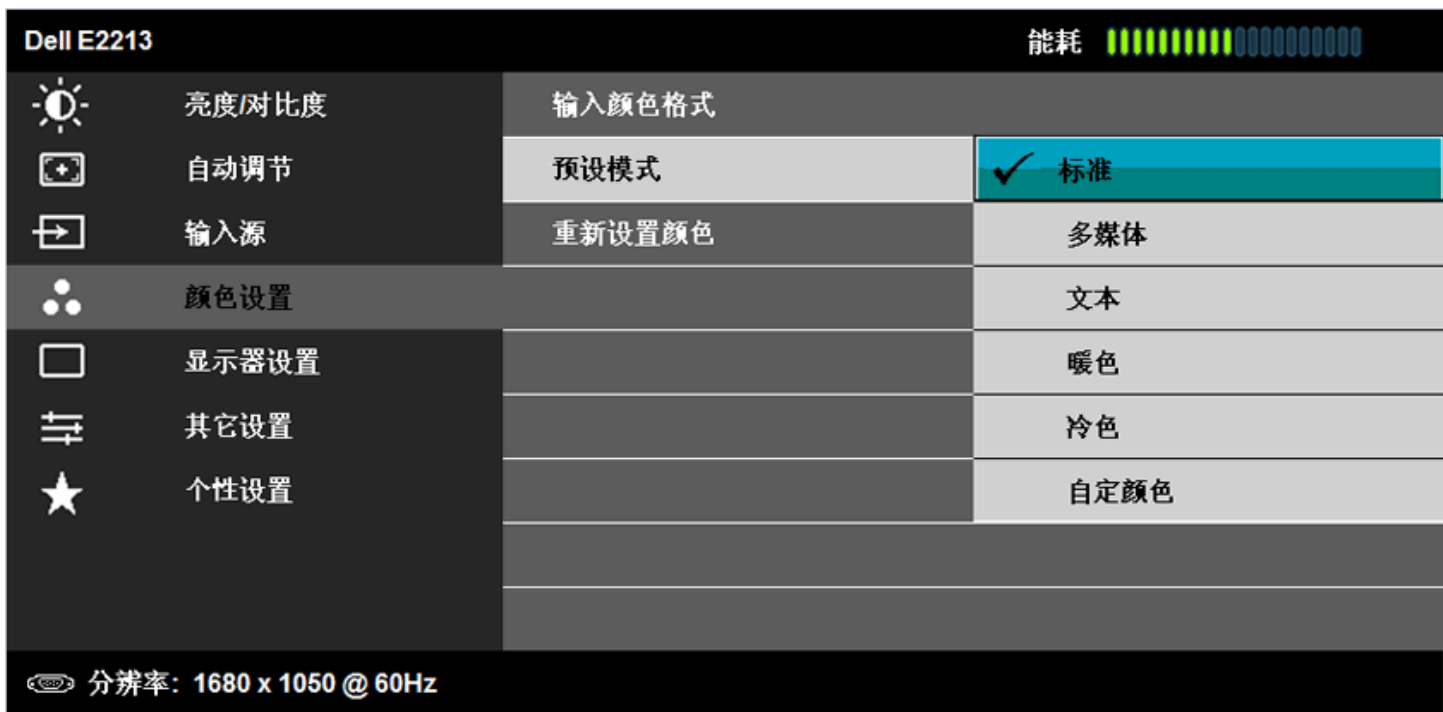




**Dell E1913** 能耗 

|   |        |        |  |
|---|--------|--------|--|
|    | 亮度/对比度 | 输入颜色格式 |  |
|   | 自动调节   | 预设模式   | <input checked="" type="checkbox"/> 标准 |
|  | 输入源    | 重新设置颜色 | 多媒体                                    |
|  | 颜色设置   |        | 文本                                     |
|  | 显示器设置  |        | 暖色                                     |
|  | 其它设置   |        | 冷色                                     |
|  | 个性设置   |        | 自定颜色                                   |
|   |        |        |  |

 分辨率: 1440 x 900 @ 60Hz





- 标准：加载显示器的默认颜色设置。这是默认预设模式。
- 多媒体：加载最适合多媒体应用程序的颜色设置。
- 文本：加载最适合办公环境的颜色设置。
- 暖色：降低色温。屏幕呈现红色/黄色偏暖效果。
- 冷色：提高色温。屏幕呈现蓝色偏冷效果。
- 自定颜色：手动调整颜色设置。按  和  按钮调整红色、绿色和蓝色的值，生成您自己的预设颜色模式。



显示器设置

使用显示器设置菜单调整显示器的显示设置。



Dell E1913S 能耗 

|   |        |         |   |    |
|---|--------|---------|---|----|
|  | 亮度/对比度 | 水平位置    | ▶ | 50 |
|  | 自动调节   | 垂直位置    | ▶ | 50 |
|  | 颜色设置   | 清晰度     | ▶ | 50 |
|  | 显示器设置  | 像素时钟    | ▶ | 50 |
|  | 其它设置   | 相位      | ▶ | 50 |
|  | 个性设置   | 重新设置显示器 |   |    |
| 分辨率: 1280 x 1024 @ 60Hz   |        |         |   |    |



Dell E1913 能耗 

|   |        |         |   |          |
|---|--------|---------|---|----------|
|    | 亮度/对比度 | 宽高比     | ▶ | 宽高比16:10 |
|    | 自动调节   | 水平位置    | ▶ | 50       |
|    | 输入源    | 垂直位置    | ▶ | 50       |
|   | 颜色设置   | 清晰度     | ▶ | 50       |
|  | 显示器设置  | 像素时钟    | ▶ | 50       |
|  | 其它设置   | 相位      | ▶ | 50       |
|  | 个性设置   | 重新设置显示器 |   |          |
| 分辨率: 1440 x 900 @ 60Hz  |        |         |   |          |





宽高比  
(仅  
限E1913和E2213)

调整图像比例：宽屏16:10、4:3或5:4。

注：在最大预设分辨率1440 x 900 (E1913)或1680 x 1050 (E2213)时，不需要调整宽屏16:10。

水平位置

使用 或 按钮左右调整图像。最小值是“0”(-)。最大值是“100”(+)。

垂直位置

使用 或 按钮上下调整图像。最小值是“0”(-)。最大值是“100”(+)。

清晰度

此功能可使图像看起来更锐利或更柔和。使用 或 在0到100的范围内调整锐度。

像素时钟

“相位”和“像素时钟”调整允许您根据自己的需要调整显示器。使用 或 按钮调整至最佳图像质量。

相位

如果使用相位调整没有取得满意的效果，可以先使用“像素时钟”（粗调），然后再使用“相位”（微调）调整。

注：水平位置、垂直位置、像素时钟、相位调整仅适用于VGA输入。

重新设置显示器

选择此选项可以恢复默认显示设置。

其它设置

选择此选项调整OSD的设置，如OSD语言、菜单在屏幕上的停留时间等。



Dell E1913S 能耗

|  |        |        |   |        |
|--|--------|--------|---|--------|
|  | 亮度/对比度 | 语言     | ▶ | 简体中文   |
|  | 自动调节   | 菜单透明度  | ▶ | 20     |
|  | 颜色设置   | 菜单定时器  | ▶ | 30 s   |
|  | 显示器设置  | 菜单锁    | ▶ | 解锁     |
|  | 其它设置   | DDC/CI | ▶ | 启用     |
|  | 个性设置   | LCD调节  | ▶ | 禁用     |
|  |        | 工厂重置   |   | 重置所有设置 |

分辨率: 1280 x 1024 @ 60Hz



Dell E1913 能耗

|  |        |        |   |        |
|--|--------|--------|---|--------|
|  | 亮度/对比度 | 语言     | ▶ | 简体中文   |
|  | 自动调节   | 菜单透明度  | ▶ | 20     |
|  | 输入源    | 菜单定时器  | ▶ | 30 s   |
|  | 颜色设置   | 菜单锁    | ▶ | 解锁     |
|  | 显示器设置  | DDC/CI | ▶ | 启用     |
|  | 其它设置   | LCD调节  | ▶ | 禁用     |
|  | 个性设置   | 工厂重置   |   | 重置所有设置 |
|  |        |        |   |        |

分辨率: 1440 x 900 @ 60Hz





语言

为OSD显示设置八种语言之一：英语、西班牙语、法语、德语、葡萄牙语（巴西）、俄语、简体中文、日语。

菜单透明度


调整OSD背景，从不透明到透明。

菜单定时器


设置在按下显示器上的一个按钮后，OSD保持显示的时间长度。

使用  和  按钮调整滑块，范围是从5秒到60秒（以1秒为单位）。

菜单锁

控制用户对调整选项的访问。选择**Lock**时，不允许用户进行任何调整。所有按钮（ 按钮除外）均被锁定。



**注：**当OSD被锁定时，按菜单按钮会直接进入OSD设置菜单，并且已预先选择“OSD锁定”。按住  按钮10秒可解锁并允许用户访问所有适用的设置。

**DDC/CI**

DDC/CI（显示数据通道/命令接口）允许使用计算机上的软件来调整显示器的显示设置，如亮度、颜色平衡等。

启用（默认设置）：优化显示器的性能，提供更好的用户体验。

禁用：禁用DDC/CI选项，屏幕上显示下面的消息。

Dell E1913S / E1913 / E2213

使用PC应用程序调节显示器设置的功能将被禁用。

是否禁用DDC/CI功能？


否

是

LCD 调节

此功能可帮助消除轻微的图像残留现象。

如果显示器上残留有图像，可以选择液晶调整来消除图像残留现象。使用液晶调整功能时可能需要一些时间。液晶调整功能无法消除严重的图像残留现象。

 **注：** 仅当出现图像残留现象时才使用液晶调整。

当用户选择“启用液晶调整”时，显示下面的警告消息：

Dell E1913S / E1913 / E2213

此功能有助于减少图像残留的出现。

根据图像残留的程度，此程序可能需要一些时间运行。

是否继续？

否

是

出厂重置

将所有OSD设置恢复至出厂预设值。



个性化

选择此选项可设置两个快捷按钮。

Dell E1913S 能耗

|  |        |         |   |        |
|--|--------|---------|---|--------|
|  | 亮度/对比度 | 快捷键1    | ▶ | 预设模式   |
|  | 自动调节   | 快捷键2    | ▶ | 亮度/对比度 |
|  | 颜色设置   | 复位个性化设置 |   |        |
|  | 显示器设置  |         |   |        |
|  | 其它设置   |         |   |        |
|  | 个性设置   |         |   |        |

分辨率: 1280 x 1024 @ 60Hz

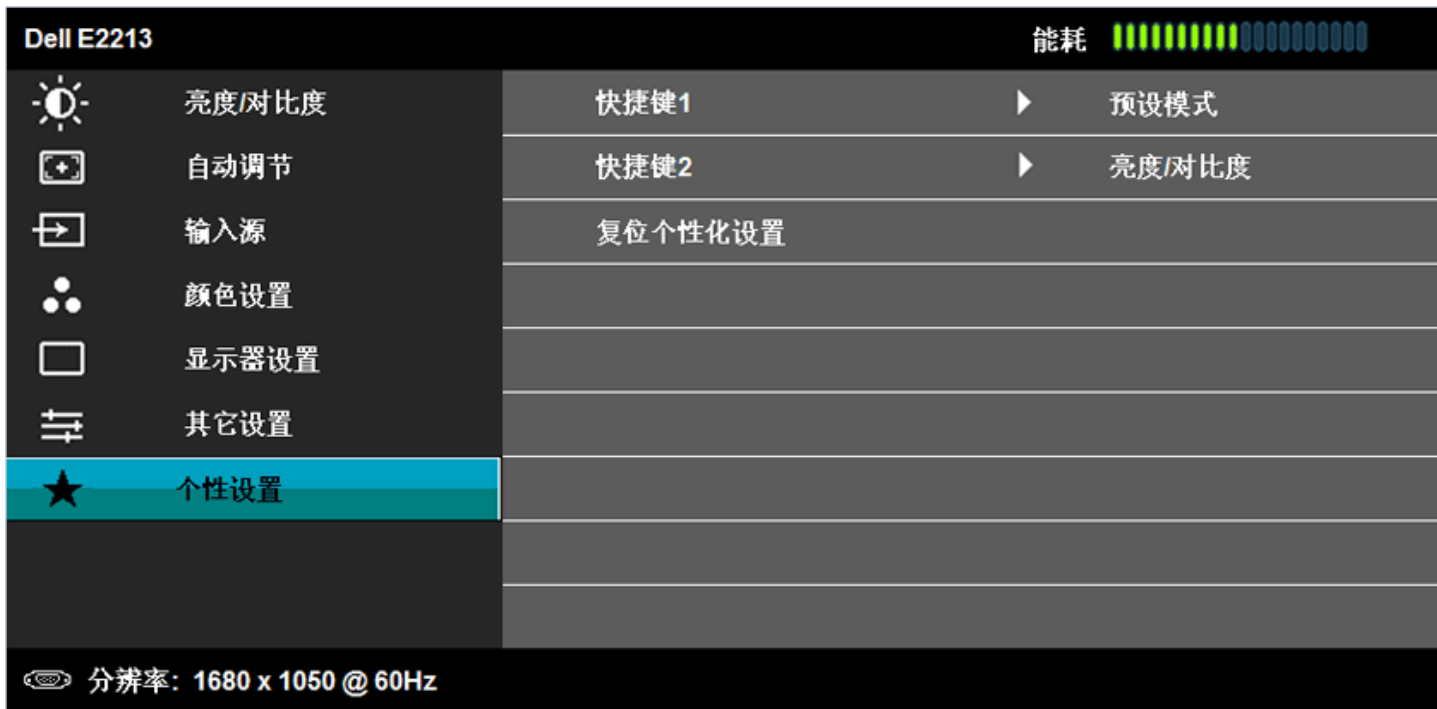


Dell E1913 能耗

|  |        |         |   |        |
|--|--------|---------|---|--------|
|  | 亮度/对比度 | 快捷键1    | ▶ | 预设模式   |
|  | 自动调节   | 快捷键2    | ▶ | 亮度/对比度 |
|  | 输入源    | 复位个性化设置 |   |        |
|  | 颜色设置   |         |   |        |
|  | 显示器设置  |         |   |        |
|  | 其它设置   |         |   |        |
|  | 个性设置   |         |   |        |

分辨率: 1440 x 900 @ 60Hz







快捷鍵1

用户可以从“预设模式”、“亮度/对比度”、“自动调节”、“输入源”（仅限E1913和E2213）、“宽高比”（仅限E1913和E2213）中选择一项功能并设为快捷鍵。













**Dell E1913** 能耗 


|   |        |         |  |
|---|--------|---------|--|
|  | 亮度/对比度 | 快捷键1    | <input checked="" type="checkbox"/> 预设模式  |
|  | 自动调节   | 快捷键2    | 亮度/对比度   |
|  | 输入源    | 复位个性化设置 | 自动调节   |
|  | 颜色设置   |         | 输入源                                       |
|  | 显示器设置  |         | 宽高比  |
|  | 其它设置   |         |  |
|  | 个性设置   |         |  |

 分辨率: 1440 x 900 @ 60Hz



**Dell E2213** 能耗 

|   |        |         |  |
|---|--------|---------|--|
|    | 亮度/对比度 | 快捷键1    | <input checked="" type="checkbox"/> 预设模式  |
|    | 自动调节   | 快捷键2    | 亮度/对比度   |
|   | 输入源    | 复位个性化设置 | 自动调节   |
|  | 颜色设置   |         | 输入源                                     |
|  | 显示器设置  |         | 宽高比  |
|  | 其它设置   |         |  |
|  | 个性设置   |         |  |

 分辨率: 1680 x 1050 @ 60Hz



快捷键2

用户可以从“预设模式”、“亮度/对比度”、“自动调节”、“输入源”（仅限E1913和E2213）、“宽高比”（仅限E1913和E2213）中选择一项功能并设为快捷键。



重置个性化

将快捷键恢复至默认设置。

## OSD消息

当显示器不支持特定的分辨率模式时，您会看到下面的消息：

### E1913S:

#### Dell E1913S

显示器不支持当前的输入时序。

请将输入时序更改为**1280 x 1024 @ 60Hz**，或按照显示器规格，  
更改为其他任何列有时序的显示器。



### E1913:

#### Dell E1913

显示器不支持当前的输入时序。

请将输入时序更改为**1440 x 900 @ 60Hz**，或按照显示器规格，  
更改为其他任何列有时序的显示器。



### E2213:

## Dell E2213

显示器不支持当前的输入时序。

请将输入时序更改为**1680 x 1050 @ 60Hz**，或按照显示器规格，  
更改为其他任何列有时序的显示器。



这表示显示器不能与它从计算机接收的信号同步。请参见[显示器规格](#)了解此显示器支持的水平和垂直频率范围。推荐模式是1280 x 1024 (E1913S)或1440 x 900 (E1913)或1680 x 1050 (E2213)。

在禁用DDC/CI功能之前，您会看到下面的消息。

## Dell E1913S / E1913 / E2213

使用PC应用程序调节显示器设置的功能将被禁用。

是否禁用DDC/CI功能？

否

是

当显示器进入节能模式时，会显示下面的消息：

## Dell E1913S / E1913 / E2213

进入省电模式



激活计算机，“唤醒”显示器，以进入到[OSD](#)。

当您按电源按钮之外的任何其他按钮时，会根据所选型号显示下面的消息：

### Dell E1913S

计算机未输出任何信号。

按键盘上的任意键或鼠标可唤醒计算机。



### Dell E1913 / E2213

计算机未输出任何信号。

按键盘上的任意键或移动鼠标以唤醒它。

如果没有显示，现在按显示器按钮可在屏显菜单上选择正确的输入信号源。



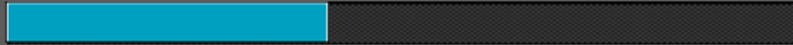
如果未连接VGA或DVI线，会显示如下所示的浮动对话框。显示器在此状态停留**5**分钟后进入节能模式。

## Dell E1913S / E1913 / E2213



无VGA电缆

显示器将在5分钟后进入省电模式。



## Dell E1913 / E2213



无DVI-D电缆

显示器将在5分钟后进入省电模式。



请参见[故障排除](#)了解详情。

## 设置最大分辨率

为显示器设置最大分辨率：

Windows Vista®、Windows® 7、Windows® 8系统：

1. 仅限Windows® 8：选择桌面平铺以切换到经典桌面。
2. 右键单击桌面，然后单击屏幕分辨率。
3. 单击屏幕分辨率下拉列表，选择 **1280 x 1024** (E1913S)或**1440 x 900** (E1913)或**1680 x 1050** (E2213)。
4. 单击确定。

如果看不到**1280 x 1024** (E1913S)或**1440 x 900** (E1913)或**1680 x 1050** (E2213)选项，可能需要更新图形驱动程序。根据您的计算机，完成下面一个过程。  
如果您使用的是Dell台式机或便携电脑：

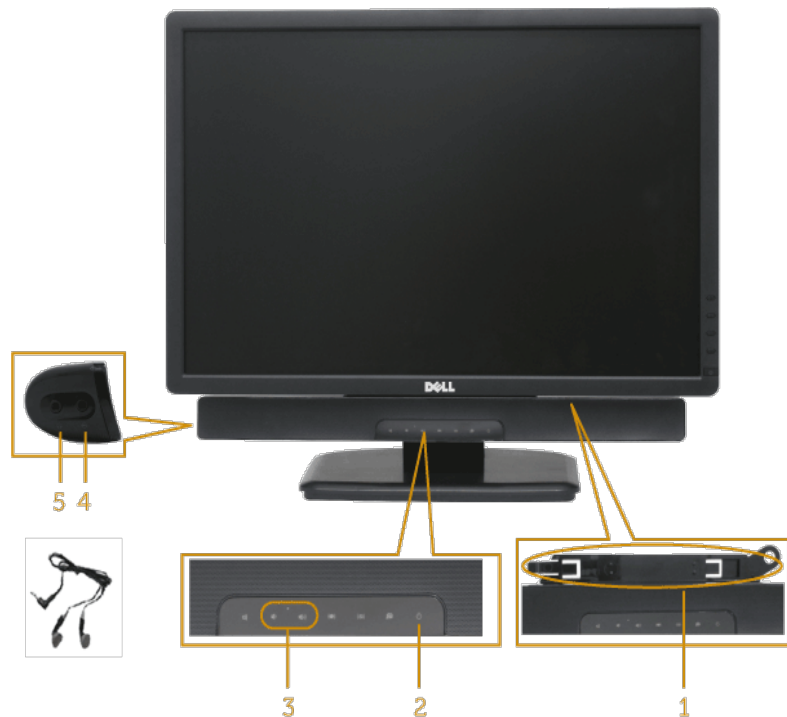
- 访问[support.dell.com](http://support.dell.com)，输入您的服务标签，下载图形卡的最新驱动程序。

如果您使用的不是Dell计算机（便携或台式）：

- 访问您计算机的支持网站，下载最新的图形驱动程序。
- 访问您图形卡的网站，下载最新的图形驱动程序。

## 使用Dell Soundbar

Dell Soundbar是一个可以安装到Dell平板显示器上的立体声双声道系统。Soundbar有一个开/关电源和旋转音量控制（用于调整整个声音系统）、一个LED（电源指示）、以及两个音频耳机插孔




|    |          |
|----|----------|
| 1. | 连接机件     |
| 2. | 电源控制/指示灯 |
| 3. | 音量控制     |
| 4. | 音频输入插孔   |
| 5. | 耳机插孔     |

## 使用倾斜

### 倾斜

利用底座组件，您可以倾斜显示器，以取得最佳的视角。



 注：在出厂时，底座与显示器是分开的。

[返回目录页](#)

## 故障排除

### Dell™ E1913S/E1913/E2213显示器

- [自检](#)
- [内置诊断](#)
- [常见问题](#)
- [产品特定问题](#)
- [Dell Soundbar问题](#)

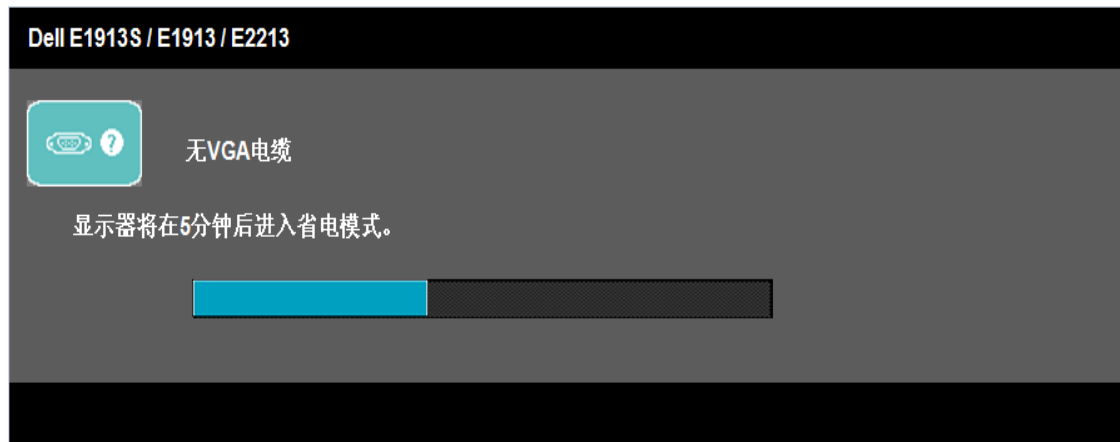
 **警告：** 在开始本节中的任何步骤之前，请阅读 [安全说明](#)并遵照执行。

#### 自检

这款显示器提供一个自检功能，可以让您检查显示器是否工作正常。如果显示器和计算机已正确连接，但显示器屏幕仍为黑屏，请执行以下步骤来运行显示器自检：

1. 关闭计算机和显示器。
2. 从计算机背后拔掉视频线。为确保自检操作成功运行，请拔掉**E1913S**的模拟接头。对于**E1913**和**E2213**，从显示器后部拔掉数字（白色）和模拟（蓝色）接头。
3. 打开显示器电源。

如果显示器检测不到视频信号但工作正常，会出现浮动的对话框（黑色背景）。在自检模式下，电源LED保持蓝色。另外，根据所选的输入，下面所示的一个对话框会在屏幕上连续滚动显示。



或




无DVI-D电缆

显示器将在5分钟后进入省电模式。




4. 在正常系统操作期间，如果视频线断开连接或已损坏，也会出现这个对话框。显示器在此状态停留**5**分钟后进入节能模式。
5. 关闭显示器，重新连接视频线，然后打开计算机和显示器的电源。

如果在执行以上步骤之后显示器屏幕仍然保持黑屏，请检查一下视频控制器和计算机，显示器工作正常。

 **注：**自检功能检查不适用于S-Video、复合视频、以及分量视频模式。

## 内置诊断

此显示器有一个内置诊断工具，可帮助您确认所遇到的屏幕异常是显示器问题还是计算机和视频卡问题。

 **注：**仅当拔掉了视频线并且显示器处于自检模式时，可以运行内置诊断。





运行内置诊断：

1. 确保屏幕洁净（屏幕表面没有灰尘颗粒）。
2. 从计算机或显示器后部拔掉视频线。显示器随后进入自检模式。
3. 同时按住前面板上的按钮**1**和按钮**4**约**2**秒钟。显示一个灰色画面。
4. 仔细检查屏幕是否存在异常。
5. 再次按前面板上的按钮**4**。画面颜色变为红色。
6. 检查显示屏是否存在任何异常。
7. 重复步骤**5**和**6**，检查绿色、蓝色、黑色、白色、以及文本屏幕显示。

当白色画面出现时，测试完毕。如要退出，请再按一次按钮**4**。

如果使用内置诊断工具未检测到任何屏幕异常，则说明显示器工作正常。请检查视频卡和计算机。

## 常见问题

下表包含了您可能遇到的显示器常见问题的一般信息以及可能的解决办法。


| 常见现象         | 您遇到的问题    | 可能的解决办法  |
|--------------|-----------|--|
| 没有视频/电源LED不亮 | 没有画面      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 确保显示器和计算机之间的视频线连接正确且牢固。</li> <li>• 使用其他电气设备确认电源插座是否工作正常。</li> <li>• 确保电源按钮完全按下。</li> </ul>                                      |
| 没有视频/电源LED点亮 | 没有画面或没有亮度 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 通过OSD提高亮度和对比度。</li> <li>• 执行显示器自检功能检查。</li> <li>• 检查视频线接头插针是否有弯曲或折断。</li> <li>• 确保通过<a href="#">输入源选择</a>菜单选择正确的输入源。</li> </ul> |

|          |             |   |
|----------|-------------|---|
|          |             | <ul style="list-style-type: none"> <li>运行内置诊断。</li> </ul>   |
| 聚焦不好     | 画面模糊不清，出现重影 | <ul style="list-style-type: none"> <li>通过OSD执行自动调整。</li> <li>通过OSD调整相位和像素时钟。</li> <li>不要使用视频延长线。</li> <li>将显示器恢复至出厂设置。</li> <li>将视频分辨率改为正确的宽高比(16:10)。</li> </ul>   |
| 视频摇晃不定   | 画面波动或轻微移动   | <ul style="list-style-type: none"> <li>通过OSD执行自动调整。</li> <li>通过OSD调整相位和像素时钟。</li> <li>将显示器恢复至出厂设置。</li> <li>检查一下环境因素。</li> <li>改变显示器位置，将其移到其他房间进行测试。</li> </ul>   |
| 像素缺失     | 液晶屏幕有斑点     | <ul style="list-style-type: none"> <li>关机后再开机。</li> <li>像素永久不亮是液晶技术可能出现的一个固有缺陷。</li> </ul> <p>有关Dell显示器品质和像素策略的详细信息，请访问Dell支持网站：<a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>。</p>                       |
| 亮点像素     | 液晶屏幕上有亮点    | <ul style="list-style-type: none"> <li>关机后再开机。</li> <li>像素永久不亮是液晶技术可能出现的一个固有缺陷。</li> </ul> <p>有关Dell显示器品质和像素策略的详细信息，请访问Dell支持网站：<a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>。</p>                       |
| 亮度问题     | 画面太暗或太亮     | <ul style="list-style-type: none"> <li>将显示器恢复至出厂设置。</li> <li>通过OSD执行自动调整。</li> <li>通过OSD调整亮度和对比度。</li> </ul>  |
| 画面几何扭曲   | 屏幕没有正确居中    | <ul style="list-style-type: none"> <li>将显示器恢复至出厂设置。</li> <li>通过OSD执行自动调整。</li> <li>通过OSD调整亮度和对比度。</li> </ul> <p>注：在使用DVI-D时，不能调整位置。</p>   |
| 水平/垂直线条  | 屏幕上有一条或多条线  | <ul style="list-style-type: none"> <li>将显示器恢复至出厂设置。</li> <li>通过OSD执行自动调整。</li> <li>通过OSD调整相位和像素时钟。</li> <li>执行显示器自检功能检查，确认在自检模式下是否也出现这些线条。</li> <li>检查视频线接头插针是否有弯曲或折断。</li> </ul> <p>注：在使用DVI-D时，不能调整像素时钟和相位。</p> |
| 同步问题     | 屏幕杂乱或分裂     | <ul style="list-style-type: none"> <li>将显示器恢复至出厂设置。</li> <li>通过OSD执行自动调整。</li> <li>通过OSD调整相位和像素时钟。</li> <li>执行显示器自检功能检查，确认在自检模式下是否也出现杂乱的屏幕。</li> <li>检查视频线接头插针是否有弯曲或折断。</li> <li>以安全模式重新启动计算机。</li> </ul>         |
| 与安全相关的问题 | 看到冒烟或火花     | <ul style="list-style-type: none"> <li>不要执行任何故障排除步骤。</li> <li>立即与Dell联系。</li> </ul>   |
| 间断问题     | 显示器开关功能失常   | <ul style="list-style-type: none"> <li>确保显示器和计算机之间的视频线连接正确且牢固。</li> <li>将显示器恢复至出厂设置。</li> <li>执行显示器自检功能检查，确认在自检模式下是否也出现间断问题。</li> </ul>   |

|                        |                 |  |
|------------------------|-----------------|--|
| 缺少颜色                   | 画面缺少颜色          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 执行显示器自检功能检查。</li> <li>• 确保显示器和计算机之间的视频线连接正确且牢固。</li> <li>• 检查视频线接头插针是否有弯曲或折断。</li> </ul>  |
| 颜色不正确                  | 画面颜色不佳          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 在颜色设置OSD中，将颜色设置模式改为图形或视频（视应用程序而定）。</li> <li>• 在颜色设置OSD中，尝试其他颜色预设设置。如果关闭了颜色管理，则在颜色设置OSD中调整R/G/B值。</li> <li>• 在高级设置OSD中，将输入颜色格式改为PC RGB或YPbPr。</li> </ul> |
| 图像残留（由于显示器长时间显示一个静态图像） | 淡淡的静态图像阴影显示在屏幕上 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 每当不使用显示器时，使用电源管理功能关闭显示器（有关的详细信息，请参见<a href="#">电源管理模式</a>）。</li> <li>• 此外，最好使用动态变化的屏幕保护程序。</li> </ul>   |

## 产品特定问题

| 特定现象             | 您遇到的问题  | 可能的解决办法   |
|------------------|---|---|
| 屏幕画面太小           | 画面在屏幕居中，但没有填满整个显示区域                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 将显示器恢复至出厂设置。</li> </ul>  |
| 不能使用前面板上的按钮调整显示器 | OSD不出现在屏幕上                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 关闭显示器，拔掉电源线后重新插上，然后打开显示器电源。</li> </ul>   |
| 按用户控制时没有输入信号     | 没有画面，LED指示灯显示蓝色。当按“向上”、“向下”或“菜单”键时，显示消息“无输入信号”。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 检查信号源。移动计算机鼠标或按键盘上的任意键，确保计算机未处于节能模式。</li> <li>• 检查信号线是否正确插入。必要时重新插入信号线。</li> <li>• 重新启动计算机或视频播放器。</li> </ul> |
| 画面不填满整个屏幕        | 画面无法占满屏幕高度或宽度                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 由于DVD的不同视频格式（宽高比），显示器可能全屏显示。</li> <li>• 运行内置诊断。</li> </ul>   |

 **注：**当选择DVI-D模式时，不能使用自动调整功能。

## Dell™ Soundbar问题

| 常见现象                      | 您遇到的问题                | 可能的解决办法   |
|---------------------------|-----------------------|---|
| 当Soundbar由交流适配器供电时，系统没有声音 | Soundbar没通电 - 电源指示灯不亮 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 顺时针将Soundbar上的电源/音量旋钮调到中间位置；检查Soundbar前面的电源指示灯（蓝色LED）是否点亮。</li> <li>• 确认Soundbar的电源线已插入适配器。</li> </ul>   |
| 没有声音                      | Soundbar没通电 - 电源指示灯点亮 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 将音频线路输入线插入计算机的音频输出插孔。</li> <li>• 将所有音量控制设在最大，确保没有启用静音选项。</li> <li>• 播放计算机上的一些音频内容（如音乐CD或MP3）。</li> <li>• 顺时针将Soundbar上的电源/音量旋钮调到较高音量设置。</li> <li>• 清洁音频线路输入插头，然后重新插入。</li> <li>• 使用另一个音频源（如便携CD播放器、MP3播放器）测试Soundbar。</li> </ul> |
| 声音失真                      | 计算机的声卡被用作音频源          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 清除Soundbar和用户之间的任何障碍。</li> <li>• 确认音频线路输入插头完全插入声卡的插孔。</li> <li>• 将所有Windows音量控制设置到中间值。</li> <li>• 降低音频应用程序的音量。</li> <li>• 逆时针将Soundbar上的电源/音量旋钮调到较低音量设置。</li> </ul>  |

|         |                 |   |
|---------|-----------------|---|
|         |                 | <p>清洁音频线路输入插头，然后重新插入。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 排除计算机声卡的故障。</li> <li>• 使用另一个音频源（如便携CD播放器、MP3播放器）测试Soundbar。</li> <li>• 避免使用音频延长线或音频插孔转换器。</li> </ul>   |
| 声音失真    | 使用了其他音频源        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 清除Soundbar和用户之间的任何障碍。</li> <li>• 确认音频线路输入插头完全插入音频源的插孔。</li> <li>• 降低音频源的音量。</li> <li>• 逆时针将Soundbar上的电源/音量旋钮调到较低音量设置。</li> <li>• 清洁音频线路输入插头，然后重新插入。</li> </ul>   |
| 声音输出不平衡 | Soundbar仅一侧发出声音 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 清除Soundbar和用户之间的任何障碍。</li> <li>• 确认音频线路输入插头完全插入声卡或音频源的插孔。</li> <li>• 将所有Windows音频平衡控制（左-右）设置到其中间值。</li> <li>• 清洁音频线路输入插头，然后重新插入。</li> <li>• 排除计算机声卡的故障。</li> <li>• 使用另一个音频源（如便携CD播放器、MP3播放器）测试Soundbar。</li> </ul> |
| 音量低     | 音量太低            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 清除Soundbar和用户之间的任何障碍。</li> <li>• 顺时针将Soundbar上的电源/音量旋钮调到最高音量设置。</li> <li>• 将所有Windows音量控制设置到最大值。</li> <li>• 增大音频应用程序的音量。</li> <li>• 使用另一个音频源（如便携CD播放器、MP3播放器）测试Soundbar。</li> </ul>                                |

---

[返回目录页](#)


## 附录

### Dell™ E1913S/E1913/E2213显示器用户指南

- [安全说明](#)
- [FCC声明（仅限美国）和其他管制信息](#)
- [联系Dell](#)

---

#### 警告：安全说明

 警告：如果不按本文档所述使用控制、调整或任何过程，可能导致电击、触电和/或机械危险。

关于安全说明信息，请参见产品信息指南。

---

#### FCC声明（仅限美国）和其他管制信息

关于FCC声明和其他管制信息，请参见管制符合性网站，网址是[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

此设备符合FCC规则第15部分的要求。其运行符合下面两个条件：

- (1) 此设备不会产生有害干扰
- (2) 此设备必须承受接收到的任何干扰，包括可能导致意外操作的干扰

---

#### 中国能源效率标识

根据中国大陆<<能源效率标识管理办法>>本显示器符合以下要求：

| 型号         | E1913S / E1913 / E2213 |
|------------|------------------------|
| 功耗(W)      | < 24                   |
| 能效效率(cd/W) | ≥1.05                  |
| 关闭状态(W)    | ≤ 0.5                  |
| 能效等级       | 1级                     |

## 联系Dell

对于美国用户，请拨打电话**800-WWW-DELL (800-999-3355)**。



**注：**如果您没有可用的Internet连接，可在购买发票、包装物、付费单、或Dell产品宣传页上查找联系信息。

**Dell**提供多种在线和电话支持与服务选项。具体情况视国家（地区）和产品而定，有些服务在您所在地区可能不提供。就销售、技术支持或客户服务等问题联系**Dell**：

1. 访问[support.dell.com](http://support.dell.com)。
2. 在页面底部的选择国家/地区下拉菜单中，选择您所在的国家或地区。
3. 单击页面左侧的联系我们。
4. 根据您的需求，选择相应的服务或支持链接。
5. 选择方便的Dell联系方法。

---

[返回目录页](#)

[返回目录页](#)

## 设置显示器

### Dell™ E1913S/E1913/E2213显示器

---

将显示分辨率设为**1280 x 1024 (E1913S)**或**1440 x 900 (E1913)**或**1680 x 1050 (E2213)** (最大)

为了在使用Microsoft Windows操作系统时达到最佳显示性能，可以执行下列步骤将显示分辨率设为**1280 x 1024 (E1913S)**或**1440 x 900 (E1913)**或**1680 x 1050 (E2213)**像素：

Windows Vista®、Windows® 7、Windows® 8系统：

1. 仅限Windows® 8：选择桌面平铺以切换到经典桌面。
2. 右键单击桌面，然后单击屏幕分辨率。
3. 单击屏幕分辨率下拉列表，选择**1280 x 1024 (E1913S)**或**1440 x 900 (E1913)**或**1680 x 1050 (E2213)**。
4. 单击确定。

如果看不到**1280 x 1024 (E1913S)**或**1440 x 900 (E1913)**或**1680 x 1050 (E2213)**选项，可能需要更新图形驱动程序。请根据您使用的计算机系统选择下面合适的方案，并按照说明进行操作

**1:** [如果您使用的是Dell™台式机或Dell™便携电脑且可访问internet。](#)

**2:** [如果您使用的不是Dell™台式机、便携电脑或图形卡。](#)

---

[返回目录页](#)

[返回目录页](#)


## 设置显示器

### Dell™ E1913S/E1913/E2213显示器

---

如果您使用的是Dell™台式机或Dell™便携电脑且可访问Internet

1. 访问<http://support.dell.com>，输入您的服务标签，下载图形卡的最新驱动程序。
2. 安装图形卡的驱动程序后，尝试重新将分辨率设为**1280 x 1024** (E1913S)或**1440 x 900** (E1913)或**1680 x 1050** (E2213)。

 **注：**如果无法将分辨率设为**1280 x 1024** (E1913S)或**1440 x 900** (E1913)或**1680 x 1050** (E2213)，请联系Dell™，了解支持这些分辨率的图形卡。

---

[返回目录页](#)



## 设置显示器


### Dell™ E1913S/E1913/E2213显示器

---

#### 如果您使用的不是Dell™台式机、便携电脑或图形卡

Windows Vista®、Windows® 7、Windows® 8系统：

1. 仅限Windows® 8：选择桌面平铺以切换到经典桌面。
2. 点击桌面，然后单击个性化。
3. 单击更改显示设置。
4. 单击高级设置。
5. 根据窗口顶部的说明，确认图形控制器的厂商（如NVIDIA、ATI、Intel等）。
6. 请访问图形卡提供商的网站以获取更新的驱动程序（如<http://www.ATI.com>或<http://www.NVIDIA.com>）。
7. 安装图形适配器的驱动程序后，尝试重新将分辨率设为**1280 x 1024** (E1913S)或**1440 x 900** (E1913)或**1680 x 1050** (E2213)。

 **注：**如果无法将分辨率设为**1280 x 1024** (E1913S)或**1440 x 900** (E1913)或**1680 x 1050** (E2213)，请联系电脑厂商，或者考虑购买可支持视频分辨率**1280 x 1024** (E1913S)或**1440 x 900** (E1913)或**1680 x 1050** (E2213)的图形适配器。